**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00B702B62B2039803F6B5D5BD273DA9854
Владелец: Шимановская Янина Васильевна
Действителен: с 02.07.2024 до 25.09.2025

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ

**Направление подготовки**
**37.03.02 – КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность**
**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Уровень профессионального образования**
**Высшее образование – бакалавриат**

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Основы клинической психологии и психотерапии**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана старшим преподавателем кафедры психологии, бихевиористки и конфликтологии РГСУ, Медведевой М.В..

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол №12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета, доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ..... 12
3.2.Задания для самостоятельной работы») ..... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 18
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 19
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.1.1 Основная литература ..... 25
5.1.2 Дополнительная литература: ..... 26
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля) ..... 26
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ..... 27
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине ..... 28
5.4.1. Информационные технологии ..... 28
5.4.2. Программное обеспечение ..... 28
5.4.3. Информационные справочные системы ..... 29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине ..... 29
5.6. Образовательные технологии ..... 29
Лист регистрации изменений ..... 31

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о клинической психологии и основах психотерапии, приобретение студентами знаний теоретических основ организации и содержания психологической помощи лицами с ограниченными возможностями здоровья, соотнесенных с общими целями ОПОП ВО, а также последующее применение на практике, также применение средств и методов клинической психологии в научно-исследовательской и профессиональной деятельности. Областью профессиональной деятельности: является решение задач в области образования, здравоохранения, спорта, социальной помощи населения.

Задачи дисциплины:

- знание общих и специфических вопросов клинической психологии и психологического сопровождения лиц с отклонениями в развитии в различных типах и видах учреждений;
- умение оказывать психологическую помощь как различным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах, так и их семьям;
- владение практическими навыками в области психодиагностики, психокоррекции и психоконсультирования и психотерапии в профессиональной деятельности клинического психолога.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих **профессиональных** компетенций: УК-9, ОПК-3, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **«37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Инклюзивная компетентность | УК-9<br><br>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями<br>УК-9.2. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах<br>УК 9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями. | **Знать**:<br>понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки<br>**Уметь**: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах<br>**Владеть**: базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Профилактик | ОПК - 3<br><br>Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах<br><br>ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах<br><br>ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях<br>**Уметь**: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.<br>**Владеть**: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах |

# РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины в 5 семестре составляет **4 зачетных единиц**ы для очно-заочной формы обучения. По дисциплине (модулю) предусмотрен ***зачет с оценкой*.**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | **5** | 6 | 7 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | **56** | | |
| Лекционные занятия | 12 | | 12 | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | 44 | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | *0* | | *0* | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | **79** | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | **9** | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | **144** | | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. История развития клинической психологии. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии. Норма и патология.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. История развития клинической психологии | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии. Норма и патология. | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Современные разделы и методы клинической психологии.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Современные разделы клинической психологии | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Современные методы клинической психологии | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 3. Понятие психическое расстройство, психическое заболевание и аномалии психического развития.** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Понятие психическое расстройство, психическое заболевание. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Аномалии психического развития. | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **Раздел 4. Основные проявления нарушений психики. Расстройства сознания, расстройства** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **представлений и ощущений, расстройства.** | | | | | | | | | |
| Тема 4.1. Основные проявления нарушений психики. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Расстройства сознания, расстройства представлений и ощущений, расстройства. | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **12** | | **44** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ. НОРМА И ПАТОЛОГИЯ.**

**Тема 1.1. История развития клинической психологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Зарождение клинической психологии, пионеры и основные этапы развития клинической психологии, вклад известных ученых и практиков в развитие клинической психологии.

**Тема 1.2. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии. Норма и патология.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Становление и развитие клинической психологии. Теоретико-методологические основы клинической психологии. Понятие о психических процессах, психических состояниях и психических свойствах личности.

Основные разделы клинической психологии. Понятие нормы в клинической психологии. Современные классификации психических расстройств. МКБ-10

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Зарождение клинической психологии, основные этапы развития клинической психологии, вклад известных ученых и практиков в развитие клинической психологии.

**Форма практического задания: реферат**.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Понятие о психических процессах,
2. Психические состояния. Понятие.
3. Понятие о психических свойствах личности.
4. Анатомия и физиология центральной нервной системы.
5. Мозг и психика. Строение центральной нервной системы. Блоки мозга.
6. Нарушения произвольных движений, действий и регуляции высших психических функций.
7. Клиническая психология в образовательном процессе.
8. Клиническая психология в медицине.
9. Нейропсихология как раздел клинической психологии.
10. Патопсихология – раздел клинической психологии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**
**форма рубежного контроля** – кейс.

1. Роль и влияние Фрейда на развитие клинической психологии.
2. Эволюция понятий "норма" и "патология" в клинической психологии.
3. Сравнительный анализ подходов к предмету и задачам клинической психологии в разных странах.
4. Исторические моменты и вехи развития клинической психологии как самостоятельной дисциплины.
5. Проблемы и вызовы, с которыми сталкивалась клиническая психология на разных этапах своего развития.
6. Роль клинической психологии в современной медицине и психотерапии.
7. Вклад знаменитых клинических психологов в историю и развитие дисциплины.
8. Критический анализ основных понятий клинической психологии: норма, патология, диагностика, терапия.
9. Влияние социокультурных факторов на понимание и применение клинической психологии в разных культурах.
10. Тенденции и перспективы развития клинической психологии в будущем.
11. Сравнительный анализ классических и современных подходов в клинической психологии.
12. История развития клинической психологии в контексте различных парадигм и теорий.
13. Влияние развития нейропсихологии на клиническую психологию: достижения и перспективы.
14. Роль и значение этики в клинической психологии: исторический аспект и современные вызовы.
15. Исторические этапы развития клинической психологии как самостоятельной профессии и области деятельности.
16. Сравнительный анализ различных школ и направлений в клинической психологии и их вклад в ее развитие.
17. История формирования и развития клинической психологии у детей и подростков.
18. Влияние технологического прогресса на развитие и практику клинической психологии.
19. Взаимосвязь между клинической психологией и другими дисциплинами, такими как психиатрия и нейробиология.

20. История и развитие клинической психологии в контексте различных культур и социальных условий.

## РАЗДЕЛ 2. СОВРЕМЕННЫЕ РАЗДЕЛЫ И МЕТОДЫ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Тема 2.1. Современные разделы клинической психологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания: п**сихопатология и психические расстройства, классификация и диагностика психических расстройств, понимание причин и механизмов развития психопатологии, изучение особенностей различных психических расстройств, таких как депрессия, тревожные расстройства, шизофрения и другие, психология развития и возрастные особенности, психологическое консультирование и психотерапия, здоровье и психосоматика, взаимосвязь между психическим и физическим здоровьем.

**Тема 2.2. Современные методы клинической психологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные методы клинической психологии. Клиническое интервью. Виды - Структурированное и свободное. Оценка психического состояния. Анамнестический метод, лонгитюдный метод. Экспериментально-психологический метод. Патопсихологические методы в клинической психологии. Выбор метода патопсихологии при выявлении разных форм психических нарушений. Методы патопсихологии при выявлении нарушений мышления. Вербальные и проективные методы. Тесты исследования интеллекта.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Современные разделы клинической психологии.**

**Форма практического задания: реферат**.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Развитие психики в филогенезе.
2. Отличительные признаки сознания. Сознательное и бессознательное.
3. Ощущения и восприятие. Проявления патологии.
4. Мышление. Методы исследования нарушений мышления. Расстройства мышления при психических заболеваниях и нарушения развития.
5. Расстройства речи. Методы исследования нарушений.
6. Память и внимание. Свойства. Методы исследования нарушений. Расстройства этих функций при психических заболеваниях и аномалиях развития.
7. Воля и волевые свойства личности. Расстройства психики, сопровождающиеся этими нарушениями.
8. Эмоции и чувства. Методы исследования нарушений. Нарушения эмоциональной сферы при психических заболеваниях расстройствах и соматической патологии.
9. История возникновения методов клинической психологии.
10. Клиническое интервью. Формы.
11. Значение методов патопсихологии для диагностики психических нарушений.
12. Исследование психического статуса.
13. Экспериментально-психологическое исследование в клинической психологии.
14. Анамнез болезни.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля** – кейс.

**Темы кейсов к разделу № 2**

1. Применение когнитивно-поведенческой терапии в лечении тревожных расстройств.
2. Роль клинической психологии в реабилитации пациентов после инсульта.

3. Использование технологий в клинической психологии: виртуальная реальность в терапии посттравматического стрессового расстройства.
4. Психологическая поддержка и консультирование родителей детей с аутизмом.
5. Развитие и адаптация программ по управлению стрессом в современных условиях.
6. Применение медитации и майндфулнесс в клинической практике для снижения симптомов депрессии.
7. Психологическая помощь при проблемах с алкоголем и наркотиками: интегративный подход.
8. Исследование эффективности онлайн-терапии в клинической психологии.
9. Развитие программ поддержки для высокофункционирующих взрослых с расстройством аутистического спектра.
10. Роль клинической психологии в решении психологических проблем учащихся средней школы: школьная психологическая служба.

## РАЗДЕЛ 3. ПОНЯТИЕ ПСИХИЧЕСКОЕ РАССТРОЙСТВО, ПСИХИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ И АНОМАЛИИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.

### Тема 3.1. Понятие психическое расстройство, психическое заболевание.

***Перечень изучаемых элементов содержания: п***онимание психического расстройства как отклонения от нормального психического функционирования, виды и классификации психических расстройств, симптомы и проявления психических расстройств, понятие психического заболевания, этиология психических расстройств и заболеваний, диагностика и оценка психических расстройств и заболеваний, лечение и поддержка при психических расстройствах и заболеваниях, влияние психических расстройств и заболеваний на жизнь и общество:

### Тема 3.2. Аномалии психического развития.

**Перечень изучаемых элементов содержания: п**онимание аномалий психического развития как отклонений от типичных паттернов развития психики, виды и классификации аномалий психического развития, особенности проявления и характеристики различных аномалий психического развития, процессы и факторы, влияющие на психическое развитие, расстройства аутистического спектра, Задержки в психическом развитии, синдромы и генетически обусловленные аномалии.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

### Тема практического занятия: Психическое заболевание и аномалии психического развития

**Форма практического задания: реферат**.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:**

1. Дизонтогенез. Искаженное развитие. Аутизм. Основные проявления.
2. Врожденное интеллектуальное недоразвитие. Олигофрения. Основные проявления. Методы психологической диагностики
3. Задержка психического развития. Основные проявления Методы психологической диагностики.
4. Психический инфантилизм. Классификация. Основные проявления Методы психологической диагностики.
5. Ускоренное развитие. Основные проявления. Методы психологической диагностики.
6. Аутизм: содержание и возможности психологической помощи.
7. Факторы, влияющие на возникновение психических расстройств.
8. Психические заболевания и расстройства.

9. Психодиагностика свойств личности.
10. Понятие и психодиагностика психических состояний.
11. Понятие и психодиагностика психических свойств личности.
1. Понятие психического заболевания и психического расстройства.
12. Эндогенные заболевания.
13. Шизофрения.
14. Биполярное аффективное расстройство.
15. Циклотимия.
16. Влияние психотравмирующих факторов в возникновении психических нарушений. ПТСР.
17. Влияние образа жизни и воспитания на возникновение психических расстройств.
18. Расстройства личности.
19. Невротические состояния.
20. Психосоматические расстройства.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля** – кейс.
**Темы для кейсов:**

1. Исследование случая: Шизофрения и ее влияние на повседневную жизнь пациента.
2. Анализ психического расстройства: Депрессия и ее причины, симптомы и методы лечения.
3. Кейс-стади: Аутизм у детей и особенности их социальной адаптации.
4. Исследование случая: Биполярное расстройство и его воздействие на эмоциональное состояние и поведение пациента.
5. Анализ психического заболевания: Паническое расстройство и методы психотерапии для справления с паническими атаками.
6. Кейс-стади: Расстройство внимания и гиперактивность (ADHD) у детей и взрослых: диагностика, лечение и управление симптомами.
7. Исследование случая: Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) и его воздействие на жизнь ветерана.
8. Анализ психического расстройства: Обсессивно-компульсивное расстройство (ОКР) и методы психотерапии для справления с навязчивыми мыслями и ритуалами.
9. Кейс-стади: Эмоциональное расстройство личности и его влияние на межличностные отношения и самооценку пациента.
10. Исследование случая: Шизоидное расстройство личности и его воздействие на социальную адаптацию и эмоциональную выразительность пациента.

## РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ПСИХИКИ. РАССТРОЙСТВА СОЗНАНИЯ, РАССТРОЙСТВА ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ОЩУЩЕНИЙ, РАССТРОЙСТВА

### Тема 4.1. Основные проявления нарушений психики.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Особенности психологической помощи и психологической коррекции при различных формах дизонтогенеза. Психологическая профилактика Реабилитация при психических заболеваниях и аномалиях развития. Современная классификация психических заболеваний и расстройств

### Тема 4.2. Расстройства сознания, расстройства представлений и ощущений, расстройства.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Нарушения ощущений и восприятия. Расстройства памяти и внимания. Нарушения мышления и речи, методы диагностики. Нарушения эмоционально-волевой сферы. Расстройства сознания и личности.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4**

**Тема практического занятия: Основные проявления нарушений психики**
**Форма практического задания: реферат.**
**Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:**

1. Расстройства сознания.
2. Расстройства памяти и внимания.
3. Нарушения волевой сферы.
4. Нарушения мышления и методы его диагностики.
5. Нарушения эмоциональной сферы.
6. Нарушение интеллекта. Олигофрения и деменция.
7. Личностные расстройства. Классификация. Основные формы.
8. Психосоматичесмкие расстройства.
9. Посттравматическое расстройство. Возможности психологической коррекции.
10. Нарушения сознание пси психических заболеваниях.
11. Психические расстройства, проявляющиеся в нарушениях волевой сферы.
12. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями мышления.
13. Психические расстройства, проявляющиеся патологией эмоциональной сферы.
14. Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями ощущений и представлений.
15. 5.Психические расстройства, проявляющиеся нарушениями поведения.
16. Расстройства личности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля** – кейс.

Темы кейсов:

1. Исследование случая: Галлюцинации и их влияние на поведение пациента.
2. Кейс-стади: Делирий у пожилого пациента: диагностика, причины и лечение.
3. Анализ психического расстройства: Шизофрения и дезорганизованное мышление.
4. Исследование случая: Иллюзии и заблуждения у пациента с расстройством представлений.
5. Кейс-стади: Расстройство восприятия времени и пространства: диагностика и последствия.
6. Анализ психического заболевания: Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) и его воздействие на сознание и восприятие.
7. Исследование случая: Амнезия и конфабуляции у пациента после черепно-мозговой травмы.
8. Кейс-стади: Расстройство внимания и гиперактивность (ADHD) у детей: диагностика и подходы к лечению.
9. Анализ психического расстройства: Деперсонализация и дереализация: симптомы и причины.
10. Исследование случая: Нарушение сознания и кома при нейрологическом заболевании.

# РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

## 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

***Очно-заочная форма обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **Модуль 1. (семестр 6)** | | |
| **Раздел 1. История развития клинической психологии. Предмет, задачи основные понятия клинической психологии. Норма и патология.** | 8 | Подготовка реферата |
| | 12 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Раздел 2. Современные разделы и методы клинической психологии.** | 8 | Подготовка реферата |
| | 12 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Раздел 3. Понятие психическое расстройство, психическое заболевание и аномалии психического развития.** | 8 | Подготовка реферата |
| | 12 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Раздел 4. Основные проявления нарушений психики. Расстройства сознания, расстройства представлений и ощущений, расстройства.** | 8 | Подготовка реферата |
| | 11 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 79 | |

**3.2.Задания для самостоятельной работы»)**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Какие исторические этапы можно выделить в развитии клинической психологии? Какие ключевые события и фигуры были важны на каждом этапе?
2. Какие задачи ставит перед собой клиническая психология? Какие основные области исследования включает в себя эта наука?
3. Что представляет собой предмет клинической психологии? Какие процессы и явления она изучает?
4. Какие основные понятия используются в клинической психологии для описания психических состояний и процессов? Приведите примеры таких понятий.
5. В чем заключается разница между нормой и патологией в клинической психологии? Какие критерии используются для определения нормального и патологического?
6. Какие методы исследования применяют клинические психологи для диагностики и лечения психических расстройств?
7. Какие источники информации используют клинические психологи при работе с пациентами? Какие инструменты и тесты могут быть полезны при клинической диагностике?
8. Какие этические вопросы и принципы должен соблюдать клинический психолог при работе с пациентами?
9. Какие современные направления и тенденции существуют в клинической психологии? Какие новые методы исследования и подходы актуальны в данной области?

10. В чем заключается роль клинической психологии в современном мире? Какие проблемы и вызовы стоят перед этой наукой?

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1) Понятие о психологической помощи.
2) Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
3) Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
4) Возникновение и развитие психологического консультирования.
5) Специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии.
6) Принципы психологического консультирования.
7) Этические аспекты психологического консультирования.
8) Требования к личности психолога-консультанта.
9) Виды психологического консультирования.
10) Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

**Основная литература**


1. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник для вузов / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова, Г. И. Ефремова ; под редакцией Г. И. Ефремовой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02648-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535615 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538331 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие современные разделы или специализации существуют в клинической психологии? Какие задачи решает каждая из них?
2. Какие методы клинической психологии используются для диагностики психических расстройств? Можете привести примеры конкретных психодиагностических методов.
3. Какие психотерапевтические подходы популярны в современной клинической психологии? В чем заключается суть каждого из них?
4. Какие новые технологии исследования мозга и психики позволяют современным клиническим психологам лучше понимать и лечить психические расстройства?
5. Каким образом клиническая психология взаимодействует с другими областями, такими как нейропсихология, психиатрия и социальная работа, в современном мире?

6. Какие этические вопросы возникают в современной клинической психологии, и какие принципы и рекомендации разработаны для решения этих вопросов?
7. Какие вызовы и проблемы стоят перед современной клинической психологией, и какие исследования направлены на их решение?
8. Какие ресурсы и организации занимаются исследованиями и разработками в области современной клинической психологии? Как можно использовать их результаты в практической работе?
9. Какие тенденции и изменения в современном обществе могут повлиять на развитие клинической психологии в будущем?
10. Какие возможности предоставляют информационные технологии и телемедицина для современных клинических психологов? Какие преимущества и ограничения связаны с использованием этих средств?

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Семейное консультирование.
2. Дистантное психологическое консультирование.
3. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
4. Психологическое консультирование посредством дистантного письма: содержание, цели, преимущества, недостатки.
5. Динамическое направление в психологическом консультировании.
6. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
7. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании.
8. Пространственные аспекты консультирования.
9. Структурирование времени консультирования.
10. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Дереча, В. А. Психология зависимостей : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541840 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 12.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Дереча, В. А. Психотерапевтическая пропедевтика : учебник для вузов / В. А. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14681-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544495 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ромек, В. Г. Поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Г. Ромек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05738-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540011 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какое определение можно дать психическому расстройству? Как оно отличается от психического заболевания и аномалий психического развития?
2. Какие основные критерии используются для диагностики психических расстройств? Какие из них могут различаться в зависимости от конкретного расстройства?
3. Какие факторы могут способствовать развитию психических расстройств? Могут ли они быть связаны с генетическими, биологическими, психологическими или социокультурными аспектами?
4. Какие основные категории психических расстройств существуют? Можете ли вы привести примеры расстройств из каждой категории?
5. Какие методы используются для классификации психических расстройств? Какие системы диагностики широко применяются в психиатрии и клинической психологии?
6. Какие аномалии психического развития существуют? В чем заключается их отличие от психических расстройств?
7. Какие теории и подходы объясняют возникновение и развитие психических расстройств и аномалий психического развития?
8. Какие методы лечения и поддержки доступны для людей, страдающих от психических расстройств или аномалий психического развития?
9. Какие ресурсы и организации занимаются исследованиями и помощью в области психических расстройств и аномалий психического развития?
10. Какое значение имеет понимание психических расстройств и аномалий психического развития для современного общества и системы здравоохранения? Какие вызовы стоят перед обществом в этой области?

**Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в психологическом консультировании.
2. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
3. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
4. Основные этапы ведения консультативной беседы.
5. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
6. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
7. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
8. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
9. Оценка эффективности психологического консультирования.
10. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник для вузов / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова, Г. И. Ефремова ; под редакцией Г. И. Ефремовой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02648-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535615 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538331 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Что такое расстройства сознания, и какие могут быть причины их возникновения?
2. Какие основные проявления расстройств сознания существуют? Можете ли привести примеры таких проявлений?
3. Какие виды расстройств представлений могут возникнуть? Как они могут влиять на восприятие окружающего мира?
4. Что такое расстройства ощущений, и какие они бывают? Какие изменения могут происходить в восприятии собственного тела или окружающего пространства при нарушениях ощущений?
5. Какие механизмы могут быть связаны с возникновением расстройств? Какие факторы могут способствовать развитию этих нарушений?
6. Как диагностируются расстройства сознания, представлений и ощущений? Какие методы используются для определения их характеристик и тяжести?
7. Какие методы лечения и реабилитации доступны для людей, страдающих от расстройств сознания, представлений и ощущений?
8. Какие исследования и технологии используются для изучения и лечения этих нарушений в современной клинической психологии и психиатрии?
9. Какие ресурсы и организации предоставляют помощь и поддержку пациентам с расстройствами сознания, представлений и ощущений?
10. Какое значение имеет понимание и лечение этих нарушений для общества и здравоохранения в целом? Какие вызовы стоят перед обществом в предоставлении помощи и поддержки людям с подобными нарушениями?

**Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
2. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
3. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
4. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
5. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
6. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
7. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
8. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
9. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

**Основная литература**


1. Дереча, В. А. Психология зависимостей : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541840 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 12.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Дереча, В. А. Психотерапевтическая пропедевтика : учебник для вузов / В. А. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14681-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544495 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ромек, В. Г. Поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Г. Ромек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05738-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540011 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

# РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

## 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

## 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

- текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;
- промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

## 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

| | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел - 1 «»** | УК-9 | кейс | 1. Роль и влияние Фрейда на развитие клинической психологии.<br>2. Эволюция понятий "норма" и "патология" в клинической психологии.<br>3. Сравнительный анализ подходов к предмету и задачам клинической психологии в разных странах.<br>4. Исторические моменты и вехи развития клинической психологии как самостоятельной дисциплины.<br>5. Проблемы и вызовы, с которыми сталкивалась клиническая психология на разных этапах своего развития.<br>6. Роль клинической психологии в современной медицине и психотерапии.<br>7. Вклад знаменитых клинических психологов в историю и развитие дисциплины.<br>8. Критический анализ основных понятий клинической психологии: норма, патология, диагностика, терапия.<br>9. Влияние социокультурных факторов на понимание и применение клинической психологии в разных культурах. |
| | | ОПК-3 | кейс | 1. Тенденции и перспективы развития клинической психологии в будущем.<br>2. Сравнительный анализ классических и современных подходов в клинической психологии.<br>3. История развития клинической психологии в контексте различных парадигм и теорий.<br>4. Влияние развития нейропсихологии на клиническую психологию: достижения и перспективы.<br>5. Роль и значение этики в клинической психологии: исторический аспект и современные вызовы.<br>6. Исторические этапы развития клинической психологии как самостоятельной профессии и области деятельности.<br>7. Сравнительный анализ различных школ и направлений в клинической психологии и их вклад в ее развитие.<br>8. История формирования и развития клинической психологии у детей и подростков.<br>9. Влияние технологического прогресса на развитие и практику клинической психологии. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 10. Взаимосвязь между клинической психологией и другими дисциплинами, такими как психиатрия и нейробиология. |
| 2. | **Раздел 2. Современные разделы и методы клинической психологии.** | УК-9 | кейс | 1. Применение когнитивно-поведенческой терапии в лечении тревожных расстройств.<br>2. Роль клинической психологии в реабилитации пациентов после инсульта.<br>3. Использование технологий в клинической психологии: виртуальная реальность в терапии посттравматического стрессового расстройства.<br>4. Психологическая поддержка и консультирование родителей детей с аутизмом.<br>5. Развитие и адаптация программ по управлению стрессом в современных условиях. |
| | | ОПК-3 | кейс | 1. Применение медитации и майндфулнесс в клинической практике для снижения симптомов депрессии.<br>2. Психологическая помощь при проблемах с алкоголем и наркотиками: интегративный подход.<br>3. Исследование эффективности онлайн-терапии в клинической психологии.<br>4. Развитие программ поддержки для высокофункционирующих взрослых с расстройством аутистического спектра.<br>5. Роль клинической психологии в решении психологических проблем учащихся средней школы: школьная психологическая служба. |
| 3. | **Раздел 3. Понятие психическое расстройство, психическое заболевание и аномали и психического развития.** | УК-9 | кейс | 1. Исследование случая: Шизофрения и ее влияние на повседневную жизнь пациента.<br>2. Анализ психического расстройства: Депрессия и ее причины, симптомы и методы лечения.<br>3. Кейс-стади: Аутизм у детей и особенности их социальной адаптации.<br>4. Исследование случая: Биполярное расстройство и его воздействие на эмоциональное состояние и поведение пациента.<br>5. Анализ психического заболевания: Паническое расстройство и методы психотерапии для справления с паническими атаками. |
| | | ОПК-3 | кейс | 1. Кейс-стади: Расстройство внимания и гиперактивность (ADHD) у детей и взрослых: диагностика, лечение и управление симптомами.<br>2. Исследование случая: Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) и его воздействие на жизнь ветерана.<br>3. Анализ психического расстройства: Обсессивно-компульсивное расстройство (ОКР) и методы психотерапии для справления с навязчивыми мыслями и ритуалами.<br>4. Кейс-стади: Эмоциональное расстройство личности и его влияние на межличностные отношения и самооценку пациента. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. | **Раздел 4. Основные проявления нарушений психики. Расстройства сознания, расстройства представлений и ощущений, расстройства.** | УК-9 | кейс | 1. Исследование случая: Галлюцинации и их влияние на поведение пациента.<br>2. Кейс-стади: Делирий у пожилого пациента: диагностика, причины и лечение.<br>3. Анализ психического расстройства: Шизофрения и дезорганизованное мышление.<br>4. Исследование случая: Иллюзии и заблуждения у пациента с расстройством представлений.<br>5. Кейс-стади: Расстройство восприятия времени и пространства: диагностика и последствия. |
| | | ОПК-3 | кейс | 1. Анализ психического заболевания: Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) и его воздействие на сознание и восприятие.<br>2. Исследование случая: Амнезия и конфабуляции у пациента после черепно-мозговой травмы.<br>3. Кейс-стади: Расстройство внимания и гиперактивность (ADHD) у детей: диагностика и подходы к лечению.<br>4. Анализ психического расстройства: Деперсонализация и дереализация: симптомы и причины.<br>5. Исследование случая: Нарушение сознания и кома при нейрологическом заболевании. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| УК-9 | Теоретические вопросы:<br>1. Основные положения учения К.Роджерса.<br>2. История развития гештальт-психологии и терапии.<br>3. Основные положения учения Перлза<br>4. История возникновения, понятие и содержание метода психодрамы<br>5. Формы работы, применяемые в психодраме.<br>6. Основные принципы использования ролевых игр в психодраме.<br>7. Базовые техники, применяемы в психодраме.<br>8. Методики, используемые в процессе психодраматического действия.<br>9. Основные направления семейной терапии: классификация подходов в семейной терапии.<br>10. Семейная система: функции, структура, динамика.<br>11. Стадии жизненного цикла семьи.<br>12. Основные методологические принципы работы системного семейного консультанта. Семейные кризисы.<br>13. Основные положения позитивной психотерапии. |

| | |
|---|---|
| | 14. Позитивный подход к пациенту и заболеванию: анализ конфликта, сферы разрешения конфликта: тело, деятельность, контакты, фантазии.<br>15. Основные этапы (стадии) позитивной психотерапии<br>16. Принципы позитивной психотерапии.<br>17. Основные положения краткосрочной позитивной психотерапии.<br>18. Общее представление о символдраме.<br>19. Работа с рисунком как основной компонент символдрамы<br>20. Показания и противопоказания к применению метода символдрамы.<br>21. Структура психотерапевтической работы по методу символдрамы.<br>22. Сказкотерапия как способ передачи знаний о жизни.<br>23. Основные типы сказок и жанры сказкотерапии.<br>24. История создания арт-терапии.<br>25. Основные механизмы психологического коррекционного воздействия арттерапии. Применение атртерапии. |
| ОПК-3 | **Аналитическое задание:**<br>*1.* Специфика отличия психологического консультирования и психотерапии.<br>*2.* Сравнительный анализ терапевтической практики разных психологических направлений.<br>*3.* Соотношение профессиональных и личностных особенностей психолога- психотерапевта.<br>*4.* Особенности терапевтического общения и его отличия от других видов общения.<br>*5.* Специфика, место и значение диагностики в психотерапевтической практике.<br>*6.* Ценностные установки и смысложизненные ориентации психотерапевта и их влияние на терапевтический процесс.<br>7. Супервизия в практике работы психотерапевта. Техники и виды супервизии. |

# РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

### 5.1.1 Основная литература


1. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник для вузов / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова, Г. И. Ефремова ; под редакцией Г. И. Ефремовой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02648-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535615 (дата обращения: 09.02.2024).

3. Дереча, В. А. Психология зависимостей : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16762-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541840 (дата обращения: 09.02.2024).
4. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 12.02.2024)..

**5.1.2 Дополнительная литература:**

1. З Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Соколова, Е. Т. Психотерапия : учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538331 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Дереча, В. А. Психотерапевтическая пропедевтика : учебник для вузов / В. А. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14681-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544495 (дата обращения: 09.02.2024).
4. Ромек, В. Г. Поведенческая психотерапия : учебное пособие для вузов / В. Г. Ромек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05738-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540011 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к *дифференцированному зачету*. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)».

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

#### 5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернету
3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

1. . Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

Для изучения дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеофильмами DVD («Подари детям жизнь»).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеофильмами DVD («Фактор жизни – лечение и реабилитация детей с ДЦП»; «Человек дождя»; «Антон здесь»).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме проведения учебных занятий в форме **разбора конкретных ситуаций, психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой** с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся факультета дистанционного обучения освоение учебной дисциплины осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **" Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов"** по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата)**

В рамках учебной дисциплины **«Основы клинической психологии и психотерапии»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное**
**учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ НЕЙРОПСИХОЛОГИИ И ПСИХОФИЗИОЛОГИИ

**Наименование образовательной программы**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины «**Основы нейропсихологии и психофизиологии** (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псх.н., доцент, Пчелинова В.В. к.психол.н., доцент Беляковой Н.В.:

Рабочая программа дисциплины «Основы нейропсихологии и психофизиологии» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)

_____
(подпись)

Оглавление

1. РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Основы нейропсихологии и психофизиологии» ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 29
5.1.1. Основная литература ..... 29
5.1.2. Дополнительная литература: ..... 29
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 29
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 30
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 31
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 31
5.4.2. Программное обеспечение ..... 31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 32
5.6. Образовательные технологии ..... 32
Лист регистрации изменений ..... 33

## 1. РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в приобретении студентами базовых понятий, методов и процедур психофизиологии, использующихся в различных областях научной и прикладной психологии; обучение приемам сопоставления и анализа психологических и физиологических данных с позиций современных естественных наук и формирование умения подготовки заключения по результатам психофизиологического обследования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование научных представлений о предмете психофизиологии, ее задачах и методах, структуре и месте в системе других наук;
2. Ознакомление с принципами переработки информации в центральной нервной системе;
3. Обеспечение усвоения содержания психофизиологических основ сенсорных, перцептивных, мнемических, интеллектуальных процессов, психомоторики;
4. Овладение навыками теоретического анализа психофизиологических источников с точки зрения системного подхода;
5. Формирование научных представлений о специфике прикладных исследований в области психофизиологии.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: УК-9, ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Основы нейропсихологии и психофизиологии**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Инклюзивная компетентность | УК-9<br>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями<br>УК-9.2. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.<br>УК 9.3. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями. | **Знать**:<br>понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.<br>Предмет, цель, роль и место адаптивной экономической науки<br>**Уметь**: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах<br>**Владеть**: базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | отклонениями состояния здоровья |
| Научное исследование и оценка | ОПК-1<br>Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br>ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестр** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | 5 | **6** | 7 |
| Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | **60** | | | **60** | |
| Лекционные занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | *0* | | | *0* | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | **75** | | | **75** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний.** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Предмет и задачи психофизиологии. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Методы психофизиологии и их классификация | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Функциональные состояния | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Сон и стресс | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 3. Когнитивная Психофизиология** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 3.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) восприятия и внимания. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) речевых процессов и памяти. | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 4.1. Психофизиология (Профессиональный модуль) движения | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Психофизиология (Профессиональный модуль) эмоционально-потребностной сферы. | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **75** | **60** | **16** | | **44** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Основы нейропсихологии и психофизиологии»**

**РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИИ И ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.**

**Тема 1.1.** Предмет и задачи психофизиологии.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Определение психофизиологии как науки о взаимосвязи между психическими процессами и физиологическими проявлениями в организме. Исследование связи между мозгом и психическими функциями, такими как восприятие, внимание, память, эмоции и поведение. Изучение влияния физиологических процессов на психические состояния и наоборот. Изучение анатомической и физиологической организации нервной системы и ее взаимодействия с психическими процессами. Исследование психофизиологических механизмов, лежащих в основе восприятия, внимания, памяти, эмоций и других психических функций. Изучение физиологических коррелятов психических расстройств, таких как депрессия, шизофрения, тревожные состояния и нарушения сна. Взаимодействие психофизиологии с другими областями.

**Тема 1.2.** Методы психофизиологии и их классификация.

1. ***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Методы электрофизиологии, неврообразовательные методы, МРТ, фМРТ, позитронно-эмиссионная томография (ПЭТ), биологическая обратная связь, психофизиологические методы.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Предмет и задачи психофизиологии

**Форма практического задания – семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Исторический обзор проблемы соотношения мозга и психики. Дуалистическая концепция Р. Декарта.
2. Психофизиологический параллелизм и физиологический редукционизм.
3. Рефлекторная концепция и ее роль в решении проблемы мозг-психика.
4. Проблема соотношения реактивности и активности в поведении человека.
5. Способы регистрации и сфера применения объективных физиологических показателей, закономерно связанных с психической деятельностью человека.
6. Методы исследования функциональной активности головного мозга: электроэнцефалограмма (ЭЭГ), ее фоновые и реактивные показатели.
7. Картирование мозга. Магнитоэнцефалография и компьютерная томография.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля –** письменный опрос.

Примерные вопросы к опросу:

1. Что представляет собой предмет изучения в психофизиологии?
2. Какие основные задачи ставит перед собой психофизиология?
3. Какая связь существует между психическими процессами и физиологическими проявлениями в организме?
4. Какие методы исследования используются в психофизиологии для изучения связи между мозгом и психическими функциями?
5. Какие психические функции изучаются в рамках психофизиологии?
6. Какие физиологические процессы могут влиять на психические состояния?
7. Какие психические расстройства и состояния исследуются с помощью психофизиологических методов?
8. Какие взаимосвязи существуют между психофизиологией и другими областями психологии, такими как клиническая психология и когнитивная психология?
9. Какие возможности предоставляют методы биологической обратной связи в психофизиологии?
10. Какие перспективы развития и применения психофизиологии существуют в настоящее время?
11. Какие основные методы используются в психофизиологии для изучения связи между психическими процессами и физиологическими проявлениями?
12. Как классифицируются методы электрофизиологии и какие из них применяются в психофизиологических исследованиях?
13. Что представляют собой неврообразовательные методы в психофизиологии и какие технологии используются для создания изображений мозга?
14. Какие методы биологической обратной связи применяются в психофизиологических исследованиях?
15. Как классифицируются методы измерения автономной нервной системы и как они применяются в психофизиологии?
16. Что включает в себя психофизиологический подход к изучению психического состояния и эмоций?
17. Какие методы регистрации сна и бодрствования используются в психофизиологических исследованиях?
18. Какие другие методы или технологии могут быть применены в психофизиологии для изучения связи между психическими и физиологическими процессами?

19. Какие преимущества и ограничения характерны для различных методов психофизиологического исследования?
20. Какие перспективы развития методов психофизиологии существуют в настоящее время и какие новые методы могут быть разработаны в будущем?

## РАЗДЕЛ 2. ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ ЧЕЛОВЕКА.

**Тема 2.1.** Функциональные состояния.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Понятие и характеристики функциональных состояний, их роль в психофизиологии. Различные уровни активации организма, включая состояния бодрствования, сна и покоя. Определение эмоций и их физиологические проявления. Исследование психических процессов, таких как внимание, память, мышление и решение проблем. Физиологические и психологические аспекты стресса. Влияние стресса на организм и методы измерения стрессовых реакций. Изучение физиологических и психологических состояний, связанных с практикой медитации. Трансцендентные состояния. Влияние психотропных веществ.

**Тема 2.2.** Сон и стресс.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Физиология сна: Основные характеристики сна, фазы сна и их характеристики, роль сна для организма, механизмы регуляции сна и бодрствования. Факторы, влияющие на сон. Сон и психическое здоровье: Взаимосвязь между нарушениями сна и психическими расстройствами. Влияние качества и продолжительности сна на память, внимание, решение проблем и другие когнитивные процессы. Роль сна в поддержании физического здоровья, включая восстановление и регенерацию тканей, функцию иммунной системы, регуляцию аппетита и обмен веществ. Определение стресса и его влияние на организм. Реакции стресса. Взаимосвязь между сном и стрессом. Методы измерения и оценки сна и стресса.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:_** Функциональные состояния

**Форма практического задания: - семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Индикаторы активности различных физиологических систем организма.
2. Функциональные состояния и основные методологические подходы к их определению и диагностике.
3. Континуум уровней бодрствования.
4. Вегетативные и электроэнцефалографические показатели функциональных состояний.
5. Психофизиология (Профессиональный модуль) сна и измененных состояний сознания.
6. Физиологические изменения на разных стадиях сна. Теории сна.
6. Общий адаптационный синдром и его функциональное значение.
8. Кратковременный и долговременный стресс. Последствия стресса.

### РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля –** письменный опрос.

***Примерные вопросы к письменному заданию***

1. Что такое функциональные состояния и как они определяются в психофизиологии?
2. Какие факторы могут влиять на функциональные состояния организма?
3. Какие основные типы функциональных состояний изучаются в психофизиологии?

4. Какие методы исследования применяются для изучения функциональных состояний?
5. Какова роль активационных состояний в психофизиологии и как они измеряются?
6. Как связаны эмоциональные состояния с физиологическими проявлениями и как их изучают в психофизиологии?
7. Как влияют когнитивные состояния на физиологические процессы и как они измеряются?
8. Как стрессовые состояния влияют на организм и как их можно измерить и оценить?
9. Какие факторы влияют на переход из одного функционального состояния в другое?
10. Как понимается переход в трансцендентные состояния и какие методы используются для их изучения в психофизиологии?
11. Как связан сон и стресс? Как стресс может влиять на качество и продолжительность сна?
12. Какие физиологические изменения происходят в организме во время стресса? Как они могут влиять на сон?
13. Какие стрессоры могут вызывать нарушения сна? Как они влияют на сон?
14. Какие механизмы регуляции сна и стресса взаимосвязаны?
15. Какие стратегии управления стрессом могут помочь улучшить качество сна?
16. Какой тип сна является наиболее важным для снятия стресса и восстановления организма?
17. Какие методы оценки и измерения стресса и сна используются в психофизиологии?
18. Какие практические подходы и методы могут помочь управлять стрессом и улучшить сон?
19. Какие психологические и поведенческие факторы могут влиять на взаимосвязь между сном и стрессом?
20. Какие последствия могут возникать при хроническом стрессе и нарушениях сна? Какие меры можно предпринять для их предотвращения или лечения?

## РАЗДЕЛ 3. КОГНИТИВНАЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ

**Тема 3.1.** Психофизиология восприятия и внимания.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Основные теории и модели восприятия. Определение и классификация внимания, включая селективное внимание, разделение внимания и поддержание внимания. Роль внимания в регуляции когнитивных процессов и поведения. Восприятие и внимание в мозге: Функциональная организация мозга, отвечающая за восприятие и внимание. Исследование восприятия и внимания в различных сенсорных модальностях, таких как зрение, слух, осязание, обоняние и вкус. Влияние внимания на восприятие. Взаимодействие восприятия и внимания с когнитивными процессами, такими как планирование, принятие решений и выполнение задач. Патологические состояния восприятия и внимания:

**Тема 3.2.** Психофизиология речевых процессов и памяти.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Основные аспекты физиологии речевых процессов, включая артикуляцию, фонацию, резонанс и дыхание. Механизмы восприятия речи. Изучение звуковой структуры языка. Морфология и синтаксис: Исследование структуры слов и предложений, а также механизмов их обработки в памяти. Влияние морфологии и синтаксиса на понимание и производство речи. Изучение значений слов и предложений, включая семантические связи и лексическую сеть. Роль семантики в понимании и производстве речи. Взаимосвязь между памятью и речевыми процессами. Влияние эмоций на речевые процессы и восприятие речи. Методы исследования речевых процессов и памяти.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Психофизиология восприятия, внимания, речевых процессов и памяти

**Форма практического задания:- семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Ориентировочный рефлекс как основа непроизвольного внимания.
2. Проявление локального ориентировочного рефлекса в реакциях альфа-, тау-, мю-, сигма-ритмов.
3. Роль специфических и неспецифических нейронов таламуса в активации коры.
4. Тонические и фазические реакции гамма-ритма.
5. Формы процедурной памяти: условный рефлекс и навыки.
6. Гиппокамп как система, разделяющая новые и привычные стимулы.
7. Генерация реакций второй сигнальной системы при участии командных нейронов: артикуляции, жестов, письменных знаков. Зона Брока.
8. Взаимодействие первой и второй сигнальных систем. Символьное отображение стимула.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

***Вариант 1***

1. Какие основные теории восприятия существуют в психофизиологии? Опишите одну из них подробнее.
2. Что такое селективное внимание? Какие факторы могут влиять на его направленность и силу?
3. Какие мозговые структуры отвечают за обработку речи? Какие методы исследования используются для изучения речевых процессов в мозге?

***Вариант 2***

1. В чем заключается роль краткосрочной памяти в понимании и запоминании речи? Какие типы памяти относятся к долгосрочной памяти?
2. Какие факторы могут влиять на восприятие речи? Опишите роль контекста, интонации и мимики в процессе восприятия речи.
3. Какие методы исследования используются для изучения внимания? Опишите, например, эксперимент с поиском цели среди отвлекающих элементов.

***Вариант 3***

1. Какие основные типы ошибок восприятия и внимания могут возникать? Укажите примеры и объясните их возможные причины.
2. Как эмоциональное состояние может влиять на восприятие, внимание, речевые процессы и память? Приведите примеры и объясните механизмы взаимосвязи.
3. Какие методы исследования используются для изучения памяти? Опишите, например, метод работы с парадигмой свободного воспроизведения.

## РАЗДЕЛ 4. ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ДВИГАТЕЛЬНОЙ И ЭМОЦИОНАЛЬНО-ПОТРЕБНОСТНОЙ СФЕРЫ.

**Тема 4.1.** Психофизиология движения.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Основные принципы моторики и движения. Роль моторной коры в планировании, инициации и контроле движений. Взаимосвязь между психологическими процессами и движением, включая мотивацию, эмоции, внимание и память. Влияние психических состояний на двигательную активность.

Функциональные системы движения: Пластичность и обучение движения. Движение и мозг. Методы исследования движения. Патологические состояния движения.

**Тема 4.2.** Психофизиология эмоционально-потребностной сферы.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Основные теории эмоций, их компонентов и выражения. Физиологические механизмы, связанные с эмоциональными реакциями. Типы мотивации, включая внутреннюю и внешнюю мотивацию. Основные потребности человека, таких как физиологические, безопасности, принадлежности, самооценки и самореализации. Стресс как реакции на внешние или внутренние факторы, способные нарушить равновесие организма. Роль стресса в формировании эмоциональных и физиологических реакций. Стратегии и механизмы регуляции эмоций, включая позитивную и негативную регуляцию, саморегуляцию и социальную поддержку. Эмоционально-потребностная сфера.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия:** Психофизиология движения и эмоционально-потребностной сферы.

**Форма практического задания:- семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Программирующая функция префронтальной коры. Центральные моторные программы.
2. Дополнительная моторная кора. Подготовка и инициация движения.
3. Пирамидный и экстрапирамидный пути.
4. «Зеркальные нейроны» в составе премоторной и дополнительной моторной коры.
5. Биологически и социально значимые стимулы как источник эмоций.
6. Когнитивные процессы в генезе эмоций.
7. Пластика, голос как средства невербального, эмоционального общения.
8. Роль лобных отделов коры и миндалины в эмоциональных реакциях.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

**форма рубежного контроля –** компьютерное тестирование

Примерный перечень вопросов к тесту:

1. Исследование, направленное на оценку состояния высших психических функций, называется:
   1. неврологическим
   2. нейропсихиатрическим
   3. психопатологическим
   4. **нейропсихологическим**
   5. клиническим
2. Основная заслуга создания нейропсихологии как самостоятельной отрасли психологии принадлежит:
   1. Ж. Пиаже
   2. В. М. Бехтереву
   3. А. Н. Леонтьеву
   4. **А. Р. Лурия**
   5. Б. В. Зейгарник
3. Медиобазальные отделы головного мозга по классификации А.Р. Лурия относятся:
   1. **к энергетическому неспецифическому блоку**
   2. к блоку переработки экстрацептивной информации;
   3. к блоку программирования, регуляции и контроля;
   4. ни к одному из них;
   5. все ответы не верны.
4. Центральная теоретическая проблема нейропсихологии – это:
   1. проблема соотношения генетического и приобретённого в психической деятельности
   2. проблема нормы и патологии психической деятельности

3. проблема психосоматических и соматопсихических связей
4. проблема развития и распада психики
5. **проблема мозговой организации (локализации) высших психических функций человека**

5. Отечественные нейропсихологии создали следующую концепцию о мозговой организации высших психических функций человека:
1. психоморфологическое направление
2. **теорию системной динамической локализации ВПФ**
3. концепцию эквипотенциальности мозга
4. эклектическую концепцию
5. отрицают проблему локализации ВПФ

6. А. Р. Лурия разработал общую структурно-функциональную модель работы мозга как субстрата психической деятельности, согласно которой весь мозг может быть подразделён на:
а) два полушария – доминантное (левое), субдоминантное (правое)
б) четыре уровня – 1) кора головного мозга, 2) базальные ядра полушарий б ольшого мозга, 3) гиппокамп, гипофиз, гипоталамус, поясная извилина, миндалевидное ядро, 4) ретикулярная формация и другие структуры ствола мозга
**в) три основных блока – 1) энергетический, 2) блок приёма, переработки и хранения экстероцептивной информации, 3) блок программирования, регуляции и контроля за протеканием психической деятельности**
г) головной мозг человека не может подразделяться на отдельные части, так как представляет собой неделимое целое

7. Апраксия, возникающая при поражении теменно височно-затылочных отделов, называется:
1. регуляторная
2. кинетическая
3. **пространственная**
4. кинестетическая

8. Способность узнавать предъявляемые предметы на ощупь называется:
1. тактильностью
2. **стереогнозисом**
3. эмпатией
4) рефлексией
5) агнозией

9. Системные персеверации являются диагностическим признаком:
1. афазии
2. **апраксии**
3. агнозии
4. нарушения внимания
5. акалькулии

10. Предметная агнозия возникает при патологии:
1. передних лобных отделов мозга
2. височных отделов мозга
3. Субкортикальных отделов мозга
4. **затылочно-теменных отделов мозга**
5) теменно-височно-затылочных отделов мозга

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочная форма обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 5** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний.** | 18 | Самостоятельное изучения источников |
| **Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека** | 17 | Самостоятельное изучения источников |
| **Раздел 3. Когнитивная Психофизиология** | 20 | Самостоятельное изучения источников |
| **Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы** | 20 | Самостоятельное изучения источников |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 75 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 75 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Исторический обзор проблемы соотношения мозга и психики. Дуалистическая концепция Р. Декарта.
2. Психофизиологический параллелизм и физиологический редукционизм.
3. Рефлекторная концепция и ее роль в решении проблемы мозг-психика.
4. Проблема соотношения реактивности и активности в поведении человека.
5. Способы регистрации и сфера применения объективных физиологических показателей, закономерно связанных с психической деятельностью человека.
6. Методы исследования функциональной активности головного мозга: электроэнцефалограмма (ЭЭГ), ее фоновые и реактивные показатели.
7. Картирование мозга. Магнитоэнцефалография и компьютерная томография.
8. Индикаторы активности различных физиологических систем организма.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Ковалева, А. В. Нейрофизиология, физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем : учебник для вузов / А. В. Ковалева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00350-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536118 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Курдюкова, Н. А. Нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова, Т. В. Коростелева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542400 (дата обращения: 08.02.2024).).


**Дополнительная литература**


1. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543108 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539763 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Функциональные состояния и основные методологические подходы к их определению и диагностике.
2. Континуум уровней бодрствования.
3. Вегетативные и электроэнцефалографические показатели функциональных состояний.
4. Психофизиология (Профессиональный модуль) сна и измененных состояний сознания.
5. Физиологические изменения на разных стадиях сна. Теории сна.
6. Общий адаптационный синдром и его функциональное значение.
7. Кратковременный и долговременный стресс. Последствия стресса.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Курдюкова, Н. А. Нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова, Т. В. Коростелева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542400 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Выготский, Л. С. История развития высших психических функций / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 336 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07532-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538625 (дата обращения: 02.07.2024).

**Дополнительная литература**

1. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543108 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539763 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Формы процедурной памяти: условный рефлекс и навыки.
2. Гиппокамп как система, разделяющая новые и привычные стимулы.
3. Генерация реакций второй сигнальной системы при участии командных нейронов: артикуляции, жестов, письменных знаков. Зона Брока.
4. Взаимодействие первой и второй сигнальных систем. Символьное отображение стимула.

5. Ориентировочный рефлекс как основа непроизвольного внимания.
6. Проявление локального ориентировочного рефлекса в реакциях альфа-, тау-, мю-, сигма-ритмов.
7. Роль специфических и неспецифических нейронов таламуса в активации коры.
8. Тонические и фазические реакции гамма-ритма.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Ковалева, А. В. Нейрофизиология, физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем : учебник для вузов / А. В. Ковалева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00350-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536118 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Курдюкова, Н. А. Нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова, Т. В. Коростелева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542400 (дата обращения: 08.02.2024).).


**Дополнительная литература**


1. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543108 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539763 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Программирующая функция префронтальной коры. Центральные моторные программы.
2. Дополнительная моторная кора. Подготовка и инициация движения.
3. Пирамидный и экстрапирамидный пути.
4. «Зеркальные ней нейроны» в составе премоторной и дополнительной моторной коры.
5. Биологически и социально значимые стимулы как источник эмоций.
6. Когнитивные процессы в генезе эмоций.
7. Пластика, голос как средства невербального, эмоционального общения.
8. Роль лобных отделов коры и миндалины в эмоциональных реакциях.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Курдюкова, Н. А. Нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова, Т. В. Коростелева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542400 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Выготский, Л. С. История развития высших психических функций / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 336 с. — (Антология мысли).

— ISBN 978-5-534-07532-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538625 (дата обращения: 02.07.2024).

**Дополнительная литература**

1. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543108 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539763 (дата обращения: 08.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее –

20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых

баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка,** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным

образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Основные понятия психофизиологии и Психофизиология функциональных состояний.** | УК-9 | письменный опрос. | Примерные вопросы к опросу:<br>1. Что представляет собой предмет изучения в психофизиологии?<br>2. Какие основные задачи ставит перед собой психофизиология?<br>3. Какая связь существует между психическими процессами и физиологическими проявлениями в организме?<br>4. Какие методы исследования используются в психофизиологии для изучения связи между мозгом и психическими функциями?<br>5. Какие психические функции изучаются в рамках психофизиологии?<br>6. Какие физиологические процессы могут влиять на психические состояния?<br>7. Какие психические расстройства и состояния исследуются с помощью психофизиологических методов?<br>8. Какие взаимосвязи существуют между психофизиологией и другими областями психологии, такими как клиническая психология и когнитивная психология?<br>9. Какие возможности предоставляют методы биологической обратной связи в психофизиологии?<br>10. Какие перспективы развития и применения психофизиологии существуют в настоящее время?<br>11. Какие основные методы используются в психофизиологии для изучения связи между психическими процессами и физиологическими проявлениями?<br>12. Как классифицируются методы электрофизиологии и какие из них применяются в психофизиологических исследованиях? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 13. Что представляют собой неврообразовательные методы в психофизиологии и какие технологии используются для создания изображений мозга?<br>14. Какие методы биологической обратной связи применяются в психофизиологических исследованиях?<br>15. Как классифицируются методы измерения автономной нервной системы и как они применяются в психофизиологии?<br>16. Что включает в себя психофизиологический подход к изучению психического состояния и эмоций?<br>17. Какие методы регистрации сна и бодрствования используются в психофизиологических исследованиях?<br>18. Какие другие методы или технологии могут быть применены в психофизиологии для изучения связи между психическими и физиологическими процессами?<br>19. Какие преимущества и ограничения характерны для различных методов психофизиологического исследования?<br>20. Какие перспективы развития методов психофизиологии существуют в настоящее время и какие новые методы могут быть разработаны в будущем? |
| 2. | **Раздел 2. Психофизиология функциональных состояний человека** | ОПК-1 | письменный опрос | ***Примерные вопросы к письменному заданию***<br><br>1. Что такое функциональные состояния и как они определяются в психофизиологии?<br>2. Какие факторы могут влиять на функциональные состояния организма?<br>3. Какие основные типы функциональных состояний изучаются в психофизиологии?<br>4. Какие методы исследования применяются для изучения функциональных состояний?<br>5. Какова роль активационных состояний в психофизиологии и как они измеряются?<br>6. Как связаны эмоциональные состояния с физиологическими проявлениями и как их изучают в психофизиологии?<br>7. Как влияют когнитивные состояния на физиологические процессы и как они измеряются? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 8. Как стрессовые состояния влияют на организм и как их можно измерить и оценить?<br>9. Какие факторы влияют на переход из одного функционального состояния в другое?<br>10. Как понимается переход в трансцендентные состояния и какие методы используются для их изучения в психофизиологии?<br>11. Как связан сон и стресс? Как стресс может влиять на качество и продолжительность сна?<br>12. Какие физиологические изменения происходят в организме во время стресса? Как они могут влиять на сон?<br>13. Какие стрессоры могут вызывать нарушения сна? Как они влияют на сон?<br>14. Какие механизмы регуляции сна и стресса взаимосвязаны?<br>15. Какие стратегии управления стрессом могут помочь улучшить качество сна?<br>16. Какой тип сна является наиболее важным для снятия стресса и восстановления организма?<br>17. Какие методы оценки и измерения стресса и сна используются в психофизиологии?<br>18. Какие практические подходы и методы могут помочь управлять стрессом и улучшить сон?<br>19. Какие психологические и поведенческие факторы могут влиять на взаимосвязь между сном и стрессом?<br>20. Какие последствия могут возникать при хроническом стрессе и нарушениях сна? Какие меры можно предпринять для их предотвращения или лечения? |
| 3 | **Раздел 3. Когнитивная Психофизиология** | УК-9 | Контрольная работа | ***Вариант 1***<br>1. Какие основные теории восприятия существуют в психофизиологии? Опишите одну из них подробнее.<br>2. Что такое селективное внимание? Какие факторы могут влиять на его направленность и силу?<br>***3.*** Какие мозговые структуры отвечают за обработку речи? Какие методы исследования используются для изучения речевых процессов в мозге?<br>***Вариант 2*** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 1. В чем заключается роль краткосрочной памяти в понимании и запоминании речи? Какие типы памяти относятся к долгосрочной памяти?<br>2. Какие факторы могут влиять на восприятие речи? Опишите роль контекста, интонации и мимики в процессе восприятия речи.<br>***3.*** Какие методы исследования используются для изучения внимания? Опишите, например, эксперимент с поиском цели среди отвлекающих элементов.<br>***Вариант 3***<br>1. Какие основные типы ошибок восприятия и внимания могут возникать? Укажите примеры и объясните их возможные причины.<br>2. Как эмоциональное состояние может влиять на восприятие, внимание, речевые процессы и память? Приведите примеры и объясните механизмы взаимосвязи.<br>3. Какие методы исследования используются для изучения памяти? Опишите, например, метод работы с парадигмой свободного воспроизведения. |
| 4 | **Раздел 4. Психофизиология двигательной и эмоционально-потребностной сферы.** | ОПК-1 | компьютерное тестирование | Примерный перечень вопросов к тесту:<br>1. Исследование, направленное на оценку состояния высших психических функций, называется:<br>1. неврологическим<br>2. нейропсихиатрическим<br>3. психопатологическим<br>4. **нейропсихологическим**<br>5. клиническим<br>2. Основная заслуга создания нейропсихологии как самостоятельной отрасли психологии принадлежит:<br>1. Ж. Пиаже<br>2. В. М. Бехтереву<br>3. А. Н. Леонтьеву<br>4. **А. Р. Лурия**<br>5. Б. В. Зейгарник<br>3. Медиобазальные отделы головного мозга по классификации А.Р. Лурия относятся:<br>1. **к энергетическому неспецифическому блоку**<br>2. к блоку переработки экстрацептивной информации;<br>3. к блоку программирования, регуляции и контроля;<br>4. ни к одному из них;<br>5. все ответы не верны.<br>4. Центральная теоретическая проблема нейропсихологии – это: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 1. проблема соотношения генетического и приобретённого в психической деятельности<br>2. проблема нормы и патологии психической деятельности<br>3. проблема психосоматических и соматопсихических связей<br>4. проблема развития и распада психики<br>5. **проблема мозговой организации (локализации) высших психических функций человека**<br>5. Отечественные нейропсихологии создали следующую концепцию о мозговой организации высших психических функций человека:<br>1. психоморфологическое направление<br>2. **теорию системной динамической локализации ВПФ**<br>3. концепцию эквипотенциальности мозга<br>4. эклектическую концепцию<br>5. отрицают проблему локализации ВПФ<br>6. А. Р. Лурия разработал общую структурно-функциональную модель работы мозга как субстрата психической деятельности, согласно которой весь мозг может быть подразделён на:<br>а) два полушария – доминантное (левое), субдоминантное (правое)<br>б) четыре уровня – 1) кора головного мозга, 2) базальные ядра полушарий большого мозга, 3) гиппокамп, гипофиз, гипоталамус, поясная извилина, миндалевидное ядро, 4) ретикулярная формация и другие структуры ствола мозга<br>**в) три основных блока – 1) энергетический, 2) блок приёма, переработки и хранения экстероцептивной информации, 3) блок программирования, регуляции и контроля за протеканием психической деятельности**<br>г) головной мозг человека не может подразделяться на отдельные части, так как представляет собой неделимое целое<br>7. Апраксия, возникающая при поражении теменно височно-затылочных отделов, называется:<br>1. регуляторная<br>2. кинетическая<br>3. **пространственная**<br>4. кинестетическая<br>8. Способность узнавать предъявляемые предметы на ощупь называется:<br>1. тактильностью<br>2. **стереогнозисом**<br>3. эмпатией |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 4. рефлексией<br>агнозией<br>9. Системные персеверации являются диагностическим признаком:<br>1. афазии<br>2. **апраксии**<br>3. агнозии<br>4. нарушения внимания<br>5. акалькулии<br>10. Предметная агнозия возникает при патологии:<br>1. передних лобных отделов мозга<br>2. височных отделов мозга<br>3. Субкортикальных отделов мозга<br>4. **затылочно-теменных отделов мозга**<br>5) теменно-височно-затылочных отделов мозга |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| УК-9 | Теоретический блок вопросов:<br><br>1. Предмет, методы и задачи исследования психофизиологии**.**<br>2. Модель концептуальной рефлекторной дуги, сопоставление с другими теоретическими подходами.<br>3. Векторная Психофизиология (Профессиональный модуль), основные теоретические положения и возможности её использования при изучении когнитивных процессов.<br>4. Функциональные состояния: механизмы, диагностика, роль и место в поведении.<br>5. Программирование движений. Роль фронтальной и моторной коры в организации движений. Векторный принцип управления движением.<br>6. Ориентировочный рефлекс, его виды и формы. Электроэнцефалографические, вегетативные, моторные, сенсорные и поведенческие компоненты ориентировочного рефлекса. Отличие компонентов ориентировочного рефлекса от компонентов оборонительного и адаптационного рефлексов. Внимание и ориентировочный рефлекс.<br>7. Биологическая обратная связь в тренировке стрессоустойчивости и снятии стрессового напряжения. Применение различных протоколов биологической обратной связи в практической психофизиологии.<br>8. Информационный и эмоциональный стресс. Информационная нагрузка. Информационный невроз. Биохимические механизмы стресса и роль генома в индивидуальной стрессоустойчивости.<br>9. Эмоциональный анализатор. Субъективное пространство эмоций**.** Векторное кодирование эмоций. Эмоции в структуре когнитивной деятельности. Механизмы кодирования и декодирования эмоций на основе лицевой экспрессии.<br>10. Психофизиологические механизмы обучения и памяти. Функции ранних и поздних генов в механизмах памяти и обучения.<br>11. Две концепции ритмогенеза электрической активности мозга: ансамблевая и пейсмекерная. Методы анализа ЭЭГ: картирование, спектральный анализ, частотная фильтрация, дипольный и вейвлет-анализ.<br>12. Формы декларативной и процедурной памяти. Роль височных отделов коры, гиппокампа и мозжечка в декларативной и процедурной памяти. |

| | |
|---|---|
| | 13. Активная память. Ее отражение в электрической активности мозга и нейронные механизмы.<br>14. Рабочая память, её участие в когнитивных процессах. Роль префронтальной коры в рабочей памяти.<br>15. Ассоциативная память ее виды и механизмы. |
| ОПК-1 | Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*<br>1. Составьте план ответа в тетради для самостоятельной работы по следующим вопросам:<br>• Палочковые и колбочковые ЭРГ. Цикл восстановления. Локальная ЭРГ. ЭРГ на замену сигналов. Спектральный анализ ЭРГ.<br>• Методы обработки ЭОГ. Спектральный анализ ритмических движений глаз. Расчет скоростей и амплитуд саккадических движений глаз<br>• Физиологический анализ ЭКГ.<br>2. Составьте план ответа в тетради для самостоятельной работы по следующим вопросам:<br>• Пароксизмальная активность на ЭЭГ.<br>3. Составьте план ответа в тетради для самостоятельной работы по следующим вопросам:<br>• Многоточечная ЭМГ лицевых мышц для анализа выражений эмоций,<br>для анализа внутренней речи.<br>• Определение динамики утомления по ЭМГ<br>• Определение парадоксального сна по ЭМГ<br>• История изучения сна.<br>4. Составьте план ответа в тетради для самостоятельной работы по следующим вопросам:<br>• Влияние гормонов на созревание плода.<br>• Влияние гормонов на умственное, физическое и половое созревание в детском возрасте.<br>• Физиологические механизмы голода и насыщения.<br>• 5. Составьте план ответа в тетради для самостоятельной работы по следующим вопросам:<br>• Вклад И.П. Павлова в развитие теории неврозов.<br>• Вклад отечественных учёных в развитии теории психосоматических за- болеваний (Быков К.М., Курцин И.Т., Захаржевский В.Б., Вейн А.М. и др.).<br>• Вклад отечественных учёных в развитии теории неврозов (Быков К.М., Анохин П.К., Захаржевский В.Б., Вейн А.М., Айрапетянц М.Г.). |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Ковалева, А. В. Нейрофизиология, физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем : учебник для вузов / А. В. Ковалева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00350-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536118 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Курдюкова, Н. А. Нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова, Т. В. Коростелева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542400 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Выготский, Л. С. История развития высших психических функций / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 336 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07532-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538625 (дата обращения: 02.07.2024).


#### 5.1.2. Дополнительная литература:


1. Циркин, В. И. Нейрофизиология: физиология сенсорных систем : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543108 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Корсакова, Н. К. Клиническая нейропсихология : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, Л. И. Московичюте. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06101-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539763 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для вузов / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538427 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная | Электронно-библиотечная система для | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | платформа Юрайт | ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»**, «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»**.

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Основы нейропсихологии и психофизиологии»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |
| **6.** | | | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/ Петрова Е.А./
«28» февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОДИАГНОСТИКА. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ В ИССЛЕДОВАНИИ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПРАКТИКЕ

**Направление подготовки**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**
**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»**, программы бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., профессора Д.В. Каширского, преп. П.В. Пичугина.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета политических и социальных наук.
Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ....4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ....6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ....7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....19
3.2 Задания для самостоятельной работы ....19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....30
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....30
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....31
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....31
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....31
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....32
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....34
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ....34
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....40
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....41
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....41
5.1.1. Основная литература ....41
5.1.2. Дополнительная литература ....41
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....42
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ....42
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....43
5.4.1. Средства информационных технологий ....43
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ....44
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ....44
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....44
5.6. Образовательные технологии ....45
Лист регистрации изменений ....46

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний о методологии и инструментах современной психодиагностики с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по проведению диагностических процедур в терапевтической, научной, клинической и проф. ориентационной практике.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с важнейшими отраслями психодиагностической теории и практики.
2. Ознакомление с основными подходами, направлениями и сферами применения психодиагностических техник.
3. Ознакомление с содержанием профессионально – этических норм психолога – диагноста
4. Ознакомление с правами и обязанностями психолога – диагноста.
5. Ознакомление с диагностическими методами, используемыми в практической деятельности психолога.
6. Ознакомление с особенностями методик, их ограничениями, преимуществами и недостатками.
7. Обучение способам обработки и интерпретации результатов психодиагностической процедуры.
8. Ознакомление с процедурой разработки психодиагностических методик.
9. Обучение навыку качественной оценки психодиагностической методики.
10. Ознакомление с возможностями психодиагностике в научной и практической сфере.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: **ОПК-1,** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» «37.03.02 Конфликтология»**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной | Знать: методологию и методику социально-психологического исследования. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | Уметь: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. Владеть: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

# РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 6 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен ***зачет, экзамен***

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | **6** | **7** | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **94** | | **42** | **52** | |
| Лекционные занятия | 28 | | 16 | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 64 | | 26 | 38 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | **2** | | | **2** | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **95** | | **57** | **38** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **27** | | **9** | **18** | |
| Форма промежуточной аттестации | | | Зачет | Экзамен | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **216** | | **108** | **108** | |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Предмет психодиагностики и его специфика** | 24 | 14 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Психодиагностические методики** | 24 | 14 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| **Раздел 3. Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы** | 24 | 14 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| **Раздел 4. Методы изучения человека** | 27 | 15 | 12 | 4 | | 8 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | *Зачет* | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **57** | **42** | **16** | | **26** | | | |
| **Модуль 2 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 5. Психодиагностика характера** | 23 | 9 | 14 | 4 | | 10 | | | |
| **Раздел 6. Психодиагностика мотивации** | 23 | 9 | 14 | 4 | | 10 | | | |
| **Раздел 7. Методика проведения исследования** | 22 | 10 | 12 | 2 | | 10 | | | |
| **Раздел 8. Психодиагностика взаимодействия в малых группах** | 22 | 10 | 10 | 2 | | 8 | | 2 | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **18** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | *Экзамен* | | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Общий объем, часов** | **108** | **38** | **52** | **12** | | **38** | | **2** | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час) (модуля)** | **27** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов (модуля)** | **216** | **55** | **134** | **44** | | **88** | | **2** | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОДИАГНОСТИКИ И ЕГО СПЕЦИФИКА.**

**Тема 1.1. Основы психодиагностики и психометрии. Подходы к классификации психодиагностических методик. Типы диагностических методик. Методики высокого уровня формализации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Виды психодиагностических тестовых норм, реперезентативность норм и выборок. Стандартизация теста Стандартные Z - баллы. Стэны. Станайны. Система Т - баллов. Преимущество Т - баллов по сравнению с системой процентилей.* Этапы проектирования тестовой методики и их содержание Теоретическое обоснование тестовой методики. Алгоритм и технология адаптации теста. Проблемы конструирования тестов. Комплектование психодиагностических батарей.

**Тема 1.2. Характеристики эффективных психологических тестов. Проблема измерения в психодиагностике**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

*Основы психологической теории тестов. Измерение в психологии Достоверность психологического теста. Понятие валидности. Виды валидности Понятие надежность. Три метода оценки надежности. Связь надежности с ошибкой измерения и обстоятельствами тестирования. Дискриминативность тестовых заданий. Алгоритм определения различных видов валидности. Требования к психометрической подготовке психолога*

*Требования к порядку проведения диагностического обследования. Алгоритм подготовки заключения по результатам психодиагностики. Применение психосемантических методов диагностики личности. Универсальные методики исследования личности и особенности интерпретации полученных результатов.*

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** предмет психодиагностики и его специфика.

**Форма практического задания:**; **семинар**

*Примерный перечень тем докладов к разделу 1:*

1. С чем связано многообразие точек зрения на предмет психодиагностики?
2. Какие задачи стоят перед психодиагностикой как наукой?
3. Какие практические задачи решает психодиагностика?
4. Назовите области применения психодиагностики.
5. Приведите конкретные примеры стандартных шкал в психодиагностике.
6. Надёжность теста и её целесообразность.
7. Какие факторы, влияющие на надёжность проведения теста, вы можете назвать?
8. Сколько типов надёжности вы можете назвать?
9. Какие методы используются для проверки надёжности?
10. Что такое валидность?
11. Какие виды валидности вы знаете?
12. Почему знания о надёжности и валидности необходимы для психолога- диагноста?
13. Происхождение термина «диагноз» и варианты его перевода на русский язык.
14. Особенности употребления понятий «диагноз» и «диагностика» в медицине.
15. Три раздела диагностики с позиций общей теории диагноза. В чем состоит: семиотический аспект; логический аспект; технический аспект; деонтологический аспект?
16. Как Вы считаете диагностика – это наука или искусство? Обоснуйте свой ответ.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – реферат**

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:*

1. Сколько классификаций психодиагностических методик вы можете назвать?
2. Охарактеризуйте вербальные и невербальные методики.
3. Что такое объективные тесты?
4. Что такое открытые опросники?
5. С чем связано многообразие точек зрения на предмет психодиагностики?
6. Какие задачи стоят перед психодиагностикой как наукой?
7. Какие практические задачи решает психодиагностика?
8. Назовите области применения психодиагностики.
9. Что такое стандартизированность психодиагностической методики?
10. Что такое репрезентативность тестовых норм?
11. Что такое критериальные нормы?
12. Что такое достоверность теста?
13. Назовите этапы процедуры стандартизации;
14. Что такое нормальное распределение?

## РАЗДЕЛ 2. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКИЕ МЕТОДИКИ

**Тема 2.1.** ***Объективные психодиагностические методики Психологический портрет личности. Личностные опросники: общая характеристика.***

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** *Классификация методов психодиагностики: объективный, субъективный и проективный подходы. Операциональная классификация методик: психофизиологические измерения; аппаратурная регистрация поведенческих реакций; объективные тесты; стандартизированные самоотчеты: тесты-опросники, оценочные рейтинг-процедуры,*

*субъективная классификация и оценка сходства-различия; проективные техники: стимульные и рисуночные, наблюдение, контент-анализ, диалоговые техники: беседа, интерактивные игры. Предметная классификация методик: методики диагностики способностей и интеллекта. Методики диагностики конституциональных (темперамент) и индивидуально-стилевых (характер) черт; методики диагностики мотивационно-ценностных особенностей и самосознания; методики диагностики психических состояний; методики диагностики социально-психологических свойств личности, межличностных отношений.*

**Тема 2.2. Психологический портрет личности. Личностные опросники: общая характеристика**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные типологии личности. Понятие «черт личности», основные теории черт. Идеографический и естественно-научный подход в описании личности. Нормативное и ипсативное оценивание черт личности.

Понятие психодиагностической задачи и тестовой батареи. Личностные опросники: общая характеристика. Характеристика опросника Р.Кэттелла (16PF), MMPI (Хатуэй, Мак-Кинли), опросника Г.Айзенка, опросник самоотношения (Столин, Пантилеев), УСК (Бажин).

Объект диагностики сознания и самосознания. Мотивационная сфера личности как объект психодиагностики.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:_** использование интерактивного метода "PRES"

**Форма практического задания: семинар беседа**

Выполняется в виде беседы и обмена мнениями с использованием интерактивного метода "PRES":

Алгоритм метода "PRES":

1. "Я считаю…" (определить позицию, мнение);
2. "Так как…" (аргументировать свою позицию);
3. "Например…" (привести пример, подтверждающий высказанное мнение, позицию);
4. "Таким образом…" (сделать вывод, подчеркивающий и уточняющий позицию).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля –** реферат

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:*

1. Индивидуально - ориентированные техники, их разновидности и отличительные особенности.
2. Общая характеристика опросника Р.Кэттелла (16PF), MMPI (Хатуэй, Мак-Кинли), опросника Г.Айзенка, опросник самоотношения (Столин, Пантилеев), УСК (Бажин).
3. Проективные методики и их основные характеристики.
4. Почему для результатов психологического тестирования важен выбор критерия оценки получаемых результатов.
5. Что такое тесты достижения?
6. Что такое стандартизированный самоотчет и какие его разновидности вы знаете?
7. Шкальные методики, их отличительные характеристики, разновидности, конкретные примеры.

## РАЗДЕЛ 3. СОСТОЯНИЯ ОБЪЕКТА ПСИХОДИАГНОСТИКИ. ПОНЯТИЕ НОРМЫ.

**Тема 3.1. Диагностика психофизиологических особенностей человека. Диагностика свойств нервной системы. Диагностика свойств темперамента**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Диагностика личностных и профессиональных способностей. Классификация по видам деятельности: - технические и профессионализированные тесты, т. е. соответствующие той или иной профессии (руководителя, врача, художника и т.п.).

Методики диагностики темперамента: методики Г. Айзенка, опросник Я. Стреляу, опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова, опросник Смирнова и др.

**Тема 3.2. Психодиагностика способностей. «Психодиагностическое заключение».**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Соотношение тестов интеллекта и тестов способностей. Классификация тестов способностей: тесты общих способностей (относятся к группе тестов интеллекта) и тесты специальных способностей (управленческих, коммуникативных, эмпатических и т.д.). Тесты специальных способностей как измерительные инструменты, позволяющие получить данные об особенностях человека, не входящих в структуру его интеллекта, а дополняющих его. Тесты математических, технических, музыкальных, художественных способностей, их особенности и диагностическая ценность. Классификация тестов специальных способностей по видам психических функций: сенсорные и моторные тесты. Тестовые батареи как более общие методы изучения способностей: батарея тестов дифференциальных способностей (ДАТ) и батарея тестов общих способностей (ГАТБ). Тесты творческих и художественных способностей, их диагностическая ценность.

Методы диагностики способностей. Области применения тестов способностей. Диагностика структуры интеллекта. Батареи Д. Векслера, Г. Айзенка. Тест Амтхауэра и методика исследования особенностей мышления (МИОМ). Состав субшкал и субтестов. Ограничения применения. Относительность диагностических норм. Зависимость от уровня развития вербального интеллекта. Методики диагностики невербального интеллекта: тест Дж. Равена, культурно-свободный тест Р. Кеттелла. Тесты интеллекта, разработанные отечественными психологами: ШТУР, АСТУР, КОТ. Возможности компьютеризации тестов интеллекта и способностей.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:_** Психодиагностика способностей

**Форма практического задания: семинар беседа**

*Примерный перечень тем докладов к разделу 3:*

1. Раскройте особенности адаптационного подхода к норме. Какие психологические школы стоят на позициях адаптационного подхода?
2. В чем заключается позиция культурного релятивизма?
3. Какие подходы к норме как исходному началу для сравнения (оценки) данных диагностического обследования Вам известны?
4. Что такое статистическая норма?
5. Тесты способностей и история их возникновения.
6. Что такое “тестовая батарея”?
7. Назовите известные вам батареи тестов.
8. Какие тесты диагностики творческих способностей вы знаете? Каковы их отличительные характеристики.
9. Какие подходы к определению интеллекта Вам известны?
10. Что такое IQ?
11. Какова теоретическая основа методики Д. Векслера, методики Р. Амтхауэра, методики Дж. Равена, культурно свободного теста Р. Кеттела?
12. Методика диагностики интеллекта Г. Айзенка.

13. Назовите субтеста методики Д. Векслера.
14. Для чего предназначен КОТ В.Н. Бузина? Адаптацией какой известной зарубежной методики он является?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:*

1. В чем состоят недостатки и ограничения статистической нормы?
2. Почему недопустима абсолютизация одного из крайних полюсов оси «общее-единичное» при определении понятия нормы?
3. Что понимается под свойствами нервной системы.
4. Каковы основные достижения научной деятельности школы дифференциальной психофизиологии Б.М. Теплова и В.Д. Небылицына.
5. Дайте характеристику понимания В.М. Русаловым структуры темперамента.
6. Охарактеризуйте подход Я. Стреляу к структуре темперамента.
7. Определите место темперамента с точки зрения профессионально важных качеств специалиста.

## РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

### Тема 4.1. Экспериментальные и психодиагностические методы изучения деятельности. Возможности экспериментального изучения деятельности человека

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Экспериментальное изучение психомоторики. Исследования действий и деятельности. Исследование произвольных реакций. Исследование движения. Алгоритм исследования продуктов деятельности.

Экспериментальное исследование мотивации, внимания в ходе профессиональной деятельности. Экспериментальное исследование физических нагрузок при оценке сенсорно-моторных нагрузок. Социально-психологическое исследование межличностных отношений в трудовых коллективах.

Типология и специфика организации психодиагностического процесса в различных ведомственных психологических службах. Технология использования психодиагностических процедур в службе практической психологии.

### Тема 4.2. Системно-ситуативный анализ деятельности (ССАД) и его характеристика.

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

ССАД: методологические основы создания эмпирической базы для изучения профессиональной деятельности. Ситуация как единица анализ деятельности. Анализ профессиональной деятельности в трехмерном пространстве: задачи, объективных условий деятельности и субъекта (Б.Я. Шведин).

Метод последовательной динамической оценки деятельности (МПДО) и его характеристика. Ретроспективный и актуальный анализ деятельности. Многообразие источников информации как основы ПДО. Методы анализа субъекта деятельности в рамках ПДО. Возможности использования ССАД в рамках профессиональной психологической деятельности. Проведите сравнительный анализ номотетического и идеографического подхода в психодиагностике.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма практического задания: семинар беседа**.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 4:*

1. Что такое тесты достижений? Сфера их применения.
2. Что такое тесты профессиональных достижений?
3. В чем отличие тестов достижений от тестов интеллекта?
4. Что такое психологический диагноз?
5. Какие личностные качества, на Ваш взгляд, могут препятствовать эффективному решению психологом диагностических задач? Обоснуйте Ваш ответ.
6. Как следует поступить, если проблема клиента оказалась вне границ компетентности диагноста?
7. Охарактеризуйте основные направления исследования психомоторики.
8. Дайте характеристику методам исследования продуктов деятельности.
9. Охарактеризуйте результаты исследования произвольных движений и действий в зарубежной и отечественной психологии.
10. Перечислите направления экспериментальных исследований сенсорно-моторных нагрузок, внимания, деятельности в условиях температурных аномалий.
11. Перечислите и охарактеризуйте основные направления исследований сплоченности и сработанности членов трудовых коллективов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:*

1. Особенности психодиагностического заключения по результатам обследования представителей профессий экстремального профиля.
2. Принципы построения психодиагностического заключения экспертного типа.
3. Принципы построения психодиагностического заключения консультативного типа (психологический портрет).
4. Что такое системно-ситуативный анализ деятельности?
5. Какие задачи решаются посредством применения системно-ситуативного анализа деятельности?
6. Что понимается под «ситуацией» в широком и узком смысле слова?
7. Что представляет собой МПДО? Каковы возможности его использования при анализе профессиональной психологической деятельности.

## РАЗДЕЛ 5. ПСИХОДИАГНОСТИКА ХАРАКТЕРА

### Тема 5.1. Проблема изучения характера в психодиагностике

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Тест-опросник 16 PF Р. Кеттелла. История создания теста. Модификации теста. Интерпретация 16 личностных факторов. Правила проведения и подсчета тестовых баллов. Шкалы стенов. Типовые профили и их интерпретация. Возможности применения теста в целях профотбора, для прогноза профессиональной успешности.

Тест-опросник MMPI. История создания. Адаптация теста в отечественной психологии: версии ММИЛ и СМИЛ. Клинические и оценочные шкалы. Правила коррекции тестовых баллов в зависимости от защитного поведения испытуемого. Невротические и психотические нарушения и их проявления в профиле MMPI. Принцип целостной интерпретации профиля. Ограничения в применении MMPI. Удобства и опасности автоматизированной интерпретации профиля.

3-х факторный опросник Айзенка. Диагностика ситуационно-рефлексивных черт личности. Диагностика уровня субъективного контроля (УСК). Рисуночные методики диагностики личности (РНЖ, рисунок человека).

**Тема 5.2. Диагностика черт характера. Патохарактерологическая диагностика**

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Применение стандартизированных и нестандантизированных тестовых методик к диагностике черт характера. Патопсихологический подход к акцентуациям характера К.Леонгарда. Опросник Леонгарда-Шмишека и его характеристика. Развитие представлений об акцентуациях характера в подходе А.Е. Личко. Определение типа личности и акцентуаций личности с помощью ПДО (А.Е. Личко).

Опросник личностной диагностики PDQ-IV С. Хилера и его характеристика. Методика Д. Кейрси и возможности ее использования в профессиональной деятельности.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма практического задания: семинар беседа**.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 5:*

1. Общая характеристика стандартизированных методик, используемых для диагностики характера.
2. Патопсихологический подход к акцентуациям характера К.Леонгарда.
3. Опросник Леонгарда-Шмишека: структура теста и основы интерпретации результатов.
4. Опросник ПДО (А.Е. Личко): структура теста и основы интерпретации результатов.
5. Методика Д. Кейрси: структура теста и основы интерпретации результатов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5**

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:*

1. Многофакторый личностный опросник Р. Кэттелла: структура теста и его основные модификации.
2. Многофакторый личностный опросник Р. Кэттелла: принципы интерпретации результатов.
3. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): основные модификации и адаптированные варианты (Мини-мульт, ММИЛ, СМИЛ, CPI), краткое описание и сравнительная характеристика.
4. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): содержательные характеристики клинических шкал.
5. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): оценочные шкалы (шкалы достоверности), их место в структуре теста и диагностическая ценность.
6. Раскройте психологическое содержание клинических шкал MMPI.
7. Приведите принципы целостной интерпретации личностного профиля по MMPI и 16 PF.
8. Дайте интерпретацию личностного профиля по 16 PF с учетом блоков факторов.

## РАЗДЕЛ 6. ПСИХОДИАГНОСТИКА МОТИВАЦИИ

**Тема 6.1. Психологические методы диагностики мотивации**

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** основне понятиям психологии мотивации, характеристика психодиагностических методик изучения мотивации, навыки использования диагностических методик на практике.

**Тема 6.2. Основные понятия психологи мотивации. Индикаторы мотивации**

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Основные понятия психологии мотивации. Параметры мотивации: широта, гибкость, иерархизированность, интенсивность, модальность, избирательность. Операциональные индикаторы мотивации (А.А. Бодалев, В.В. Столин).

Психодиагностические методы изучения мотивации. Анкеты Экспертные оценки потребностно-мотивационных тенденций, Личностные опросники.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6**

**Форма практического задания: семинар беседа**.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 6:*

1. Что следует понимать под «мотивацией»?
2. Назовите основные элементы мотивационной сферы человека.
3. Назовите оцениваемые параметры мотивационной сферы человека.
4. В чем суть мотивации достижения и мотивации избегания неудач?
5. Разработка и адаптация психодиагностических методик изучения мотивации.
6. Связь между мотивацией и личностными особенностями: психологические факторы, влияющие на мотивацию.
7. Изучение мотивации в контексте образования: методы и инструменты.
8. Мотивационные аспекты профессионального самоопределения и выбора карьеры: подходы к психодиагностике.
9. Психодиагностика мотивационных факторов в организационной среде: влияние на эффективность работы и удовлетворенность сотрудников.
10. Психодиагностика мотивационных нарушений и психопатологических состояний: диагностика и клинические интерпретации.
11. Роль мотивации в управлении и лидерстве: психодиагностические подходы к изучению мотивационных факторов руководителей.
12. Мотивация и достижение спортивных целей: психодиагностический анализ в спортивной психологии.
13. Психодиагностика мотивации у детей и подростков: особенности и методы исследования.
14. Этические аспекты в психодиагностике мотивации: проблемы конфиденциальности и защиты данных.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6**

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:*

1. Что следует понимать под «мотивацией»?
2. Назовите основные элементы мотивационной сферы человека.
3. Назовите оцениваемые параметры мотивационной сферы человека.
4. В чем суть мотивации достижения и мотивации избегания неудач?
5. Взаимосвязь мотивации и эмоций: методы изучения и психодиагностические аспекты.

6. Мотивационные факторы и принятие решений: анализ влияния мотивации на процесс принятия решений.
7. Мотивационные аспекты учебной деятельности: психодиагностика мотивации у студентов и школьников.
8. Психодиагностика мотивационных факторов при формировании здорового образа жизни.
9. Мотивация и достижение гармонии в личных отношениях: психодиагностический анализ в психологии семьи и партнерских отношений.
10. Влияние социокультурных факторов на мотивацию: психодиагностические аспекты кросс-культурных исследований.
11. Психодиагностика мотивации к творчеству и самореализации: методы изучения и интерпретация результатов.
12. Мотивационные аспекты в решении профессиональных конфликтов: психодиагностические подходы и стратегии разрешения.
13. Роль саморегуляции в мотивации: психодиагностический анализ и методы развития саморегуляции в контексте мотивации.
14. Измерение мотивации в онлайн-среде: психодиагностические методы в виртуальной среде и веб-технологиях.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

### Тема 7.1. Методический замысел исследования и необходимые процедуры подготовки и проведения исследования в рамках ВКР (дипломной работы).

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Основные этапы подготовки и проведения исследования в рамках ВКР. Замысел исследования и исследовательская программа. Формулирование экспериментальных гипотез. Количественный анализ полученных данных. Использование статистических методов доказательства гипотез.

Качественное описание полученных результатов. Представление результатов психологического исследования.

### Тема 7.2. Представление и защита результатов исследовательской работы студента-психолога.

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование.

Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

Качественное знание в исследованиях действия. Прикладные проблемы психологического эксперимента. Количественная и качественная методология. Статистические проблемы. Корректирование регрессий как замена рандомизации. Проблемы, связанные с рандомизированными экспериментами. Дифференциальный отсев.

Порядок оформления результатов исследования.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

**Форма практического задания: семинар беседа**.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 7:*

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?

3. Перечислите основные варианты представления информации и дайте их краткую характеристику.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
5. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.
6. Использование качественных методов исследования: подходы, особенности, преимущества и ограничения.
7. Количественные методы исследования: выборка, измерение, анализ данных.
8. Методика проведения экспериментального исследования: контроль группы, манипуляция переменных, измерение эффекта.
9. Методика проведения кросс-секционных исследований: выборка, опросники, анализ данных.
10. Лонгитюдинальные исследования: дизайн, преимущества, сложности анализа данных.
11. Комплексный подход в исследованиях: сочетание качественных и количественных методов.
12. Использование вторичных данных в исследовании: оценка достоверности и анализ.
13. Методика кейс-стади в исследованиях: выборка, анализ, интерпретация результатов.
14. Исследования на основе наблюдений: натуральные и контролируемые условия, систематическое наблюдение, анализ данных.
15. Компьютерные методы исследования: онлайн-опросы, компьютерное моделирование, анализ больших данных.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 7:*

1. Какие подходы к определению интеллекта Вам известны?
2. Что такое IQ?
3. Какова теоретическая основа и структура (субтесты) теста Д. Векслера, теста Р. Амтхауэра, теста Дж. Равена, культурно свободного теста Р. Кеттелла?
4. Тесты общих способностей, разработанные отечественными психологами: ШТУР, АСТУР, КОТ. Их теоретическая основа, структура, принципы интерпретации.
5. Соотношение тестов интеллекта и тестов способностей.
6. Соотнесение интеллекта, возраста и пола.
7. Системный подход в исследовании интеллекта; эвристический потенциал исследований интеллекта, выполненных с позиций системного подхода.
8. Методика многоуровневого исследования: анализ данных на уровне индивидов, групп и организаций.
9. Применение качественных методов в исследованиях: интервью, фокус-группы, графические методы.
10. Методика проведения опросов: разработка вопросов, выборка, сбор и анализ данных.
11. Использование мультимедийных технологий в исследованиях: онлайн-опросы, визуальные методы сбора данных.
12. Методика качественного анализа данных: кодирование, тематический анализ, граундед-теория.
13. Применение анкетирования в исследованиях: разработка структуры, проверка надежности и валидности.

14. Методика наблюдения и записи данных: выбор методов, систематизация и анализ наблюдений.
15. Дизайн исследования: выбор между групповым, поперечным, панельным и другими дизайнами.
16. Методика факторного анализа данных: определение факторов, интерпретация результатов.
17. Этические вопросы исследований: защита прав и конфиденциальности участников, этический анализ данных.

## РАЗДЕЛ 8. ПСИХОДИАГНОСТИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В МАЛЫХ ГРУППАХ

### Тема 8.1. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе. Психодиагностика коммуникативной компетентности личности.

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК). Диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко). Диагностика доброжелательности (по шкале Кэмпбелла). Экспресс-диагностика доверия (по шкале Розенберга). Определение уровня конфликтоустойчивости. Методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский).

Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л. Г. Лаптев).

### Тема 8.2. Диагностика общения и социального взаимодействия людей. Диагностические методы изучения персонала организации

***Перечень изучаемых элементов содержания:***

Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений. Социометрия и референтометрия. Групповое оценивание личности. Методы моделирования групповой деятельности.

Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено. Тест интерперсональной диагностики Т. Лири. Методики диагностики супружеских и детско-родительских отношений: методика Р. Жиля, методика диагностики родительского отношения А.Я. Варги – В.В. Столина, методика АСВ Э. Эйдемиллера, В. Юстицкиса и другие. Методики диагностики межличностных отношений в трудовом коллективе, социально-психологического климата, лидерства, поведения в конфликте.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

**Форма практического задания: семинар беседа**.

*Примерный перечень тем докладов к разделу 8:*

1. Общая характеристика коммуникативной компетентности личности.
2. Коммуникативно-характерологические особенности личности и методы их диагностики.
3. Коммуникативная импульсивность личности и ее диагностика.
4. Социальная компетентность личности: общая характеристика.
5. Коммуникативная толерантность и методы ее диагностики.
6. Эмоциональные барьеры в межличностном общении и методы ее диагностики.
7. Характеристика психической устойчивости в межличностных отношениях.

8. Методика рисуночной фрустрации С. Розенцвейга: характеристика диагностических показателей и процедура обработки протоколов теста (таблица профилей, расчет формул и GCR).
9. Методика рисуночной фрустрации С. Розенцвейга: интерпретация отдельных показателей и целостная оценка результатов исследования.
10. Специфика применения методики рисуночной фрустрации С. Розенцвейга в экспертной и консультативной психологической практике.
11. Методика «Человек под дождем» (Е. Романова, Т. Сытько): процедура проведения, обработка, анализ и интерпретация результатов.
12. Особенности применения методики «Человек под дождем» в экспертной психодиагностике.
13. Особенности применения методики «Человек под дождем» в экспертной психодиагностике.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8**

**Форма рубежного контроля –** реферат.

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 8:*

1. Что такое диагностическая гипотеза?
2. В чем состоит клинический подход в психодиагностике? Почему интерпретацию диагностических данных необходимо проводить на основе сочетания клинического и статистического подходов?
3. В чем заключается определение состояния объекта психодиагностики на феноменологическом уровне?
4. Охарактеризуйте психодиагностический процесс по форме и содержанию.
5. Назовите основные этапы психодиагностического процесса.
6. Сравните схемы психодиагностического процесса Л.Ф. Бурлачука и А.Ф. Ануфриева? Назовите основные отличия в предлагаемых авторами этапах диагностического процесса. Что объединяет эти схемы?
7. Роль психодиагностики в изучении динамики взаимодействия в малых группах.
8. Анализ методик психодиагностики для изучения коммуникационных навыков в малых группах.
9. Психодиагностика лидерских качеств в малых группах: методы и инструменты.
10. Применение психодиагностики в изучении конфликтов и их разрешения в малых группах.
11. Психодиагностика социальной атмосферы и эмоционального климата в малых группах.
12. Использование психодиагностики для выявления ролевых структур и динамики взаимодействия в малых группах.
13. Развитие методов психодиагностики для исследования кооперации и сотрудничества в малых группах.
14. Анализ психодиагностических методик для изучения влияния психологических факторов на эффективность работы малых групп.
15. Психодиагностика развития коммуникационных навыков в малых группах: перспективы и вызовы.
16. Критический обзор психодиагностических подходов к изучению взаимодействия в малых группах.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очно-заочной формы обучения*

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 6** | | |
| **Раздел 1. Предмет психодиагностики и его специфика** | 6 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 8 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 2. Психодиагностические методики** | 6 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 8 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 3. Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы** | 6 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 8 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 4. Методы изучения человека** | 6 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 9 | Подготовка реферата. |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **57** | |
| **Модуль 2. семестр 7** | | |
| **Раздел 5. Психодиагностика характера** | 4 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 5 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 6. Психодиагностика мотивации** | 4 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 5 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 7. Методика проведения исследования** | 4 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 6 | Подготовка реферата. |
| **Раздел 8. Психодиагностика взаимодействия в малых группах** | 4 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 6 | Подготовка реферата. |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **38** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **95** | |

### 3.2 Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Предмет психодиагностики и его специфика**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что представляет собой предмет психодиагностики, и какие задачи она решает?
2. Какие основные методы и подходы используются в психодиагностике?
3. Какие психологические характеристики можно измерить и оценить с помощью психодиагностики?
4. Какие факторы влияют на точность и надежность результатов психодиагностики?
5. Какова роль нормирования и стандартизации в психодиагностике?
6. Какие виды тестов и опросников используются в психодиагностике, и как их классифицировать?
7. Какие психометрические характеристики важны при разработке и использовании психодиагностических инструментов?
8. Какие принципы этики и конфиденциальности следует соблюдать при проведении психодиагностики?
9. Какие сферы жизни и профессиональной деятельности могут воспользоваться результатами психодиагностики?
10. Каковы практические применения психодиагностики в современном мире?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:*

1. Что такое психодиагностика и каковы ее основные задачи?
2. Какие методы психодиагностики существуют? Опишите хотя бы пять из них.
3. Каковы основные принципы выбора методов психодиагностики?
4. Какие факторы могут влиять на результаты психодиагностики?
5. Какие основные этапы включает процесс психодиагностики?
6. Какие преимущества и ограничения имеют психодиагностические методы?
7. Какие навыки и качества необходимы психодиагносту для успешной работы?
8. Какова роль психодиагностики в практической деятельности психолога?
9. В чем состоит специфика психодиагностики у детей? Какие особенности нужно учитывать при проведении диагностики у детей?
10. Как влияют культурные и социальные факторы на процесс и результаты психодиагностики?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530729 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Психодиагностические методики**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие основные цели и задачи преследуются при использовании психодиагностических методик?
2. Какие методы сбора психодиагностической информации существуют?
3. Какие виды тестов и опросников используются в психодиагностике, и какие особенности у каждого из них?
4. Какие психометрические характеристики тестов и опросников важны для оценки их качества?
5. Как проводится процесс стандартизации и нормирования психодиагностических инструментов?
6. Какие принципы этики и конфиденциальности важны при применении психодиагностических методик?
7. Как выбирать и адаптировать психодиагностические методики под конкретные цели и контекст исследования?
8. Как интерпретировать результаты психодиагностических тестов и опросников?
9. Каковы примеры практического применения психодиагностических методик в различных областях, таких как клиническая психология, образование, подбор персонала и другие?
10. Какие вызовы и требования существуют в современной психодиагностике, связанные с технологическими изменениями и обеспечением надежности результатов?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 2*

1. Что такое психодиагностические методики и какова их роль в психологии?
2. Какие методики можно использовать для оценки интеллекта? Опишите хотя бы три из них.
3. Какие методики используются для измерения личностных характеристик? Приведите примеры.
4. Какие методики применяются для изучения эмоциональной сферы пациента?
5. Какие методики используются для диагностики психопатологии и психических расстройств?
6. Какие методики могут быть применены для оценки психологического состояния в рамках клинической практики?
7. Какие методики применяются для измерения тревожности и депрессии?

8. Какие методики используются для изучения социальных и межличностных навыков?
9. Какие методики можно применять для измерения способностей и талантов?
10. Каковы основные преимущества и ограничения психодиагностических методик?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495640 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Константинов, В. В. Экспериментальная психология : учебник и практикум для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04411-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539038 (дата обращения: 08.02.2024)..
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что представляет собой понятие "состояния объекта психодиагностики"?
2. Какие основные категории состояний объекта психодиагностики можно выделить?
3. Какие факторы могут влиять на изменение состояний объекта психодиагностики?
4. Что такое "норма" в контексте психодиагностики, и какие типы норм существуют?
5. Как проводится процесс установления норм для конкретной психодиагностической методики?
6. Как различать нормативные данные от оценок состояния объекта психодиагностики?
7. Какие практические применения имеют данные о нормах в психодиагностике?
8. Какие вызовы могут возникнуть при определении и использовании норм в психодиагностике?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при работе с данными о нормах в психодиагностике?

10. Как состояния объекта психодиагностики и понятие нормы связаны с разными областями психологии, такими как клиническая, организационная или образовательная психология?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 3*

1. Что такое состояние объекта психодиагностики и почему важно учитывать его при проведении психодиагностики?
2. Какие основные состояния объекта психодиагностики могут быть выделены?
3. Что такое норма в контексте психодиагностики?
4. Как формируется понятие нормы в различных областях психодиагностики (например, интеллектуальной, эмоциональной)?
5. Какие методики используются для определения нормы в психодиагностике?
6. Каким образом возрастные и культурные факторы влияют на формирование нормы?
7. Какие проблемы могут возникать при определении нормы в психодиагностике?
8. Как важно учитывать индивидуальные особенности объекта психодиагностики при определении нормы?
9. Каким образом понятие нормы может быть связано с диагнозом или оценкой состояния пациента?
10. Какое значение имеет учет нормы при интерпретации результатов психодиагностики и принятии решений на основе этих результатов?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530729 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Методы изучения человека**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Какие основные методы исследования личности существуют в современной психологии?
2. Что такое наблюдение как метод изучения человека, и какие его типы существуют?
3. Какие особенности проведения интервью в психологическом исследовании?
4. Чем характеризуется метод самоотчета (самоанализа) в изучении человека?
5. Какие методы проецирования используются для изучения психологии личности?
6. Как проводится анкетирование в исследованиях личности, и какие преимущества и недостатки этого метода?
7. Что представляют собой психодиагностические методики и как они используются для изучения человека?
8. Каким образом методы нейропсихологии могут помочь в изучении психологии личности?
9. Какие техники физиологической регистрации применяются в исследованиях человека, и какие аспекты они могут раскрывать?
10. Какие этические вопросы и соображения следует учитывать при применении методов изучения человека?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 4*

1. Какие методы используются для изучения человека в психологии?
2. Что такое наблюдение и какие виды наблюдения существуют?
3. Какие преимущества и ограничения имеет наблюдение как метод изучения человека?
4. Какие методы анкетирования применяются для сбора информации о человеке?
5. Каким образом конструирование тестовых заданий помогает изучать человека?
6. Какие методы интервьюирования используются для изучения человека и его психологических особенностей?
7. Какова роль психофизиологических методов в изучении человека?
8. Какие методы нейропсихологического тестирования применяются для изучения функций мозга и психических процессов?
9. Каким образом экспериментальные методы помогают изучать человека и его поведение?
10. Какова специфика использования каждого из этих методов и в каких случаях они могут быть наиболее эффективны?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495640 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

**Дополнительная литература**


1. Константинов, В. В. Экспериментальная психология : учебник и практикум для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04411-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539038 (дата обращения: 08.02.2024)..
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 5 Психодиагностика характера**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Что такое характер, и какие его основные компоненты могут быть подвергнуты психодиагностике?
2. Какие методы и инструменты используются для измерения характеристик характера?
3. Какие тесты и опросники позволяют оценить типы личности по системе К. Юнга или по моделям, таким как "Большая пятерка"?
4. Как проводится интерпретация результатов тестов на характер?
5. Какие практические приложения имеет психодиагностика характера в области психологии и психотерапии?
6. Какие ограничения и критики существуют в отношении психодиагностики характера?
7. Какие психометрические характеристики тестов на характер важны для их надежности и валидности?
8. Какие современные подходы и тенденции существуют в психодиагностике характера?
9. Какие этические аспекты следует учитывать при проведении психодиагностики характера?
10. Какие примеры психодиагностических методик для оценки характера применяются в современной практике исследования личности?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 5*

1. Что представляет собой психодиагностика характера и какова ее цель?
2. Какие основные подходы и теории лежат в основе психодиагностики характера?
3. Какие методики используются для изучения характера человека?
4. Какие основные черты характера могут быть измерены с помощью психодиагностики?
5. Каковы основные преимущества и ограничения методов психодиагностики характера?
6. Какую роль играют контекст и ситуация в изучении характера с помощью психодиагностики?

7. Как важно учитывать культурные и социальные факторы при психодиагностике характера?
8. Какие проблемы могут возникать при интерпретации результатов психодиагностики характера?
9. Какие особенности нужно учитывать при психодиагностике характера у детей и подростков?
10. Какую практическую значимость имеет психодиагностика характера и какие области ее применения?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**


1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530729 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 6 Психодиагностика мотивации**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 6**

1. Что представляет собой мотивация и какие основные типы мотивации существуют?
2. Какие методы и инструменты используются для измерения мотивации?
3. Как проводится анализ мотивации с помощью проективных методов?
4. Какие тесты и опросники позволяют изучать мотивацию и какие аспекты мотивации они оценивают?
5. Какие тенденции и направления существуют в современной психодиагностике мотивации?
6. Каким образом интерпретируются результаты тестов и методик, измеряющих мотивацию?
7. Какие практические области применения имеет психодиагностика мотивации, например, в подборе персонала или мотивационных тренингах?
8. Какие ограничения и критики могут применяться к методам изучения мотивации?

9. Какие этические аспекты следует учитывать при проведении исследований мотивации с использованием психодиагностических методов?
10. Какие инновации и новые подходы существуют в области психодиагностики мотивации?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу 6*

1. Что представляет собой психодиагностика мотивации и какова ее роль в психологии?
2. Какие основные подходы и теории лежат в основе психодиагностики мотивации?
3. Какие методики используются для изучения мотивации человека?
4. Какие основные виды мотивов могут быть измерены с помощью психодиагностики?
5. Каковы основные преимущества и ограничения методов психодиагностики мотивации?
6. Какую роль играют контекст и ситуация в изучении мотивации с помощью психодиагностики?
7. Как важно учитывать культурные и социальные факторы при психодиагностике мотивации?
8. Какие проблемы могут возникать при интерпретации результатов психодиагностики мотивации?
9. Какие особенности нужно учитывать при психодиагностике мотивации у детей и подростков?
10. Какую практическую значимость имеет психодиагностика мотивации и какие области ее применения?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6**

**Основная литература**


1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495640 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Константинов, В. В. Экспериментальная психология : учебник и практикум для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04411-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539038 (дата обращения: 08.02.2024)..
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 7 Методика проведения исследования**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 7**

1. Какие этапы включает в себя методика проведения исследования?
2. Какие методы сбора данных используются при проведении психологических исследований?
3. Как выбрать образец (выборку) для исследования и как она может влиять на обобщение результатов?
4. Как разрабатывается и администрируется экспериментальный протокол?
5. Как учесть эффекты контроля и контрольной группы при проведении эксперимента?
6. Как оценить качество данных и избежать искажений в результатах исследования?
7. Как обеспечить конфиденциальность и этичность при проведении психологического исследования?
8. Какие статистические методы используются для анализа данных и выявления статистических различий?
9. Какие средства и технологии используются для записи и анализа данных, такие как программное обеспечение?
10. Какие вызовы и проблемы могут возникнуть при проведении психологического исследования, и как их преодолеть?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу*

1. Какие этапы включает методика проведения исследования?
2. Как выбрать и определить цель исследования?
3. Как разработать и операционализировать исследовательские гипотезы?
4. Как выбрать и собрать выборку для исследования?
5. Какие методы исследования можно использовать в социологии, психологии или других областях?
6. Как разработать и адаптировать инструменты сбора данных (анкеты, интервью, наблюдение)?
7. Как провести сбор данных и какие факторы следует учитывать для обеспечения надежности и валидности результатов?
8. Как провести анализ и интерпретацию данных?
9. Какие статистические методы могут быть использованы для обработки данных и проверки гипотез?
10. Как оформить результаты исследования в виде научной статьи или отчета?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 7.**

**Основная литература**

1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530729 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 8 Психодиагностика взаимодействия в малых группах

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 8

1. Какие характеристики малых групп могут быть объектом психодиагностики?
2. Какие методы и инструменты используются для изучения взаимодействия в малых группах?
3. Как проводится анализ динамики взаимодействия между участниками группы?
4. Какие психологические характеристики и взаимодействия могут быть изучены при помощи наблюдения в малых группах?
5. Какие методики и опросники используются для изучения ролей и стилей взаимодействия в группе?
6. Как психодиагностика в малых группах может помочь в решении конфликтов и улучшении групповой динамики?
7. Какие практические применения имеют исследования взаимодействия в малых группах, например, в организациях или групповой психотерапии?
8. Какие ограничения и проблемы могут возникнуть при психодиагностике в малых группах?
9. Какие этические вопросы следует учитывать при проведении исследований взаимодействия в малых группах?
10. Какие современные подходы и тенденции существуют в области психодиагностики взаимодействия в малых группах?

*Примерный перечень тем рефератов к разделу*

1. Что представляет собой психодиагностика взаимодействия в малых группах?
2. Какие основные цели и задачи психодиагностики взаимодействия в малых группах?

3. Какие методики и инструменты используются в психодиагностике взаимодействия в малых группах?
4. Какие аспекты взаимодействия в малых группах могут быть измерены с помощью психодиагностики?
5. Какова роль лидера и групповой динамики в психодиагностике взаимодействия в малых группах?
6. Какие факторы могут влиять на результаты психодиагностики взаимодействия в малых группах?
7. Каким образом результаты психодиагностики взаимодействия в малых группах могут быть интерпретированы и использованы?
8. Какие преимущества и ограничения имеет психодиагностика взаимодействия в малых группах?
9. Какие особенности нужно учитывать при психодиагностике взаимодействия в малых группах с детьми или подростками?
10. Какую практическую значимость имеет психодиагностика взаимодействия в малых группах и какие области ее применения?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 8**

**Основная литература**


1. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495640 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Константинов, В. В. Экспериментальная психология : учебник и практикум для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04411-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539038 (дата обращения: 08.02.2024)..
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).


## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет, экзамен** которые проводятся в **устной** форме.

## 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |

| | |
|---|---|
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 3. | Раздел 1. Предмет психодиагностики и его специфика | ОПК-1 | Реферат | 1. Сколько классификаций психодиагностических методик вы можете назвать?<br>2. Охарактеризуйте вербальные и невербальные методики.<br>3. Что такое объективные тесты?<br>4. Что такое открытые опросники?<br>5. С чем связано многообразие точек зрения на предмет психодиагностики?<br>6. Какие задачи стоят перед психодиагностикой как наукой?<br>7. Какие практические задачи решает психодиагностика?<br>8. Назовите области применения психодиагностики.<br>9. Что такое стандартизированность психодиагностической методики?<br>10. Что такое репрезентативность тестовых норм?<br>11. Что такое критериальные нормы?<br>12. Что такое достоверность теста?<br>13. Назовите этапы процедуры стандартизации;<br>**14.** Что такое нормальное распределение? |
| | Раздел 2. Психодиагностические методики | ОПК-1 | Реферат | 1. Индивидуально - ориентированные техники, их разновидности и отличительные особенности.<br>2. Общая характеристика опросника Р.Кэттелла (16PF), MMPI (Хатуэй, Мак-Кинли), опросника Г.Айзенка, опросник самоотношения (Столин, Пантилеев), УСК (Бажин).<br>3. Проективные методики и их основные характеристики.<br>4. Почему для результатов психологического тестирования важен выбор критерия оценки получаемых результатов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 5. Что такое тесты достижения?<br>6. Что такое стандартизированный самоотчет и какие его разновидности вы знаете?<br>**7.** Шкальные методики, их отличительные характеристики, разновидности, конкретные примеры. |
| | Раздел 3. Состояния объекта психодиагностики. Понятие нормы | ОПК-1 | Реферат | 1. В чем состоят недостатки и ограничения статистической нормы?<br>2. Почему недопустима абсолютизация одного из крайних полюсов оси «общее-единичное» при определении понятия нормы?<br>3. Что понимается под свойствами нервной системы.<br>4. Каковы основные достижения научной деятельности школы дифференциальной психофизиологии Б.М. Теплова и В.Д. Небылицына.<br>5. Дайте характеристику понимания В.М. Русаловым структуры темперамента.<br>6. Охарактеризуйте подход Я. Стреляу к структуре темперамента.<br>**7.** Определите место темперамента с точки зрения профессионально важных качеств специалиста. |
| | Раздел 4. Методы изучения человека | ОПК-1 | Реферат | 1. Что такое тесты достижений? Сфера их применения.<br>2. Что такое тесты профессиональных достижений?<br>3. В чем отличие тестов достижений от тестов интеллекта?<br>4. Что такое психологический диагноз?<br>5. Какие личностные качества, на Ваш взгляд, могут препятствовать эффективному решению психологом диагностических задач? Обоснуйте Ваш ответ.<br>6. Как следует поступить, если проблема клиента оказалась вне границ компетентности диагноста?<br>7. Охарактеризуйте основные направления исследования психомоторики.<br>8. Дайте характеристику методам исследования продуктов деятельности.<br>9. Охарактеризуйте результаты исследования произвольных движений и действий в зарубежной и отечественной психологии.<br>10. Перечислите направления экспериментальных исследований сенсорно-моторных нагрузок, внимания, деятельности в условиях температурных аномалий.<br>**11.** Перечислите и охарактеризуйте основные направления исследований сплоченности и сработанности членов трудовых коллективов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | Раздел 5. Психодиагностика характера | ОПК-1 | Реферат | 1. Многофакторый личностный опросник Р. Кэттелла: структура теста и его основные модификации.<br>2. Многофакторый личностный опросник Р. Кэттелла: принципы интерпретации результатов.<br>3. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): основные модификации и адаптированные варианты (Мини-мульт, ММИЛ, СМИЛ, CPI), краткое описание и сравнительная характеристика.<br>4. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): содержательные характеристики клинических шкал.<br>5. Миннесотский многомерный личностный опросник (MMPI): оценочные шкалы (шкалы достоверности), их место в структуре теста и диагностическая ценность.<br>6. Раскройте психологическое содержание клинических шкал MMPI.<br>7. Приведите принципы целостной интерпретации личностного профиля по MMPI и 16 PF.<br>8. Дайте интерпретацию личностного профиля по 16 PF с учетом блоков факторов. |
| | Раздел 6. Психодиагностика мотивации | ОПК-1 | Реферат | 1. Что следует понимать под «мотивацией»?<br>2. Назовите основные элементы мотивационной сферы человека.<br>3. Назовите оцениваемые параметры мотивационной сферы человека.<br>4. В чем суть мотивации достижения и мотивации избегания неудач?<br>5. Взаимосвязь мотивации и эмоций: методы изучения и психодиагностические аспекты.<br>6. Мотивационные факторы и принятие решений: анализ влияния мотивации на процесс принятия решений.<br>7. Мотивационные аспекты учебной деятельности: психодиагностика мотивации у студентов и школьников.<br>8. Психодиагностика мотивационных факторов при формировании здорового образа жизни.<br>9. Мотивация и достижение гармонии в личных отношениях: психодиагностический анализ в психологии семьи и партнерских отношений.<br>10. Влияние социокультурных факторов на мотивацию: психодиагностические аспекты кросс-культурных исследований.<br>11. Психодиагностика мотивации к творчеству и самореализации: методы изучения и интерпретация результатов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 12. Мотивационные аспекты в решении профессиональных конфликтов: психодиагностические подходы и стратегии разрешения.<br>13. Роль саморегуляции в мотивации: психодиагностический анализ и методы развития саморегуляции в контексте мотивации.<br>14. Измерение мотивации в онлайн-среде: психодиагностические методы в виртуальной среде и веб-технологиях. |
| | Раздел 7. Методика проведения исследования | ОПК-1 | Реферат | 1. Какие подходы к определению интеллекта Вам известны?<br>2. Что такое IQ?<br>3. Какова теоретическая основа и структура (субтесты) теста Д. Векслера, теста Р. Амтхауэра, теста Дж. Равена, культурно свободного теста Р. Кеттелла?<br>4. Тесты общих способностей, разработанные отечественными психологами: ШТУР, АСТУР, КОТ. Их теоретическая основа, структура, принципы интерпретации.<br>5. Соотношение тестов интеллекта и тестов способностей.<br>6. Соотнесение интеллекта, возраста и пола.<br>7. Системный подход в исследовании интеллекта; эвристический потенциал исследований интеллекта, выполненных с позиций системного подхода.<br>8. Методика многоуровневого исследования: анализ данных на уровне индивидов, групп и организаций.<br>9. Применение качественных методов в исследованиях: интервью, фокус-группы, графические методы.<br>10. Методика проведения опросов: разработка вопросов, выборка, сбор и анализ данных.<br>11. Использование мультимедийных технологий в исследованиях: онлайн-опросы, визуальные методы сбора данных.<br>12. Методика качественного анализа данных: кодирование, тематический анализ, граундед-теория.<br>13. Применение анкетирования в исследованиях: разработка структуры, проверка надежности и валидности.<br>14. Методика наблюдения и записи данных: выбор методов, систематизация и анализ наблюдений.<br>15. Дизайн исследования: выбор между групповым, поперечным, панельным и другими дизайнами. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16. Методика факторного анализа данных: определение факторов, интерпретация результатов.<br>17. Этические вопросы исследований: защита прав и конфиденциальности участников, этический анализ данных. |
| | Раздел 8. Психодиагностика взаимодействия в малых группах | ОПК-1 | Реферат | 1. Что такое диагностическая гипотеза?<br>2. В чем состоит клинический подход в психодиагностике? Почему интерпретацию диагностических данных необходимо проводить на основе сочетания клинического и статистического подходов?<br>3. В чем заключается определение состояния объекта психодиагностики на феноменологическом уровне?<br>4. Охарактеризуйте психодиагностический процесс по форме и содержанию.<br>5. Назовите основные этапы психодиагностического процесса.<br>6. Сравните схемы психодиагностического процесса Л.Ф. Бурлачука и А.Ф. Ануфриева? Назовите основные отличия в предлагаемых авторами этапах диагностического процесса. Что объединяет эти схемы?<br>7. Роль психодиагностики в изучении динамики взаимодействия в малых группах.<br>8. Анализ методик психодиагностики для изучения коммуникационных навыков в малых группах.<br>9. Психодиагностика лидерских качеств в малых группах: методы и инструменты.<br>10. Применение психодиагностики в изучении конфликтов и их разрешения в малых группах.<br>11. Психодиагностика социальной атмосферы и эмоционального климата в малых группах.<br>12. Использование психодиагностики для выявления ролевых структур и динамики взаимодействия в малых группах.<br>13. Развитие методов психодиагностики для исследования кооперации и сотрудничества в малых группах.<br>14. Анализ психодиагностических методик для изучения влияния психологических факторов на эффективность работы малых групп. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 15. Психодиагностика развития коммуникационных навыков в малых группах: перспективы и вызовы.<br>16. Критический обзор психодиагностических подходов к изучению взаимодействия в малых группах. |

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-1 | **Теоретический блок вопросов:**<br>1. Общее представление о методах психодиагностики<br>2. Подходы к классификации психодиагностических методик.<br>3. Типы диагностических методик<br>4. Методы высокого уровня формализации<br>5. Малоформализованные методы диагностики.<br>6. Понятие валидности. Виды валидности.<br>7. Понятие надежности, достоверности и дискриминативности.<br>8. Проблема измерения в психодиагностике<br>9. Подбор и адаптация психологических методик.<br>10. Определение понятия "черта" личности<br>11. Типы данных о личностных особенностях (L, Q, T)<br>12. Понятие психологического портрета личности<br>13. 16-факторый опросник Р.Кеттелла, его характеристика.<br>14. Миннесотский многофакторный личностный опросник (MMPI) и его характеристика.<br>15. Тест Г.Ю. Айзенка и его характеристика.<br>16. Свойства нервной системы и темперамент как предмет психодиагностического анализа.<br>17. Взгляды И.П. Павлова, В.М. Русалова на темпераментные характеристики человека.<br>18. ОСТ В.М. Русалова и его характеристика.<br>19. Проблема изучения характера в психодиагностике.<br>20. Диагностика черт характера (Г.Айзенк).<br>21. Характерологический опросник К.Леонгарда.<br>22. ПДО А.Е. Личко, его характеристика.<br>23. Опросник Басса-Дарки, его характеристика.<br>24. Опросник самоотношения В.В. Столина, его характеристика.<br>25. Психосемантические методы диагностики сознания<br>26. Методика репертуарных решеток (репертуарный тест ролевых конструктов Дж. Келли<br>27. Проективные методики и возможность их применения в психодиагностике.<br>28. Тест Роршаха и его характеристика.<br>29. Тест ТАТ Г.Мюррея и его характеристика.<br>30. Тест фрустрации С.Розенцвейга и его характеристика.<br>31. Тесты «Дом-дерево-человек», «Рисунок семьи», «Несуществующее животное» и их характеристика.<br><br>**Аналитическое задание*:***<br>1. Рассчитайте коэффициент корреляции на основании данных, предложенных преподавателем, и сделайте вывод о взаимосвязи явлений. |

| | |
|---|---|
| | 2. Определите возможную батарею психодиагностических методик на основании ситуации, предложенной преподавателем.<br>3. Проранжируйте данные, предложенные преподавателем.<br>4. На основании данных, предложенных преподавателем, определите, соответствуют ли они закону нормального распределения.<br>5. Определите отличия в уровне проявления признака с помощью критерия φ - угловое преобразование Фишера и t-критерия Стьюдента и на основании математических вычислений сделайте выводы. |

# РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

### 5.1.1. Основная литература


1. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495640 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Н Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16276-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530729 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Константинов, В. В. Экспериментальная психология : учебник и практикум для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04411-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539038 (дата обращения: 08.02.2024)..

**5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету, дифференцированному зачету и экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы «Конфликтология» по направлению подготовки «**37.03.02 Конфликтология»** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)., а также  демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, психологических и тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психодиагностика. Экспериментальные и прикладные методы в исследовательской и консультационной практике»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| 2.. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Индивидуально-психологические основы поведения**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата),** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе Беляковой Натальи Владимировны, к.псх.н, доцент, Романовой Анжелы Валерьевны к.псх.н, доцент.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Индивидуально-психологические основы поведения**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года
(наименование факультета)

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ....4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ....6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ....7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....20
3.2. Задания для самостоятельной работы ....20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ....27
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....28
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....28
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....28
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....29
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....30
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....32
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ....32
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....43
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....45
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....45
5.1.1. Основная литература ....45
5.1.2. Дополнительная литература ....46
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....46
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ....47
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....48
5.4.1. Информационные технологии ....48
5.4.2. Программное обеспечение ....48
5.4.3 Информационные справочные системы ....48
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 49
5.6 Образовательные технологии ....49
Лист регистрации изменений ....51

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## *1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)*

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Индивидуально-психологической основой поведения.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции Индивидуально-психологической основ поведения, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

### *1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы*

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-4, ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Практическая конфликтология» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br><br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br><br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br><br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br><br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |
| | ПК-3 | ПК-1.1 Осуществляет сбор научной | **Знать:** основные научные проблемы в области |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментари и их урегулировани я в рамках применения медиативных практик | информации о причинном поле конфликтов, их специфике,<br>ПК-1.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-1.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-1.4 Организует работу по профилактике конфликтов | конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов<br>**Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов<br>**Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами |

# РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## *2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося*

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **60** | | | **60** | |
| Лекционные занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **75** | | | **75** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

## *2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)*

**Очно-заочная форма обучения**

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1 Введение. Индивидуальные основы поведения.** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Генетические факторы и их влияние на поведение | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Тема 1.2.** Биологические основы поведения: нервная система, гормональные процессы и их связь с поведением. Физические особенности личности и их роль в формировании поведения | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2 Психологические основы поведения** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Познавательные процессы и их влияние на поведение. Эмоции и их роль в формировании поведения. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Мотивация и цели как факторы поведения. Личностные особенности и их влияние на поведение. Социальное окружение и его воздействие на поведение | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 3 Взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 3.1. Взаимодействие генетических и психологических факторов | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Влияние биологических основ на психологические процессы и наоборот. Взаимодействие личностных особенностей и социального окружения | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 4 Социально-психологические особенности группового поведения** | **33** | **19** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 4.1 Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2 Лидерство и руководство в организации | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **75** | **60** | **16** | | **44** | | | |

## *2.3. Содержание дисциплины (модуля)*

**РАЗДЕЛ 1 ВВЕДЕНИЕ. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ**

**Тема 1.1.** Генетические факторы и их влияние на поведение

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Генетические факторы и их роль в формировании поведения. Генетические предрасположенности к определенным типам поведения. Генетические влияния на эмоциональные реакции и стабильность настроения. Генетические основы интеллектуальных способностей и академической успеваемости. Генетические факторы, определяющие склонность к риску или консервативность. Влияние генетических факторов на формирование личностных черт и особенностей. Генетические основы зависимостей и наркотических пристрастий. Роль генетики в развитии психических расстройств и психологических проблем. Генетические взаимосвязи между различными аспектами поведения. Взаимодействие генетических и окружающих факторов в формировании поведения. Этические вопросы и дебаты вокруг генетического влияния на поведение.

**Тема 1.2.** Биологические основы поведения: нервная система, гормональные процессы и их связь с поведением. Физические особенности личности и их роль в формировании поведения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Нервная система и ее роль в регуляции поведения. Структура и функции нервной системы, связанные с поведением. Влияние нервной системы на познавательные процессы, эмоции и мотивацию. Роль нейромедиаторов в поведении и эмоциональных реакциях. Гормональные процессы и их связь с поведением. Влияние гормонов на настроение, стрессовые реакции и поведенческие особенности. Роль гипоталамуса, гипофиза и эндокринной системы в поведении. Взаимосвязь между гормональными процессами и половым поведением. Физические особенности личности и их влияние на поведение. Влияние физической активности и физического здоровья на поведение. Роль генетических факторов в формировании физических особенностей и их связь с поведением.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Введение. Индивидуальные основы поведения.**

**Тема практического занятия:** Генетические и биологические факторы и их влияние на поведение

**Форма практического задания:; семинар беседа**

Примерные темы реферата:

1. Генетические основы поведения: роль наследственности в формировании поведенческих характеристик.
2. Генетические факторы и их влияние на эмоциональные реакции и настроение.
3. Взаимосвязь генетических факторов и индивидуальных различий в поведении.
4. Генетические предрасположенности к наркотической зависимости и алкоголизму.
5. Генетические основы интеллектуальных способностей и их влияние на учебную успеваемость и профессиональный выбор.
6. Влияние генетики на формирование личностных черт и особенностей.
7. Генетические факторы, определяющие склонность к риску или консервативность в поведении.
8. Генетические основы психических расстройств и их связь с поведением.
9. Генетические факторы и развитие аутизма и других неврологических расстройств.
10. Исследования генетических маркеров в поведении и их потенциальное применение в диагностике и лечении.
11. Генетические основы поведенческих зависимостей, таких как игровая зависимость и компьютерная зависимость.

12. Генетические взаимодействия с окружающей средой и их роль в формировании поведения.
13. Этические вопросы и дебаты вокруг генетического исследования поведения.
14. Генетические основы социального поведения и влияние на межличностные отношения.
15. Перспективы будущих исследований и применения знаний о генетических и биологических факторах в психологии и медицине.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**
**форма рубежного контроля – контрольная работа**
**Билет 1**

1. Как окружающая среда и социальные факторы могут взаимодействовать с генетическими факторами в формировании поведения?
2. Какие перспективы и вызовы стоят перед дальнейшими исследованиями в области генетических и биологических факторов и их влияния на поведение?
3. Каким образом генетические и биологические факторы могут быть учтены в практической работе, например,

**Билет 2**

1. Какие исследования и методы используются для изучения генетических и биологических факторов в поведении?
2. Какие этические вопросы возникают при исследовании генетического влияния на поведение?
3. Какие применения и практические области могут быть связаны с знаниями о генетических и биологических факторах в поведении?

**Билет 3**

1. Какие генетические основы определяют интеллектуальные способности и их влияние на учебную успеваемость и профессиональный выбор?
2. Как генетические факторы влияют на формирование личностных черт и особенностей?
3. Какие генетические основы могут быть связаны со склонностью к риску или консервативности в поведении?

**РАЗДЕЛ 2 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ**

**Тема 2.1.** Познавательные процессы и их влияние на поведение. Эмоции и их роль в формировании поведения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение механизмов восприятия информации из окружающей среды и его влияние на формирование поведенческих реакций. Исследование механизмов внимания и его влияние на выбор и регуляцию поведения. Изучение процессов запоминания, хранения и воспроизведения информации и их связь с поведенческими стратегиями. Анализ роли мышления в планировании, оценке альтернатив и принятии решений, а также его влияния на поведение. Исследование роли эмоций в формировании поведения, влияние эмоций на мотивацию, принятие решений и межличностные отношения.

**Тема 2.2.** Мотивация и цели как факторы поведения. Личностные особенности и их влияние на поведение. Социальное окружение и его воздействие на поведение

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение факторов, стимулирующих и направляющих поведение, а также их влияние на выбор целей, направленность действий и усилие. Анализ роли целей в формировании поведения, их влияние на направленность и упорство в достижении результатов. Исследование индивидуальных различий в поведении, таких как темперамент, характер, самооценка, саморегуляция и их связь с принятием решений и выбором стратегий. Анализ влияния социальных факторов, таких как нормы, ценности, социальная поддержка, роли и групповая динамика, на формирование поведения. Исследование механизмов социальной обусловленности, социального влияния, конформизма, социального сравнения и их воздействия на принятие решений и выбор поведенческих стратегий.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Познавательные процессы и их влияние на поведение.

**Форма практического задания: семинар беседа**

1. Влияние эмоций на принятие решений и поведение.
2. Роль мотивации в формировании поведенческих паттернов.
3. Взаимосвязь между kognitивными процессами и поведением.
4. Психологические аспекты формирования привычек и их влияние на поведение.
5. Роль саморегуляции в формировании и изменении поведения.
6. Влияние социальной среды на формирование поведенческих норм и ценностей.
7. Психологические факторы, определяющие выбор профессии и карьеры.
8. Психология потребительского поведения: мотивы, предпочтения и принятие решений.
9. Влияние стереотипов и предубеждений на поведение и взаимодействие людей.
10. Психологические аспекты конфликтов и их воздействие на поведение участников.
11. Роль психологического благополучия и самооценки в формировании позитивного поведения.
12. Психологические аспекты формирования и развития межличностных отношений.
13. Психологические основы принятия рискованных решений и их влияние на поведение.
14. Влияние стресса и адаптационных механизмов на поведение и психическое здоровье.
15. Психология мотивации и достижений: цели, самореализация и мотивационные стратегии.

**Темы эссе**

1. Влияние эмоций на принятие решений и поведение: понимание роли эмоций в процессе принятия решений и их влияния на наше поведение.
2. Мотивация и достижения: исследование психологических механизмов мотивации и их связи с нашим поведением и достижениями.
3. Саморегуляция и самоконтроль: анализ психологических основ саморегуляции и влияния самоконтроля на наше поведение и достижение поставленных целей.
4. Роль социальной среды в формировании поведения: рассмотрение влияния социальных факторов, таких как нормы, ценности и социальные роли, на наше поведение и принятие решений.

5. Когнитивные процессы и поведение: изучение взаимосвязи между когнитивными процессами, такими как восприятие, внимание и мышление, и нашим поведением.
6. Формирование привычек и их влияние на поведение: анализ психологических основ формирования привычек и их влияния на наше поведение и привычные действия.
7. Роль личностных особенностей в поведении: исследование влияния индивидуальных различий, таких как темперамент, характер и самооценка, на наше поведение и решения.
8. Психология потребительского поведения: рассмотрение психологических факторов, влияющих на наши потребительские решения и поведение в области покупок.
9. Стресс и его влияние на поведение: анализ воздействия стресса на наше поведение, адаптацию и психическое здоровье.
10. Психология межличностных отношений: рассмотрение психологических основ формирования и развития взаимоотношений с другими людьми и их влияния на наше поведение.
11. Психология принятия рисков: исследование психологических аспектов принятия рисковых решений и их влияние на наше поведение и выборы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. У многоклеточных организмов поведение находится под контролем:
а) нервной системы +
б) головного мозга
в) сердца

2. Одна из форм поведения:
а) пищеварительное поведение
б) сознательное поведение
в) пищевое поведение +

3. Одна из форм поведения:
а) удобное поведение
б) комфортное поведение +
в) необходимое поведение

4. Одна из форм поведения:
а) ретроспективное поведение
б) продуктивное поведение
в) репродуктивное поведение +

5. Одна из форм поведения:
а) родительское поведение +
б) отцовское поведение
в) материнское поведение

6. Одна из форм поведения:
а) атакующее поведение
б) наступательное поведение
в) оборонительное поведение +

7. Одна из форм поведения:
а) злобное поведение
б) агрессивное поведение +

в) атакующее поведение

8. Одна из форм поведения:
а) социальное поведение +
б) антисоциальное поведение
в) дискретное поведение

9. Одна из форм поведения:
а) глобальное поведение
б) территориальное поведение +
в) региональное поведение

10. Одна из форм поведения:
а) исследовательское поведение +
б) познавательное поведение
в) изучающее поведение

11. К какому поведению относят активность, направленную на изучение окружающей среды, не связанную с поиском пищи или полового партнёра:
а) познавательному
б) социальному
в) исследовательскому +

12. Поведение, связанное с делением доступной территории на индивидуальные участки:
а) территориальное +
б) региональное
в) изучающее

13. К какому поведению относятся проявления психической деятельности, непосредственно связанные с взаимодействием между отдельными особями и их группировками:
а) агрессивному
б) социальному +
в) оборонительному

14. Деструктивное поведение, направленное на другую особь:
а) атакующее поведение
б) наступательное поведение
в) агрессивное поведение +

15. К какому поведению относятся действия, направленные на избегание опасности:
а) социальному
б) оборонительному +
в) родительскому

16. Объединяет поведенческие акты, связанные с выведением потомства:
а) родовое поведение
б) социальное поведение
в) родительское поведение +

17. Такое поведение объединяет поведенческие акты, направленные на уход за телом:

а) пищевое

б) комфортное +

в) репродуктивное

18. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:

а) коммуникация +

б) общественное мнение

в) санкция

19. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:

а) деликтом

б) санкцией +

в) презумпцией

## РАЗДЕЛ 3 ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСНОВ ПОВЕДЕНИЯ

**Тема 3.1.** Взаимодействие генетических и психологических факторов

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение наследственности и генетических механизмов, влияющих на формирование поведенческих характеристик и трейтов. Анализ психологических процессов, мотиваций, эмоций и когнитивных механизмов, влияющих на формирование и регуляцию поведения. Исследование взаимодействия между наследственностью и психологическими факторами в определении поведения и развитии личности. Эпигенетика и поведение: изучение эпигенетических механизмов, которые могут модулировать взаимодействие генетических и психологических факторов, и их влияние на поведение. Практическое применение: рассмотрение практических аспектов взаимодействия генетических и психологических факторов, например, в контексте психологической консультации, генетической терапии или разработки индивидуализированных подходов к воспитанию и образованию.

**Тема 3.2.** Влияние биологических основ на психологические процессы и наоборот. Взаимодействие личностных особенностей и социального окружения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение влияния биологических факторов, таких как нервная система и гормональные процессы, на психологические процессы, включая восприятие, внимание, память и мышление. Анализ взаимодействия психологических процессов, таких как эмоции, мотивация и познавательные функции, с биологическими механизмами, включая нервную систему и гормональную активность. Исследование взаимодействия между индивидуальными личностными особенностями, такими как темперамент, характер и саморегуляция, с биологическими основами поведения и психологическими процессами. Анализ взаимодействия социальных факторов, таких как социальная поддержка, нормы и роли, с биологическими основами и психологическими процессами в формировании поведения и психического состояния. Исследование способности биологических основ, психологических процессов, личностных особенностей и социального окружения к адаптации, изменению и развитию под влиянием внешних и внутренних факторов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Взаимодействие генетических и психологических факторов

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Темы реферата к разделу 3**

1. Влияние нейробиологических основ на психические расстройства: рассмотрение связи между биологическими факторами, такими как генетические и неврологические аспекты, и возникновением психических расстройств.
2. Психосоматика: изучение взаимодействия между психологическими состояниями, такими как стресс и эмоции, и биологическими процессами в организме, включая физиологические реакции и заболевания.
3. Генетические основы личностных черт и их связь с поведением: анализ наследственности и генетических факторов, влияющих на формирование личностных особенностей и их воздействие на поведение и адаптивность.
4. Влияние социального окружения на биологическую реактивность: исследование взаимодействия между социальными факторами, такими как социальная поддержка и социальное неравенство, и биологическими реакциями, такими как стрессовые ответы и функционирование иммунной системы.
5. Пластичность мозга и обучение: рассмотрение взаимосвязи между психологическими процессами обучения и пластичностью мозга, включая изменения в нейронных сетях и структурах мозга под влиянием опыта и обучения.
6. Генетические предпосылки психических расстройств: исследование взаимодействия генетических и психологических факторов в развитии и проявлении психических расстройств, таких как шизофрения, депрессия или аутизм.
7. Генетика личностных черт: анализ влияния генетических факторов на формирование и выражение личностных черт, таких как экстраверсия, невротизм или ответственность, и их взаимодействие с психологическими процессами и поведением.
8. Генетическая основа интеллекта и способностей: рассмотрение взаимодействия генетических и психологических факторов в формировании уровня интеллекта, когнитивных способностей и талантов.
9. Генетика поведенческих зависимостей: изучение генетической предрасположенности к различным формам зависимостей, таким как алкогольная или наркотическая зависимость, и взаимодействие генетических и психологических факторов в развитии и поддержке зависимого поведения.
10. Генетические и психологические факторы в развитии личности: рассмотрение влияния генетических основ и психологических факторов на формирование личности, включая процессы самоидентификации, саморегуляции и психосоциального развития.
11. Влияние индивидуальных основ личности на формирование психологических процессов и поведения.
12. Взаимосвязь мотивации и целей с индивидуальными основами поведения.
13. Роль саморегуляции и самоконтроля в формировании психологических основ поведения.
14. Индивидуальные различия в эмоциональной сфере и их влияние на поведение.
15. Взаимодействие социального окружения и индивидуальных основ поведения: социальное влияние, роли и нормы, и их связь с индивидуальными основами поведения.

**Темы кейсов**

1. **Кейс** "Влияние личностных особенностей на принятие решений": исследуйте, как индивидуальные основы личности, такие как экстраверсия или совесть, влияют на процесс принятия решений в различных ситуациях. Рассмотрите примеры из реальной жизни или проведите эксперимент для подтверждения взаимосвязи.
2. **Кейс** "Взаимосвязь мотивации и целей с достижением успеха": исследуйте, как индивидуальные основы мотивации и целей влияют на успешное достижение целей в различных областях жизни, таких как работа, учеба или спорт. Используйте примеры из исследований или реальной жизни для поддержки ваших утверждений.
3. **Кейс** "Роль саморегуляции в достижении личных целей": исследуйте, как индивидуальные основы саморегуляции влияют на способность достигать и поддерживать личные цели. Рассмотрите примеры из области самоконтроля, преодоления откладывания дел на потом или управления стрессом для иллюстрации взаимосвязи.
4. **Кейс** "Эмоциональная интеллектуальность и межличностные отношения": исследуйте, как индивидуальные основы эмоциональной интеллектуальности влияют на межличностные отношения и взаимодействие с другими людьми. Рассмотрите примеры конфликтных ситуаций или успешного межличностного взаимодействия для иллюстрации взаимосвязи.
5. **Кейс** "Социальное влияние и конформизм": исследуйте, как индивидуальные основы поведения взаимодействуют социальным влиянием и конформизмом. Рассмотрите примеры из исследований о социальных нормах, групповом влиянии или публичном мнении для понимания взаимосвязи между индивидуальными и социальными факторами поведения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) меланхолик;

г) флегматик.

2. Высший регулятор поведения, - это:

а) убеждения;

б) мировоззрение;

в) установки;

г) мотивация.

3. Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:

а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс;

б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой;

в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные – как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.

5. Исключите лишнее слово:

а) темперамент;

б) способности;

в) устойчивость;

г) характер.

6. Специфическая познавательная активность на предметы и явления окружающего мира называется:

а) влечением;

б) желанием;

в) интересом;

г) склонностью.

7. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности - это:

а) умения;

б) навыки;

в) знания;

г) способности.

8. Отдельный взятый человек - это:

а) индивид;

б) ребенок;

в) человек;

г) личность.

9. Биологической основой развития способностей являются:

а) гены;

б) задатки;

в) происхождение;

г) род.

10. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, - это:

а) характер;

б) темперамент;

в) чувства;

г) воля.

11. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

12. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

13. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

а) сангвиник;

б) флегматик;

в) холерик;

г) меланхолик.

14. В характере личность проявляется в большей степени со стороны:

а) содержательной;

б) динамической;

в) процессуальной

15. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:

а) отношение личности к вещам;

б) отношение к другим людям;

в) систему отношений человека к самому себе;

г) особенности выполнения им какой-либо деятельности.

16. Под темпераментом понимают характеристики психической деятельности:

а) статические;

б) содержательные;

в) динамические;

г) приобретенные.

17. По И.П.Павлову, классификация типов темперамента необходимо строить с учетом:

а) соотношения жидкостей в организме человека;

б) особенностей функционирования нервной системы;

в) строения тела;

г) преобладания правого или левого полушария головного мозга.

18. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности не может свидетельствовать:

а) высокий темп усвоения знаний, умений и навыков;

б) большие энергетические затраты на овладение деятельностью;

в) наличие склонности к данному виду деятельности;

г) индивидуальное своеобразие, оригинальность продуктов труда.

19. Какая из указанных точек зрения считается наиболее научно состоятельной:

а) способности человека врожденны, генетически заданы;

б) все способности в равной мере можно развить у любого человека, были бы созданы необходимые социальные условия;

в) способности развиваются на основе определенных задатков при включении человека в соответствующую деятельность, создании необходимых социальных и педагогических условий, активной работе личности над собой.

## Раздел 4 Социально-психологические особенности группового поведения

### Тема 4.1 Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение социальной группы, как относительно устойчивой совокупности людей, имеющей общие интересы, ценности и нормы поведения, складывающиеся в рамках исторически определенного общества. Феномен межличностного оценивания при котором создается своеобразный «образ» у каждого члена группы о каждом члене группы, о группе в целом и у группы о каждом члене группы. Изучение межличностных отношений, как продукта деловых, внутригрупповых, конвенциальных (договорные) норм поведения, системы ценностных ориентации. Определение специфики влияние обще групповых норм и ценностей на поведение каждого члена группы. Понятие группового поведения. Особенности поведения в формальных и неформальных группах. Основные причины объединения в неформальную группу. Социальная роль, как нормативно одобренный способ поведения действий, который ожидают от человека, занимающего определенный статус в обществе. Критерии ролевого поведения. Ролевые представления. Команды и их создание. Типы команд, Этапы развития команды. Особенности навыков командного поведения. Особенности межличностного поведения в группе.

**Вопросы для обсуждения на семинаре**

1. Понятие группового поведения.
2. Формальные и неформальные группы.
3. Социальная роль.
4. Ролевой конфликт.
5. Команды и их создание.
6. Основные условия эффективной командной работы.
7. Необходимые в командном строительстве навыки и умения
8. Особенности межличностного поведения в группе.
9. Последствия конфликтов и стратегии их разрешения.

**Тема практического занятия 4.1: «Основы группового поведения. Команды в организациях. Межличностное поведение»**

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Темы эссе к разделу 4**

1. Понятие группового поведения.
2. Формальные и неформальные группы.
3. Особенности принятия решений в группах. Методы принятия группового решении.
4. Социальная роль.
5. Особенности ролевых представлений и ожиданий.
6. Команды и их создание.
7. Кружок – группа свободно объединившихся личностей, нуждающихся в наставнике, организаторе.
8. Социально-психологические особенности ролевого конфликта.
9. Основные условия эффективной командной работы.
10. Необходимые в командном строительстве навыки и умения
11. Особенности межличностного поведения в группе.
12. Последствия конфликтов и стратегии их разрешения

**Тема 4.2 Лидерство и руководство в организации**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Рассмотрение лидерства и руководства в социальной психологии как групповых процессов, связанных с социальной властью в группе. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера». Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода. Лидерство в организационном поведении.

**Вопросы для обсуждения на семинаре**

1. Социально-психологические особенности лидерства и руководства как групповых процессов, связанных с социальной властью в группе.
2. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель.
3. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера».
4. Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода.
5. Лидерство в организационном поведении.

**Тема практического занятия 4.2 «Лидерство и руководство в организации»**

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Темы эссе к разделу 4**

1. Социально-психологические особенности лидерства и руководства как групповых процессов, связанных с социальной властью в группе.
2. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель.
3. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера».
4. Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода.
5. Основные концепции классификации феномена лидерства.
6. Лидерство в организационном поведении.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**
**форма рубежного контроля – подготовка реферата**

**Темы рефератов**

1. Понятие группового поведения.
2. Формальные и неформальные группы.
3. Особенности принятия решений в группах. Методы принятия группового решении.
4. Социальная роль.
5. Особенности ролевых представлений и ожиданий.
6. Команды и их создание.
7. Кружок – группа свободно объединившихся личностей, нуждающихся в наставнике, организаторе.
8. Социально-психологические особенности ролевого конфликта.
9. Основные условия эффективной командной работы.
10. Необходимые в командном строительстве навыки и умения.
11. Особенности межличностного поведения в группе.
12. Природа и типология конфликтов.
13. Последствия конфликтов и стратегии их разрешения.
14. Ассертивное поведение и трансакционный анализ.
15. Формирование индифферентности – равнодушности.

16. Социально-психологические особенности лидерства и руководства как групповых процессов, связанных с социальной властью в группе.
17. Особенности различия содержания понятий «лидер» и «руководитель.
18. Особенности поведения «формального лидера» и «неформального лидера».
19. Классификации стилей руководства в рамках поведенческого подхода.
20. Основные концепции классификации феномена лидерства.
21. Лидерство как специфическое явление общественной жизни.
22. Руководство. Власть. Лидерство как феномен социально-психологического поведения в группе.
23. Роль неформальных лидеров в управлении организацией.
24. Лидерство в организационном поведении.
25. Лидерство как фактор совладающего поведения.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочная форма обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 6** | | |
| **Раздел 1 Введение. Индивидуальные основы поведения.** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 10 | Подготовка проекта |
| **Раздел 2 Психологические основы поведения** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 3 Взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 12 | Подготовка реферата |
| **Раздел 4. Социально-психологические особенности группового поведения** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 11 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **75** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **75** | |

### *3.2. Задания для самостоятельной работы*

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Введение. Индивидуальные основы поведения.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Какие факторы определяют индивидуальные основы поведения?
2. Как генетические факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения?
3. Какие роли играют личностные особенности в формировании индивидуальных основ поведения?
4. Как социальное окружение влияет на развитие индивидуальных основ поведения?
5. Какие психологические процессы связаны с индивидуальными основами поведения?
6. Как эмоции влияют на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?
7. Как мотивация и цели связаны с индивидуальными основами поведения?
8. Какие биологические основы влияют на психологические процессы и поведение человека?
9. Какие механизмы саморегуляции и самоконтроля связаны с индивидуальными основами поведения?
10. Как индивидуальные основы поведения могут варьироваться в разных культурах и контекстах?
11. Как наследственность и окружение взаимодействуют при формировании индивидуальных основ поведения?
12. Какие познавательные процессы влияют на развитие и выражение индивидуальных основ поведения?
13. Как влияет самооценка на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?
14. Как социальные стереотипы и предрассудки могут влиять на индивидуальные основы поведения?
15. Какие факторы могут привести к изменению индивидуальных основ поведения в течение жизни?
16. Как возрастные особенности влияют на формирование и выражение индивидуальных основ поведения?
17. Какие психологические теории и концепции связаны с изучением индивидуальных основ поведения?
18. Как различные мотивации, такие как внутренняя и внешняя, влияют на индивидуальные основы поведения?
19. Какие психологические методы и инструменты используются для изучения индивидуальных основ поведения?
20. Какие этические вопросы могут возникнуть при исследовании и применении знаний о индивидуальных основах поведения?

**Темы проектов к Разделу 1.**

1. Исследование генетических маркеров связанных с риском развития психических расстройств и их влияние на поведение.
2. Анализ генетических основ индивидуальных различий в реакциях на стрессовые ситуации и их влияние на адаптацию и поведенческие стратегии.
3. Исследование генетических и биологических факторов, определяющих склонность к агрессивному поведению и насилию.
4. Изучение взаимосвязи между генетическими факторами и развитием наркотической зависимости, алкоголизма и их влияние на поведение.
5. Роль генетических и биологических факторов в формировании индивидуальных различий в психологическом развитии и поведении детей.
6. Проект по исследованию генетических основ интеллектуальных способностей и их влияние на образовательные достижения и профессиональный выбор.

7. Исследование взаимосвязи генетических факторов и поведенческих зависимостей, таких как игровая и компьютерная зависимости.
8. Проект по изучению генетических основ социального поведения и их роль в формировании межличностных отношений.
9. Анализ генетических и биологических основ эмоций и их влияние на поведение в различных контекстах, включая стрессовые ситуации и межличностные взаимодействия.
10. Исследование генетических взаимодействий с окружающей средой и их роль в формировании поведенческих реакций на различные стимулы.
11. Проект по исследованию генетических основ спортивных способностей и их влияние на физическую активность и поведение.
12. Исследование генетических факторов, определяющих индивидуальные различия в реакциях на психотропные препараты и их влияние на поведение и лечебные стратегии.
13. Проект по этическим аспектам и социальным последствиям исследований генетических

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Марютина, Т. М. Дифференциальная психология : учебник для вузов / Т. М. Марютина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 515 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17908-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545101 (дата обращения: 02.07.2024)..
2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 08.02.2024)


**Дополнительная литература**


1. Сеченов, И. М. Психология поведения. Избранные труды / И. М. Сеченов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07905-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538744 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538956 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Психологические основы поведения**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Что такое психологические основы поведения и как они связаны с внутренним миром человека?
2. Какие познавательные процессы влияют на формирование и регуляцию поведения?
3. Как эмоции влияют на наше поведение и какие механизмы лежат в их основе?
4. Как мотивация и потребности определяют наше поведение и взаимодействие с окружающим миром?
5. Какие личностные особенности влияют на наше поведение и как они формируются?

6. Как социальные факторы влияют на формирование и выражение нашего поведения?
7. Какие теории и подходы используются для изучения психологических основ поведения?
8. Какие методы исследования позволяют изучать психологические основы поведения?
9. Как современные технологии и новые исследования влияют на наше понимание психологических основ поведения?
10. Какое значение имеет понимание психологических основ поведения для практического применения в различных областях, например, в образовании, здравоохранении или бизнесе?
11. Влияние сознания и бессознательных процессов на поведение.
12. Роль памяти и восприятия в формировании и интерпретации поведения.
13. Психологические аспекты принятия решений и их связь с поведением.
14. Влияние саморегуляции и самоконтроля на формирование и изменение поведения.
15. Психологические механизмы формирования и изменения привычек и реакций.
16. Взаимосвязь мотивации и целеполагания с поведением.
17. Психологические основы формирования и поддержания межличностных отношений.
18. Влияние культурных и социальных норм на индивидуальное поведение.
19. Роль самооценки и самоидентификации в формировании поведения.
20. Психологические аспекты формирования и развития профессионального поведения.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Влияние стимулов на психологические основы поведения.
2. Роль обучения и опыта в формировании психологических основ поведения.
3. Психологические аспекты формирования привычек и реакций.
4. Психологические механизмы мотивации и их связь с поведением.
5. Влияние эмоций на принятие решений и выражение поведения.
6. Роль саморегуляции и самоконтроля в формировании и изменении поведения.
7. Взаимосвязь психологических основ поведения и социального взаимодействия.
8. Психологические аспекты формирования и развития лидерского поведения.
9. Психологические основы межличностной коммуникации и их роль в поведении.
10. Влияние самооценки и самоидентификации на формирование и выражение поведения.
11. Психологические аспекты формирования и изменения навыков и компетенций.
12. Влияние мотивации на проявление творческого поведения.
13. Психологические основы формирования и развития эмпатии и сочувствия.
14. Влияние психологических факторов на формирование и выражение агрессивного поведения.
15. Психологические аспекты формирования и развития эмоционального интеллекта.
16. Взаимосвязь психологических основ поведения и принятия рисков.
17. Психологические аспекты формирования и развития регулярной физической активности.
18. Влияние психологических основ поведения на процессы принятия решений в условиях неопределенности.
19. Психологические основы формирования и развития созависимого поведения.
20. Взаимосвязь психологических основ поведения и стереотипного мышления.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 12.02.2024)..
2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 08.02.2024)


**Дополнительная литература**


1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538808 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538956 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какие факторы влияют на формирование индивидуальных основ поведения?
2. Какие психологические основы поведения могут быть обусловлены генетическими факторами?
3. Как личностные особенности влияют на наше поведение и как они связаны с психологическими основами?
4. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование и выражение индивидуальных и психологических основ поведения?
5. Как взаимодействие генетических и психологических факторов определяет наше поведение в различных ситуациях?
6. Какие познавательные процессы влияют на формирование и изменение индивидуальных и психологических основ поведения?
7. Как эмоции и мотивация связаны с индивидуальными и психологическими основами поведения?
8. Какие методы исследования позволяют изучать взаимосвязь индивидуальных и психологических основ поведения?
9. Как понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения может быть применено в различных областях, например, в психологии, образовании или менеджменте?
10. Какие будущие направления исследований могут расширить наше понимание взаимосвязи индивидуальных и психологических основ поведения?
11. Какие генетические факторы могут влиять на формирование индивидуальных и психологических основ поведения?
12. Какие биологические процессы, такие как нервная система и гормональные изменения, связаны с психологическими основами поведения?

13. Как восприятие и память влияют на формирование и выражение индивидуальных и психологических основ поведения?
14. Какие роли играют мотивация и цели в формировании и изменении индивидуальных и психологических основ поведения?
15. Как социальное окружение и взаимодействие с другими людьми воздействуют на наши индивидуальные и психологические основы поведения?
16. Какие личностные особенности, такие как темперамент, характер и самооценка, связаны с индивидуальными и психологическими основами поведения?
17. Как эмоции и их выражение влияют на формирование и изменение индивидуальных и психологических основ поведения?
18. Как социальные нормы и культурные факторы формируют индивидуальные и психологические основы поведения?
19. Какие психологические механизмы саморегуляции и самоконтроля влияют на наше поведение и его выражение?
20. Как взаимодействие между генетическими, биологическими, психологическими и социальными факторами определяет индивидуальные и психологические основы поведения?

**Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Генетические и психологические аспекты формирования личностных черт и их связь с поведением.
2. Влияние биологических основ на психологические процессы и их роль в формировании поведения.
3. Взаимосвязь мотивации и индивидуальных основ поведения.
4. Влияние социального окружения на формирование индивидуальных и психологических основ поведения.
5. Роль познавательных процессов в формировании индивидуальных и психологических основ поведения.
6. Эмоции и их влияние на индивидуальные и психологические основы поведения.
7. Взаимосвязь личностных особенностей и индивидуальных основ поведения.
8. Роль генетических и психологических факторов в формировании привычек и зависимостей.
9. Влияние психологических основ поведения на процесс принятия решений.
10. Психологические основы межличностного взаимодействия и их связь с индивидуальными основами поведения.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**

1. Марютина, Т. М. Дифференциальная психология : учебник для вузов / Т. М. Марютина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 515 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17908-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545101 (дата обращения: 02.07.2024)..
2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 08.02.2024)

**Дополнительная литература**

1. Сеченов, И. М. Психология поведения. Избранные труды / И. М. Сеченов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-

5-534-07905-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538744 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538956 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Социально-психологические особенности группового поведения**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Какие факторы влияют на формирование групповой идентичности?
2. Какие основные теории объясняют групповое влияние? (Например, социальное сравнение, теория социального влияния и др.)
3. Каковы основные механизмы социального влияния в группах?
4. Каким образом конформизм проявляется в групповом поведении?
5. Какие типы лидерства существуют в группах и как они влияют на динамику группы?
6. Каковы преимущества и недостатки работы в группе по сравнению с индивидуальной работой?
7. Какие факторы способствуют развитию групповой солидарности?
8. Как групповое мышление и групповая динамика влияют на принятие решений в группе?
9. Какие социальные нормы формируются в группе и как они влияют на поведение участников?
10. Какова роль статуса и ролей в формировании динамики группы?

**Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Роль социальной идентичности в формировании группового поведения.
2. Анализ социального влияния в групповой динамике.
3. Конформизм и его влияние на поведение в группе.
4. Социальные нормы и их роль в формировании группового поведения.
5. Динамика лидерства в группе: типы лидерства и их воздействие на групповую динамику.
6. Групповое мышление: особенности и влияние на принятие решений в группе.
7. Различия в групповом поведении в зависимости от типа группы (например, формальные организации, интимные группы друзей и т. д.).
8. Влияние статуса и ролей на динамику группы.
9. Социально-психологические аспекты конфликтов в группе.
10. Роль групповой солидарности в формировании групповых ценностей и норм.
11. Влияние социальной дистанции на взаимодействие в группе.
12. Эффект социальной фасилитации и его роль в групповом поведении.
13. Групповая диффузия ответственности: механизмы и последствия.
14. Психология массовых движений и механизмы массовой манипуляции.

15. Групповые отношения и их влияние на формирование предвзятости и дискриминации.
16. Эффекты группового взаимодействия в ситуациях соревнования и сотрудничества.
17. Роль групповых ритуалов и обрядов в укреплении групповой идентичности.
18. Психология группового риска и его воздействие на принятие решений в группе.
19. Групповая динамика в виртуальных сообществах и социальных сетях.
20. Групповое восприятие и его связь с эмоциональной регуляцией и психическим здоровьем.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 12.02.2024)..
2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 08.02.2024)


**Дополнительная литература**


1. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538808 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538956 (дата обращения: 08.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

**4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |

| | |
|---|---|
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1 Введение. Индивидуальные основы поведения.** | ОПК-4 | Контрольная работа | **форма рубежного контроля – контрольная работа**<br>**Билет 1**<br>1. Как окружающая среда и социальные факторы могут взаимодействовать с генетическими факторами в формировании поведения?<br>2. Какие перспективы и вызовы стоят перед дальнейшими исследованиями в области генетических и биологических факторов и их влияния на поведение?<br>3. Каким образом генетические и биологические факторы могут быть учтены в практической работе, например,<br>**Билет 2**<br>1. Какие исследования и методы используются для изучения генетических и биологических факторов в поведении?<br>2. Какие этические вопросы возникают при исследовании генетического влияния на поведение?<br>3. Какие применения и практические области могут быть связаны с знаниями о генетических и биологических факторах в поведении?<br>**Билет 3**<br>1. Какие генетические основы определяют интеллектуальные способности и их влияние на учебную успеваемость и профессиональный выбор? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 2. Как генетические факторы влияют на формирование личностных черт и особенностей?<br>3. Какие генетические основы могут быть связаны со склонностью к риску или консервативности в поведении? |
| | | ПК-3 | семинар | 1. Исследование генетических маркеров связанных с риском развития психических расстройств и их влияние на поведение.<br>2. Анализ генетических основ индивидуальных различий в реакциях на стрессовые ситуации и их влияние на адаптацию и поведенческие стратегии.<br>3. Исследование генетических и биологических факторов, определяющих склонность к агрессивному поведению и насилию.<br>4. Изучение взаимосвязи между генетическими факторами и развитием наркотической зависимости, алкоголизма и их влияние на поведение.<br>5. Роль генетических и биологических факторов в формировании индивидуальных различий в психологическом развитии и поведении детей.<br>6. Проект по исследованию генетических основ интеллектуальных способностей и их влияние на образовательные достижения и профессиональный выбор. |
| 2. | **Раздел 2 Психологические основы поведения** | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | **форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**<br>1. У многоклеточных организмов поведение находится под контролем:<br>а) нервной системы +<br>б) головного мозга<br>в) сердца<br><br>2. Одна из форм поведения:<br>а) пищеварительное поведение<br>б) сознательное поведение<br>в) пищевое поведение +<br><br>3. Одна из форм поведения:<br>а) удобное поведение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) комфортное поведение +<br>в) необходимое поведение<br><br>4. Одна из форм поведения:<br>а) ретроспективное поведение<br>б) продуктивное поведение<br>в) репродуктивное поведение +<br><br>5. Одна из форм поведения:<br>а) родительское поведение +<br>б) отцовское поведение<br>в) материнское поведение<br><br>6. Одна из форм поведения:<br>а) атакующее поведение<br>б) наступательное поведение<br>в) оборонительное поведение +<br><br>7. Одна из форм поведения:<br>а) злобное поведение<br>б) агрессивное поведение +<br>в) атакующее поведение<br><br>8. Одна из форм поведения:<br>а) социальное поведение +<br>б) антисоциальное поведение<br>в) дискретное поведение |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ПК-3 | Реферат | Примерные темы рефератов<br><br>1. Влияние стимулов на психологические основы поведения.<br>2. Роль обучения и опыта в формировании психологических основ поведения.<br>3. Психологические аспекты формирования привычек и реакций.<br>4. Психологические механизмы мотивации и их связь с поведением.<br>5. Влияние эмоций на принятие решений и выражение поведения.<br>6. Роль саморегуляции и самоконтроля в формировании и изменении поведения.<br>7. Взаимосвязь психологических основ поведения и социального взаимодействия.<br>8. Психологические аспекты формирования и развития лидерского поведения.<br>9. Психологические основы межличностной коммуникации и их роль в поведении.<br>10. Влияние самооценки и самоидентификации на формирование и выражение поведения.<br>11. Психологические аспекты формирования и изменения навыков и компетенций.<br>12. Влияние мотивации на проявление творческого поведения.<br>13. Психологические основы формирования и развития эмпатии и сочувствия.<br>14. Влияние психологических факторов на формирование и выражение агрессивного поведения.<br>15. Психологические аспекты формирования и развития эмоционального интеллекта. |
| 3. | **Раздел 3 Взаимосвязь индивидуальных и психологиче** | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | **форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**<br>1. Специфическая познавательная активность на предметы и явления окружающего мира называется:<br>а) влечением;<br>б) желанием;<br>в) интересом;<br>г) склонностью. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **ских основ поведения** | | | 2. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности - это:<br>а) умения;<br>б) навыки;<br>в) знания;<br>г) способности.<br>3. Отдельный взятый человек - это:<br>а) индивид;<br>б) ребенок;<br>в) человек;<br>г) личность.<br>4. Биологической основой развития способностей являются:<br>а) гены;<br>б) задатки;<br>в) происхождение;<br>г) род.<br>5. Закономерное соотношение устойчивых особенностей индивида, характеризующее различные стороны динамики психической деятельности, - это:<br>а) характер;<br>б) темперамент;<br>в) чувства;<br>г) воля.<br>6. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:<br>а) сангвиник;<br>б) флегматик;<br>в) холерик;<br>г) меланхолик.<br>7. Ровен в поведении, не принимает скоропалительных решений, медленно переключается в одного вида работы на другой, малоактивен:<br>а) сангвиник;<br>б) флегматик; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) холерик;<br>г) меланхолик. |
| | | ПК-3 | реферат | Примерные темы реферата<br>1. Генетические и психологические аспекты формирования личностных черт и их связь с поведением.<br>2. Влияние биологических основ на психологические процессы и их роль в формировании поведения.<br>3. Взаимосвязь мотивации и индивидуальных основ поведения.<br>4. Влияние социального окружения на формирование индивидуальных и психологических основ поведения.<br>5. Роль познавательных процессов в формировании индивидуальных и психологических основ поведения.<br>6. Эмоции и их влияние на индивидуальные и психологические основы поведения.<br>7. Взаимосвязь личностных особенностей и индивидуальных основ поведения.<br>8. Роль генетических и психологических факторов в формировании привычек и зависимостей.<br>9. Влияние психологических основ поведения на процесс принятия решений.<br>10. Психологические основы межличностного взаимодействия и их связь с индивидуальными основами поведения. |
| 4 | **Раздел 4 Социально-психологические особенности группового поведения** | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | **форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**<br>1. Какое из следующих явлений описывает ситуацию, когда члены группы изменяют свои мнения или поведение, чтобы соответствовать мнению большинства?<br>a) Диффузия ответственности<br>b) Конформизм<br>c) Лидерство<br>d) Социальная солидарность<br>2. Какой тип лидерства характеризуется высокой степенью контроля и доминирования над группой?<br>a) Трансформационное лидерство |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | b) Автократическое лидерство<br>c) Демократическое лидерство<br>d) Лидерство по жизненному примеру<br>3. Какие факторы могут способствовать формированию групповой солидарности?<br>a) Конфликты и напряженные отношения внутри группы<br>b) Разнообразие в группе и различия в мнениях<br>c) Общие цели и интересы участников группы<br>d) Недостаток взаимодействия и обмена информацией в группе<br>4. Что описывает термин "групповое мышление"?<br>a) Тенденцию группы принимать более осторожные решения, чем ее индивидуальные члены<br>b) Тенденцию группы принимать более рискованные решения, чем ее индивидуальные члены<br>c) Наклонность группы к принятию решений, которые она не приняла бы индивидуально<br>d) Тенденцию группы принимать решения, которые отражают мнение наиболее влиятельных членов<br>5. Какое из нижеперечисленных явлений описывает тенденцию членов группы принимать менее интенсивные усилия при выполнении задачи, чем они делали бы индивидуально?<br>a) Диффузия ответственности<br>b) Конформизм<br>c) Социальное обучение<br>d) Групповая полезность<br>6. Какой из нижеперечисленных факторов является причиной эффекта социальной фасилитации?<br>a) Страх перед оценкой группы<br>b) Наличие эксперта в группе<br>c) Присутствие наблюдателей во время выполнения задания<br>d) Ощущение анонимности в группе |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 7. Какой тип группы характеризуется высокой степенью взаимозависимости и уровнем взаимодействия?<br>a) Формальная группа<br>b) Интимная группа<br>c) Столкновенческая группа<br>d) Информальная группа<br>8. Какой термин описывает тенденцию членов группы принимать более экстремальные решения, чем они делали бы индивидуально?<br>a) Групповое мышление<br>b) Социальная солидарность<br>c) Групповая полезность<br>d) Групповая политика<br>9. Какой из нижеперечисленных типов лидерства характеризуется поддержанием демократичных отношений и участием членов группы в принятии решений?<br>a) Автократическое лидерство<br>b) Демократическое лидерство<br>c) Лидерство по жизненному примеру<br>d) Трансформационное лидерство<br>10. Какое из нижеперечисленных явлений описывает ситуацию, когда члены группы усиливают свое усердие в выполнении задачи из-за чувства взаимозависимости?<br>a) Диффузия ответственности<br>b) Групповая политика<br>c) Групповая солидарность<br>d) Социальная солидарность<br>11. Какое понятие описывает ситуацию, когда группа принимает решение, которое более консервативно, чем мнения ее отдельных членов?<br>a) Групповое мышление<br>b) Статусная роль<br>c) Конформизм |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | d) Риск-принятие<br>12. Какой из нижеперечисленных факторов не является причиной групповой полезности?<br>a) Распределение задач между членами группы<br>b) Возможность объединения усилий для достижения общей цели<br>c) Потенциал группы для создания новых идей и решений<br>d) Недостаток мотивации у индивидуальных членов группы<br>13. Какой из нижеперечисленных факторов способствует увеличению вероятности социальной лени?<br>a) Наличие дружественных отношений в группе<br>b) Увеличение численности группы<br>c) Распределение задач между членами группы<br>d) Наличие в группе лидера<br>14. Какое понятие описывает тенденцию группы принимать решения, которые она не приняла бы индивидуально?<br>a) Групповое мышление<br>b) Социальное влияние<br>c) Конформизм<br>d) Диффузия ответственности<br>15. Какой из нижеперечисленных факторов может снизить вероятность конформизма?<br>a) Увеличение численности группы<br>b) Уменьшение социальной силы меньшинства в группе<br>c) Наличие в группе доминирующего лидера<br>d) Повышение степени зависимости участников от группы |
| | | ПК-3 | реферат | Примерные темы рефератов<br><br>1. Влияние групповой идентичности на процессы принятия решений в группе.<br>2. Различия в групповом поведении между культурами: сходства и различия.<br>3. Специфика групповой динамики в условиях кризиса или катастрофы. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 4. Психология конформности в условиях виртуальных групп и онлайн-сообществ.<br>5. Влияние гендерных ролей на динамику и структуру группы.<br>6. Психологические механизмы формирования лояльности в группе.<br>7. Роль эмоций в групповом взаимодействии и принятии решений.<br>8. Социально-психологические аспекты мобильности и перемещений в группе.<br>9. Этническая и религиозная идентичность и их влияние на групповое поведение.<br>10. Психология групповой динамики в условиях пандемии и карантинных ограничений.<br>11. Интерактивные технологии и их влияние на социальные взаимодействия в группе.<br>12. Социально-психологические аспекты сетевых групп<br>13. Влияние размера группы на ее динамику и результативность.<br>14. Этнопсихологические аспекты группового поведения: роль культурных особенностей.<br>15. Психология моббинга и его последствия для индивида и группы.<br>16. Взаимосвязь между агрессией и групповым поведением.<br>17. Социально-психологические аспекты группового решения конфликтов.<br>18. Роль коммуникации в формировании и поддержании групповых отношений.<br>19. Социально-психологические аспекты группового обучения и обучения в коллективе.<br>20. Психология межгрупповых отношений: причины конфликтов и методы их преодоления.<br>21. Групповая адаптация к изменениям: факторы успешной адаптации и сопротивления изменениям.<br>22. Влияние групповой динамики на формирование и поддержание зависимостей и аддикций. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 23. Групповое восприятие риска и его влияние на принятие решений в экстремальных ситуациях.<br>24. Психология групповой травмы и методы психологической поддержки в посттравматическом периоде.<br>25. Влияние группового пресса на формирование общественного мнения и политические процессы.<br>26. Социально-психологические аспекты формирования и развития стереотипов в группе.<br>27. Роль групповой поддержки и эмоциональной поддержки в решении личных проблем и кризисов. |

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-4 | 1 Аддиктология как наука о зависимостях.<br>2 Аддикция к трате денег.<br>3 Алкогольная и наркотическая аддикция.<br>4 Виды психоактивных веществ.<br>5 Возрастные и гендерные аспекты аддиктологии.<br>6 Девиантное поведение: структура, механизмы, клинические<br>7 Зависимое воровство (клептомания).<br>8 Зависимость от мобильных телефонов (SMS-зависимость).<br>9 Игровые (гемблинг) и компьютерные аддикции.<br>10 Коммуникативные зависимости.<br>11 Концепции зависимой личности (психология и психопатология зависимого поведения).<br>12 Любовная аддикция.<br>13 Никотиновая зависимость.<br>14 Пищевые зависимости.<br>15 Поведенческая норма, девиации.<br>16 Правовые и этические аспекты в аддиктологии.<br>17 Психические и поведенческие расстройства, обусловленные употреблением<br>стимуляторов.<br>18 Работоголизм (трудоголизм).<br>19 Религиозная зависимость.<br>20 Созависимость.<br>21 «Социально приемлемые» формы нехимических зависимостей.<br>22 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации<br>населения РФ.<br>23 Табакокурение (никотиновая зависимость).<br>24 Технологические аддикции.<br>25 Экстремальная и спортивная деятельность. |
| ПК-3 | 1. Выберите все верные варианты ответов. Что из перечисленного относится к аддиктивному<br>поведению?<br>1) алкогольная зависимость;<br>2) гемблинг;<br>3) диета при заболевании желудочно-кишечного тракта;<br>4) религиозный фанатизм<br>2. Плохая переносимость трудностей повседневной жизни формирует у аддиктивной<br>личности комплекс:<br>1) жертвы;<br>2) неполноценности; |

| | |
|---|---|
| | 15<br>3) превосходства;<br>4) «Эдипов» комплекс.<br>3.Главная опасность наркотической зависимости:<br>1) быстрота привыкания и повседневная потребность в возрастающих дозах<br>2) снижение иммунитета, потеря друзей<br>3) утрата человеком внешней привлекательности<br>4) снижение состояние духовного, физического, социального благополучия<br>4. Вид наркомании, при которой для получения наркотического опьянения вдыхаются<br>психоактивные вещества:<br>1) алкоголизм<br>2) токсикомания<br>3) табакокурение<br>4) наркомания<br>5.Отрицание болезни или ее тяжести:<br>1) анозогнозия<br>2) интервенция<br>3) оперант<br>4) деликт<br>6. Ведущая роль в происхождении аддиктивного поведения приписывается:<br>1) социуму<br>2) государству<br>3) семье<br>4) субкультуре<br>7. Первая стадия алкоголизма характеризуется:<br>1) физической зависимостью<br>2) социальной деградацией<br>3) психической зависимостью<br>4) ростом толерантности.<br>8. Вторая стадия алкоголизма характеризуется:<br>1) максимальной толерантностью к алкоголю<br>2) утратой качественного контроля<br>3) признаками алкогольной деградации<br>4) абстинентным синдромом.<br>9. К химической зависимости относят:<br>1) курение<br>2) игроманию<br>3) пироманию<br>4) булемию.<br>16<br>10. Аддиктивные парасуицидальные попытки совершаются с целью:<br>1) привлечения внимания к собственной персоне;<br>2) вывести себя из состояния безэмоциональности и скуки;<br>3) безболезненно уйти из жизни;<br>4) уйти из жизни при тайных обстоятельствах<br>11. Лица с истерическими расстройствами личности чаще выбирают: |

| | |
|---|---|
| | 1) групповые способы суицидального поведения;<br>2) недемонстративные способы суицидального поведения;<br>3) демонстративные способы суицидального поведения;<br>4) демонстративные способы парасуицидального поведения.<br>12. Стремление к применению опьяняющих веществ с целью смягчения или устранения<br>явлений эмоционального дискомфорта называется:<br>1) гедонистической мотивацией;<br>2) атарактической мотивацией;<br>3) псевдокультурной мотивацией;<br>4) мотивацией с гиперактивацией поведения.<br>13. При атарактической мотивации применения опьяняющих веществ происходит:<br>1) выравнивание настроения;<br>2) повышение настроения;<br>3) инверсия настроения;<br>4) появление патологического аффекта.<br>14. К наркотическим веществам, обладающим эйфоризирующим эффектом и<br>способствующим быстрому и резкому повышению настроения, появлению смешливости,<br>благодушия, радости, относятся все нижеперечисленные, за исключением:<br>1) ЛСД;<br>2) морфина;<br>3) транквилизаторов;<br>4) марихуаны.<br>15. Изменения психической деятельности, сопровождающиеся галлюциногенным эффектом<br>и иными выраженными психопатологическими расстройствами, наблюдаются при<br>использовании всех нижеперечисленных наркотических веществ, за исключением:<br>1) кодеина;<br>2) марихуаны;<br>3) транквилизаторов;<br>4) кокаина |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Марютина, Т. М. Дифференциальная психология : учебник для вузов / Т. М. Марютина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 515 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17908-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545101 (дата обращения: 02.07.2024)..
2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10661-9. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542195 (дата обращения: 08.02.2024).

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 12.02.2024)..

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Сеченов, И. М. Психология поведения. Избранные труды / И. М. Сеченов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07905-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538744 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08318-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538956 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538808 (дата обращения: 12.02.2024)..

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных | https://dlib.eastview.com |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | периодических изданий | |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного

выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Индивидуально-психологические основы поведения»**, «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Индивидуально-психологические основы поведения»**.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### *5.4.1. Информационные технологии*

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет
3. Проектор.

#### *5.4.2. Программное обеспечение*

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### *5.4.3 Информационные справочные системы*

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная | Электронно-библиотечная система для | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | платформа Юрайт | ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Индивидуально-психологические основы поведения»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ

**Направление подготовки**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология семьи**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе Беляковой Натальи Владимировны, к.псх.н, доцента факультета психологии Российского государственного социального университета; Романовой Анжелы Валерьевны к.псх.н, доцента факультета психологии Российского государственного социального университета

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология семьи**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.1.1. Основная литература ..... 22
5.1.2. Дополнительная литература ..... 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 25
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 25
5.6. Образовательные технологии ..... 26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 27

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в ознакомлении студентов с современным состоянием семейной психологии и семейного консультирования: теоретической базой, основными понятиями, методами психодиагностики супружеских, детско-родительских отношений и семьи в целом, направлениями, методами и техниками семейного консультирования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать у студентов мотивацию к глубокому изучению дисциплины.
2. Сформировать у студентов профессиональные навыки, основывающиеся на современных представлениях о психологических особенностях семьи.
3. Ознакомить студентов с историей и основными направлениями психологии и консультирования семьи.
4. Дать студентам представление о психологической диагностике в области психология и консультирования семьи.
5. Ознакомить студентов с профессиональной деятельностью психолога в области психологии и консультирования семьи.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-4, ПК-3 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | социально-трудовых конфликтов. | взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |
| | ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментари и их урегулировани я в рамках применения медиативных практик | ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов | **Знать:** основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов **Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов **Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой**

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **48** | | | **48** | |
| Лекционные занятия | 14 | | | 14 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 34 | | | 34 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **51** | | | **51** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | | | **108** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию семьи** | **33** | **17** | **16** | **6** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Предмет, история развития и современное состояние психологии семьи | 17 | 9 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Семья как система. Особенности современной семьи | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Психология супружеских отношений** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. . Эмоциональные взаимосвязи в семье | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Ролевая структура и семейная коммуникация. Семейные конфликты | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 3. Психология детско-родительских отношений** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 3.1 Основные характеристики детско-родительских отношений | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Родительство как психологический феномен. | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Специфика семейного воспитания | | | | | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **51** | **48** | **14** | | **34** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ СЕМЬИ**

**Тема 1.1.** Предмет, история развития и современное состояние психологии семьи

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Предмет и задачи психологии семьи. Междисциплинарные связи психологии семьи. Современные подходы к изучению семьи. Практическое приложение знаний в области психологии семьи. Понятия «семья» и «брак». Формы организации семьи и брака, их истоки и эволюция. Основные сферы семейной жизни: организация быта, воспитание детей, общение, интимность. Основные группы индивидуальных и собственно семейных потребностей. Основные функции семьи: хозяйственно-экономическая, репродуктивная, регенеративная, воспитательная, рекреативная, психотерапевтическая, духовного общения. Состав семьи (нуклеарная, расширенная, полная, неполная). Основные подходы к периодизации семейной жизни. Понятие и стадии жизненного цикла: период добрачного ухаживания; молодая брачная пара без детей; молодая семья с малыми детьми; зрелая семья; семья со взрослыми детьми; стареющая семья. Задачи развития семьи на каждой стадии. Мотивы выбора брачного партнера

**Тема 1.2.** Семья как система. Особенности современной семьи

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Системный подход к изучению семьи. Семья как динамическая саморазвивающаяся система. Основные подсистемы структуры семьи, их характеристики и функции. Понятие границ подсистем и большой семейной системы. Основные характеристики семьи: объективные, субъективные, интегральная. Критерии психологического здоровья семьи (В.С. Торохтий). Психологически благополучная и неблагополучная современная семья. Альтернативные браку формы – гражданский брак, одиночество, «пробный брак». Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями. Тенденции развития современной семьи. Кризис современного института семьи.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Предмет, история развития и современное состояние психологии семьи

**Форма практического задания:** дискуссия;

1. Предмет и задачи психологии семьи
2. Понятие брака и семьи
3. Функции семьи
4. Типология семьи
5. Стадии жизненного цикла семьи
6. Мотивация заключения брака

**Темы практического занятия:** Семья как система. Особенности современной семьи

**Форма практического задания:** дискуссия;

1. Основные подсистемы семьи.
2. Основные характеристики семьи (объективные, субъективные, интегральная).
3. Эмоциональные отношения и мотивация брака.
4. Субъективная удовлетворенность браком.
5. Семейное самосознание.
6. Сплоченность семьи
7. Особенности современной семьи

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 Введение в психологию семьи**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие основные теоретические подходы используются в изучении психологии семьи?
2. Какие факторы оказывают влияние на формирование семейной идентичности и семейных ценностей?
3. Какие основные структуры и динамика семейных отношений?

**Вариант 2**

1. Какие роли выполняют члены семьи и как они влияют на психологическую динамику семьи?
2. Какие кризисы могут возникать в семье и какими способами их можно преодолеть?
3. Как родительство влияет на развитие детей и какие факторы оказывают наибольшее влияние на их психическое благополучие?

**Вариант 3**

1. Как культурные и социальные факторы влияют на психологию семьи?
2. Какие методы исследования используются в изучении психологии семьи?
3. Какое значение имеет психология семьи для практической работы психологов и семейных консультантов?

## РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ СУПРУЖЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

### Тема 2.1. . Эмоциональные взаимосвязи в семье

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные характеристики супружеских отношений. Формирование и развитие супружеских отношений. Профили брака, типы супружеских отношений и их детерминанты. Адаптация и совместимость супругов в семье. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества. Любовь как основа супружеских отношений. Возникновение и развитие представлений о любви. Феномен любви и ее типы. Теории любви. Искажения и нарушения чувства любви. Социально-психологический подход к любви в контексте проблемы аттракции.

### Тема 2.2. Ролевая структура и семейная коммуникация. Семейные конфликты

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Формирование внутрисемейной коммуникации. Брачное соглашение или супружеский контракт. Основные виды брачных сценариев. Индивидуальные и семейные патологизирующие роли. Требования к ролевой структуре семьи. Понятие и функциональная классификация основных семейных ролей (Ю. Алешина). Конвенциональные и межличностные роли в семье (О.Г. Прохорова). Понятие и причины супружеского конфликта. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент. Основные стадии развития супружеского конфликта. Осознание супружеского конфликта и его источники. Толерантность и конфликтность в действиях супругов. Завершение конфликта и готовность супругов к его разрешению. Пути и способы разрешения супружеских конфликтов. Профилактика супружеских конфликтов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2 Психология супружеских отношений

**Тема практического занятия:** Психология супружеских отношений

**Форма практического задания:**; дискуссия

1. Психологическая сущность любви. Анализ основных подходов.
2. Онтогенез и филогенез любви. Классификация видов любви. Т
3. Трехмерная модель отношений любви (В.В. Столин, А.С. Спиваковская).
4. Проблема распределения власти. Типы главенства в семье. Конвенциональные, функциональные и межличностные роли.
5. Особенности семейной коммуникации, типы взаимодействия в семье. Нарушения межличностной семейной коммуникации.
6. Понятие супружеских конфликтов, их причины и структура.
7. Способы разрешения супружеских конфликтов.
8. Профилактика супружеских конфликтов

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие основные аспекты изучает психология супружеских отношений?
2. Какие факторы влияют на формирование и развитие супружеских отношений?
3. Какие роли и обязанности выполняют партнеры в супружеской паре?

**Вариант 2**

1. Как влияют коммуникация и конфликты на супружеские отношения?
2. Какова роль интимных отношений в психологии супружеской пары?
3. Как семейное планирование и рождение детей влияют на супружеские отношения?

**Вариант 3**

1. Какие стратегии решения проблем и принятия решений используются в супружеской паре?
2. Как меняется структура и динамика супружеской пары на разных этапах жизни?
3. Какое значение имеет психология супружеских отношений для психологического благополучия семьи?

## РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЙ

### Тема 3.1. Основные характеристики детско-родительских отношений

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Эмоциональное отношение ребенка к родителям; виды привязанности и их характеристика. Стили родительского руководства и их влияние на развитие личности ребенка. Сущность метода конгруэнтной коммуникации, характеристика основных коммуникативных техник. Требования и запреты в структуре социального контроля. Способы контроля исполнения требований и запретов. Система поощрений и наказаний, их значение для личностного развития ребенка

### Тема 3.2. Родительство как психологический феномен. Специфика семейного воспитания

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Системный подход к пониманию сущности родительства как психологического феномена Структура родительства как интегрального образования личности Факторы, определяющие формирование родительства. Психологическая готовность к материнству. Психологическая готовность к отцовству. Нормативные трудности родительства. Девиантное материнство и отцовство. Психологическое сопровождение родительства. Характеристика основных стилей воспитания. Воспитание детей в разных типах семей. Влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей. Типология неблагополучных семей в современном обществе. Особенности семейного воспитания в неполной семье. Влияние неблагополучной семьи на развитие ребенка

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Практическое занятие 1.**

**Тема**: Диагностика детско-родительских отношений

**Форма практического задания:**; практикум по решению задач;

**Цель:** Познакомиться с основными методиками исследования родительско-детских отношений (тестом-опросником родительского отношения (А.Варга, В.Столин) и проективным рисуночным тестом Рене Жиля). Научиться писать письменное заключение.

**Основные понятия:** межличностные отношения в семье, реакция на фрустрацию, конфликтность, доминантность, склонность к лидерству, закрытость, отгороженность, принятие-отвержение, кооперация, симбиоз, авторитарная гиперсоциализация, «маленький неудачник»

**Практическое занятие 2.**

**Тема «Специфика семейного воспитания» ¬**

**Форма практического задания:**; практикум по решению задач

Цель:

1. Провести диагностику ребенка старшего дошкольного или младшего школьного возраста, с применением методики «Рисунок семьи», проинтерпретировать полученные данные и представить их в форме отчета. ¬
2. Провести диагностику ребенка старшего дошкольного или младшего школьного возраста, с применением методики Рене Жиля, проинтерпретировать полученные данные и представить их в форме отчета ¬
3. Конспектирование литературы с целью выделить основные стратегии семейного воспитания, составить сравнительную таблицу ¬
4. Составить терминологический словарь по теме

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какова роль детско-родительских отношений в развитии ребенка?
2. Как психологическая связь между родителями и ребенком влияет на его эмоциональное и социальное развитие?
3. Какие особенности характерны для детско-родительских отношений на различных этапах развития ребенка?

**Вариант 2**

1. Какие роли и функции выполняют родители в детско-родительских отношениях?
2. Как стиль родительского воспитания влияет на формирование личности ребенка?
3. Как взаимодействие и коммуникация между родителями и детьми влияют на детско-родительские отношения?

**Вариант 3**

1. Какие конфликты могут возникать в детско-родительских отношениях и какие стратегии их разрешения существуют?
2. Как внешние факторы, такие как социокультурные, влияют на детско-родительские отношения?
3. Каковы особенности родительства в современном обществе и какие вызовы оно представляет?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **Модуль 1.** | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию семьи** | 7 | Самостоятельное изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 2. Психология супружеских отношений** | 7 | Самостоятельное изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 3. Психология детско-родительских отношений** | 7 | Самостоятельное изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **51** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **51** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

#### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Формы организации брака и семьи, их истоки и эволюция
2. Факторы, определяющие эволюцию семьи.
3. Качественные отличия «семьи» животных и семьи человека.
4. Современные тенденции развития семьи.
5. Разнообразные формы современных брачно-семейных отношений.
6. Основные функции современной семьи (хозяйственно-бытовая, репродуктивная, воспитательная, эмоциональная, «психотерапевтическая», духовного общения, сексуально-эротическая, первичного социального контроля).

#### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль семьи в развитии личности ребенка.
2. Типы семейных систем и их влияние на психологию семьи.
3. Роль и функции отцов в семейной системе.
4. Влияние родительского стиля воспитания на развитие детей в семье.
5. Психологические аспекты супружеских отношений в семье.
6. Влияние развода на психологическое благополучие детей и родителей.
7. Роль семейных ритуалов и традиций в формировании семейной идентичности.
8. Взаимосвязь между семейной и социальной адаптацией детей.
9. Влияние семейного кризиса на психологическое состояние семьи и способы его преодоления.
10. Роль семейной поддержки в психологическом благополучии детей и родителей.

#### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

#### Основная литература

1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536754 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 346 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16445-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536167 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492166 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Динамика и периодизация семейной жизни.
2. Характеристика основных стадий жизненного цикла семьи.
3. Нормативные кризисы семейных отношений.
4. Мотивы вступления в брак.
5. Особенности добрачных отношений и их влияние на развитие семьи.
6. Факторы риска стабильности новой семьи.
7. Зрелые семьи. Пожилой человек и семья.
8. Семейное горе: потеря близкого человека.
9. Формирование и развитие супружеских отношений.
10. Семейные роли и внутрисемейная ролевая структура.
11. Гендерные стереотипы как основа функционально-ролевой структуры семьи.
12. Психологически благополучная и неблагополучная современная семья.
13. «Мифы» семейных отношений.
14. Критерии психологического здоровья семьи.
15. Псевдоблагополучные семьи.
16. Проблемные семьи.
17. Удовлетворенность браком и условия сохранения супружества.
18. Семейная совместимость.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Теоретические подходы к анализу любви как психологического феномена (Э. Фромм, Р.Мей, К. Хорни, Э. Эриксон, Р. Стернберг, В. Столин, И. Кон).
2. Типы любви, ее генезис и развитие.
3. Феминный и маскулинный тип любви.
4. Невротическая любовь, ее особенности, причины возникновения.
5. Проблема аффективной дифференциации личности (М. Боуэн).
6. Нарциссизм, эмоциональная отстраненность, симбиотическая связь, сверхвовлеченность.
7. Тип социальной привязанности и особенности построения личностью аффективных отношений в семье (Д. Боулби, М. Эйнсворт, П. Криттенден).

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Прохорова, О. Г. Психология семьи. Психологическое здоровье : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова, В. С. Торохтий. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06227-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538903 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492166 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Медведева, Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е. А. Медведева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 82 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05560-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539973 (дата обращения: 08.02.2024)

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Семья как институт первичной социализации ребенка.
2. Значение семьи для становления человеческой личности.
3. Основные характеристики детско-родительских отношений.
4. Характер эмоциональных отношений.
5. Родительская любовь.
6. Материнская и отцовская любовь.
7. Природа и генезис материнства.
8. Роли матери и отца в развитии ребенка.
9. Характер эмоционального отношения ребенка к родителям.
10. Типология привязанности.
11. Мотивы воспитания и родительства.
12. Треугольники и коалиции, симбиоз.
13. Уровень протекции, забота и внимание родителя.
14. Понятие и содержание родительского отношения.
15. Типы родительского отношения.
16. Характеристика стилей детско-родительского общения (Е.Т. Соколова).
17. Модели общения в семье (В. Сатир).
18. Понятие и структура родительской позиции.
19. Основные свойства родительской позиции.
20. Содержание и характеристика структурных компонентов родительской позиции.
21. Родительский образ ребенка: глобальный и дифференцированный.
22. Феномен и формы мистификации.
23. Содержание разных типов (видов) родительской позиции.
24. Роли ребенка в семье.
25. Понятие родительской директивы.
26. Виды и содержание родительских директив.
27. Характерные фразы, обращенные к ребенку, и скрытый смысл директивы.
28. Нормативные трудности родительства.
29. Трудности материнства и отцовства, совладающее с ними поведение.
30. Девиантное материнство и отцовство.

**Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Эмоциональное отношение ребенка к родителям; виды привязанности и их характеристика.
2. Стили родительского руководства и их влияние на развитие личности ребенка.
3. Сущность метода конгруэнтной коммуникации, характеристика основных коммуникативных техник.
4. Требования и запреты в структуре социального контроля.
5. Способы контроля исполнения требований и запретов.
6. Система поощрений и наказаний, их значение для личностного развития ребенка.
7. Системный подход к пониманию сущности родительства как психологического феномена
8. Структура родительства как интегрального образования личности
9. Факторы, определяющие формирование родительства.
10. Психологическая готовность к материнству.
11. Психологическая готовность к отцовству.
12. Нормативные трудности родительства.
13. Психологическое сопровождение родительства.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536754 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 346 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16445-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536167 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492166 (дата обращения: 08.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Введение в психологию семьи** | ОПК-4 ПК-3 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные теоретические подходы используются в изучении психологии семьи?<br>2. Какие факторы оказывают влияние на формирование семейной идентичности и семейных ценностей?<br>**3.** Какие основные структуры и динамика семейных отношений?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие роли выполняют члены семьи и как они влияют на психологическую динамику семьи?<br>2. Какие кризисы могут возникать в семье и какими способами их можно преодолеть?<br>3. Как родительство влияет на развитие детей и какие факторы оказывают наибольшее влияние на их психическое благополучие?<br>**Вариант 3**<br>1. Как культурные и социальные факторы влияют на психологию семьи?<br>2. Какие методы исследования используются в изучении психологии семьи?<br>3. Какое значение имеет психология семьи для практической работы психологов и семейных консультантов? |
| 2. | **Раздел 2. Психология супружеских отношений** | ОПК-4 ПК-3 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные аспекты изучает психология супружеских отношений?<br>2. Какие факторы влияют на формирование и развитие супружеских отношений?<br>3. Какие роли и обязанности выполняют партнеры в супружеской паре?<br>**Вариант 2**<br>1. Как влияют коммуникация и конфликты на супружеские отношения?<br>2. Какова роль интимных отношений в психологии супружеской пары?<br>3. Как семейное планирование и рождение детей влияют на супружеские отношения?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие стратегии решения проблем и принятия решений используются в супружеской паре?<br>2. Как меняется структура и динамика супружеской пары на разных этапах жизни? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 3. Какое значение имеет психология супружеских отношений для психологического благополучия семьи |
| 3. | **Раздел 3. Психология детско-родительских отношений** | ОПК-4 ПК-3 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какова роль детско-родительских отношений в развитии ребенка?<br>2. Как психологическая связь между родителями и ребенком влияет на его эмоциональное и социальное развитие?<br>3. Какие особенности характерны для детско-родительских отношений на различных этапах развития ребенка?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие роли и функции выполняют родители в детско-родительских отношениях?<br>2. Как стиль родительского воспитания влияет на формирование личности ребенка?<br>3. Как взаимодействие и коммуникация между родителями и детьми влияют на детско-родительские отношения?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие конфликты могут возникать в детско-родительских отношениях и какие стратегии их разрешения существуют?<br>2. Как внешние факторы, такие как социокультурные, влияют на детско-родительские отношения?<br>3. Каковы особенности родительства в современном обществе и какие вызовы оно представляет? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-4 | Теоретический блок вопросов:<br>1. Особенности брачно-семейных отношений в разные периоды развития общества.<br>2. Роль национальных традиций в семейных отношениях.<br>3. Анализ альтернативных форм семьи в современном обществе.<br>4. Отношение к гражданскому браку в современном обществе.<br>5. Семья как эталонная система ценностных ориентиров ребенка.<br>6. Отражение в периодических изданиях проблем современной российской семьи.<br>7. Воспитание в семье детской самостоятельности.<br>8. Проведение социально-психологической диагностики вступающих в брак.<br>9. Выявление и преодоление кризисных ситуаций в браке.<br>10. Особенности формирования родительских отношений членов семьи с приемным ребенком.<br>11. Профилактика детской агрессивности в семье.<br>12. Роль прародителей (бабушки и дедушки) в системе семейных отношений.<br>13. Феномен «успешный брак».<br>14. Влияние на брак внебрачных контактов и связей.<br>15. Выявление психологических проблем в повторных браках.<br>16. Выявление причин и мотивов разводов в современных российских семьях.<br>17. Особенности стилей семейного воспитания детей дошкольного возраста.<br>18. Психологические особенности родительского отношения к единственному ребенку.<br>19. Изучение стиля общения матери и ребенка в «трудных» семьях.<br>20. Прошлое и настоящее семьи |
| ПК-3 | **Верно или неверно?**<br>1. Материнство, как доказано наукой, является природным инстинктом.<br>2. Порядок рождения детей в семье влияет на их психологические особенности.<br>3. Если ребенок видит проявление родительской любви к себе исключительно при условии выполнения нормативных требований, это в дальнейшем способствует лучшей его адаптации к культуре.<br>**Выберите правильный ответ:**<br>4. Родитель разговаривает по телефону. Ребенок то и дело его прерывает. Слова родителя, наиболее отвечающие «Я – сообщению»:<br>А) Мне трудно говорить по телефону, когда меня прерывают;<br>Б) Когда я говорю по телефону, ты можешь заняться чем-нибудь?<br>В) Не мешай разговаривать.<br>5. Ответ взрослого на реплику ребенка, выражающий активное слушание: «Я забыла включить телевизор, а там был мой любимый фильм»<br>А) Какой фильм? Б) Не расстраивайся В) Очень досадно.<br>**6.** Гибкость родительской позиции означает: |

| | |
|---|---|
| | А) поведение родителей должно опережать появление новых психических и личностных качеств детей.<br>Б) умение родителей видеть и понимать индивидуальность своего ребенка, замечать происходящие в его душевном мире изменения.<br>В) способность перестройки воздействия на ребенка по ходу его взросления и в связи с различными изменениями условий жизни семьи.<br>7. Причинами деформации родительского отношения, ведущего к возникновению у ребенка позиции: «Я нужен и любим, а вы существуете ради меня» являются:<br>А) желание удовлетворить все потребности ребенка<br>Б) нарушение эмоциональных отношений с супругом.<br>В) нереализованность собственных жизненных планов.<br>8. Прогностичность родительской позиции означает:<br>А) поведение родителей должно опережать появление новых психических и личностных качеств детей;<br>Б) способность перестройки воздействия на ребенка по ходу его взросления и в связи с различными изменениями условий жизни семьи;<br>В) умение родителей видеть и понимать индивидуальность своего ребенка, замечать, происходящие в его душевном мире изменения.<br>9. Компонент родительской установки, включающий систему знаний и идей для построения стратегии и тактики воспитания, называется:<br>А) оценочным; Б) когнитивным; В) поведенческим; Г) эмоциональным.<br>10. Адекватность родительской позиции означает:<br>А) умение родителей видеть и понимать индивидуальность своего ребенка, замечать, происходящие в его мире изменения.<br>Б) способность перестройки воздействия на ребенка по ходу его взросления и в связи с различными изменениями условий жизни семьи.<br>В) поведение родителей должно опережать появление новых психических и личностных качеств детей. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536754 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Прохорова, О. Г. Психология семьи. Психологическое здоровье : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова, В. С. Торохтий. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06227-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538903 (дата обращения: 08.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 346 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16445-9. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536167 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Токарская, Л. В. Психология семьи. Психологическое сопровождение процесса усыновления : учебное пособие для вузов / Л. В. Токарская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09914-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492166 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Медведева, Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е. А. Медведева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 82 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05560-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539973 (дата обращения: 08.02.2024).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Психология семьи»**, «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Психология семьи»**.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Практическая конфликтология»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология семьи»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ: ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психологическая коррекция индивидуальные и групповые технологии**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) ««**Психологическая коррекция индивидуальные и групповые технологии**»» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук, профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)..... 26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 26
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)..... 26
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 26
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 27
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 29
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)..... 35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 40
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..40
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)..... 42
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)..... 43
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 43
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:..... 43
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 43
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... 44
5.6. Образовательные технологии ..... 44
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ..... 45

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о проведении психологической диагностики по выявлению факторов риска нарушений поведения и психологической коррекции характерологических и личностных свойств, организации мероприятий по психологической реабилитации, в том числе специалистов профессий групп риска (МВД, МЧС, ФСИН и др.).

Задачи учебной дисциплины:

1. Овладение теоретическими основами организации психокоррекционной и реабилитационной деятельности.
2. Определение понятий, классификация методов психологической коррекции и реабилитации.
3. Психологическая коррекция и реабилитация специалистов профессий групп риска (МВД, МЧС, ФСИН и др.).
4. Ознакомление с особенностями психологической коррекции лиц, имеющих химические аддикции и их близких.
5. Особенности диагностики, профилактики и коррекции суицидальных рисков.
6. Ознакомление с практическими методами психологической коррекции и реабилитации.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3, ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Профилактика | **ОПК-3** Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях **Уметь**: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях. **Владеть**: способностью использовать различные технологии, снижающие |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | уровень конфликтности в социальных сообществах. |
| Разрешение конфликтов | **ОПК-4** Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов. | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | **7** | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **48** | | | **48** | |
| Лекционные занятия | 14 | | | 14 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 34 | | | 34 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **51** | | | **51** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | | | **108** | |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции** | **33** | **17** | **16** | **6** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Понятие психологической реабилитации и коррекции. Формы и методы психологической реабилитации | 17 | 9 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Практические методы психологической коррекции | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения. Клиника аддиктивного поведения при различных | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| видах зависимости | | | | | | | | | |
| **Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Мотивация на лечение. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых. | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **51** | **48** | **14** | | **34** | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ

**Тема 1.1.** Понятие психологической реабилитации и коррекции. Формы и методы психологической реабилитации

**Перечень изучаемых элементов содержания**

*Психологическая реабилитация как элемент реабилитационного комплекса. Определение понятия психологическая реабилитация. Отличие от социальной и медицинской*

*реабилитации. Определение понятия психологическая коррекция. Классификация методов психологической коррекции. Цели и задачи психокоррекционной работы. Принципы психокррекционной работы. Требования к профессиональным и личностным качествам психолога, осуществляющего психокоррекционные мероприятия. Классификация методов психологической реабилитации. Амбулаторные и стационарные методы психологической реабилитации. Смешанные формы реабилитации: медико-психологическая, социально-психологическая, психолого-педагогическая. Системный подход в реабилитации. Категории граждан, нуждающихся в прохождении психологической и социально-психологической реабилитации*

**Тема 1.2.** Практические методы психологической коррекции

**Перечень изучаемых элементов содержания**

*Психологическая коррекция как сфера деятельности практического психолога. Особенности составления психокоррекционных программ. Методы практической коррекции. Концепции и подходы к психологической коррекции. Техники релаксации и стрессоуправления. Техники когнитивной коррекции мышления. Техники эмоциональной регуляции.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Формы и методы психологической реабилитации

**Форма практического задания:** семинар-диспут

Цель: сформировать и закрепить способность осуществлять устную и письменную коммуникации на русском языке, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; сформировать и закрепить знания студентов о различных видах реабилитационного и психокоррекционного воздействия.

Вопросы для обсуждения:

1. Общие правила проведения реабилитационных мероприятий.
2. Этапы психологической реабилитации.
3. Классификация методов психологической реабилитации и коррекции.
4. Методы реабилитации и психологической коррекции
5. Какие группы нуждаются в проведении мероприятий по психологической реабилитации и коррекции в большей степени.
6. Какие преимущества и недостатки у групповых и индивидуальных форм психологичекой коррекции
7. Каким образом можно осуществить подбор и разработку программы реабилитации и коррекции.

**Темы проектов**

1. Эффективность психологической реабилитации у лиц с посттравматическим стрессовым расстройством.
2. Роль психологической реабилитации в повышении качества жизни у пациентов с хронической болезнью.
3. Использование искусствотерапии в процессе психологической реабилитации детей с нарушениями развития.

4. Влияние групповой психологической реабилитации на самооценку и социальную адаптацию у подростков с проблемами поведения.
5. Применение психологической реабилитации для восстановления трудоспособности у работников, переживших травматические ситуации на рабочем месте.
6. Психологическая реабилитация жертв насилия: индивидуальные и групповые подходы.
7. Влияние психологической реабилитации на снижение уровня депрессии у пациентов с нарушениями пищевого поведения.
8. Использование когнитивно-поведенческой терапии в процессе психологической реабилитации при алкогольной зависимости.
9. Психологическая реабилитация мигрантов: разработка и адаптация программ поддержки.
10. Эффективность онлайн-подходов в психологической реабилитации: преимущества и ограничения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – тест**

**Тест по разделу 1**

**1. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
**б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**2. Конфликтная ситуация — это:**
а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
**б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) причина конфликта;
д) этап развития конфликта.

**3. Причина конфликта – это:**
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
**в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.

**4. Конфликтогены – это:**
**а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**5. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**
а) снисходительное отношение;
**б) негативное отношение;**
в) менторские отношения;
г) нарушение этики;
д) нечестность и неискренность.

**6. Управление конфликтами — это:**
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
**б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**7. Содержание управления конфликтами включает:**
**а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

## РАЗДЕЛ 2. ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМИРОВАНИЯ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

### Тема 2.1. Понятие об аддиктивном поведении. Характерологические и личностные свойства как факторы риска формирования аддиктивного поведения.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение аддиктивного поведения и его основные характеристики. Виды аддиктивного поведения (например, зависимость от веществ, алкоголя, игр, интернета и т. д.). Патологические механизмы, лежащие в основе аддиктивного поведения. Характерологические и личностные свойства: Роль личности в формировании аддиктивного поведения. Характерологические особенности, способствующие развитию зависимостей (например, низкая самооценка, нестабильность эмоций и т. д.). Факторы риска, связанные с личностными особенностями (например, склонность к риску, стремление к самоутверждению через азартные игры и т. д.). Психологические модели, объясняющие взаимосвязь между личностными характеристиками и аддиктивным поведением. Социокультурные факторы, способствующие развитию зависимостей (например, реклама, общественное одобрение потребления определенных веществ или поведений). Биологические факторы, влияющие на предрасположенность к аддиктивному поведению (например,

генетические особенности, нейрохимические процессы и т. д.). Психологические и социальные механизмы, обуславливающие переход от потребления к зависимости.

**Тема 2.2.** Семья, как фактор риска формирования аддиктивного поведения. Клиника аддиктивного поведения при различных видах зависимости

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Влияние семейной динамики на развитие зависимостей. Роль семейной среды в формировании аддиктивного поведения у детей и подростков. Негативные семейные образцы и их влияние на возникновение зависимостей. Взаимосвязь между семейным конфликтом, недостатком поддержки и различными формами аддиктивного поведения. Симптомы и признаки аддиктивного поведения при зависимости от веществ (наркотики, алкоголь, лекарства и т. д.). Особенности клинической картины при зависимости от азартных игр и азартного поведения. Характеристики аддиктивного поведения при зависимости от интернета, социальных сетей и мобильных приложений. Психологические и физиологические аспекты аддиктивного поведения при различных формах зависимости. Методы диагностики аддиктивного поведения и оценка степени зависимости. Подходы к лечению аддиктивного поведения: медикаментозное, психотерапевтическое, реабилитационное и другие методы. Роль семьи и окружения в процессе реабилитации и реинтеграции зависимых лиц в общество.Профилактические мероприятия и программы по предотвращению аддиктивного поведения в семье и обществе.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:_** Виды аддикции.

**Форма практического задания:**; семинар-дискуссия

Цель: сформировать и закрепить способность осуществлять устную и письменную коммуникации на русском языке, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии; сформировать и закрепить знания студентов о различных видах аддиктивного поведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Близость и взаимообусловленность различных видов аддиктивного поведения.
2. Теории аддиктивного поведения.
3. Психофизиологические механизмы аддиктивного поведения – оперантное обусловливание, система подкрепления и ее активация.
4. Виды аддиктивного поведения.
5. Факторы риска развития аддиктивного поведения.
6. Факторы защиты от развития аддиктивного поведения.

**Темы эссе к разделу № 2**

1. Взаимосвязь аддиктивного поведения и низкой самооценки: психологический аспект.
2. Роль семейной динамики в формировании аддиктивного поведения у подростков.
3. Влияние психологической травмы на развитие аддиктивного поведения.
4. Аддиктивное поведение как способ справиться с эмоциональным стрессом: психологический механизм.
5. Характерологические особенности и роль саморегуляции в развитии аддиктивного поведения.
6. Взаимосвязь аддиктивного поведения и психологической тревожности.

7. Роль социального окружения в формировании и поддержке аддиктивного поведения.
8. Психологические факторы риска аддиктивного поведения у детей и подростков.
9. Влияние социальных медиа на формирование аддиктивного поведения и его связь с личностными особенностями.
10. Психологические стратегии профилактики и коррекции аддиктивного поведения с учетом характерологических и личностных факторов риска.
11. Понимание аддиктивного поведения через призму психодинамической теории: роль бессознательных мотиваций и конфликтов.
12. Влияние созависимости и эмоциональной зависимости на формирование аддиктивного поведения.
13. Психологические аспекты аддиктивного поведения у лиц с психическими расстройствами.
14. Психологическая защита и аддиктивное поведение: взаимосвязь и механизмы.
15. Роль мотивации и целеполагания в развитии аддиктивного поведения.
16. Влияние стресса и субъективного восприятия на риски формирования аддиктивного поведения.
17. Психологические аспекты аддиктивного поведения у детей и подростков: особенности и подходы к коррекции.
18. Взаимосвязь аддиктивного поведения и саморегуляции эмоций: роль эмоционального интеллекта.
19. Психологические стратегии лечения и реабилитации при аддиктивном поведении: взаимодействие с клиентом и его личностными особенностями.
20. Аддиктивное поведение и проблемы самоидентификации: роль личностного роста и развития.

**Тест по теме:**

1. Психотерапевтическая тактика при лечении больных токсикоманией должна быть направлена:
а) на достижение более высокого, чем до болезни, уровня функционирования личности;
б) на укрепление воли;
в) на выработку установок на лечение и выздоровление;
Страница 11 из 19
г) на все перечисленное.
2. При лечении табачной зависимости используют все перечисленное, исключая:
а) никотинзаместительную терапию;
б) рефлексотерапию;
в) терапию нейролептиками;
г) психотерапию.
3. При проведении психотерапии больным наркоманией подросткам чаще всего используются все перечисленные методы, кроме:
а) гипноза;
б) индивидуальной психотерапии;
в) метода групповых дискуссий;
г) ситуационно-психологического тренинга.
4. К особенностям лечения наркоманий у подростков относятся:
а) обязательное стационарное лечение;
б) длительное (не менее полугода) применение препаратов фосфора и ноотропов;
в) преобладание психотерапевтических методов лечения;
г) все перечисленные.
5. Роль психотерапии в лечении зависимого поведения заключается:
а) в выработке установок на лечение;
б) в выработке установок на выздоровление;
в) в укреплении воли больного;

г) во всем перечисленном.
6. При алкоголизме более устойчивого эффекта можно ожидать от психотерапии:
а) аверсивной;
б) поведенческой;
в) личностно-ориентированной (групповой и семейной);
г) стрессопсихотерапии («кодирование»).
7. К числу основных принципов лечения наркомании относятся все указанные, кроме:
а) добровольности и отказа от употребления наркотиков;
б) индивидуальности;
в) краткосрочности;
г) комплексности.
8. Континуальная психотерапия алкоголизма и наркоманий, разработанная валентиком, включает следующие фазы, кроме:
а) инициального контакта;
б) реинтеграции и реабилитации;
в) уменьшения уровня алекситимии;
г) воздействия на патологические и нормативно-компенсаторные процессы.
9. В системе лечения табачной зависимости существенны следующие элементы, кроме:
а) экзистенциальной психотерапии;
б) заместительной терапии;
в) рациональной психотерапии;
г) аверсивной терапии.
10. Среди видов психотерапии пациентов с нехимической зависимостью наиболее эфективна:
а) суггестивная;
б) интерперсональная;
в) когнитивно-поведенческая;
г) кризисная.
11. Современное состояние проблемы наркомании отражает:
а) увеличение числа больных среди молодежи и женщин;
б) изменение мотивов потребления наркотиков - для удовлетворения любопытства или с

целью на время забыть будничные трудности;
в) и то, и другое;
г) ни то, ни другое.
12. В настоящее время для наркоманий характерны все перечисленные тенденции, исключая:
а) появление новых форм наркотиков, смену их;
б) склонность к комбинированному приему наркотиков;
в) рост числа женщин, злоупотребляющих наркотиками;
г) преимущественное употребление средств растительного происхождения.
13. Среди социальных факторов, имеющих отношение к развитию алкоголизма, выделяют:
а) алкогольную политику государства;
б) обычаи ближайшего окружения;
в) социальное положение индивидуума и его экономическую обеспеченность;
г) все перечисленное.
14. Среди психологических предпосылок алкоголизма первостепенное значение имеют личностные особенности индивидуума:
а) способность адаптироваться в окружающей обстановке;
б) умение противостоять стрессорным воздействиям;
в) возможность переносить эмоциональное напряжение;
г) все перечисленные особенности.

15. К классу веществ, способных вызывать зависимость, относят все перечисленные, кроме:
а) нейролептических средств;
б) группы амфетамина и других психостимуляторов;
в) веществ гипнотического и седативного действия;
г) галлюциногенных веществ.
16. Из перечисленных факторов в группу высокого риска формирования наркоманий у подростков относят все, исключая:
а) социально-неблагополучные семьи (низкий образовательный уровень, четкая корыстная ориентация, многобрачие и т.д.);
б) алкоголизм, наркомании у родителей, ближайших родственников;
в) патологические формы поведения;
г) наличие хронических соматических заболеваний.
17. Ведущими звеньями патогенеза наркоманий являются все перечисленные, кроме:
а) нарушения функции катехоламиновой системы;
б) нарушения обмена серотонина;
в) перестройки опиатных рецепторов;
г) нарушения обмена витаминов группы.
18. Чаще всего наркомания формируется у лиц:
а) с дефектами воспитания;
б) с личностными девиациями;
в) верно 1 и 2;
г) ни с чем из перечисленного.
19. В клинике заболевания у каждого больного наркоманией имеет место:
а) подъем толерантности;
б) «плато» толерантности;
в) падение толерантности;
г) все перечисленное.
20. Для наркоманов закономерны личностные особенности, касающиеся всего перечисленного, кроме:
а) темперамента, аффективности;
Страница 13 из 19
б) уровня развития личности;
в) общения индивидуума;
г) способности к адаптации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – реферат**

Рефераты к разделу 2: «**Предпосылки формирования аддиктивного поведения**».

1. Значение наркомании в распространении ВИЧ-инфекции.
2. Статистика потребления наркотиков в мире.
3. Предпосылки потребления психоактивных веществ.
4. Психологические предпосылки потребления наркотиков.
5. Роль биологических факторов в формировании наркоманической зависимости.
6. Роль средств массовой информации и рекламы на потребление психоактивных веществ.
7. Особенности распространения наркотиков среди молодёжи.
8. Особенности девиантного поведения подростков.
9. Девиантное поведение как проблема социальной работы.

10. Особенности профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.
11. Девиантное поведение молодежи: причины и особенности.
12. Психологические особенности межличностных отношений детей и подростков с отклоняющимся развитием.
13. Суицидальное поведение
14. Социально-психологические проблемы детства и юношества.
15. Мода как форма девиантного поведения.
16. Специфика сознания и поведения юношей и девушек.
17. Кризис духовности как фактор отклоняющегося поведения.
18. Методы и формы социально-психологической коррекции девиантного поведения.
19. Наркотическая субкультура.
20. Алкогольная субкультура.
21. Молодежные субкультуры, предрасположенные к развитию девиантного поведения.
22. Ценностные основания девиантного поведения подростков
23. Психологические методы изучения отклоняющегося развития.
24. Взаимосвязь самоактуализации со склонностью к девиантному поведению.
25. Характеристика процессов формирования социальных представлений о наркотиках.
26. Современные концепции аддиктивного поведения.
27. Современные научные представления об аддикции и аддиктивном поведении.
28. Виды аддикции, их краткая характеритика.
29. Психологическая характеристика алкогольной и наркотической зависимости.
30. Теории аддиктивного поведения.
31. Игровая аддикция: кибераддикция, гэмблинг. Психологическая характеристика.
32. Зависимость от отношений. Психологическая характеристика.
33. Пищевая аддикция: алиментарная аддикция, нервная анорексия, булемия.
34. Социально-психологическая диагностика девиантного поведения.
35. Особенности общения несовершеннолетних преступников.
36. Социально-психологический облик молодежи: тенденции и проблемы.
37. Игра как метод коррекции девиантного поведения подростков.
38. Творчество как вид социально-позитивного отклоняющегося поведения.
39. Социально-психологические причины подросткового вандализма.
40. Черный юмор подростков как форма девиантного поведения.
41. Конфликт как форма проявления девиантного поведения подростков.
42. Подростковый суицид: понятие, причины, формы профилактики.
43. Зависимое поведение: понятие, характеристика, факторы, виды.
44. Психологические особенности подростков с склонностью к девиантному поведению.
45. Девиантное материнство.
46. Особенности личности с социальной депривацией.
47. Организация психологической работы, с семьей имеющей подростка с девиантным поведением.
48. Острые алкогольные психозы (делирий, острый галлюциноз, острый параноид)
49. Энцефалопатия Гайе-Вернике.
50. Особенности женского алкоголизма.
51. Особенности алкоголизма (синдрома зависимости от алкоголя) в позднем возрасте.

Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым

Тема 3.1. Принципы терапии аддиктивного поведения. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.

Тема 3.2. Мотивация на лечение. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых.

## РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЗАВИСИМЫМ

**Тема 3.1.** Принципы терапии аддиктивного поведения. Теоретические и практические навыки психодиагностики пациента с аддиктивным поведением.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Индивидуализация подхода: Учет индивидуальных особенностей пациента и его контекста. Комплексный подход: Сочетание медикаментозной терапии, психотерапии, социальной поддержки и других методов. Фазовый подход: Выделение различных этапов терапии (отказ от вещества, реабилитация, реинтеграция) и соответствующие стратегии работы на каждом этапе. Учет сопутствующих проблем: Терапия аддиктивного поведения должна учитывать и лечить сопутствующие психические и физические расстройства. Вовлечение семьи и близких: Поддержка и вовлечение семьи и близких в процесс лечения и реабилитации. Понимание клинических признаков: Знание основных симптомов аддиктивного поведения и методов их выявления. Использование стандартизированных тестов: Ознакомление с психодиагностическими инструментами для оценки степени зависимости и сопутствующих психических состояний. Анамнестический анализ: Изучение анамнеза пациента, включая его историю употребления веществ, азартных игр и других форм аддиктивного поведения. Взаимодействие с пациентом: Овладение навыками эмпатии, эффективной коммуникации и построения доверительных отношений с пациентом. Психотерапия: Использование когнитивно-поведенческой терапии, психодинамической терапии, групповой терапии и других методов для изменения аддиктивного поведения и решения сопутствующих проблем. Медикаментозная терапия: Применение медикаментов для снятия физической зависимости и уменьшения психического дискомфорта во время отказа от вещества. Социальная поддержка: Организация социальной поддержки и реабилитационных программ для обеспечения успешной реинтеграции в общество после завершения лечения.

**Тема 3.2.** Мотивация на лечение. Организация постреабилитационного сопровождения зависимых.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие мотивации на лечение: Определение мотивации на лечение аддиктивного поведения и её роль в успешной реабилитации. Факторы, влияющие на мотивацию: Изучение внутренних и внешних факторов, оказывающих влияние на мотивацию пациента на лечение. Стадии мотивации: Анализ стадий мотивации на лечение по модели изменения поведения (например, преодоление отрицания, размышление о изменении, подготовка к действию и действие). Методы усиления мотивации: Ознакомление с методами мотивационного интервью, когнитивно-поведенческой терапии и других подходов к укреплению мотивации на лечение. Понятие постреабилитационного сопровождения: Определение и цели постреабилитационного сопровождения зависимых после завершения активного лечения. Виды постреабилитационного сопровождения: Анализ различных программ и услуг, предоставляемых зависимым для поддержки и помощи после завершения реабилитации (например, групповая поддержка, индивидуальные консультации, социальная адаптация и т. д.). Роль окружения и семьи: Значение вовлечения близких и социальной среды в процесс постреабилитационного сопровождения. Профилактические меры: Разработка и реализация профилактических программ, направленных на предотвращение рецидивов и поддержание стабильности после завершения лечения.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Психодиагностика лиц, имеющих аддиктивные расстройства

**Форма практического задания:** Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Психодиагностика лиц, имеющих аддиктивные расстройства

Цель: Сформировать и закрепить способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учѐтом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам.

1. Модифицированный опросник ЦТО.
2. Ассоциативный тест.
3. Опросник Исследование девиантного поведения у старших подростков В.Н. Шиловой
4. Опросник «Уровень реабилитационного потенциала».
5. Тест для определения созависимости.
6. Диагностика темперамента: тест исследования темперамента по Белову, тест Айзенка.
7. Диагностика характера: тест Шмишека, тест факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева, поиск острых ощущений Цукермана.
8. Диагностика личностных свойств: Тест Кетелла, ценностные ориентации Рокича, диагностика копинг стратегий Лазаруса, диагностика МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).
9. Исследование семейного воспитания: тест АВС.
10. Диагностика психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса.

**Тема практического занятия:** Психодиагностика лиц, имеющих аддиктивные расстройства

**Форма практического задания:** Практикум по решению задач - апробация диагностических процедур

Тема: Диагностика психо-эмоционального состояния представителей экстремальных профессий

Цель: Сформировать и закрепить способность разрабатывать модели диагностики психо-эмоционального состояния представителей экстремальных профессий (ПК-15);

Психологические методы оценки соматического, психического, психологического и нравственного здоровья представителей экстремальных профессий. Экспертные аспекты в оценке профессионального здоровья представителей экстремальных видов деятельности. Современные методы диагностики экстремальных состояний. Формирование неблагоприятных функциональных состояний (ФС) организма при переживании последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС). Современные диагностические системы, выявляющие предболезненные (донозологические) нарушения в результате переживания последствий ЧС: система экспресс-оценки ФС, уровня адаптации и надежности деятельности, специализированная система ранней диагностики наиболее распространенных заболеваний внутренних органов, система биоэлектронной сегментарной функциональной диагностики, акупунктурной диагностики и др. Пути управления рисками нарушений профессионального здоровья лиц опасных профессий. Медико-психофизиологическое и психологическое обеспечения персонала потенциально-опасных производств. Роль психогигиены, психопрофилактики и психотерапии в авиакосмической медицине. Состояния психической дезадаптации профессионала в экстремальных условиях жизнедеятельности. Диагностика личностно-эмоциональной сферы сотрудников силовых структур.

Ознакомление с методами экспресс-диагностики психических состояний. Психологическая диагностика расстройств личности. Методы определения тревожности, депрессии и страхов. Психодиагностика агрессии. Диагностика состояний фрустрированности. Выявление суицидальных тенденций. Диагностика ПТСР. Особенности диагностики ПТСР у детей. Диагностика феномена эмоционального выгорания.

Психодиагностика экстремальных состояний проективными методами. Методика «РНЖ». Тематический апперцептивный тест (ТАТ). Тест Роршаха (краткий обзор). Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга. Методика «Пиктограмма». Тест Люшера. Тест руки. Разбор клинических иллюстраций.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма рубежного контроля:** кейс-задания;

Примерный перечень кейсов:

1. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи несовершеннолетней потребительнице наркотиков».
2. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для женщины, зависимой от наркотиков, имеющей двух детей».
3. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитацию для наркозависимого, имеющего сопутствующее заболевание – ВИЧ-инфекцию».
4. Кейс «Разработать индивидуальную программу мотивирования дли наркозависимого, который отрицает наличие проблем, связанных с употреблением наркотиков.
5. Кейс «Разработать индивидуальную программу ресоциализации для выпускника реабилитационного центра».
6. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации инвалида, имеющего алкогольную зависимость».
7. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи для близкого родственника зависимого человека.
8. Кейс «Разработать индивидуальную программу психологической коррекции для условноосужденного подростка, имеющего опыт единичного употребления психоактивных веществ».
9. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого, который привержен православной религии»
10. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого от алкоголя, исповедающего ислам».
11. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Модифицированного опросника ЦТО».
12. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Ассоциативного теста».
13. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Исследование девиантного поведения у старших подростков В.Н. Шиловой».
14. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Уровень реабилитационного потенциала».
15. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Теста для определения созависимости».
16. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста исследования темперамента по Белову,
17. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием тест Айзенка».
18. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики черт характера: тест Шмишека».
19. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева».
20. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Поиск острых ощущений Цукермана».

21. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики личностных свойств: Тест Кетелла.
22. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника ценностных ориентаций Рокича.
23. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики копинг стратегий Лазаруса.
24. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).
25. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием опросника «Исследование семейного воспитания: тест АВС».
26. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса».

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 8** | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции** | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 10 | Подготовка реферата, кейса |
| **Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведения** | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 10 | Подготовка реферата, кейса |
| **Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым** | 7 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 10 | Подготовка реферата, кейса |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **51** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **51** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Критика субъективного метода в изучении психики животных. (В.А.Вагнер)
2. Применение биологического метода в психологии (В.А.Вагнер).
3. Филогенетический и онтогенетический метод в психологии (В.А.Вагнер).
4. Классификация видов приспособления животных к изменениям окружающей среды (А.Н.Северцев)
5. Приспособительное значение изменений инстинктивных и разумных (научение) (А.Н.Северцев)
6. Значение полиморфности функций органов для научения (А.Н.Северцев).
7. Приспособительный характер научения человека и высших животных (А.Н.Северцев).

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533790 (дата обращения: 02.07.2024).


**Дополнительная литература**


1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540658 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540282 (дата обращения: 08.02.2024).


#### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Дать определения понятию " психологическая реабилитация".
2. Осветить понятие реабилитации как системы деятельности. Сформулировать цель реабилитации.
3. Назовите общие правила проведения реабилитационных мероприятий.
4. Этапы психологической реабилитации.
5. Аспекты реабилитации.

6. Определение понятия психологическая коррекция.
7. Классификация методов психологической реабиитации и коррекции.
8. Виды реабилитации
9. Органичения в применение методов реабилитации.
10. Категории граждан, нуждающихся в реабилитации и специфика реабилитационных мероприятий для различных категорий.
11. Перечислите виды психокоррекции
12. Раскройте содержание понятия казуальная коррекция
13. Раскройте содержание понятия симптоматическая коррекция
14. Раскройте цели и задачи коррекционной работы.
15. Перечислите основные элементы психокоррекционной ситуации.

**Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 2:**

1. Влияние генетических факторов на формирование аддиктивного поведения: наследственность и риск.
2. Психосоциальные предпосылки аддиктивного поведения: роль семьи, общества и культурных факторов.
3. Влияние психологических травм и стрессовых ситуаций на формирование аддиктивного поведения.
4. Взаимосвязь аддиктивного поведения и низкой самооценки: механизмы и последствия.
5. Предрасположенность к аддиктивному поведению: роль личностных черт и особенностей.
6. Влияние социального окружения и пирования на формирование аддиктивного поведения.
7. Взаимосвязь аддиктивного поведения и субстанций: механизмы влияния и возможные пути профилактики.
8. Роль рекламы и медиа в формировании аддиктивного поведения у молодежи.
9. Влияние современных технологий и интернета на возникновение аддиктивного поведения.
10. Предпосылки формирования аддиктивного поведения в детском и подростковом возрасте: роль семьи, школы и пира-подростковой среды.
11. Психологические механизмы обучения и формирования аддиктивного поведения.
12. Влияние тревожности и депрессии на развитие аддиктивного поведения.
13. Социокультурные предпосылки аддиктивного поведения: роль норм и ценностей общества.
14. Взаимосвязь аддиктивного поведения и безработицы: факторы риска и воздействие.
15. Влияние психологической неудовлетворенности и недостатка смысла на формирование аддиктивного поведения.
16. Предпосылки аддиктивного поведения в контексте современной консьюмеристской культуры.
17. Взаимосвязь аддиктивного поведения и нарушений саморегуляции: психологический механизм и последствия.
18. Предпосылки аддиктивного поведения в молодежной среде: влияние групповой динамики и социальной поддержки.
19. Влияние негативных межличностных отношений и социальной изоляции на формирование аддиктивного поведения.
20. Психологические факторы риска аддиктивного поведения у лиц с психическими расстройствами.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов / И. И. Мамайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10042-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541435 (дата обращения: 02.07.2024).


**Дополнительная литература**


1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540658 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540282 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Дайте определение аддиктивному поведению.
2. Перечислите виды аддикций.
3. Дайте объяснение понятиям – оперантное обусловливание, система подкрепления
4. Факторы риска и факторы защиты от развития зависимого поведения.
5. Раскройте механизм аддиктивного поведения.
6. Оцените социальную стоимость различных видов аддикций.
7. Факторы химической зависимости.
8. Социальные, медицинские и юридические критерии зависимости.
9. Особенности личности лиц, страдающих алкоголизмом.
10. Личностные изменения, происходящие при наркотизации разными видами ПАВ.
11. Личностные изменения, происходящие при развитии игровой зависимости.
12. Этапы оказания помощи зависимым.
13. Виды реабилитационных программ на территории Российской Федерации.
14. Принципы организации работы с применением кейс-менеджмента.
15. Опросник «Уровень реабилитационного потенциала».
16. Проективные методы исследования зависимого поведения.
17. Модифицированный опросник ЦТО.
18. Ассоциативный тест.
19. Тест для определения созависимости.
20. Диагностика личностных свойств: Тест Кетелла, ценностные ориентации Рокича, диагностика копинг стратегий Лазаруса, диагностика МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).

21. Исследование семейного воспитания: тест АВС.
22. Стадийная модель мотивирования Прохазка ди Клементе.
23. Этапы формирования мотивации по Дж. де Леону.
24. Виды сопротивления изменениям.
25. Технологии работы с сопротивлением.
26. Виды постреабилитационного сопровождения.
27. Профилактика рецидивов в период постреабилитационного сопровождения.
28. Методы выявления признаков редицива, психологической коррекции и стабилизации ремиссии.

**Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 3:**

1. . Категория «профессиональная деформация» в психологии.
2. Факторы, влияющие на возникновение профессиональных деформаций.
3. Основные виды профессиональной деформации в экстремальной деятельности (профессиональная «антидеятельность»).
4. Эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений как основные векторы проявления синдрома. Типичные последствия профессиональных деформаций личности представителей экстремальных профессий.
5. Отличие синдрома эмоционального выгорания от синдрома «усталости сопереживания».
6. Методы диагностики профессиональных деформаций личности специалистов экстремальных профессий.
7. Оценка, самооценка и прогноз развития эмоционального стресса.
8. Методика профилактики и коррекции деперсонализации как составляющей профессиональной деформации.
9. Психогигиена и профилактика эмоционального истощения как составляющей профессиональных деформаций.
10. Определение понятия Посттравматического стрессового расстройства личности.
11. Факторы развития ПТСР.
12. Симптомы развития ПТСР.
13. Особенности диагностики ПТСР у детей и подростков. Методика «Моя семья». Тематический апперцептивный тест (ТАТ) Г. Мюррея и Х. Моргана. Рисованный апперцептивный тест (РАТ) Л.Н. Собчик.
14. Когнитивная психотерапия ПТСР.
15. Гештальт-подход в психологическом консультировании подростков с ПТСР.
16. Методы НЛП психологии в коррекции ПТСР.

**Темы проектов к Разделу 3.**

1. Разработка и реализация интегрированной программы комплексной психологической помощи зависимым: подходы, методы, и оценка эффективности.
2. Создание мультимодального центра по оказанию комплексной психологической помощи зависимым: модели организации и процессы взаимодействия специалистов.
3. Разработка и внедрение комплексного реабилитационного программного комплекса для зависимых: индивидуальная терапия, групповая работа и послеуходовая поддержка.
4. Интеграция медицинской и психологической помощи для зависимых: создание совместного междисциплинарного подхода.
5. Оценка эффективности комплексной психологической помощи зависимым на основе многоаспектных показателей: физическое, психологическое и социальное благополучие.
6. Разработка программы профилактики и раннего выявления зависимостей с использованием комплексного подхода: просветительская работа, скрининг и вовлечение рисковых групп.

7. Создание системы долгосрочной послеуходовой поддержки для зависимых: мониторинг, психологическая поддержка, социальная реинтеграция.
8. Развитие сети ресурсных центров для комплексной психологической помощи зависимым: партнерство с государственными и негосударственными организациями.
9. Проект по разработке и адаптации комплексного подхода психологической помощи зависимым для специфических групп (например, подростков, беременных женщин, пожилых людей).
10. Создание онлайн-платформы для комплексной психологической поддержки зависимых: доступность, конфиденциальность и индивидуальный подход.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533790 (дата обращения: 02.07.2024).


**Дополнительная литература**


1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540658 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540282 (дата обращения: 08.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Теоретические основы психологической реабилитации и коррекции** | ОПК-3 | тест | **Тест по разделу 1**<br><br>**1. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**<br>а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;<br>**б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**<br>в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;<br>г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;<br>д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.<br><br>**2. Конфликтная ситуация — это:**<br>а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;<br>**б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**<br>в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;<br>г) причина конфликта;<br>д) этап развития конфликта. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | **3. Причина конфликта – это:**<br>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;<br>б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;<br>**в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**<br>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;<br>д) то, из-за чего возникает конфликт.<br><br>**4. Конфликтогены – это:**<br>**а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**<br>б) проявления конфликта;<br>в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;<br>г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;<br>д) поведенческие реакции личности в конфликте.<br><br>**5. К какому типу кофликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**<br>а) снисходительное отношение;<br>**б) негативное отношение;**<br>в) менторские отношения;<br>г) нарушение этики;<br>д) нечестность и неискренность.<br><br>**6. Управление конфликтами — это:**<br>а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;<br>**б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**<br>в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;<br>г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;<br>д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.<br><br>**7. Содержание управления конфликтами включает:**<br>**а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**<br>б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;<br>в) прогнозирование, регулирование, разрешение;<br>г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;<br>д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение. |
| 2. | **Раздел 2. Предпосылки формирования аддиктивного поведени** | ОПК-4 | реферат | Темы рефератов к разделу 2<br>1. Значение наркомании в распространении ВИЧ-инфекции.<br>2. Статистика потребления наркотиков в мире.<br>3. Предпосылки потребления психоактивных веществ.<br>4. Психологические предпосылки потребления наркотиков.<br>5. Роль биологических факторов в формировании наркоманической зависимости.<br>6. Роль средств массовой информации и рекламы на потребление психоактивных веществ.<br>7. Особенности распространения наркотиков среди молодёжи.<br>8. Особенности девиантного поведения подростков.<br>9. Девиантное поведение как проблема социальной работы.<br>10. Особенности профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.<br>11. Девиантное поведение молодежи: причины и особенности.<br>12. Психологические особенности межличностных отношений детей и подростков с отклоняющимся развитием.<br>13. Суицидальное поведение<br>14. Социально-психологические проблемы детства и юношества.<br>15. Мода как форма девиантного поведения.<br>16. Специфика сознания и поведения юношей и девушек.<br>17. Кризис духовности как фактор отклоняющегося поведения.<br>18. Методы и формы социально-психологической коррекции девиантного поведения. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 19. Наркотическая субкультура.<br>20. Алкогольная субкультура.<br>21. Молодежные субкультуры, предрасположенные к развитию девиантного поведения.<br>22. Ценностные основания девиантного поведения подростков<br>23. Психологические методы изучения отклоняющегося развития.<br>24. Взаимосвязь самоактуализации со склонностью к девиантному поведению.<br>25. Характеристика процессов формирования социальных представлений о наркотиках.<br>26. Современные концепции аддиктивного поведения.<br>27. Современные научные представления об аддикции и аддиктивном поведении.<br>28. Виды аддикции, их краткая характеритика.<br>29. Психологическая характеристика алкогольной и наркотической зависимости.<br>30. Теории аддиктивного поведения.<br>31. Игровая аддикция: кибераддикция, гэмблинг. Психологическая характеристика.<br>32. Зависимость от отношений. Психологическая характеристика.<br>33. Пищевая аддикция: алиментарная аддикция, нервная анорексия, булемия.<br>34. Социально-психологическая диагностика девиантного поведения.<br>35. Особенности общения несовершеннолетних преступников.<br>36. Социально-психологический облик молодежи: тенденции и проблемы.<br>37. Игра как метод коррекции девиантного поведения подростков.<br>38. Творчество как вид социально-позитивного отклоняющегося поведения.<br>39. Социально-психологические причины подросткового вандализма.<br>40. Черный юмор подростков как форма девиантного поведения.<br>41. Конфликт как форма проявления девиантного поведения подростков.<br>42. Подростковый суицид: понятие, причины, формы профилактики.<br>43. Зависимое поведение: понятие, характеристика, факторы, виды.<br>44. Психологические особенности подростков с склонностью к девиантному поведению.<br>45. Девиантное материнство.<br>46. Особенности личности с социальной депривацией.<br>47. Организация психологической работы, с семьей имеющей подростка с девиантным поведением. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 48. Острые алкогольные психозы (делирий, острый галлюциноз, острый параноид)<br>49. Энцефалопатия Гайе-Вернике.<br>50. Особенности женского алкоголизма. |
| 3. | **Раздел 3. Организация комплексного подхода психологической помощи зависимым** | ОПК-3 | Кейс-задание | Примерный перечень кейсов:<br>1. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи несовершеннолетней потребительнице наркотиков».<br>2. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации для женщины, зависимой от наркотиков, имеющей двух детей».<br>3. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитацию для наркозависимого, имеющего сопутствующее заболевание – ВИЧ-инфекцию».<br>4. Кейс «Разработать индивидуальную программу мотивирования дли наркозависимого, который отрицает наличие проблем, связанных с употреблением наркотиков.<br>5. Кейс «Разработать индивидуальную программу ресоциализации для выпускника реабилитационного центра».<br>6. Кейс «Разработать индивидуальную программу реабилитации инвалида, имеющего алкогольную зависимость».<br>7. Кейс «Разработать индивидуальную программу помощи для близкого родственника зависимого человека.<br>8. Кейс «Разработать индивидуальную программу психологической коррекции для условноосужденного подростка, имеющего опыт единичного употребления психоактивных веществ».<br>9. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого, который привержен православной религии»<br>10. Кейс «Разработать программу реабилитации зависимого от алкоголя, исповедающего ислам».<br>11. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Модифицированного опросника ЦТО».<br>12. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Ассоциативного теста».<br>13. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Исследование девиантного поведения у старших подростков |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | В.Н. Шиловой».<br>14. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Уровень реабилитационного потенциала».<br>15. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Теста для определения созависимости».<br>16. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста исследования темперамента по Белову,<br>17. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием тест Айзенка».<br>18. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики черт характера: тест Шмишека».<br>19. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева».<br>20. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Поиск острых ощущений Цукермана».<br>21. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики личностных свойств: Тест Кетелла.<br>22. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника ценностных ориентаций Рокича.<br>23. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики копинг стратегий Лазаруса.<br>24. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).<br>25. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием опросника «Исследование семейного воспитания: тест АВС».<br>26. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса». |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-3 | Темы кейсов<br>1. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Уровень реабилитационного потенциала».<br>2. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Теста для определения созависимости».<br>3. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста исследования темперамента по Белову,<br>4. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием тест Айзенка».<br>5. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики черт характера: тест Шмишека».<br>6. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием теста факторов риска аддиктивного поведения Малыгина-Ежева».<br>7. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника «Поиск острых ощущений Цукермана».<br>8. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики личностных свойств: Тест Кетелла.<br>9. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Опросника ценностных ориентаций Рокича.<br>10. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики копинг стратегий Лазаруса.<br>11. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием диагностики МПЗ (в адаптации ин-та Бехтерева).<br>12. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием опросника «Исследование семейного воспитания: тест АВС».<br>13. Кейс «Провести психодиагностическое обследование с использованием Диагностики психопатологических симптомов: тест выраженности психопатологической симптоматики Дерогатиса». |
| ОПК-4 | Компьютерное тестирование<br>1. **Основными психофизиологическими характеристиками подросткового возраста являются:**<br>A. Половое созревание<br>B. Интеллектуальное развитие.<br>C. Духовно-нравственное развитие.<br>D. Развитие самооценки.<br>2. **Каковы последствия толерантности к химическим веществам:**<br>A. Повышение частоты употребления веществ<br>B. Увеличение дозы употребления веществ.<br>C. Переход к употреблению новых веществ. |

| | |
|---|---|
| | D. Отказ от употребления данного вещества.<br>3. **Какая из видов зависимостей возникает раньше других:**<br>A. Психическая зависимость<br>B. Социальная зависимость.<br>C. Физическая зависимость.<br>D. Интеллектуальная зависимость.<br><br>**4. Физическая зависимость характеризуется:**<br>A. Влечением к предмету аддикции;<br>B. Синдромом абстиненции;<br>C. Синдромом абстиненции и синдромом толерантности;<br>D. Навязчивыми мыслями, снами о предмете аддикции.<br><br>**5. Химические зависимости включают в себя:**<br>A. Алкогольную зависимость.<br>B. Алкогольную и наркотическую зависимость.<br>C. Наркотическую зависимость.<br>D. Все формы аддиктивного поведения.<br><br>**6. Какие виды наркотических веществ могут вызвать острые психические расстройства даже после единичного приема?**<br>A. Психоактивные вещества каннабисной группы;<br>B. Опиаты;<br>C. Синтетические наркотики;<br>D. Кокаин.<br>7. **Определите последовательность этапов развития наркотической зависимости:**<br>A. Употребление наркотиков приносит удовлетворение 2<br>B. Первые пробы. 1<br>C. Употребление наркотиков становится целью. 4<br>D. Возникновение проблем и конфликтов 3.<br>8. **Основным фактором риска формирования наркотической зависимости является:**<br>A. доступность информации о наркотических веществам<br>B. проживание в крупном мегаполисе;<br>C. гиперопека родителей;<br>D. высокий материальный уровень семьи;<br><br>**9. Основным микросоциальным факторам защиты от возникновения зависимости является:**<br>A. Гармоничная семья;<br>B. Благоприятная школьная среда;<br>C. Хорошая компания друзей, наличие досуговой деятельности;<br>D. Все перечисленные факторы являются значимыми.<br>**10. Основным макросоциальным фактором риска возникновения зависимого поведения является:**<br>A. Доступность наркотиков в подростковой и молодежной среде;<br>B. Дисфункциональные семьи;<br>C. Экономические проблемы в стране;<br>D. Все перечисленные факторы являются значимыми.<br>11. **Ведущим принципом построения профилактических программ для подростков является:**<br>A. принцип опережения<br>B. гуманистический характер<br>C. принцип последовательности<br>D. принцип субсидарности<br>12. **Основу профилактических программ, построенных на стратегии развития жизненно необходимых навыков и ценностей, составляет:** |

| | |
|---|---|
| | A. предоставление актуальной, достоверной информации о проблеме<br>B. демонстрация новых моделей поведения взамен ранее практиковавших<br>C. привлечение к воздействию представителей значимого социального окружения<br>D. формировании ценностных установок и повышение личностной уверенности.<br>13. **Отличительной особенностью молодежной субкультуры является:**<br>A. стремление к доказательству своей уникальности и неповторимости<br>B. наличие собственной системы ценностей, стереотипов и стилей поведения<br>C. желание изолировать от массовой культуры<br>D. приверженность к определенным стилям, писателям, исполнителям<br>14. **Мотивом участия молодежи в волонтерской деятельности является:**<br>A. повышение собственной самооценки<br>B**.** конформизм, стремление к коллективу<br>C. общественное признание, удовлетворение потребности социальной значимости<br>D. поиск источников получения новых финансовых средств<br>15. **Основными причинами синдрома «психологического сгорания» являются:**<br>A. работа с «немотивированными клиентами», постоянно сопротивляющимися усилиям специалиста<br>B. низкий уровень оплаты труда специалиста<br>C. неблагоприятные материально-технические условия работы специалиста<br>D. плохое состояние здоровое спеециалиста, наличие хронических заболеваний<br>**16. В модели терапевтического сообщества наибольшее терапевтическое значение играет:**<br>A. комплексная работа специалистов, психологов, врачей, равных консультантов<br>B. создание терапевтической атмосферы в группе участников программы<br>C медикаментозная терапия<br>D трудотерапия<br>**17. Основной функцией зависимого поведения, согласно психоаналитическому подходу является**<br>A. Получение удовольствия;<br>B. Избегание недовольствия;<br>C. Возвращение в детство;<br>D. Способ самолечения.<br>**18. Происхождение наркомании, согласно психоаналитическом подходу, определяется:**<br>A. Средовыми факторами;<br>B. Химическим воздействием опьяняющего вещества;<br>C. Структурой психики зависимого;<br>D. Семейным воспитанием.<br>**19. Согласно модели реабилитации Дж. де Леона конечной целью реабилитации и ресоциализации является:**<br>A. изменение идентичности зависимого человека<br>B. наличие мотивации к трезвости<br>C. более длительное, чем обычно, воздержание от потребления психоактивных веществ и алкоголя<br>D. успешное завершение курса реабилитации<br>**20. Основоположником создания техник мотивационного интервью является:**<br>A. Прохазка ди Клементи<br>B. У.Миллер<br>C. З. Фрейд |

| | |
|---|---|
| | D. Карвасарский Б.Д.<br>**21. Метод оценки в мотивационном является:**<br>A. Гуманистическим методом коррекции;<br>B. Недирективным методом коррекции;<br>C. Смешанным методом мотивирования;<br>D.Директивным методом мотивирования;<br>**22. Основные этапы комплексной помощи при зависимом поведении являются:**<br>A. Лечение;<br>B. Мотивирование, лечение;<br>C. Мотивирование, лечение, реабилитация, ресоциализация;<br>Мотивирование и ресоциализация.<br>**23. Генограмма семьи это:**<br>A. история семьи<br>B. выявление наследственной генетической предрасположенности к возникновению зависимости<br>C. генетический анализ всех членов семьи, с использованием хроматографа<br>D. составление генеалогического дерева<br>**24. Чувства, которые доминируют при созависимости:**<br>A.Гнев, агрессия<br>B. Апатия<br>C. Страх, тревога<br>D. Спокойствие<br>**25. Уровень реабилитационного потенциала – это**<br>A. потенциал реабилитационной программы<br>B. показатель, включающий оценку всех этапов развития личности наркозависимого<br>C. прогнозируемый срок ремиссии<br>D. субъективная оценка возможности ремиссии<br>**26. Наиболее распространенной программой реабилитации на территории Российской Федерации является:**<br>A. Модель терапевтических сообществ;<br>B. 12-шаговая программа;<br>C. Государственные модели реабилитации;<br>D. Конфессиональные модели реабилитации.<br>**27. Задача 4-го шага 12-шаговой программы реабилитации:**<br>A. Мы признали свое бессилие перед алкоголем, признали, что мы потеряли контроль над собой, (вариант: перестали управлять своей жизнью).<br>B. Глубоко и бесстрашно оценили себя и свою жизнь с нравственной точки зрения.<br>C. Пришли к убеждению, что только Сила, более могущественная, чем мы, может вернуть нам здравомыслие.<br>D. Составили список всех тех людей, кому мы причинили зло, и преисполнились желанием загладить нашу вину перед ними.<br>**28. Реабилитационная модель терапевтических сообществ предполагает развитие в процессе реабилитации следующих качеств:**<br>A. Стойкости и волевых качеств;<br>B. Ответственности, созидания, честности;<br>C. Осознания своего внутреннего мира;<br>D. Трудовых навыков.<br>**29. Основные задачи, которые решаются на постреабилитационном этапе:**<br>A. Адаптация в социуме, содействие в трудоустройстве;<br>B. Восстановление семейных отношений;<br>C. Укрепление мотивации к трезвости;<br>D. Обучение полезным жизненным навыкам.<br>**30. Определите основные принципы и задачи организации реабилитации несовершеннолетних, допускающих немедицинское потребление психоаткивных веществ на основном этапе реабилитации:** |

| | |
|---|---|
| | A. реализация воспитательных и образовательных программ<br>B. обследование, тестирование, консультирование<br>C. активное участие в психокоррекционных и психотерапевтических мероприятиях<br>D. ориентация и адаптация в РЦ<br>E. максимальная интеграция в жизнедеятельность и структуру реабилитационного центра, усвоение норм и правил РЦ<br>**31. Метод визуализации при организации программ саморегуляции в терапии зависимостей – это:**<br>A. Способность вызывать у себя какое-либо приятное воспоминание: место, время, звуки и запахи, вживаться в это состояние, запоминать его и тренировать способность вызывать его по желанию;<br>B. Овладение навыками произвольного вызывания ощущений тепла, тяжести, покоя, расслабления и на этом фоне нормализации / активизации протекания основных психофизиологических функций;<br>C. Процесс внушения, адресованный самому себе;<br>D. Восприятие действительности через зрение, слух, обоняние, осязание, вкусовую чувствительность.<br>**32. Программу саморегуляции «Ключ», которая активно применяется вреабилитации, разработал:**<br>A. Алиев Х.М.;<br>B. Перлз Ф.;<br>C. И.Г. Шульц;<br>D. Джекобсон Дж.<br>**33. ВИЧ-инфекция не передается:**<br>A. Половым путем;<br>B. От матери к ребенку;<br>C. Через переливание крови;<br>D. При укусах насекомых.<br>**34. Максимальная продолжительность жизни при инфицировании ВИЧ**<br>A. 5-8 лет;<br>B. 1-2 года;<br>C. 10-15 лет;<br>D. Человек может прожить биологическую жизнь при условии лечения АРВТ-терапией.<br>**35. Период «окна» в заболевании ВИЧ это:**<br>A. Бессимптомный период носителя ВИЧ;<br>B. Период в течении заболевания, когда количество вирусов минимально;<br>C. Терминальная стадия ВИЧ;<br>D. Период после начала лечения ВИЧ-инфекции.<br>**36. Основоположником когнитивно-поведенческого подхода в терапии зависимого поведения является:**<br>A. У. Джемс;<br>B. А. Эллис, А. Бэк;<br>C. К. Роджерс;<br>D. Ф. Перлз.<br>**37. Когнитивно-поведенческая терапия объясняет возникновение зависимости:**<br>A. Искажениями полученной информации, которая основывается на неверных представлениях, вследствие чего возникают ложные выводы и впоследствии неэффективное поведение;<br>B. Дисфункциональными отношениями в семье;<br>C. Нарушением эмоциональной сферы;<br>D. Недостаточной информированностью о последствиях развития зависимости.<br>**38. Когнитивная терапия А. Бека направлена на:**<br>A. Выявление иррациональных установок;<br>B. Выявление автоматических мыслей;<br>C. Диагностику ассоциативных расстройств;<br>D. Диагностику эмоциональных нарушений. |

| | |
|---|---|
| | **39. Обозначьте цифрами этапы работы в арт-терапии (сказкотерапия):**<br>A. Ответы на вопросы для размышления и обсуждения (приведены в конце каждой сказки).<br>B. Обсуждение мыслей и чувств клиента, возникших в ответ на сказку.<br>C. Выполнение некоторого практического задания, навеянного сказкой и ее обсуждением. Таким заданием может быть игра. Этот завершающий встречу шаг необходим для символического "закрепления" сказкотерапевтического воздействия.<br>D. Интерпретация "сказочных уроков". Каждая сказочная ситуация несет в себе один или несколько жизненных уроков. В совместной работе с клиентом происходит их "расшифровка" и интерпретация с позиции вопросов, значимых для клиента.<br>**40 Диагностическая методика «Уровень реабилитационного потенциала» оценивает:**<br>A. Личностные особенности зависимых;<br>B. Проблемы зависимых;<br>C. Семейные отношения зависимых;<br>D. Комплекс факторов, влияющих на эффективность реабилитации.<br>**1. Акт намеренного самповреждения, не приведший к смерти – это**<br>1. Пресуицид.<br>2. Парасуицид.<br>3. Суицид.<br>**2. Общей целью суицида является**<br>1. Прекращение сознания.<br>2. Бегство (эгрессия).<br>3. Нахождение решения.<br>**3. Суицидомания – это**<br>1. Мысли связанные с навязчивой, сверхценной или бредовой идеей самоубийства и способах его осуществления.<br>2. Навязчивое влечение: упорное стремление к совершению самоубийства.<br>3. Повторное покушение на свою жизнь и действия, направленные на это, после неудавшейся суицидальной попытки.<br><br>**44 . К признакам, повышающим вероятность суицидальной попытки у подростка, относятся**<br>1. Серьёзные конфликты в учебном заведении или семье.<br>2. Побеги из дома.<br>3. Резкие изменения во внешности и поведении.<br>4. Злоупотребление алкоголем или наркотиками.<br>5. Интерес к литературе религиозно-мистического или философского характера, рассуждения о смысле жизни и её ценности<br>6. Чувство безнадёжности, тревоги, снижение настроения, плач без причины.<br>7. Утрата интереса к любимым занятиям.<br>8. Увлечение азартными играми.<br>9. 2, 4, 6, 7<br>10. Все вышеперечисленное.<br>11. Ничего из вышеперечисленного. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17815-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533790 (дата обращения: 02.07.2024).
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов / И. И. Мамайчук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10042-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541435 (дата обращения: 02.07.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Авдиенко, Г. Ю. Психологическая коррекция и реабилитация участников боевых действий : учебник и практикум для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06065-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540658 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05932-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540282 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535740 (дата обращения: 08.02.2024)..

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | платформа Юрайт | ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | библиотека eLIBRARY.ru | технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8<br><br>от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных наук
_____Петрова Е. А.
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ ЧЕЛОВЕКА

**Направление подготовки (специальность)**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность (специализация)**
***«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»***

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике человека» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки/специальности 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Наименование дисциплины (модуля)» разработана рабочей группой в составе: преподаватель Меерсон А.С., д.психол.н., профессора Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

(наименование факультета)

Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета

Доктор психологических наук, профессор — Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 12
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 21
5.1.1. Основная литература ..... 21
5.1.2. Дополнительная литература ..... 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 24
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..25
5.6. Образовательные технологии ..... 25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 26

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики человека.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики.
3. Расширить представления обучающихся в области психологии личности и индивидуальности.
4. Представить базовую модель человеческой личности и провести детальный анализ ее подструктур в контексте задачи психологической диагностики.
5. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение индивидуально-психологических особенностей личности человека – знакомство с их направленностью, достоинствами, недостатками и ограничениями.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-7 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций (при наличии)** | **Код компетенции**<br><br>**Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Администрирование (организация и управление) | ОПК-7<br><br>Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей | ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности.<br><br>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных | **Знать:** основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.<br>**Уметь:** анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | компетентности, организационные политики и процедуры. | политик и процедур управления.<br><br>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа. | конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.<br>**Владеть:** способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | **7** | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **36** | | | **36** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | | 24 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **27** | | | **27** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию человека** | **32** | **14** | **18** | **6** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности | 8 | 2 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Темперамент и характер | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.4. Психология способностей | 8 | 4 | 4 | | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Практическая психодиагностика индивидуальности человека** | **31** | **13** | **18** | **6** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности | 8 | 2 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.4. Диагностика способностей | 7 | 3 | 4 | | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **27** | **36** | **12** | | **24** | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ЧЕЛОВЕКА

**Тема 1.1. Базовая психологическая модель структуры личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Проблема целостности в психологии. Основные «измерения» человеческой индивидуальности. Формы проявления направленности личности. Связь мотивов и смыслов. Основные функции мотива и их специфика. Отличия темперамента и характера. Характеристика уровней развития способностей. Связь самооценки и уровня притязаний человека.

**Тема 1.2. Мотивационно-потребностная сфера личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение потребности и мотива. Соотнесение понятий мотив и стимул, мотив и мотивировка, мотив деятельности и цель действия, мотив и мотивация. Соотнесение понятий нужда и потребность. Определение понятий мотивы-стимулы и смыслообразующие мотивы. Определение личностных ценностей. Значение эмоций в жизни человека. Отличия ценности от субъективного смысла, мотива личности от субъективного смысла и мотива деятельности.

**Тема 1.3. Темперамент и характер**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определения темперамента и характера. Характеристика свойств нервных процессов по И.П. Павлову. Характеристика свойств нервной системы в школе Теплова-Небылицына. Структура характера. Акцентуации характера. Развитие и формирование характера. Отличия характера от темперамента. Врожденность темперамента как его базовая характеристика. Сила и чувствительность нервной системы.

**Тема 1.4. Психология способностей**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение понятия способности. Отличия способностей от склонностей. Отличия способностей от умений. Виды способностей. Уровни развития способностей. Динамичность способностей в представлениях Б.М. Теплова. «Знаниевый» подход к способностям. Виды одаренности. Признаки талантливости и гениальности личности. Специфика диагностики способностей личности.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Базовая психологическая модель структуры личности

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Проблема целостности в психологии.
2. Основные «измерения» человеческой индивидуальности.
3. Формы проявления направленности личности.
4. Связь мотивов и смыслов.
5. Основные функции мотива и их специфика.
6. Отличия темперамента и характера.

7. Характеристика уровней развития способностей. Связь самооценки и уровня притязаний человека.

**Тема практического занятия:** Мотивационно-потребностная сфера личности

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Определение потребности и мотива.
2. Соотнесение понятий мотив и стимул, мотив и мотивировка, мотив деятельности и цель действия, мотив и мотивация.
3. Соотнесение понятий нужда и потребность.
4. Определение понятий мотивы-стимулы и смыслообразующие мотивы.
5. Определение личностных ценностей.
6. Значение эмоций в жизни человека.
7. Отличия ценности от субъективного смысла, мотива личности от субъективного смысла и мотива деятельности.

**Тема практического занятия:** Темперамент и характер

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Определения темперамента и характера.
2. Характеристика свойств нервных процессов по И.П. Павлову.
3. Характеристика свойств нервной системы в школе Теплова-Небылицына.
4. Структура характера.
5. Акцентуации характера.
6. Развитие и формирование характера.
7. Отличия характера от темперамента.
8. Врожденность темперамента как его базовая характеристика.
9. Сила и чувствительность нервной системы.

**Тема практического занятия:** Психология способностей

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Определение понятия способности.
2. Отличия способностей от склонностей.
3. Отличия способностей от умений. Виды способностей.
4. Уровни развития способностей.
5. Динамичность способностей в представлениях Б.М. Теплова.
6. «Знаниевый» подход к способностям.
7. Виды одаренности. Признаки талантливости и гениальности личности.

8. Специфика диагностики способностей личности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – эссе.**

**Темы эссе:**

1. В чем отличие смыслов от ценностей?
2. В чем отличие эмоций от субъективных смыслов?
3. Как взаимосвязаны между собой мотивы и личностные смыслы?
4. В чем заключается проблема личности в психологии?
5. Возможен ли эксперимент в психологии личности?
6. В чем заключаются актуальные проблемы психологической диагностики индивидуально-психологических особенностей личности?
7. В чем заключается проблема целостности при исследовании личности?
8. Номотетический и идиографический подходы в психодиагностике.
9. Понятие нормы в психодиагностике.
10. Проблемы деонтологии в работе практического психолога.
11. Профессиональные и личностные качества (детского) практического психолога.
12. Основные тенденции развития психодиагностики.
13. Использование компьютеров в психодиагностике.
14. Психодиагностика и психологическое консультирование.
15. Психодиагностика в клинико-консультативной работе.
16. Диагностика воспитательных и учебных затруднений в педагогическо - психологическом консультировании.
17. Психологическая диагностика в судебной экспертизе.
18. Психодиагностика и работа с персоналом.
19. Диагностика при подборе кадров.
20. Диагностика при аттестации кадров.
21. Психологические особенности студентов (медицинского училища).
22. Анализ диагностических данных и их синтез.
23. Комплекс методик для диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности (интеллекта, личностных особенностей, мотивационной сферы).
24. Проективные методы в работе (школьного) практического психолога.
25. Использование проективных методик в работе с детьми.

## РАЗДЕЛ 2. ВВЕДЕНИЕ В ПРАКТИЧЕСКУЮ ДИАГНОСТИКУ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

### Тема 2.1. Психологическая диагностика познавательной сферы личности

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ основных проблем психодиагностики памяти. Основные проблемы в диагностике мышления. Основные проблемы в диагностике внимания. Методы исследования памяти. Методы исследования мышления. Методы исследования внимания.

### Тема 2.2. Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы. Методы исследования мотивации в психологии. Методы исследования смысловой сферы личности. Методы исследования системы личностных ценностей.

**Тема 2.3. Диагностика темперамента и характера**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Анализ основных проблем диагностики темперамента. Анализ основных проблем диагностики характера. Методы исследования темперамента в современной психологии. Методы психологической диагностики характера.

**Тема 2.4. Диагностика способностей**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные проблемы диагностики способностей в психологии. Методы исследования общих способностей в психологии, их специфика. Характеристика существующих в психологии тестов одаренности. Характеристика тестов креативности, существующих в современной психологии.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Психологическая диагностика познавательной сферы личности

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Основные проблемы психодиагностики памяти.
2. Основные проблемы в диагностике мышления.
3. Основные проблемы в диагностике внимания.
4. Методы исследования памяти.
5. Методы исследования мышления.
6. Методы исследования внимания.

**Тема практического занятия:** Психологическая диагностика мотивационно-потребностной сферы личности

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Основные проблемы диагностики мотивационно-потребностной сферы.
2. Методы исследования мотивации в психологии.
3. Методы исследования смысловой сферы личности.
4. Методы исследования системы личностных ценностей.

**Тема практического занятия:** Диагностика темперамента и характера

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Основные проблемы диагностики темперамента.
2. Основные проблемы диагностики характера.
3. Методы исследования темперамента в современной психологии.
4. Методы психологической диагностики характера.

**Тема практического занятия:** Диагностика способностей

**Форма практического задания:** контрольная работа.

**Темы контрольных работ:**

1. Основные проблемы диагностики способностей в психологии.
2. Методы исследования общих способностей в психологии, их специфика.
3. Характеристика существующих в психологии тестов одаренности.
4. Характеристика тестов креативности, существующих в современной психологии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – эссе.**

**Темы эссе:**

1. Проведите анализ основных проблем психодиагностики памяти.
2. Проанализируете основные проблемы в диагностике мышления.
3. Проанализируйте основные проблемы в диагностике внимания.
4. Охарактеризуйте методы исследования памяти.
5. Охарактеризуйте методы исследования мышления.
6. Охарактеризуйте методы исследования внимания.
7. Дайте анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы
8. Охарактеризуйте методы исследования мотивации в психологии.
9. Охарактеризуйте методы исследования смысловой сферы личности.
10. Охарактеризуйте методы исследования системы личностных ценностей.
11. Дайте анализ основных проблем диагностики темперамента.
12. Дайте анализ основных проблем диагностики характера.
13. Охарактеризуйте методы исследования темперамента в современной психологии.
14. Охарактеризуйте методы психологической диагностики характера.
15. Назовите основные проблемы диагностики способностей в психологии.
16. Укажите методы исследования общих способностей в психологии и объясните, в чем заключается их специфика.
17. Охарактеризуйте существующие в психологии тесты одаренности.
18. Охарактеризуйте тесты креативности, существующие в современной психологии.
19. Исследование ретестовой надежности теста.
20. Исследование надежности опросника методом половинного деления.
21. Анализ согласованности пунктов шкалы опросника.
22. Психометрический анализ пунктов опросника.
23. Исследование конструктной валидности теста.

24. Исследование валидности теста по критерию.
25. Исследование содержательной валидности опросника.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 6** | | |
| Раздел 1. Введение в психологию человека | 6 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 8 | Подготовка эссе |
| Раздел 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека | 6 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 7 | Подготовка эссе |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **27** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **27** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Направленность личности и ее психологические проявления.
2. Темперамент в психологической структуре личности.
3. Характер в психологической структуре личности.
4. Сознание и самосознание личности.
5. Задатки и способности.
6. Индивидуальные особенности психического процесса восприятия.
7. Индивидуальные особенности психического процесса памяти.
8. Индивидуальные особенности психического процесса мышления.
9. Психический опыт личности.
10. Потребности, мотивы, эмоции.
11. Потребности, смыслы, ценности.

**Перечень тем эссе к Разделу 1:**

1. В чем отличие смыслов от ценностей?
2. В чем отличие эмоций от субъективных смыслов?
3. Как взаимосвязаны между собой мотивы и личностные смыслы?

4. В чем заключается проблема личности в психологии?
5. Возможен ли эксперимент в психологии личности?
6. В чем заключаются актуальные проблемы психологической диагностики индивидуально-психологических особенностей личности?
7. В чем заключается проблема целостности при исследовании личности?
8. Номотетический и идиографический подходы в психодиагностике.
9. Понятие нормы в психодиагностике.
10. Проблемы деонтологии в работе практического психолога.
11. Профессиональные и личностные качества конфликтолога.
12. Основные тенденции развития психодиагностики.
13. Использование компьютеров в психодиагностике.
14. Психодиагностика и психологическое консультирование.
15. Психодиагностика в клинико-консультативной работе.
16. Диагностика воспитательных и учебных затруднений в педагогическо-психологическом консультировании.
17. Психологическая диагностика в судебной экспертизе.
18. Психодиагностика и работа с персоналом.
19. Диагностика при подборе кадров.
20. Диагностика при аттестации кадров.
21. Психологические особенности студентов.
22. Анализ диагностических данных и их синтез.
23. Комплекс методик для диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности (интеллекта, личностных особенностей, мотивационной сферы).
24. Проективные методы в работе конфликтолога.
25. Использование проективных методик в работе с детьми.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 02.07.2024)
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Акимова, М. К. Психологическая диагностика умственного развития детей : учебное пособие для вузов / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539840 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Методы диагностики мотивационно-потребностной сферы личности.
2. Методы диагностики ценностно-смысловой сферы личности.
3. Методы диагностики элементов самосознания личности.
4. Методы диагностики темперамента.
5. Методы диагностики характера.
6. Методы диагностики свойств внимания.
7. Методы диагностики уровня развития мышления.
8. Методы диагностики памяти.
9. Номотетический и идеографический подход в психологической диагностике.
10. Методы диагностики общих способностей.
11. Диагностика одаренности.
12. Диагностика креативности.

**Перечень тем эссе к Разделу 2:**

1. Проведите анализ основных проблем психодиагностики памяти.
2. Проанализируете основные проблемы в диагностике мышления.
3. Проанализируйте основные проблемы в диагностике внимания.
4. Охарактеризуйте методы исследования памяти.
5. Охарактеризуйте методы исследования мышления.
6. Охарактеризуйте методы исследования внимания.
7. Дайте анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы
8. Охарактеризуйте методы исследования мотивации в психологии.
9. Охарактеризуйте методы исследования смысловой сферы личности.
10. Охарактеризуйте методы исследования системы личностных ценностей.
11. Дайте анализ основных проблем диагностики темперамента.
12. Дайте анализ основных проблем диагностики характера.
13. Охарактеризуйте методы исследования темперамента в современной психологии.
14. Охарактеризуйте методы психологической диагностики характера.
15. Назовите основные проблемы диагностики способностей в психологии.
16. Укажите методы исследования общих способностей в психологии и объясните, в чем заключается их специфика.
17. Охарактеризуйте существующие в психологии тесты одаренности.
18. Охарактеризуйте тесты креативности, существующие в современной психологии.
19. Исследование ретестовой надежности теста.
20. Исследование надежности опросника методом половинного деления.
21. Анализ согласованности пунктов шкалы опросника.
22. Психометрический анализ пунктов опросника.
23. Исследование конструктной валидности теста.
24. Исследование валидности теста по критерию.
25. Исследование содержательной валидности опросника.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст

: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542953 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по

основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Введение в психологию человека»** | ОПК-7 | Эссе | 1. В чем отличие смыслов от ценностей?<br>2. В чем отличие эмоций от субъективных смыслов?<br>3. Как взаимосвязаны между собой мотивы и личностные смыслы?<br>4. В чем заключается проблема личности в психологии?<br>5. Возможен ли эксперимент в психологии личности?<br>6. В чем заключаются актуальные проблемы психологической диагностики индивидуально-психологических особенностей личности?<br>7. В чем заключается проблема целостности при исследовании личности?<br>8. Номотетический и идиографический подходы в психодиагностике.<br>9. Понятие нормы в психодиагностике.<br>10. Проблемы деонтологии в работе практического психолога.<br>11. Профессиональные и личностные качества конфликтолога.<br>12. Основные тенденции развития психодиагностики.<br>13. Использование компьютеров в психодиагностике.<br>14. Психодиагностика и психологическое консультирование.<br>15. Психодиагностика в клинико-консультативной работе.<br>16. Диагностика воспитательных и учебных затруднений в педагогическо-психологическом консультировании.<br>17. Психологическая диагностика в судебной экспертизе.<br>18. Психодиагностика и работа с персоналом.<br>19. Диагностика при подборе кадров.<br>20. Диагностика при аттестации кадров.<br>21. Психологические особенности студентов.<br>22. Анализ диагностических данных и их синтез. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 23. Комплекс методик для диагностики эмоциональной сферы и регуляторной активности (интеллекта, личностных особенностей, мотивационной сферы).<br>24. Проективные методы в работе конфликтолога.<br>25. Использование проективных методик в работе с детьми. |
| 2. | **Раздел -2 «Введение в практическую диагностику индивидуальности человека»** | ОПК-7 | Эссе | 1. Проведите анализ основных проблем психодиагностики памяти.<br>2. Проанализируете основные проблемы в диагностике мышления.<br>3. Проанализируйте основные проблемы в диагностике внимания.<br>4. Охарактеризуйте методы исследования памяти.<br>5. Охарактеризуйте методы исследования мышления.<br>6. Охарактеризуйте методы исследования внимания.<br>7. Дайте анализ основных проблем диагностики мотивационно-потребностной сферы<br>8. Охарактеризуйте методы исследования мотивации в психологии.<br>9. Охарактеризуйте методы исследования смысловой сферы личности.<br>10. Охарактеризуйте методы исследования системы личностных ценностей.<br>11. Дайте анализ основных проблем диагностики темперамента.<br>12. Дайте анализ основных проблем диагностики характера.<br>13. Охарактеризуйте методы исследования темперамента в современной психологии.<br>14. Охарактеризуйте методы психологической диагностики характера.<br>15. Назовите основные проблемы диагностики способностей в психологии.<br>16. Укажите методы исследования общих способностей в психологии и объясните, в чем заключается их специфика.<br>17. Охарактеризуйте существующие в психологии тесты одаренности.<br>18. Охарактеризуйте тесты креативности, существующие в современной психологии.<br>19. Исследование ретестовой надежности теста.<br>20. Исследование надежности опросника методом половинного деления.<br>21. Анализ согласованности пунктов шкалы опросника.<br>22. Психометрический анализ пунктов опросника.<br>23. Исследование конструктной валидности теста.<br>24. Исследование валидности теста по критерию.<br>25. Исследование содержательной валидности опросника. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-7 | 1. Проблема человека с психологии.<br>2. Номотетический и идеографический подходы в психологической диагностике человека.<br>3. Охарактеризуйте подструктуры базовой психологической модели структуры личности человека.<br>4. Темперамент человека: понятие, свойства, проявления, диагностика.<br>5. Характер человека: понятие, структура, проявления, диагностика.<br>6. Способности человека: понятие, основные особенности, психологические проявления, диагностика.<br>7. Самосознание человека: понятие, структура, свойства, проявления, диагностика.<br>8. Мотивационно-потребностная сфера личности: понятие, свойства, проявления, диагностика.<br>9. Ценностно-смысловая сфера личности: понятие, свойства, проявления, диагностика.<br>10. Одаренность человека: понятие, виды, проявления, диагностика.<br>11. Креативность человека: понятие, виды, проявления, диагностика.<br>12. Внимание: понятие, виды, свойства, диагностика.<br>13. Память: понятие, виды, свойства, диагностика.<br>14. Мышление: понятие, виды, свойства, диагностика.<br>15. Воображение: понятие, виды, свойства, диагностика. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 02.07.2024) .
2. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст

: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 08.02.2024).

3. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024)..

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Акимова, М. К. Психологическая диагностика умственного развития детей : учебное пособие для вузов / М. К. Акимова, В. Т. Козлова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539840 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542953 (дата обращения: 08.02.2024).
4. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме практических занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения | |
|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | |
| 2. | * | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8<br><br>от «28» февраля 2024_ года | 01.09.20<br>г. |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ | |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ | |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ ГРУППЫ, ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Направление подготовки**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины **«Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**,(далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:

д-ра психол. наук, профессора Д.В. Каширского.

Рабочая программа дисциплины **«Практикум по психологической диагностике группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии

Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета
д.псх.н., проф



Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ....4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ....5
**2.3. Содержание дисциплины (модуля)** ....6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....13
**3.2. Задания для самостоятельной работы** ....13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ....20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....21
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....21
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....21
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....21
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ....24
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ....24
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .29
5.1.1. Основная литература ....29
5.1.2. Дополнительная литература ....29
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....29
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ....30
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....31
5.4.1. Средства информационных технологий ....31
5.4.2. Программное обеспечение ....31
5.4.3. Информационные справочные системы ....32
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....32
5.6. Образовательные технологии ....33
Лист регистрации изменений ....34

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### *1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)*

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

### *1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы*

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-6 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология»** по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Супервизия | ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии<br><br>ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии<br><br>ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности | **Знать**: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.<br><br>**Уметь**:<br><br>настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией<br><br>**Владеть**: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии. |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося***

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **дифференцированный зачет.**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | | | **56** |
| Лекционные занятия | 12 | | | | 12 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | | 44 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | | | **79** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | **Дифференцированный зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | | **144** |

***2.2.*** **Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию групп** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 1.1 Понятие, виды и структура групп. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Динамика группы и коллектива | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 2 Психология взаимоотношений** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Психология конфликта | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 3. Практическая психодиагностика группы.** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Методологические основы исследования групп. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **Раздел 4. Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 4.1. Диагностика особенностей социального внутригруппового взаимодействия | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **47** | **88** | **22** | | **66** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ ГРУПП
### Тема 1.1 Понятие, виды и структура групп.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение группы и ее основные характеристики. Функции группы в контексте психологической диагностики. Виды групп: Формальные и неформальные группы. Различные типы групп по структуре и организации (рабочие группы, образовательные группы, терапевтические группы и т.д.). Группы по цели и задачам (творческие группы, рекреационные группы и др.).

**Тема 1.2. Динамика группы и коллектива.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Групповая динамика. Развитие и изменение группы со временем. Групповые процессы (конформизм, лидерство, конфликты, социальное влияние и др.). Формирование и разрешение проблем в группе. Этика и профессиональные аспекты работы с группами: Этические нормы и принципы в работе с группами. Профессиональные компетенции психолога при работе с группами. Особенности роли и ответственности психолога в групповой диагностике.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма практического задания: семинар**

Примерный перечень тем эссе к разделу 1:

1. Определение группы и ее основные характеристики.
2. Функции группы в контексте психологической диагностики.
3. Виды групп: формальные и неформальные группы.
4. Различные типы групп по структуре
5. Основные концепции и теории в психологии групп: обзор и сравнительный анализ.
6. Групповая динамика: процессы и факторы, влияющие на развитие и функционирование групп.
7. Формальные и неформальные группы: сходства и различия в структуре, целях и динамике.
8. Социальное влияние в группе: основные теории и практические примеры.
9. Лидерство в группе: различные стили лидерства и их воздействие на групповые процессы.
10. Формирование группы: этапы, факторы и влияние на последующую динамику.
11. Ролевая структура в группе: Роли и их взаимосвязь с групповой динамикой.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: контрольная работа

Контрольная работа к разделу 1

**Вариант 1**

1. Каковы основные характеристики группы и какие функции она выполняет в контексте психологии?
2. В чем различие между формальными и неформальными группами? Приведите примеры каждого типа.
3. Какие факторы оказывают влияние на развитие и функционирование группы? Объясните их роль

**Вариант 2**

1. Какие основные теории и концепции объясняют групповую динамику? Сравните их и опишите ключевые идеи каждой теории.
2. Что такое социальное влияние и как оно проявляется в группе? Приведите примеры конформизма и социального сравнения.
3. Расскажите о различных стилях лидерства в группе. Какие факторы определяют эффективность лидерства?

**Вариант 3**

1. Что такое групповые нормы и как они формируются? Какие последствия могут возникнуть при нарушении норм?
2. Какие стратегии разрешения конфликтов существуют в группе? Приведите примеры и объясните их эффективность.
3. Как размер группы влияет на ее функционирование? Расскажите о преимуществах и недостатках малых и больших групп.
   1.

**РАЗДЕЛ 2 ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

**Тема 2.1. Структура внутригрупповых и межгрупповых отношений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Структура группы. Состав группы: количество участников, социометрическая структура. Роли и статусы в группе. Коммуникационные процессы и взаимодействие в группе. Общие параметры оценки группы (интегративность, микроклимат, референтность, лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность, направленность группы, организованность, преобладающий эмоциональный настрой группы, коммуникативность, способность группы противостоять трудностям и препятствиям, надежность в экстремальных ситуациях и методы их диагностики.

**Тема 2.2. Психология конфликта**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов и их специфика. Бесконфликтное функционирование группы. Специфика работы с конфликтами в группе: причины, стратегии разрешения и последствия. Профилактика конфликтов в группе. Факторы влияют на макроклимат группы. Социально-психологические особенности лидерства.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма практического задания: семинар**

Примерный перечень тем эссе к разделу 2:

1. Групповые нормы: Формирование, соблюдение и изменение нормативов в группе.
2. Влияние размера группы на ее функционирование: Сильные и слабые стороны малых и больших групп.
3. Определение конфликта и виды конфликтов.
4. Какие существуют способы разрешения конфликтов и в чем заключается их специфика?
5. Существуют ли универсальные способы разрешения конфликтов?
6. Возможно ли бесконфликтное функционирование группы?
7. Работа с конфликтами в группе: причины, стратегии разрешения и последствия.
8. Профилактика конфликтов в группе.
9. Какие факторы влияют на макроклимат группы?
10. Современный лидер: кто он?
11. Каковы психологические механизмы повышения статуса человека в группе?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: контрольная работа**

**Задание к контрольной работе к разделу 2:**
**Вариант 1**

1. Охарактеризуйте структуру и состав группы.
2. Охарактеризуйте коммуникационные процессы и взаимодействие в группе.

3. Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.

**Вариант 2**

1. Дайте определение конфликта и охарактеризуйте виды конфликтов.
2. Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?
3. Какие факторы влияют на макроклимат группы?

**Вариант 3**

1. Охарактеризуйте структуру и состав группы.
2. Дайте определение конфликта и охарактеризуйте виды конфликтов.
3. Какие факторы влияют на макроклимат группы?

## РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ГРУПП

### Тема 3.1. Методологические основы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Психологическая диагностика группы: Цели и задачи диагностики группы. Методы и инструменты диагностики группы. Анализ результатов и интерпретация данных диагностики группы. Основные понятия и теоретические подходы: Исследование групп: цели, задачи и методологические принципы. Внутригрупповые и межгрупповые отношения: определение, характеристики и взаимосвязь. Методы сбора данных в исследовании групп: Наблюдение: натурное и структурированное наблюдение, протоколирование поведения. Анкетирование и опросы: создание опросников, выборка участников, анализ данных. Интервью: проведение полуструктурированных и структурированных интервью. Групповые дискуссии и фокус-группы: организация и модерирование.

### Тема 3.2. Диагностика коммуникативной компетентности и взаимоотношений в малой группе

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Анализ данных в исследовании групп: Качественный анализ: кодирование, категоризация и интерпретация текстовых данных. Количественный анализ: описательная статистика, корреляционный анализ, факторный анализ. Сетевой анализ: анализ взаимосвязей и структуры социальных сетей в группах. Экспериментальные подходы в исследовании групп: Дизайн эксперимента: выбор и манипуляция независимыми переменными. Межгрупповые и внутригрупповые сравнения: контрольные условия, рандомизация. Методы измерения эффектов: применение статистических тестов, анализ силы эффекта.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания: семинар**

Примерный перечень тем эссе к разделу 3:

1. Психодиагностика и разработка программы развития группы: использование результатов психодиагностики для определения целей и стратегий развития группы в организации.

2. Роль психодиагностики в определении и анализе динамики внутригрупповых конфликтов и их влияния на эффективность групповой работы.
3. Применение групповых проективных техник в психодиагностике для изучения внутригрупповой динамики и взаимодействия участников.
4. Использование социометрических методов в психодиагностике для анализа социальной структуры группы и взаимодействия между участниками.
5. Роль психодиагностики в исследовании межгрупповых стереотипов и предрассудков, их влияния на отношения и взаимодействие между группами.
6. Применение психодиагностических методов для изучения лидерства и влияния в группах, анализ стилей лидерства и их влияние на групповую динамику.
7. Использование групповых интервью и фокус-групп в психодиагностике для изучения взаимодействия и коммуникации внутри и между группами.
8. Роль психодиагностики в определении уровня социальной поддержки в группе и ее влияния на благополучие и эффективность группы.
9. Применение психодиагностических методов для оценки и анализа работы группы над решением конкретной задачи или проекта.
10. Роль психодиагностики в разработке программы развития группы, определении целей и стратегий развития, а также оценке эффективности программы.
11. Этические аспекты психодиагностики в работе с группами: конфиденциальность, согласие участников, учет культурных и социальных различий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: контрольная работа**
**Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

**Задание к контрольной работе к разделу 3:**
**Вариант 1**
1. Какие методы и инструменты психодиагностики можно применять для изучения внутригрупповых отношений и динамики в группе? Опишите их основные принципы и применение.
2. Какие преимущества и ограничения социометрии в психодиагностике группных отношений? Приведите примеры использования социометрических методов в изучении внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Какие групповые проективные техники могут быть использованы для изучения внутригрупповой динамики? Опишите одну или несколько таких техник и их применение в психодиагностике.

**Вариант 2**
1. Какие методы психодиагностики могут быть использованы для выявления и анализа межгрупповых стереотипов и предрассудков? Объясните, как такие методы помогают понять взаимодействие между разными группами.
2. Каким образом психодиагностика может быть использована для изучения лидерства и влияния в группе? Приведите примеры психодиагностических методов, которые помогают оценить роль лидеров и их влияние на групповую динамику.
3. Какие методы и инструменты психодиагностики применяются для изучения коммуникации в группе? Объясните, как такие методы помогают понять качество и эффективность коммуникации внутри группы.

**Вариант 3**
1. Какие аспекты социальной поддержки в группе могут быть изучены с помощью психодиагностики? Опишите методы и инструменты, которые позволяют оценить уровень социальной поддержки и ее влияние на групповые отношения.

2. Как психодиагностика может быть использована для оценки эффективности работы группы? Приведите примеры методов и инструментов, которые позволяют измерить достижение групповых целей и оценить качество работы группы.
3. Какие этические вопросы следует учитывать при проведении практической психодиагностики групп? Основные принципы конфиденциальности, согласия участников и учета культурных и социальных различий при сборе и анализе данных.

## РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА ВНУТРИГРУППОВЫХ И МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Тема 4.1. Диагностика особенностей социального внутригруппового взаимодействия**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Теоретические основы социального взаимодействия: Определение и характеристики социального взаимодействия. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами). Методы диагностики социального взаимодействия: Анкеты и опросники для измерения социальных навыков и компетенций. Наблюдение и протоколирование социального поведения в различных контекстах. Интервью и структурированные беседы для изучения межличностных отношений. Изучение особенностей социального взаимодействия в различных контекстах: Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде

**Тема 4.2. Диагностика индивидуальных и групповых феноменов малой группы**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Индивидуальные характеристики участников малой группы: Измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника. Исследование психологических факторов, влияющих на взаимодействие в группе (например, уровень коммуникативных навыков, эмоциональная интеллектуальность). Групповые процессы и динамика в малой группе: Анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики. Оценка эффективности работы малой группы: Измерение достижения групповых целей и выполнения задач. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания: семинар**

Примерный перечень тем эссе к разделу 4:

1. Методы оценки динамики внутригрупповых отношений: применение социометрии и социометрических методов для измерения статуса и привлекательности в группе.
2. Использование групповых проективных техник в психодиагностике: анализ роли проективных методов (например, рисунки, ассоциации, игры ролей) в выявлении динамики внутригрупповых процессов.
3. Роль психодиагностики в раскрытии конфликтных взаимодействий в группе: применение различных методов и техник для выявления, анализа и разрешения конфликтов внутри группы.

4. Оценка лидерства и влияния в межгрупповых отношениях: применение психодиагностических инструментов для изучения роли лидеров и влияния на формирование и функционирование межгрупповых отношений.
5. Использование ассоциативных методик в исследовании межгрупповых стереотипов: анализ применения ассоциативных карт и ассоциативных экспериментов для выявления и изучения межгрупповых стереотипов и предрассудков.
6. Психодиагностика социальной поддержки в группе: методы оценки и анализа социальной поддержки, влияния социальной сети на индивидуальное благополучие и динамику группы.
7. Применение группового интервью в психодиагностике: описание методики проведения групповых интервью, их преимущества и ограничения в изучении внутригрупповых и межгрупповых отношений.
8. Интерактивные методы в изучении групповой динамики: роль игр, тренингов и групповых упражнений в психодиагностике групп и внутригрупповых взаимодействий.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: контрольная работа**
**Примерный перечень вопросов к контрольной работе:**

**Вариант 1**

1. Определение и характеристики социального взаимодействия.
2. Анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры.
3. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде

**Вариант 2**

1. Методы диагностики социального взаимодействия.
2. Диагностика внутригруппового конфликта.
3. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений.

**Вариант 3**

1. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.
2. Диагностика уровня развития группы.
3. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах.

1. Методы исследования групп в социальной психологии.
2. Общие параметры оценки группы (интегративность, микроклимат, референтность, лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность, направленность группы, организованность, преобладающий эмоциональный настрой группы, коммуникативность, способность группы противостоять трудностям и препятствиям, надежность в экстремальных ситуациях) и методики для их оценки.
3. Социометрическая техника: возможности и ограничения. Социометрическая процедура. Социометрические матрицы, индексы. Социограммы. Основные недостатки метода.

4. Специфика социально-психологического эксперимента. Этапы проведения (теоретический, методический, экспериментальный, аналитический), их содержание.

5. Диагностика руководства и лидерства в малой группе. Методы, специфика применения.

6. Диагностика групповой сплоченности и ценностно-ориентационного единства.

7. Диагностика внутригруппового конфликта.

Диагностика уровня развития группы.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 6** | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию групп** | 36 | Изучения источников и подготовка эссе |
| **Раздел 2 Психология взаимоотношений** | 36 | Изучения источников и подготовка эссе |
| **Раздел 3. Практическая психодиагностика групп** | 36 | Изучения источников и подготовка эссе |
| **Раздел 4. Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений** | 36 | Изучения источников и подготовка эссе |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 144 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 144 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Назовите основные признаки группы.
2. Какие классификации групп Вы можете назвать?
3. Охарактеризуйте структуру группы.
4. Какие факторы влияют на структуру группы?
5. Назовите стадии развития группы (коллектива).
6. Что такое сплоченность группы? Какие факторы на нее влияют?
7. Что такое групповые роли?
8. В чем заключается проблема совместимости людей в группе?
9. Охарактеризуйте структуру внутригрупповых отношений.
10. Охарактеризуйте структуру межгрупповых отношений.
11. Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы.
12. Дайте определение конфликта.
13. Охарактеризуйте виды конфликтов.

14. Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?

**Перечень тем эссе к разделу 1**

1. Основные концепции и теории в психологии групп: обзор основных подходов и теорий, объясняющих структуру, динамику и взаимодействие внутригрупповых процессов.
2. Влияние групповой динамики на индивидуальное поведение: анализ взаимосвязи между индивидуальными характеристиками и групповым контекстом, влияние групповой динамики на мотивацию, эмоции и принятие решений.
3. Роль лидерства в группе: изучение различных моделей и подходов к лидерству, анализ эффектов лидерства на групповые процессы и достижение групповых целей.
4. Групповая идентичность и социальная категоризация: рассмотрение понятий групповой идентичности, социальной категоризации и их влияния на формирование стереотипов, предрассудков и межгрупповых отношений.
5. Различия между групповыми и индивидуальными процессами: сравнение особенностей групповых и индивидуальных решений, принятия рисков, планирования и обучения.
6. Конформность и социальное влияние: анализ факторов, влияющих на принятие группой общих решений и мнений, изучение механизмов социального влияния и конформности.
7. Роль коммуникации в группе: изучение взаимосвязи между коммуникацией, внутригрупповыми отношениями и достижением групповых целей, анализ основных коммуникативных процессов в групповом контексте.
8. Эффективность групповой работы: исследование факторов, влияющих на эффективность групповых процессов и достижение групповых целей, анализ преимуществ и ограничений работы в группе.
9. Группы и индивидуальное благополучие: изучение влияния групповой принадлежности и взаимодействия на индивидуальное самочувствие, удовлетворенность и развитие.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540866 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536103 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Бардышевская, М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11068-5. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541933 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2
## Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
2. Проведите анализ основных проблем диагностики психологии групповых процессов.
3. В чем Вы видите перспективы развития методов диагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений?
4. В чем заключается психологическая сущность коммуникативной компетентности личности?
5. Дайте анализ методики диагностики коммуникативного контроля (М. Шнайдер).
6. Дайте анализ методики диагностики коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.).
7. Охарактеризуйте методику диагностики потенциала коммуникативной импульсивности (В А. Лосенков).
8. Охарактеризуйте методику определения интегральных форм коммуникативной агрессивности (В.В. Бойко).
9. Дайте анализ методики экспресс-диагностики уровня личностной фрустрации (В.В. Бойко).
10. Дайте анализ методики диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) и коммуникативной толерантности (В.В. Бойко).
11. Проанализируйте и дайте оценку методики диагностики доброжелательности (по шкале Кэмпбелла).
12. Охарактеризуйте методику экспресс-диагностики доверия (по шкале Розенберга).
13. Что такое конфликтологическая устойчивость личности? Дайте оценку известных Вас методик определения уровня конфликтоустойчивости.
14. Проанализируйте методика «шкала совестливости» (В.В. Мельников, Л.Т. Ямпольский) и дайте ей оценку.
15. Изучение способности к самоуправлению в общении. Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко). Диагностика межличностных отношений (А.А. Рукавишников). Самооценка психической устойчивости в межличностных отношениях (М.В. Секач, В.Ф. Перевалов, Л.Г. Лаптев). Объект и методы диагностики межличностных взаимоотношений.
16. Социометрия и референтометрия: общие представления.
17. Групповое оценивание личности.
18. Методы моделирования групповой деятельности.
19. Охарактеризуйте методику диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено.
20. Проведите анализ теста интерперсональной диагностики Т. Лири.

**Примерный перечень тем эссе к разделу 2:**

1. Групповые нормы: Формирование, соблюдение и изменение нормативов в группе.
2. Влияние размера группы на ее функционирование: Сильные и слабые стороны малых и больших групп.

3. Определение конфликта и виды конфликтов.
4. Какие существуют способы разрешения конфликтов и в чем заключается их специфика?
5. Существуют ли универсальные способы разрешения конфликтов?
6. Возможно ли бесконфликтное функционирование группы?
7. Работа с конфликтами в группе: причины, стратегии разрешения и последствия.
8. Профилактика конфликтов в группе.
9. Какие факторы влияют на макроклимат группы?
10. Современный лидер: кто он?
11. Каковы психологические механизмы повышения статуса человека в группе?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540866 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536103 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Бардышевская, М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11068-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541933 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Психологическая диагностика группы.
2. Методы сбора данных в исследовании групп:

- наблюдение: натурное и структурированное наблюдение, протоколирование поведения;
- анкетирование и опросы: создание опросников, выборка участников, анализ данных;
- интервью: проведение полуструктурированных и структурированных интервью;
- групповые дискуссии и фокус-группы: организация и модерирование.

3. Анализ результатов и интерпретация данных диагностики группы.
4. Внутригрупповые и межгрупповые отношения: определение, характеристики и взаимосвязь.
5. Количественный анализ: описательная статистика, корреляционный анализ, факторный анализ.
6. Сетевой анализ: анализ взаимосвязей и структуры социальных сетей в группах.
7. Экспериментальные подходы в исследовании групп: дизайн эксперимента: выбор и манипуляция независимыми переменными.
8. Межгрупповые и внутригрупповые сравнения: контрольные условия, рандомизация.
9. Методы измерения эффектов: применение статистических тестов, анализ силы эффекта.

**Примерный перечень тем эссе к разделу 3:**

1. Психодиагностика и разработка программы развития группы: использование результатов психодиагностики для определения целей и стратегий развития группы в организации.
2. Роль психодиагностики в определении и анализе динамики внутригрупповых конфликтов и их влияния на эффективность групповой работы.
3. Применение групповых проективных техник в психодиагностике для изучения внутригрупповой динамики и взаимодействия участников.
4. Использование социометрических методов в психодиагностике для анализа социальной структуры группы и взаимодействия между участниками.
5. Роль психодиагностики в исследовании межгрупповых стереотипов и предрассудков, их влияния на отношения и взаимодействие между группами.
6. Применение психодиагностических методов для изучения лидерства и влияния в группах, анализ стилей лидерства и их влияние на групповую динамику.
7. Использование групповых интервью и фокус-групп в психодиагностике для изучения взаимодействия и коммуникации внутри и между группами.
8. Роль психодиагностики в определении уровня социальной поддержки в группе и ее влияния на благополучие и эффективность группы.
9. Применение психодиагностических методов для оценки и анализа работы группы над решением конкретной задачи или проекта.
10. Роль психодиагностики в разработке программы развития группы, определении целей и стратегий развития, а также оценке эффективности программы.
11. Этические аспекты психодиагностики в работе с группами: конфиденциальность, согласие участников, учет культурных и социальных различий.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540866 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536103 (дата обращения: 08.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Бардышевская, М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11068-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541933 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Теоретические основы социального взаимодействия: определение и характеристики социального взаимодействия.
2. Теории и модели социального взаимодействия (например, теория социальных ролей, теория взаимодействия между группами).
3. Методы диагностики социального взаимодействия:
4. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений.
5. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах.
6. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде.
7. Индивидуальные характеристики участников малой группы: измерение личностных особенностей и индивидуальных характеристик участников.
8. Оценка мотивации, целей и предпочтений каждого участника.
9. Групповые процессы и динамика в малой группе: анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры.
10. Изучение коммуникационных паттернов и образцов поведения в группе.
11. Оценка групповой когнитивной и эмоциональной динамики.
12. Оценка эффективности работы малой группы: измерение достижения групповых целей и выполнения задач.
13. Оценка качества коммуникации и сотрудничества внутри группы.
14. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.

**Примерный перечень тем эссе к разделу 4:**

1. Методы оценки динамики внутригрупповых отношений: применение социометрии и социометрических методов для измерения статуса и привлекательности в группе.
2. Использование групповых проективных техник в психодиагностике: анализ роли проективных методов (например, рисунки, ассоциации, игры ролей) в выявлении динамики внутригрупповых процессов.

3. Роль психодиагностики в раскрытии конфликтных взаимодействий в группе: применение различных методов и техник для выявления, анализа и разрешения конфликтов внутри группы.
4. Оценка лидерства и влияния в межгрупповых отношениях: применение психодиагностических инструментов для изучения роли лидеров и влияния на формирование и функционирование межгрупповых отношений.
5. Использование ассоциативных методик в исследовании межгрупповых стереотипов: анализ применения ассоциативных карт и ассоциативных экспериментов для выявления и изучения межгрупповых стереотипов и предрассудков.
6. Психодиагностика социальной поддержки в группе: методы оценки и анализа социальной поддержки, влияния социальной сети на индивидуальное благополучие и динамику группы.
7. Применение группового интервью в психодиагностике: описание методики проведения групповых интервью, их преимущества и ограничения в изучении внутригрупповых и межгрупповых отношений.
8. Интерактивные методы в изучении групповой динамики: роль игр, тренингов и групповых упражнений в психодиагностике групп и внутригрупповых взаимодействий.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540866 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536103 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Бардышевская, М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11068-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541933 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **дифференцированный зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |

| | |
|---|---|
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Введение в психологию групп** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Каковы основные характеристики группы и какие функции она выполняет в контексте психологии?<br>2. В чем различие между формальными и неформальными группами? Приведите примеры каждого типа.<br>3. Какие факторы оказывают влияние на развитие и функционирование группы? Объясните их роль<br>**Вариант 2**<br>1. Какие основные теории и концепции объясняют групповую динамику? Сравните их и опишите ключевые идеи каждой теории.<br>2. Что такое социальное влияние и как оно проявляется в группе? Приведите примеры конформизма и социального сравнения.<br>3. Расскажите о различных стилях лидерства в группе. Какие факторы определяют эффективность лидерства?<br>**Вариант 3**<br>1. Что такое групповые нормы и как они формируются? Какие последствия могут возникнуть при нарушении норм?<br>2. Какие стратегии разрешения конфликтов существуют в группе? Приведите примеры и объясните их эффективность.<br>3. Как размер группы влияет на ее функционирование? Расскажите о преимуществах и недостатках малых и больших групп. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 2. Психология взаимоотношений** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Охарактеризуйте структуру и состав группы.<br>2. Охарактеризуйте коммуникационные процессы и взаимодействие в группе.<br>3. Объясните, как происходит влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы**.**<br>**Вариант 2**<br>1. Дайте определение конфликта и охарактеризуйте виды конфликтов.<br>2. Какие способы разрешения конфликтов Вы можете назвать? В чем заключается их специфика?<br>3. Какие факторы влияют на макроклимат группы?<br>**Вариант 3**<br>1. Охарактеризуйте структуру и состав группы.<br>2. Дайте определение конфликта и охарактеризуйте виды конфликтов.<br>3. Какие факторы влияют на макроклимат группы? |
| 3. | **Раздел 3 Практическая психодиагностика групп** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие методы и инструменты психодиагностики можно применять для изучения внутригрупповых отношений и динамики в группе? Опишите их основные принципы и применение.<br>2. Какие преимущества и ограничения социометрии в психодиагностике группных отношений? Приведите примеры использования социометрических методов в изучении внутригрупповых и межгрупповых отношений.<br>3. Какие групповые проективные техники могут быть использованы для изучения внутригрупповой динамики? Опишите одну или несколько таких техник и их применение в психодиагностике.<br><br>**Вариант 2**<br>1. Какие методы психодиагностики могут быть использованы для выявления и анализа межгрупповых стереотипов и предрассудков? Объясните, как такие методы помогают понять взаимодействие между разными группами.<br>2. Каким образом психодиагностика может быть использована для изучения лидерства и влияния в группе? Приведите примеры психодиагностических методов, которые помогают оценить роль лидеров и их влияние на групповую динамику. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 3. Какие методы и инструменты психодиагностики применяются для изучения коммуникации в группе? Объясните, как такие методы помогают понять качество и эффективность коммуникации внутри группы.<br><br>**Вариант 3**<br>1. Какие аспекты социальной поддержки в группе могут быть изучены с помощью психодиагностики? Опишите методы и инструменты, которые позволяют оценить уровень социальной поддержки и ее влияние на групповые отношения.<br>2. Как психодиагностика может быть использована для оценки эффективности работы группы? Приведите примеры методов и инструментов, которые позволяют измерить достижение групповых целей и оценить качество работы группы.<br>3. Какие этические вопросы следует учитывать при проведении практической психодиагностики групп? Основные принципы конфиденциальности, согласия участников и учета культурных и социальных различий при сборе и анализе данных. |
| 4. | **Раздел 4 Практическая психодиагностика внутригрупповых и межгрупповых отношений** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Определение и характеристики социального взаимодействия.<br>2. Анализ внутригрупповых взаимодействий и ролевой структуры.<br>3. Социальное взаимодействие на рабочем месте и в организационной среде<br><br>**Вариант 2**<br><br>1. Методы диагностики социального взаимодействия.<br>2. Диагностика внутригруппового конфликта.<br>3. Социальное взаимодействие в рамках семьи и близких отношений.<br><br>**Вариант 3**<br>1. Анализ уровня удовлетворенности участников исследуемой группы и их восприятия работы в группе.<br>2. Диагностика уровня развития группы.<br>3. Социальное взаимодействие в школьной среде и других образовательных контекстах. |

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-6 | **<u>Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>**<br><br>**Теоретический блок вопросов:**<br>1. Каковы основные характеристики группы с психологической точки зрения?<br>2. Какие факторы влияют на формирование группы и ее структуру?<br>3. Какие роли играют лидеры в группе? Каковы основные стили лидерства?<br>4. Что такое социальная норма и как она влияет на поведение участников группы?<br>5. Какие факторы влияют на процесс принятия решений в группе? Какие методы принятия решений используются в групповой динамике?<br>6. Какие проблемы могут возникнуть в группе и какие стратегии управления конфликтами можно применить?<br>7. Каковы основные принципы сотрудничества и сотрудничества в группе? Какие факторы способствуют эффективной работе группы?<br>8. Как групповая динамика может влиять на индивидуальное поведение и самосознание участников группы?<br>9. Какие методы и инструменты используются в психологии групп для изучения и анализа групповой динамики?<br>10. Каковы особенности работы с различными типами групп, такими как рабочие группы, образовательные группы или терапевтические группы?<br>11. Какие факторы влияют на процесс социализации нового члена в группу?<br>12. Что такое конформизм и какие факторы могут влиять на его проявление в группе?<br>13. Каковы основные теории формирования групповой идентичности и как они связаны с самоопределением участников группы?<br>14. Какие виды групповой динамики существуют и как они проявляются в поведении и взаимодействии участников?<br>15. Каковы особенности личности и поведения лидера в различных типах групп?<br>16. Какие принципы эффективной коммуникации в группе существуют и как они влияют на качество взаимодействия участников?<br>17. Каковы основные факторы, влияющие на эффективность групповой работы?<br>18. Каковы основные теории конфликтов в группе и как они могут быть разрешены?<br>19. Какие факторы способствуют формированию и поддержанию сильных социальных связей в группе? |

| | |
|---|---|
| | 20. Как влияют стереотипы и предрассудки на взаимодействие и коммуникацию в группе?<br>21. Какие методы и инструменты используются в психодиагностике групп для изучения и анализа внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>22. Какие основные характеристики группы можно выявить при помощи психодиагностических методов?<br>23. Каковы основные цели и задачи психодиагностики внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>24. Какие методы можно использовать для измерения уровня согласованности и согласованности внутригрупповых отношений?<br>25. Какие инструменты позволяют исследовать лидерство и влияние внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>26. Каковы основные принципы и подходы к анализу конфликтов внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>27. Какие факторы влияют на формирование и развитие стереотипов и предрассудков в группах?<br>28. Какие методы психодиагностики позволяют выявить индивидуальные и групповые предрассудки?<br>29. Каковы основные инструменты для изучения и анализа динамики внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>30. Как психодиагностика групп может помочь в разработке и реализации программ по улучшению внутригруппового и межгруппового взаимодействия?<br>31. Какие методы психодиагностики могут помочь выявить динамику сотрудничества и конкуренции внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>32. Какие инструменты психодиагностики используются для изучения и анализа коммуникационных паттернов в группе?<br>33. Какие факторы влияют на формирование и поддержание социальной поддержки внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>34. Какие методы психодиагностики помогают выявить уровень доверия и сотрудничества между группами?<br>35. Каковы основные инструменты для изучения и анализа конформного поведения внутригрупповых и межгрупповых отношений?<br>36. Какие методы психодиагностики помогают выявить групповую идентичность и чувство принадлежности в группе?<br>37. Какие факторы влияют на эффективность и продуктивность работы группы, и как они могут быть измерены с помощью психодиагностики?<br>38. Какие методы психодиагностики могут помочь исследовать и анализировать влияние норм и ценностей на внутригрупповые и межгрупповые отношения?<br>39. Какие факторы могут влиять на эмоциональный климат внутригрупповых и межгрупповых отношений, и как они могут быть изучены с помощью психодиагностики?<br>40. Каковы особенности использования психодиагностики групп в прикладных областях, таких как организационная психология и социальная работа?<br><br>**<u>Аналитические задания:</u>** |

| | |
|---|---|
| | Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540866 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536103 (дата обращения: 08.02.2024).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Бардышевская, М. К. Диагностика психического развития ребенка : практическое пособие / М. К. Бардышевская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 153 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11068-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541933 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 08.02.2024).


### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|

| | ресурса | | |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### *5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

### *5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)*

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### *5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)*

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии:** оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с COM-портом компьютера). Программно-

аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики**: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

### *5.6. Образовательные технологии*

Освоение учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология личности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины «Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Методические материалы дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И КОУЧ ЛИЧНОСТИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

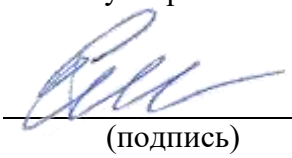
**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коучинг личности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псх.н., доцента.,А.В.Романовой ..к.психол.н., доцента Беляковой Н.В., к.психол.н., доцента М.В.Ковалевой.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 24
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 24
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 25
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 35
5.1.1. Основная литература ..... 35
5.1.2. Дополнительная литература ..... 35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 36
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 37
5.4.1. Информационные технологии ..... 37
5.4.2. Программное обеспечение ..... 37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 38
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 38
5.6. Образовательные технологии ..... 39
Лист регистрации изменений ..... 40

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Основами психологического консультирования и коуча личности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование у учащихся базовых представлений о специфике деятельности психологического консультанта;
2. обучение студентов основным техникам взаимодействия с клиентом, используемых во многих терапевтических подходах, в том числе и различных школах ССТ;
3. формирование практических навыков установления и поддержания рабочего альянса, выстраивания коммуникации с клиентской системой, удержания профессиональной позиции.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-4, ПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ПК-1 Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | **Знать**: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;<br>**Уметь**: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании<br>**Владеть**: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | **8** | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| Контроль промежуточной аттестации | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной форме обучения***

| Раздел, тема | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Модуль 1 (Семестр 8) | | | | | | | | | |
| **Раздел 1 История становления консультативной психологии и структура** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **процесса психологического консультирования** | | | | | | | | | |
| Тема 1.1. История становления консультативной психологии как науки и практики | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Основы теории коммуникации | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Пространственные, временные аспекты и структура процесса психологического консультирования. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.4. Процесс психологического консультирования как область профессиональной деятельности. | 8 | 2 | 6 | | | 2 | | | |
| **Раздел 2 Основные техники и приемы психологического консультированияи модель эффективного психолога-консультанта** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Основные техники и приемы психологического консультирования в практике работы психолога | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Принципы и техники психологического консультирования пары и семьи | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 2.3. Модель эффективного психолога-консультанта в практике взаимодействия с клиентом. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.4 Особенности психологического консультирование трудных клиентов | 7 | 1 | 6 | | | 2 | | | |
| Контроль промежуточной аттестации (час) | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | | | | | |
| Общий объем, часов | **72** | **35** | **28** | **12** | | **16** | | | |

## РАЗДЕЛ 1. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ и СТРУКТУРА ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

### Тема 1.1. История становления консультативной психологии как науки и практики

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Развитие психологии как науки в XIX-XX веках. Вклад философии, педагогики и медицины в понимание человеческой психики. Пионеры консультативной психологии: Зигмунд Фрейд, Карл Юнг, Альфред Адлер и другие. Психоанализ и его влияние на психологическую практику. Появление консультационных методик и подходов: Роджерс, Перлс, Эриксон и др. Формирование профессиональных организаций и образовательных программ. Расширение области применения консультативной психологии (школьная, семейная, организационная консультация и др.). Исследования и развитие концепций и моделей консультирования. Влияние системного и когнитивно-поведенческого подходов. Создание профессиональных стандартов и этических кодексов. Сертификация и лицензирование консультантов. Образовательные программы и специализации в области консультативной психологии.

### Тема 1.2. Основы теории коммуникации

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Коммуникативные участники: отправитель (эмитент) и получатель (реципиент). Каналы коммуникации и средства передачи информации. Линейная модель коммуникации: отправитель - сообщение - получатель. Интерактивные модели коммуникации: включают обратную связь и контекст коммуникации. Модели коммуникации в различных контекстах (межличностная, групповая, массовая коммуникация и т.д.). Вербальная коммуникация: использование слов, языка и знаков для передачи информации. Невербальная коммуникация: использование жестов, мимики, телодвижений, голоса и других невербальных средств. Культурные различия и контекст коммуникации. Психологические аспекты коммуникации: восприятие, убеждение, эмоции. Барьеры в коммуникации: шум, неправильное кодирование и декодирование сообщений, недостаточная ясность и т.д. Цели и задачи коммуникации. Умение слушать и задавать вопросы. Установление и поддержание контакта с собеседником. Развитие навыков эмпатии и эффективного выражения мыслей.

### Тема 1.3. Пространственные, временные аспекты и структура процесса психологического консультирования.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Физическое пространство консультационной комнаты или офиса. Организация пространства для установления доверительных отношений и комфортного общения. Роль мебели, освещения, цветовой гаммы и других аспектов воздействия на клиента. Временные аспекты психологического консультирования. Структура процесса психологического консультирования. Этапы и особенности психологического консультирования.

### Тема 1.4. Процесс психологического консультирования как область профессиональной деятельности.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Обстановка консультирования и структурирование пространства консультирования. Структурирование времени консультирования. Модели процесса психологического консультирования.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** История становления консультативной психологии как науки и практики

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Механизмы группового взаимодействия, групповая динамика в тренингах личностного роста.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
5. Консультативный контакт: определение, современные представления с позиций различных теоретических подходов.
6. Классификация видов метафор (ресурсные, встроенные, поведения, эмоциональные, другие).
7. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного психолога консультанта.
8. Роль и влияние пионеров психологии на становление консультативной психологии.
9. Исторические этапы развития консультативной психологии как науки и практики.

10. Влияние психоанализа на формирование консультативных подходов и методик.
11. Развитие профессиональных организаций и образовательных программ в консультативной психологии.
12. История развития консультативной психологии в различных сферах применения (школьная, семейная, организационная и др.).
13. Эволюция концепций и моделей консультирования в истории психологии.
14. Исторические факторы, способствовавшие росту и признанию консультативной психологии как науки и практики.
15. Влияние информационных технологий и онлайн-коммуникации на развитие консультативной психологии.
16. Роль консультативной психологии в современном обществе: достижения и вызовы.
17. Сравнительный анализ развития консультативной психологии в разных странах и культурах.

**Тема практического занятия:** структура процесса психологического консультирования

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

18. Эмоциональные компоненты создания обоюдного доверия между консультантом и консультируемым.
19. Техника постановки открытых вопросов в психологическом консультировании.
20. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
21. Навыки поддержания консультативного контакта.
22. Типология терапевтических вмешательств (техник): поощрение, вопрос, повторение, прояснение, интерпретация.
23. Теории личности и их связь с практикой консультирования.
24. Оценка обратной связи при работе с клиентом.
25. Позиции слушателя -терапевта в консультативном процессе: позиция ответственности, позиция раскрытия, экзистенциальная позиция, позиция совершенствования (Дж. Энрайт)

**Темы проектов:**

1. Разработка модели структуры процесса психологического консультирования для определенного контекста (например, школьная консультация, семейная консультация, организационное консультирование и т.д.).
2. Создание гайдлайнов и руководств по структуре и этапам психологического консультирования для конкретной целевой аудитории (например, подростки, супружеские пары, руководители и т.д.).
3. Разработка системы оценки и измерения эффективности структуры процесса консультирования для определенных клиентов или проблемных областей.
4. Создание обучающих программ и тренингов, ориентированных на освоение и применение структуры процесса психологического консультирования.
5. Исследование сравнительной эффективности различных моделей структуры процесса консультирования для разных популяций или проблем.
6. Разработка инструментов и методик для адаптации структуры процесса консультирования к различным культурным и межличностным контекстам.
7. Исследование влияния временных аспектов (частота, продолжительность, интервалы между сеансами и т.д.) на эффективность психологического консультирования.

8. Создание модели гибкой структуры процесса консультирования, которая позволяет учитывать индивидуальные потребности и предпочтения клиентов.
9. Разработка программных ресурсов (мобильные приложения, онлайн-платформы и т.д.), которые поддерживают структуру процесса психологического консультирования.
10. Экспериментальное исследование эффективности структуры процесса консультирования с использованием случайных контролируемых исследований (randomized controlled trials).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**
**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование

1. Кто осуществил экспериментальное исследование зрительного восприятия, впервые установил механизм построения зрительного образа?
а) Б. Спиноза
б) Лейбниц
в) Р. Декарт
г) Дж. Локк
2. С именами каких учёных связано зарождение ассоциативной психологии?
а) Т. Браун, Д. Миль, И. Кант
б) И. Прохазко, К.А. Гельвеций, Д. Дидро
в) Д. Беркли, Д. Юм, И. Герберт
г) Ж.Ж. Руссо, Х. Вольф, Д. Мид
3. Кто из учёных разработал «Теорию истечения»?
а) Аристотель
б) Протагор
в) Демокрит
г) Сократ
4. Понятие «супер-Эго» введено в обиход психологии …
а) З. Фредом
б) Д. Уотсоном
в) К. Левиным
г) Ж. Пиаже
5. Кто является автором работы «Рефлексы головного мозга»?
а) И.П. Павлов
б) В.С. Соловьёв
в) И.М. Сеченов
г) Э. Торндайк
6. Предметом изучения какого направления психологии являются целостные психические явления?
а) психоанализ
б) гештальтпсихология
в) бихевиоризм
г) гуманистическая психология
7. Кому из философов принадлежит высказывание «Человек есть мера всех вещей»?
а) Гераклит
б) Пифагор
в) Демокрит
г) Протагор
8. Что по мнению Августина Аврелия образует основу души?
а) сознание
б) разум
в) воля
г) рассудок
9. Основатель эгопсихологии, выделивший 8 этапов формирования идентичности
а) К.Г. Юнг

б) Э. Эриксон
в) З. Фрейд
г) А. Адлер

10. Представитель бихевиоризма, выделивший 4 основных закона научения (повторяемости, эффекта, готовности, ассоциативного сдвига)

а) Э. Торндайк
б) Дж. Уотсон
в) Б. Скиннер
г) Дж. Мид

11. Представитель гештальтпсихологии, открывший явление инсайта

а) К. Коффка
б) К. Левин
в) В. Келлер
г) М. Вертгеймер

12. Представитель генетической психологии, выделивший 3 стадии развития интеллекта ребенка: сенсомоторного интеллекта, стадии конкретных операций, стадии формальных операций

а) В. Дилтей
б) Дж. Брунер
в) Ж. Пиаже
г) Л. Колберг

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

### Тема 2.1. Основные техники и приемы психологического консультирования в практике работы психолога

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Активное слушание. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Конфронтация.

### Тема 2.2. Принципы и техники психологического консультирования пары и семьи

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Чувства консультанта и самораскрытие. Интерпретация. Специфика взаимодействия «психолог – клиент»: понятие консультативного контакта, перенос и контрперенос в консультировании, позиции консультанта по отношению к клиенту.

### Тема 2.3. Модель эффективного психолога-консультанта в практике взаимодействия с клиентом.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессиональные навыки и компетенции психолога-консультанта: изучение основных навыков, знаний и компетенций, необходимых для эффективной работы в роли психолога-консультанта. Коммуникационные навыки: развитие умения эффективно общаться с клиентами, устанавливать доверительные отношения, слушать и понимать их потребности, выражать свои мысли и идеи. Эмоциональная компетенция: изучение навыков управления собственными эмоциями, понимания и уважения эмоционального состояния клиентов, умения создавать эмоционально поддерживающую и безопасную атмосферу. Грандиозность: изучение техник и стратегий работы с клиентами, испытывающими чрезмерные амбиции и стремление к грандиозности, развитие навыков помощи клиентам в создании реалистических и достижимых целей. Этические принципы и профессиональные стандарты: изучение основных этических принципов и стандартов

психологической практики, понимание этических дилемм и принятие этических решений в работе психолога-консультанта.

**Тема 2.4. Особенности психологического консультирование трудных клиентов.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие трудных клиентов: изучение различных типов и характеристик клиентов, с которыми психолог может столкнуться в процессе консультирования, включая клиентов с высокой тревожностью, агрессивностью, нарушениями личности, зависимостями и другими сложностями. Подходы к работе с трудными клиентами: изучение различных теоретических и практических подходов, которые могут быть применены в работе с трудными клиентами, включая эмпатическое отношение, позитивное подкрепление, установление границ и другие стратегии. Управление эмоциями и стрессом: изучение методов и техник саморегуляции эмоций как у психолога, так и у клиента, для эффективной работы с трудными эмоциональными состояниями и стрессом.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Тема практического занятия:** основные техники и приемы психологического консультирования

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Общая структура процесса консультирования.
2. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
3. Консультирование при переживании чувства вины.
4. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
5. Принципы проведения первичной консультации психолога (К.В.Ягнюк, 2000).
6. Консультирование лиц, предъявляющих завышенные или неадекватные требования к консультанту.
7. Понятие психологического тренинга. Основные цели и задачи. Тренинг повышения чувства уверенности в себе.
8. Основные направления в зарубежной психокоррекционной теории: логотерапия В. Франкла.
9. Психологическое консультирование при сексуальных проблемах.
10. Понятие психологической интервенции. Основные виды.
11. Группы встреч. Общие положения. Техника занятий групп встреч.
12. Особенности консультирования «немотивированного клиента».
13. Эутимные стратегии поведенческой психотерапии и их использование в тренинговой работе.

**Тема практического занятия:** модель эффективного психолога-консультанта

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Определение цели психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Теории личности и практика консультирования.
4. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
5. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта.

6. Система ценностей консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Темы эссе к разделу 2:

1. Роль эмпатии и сочувствия в модели эффективного психолога-консультанта.
2. Значение коммуникативных навыков в модели эффективного психолога-консультанта.
3. Саморазвитие и личностный рост психолога-консультанта как основа эффективности работы.
4. Важность этических принципов и профессиональных стандартов в модели эффективного психолога-консультанта.
5. Развитие гибкости и адаптивности в модели эффективного психолога-консультанта.
6. Роль мотивации и целеполагания в работе психолога-консультанта.
7. Важность саморегуляции и эмоциональной компетенции в модели эффективного психолога-консультанта.
8. Профессиональное развитие и обучение в модели эффективного психолога-консультанта.
9. Значение сотрудничества и партнерства с клиентом в модели эффективного психолога-консультанта.
10. Влияние культурных различий на модель эффективного психолога-консультанта.
11. Применение технологий и онлайн-платформ в работе эффективного психолога-консультанта.
12. Психологическая безопасность и установление границ в модели эффективного психолога-консультанта.
13. Роль и использование различных техник и методов в модели эффективного психолога-консультанта.
14. Развитие умений постановки и формулировки целей в процессе психологического консультирования.
15. Влияние личных предпочтений и предубеждений на работу эффективного психолога-консультанта.
16. Применение техник мотивационного интервьюрования в модели эффективного психолога-консультанта.
17. Работа с группами и коллективным консультированием в модели эффективного психолога-консультанта.
18. Важность эффективного оценивания и измерения результатов в психологическом консультировании.
19. Роль рефлексии и самоанализа в развитии эффективного психолога-консультанта.

**Темы кейсов:**

1. Кейс: Использование активного слушания и эмпатии в работе с клиентом, испытывающим трудности в межличностных отношениях.
2. Кейс: Применение вопросов и рефлексивных техник для помощи клиенту в осознании и изменении негативных убеждений и мыслей о себе.
3. Кейс: Рефраминг и переоценка ситуаций для клиента, страдающего депрессией и испытывающего трудности с мотивацией.
4. Кейс: Активное обучение и развитие новых навыков саморегуляции для клиента, страдающего тревожными расстройствами.
5. Кейс: Разработка плана и целей с клиентом, имеющим проблемы с управлением временем и организацией.

6. Кейс: Использование техник релаксации и стратегий справления с эмоциональным стрессом у клиента, испытывающего посттравматическое стрессовое расстройство.
7. Кейс: Исследование и активное использование сильных сторон и ресурсов клиента в процессе решения проблемы.
8. Кейс: Применение техник работы с целями и мотивацией для клиента, который испытывает трудности в достижении своих личных целей.
9. Кейс: Техники справления и преодоления для клиента, страдающего зависимостью или привычками, которые негативно влияют на его жизнь.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?
а) принцип «стереоскопичности»;
б) принцип «уважения к личности клиента»; +
в) принцип «обратной связи»;
г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».
2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?
а) медицинская помощь;
б) краткосрочная психотерапия;
в) религиозное (моральное) взаимодействие; +
г) гуманистическая.
3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей? а) нервно-психическое напряжение;
б) сопротивление; +
в) истощение;
г) вытеснение.
4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?
а) самодиагноз; +
б) локус жалобы;
в) проблема;
г) запрос.
5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?
а) «холодный деспот»;
б) «стекло, холодное равнодушие»; +
в) «потакатель»;
г) все ответы не верны.
6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?
а) Роджерс;
б) Столин;
в) Эшби; +
г) Копьев.
7. Задачи психологического консультирования.
а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;

в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;

г) перевести клиента из одного состояния в другое. +

8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению; +

б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

в) убедиться в своей правоте;

г) сохранение самооценки.

9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) деловую; +

б) рентную;

в) игровую;

г) все ответы не верны.

10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:

а) уважения к личности клиента;

б) конфиденциальности; +

в) стереоскопичности;

г) эмпатического слушания.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – контрольная работа.

**Вариант 1**

1. Каким образом саморегуляция и эмоциональная компетенция влияют на эффективность работы психолога-консультанта?
2. Как профессиональное развитие и обучение способствуют формированию эффективного психолога-консультанта?
3. Каким образом сотрудничество и партнерство с клиентом способствуют успешному проведению психологического консультирования?

**Вариант 2**

1. Каким образом саморазвитие и личностный рост психолога-консультанта влияют на его эффективность?
2. Как этические принципы и профессиональные стандарты оказывают влияние на модель эффективного психолога-консультанта?
3. В чем заключается роль мотивации и целеполагания в работе психолога-консультанта?

**Вариант 3**

1. Какие основные навыки и компетенции должен обладать эффективный психолог-консультант?
2. Какое значение имеют коммуникативные навыки в работе психолога-консультанта?
3. Какую роль играет эмпатия и сочувствие в модели эффективного психолога-консультанта?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **Раздел 1 История становления консультативной психологии и Структура процесса психологического консультирования** | 8 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 2 Основные техники и приемы психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта** | 8 | Изучения источников |
| | 9 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **35** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **35** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 История становления консультативной психологии и структура процесса психологического консультирования**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Психологическое консультирование и психотерапия: общее и различное.
2. Этические принципы психологического консультирования.
3. Понятие этической дилемы и психологическом консультировании и психотерапии. Тренинг по разрешению этических дилем.
4. Основные положения теории коммуникации (Г. Бейтсон, П. Вацлавик).
5. Тотальность коммуникации.
6. Виды коммуникации (вербальная, невербальная, паравербальная).
7. Цифровая и аналоговая коммуникация
8. Исследование основных этапов развития консультативной психологии и составление хронологической таблицы с указанием ключевых событий и вклада выдающихся ученых в этой области.
9. Сравнительный анализ концепций и подходов к консультативной психологии, предложенных разными авторами, и выявление основных общих и различных черт между ними.
10. Исследование истории возникновения и развития психологических школ и направлений, которые оказали влияние на развитие консультативной психологии, таких как психоанализ, гештальт-терапия, поведенческая терапия и другие.

11. Раскрытие исторической роли и значимости выдающихся психологов-консультантов, их вклада в развитие консультативной психологии, например, Карла Роджерса, Альфреда Адлера, Аарона Бека и др.
12. Исследование истории формирования профессиональных организаций и ассоциаций, связанных с консультативной психологией, и их роль в развитии и распространении данной области психологии.
13. Рассмотрение влияния социально-исторического контекста на становление и развитие консультативной психологии, включая изменения в обществе, науке и практике психологии.
14. Исследование истории образования и развития консультативных психологических программ и специализаций на университетском уровне, а также обзор современных требований к подготовке консультантов.
15. Изучение исторического контекста формирования этических норм и принципов, регулирующих практику консультативной психологии, и их влияния на профессиональное поведение психологов-консультантов.
16. Анализ исторических прецедентов и кейсов, связанных с развитием консультативной психологии, и выявление уроков и рекомендаций, которые можно извлечь из этих опытов для современных реалий.
17. Невербальные техники в психологическом консультировании (присоединение, активное слушание на невербальном уровне).
18. Особенности разработки тренинга невербальных техник консультирования.
19. Вербальные техники в психологическом консультировании (рефлексивное и нерефлексивное активное слушание, присоединение, прояснение, прослеживание, перефразирование).
20. Особенности разработки тренинга вербальных техник консультирования.
21. Обстановка консультирования и структурирование пространства консультирования.
22. Структурирование времени консультирования.
23. Модели процесса психологического консультирования.
24. Исследование различных моделей и теорий структуры процесса психологического консультирования и их применение на практике.
25. Разработка собственной модели структуры процесса психологического консультирования на основе изученных теорий и собственного опыта.
26. Анализ основных этапов и компонентов структуры процесса психологического консультирования и их взаимосвязь.
27. Исследование влияния контекстуальных факторов, таких как культурные, социальные и индивидуальные особенности, на структуру процесса психологического консультирования.
28. Анализ принципов установления рабочего союза между психологом-консультантом и клиентом в структуре процесса консультирования.
29. Изучение различных техник и методов, используемых в каждом из этапов структуры процесса психологического консультирования.
30. Разработка плана проведения психологического консультирования, включающего последовательность этапов и выбор соответствующих техник и методов для решения конкретной проблемы клиента.
31. Исследование влияния эмоционального климата и установок на эффективность структуры процесса психологического консультирования.
32. Критический анализ существующих вызовов и проблем, возникающих в структуре процесса психологического консультирования, и предложение стратегий и рекомендаций для их преодоления.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Роль и вклад выдающихся психологов в развитие консультативной психологии: исторический обзор.
2. Влияние социальных и культурных изменений на становление и развитие консультативной психологии.
3. Сравнительный анализ различных концепций и подходов в консультативной психологии и их эволюция со временем.
4. Исторический анализ роли и значимости профессиональных организаций и ассоциаций в развитии консультативной психологии.
5. История образования и развития консультативных психологических программ на университетском уровне: достижения и вызовы.
6. Вклад консультативной психологии в другие области психологии и смежные дисциплины.
7. Этические аспекты в истории консультативной психологии: эволюция этических принципов и норм.
8. Исторические прецеденты и ключевые события, способствующие развитию консультативной психологии в определенные периоды времени.
9. Критический анализ исторических вызовов и проблем, с которыми сталкивалась консультативная психология, и способы их преодоления.

**Темы проектов к Разделу 1.**

1. Разработка модели структуры процесса психологического консультирования для конкретной популяции или специфического контекста (например, дети, подростки, семейное консультирование).
2. Исследование влияния различных факторов, таких как культурные особенности или типы проблем клиентов, на структуру процесса психологического консультирования.
3. Разработка интегративного подхода к структуре процесса психологического консультирования, объединяющего различные теории и методы.
4. Исследование эффективности различных техник и методов, используемых в структуре процесса психологического консультирования, и их влияния на результаты консультации.
5. Создание тренинговой программы для психологов-консультантов, направленной на развитие навыков построения и поддержания рабочего союза с клиентом в структуре процесса консультирования.
6. Исследование роли и влияния эмоционального климата в структуре процесса психологического консультирования и разработка стратегий для его оптимизации.
7. Разработка инструментов и методик для оценки качества структуры процесса психологического консультирования и эффективности работы психологов-консультантов.
8. Исследование влияния использования технологий и онлайн-платформ на структуру процесса психологического консультирования и разработка рекомендаций для оптимального использования электронных средств коммуникации.
9. Разработка руководства или протокола для психологического консультирования, содержащего шаги, принципы и рекомендации для структурирования процесса консультации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**
**Основная литература**

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538205 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 08.02.2024)

**Дополнительная литература**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540210 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Основные техники и приемы психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Модель структуры сессии в психологическом консультировании.
2. Первичный прием, психотерапевтический контракт, информированное согласие.
3. Последующие и заключительная сессии.
4. Позиция терапевта в разных терапевтических школах. Нейтральная позиция терапевта и способы ее достижения.
5. Принцип циркулярности при работе психолога-консультанта с семьей.
6. Домашние задания и рекомендации как инструмент семейного консультирования.
7. Какие основные техники и приемы используются в психологическом консультировании?
8. Какова роль эмпатии в психологическом консультировании? Какие методы и приемы можно применить для развития эмпатических навыков?
9. Какие техники использования активного слушания помогают установить доверительное отношение с клиентом и эффективно вести консультацию?
10. Какие методы визуализации и рисования могут быть полезны в психологическом консультировании? В чем заключается их значимость и как они могут помочь клиенту выразить свои эмоции и мысли?
11. Какие приемы группового консультирования существуют и как они отличаются от индивидуального консультирования? Какие преимущества и ограничения свойственны каждому из них?
12. Какие техники использования ролевых игр могут быть эффективны в психологическом консультировании? Как они помогают клиентам и психологам-консультантам лучше понять и решить проблемы?

13. Какие методы и приемы используются для управления стрессом и тревогой в психологическом консультировании? Как они помогают клиентам развивать ресурсы и строить эффективные стратегии преодоления трудностей?
14. Какие техники и приемы используются для развития навыков коммуникации и улучшения отношений в рамках психологического консультирования?
15. Какие техники и приемы применяются в работе с клиентами, испытывающими потерю или горе? Как они помогают клиентам справиться с эмоциональной болью и осознать свое существование после потери?
16. Терапевтический климат. Физические и эмоциональные компоненты.
17. Профессиональная подготовка консультанта.
18. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Использование техник НЛП в психологическом консультировании.
19. Виды психологического консультирования и основные направления в зарубежной психологической теории.
20. Чувства консультанта и самораскрытие в процессе психологического консультирования.
21. Психологическое консультирование пациентов с зависимостями на различных этапах реабилитации.
22. Основные речевые паттерны Милтон - модели.
23. Обеспечение психологической безопасности пациента.
24. Произвольное самовнушение (метод Куэ).
25. Невербальные техники групповой психокоррекции.
26. Типология терапевтических вмешательств (техник): информирование, совет, убеждение, парадоксальная реакция, обратная связь.
27. Консультирование клиента, перенесшего стресс, связанный с утратой.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Какие основные техники и приемы используются в психологическом консультировании?
2. Какова роль эмпатии в психологическом консультировании? Какие методы и приемы можно применить для развития эмпатических навыков?
3. Какие техники использования активного слушания помогают установить доверительное отношение с клиентом и эффективно вести консультацию?
4. Какие методы визуализации и рисования могут быть полезны в психологическом консультировании? В чем заключается их значимость и как они могут помочь клиенту выразить свои эмоции и мысли?
5. Какие приемы группового консультирования существуют и как они отличаются от индивидуального консультирования? Какие преимущества и ограничения свойственны каждому из них?
6. Какие техники использования ролевых игр могут быть эффективны в психологическом консультировании? Как они помогают клиентам и психологам-консультантам лучше понять и решить проблемы?
7. Какие методы и приемы используются для управления стрессом и тревогой в психологическом консультировании? Как они помогают клиентам развивать ресурсы и строить эффективные стратегии преодоления трудностей?
8. Какие техники и приемы используются для развития навыков коммуникации и улучшения отношений в рамках психологического консультирования?

9. Какие техники и приемы применяются в работе с клиентами, испытывающими потерю или горе? Как они помогают клиентам справиться с эмоциональной болью и осознать свое существование после потери?
10. Когнитивно-поведенческие техники в психологическом консультировании: применение и эффективность.
11. Техники глубинного расследования в психологическом консультировании: использование методов погружения в подсознание клиента.
12. Семейное консультирование: основные подходы и техники работы с семейными системами.
13. Психодрама в психологическом консультировании: применение методов драматизации и ролевой игры.
14. Работа с травматическими ситуациями в психологическом консультировании: техники и подходы к обработке травмы.
15. Эмоциональная регуляция в психологическом консультировании: методы управления эмоциями и их влияние на консультацию.
16. Использование гипноза в психологическом консультировании: техники гипнотического внушения и глубинной релаксации.
17. Техники медитации и майндфулнеса в психологическом консультировании: их роль в развитии осознанности и психического благополучия клиента.
18. Искусственный интеллект и технологии в психологическом консультировании: применение компьютерных программ и онлайн-платформ для поддержки клиентов.
19. Психообразование и психоэдукация в психологическом консультировании: методы передачи знаний и навыков клиентам для самостоятельной работы над своими проблемами.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541328 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540210 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |

| | |
|---|---|
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1 История становления консультативной психологии и структура процесса психологического консультирования** | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | 1. Кто осуществил экспериментальное исследование зрительного восприятия, впервые установил механизм построения зрительного образа?<br>а) Б. Спиноза<br>б) Лейбниц<br>в) Р. Декарт<br>г) Дж. Локк<br>2. С именами каких учёных связано зарождение ассоциативной психологии?<br>а) Т. Браун, Д. Миль, И. Кант<br>б) И. Прохазко, К.А. Гельвеций, Д. Дидро<br>в) Д. Беркли, Д. Юм, И. Герберт<br>г) Ж.Ж. Руссо, Х. Вольф, Д. Мид<br>3. Кто из учёных разработал «Теорию истечения»?<br>а) Аристотель<br>б) Протагор<br>в) Демокрит<br>г) Сократ<br>4. Понятие «супер-Эго» введено в обиход психологии …<br>а) З. Фредом<br>б) Д. Уотсоном<br>в) К. Левиным<br>г) Ж. Пиаже<br>5. Кто является автором работы «Рефлексы головного мозга»?<br>а) И.П. Павлов<br>б) В.С. Соловьёв<br>в) И.М. Сеченов<br>г) Э. Торндайк |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 6. Предметом изучения какого направления психологии являются целостные психические явления?<br>а) психоанализ<br>б) гештальтпсихология<br>в) бихевиоризм<br>г) гуманистическая психология<br>7. Кому из философов принадлежит высказывание «Человек есть мера всех вещей»?<br>а) Гераклит<br>б) Пифагор<br>в) Демокрит<br>г) Протагор<br>8. Что по мнению Августина Аврелия образует основу души?<br>а) сознание<br>б) разум<br>в) воля<br>г) рассудок<br>9. Основатель эгопсихологии, выделивший 8 этапов формирования идентичности<br>а) К.Г. Юнг<br>б) Э. Эриксон<br>в) З. Фрейд<br>г) А. Адлер<br>10. Представитель бихевиоризма, выделивший 4 основных закона научения (повторяемости, эффекта, готовности, ассоциативного сдвига)<br>а) Э. Торндайк<br>б) Дж. Уотсон<br>в) Б. Скиннер<br>г) Дж. Мид<br>11. Представитель гештальтпсихологии, открывший явление инсайта<br>а) К. Коффка<br>б) К. Левин<br>в) В. Келлер<br>г) М. Вертгеймер<br>12. Представитель генетической психологии, выделивший 3 стадии развития интеллекта ребенка: сенсомоторного интеллекта, стадии конкретных операций, стадии формальных операций |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а) В. Дилтей<br>б) Дж. Брунер<br>в) Ж. Пиаже<br>г) Л. Колберг |
| | | ПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные этапы можно выделить в структуре процесса психологического консультирования?<br>2. Какое значение имеет установление контакта и разработка рабочего союза между консультантом и клиентом в структуре консультационного процесса?<br>3. Какие методы и техники используются на разных этапах структуры психологического консультирования?<br>**Вариант 2**<br>1. Каким образом определяются цели и задачи консультации в рамках структуры процесса психологического консультирования?<br>2. Какие аспекты временной организации могут быть важны при планировании и проведении сеансов психологического консультирования?<br>3. Какую роль играет анализ информации о клиенте и его проблеме в структуре консультационного процесса?<br>**Вариант 3**<br>1. Как осуществляется оценка и измерение эффективности структуры процесса психологического консультирования?<br>2. Какие аспекты исследования и разработки могут быть связаны с оптимизацией структуры процесса психологического консультирования?<br>3. Какие аспекты адаптации структуры процесса психологического консультирования могут быть важны при работе с различными культурными и межличностными контекстами? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 3 Основные техники и приемы психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта** | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | 1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?<br>а) принцип «стереоскопичности»;<br>б) принцип «уважения к личности клиента»; +<br>в) принцип «обратной связи»;<br>г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».<br>2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?<br>а) медицинская помощь;<br>б) краткосрочная психотерапия;<br>в) религиозное (моральное) взаимодействие; +<br>г) гуманистическая.<br>3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей? а) нервно-психическое напряжение;<br>б) сопротивление; +<br>в) истощение;<br>г) вытеснение.<br>4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?<br>а) самодиагноз; +<br>б) локус жалобы;<br>в) проблема;<br>г) запрос.<br>5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?<br>а) «холодный деспот»;<br>б) «стекло, холодное равнодушие»; +<br>в) «потакатель»;<br>г) все ответы не верны.. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?<br>а) Роджерс;<br>б) Столин;<br>в) Эшби; +<br>г) Копьев.<br>7. Задачи психологического консультирования.<br>а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;<br>б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;<br>в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;<br>г) перевести клиента из одного состояния в другое. +<br>8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).<br>а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению; +<br>б) помочь человеку сформировать систему ценностей;<br>в) убедиться в своей правоте;<br>г) сохранение самооценки.<br>9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?<br>а) деловую; +<br>б) рентную;<br>в) игровую;<br>г) все ответы не верны.<br>10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:<br>а) уважения к личности клиента;<br>б) конфиденциальности; +<br>в) стереоскопичности;<br>г) эмпатического слушания. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Каким образом саморегуляция и эмоциональная компетенция влияют на эффективность работы психолога-консультанта?<br>2. Как профессиональное развитие и обучение способствуют формированию эффективного психолога-консультанта?<br>**3.** Каким образом сотрудничество и партнерство с клиентом способствуют успешному проведению психологического консультирования?<br>**Вариант 2**<br>1. Каким образом саморазвитие и личностный рост психолога-консультанта влияют на его эффективность?<br>2. Как этические принципы и профессиональные стандарты оказывают влияние на модель эффективного психолога-консультанта?<br>**3.** В чем заключается роль мотивации и целеполагания в работе психолога-консультанта?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие основные навыки и компетенции должен обладать эффективный психолог-консультант?<br>2. Какое значение имеют коммуникативные навыки в работе психолога-консультанта?<br>**3.** Какую роль играет эмпатия и сочувствие в модели эффективного психолога-консультанта? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-4 | Теоретический блок вопросов:<br>1.Психологическое консультирование: определение, отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи<br>2. Цели, задачи психологического консультирования<br>3. Принципы психологического консультирования<br>4. Виды психологического консультирования.<br>5. Дистантные виды психологического консультирования. Особенности консультирования по телефону доверия.<br>6. Требования к личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка психолога консультанта.<br>7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром профессионального выгорания и его психопрофилактика.<br>8. Пространственные и временные аспекты психологического консультирования. Модели процесса психологического консультирования.<br>9. Основные этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом и начало беседы.<br>10. Основные этапы психологического консультирования. Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез.<br>11. Основные этапы психологического консультирования. Коррекционное воздействие.<br>12. Основные этапы психологического консультирования. Завершение беседы.<br>13. Основные техники, приемы и их связь с этапами психологического консультирования: постановка вопросов, паузы молчания, перефразирование и обобщение, отражение чувств.<br>14. Основные техники, приемы и их связь с этапами психологического консультирования: предоставление информации, конфронтация, интерпретация, чувства консультанта и самораскрытие.<br>15. Понятие консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании.<br>16. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Уровни общения. Формы межличностного давления.<br>17.Типы клиентов и особенности взаимоотношений с ними.<br>18. Консультирование клиентов с учетом характерологических особенностей 18. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта.<br>19. Психодинамическое направление в консультировании<br>20. Когнитивно-поведенческое направление в консультировании.<br>21. Экзистенциально-гуманистическое направление в консультировании.<br>22. Психодиагностика в психологическом консультировании. |

| | |
|---|---|
| ПК-1 | Аналитический блок вопросов:<br><br>1. Конгруэнтное, эффективное поведение психолога – консультанта обеспечивает: А) достаточный уровень присоединения к собеседнику; Б) невербальное и вербальное следование рассказу собеседника; В) двумерное определение проблемы.<br>Эталон ответа: А, Б.<br>2. Техника самораскрытия психолога – консультанта направлена на: А) побуждение к самораскрытию клиента; Б) снятие эмоционального напряжения у консультанта; В) позволяет клиенту осознать разрешимость своей проблемы.<br>Эталон ответа: А, В.<br>3. Перечислите последовательность психологического присоединения: А) по дыханию; Б) по вербальным предикатам речи; В) по позе; Г) по моторике; Д) темпу речи; Г) ведущей репрезентативной системе. Эталон ответа: последовательность, следующая: В, Г, Д, Б, Г. 4.<br>4. Технология персонализации направлена на: А) высказывание уважения в адрес клиента; Б) подчеркивание заинтересованности в работе с данным клиентом; В) подчеркивание неповторимой индивидуальности клиента.<br>Эталон ответа: В. 5.<br>5. К технологиям отражения (вербализации) относятся: А) отражение содержания высказываний клиента; Б)отражение невербального поведения клиента; В) отражение чувств клиента.<br>Эталон ответа: А, В. 6.<br>6. Косвенные сообщения направлены на: А) активацию ресурсов клиента; Б) активацию трансовых состояний клиента; В) самораскрытие консультанта.<br>Эталон ответа: А, Б.<br>7. Технология расширения предназначена для: А) рассмотрения возможностей и ресурсов клиента; Б) директивного воздействия на клиента; В) косвенного внушения.<br>Эталон ответа: А. 17<br>8. Метод кристаллизации проблем относится к: А) невербальным методам психологического консультирования; Б) вербальной психотерапии, эклектически использующей основные процедуры воздействия; В) системному семейному консультированию.<br>Эталон ответа: Б.<br>9. Выделяют следующее количество уровней в методе кристаллизации проблем: А) пять уровней; Б) четыре уровня; В) три уровня.<br>Эталон ответа: А.<br>10. К специальным технологиям метода кристаллизации проблем относятся все нижеперечисленные техники, за исключением: А)упрощение проблемы; Б) отделение проблемы отличности; В)конфронтация; Г)технология языковых замен; Д) приостановления и разрушения апперцепции.<br>Эталон ответа: В |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### *5.1.1. Основная литература*


1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538205 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541328 (дата обращения: 08.02.2024)..


#### *5.1.2. Дополнительная литература*


1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540210 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 08.02.2024).


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) ««**Основы психологического консультирования и коучинг личности»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

***5.4.1. Информационные технологии***

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

***5.4.2. Программное обеспечение***

1. Операционная система: Astra Linux SE

2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

***5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных***

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«***Основы психологического консультирования и коучинг личности***»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания

мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коучинг личности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коучинг личности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коучинг личности»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коучинг личности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) ««**Основы психологического консультирования и коучинг личности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Основы психологического консультирования и коуч личности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024_

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псх.н., доцента А.В.Романовой, старшего преподавателя кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики, Шульга Н. И.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета

Доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 23
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 23
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 23
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 23
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 25
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 26
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 31
5.1.1. Основная литература ..... 31
5.1.2. Дополнительная литература ..... 31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений» ..... 32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений» ..... 33
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 34
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 34
5.6. Образовательные технологии ..... 35
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 36

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Основами психологического консультирования и коуча личности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-5, ПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон<br>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации<br>**Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами |
| | ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации | ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций.<br>ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии | **Знать**: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах;<br>условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами;<br>основные методы анализа информации о конфликте; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения<br>ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.<br>ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия. | способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.<br>**Уметь**: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **6** | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 1.1. Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Теоретико-методологическое обеспечение консультативной работы с семьей | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Основные направления семейного консультирования. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.4. Психодинамическая модель консультирования семьи | 8 | 2 | 6 | | | 2 | | | |
| **РАЗДЕЛ 2. Модели семейного консультирования.** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Поведенческая модель семейного консультирования | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Структурная модель консультирования семьи | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.3. Трансгенерационная модель семейного консультирования | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.4. Интегративная модель семейного консультирования | 7 | 1 | 6 | | | 2 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **35** | **28** | **12** | | **16** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений**

**Тема 1.1. Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Содержание понятия "семейное консультирование". Семейное консультирование как разновидность социальной и семейной психотерапии. Различие понятий "семейное консультирование" и "семейная психотерапия", отличительные признаки, границы и объем вмешательства. Цели и задачи семейного консультирования. Проблемы и вопросы, обсуждаемые в практике семейного консультирования: взаимоотношения с будущим супругом; взаимоотношения между супругами в сложившейся семье; взаимоотношения супругов с родителями; детско-родительские отношения в семье. Основные модусы и виды семейного консультирования: очное- заочное, индивидуальное - групповое, психологическое, психологопедагогическое, правовое, профориентационное и т.д. Организационная взаимосвязь семейного консультирования с другими видами помощи семье. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии. История развития служб семейного консультирования.

**Тема 1.2. Теоретико-методологическое обеспечение консультативной работы с семьей**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Супружеское консультирование. Вклад Н. Аккермана, К. Витакера, И. Бошормени-Надь и др. как представителей семейной психотерапии и психиатрии в развитие семейного консультирования как самостоятельного направления деятельности. История служб

консультирования в России: психологическая служба в учебных заведениях, медицинская психологическая служба, служба профориентации, служба занятости, социальные службы и т.д. Перспективы развития социальных и психологических служб семьи. Роль и место семейного консультирования в профессиональной деятельности социального работника. Профессионально-этические принципы деятельности социального работника при оказании помощи семье. Понятие жизненного цикла развития семьи, характеристика его этапов. Этапы жизненного цикла развития семьи в классификации Е. Дюваля. Задачи жизненного цикла развития семьи на различных этапах. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла развития семьи.

**Тема 1.3. Основные направления семейного консультирования.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификации основных направлений семейного консультирования. Подходы, ориентированные на семейную историю. Подходы, ориентированные на структуру и процесс семьи. Подходы, ориентированные на переживание: клиент-центрированная, гештальтистская, эмпирическая школы семейной терапии. Общие черты организации и проведения семейного консультирования. Модели семейного консультирования: энергетическая, симптоматическая, семантическая (Г. С. Кочарян, А. С. Кочарян).

**Тема 1.4. Психодинамическая модель консультирования семьи**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные теоретические положения психодинамического подхода в консультировании семьи (М. Боуэн, И. Башормени-Надь и др.). Сознательное и неосознанное супружеское соглашение. Проекция неудовлетворенных в детстве желаний. Модель родительской семьи. Сиблинговая модель. Комбинация типов личности супругов. Роль психолога в консультативном процессе. Техники психоаналитического семейного консультирования: интерпретация, конфронтация, кларификация, переработка опыта.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

Тема практического занятия **Семейное консультирование: цели, задачи, отличительные признаки, перспективы развития**

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу** 1:

1. История развития служб семейного консультирования за рубежом.
2. История развития служб семейного консультирования в России.
3. Профессионально-этические принципы деятельности психолога в сфере брака и семьи.
4. Роль добрачного консультирования при подготовке молодежи к вступлению в брак.
5. Психологические предпосылки организации служб содействия одиноким людям для вступления в брак (брачное посредничество).
6. Классификации основных направлений семейного консультирования.
7. Подходы, ориентированные на семейную историю.
8. Подходы, ориентированные на структуру и процесс семьи.

9. Подходы, ориентированные на переживание: клиент-центрированная, гештальтистская, эмпирическая школы семейной терапии.

**Темы контрольных работ**

1. Историческое развитие концепции семьи как социальной системы.
2. Теория систем как концептуальная основа семейного консультирования.
3. Предпосылки возникновения теории семейных систем.
4. Понятия семейного гомеостаза и развития.
5. Понятие жизненного цикла развития семьи, характеристика его этапов.
6. Этапы жизненного цикла развития семьи в классификации Е. Дюваля.
7. Задачи жизненного цикла развития семьи на различных этапах.
8. Нормативные и ненормативные кризисы жизненного цикла развития семьи.
9. Отличительные признаки семейного консультирования от индивидуального консультирования, психотерапии.
10. Организационная взаимосвязь с другими видами помощи семье.
11. Современная семья и факторы нарушения ее функционирования.
12. Теория систем как концептуальная основа семейного консультирования.
13. Профессионально-этические принципы деятельности психолога в сфере брака и семьи.
14. История развития консультативной помощи семье за рубежом и в России.
15. Современные классификации направлений семейного и супружеского консультирования и психотерапии

**Темы проектов**

**1.** Ролевое поведение в семейной паре первого года жизни.
**2.** Конфликты кризисного периода семьи в период «опустевшего гнезда», способы разрешения.
**3.** Семейные конфликты молодой семьи и методы разрешения
**4.** Реконструкция семейной подсистемы в конфликте «родители, дети-подростки».
**5.** Медиация в конфликте распределения ролей семейной пары.
**6.** Семейная медиация в ситуации развода.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. **К задачам, стоящим перед семейной психологией, относятся:**

- выявление мотивов вступления в брак;
- установление причин семейного неблагополучия;
- определение способности человека приспособиться к внутрисемейной ситуации;
- **все ответы верны;**
- все ответы неверны.

2. **Способность семьи удовлетворять определенные потребности самих членов семьи, а также определенные потребности общества и государства:**

- ценности семьи;
- нормы семьи;
- **функции семьи;**

- динамика семьи.

3. **Современная семья утратила ... функцию:**

- **охранительную;**
- репродуктивную;
- коммуникативную;
- психотерапевтическую.

4. **С благоустройством жилища, организацией быта семьи связана...**

- функция социализации;
- регенеративная функция;
- **хозяйственно-экономическая функция;**
- функция организации досуга и отдыха).

5. **Какое из перечисленных условий является решающим условием успешности брака:**

- совместная жизнь до вступления в брак;
- **открытое обсуждение партнерами своих взглядов, идей и будущих семейных привязанностей;**
- эмоциональная зависимость друг от друга;
- подписание брачного контракта, в котором оговариваются обязанности обоих партнеров.

6. **Для того чтобы брак был удачным, необходима**:

- взаимная любовь;
- совместимость супругов;
- ответственность супругов;
- **все ответы верны;**
- все ответы неверны.

7. **К внутренним факторам, способствующим успешной деятельности семьи НЕ относятся:**

- интеллектуальные особенности партнёров;
- толерантность партнёров;
- способность партнёров к эмпатии;
- **размер среднедушевого дохода семьи.**

**8. Опыт общения с другим полом приобретается на этапе....**

- **добрачного общения;**
- «медового месяца»;
- молодой семьи.

**9. Функцией предбрачного периода НЕ является:**

- накопление совместных переживаний и впечатлений;
- узнавание друг друга;
- проектирование совместной жизни;
- **приобретение опыта организации каждодневного быта семьи**.

**10. На этапе молодой семьи решаются задачи**:

- **распределение ролей между мужем и женой;**

- **выработка общих семейных ценностей;**
- выбор брачного партнера**;**
- проверка психосексуальной совместимости.

**11. Систему стандартов, предписаний, нормативов, ожиданий, которым человек должен соответствовать, чтобы его признавали как мальчика (мужчину) или девочку (женщину) называют ...**

- **гендерной ролью**;
- гендерным стереотипом;
- семейными правилами;
- **психосексуальной ориентацией.**

**12. Установите соответствие между понятием и определением**:

| | |
|---|---|
| А) Психологическая адаптация **(3)** | 1) согласование сексуальной стороны совместной жизни супругов |
| **Б)** Духовная адаптация **(4)** | 2) согласование и изменение представлений в зависимости от ролевых ожиданий |
| **В)** Ролевая адаптация**(2)** | 3) познание внутреннего Я партнера, его привычек, особенностей характера |
| Г) Сексуальная адаптация **(1)** | 4) согласование и изменение духовных ценностей, установок супругов |

**13. Под психофизиологической совместимостью супругов понимается**:

- сексуальная совместимость;
- **взаимное соответствие темперамента;**
- совпадение суточных биоритмов («Сова» - «Жаворонок»);
- сходство духовных ценностей.

**14. Семейные отношения складываются более благоприятно, когда психологические качества супругов (характеры, темпераменты, и др.)**

- **соответствуют друг другу;**
- являются одинаковыми;
- существенно различаются.

**15. К основным критериям психологического здоровья семьи НЕ относят**:

- **различие семейных ценностей;**
- **эмоциональную удовлетворённость;**
- материальную обеспеченность;
- функционально-ролевую согласованность.

**16. Методом психологии семьи, позволяющим выявить особенности общения родителей с ребенком в естественных для них условиях, является...**

- наблюдение;
- изучение продуктов деятельности;
- анкетирование;
- изучение продуктов деятельности.

**17. К негативным факторам семейного воспитания НЕ относят**:

- **избалованность;**
- целенаправленность воспитания;

- избыток вещей;
- безнаказанность.

**18. Основным способом оказания психологической помощи семье является**:

- психологическая профилактика;
- **психологическая коррекция;**
- психологическое консультирование;
- все ответы верны;
- все ответы неверны.

**19. Общая задача социального воспитания – содействие развитию ... ребенка:**

- **активности;**
- интеллекта;
- эмоциональности.

**20. В наибольшей степени в социальной поддержке нуждаются _____ семьи:**

- зрелые;
- псевдоблагополучные;
- **проблемные.**

**21. Задачами консультирования семьи не являются:**

- анализ ролевого взаимодействия в семье;
- **лечение нервно-психологических расстройств у кого-либо из членов семьи;**
- обсуждение способов разрешения проблемной семейной ситуации;
- **анализ сновидений членов семьи.**

**22. Семейное консультирование направлено на решение проблем членов семьи, связанных с……**

- **сложностями во взаимоотношениях с детьми;**
- повышением работоспособности;
- формированием имиджа;
- **распадом семьи.**

## РАЗДЕЛ 2. Модели семейного консультирования.

### Тема 2.1. Поведенческая модель семейного консультирования

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Цели и задачи консультирования семьи в рамках поведенческой модели. Роль психолога. Тренинг родительских способностей: этапы, задачи. Интервью с родителями. Проведение функционального анализа. Тренинг самоконтроля для родителей. Тренинг самодостаточности для родителей. Эффективность поведенческого родительского тренинга. Коррекция супружеских отношений: этапы, задачи консультативной работы. Оценка супружеского взаимодействия как условие выработки эффективной стратегии достижения позитивных изменений: интервью, наблюдение, методики самоотчета. Техники семейного поведенческого консультирования: основанные на использовании оперантного обусловливания; основанные на респондентном обусловливании; когнитивно-аффективные техники.

### Тема 2.2. Структурная модель консультирования семьи

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Взаимоположительное поведение. Навыки коммуникации и решения проблем. Супружеский договор об изменении поведения. Эффективность поведенческого супружеского консультирования. Основные теоретические положения структурной модели: семья как базисная человеческая система; наличие в рамках системы подсистем; существование границ между системами и подсистемами; вмешивающееся поведение как фактор, оказывающий влияние на членов семьи; эволюция паттернов трансакций. Семья как базисная человеческая система. Понятие подсистем семьи. Супружеская, родительская, сиблинговая подсистемы, их

характеристики. Границы семейной системы и подсистем: внешние и внутренние. Эволюция паттернов взаимодействия. Понятие дисфункциональной семьи. Цели психологической помощи семье в рамках структурной модели. Основные техники и приемы: аккомодация, отслеживание, мимесис. Техника фокусирования, разыгрывание паттернов взаимодействия, интенсивность воздействия, расшатывание семейной системы, перестройка реальности. Роль психолога в консультативном процессе.

**Тема 2.3. Трансгенерационная модель семейного консультирования**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Теория психоанализа, теория объектных отношений, теория систем как концептуальная основа трансгенерационной модели семейного консультирования. Теория семейных систем М. Боуэна: дифференциация, триангуляция, семейный проективный процесс. Цели и задачи психологической помощи семье в рамках трансгенерационной модели. Техники трансгенерационного семейного консультирования: объективность, интерпретация, анализ переноса, психологическое просвещение.

**Тема 2.4. Интегративная модель семейного консультирования**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Место интегративной модели в ряду других теоретических подходов в консультировании и психотерапии семьи. Основные параметры интегративной модели консультирования семьи: структурные, стратегические, трансгенерационные, поведенческие и конструктивисткие аспекты взаимодействия, аспекты взаимодействия, основанные на опыте. Структура семьи. Диагностика семейных отношений в циркулярной модели Д. Олсона. Цели семейного консультирования на основе интегративной модели.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Примерный перечень тем рефератов к разделу** 3:

1. Общая структура процесса консультирования.
2. Решение-ориентированное консультирование. Использование внутренних ресурсов клиента.
3. Консультирование при переживании чувства вины.
4. Этические нормы и принципы психологического консультирования.
5. Роль добрачного консультирования при подготовке молодежи к вступлению в брак.
6. Психологические предпосылки организации служб содействия одиноким людям для вступления в брак (брачное посредничество).
7. Психологические проблемы молодой семьи и способы их разрешения в практике семейного консультирования.
8. Консультирование по проблемам сексуальных дисгармоний в супружеских отношениях.
9. Консультирование по проблемам ревности и измены.
10. Консультирование одного супруга.
11. Психологические аспекты консультирования по проблемам супружеских конфликтов.
12. Психологическая сущность развода. Содержание и организация консультирования по поводу проблем, связанных с разводом.

13. Психологические проблемы повторного брака и задачи психологической помощи в рамках семейного консультирования.
14. Психологическое консультирование и коррекция взаимоотношений родителей с подростками и юношами.
15. Содержание и организация консультирования родителей по проблемам отношений с детьми дошкольного возраста.
16. Содержание и организация консультирования родителей по проблемам отношений с детьми младшего школьного возраста.
17. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях с подростками и взрослыми детьми
18. Проблемы усыновления детей. Консультирование приемных родителей.

**Темы контрольных работ:**

1. Консультирование семьи в контексте ее социальной среды.
2. Системно-коммуникативная модель семьи К. Бродерика и С. Шредера
3. Принцип целостности в общей теории систем (Л.Фон Берталанфи).
4. Принцип развития внутрисистемных и внесистемных связей в теории систем (Л.Фон Берталанфи).
5. Ролевые функции «родитель» и «ребенок», как фактор устойчивой связи семейной системы..
6. Иерархические уровни связей семейной системы.
7. Методы контроля организационной структуры семейной системы как поддержание ее баланса.
8. Динамика брака: предбрачное ухаживание, молодое супружество, брак среднего возраста, пожилой брак.
9. Добрачное консультирование.
10. Роль социальной психологии, психологии семейных отношений, семейного консультирования в программах семейного воспитания.
11. Брачное посредничество.
12. Типичные проблемы: болезнь одного из супругов и зависимости (соматическое заболевание, психическое заболевание, алкоголизм, наркомания, игровая зависимость и т.д.), супружеская измена, отношения с детьми, развод, повторный брак, одиночество.
13. Анализ коммуникативных паттернов в дисфункциональных парах В. Сатир (обвинение, успокоение, отвлечение, подсчитывание).
14. Семейное консультирование и психокоррекция, сфокусированная на проблемах ребенка старшего школьного возраста.

**Темы проектов:**

1. Работа с чувствами и взаимоотношениями в супружеской паре.
2. Подписание соглашения, по урегулированию семейного конфликта в ситуации развода, имеющего юридическую силу.
3. Работа с запросом семейной пары в ситуации конфликта
4. Консультирование супружеской пары.
5. Модельный, коммуникативный, функциональноролевой анализ супружеских отношений.
6. Направления супружеского консультирования: коммуникативный, когнитивный, поведенческий, интегративный подходы.

7. Консультирование при сексуальных проблемах

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

**1. Конкретная семья как группа и объект исследования**
а) нормальная семья;
б) идеальная семья;
**в) реальная.**
**2. Первая из пяти потребностей человека по А.Маслоу в иерархической структуре:**
а) потребность в безопасности и защите;
б) потребность в уважении;
**в) физические потребности;**
г) потребность в принадлежности и любви;
д) потребность в самоактуализации.
**3. Семья – это …**
а) малый коллектив;
**б) малая группа;**
в) малое общество;
г) малая культура.
**4. Ведущими мотивациями супружеского союза являются все, кроме одной:**
а) нравственно-психологическая;
б) хозяйственно-бытовая;
в) семейно-родительская;
г) интимно-личностная;
**д) эмоционально-досуговая.**
**5. С течением времени функции семьи**
**а) изменяются;**
б) остаются ригидными;
в) стабилизируются;
г) упрощаются.
**6. В современной семье на первом месте стоит функция:**
а) биологическая;
б) хозяйственная;
в) экономическая;
**г) социально-психологическая.**
**7. К типу семьи по количеству брачных партеров относятся все, кроме одной (выделите один неверный ответ):**
а) моногамия;
б) серийная моногамия;
в) полигамия;
**г) эндогамия.**
**8. Экзогамия**
а) структура власти в семье;
б) количество поколений в семье;
**в) принадлежность супругов к определенной общности;**
г) количество детей в семье.
**9. Полигиния – это:**
а) многомужество;
**б) многоженство;**
в) неравный брак;
г) единобрачие.
**10. Продолжите фразу: «Полиандрия – это…**
**а) многомужество**
б) многоженство
в) партнерство

**11. Кто из перечисленных авторов сформулировал «закон супружеской неверности»:**
а) Э. Фромм;
**б) Э. Аронсон;**
в) Э. Берн;
г) В. Дружинин.
**12. Отличительными признаками патриархальной семьи являются:**
**а) патрилокальность;**
б) покорность;
**в) патрилинейность;**
г) партнерство.
**13. Эгалитарная семья предполагает:**
**а) полное равноправие мужа и жены;**
б) совместное лидерство мужа и жены;
в) бесспорное лидерство мужчины;
г) персональное главенство женщины.
**14. Модель семьи, которая принимается обществом и отражается в коллективных представлениях, культуре**
а) нормальная семья;
**б) идеальная семья;**
в) реальная.
**15. Деловой лидер – муж, эмоциональный лидер — жена**
а) бикарьерная семья;
б) эгалитарная семья;
**в) неопатриархальная семья.**

форма рубежного контроля – контрольная работа

**Вариант 1**

1. Какие основные модели семейного консультирования существуют?
2. Чем отличается системная модель семейного консультирования от психодинамической модели?
3. Какие принципы и методы используются в поведенческой модели семейного консультирования?

**Вариант 2**

1. В чем заключается особенность интегративной модели семейного консультирования?
2. Какие преимущества и ограничения имеет транскультурная модель семейного консультирования?
3. Какие основные аспекты рассматриваются в модели семейной системы Мюррея Боуэна?

**Вариант 3**

1. Что представляет собой модель эмоционально фокусированного семейного терапевтического консультирования?
2. Какие ключевые идеи содержит модель коллаборативного семейного консультирования?
3. В чем состоит особенность модели решения проблемных ситуаций в семье с использованием когнитивно-поведенческих подходов?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. (семестр 7)** | | |
| **Раздел 1. *П*редмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений** | 7 | Выполнение кейс - задания |
| | 11 | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Раздел 2. Модели семейного консультирования.** | 2 | Подготовка реферата |
| | 7 | Выполнение кейс - задания |
| | 8 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **35** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **35** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие «брак» и «семья».
2. Семья как пространство жизнедеятельности.
3. Соотношение понятий «брак» и «семья».
4. Этапы развития брачно-семейных отношений.
5. Функции семьи. классификация семейных функций.
6. .Супружеское консультирование.
7. Отличие и сходство семейного консультирования от форм психологической работы – профилактики, просвещения, коррекции и терапии.
8. История развития служб семейного консультирования.
9. Психоаналитические теории консультирования
10. Бихевиоризм как теоретическая основа психологического консультирования
11. Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования
12. Гештальт-теория в психологическом консультировании
13. Теории экзистенционально-гуманистического направления в консультировании
14. Телесно-ориентированные теории
15. Социально-психологические теории

**Темы рефератов к Разделу 1:**

1. Понятие о полноценно функционирующей личности в психоаналитической парадигме.
2. Ортодоксальный психоанализ как теория личности и терапевтический метод.

3. Понимание невротических расстройств и методов помощи в классическом психоанализе.

4. Причины появления поведенческого направления в психологическом консультировании.

5. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: в реконструкции семейной системы.

**Кейс-задания к Разделу 1**

1. **Кейс** ««ОДИНОКИЙ ОТЕЦ БЕЗ ОПЫТА РОДИТЕЛЬСТВА СУПРУЖЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ»… Семья Андрея Иванова, 01.12.1975 г.р. является неполной приемной семьей около года. Андрей Эдуардович Иванов давно хотел взять мальчика не старше 5 лет, долго к этому готовился. Мотивом взять ребенка в семью было желание «воспитывать, заботиться о комто». Андрей говорит: «Семья – это про детей. Я могу и хочу воспитывать, даже если нет матери для ребенка, я справлюсь, у меня хорошие ресурсы, я умею решать задачи». Свои ожидания в отношении ближайшего будущего Дениса видит в выполнении рекомендаций, описанных в «заключении педагога ГБОУ «Школа № 518», где, по его мнению, стоит учиться Денису. Других конкретных ожиданий в долгосрочной перспективе Андрей сформулировать не может и не желает, считая, «что загадывать не надо, время покажет, что будет». Долгосрочные планы, по его мнению, «вредят развитию, делают жизнь ригидной и исключают возможность творческого развития».

2. **Кейс** «ВРЕМЕННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ РЕБЕНКА В СЕМЬЮ.» Девочка София, 2003 г.р., попала в детское учреждение в сентябре 2010 года, кровная мать, не лишенная родительских прав, находится в МЛС, окончание срока в декабре 2015 года. За время проживания в Центре девочка с матерью вела регулярную переписку, ежемесячно разговаривала с ней по телефону, в сопровождении сотрудников учреждения выезжала в колонию на краткосрочные и длительные свидания для поддержания родственных отношений.

3. **Кейс** КРОВНОЕ РОДСТВО КАК РЕСУРС И РИСК РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА В ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬЕ» Сопровождение семьи специалистами осуществлялось с января 2015 года. Приемная мать по личному заявлению обратилась в службу с целью оказания ей помощи в вопросах поддержания общения приемного ребенка и его кровной матери. Ксения (приемная мать) с 2000 года состоит в зарегистрированном браке с Игорем, 1974 г. р. С мая 2014 года супруги воспитывают Наташу (приемную девочку), 2012 г. р., девочка имеет Вич-инфекцию. Кровная мать Наташи решением суда ограничена в родительских правах в связи с психическим расстройством. Январь 2015 года Специалистами было проведено первичное психолого-педагогическое обследования семьи с целью изучения протекания адаптационного периода, развития детско-родительских отношений и приемного ребенка. В результате изучения детско-родительских отношений выявлено, что между Наташей и членами приемной семьи устанавливается эмоциональный контакт, формируется взаимная привязанность. Между приемной матерью и ребенком сформировано эмоционально-позитивное, полноценное общение, что позволяет ребенку исследовать окружающий мир, чувствовать удовлетворение базовых потребностей в заботе, принятии и безопасности, способствует развитию моторной и социальной активности, мышлению и формированию необходимых навыков. Ребенок уверен в поддержке и помощи со стороны приемной семьи.

**Решение ситуативных задач к Разделу 1:**

1. Техника «Иллюзия альтернатив» (Эриксон, Хейли). Определение - это техника рефрейминга , переносящая вопрос о симптоме в новую логическую категорию, в которой все возможные в ыборы позитивны и функциональны. Процедура А) Диагностика, понимание функционирова ния симптома в системе. Б) Переформулирование симптома в новую логическую категорию, более приемлемую для семьи с т. зрения ценностей и метафор. В) Предписание позитивных в ыборов. С кем? - с семьей/индивидом с сопротивлением. Применение: цели. - преодоление со противления клиентов; -Клиент берет на себя ответственность за свое поведение; -- разрешае

т внутрисемейный конфликт и снимает отчужденность между членами семьи. Определить эта п структуры консультативного процесса, процедуры.

2. Альтеранативные модели (АМ) Определение: подходы и средства стимуляции и поддержки п озитивных изменений в семье. Они появляются благодаря применению новых технических с редств, изменения времени и места сессий, введения в семейную систему новых членов и т. д . Преимущества Поведенческих задач: 1. Свобода для творчества. 2. Уход от узких рамок тео рии. 3. Новые возможности помощи семьям. 4. Подстройка «инструментов» под разные семь и и ситуации. Выявит семейные структуры и подструктуры и признаки устойчивости семейн ой системы.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538780 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самоподготовки к Разделу 2:**

1. Слушание истории клиента.
2. Выявление проблемной (доминирующей) истории.
3. Экстернализация проблемы.
4. Реконструкция проблемной истории
5. Выявление уникальных эпизодов и начало альтернативной истории
6. Переименование проблемы.
7. Уплотнение альтернативной истории
8. Обсуждение будущего в свете новой истории.
9. Выявление качеств и ресурсов клиентки
10. Структура консультативной беседы.
11. Начало беседы как первый этап консультирования.

12. Второй этап консультирования.
13. Средства проверки гипотез.
14. Базовые принципы ведения консультативной беседы с клиентом.
15. Использование идеи двухмерного пространства человеческих проявлений в целях прояснения запроса клиента
16. Принцип альтернативных формулировок К. Хорни и его применение в целях поиска причин актуальной проблемы клиента
17. Индивидуальное консультирование.
18. Групповое консультирование.
19. Психологическое консультирование по вопросам брака, семьи и построения личных взаимоотношений.

**Темы рефератов:**

1. Техники и приемы психотерапевтического взаимодействия с клиентами, применимые работе с семейной системой.
2. Типичные технические ошибки консультанта в процессе медиации.
3. Проблема проекции в работе психолога-консультанта. Техники работы с проекциями.
4. Дефлексия и эготизм как наиболее «зрелые» механизмы прерывания контакта. Техники работы с дефлексией. Преодоление эготизма.
5. . Особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий.
8. Техника консультирования немецкого психолога А. Ленца «анализ социальной сети клиента».
9. Актуальность и задачи психологического консультирования и медиации по вопросам взаимодействия семейных подсистем
10. Организация психологического консультирования в ситуации межпоколенных конфликтов.
11. Проблемы, с которыми сталкивается психолог-консультант в ситуации несвершившихся ожиданий супругов на первом году формирования семейной системы.
12. Роль психологической атмосферы и «терапевтической среды» в восстановлении психического и психологического здоровья клиентов (пациентов)
13. Основные стратегии оказания психологической помощи пациентам с различными нозологиями.
14. Современные технологии психологического консультирования по проблемам психосоматики одного из членов семьи.
15. Навыки психологического консультирования по проблемам в сфере здоровья.
16. Современные технологии психологического консультирования по проблемам наркозависимости, созависимости в маргинальных семьях.

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

**Кейс 1.** На учете в отделе опеки состоит семья, состоящая из бабушки (Ивановой А.И) – опекуна и подопечных внуков – Данилы (17 лет) и Никиты (14 лет). Мать детей умерла, когда Д аниле было 4 года, а Никите 1 год. С момента смерти матери детьми занималась бабушка. Семья проживает в 2-х комнатах 4-х комнатной коммунальной квартиры, жилищные условия хорошие. С 12 лет Никита начал проявлять девиантное поведение, обманывать бабушку, вступать в откры тые конфликты с братом Данилом, драться с ним, задерживаться на прогулках, воровать денежн ые средства у бабушки, общаться в компаниях ребят намного старше его, позже начал уходить и з дома, употреблять наркотические вещества. Бабушка неоднократно обращалась в полицию на розыск ребенка, однако несовершеннолетний повторял самовольные уходы, в связи с чем, был н аправлен на обследование и лечение в детскую психиатрию, однако психиатрического заболева

ния выявлено не было. С целью оказать психологическую помощь и поддержку семье, было при нято решение о помещении ребенка в стационарное отделение социального центра для несовер шеннолетних сроком на 6 месяцев. За время пребывания в центре, Никита проявил себя как доб рый, отзывчивый мальчик, который строго придерживается правил центра. У Никиты повысила сь учебная мотивация, он в полном объеме самостоятельно выполняет домашние задания, участ вует в творческих мероприятиях центра и помогает воспитателям присматривать за младшими в оспитанниками. За Никитой не наблюдалось агрессивного поведения, признаков наркотической зависимости, желания самовольно покинуть центр. На первичной психологической консультаци и с подростком была выявлена сильная выраженная обида на бабушку, откуда вытекал внутрисе мейный конфликт, в связи с нарушением детско-родительских отношений. Конфликт имеет нак опительный характер. Провести разбор причин, прояснить запрос клиента, проблему

**Кейс 2** . «**Затяжной семейный спор»**

Татьяна (преподаватель английского языка) и Михаил (военнослужащий, воинское звание — капитан) прожили в браке пятнадцать лет. Общему сыну Олегу — четырнадцать лет. В конце 90-х годов семья проживала в военном городке, в служебной двухкомнатной квартире от воинской части. За девять лет до обращения к медиатору произошел развод. Татьяна ушла к другому мужчине — полковнику, суд определил место проживания сына Олега в новой семье. Татьяна сменила не только место жительства, переехав в город, но и открыла переводческое агентство по письменным переводам технических текстов. Мешали семейному счастью лишь настойчивые судебные преследования со стороны бывшего супруга Михаила, который постоянно подавал все новые и новые иски в отношении пользования квартирой от воинской части. Михаил обосновывал свои требования тем, что именно он является военнослужащим. Татьяна возражает, ссылаясь на уже вступившее в законную силу решением суда о вселении с указанием конкретной комнаты в спорной квартире.

**Кейс 3 «Ребенок как средство мщения»** Экс-супруга мастерски обходит решение суда о регламенте общения отца с ребенком. В ход идут сомнительные психолого-педагогические заключения и характеристики, лишь имитирующие научный подход, но имеющие явно заказной характер. (Приходится оспаривать их в суде с позиции науки, фиксировать нарушение методологии и принципов объективности суждений). И вот отец, честно выигравший в суде, два года не может встретиться с десятилетним сыном, которого за пару лет с момента вынесения решения суда воспитали мать и отчим в ненависти к отцу. «Я его никогда не прощу», — это он об отце, которого называет теперь по фамилии. И на вопрос суда: «За что?» — десятилетний мальчик поясняет, что родной отец заставлял его мыть посуду. «Но разве мы не должны трудиться и убирать за собой?» — спрашивает судья… Далее прочие детские аргументы, за которыми так прослеживаются обиды матери.

**Кейс 4. «Конфликт между поколениями»**

Пятилетний правнук плевал на своего прадеда на глазах отца, играющего на компьютере, под девизом: «Ну и что, пусть ребенок развивается!» Молодая семья выживала восьмидесятилетнего хозяина из двухкомнатной муниципальной квартиры. Все началось с просьбы дочери-пенсионерки прописать внучку на жилплощади деда — главного нанимателя. Впоследствии внучка вышла замуж и родила двоих детей. Молодая семья стала пользоваться квартирой на правах хозяев. Самого деда при этом «задвинули» на задний план жизни, выбросили его старые вещи и обувь как ненужный хлам. Деду более восьмидесяти лет, он приобрел целый «букет болезней», но его же внучка и ее супруг ведут ожесточенную тяжбу по пресловутому квартирному вопросу. Лет пять назад дед неосторожно разрешил внучке, тогда еще незамужней девушке, проживать в его государственной квартире. За прошедшие годы внучка вышла замуж и родила двоих детей. Площадь небольшой двухкомнатной квартиры совсем недостаточна для проживания этой расширенной семьи (в отличие от нуклеарной: родители и их дети, более привычной для урбанизированных мегаполисов). И вот молодая семья начала «выживать» самого деда, всеми своими поступками показывая его ненужность и неуместность в квартире.

.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 03.07.2024.


**Дополнительная литература**


1. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538780 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457 (дата обращения: 08.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1 Предмет, технология и методы психологического консультирования и медиации в сфере семейных отношений** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | Конгруэнтное, эффективное поведение психолога – консультанта обеспечивает:<br>А) достаточный уровень присоединения к собеседнику;<br>Б) невербальное и вербальное следование рассказу собеседника;<br>В) двумерное определение проблемы.<br>Эталон ответа: А, Б.<br>2. Техника самораскрытия психолога – консультанта направлена на: А) побуждение к самораскрытию клиента; Б) снятие эмоционального напряжения у консультанта; В) позволяет клиенту осознать разрешимость своей проблемы.<br>Эталон ответа: А, В.<br>3. Перечислите последовательность психологического присоединения: А) по дыханию; Б) по вербальным предикатам речи; В) по позе; Г) по моторике; Д) темпу речи; Г) ведущей репрезентативной системе. Эталон ответа: последовательность, следующая: В, Г, Д, Б, Г. 4.<br>4. Технология персонализации направлена на: А) высказывание уважения в адрес клиента; Б) подчеркивание заинтересованности в работе с данным клиентом; В) подчеркивание неповторимой индивидуальности клиента.<br>Эталон ответа: В. 5.<br>5. К технологиям отражения (вербализации) относятся: А) отражение содержания высказываний клиента; Б)отражение невербального поведения клиента; В) отражение чувств клиента.<br>Эталон ответа: А, В. 6. |
| | | ПК-2 | Компьютерное тестирование | **1. Методом психологии семьи, позволяющим выявить особенности общения родителей с ребенком в естественных для них условиях, является...**<br>• наблюдение;<br>• изучение продуктов деятельности;<br>• анкетирование;<br>• изучение продуктов деятельности.<br>**2. К негативным факторам семейного воспитания НЕ относят**:<br>• **избалованность;**<br>• целенаправленность воспитания; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | • избыток вещей;<br>• безнаказанность.<br>**3. Основным способом оказания психологической помощи семье является**:<br>• психологическая профилактика;<br>• **психологическая коррекция;**<br>• психологическое консультирование;<br>• все ответы верны;<br>• все ответы неверны.<br>**4. Общая задача социального воспитания – содействие развитию ... ребенка:**<br>• **активности;**<br>• интеллекта;<br>• эмоциональности.<br>**5. В наибольшей степени в социальной поддержке нуждаются _____ семьи:**<br>• зрелые;<br>• псевдоблагополучные;<br>• **проблемные.**<br>**6. Задачами консультирования семьи не являются:**<br>• анализ ролевого взаимодействия в семье;<br>• **лечение нервно-психологических расстройств у кого-либо из членов семьи**;<br>• обсуждение способов разрешения проблемной семейной ситуации;<br>• **анализ сновидений членов семьи.**<br>**7. Семейное консультирование направлено на решение проблем членов семьи, связанных с……**<br>• **сложностями во взаимоотношениях с детьми;**<br>• повышением работоспособности;<br>• формированием имиджа;<br>• **распадом семьи.** |
| 3. | **Раздел 2 М**одели семейного консультирования.» | ОПК-5 | контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные модели семейного консультирования существуют?<br>2. Чем отличается системная модель семейного консультирования от психодинамической модели?<br>**3.** Какие принципы и методы используются в поведенческой модели семейного консультирования?<br>**Вариант 2**<br>1. В чем заключается особенность интегративной модели семейного консультирования?<br>2. Какие преимущества и ограничения имеет транскультурная модель семейного консультирования?<br>**3.** Какие основные аспекты рассматриваются в модели семейной системы Мюррея Боуэна? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | **Вариант 3**<br>1. Что представляет собой модель эмоционально фокусированного семейного терапевтического консультирования?<br>2. Какие ключевые идеи содержит модель коллаборативного семейного консультирования?<br>**3.** В чем состоит особенность модели решения проблемных ситуаций в семье с использованием когнитивно-поведенческих подходов? |
| | | ПК-2 | Компьютерное тестирование | 1**. Медиация**—это:<br>А) особая форма посредничества,<br>б) роль медиатора как беспристрастной третьей стороны<br>в)выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.<br>2. **Семейная медиация**—это:<br>А) специальный метод,<br>Б) успешная интеграция взаимодействия, основанного на принципах медиации в образовательное пространство.<br>В) особенность системного комплексного подхода для внедрения медиации в работу семьи, что позволяет добиться кумулятивного эффекта от действий.<br>3. **Медиативный подход—**это:<br>А) методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как<br>Б) способ коммуникации для предотвращения и/или урегулирования конфликтов<br>В) проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.<br>4. Координатор СШМ—это:<br>А) сотрудник школы<br>Б)заместитель директора по учебно-воспитательной работе,<br>В) социальный педагог, школьный психолог или один из учителей.<br>5**. Восстановительный подход** — это:<br>А) применение в профилактической и коррекционной работы с детьми и подростками,<br>Б) разрешение споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков,<br>В) направленность на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| ОПК-5 | 1. Семейное консультирование: сущность понятия, цели, задачи. Место и роль семейного консультирования в профессиональной деятельности психолога.<br>2. Отличительные признаки семейного консультирования от индивидуального консультирования, психотерапии. Организационная взаимосвязь с другими видами помощи семье.<br>3. Современная семья и факторы нарушения ее функционирования.<br>4. Теория систем как концептуальная основа семейного консультирования.<br>5. Профессионально-этические принципы деятельности психолога в сфере брака и семьи.<br>6. История развития консультативной помощи семье за рубежом и в России.<br>7. Современные классификации направлений семейного и супружеского консультирования и психотерапии.<br>8. Общие черты организации и проведения семейного консультирования.<br>9. Этапы семейного консультирования и содержание работы консультанта на каждом этапе.<br>10.Технология проведения беседы в семейном консультировании.<br>11.Методы семейной диагностики.<br>12.Первичная семейная психодиагностика: локус жалобы, самодиагноз, проблема, запрос, особенности подтекста, поведение клиента.<br>13. Методы диагностики семейной истории: геносоциограмма, «Линия времени».<br>14.Психоаналитическая (психодинамическая) модель семейного консультирования. |
| ПК-2 | 1. Поведенческая модель семейного консультировании.<br>2. Структурная модель семейного консультирования.<br>3. Семейное консультирование, основанное на опыте.<br>4. Трансгенерационная модель семейного консультирования.<br>5. Интегративная модель семейного консультирования.<br>6. Добрачное консультирование и его роль при подготовке к вступлению в брак.<br>7. Психологическое консультирование молодых семей.<br>8. Консультирование семей людей старшего возраста.<br>9. Семейное консультирование и психокоррекция, сфокусированная на проблемах ребенка дошкольного возраста. |

| | |
|---|---|
| | 10. Семейное консультирование и психокоррекция, сфокусированная на проблемах ребенка младшего школьного возраста.<br>11. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях с подростками и взрослыми детьми.<br>12. Психокоррекция детскородительских взаимоотношений.<br>13. Консультирование одного супруга.<br>14. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем.<br>15. Место и роль семейного консультирования в профессиональной деятельности психолога. |

**Код контролируемой компетенции ОПК-5;**
**Вопросы /задания**

**1. Аналитический блок вопросов:**

1. Конгруэнтное, эффективное поведение психолога – консультанта обеспечивает: А) достаточный уровень присоединения к собеседнику; Б) невербальное и вербальное следование рассказу собеседника; В) двумерное определение проблемы.

Эталон ответа: А, Б.

2. Техника самораскрытия психолога – консультанта направлена на: А) побуждение к самораскрытию клиента; Б) снятие эмоционального напряжения у консультанта; В) позволяет клиенту осознать разрешимость своей проблемы.

Эталон ответа: А, В.

3. Перечислите последовательность психологического присоединения: А) по дыханию; Б) по вербальным предикатам речи; В) по позе; Г) по моторике; Д) темпу речи; Г) ведущей репрезентативной системе. Эталон ответа: последовательность, следующая: В, Г, Д, Б, Г. 4.

4. Технология персонализации направлена на: А) высказывание уважения в адрес клиента; Б) подчеркивание заинтересованности в работе с данным клиентом; В) подчеркивание неповторимой индивидуальности клиента.

Эталон ответа: В. 5.

5. К технологиям отражения (вербализации) относятся: А) отражение содержания высказываний клиента; Б)отражение невербального поведения клиента; В) отражение чувств клиента.

Эталон ответа: А, В. 6.

**Код контролируемой компетенции ПК-2;**
**Вопросы /задания**

**1**. Косвенные сообщения направлены на: А) активацию ресурсов клиента; Б) активацию трансовых состояний клиента; В) самораскрытие консультанта.

Эталон ответа: А, Б.

7. Технология расширения предназначена для: А) рассмотрения возможностей и ресурсов клиента; Б) директивного воздействия на клиента; В) косвенного внушения.

Эталон ответа: А. 17

8. Метод кристаллизации проблем относится к: А) невербальным методам психологического консультирования; Б) вербальной психотерапии, эклектически использующей основные процедуры воздействия; В) системному семейному консультированию.

Эталон ответа: Б.

9. Выделяют следующее количество уровней в методе кристаллизации проблем: А) пять уровней; Б) четыре уровня; В) три уровня.

Эталон ответа: А.

10. К специальным технологиям метода кристаллизации проблем относятся все нижеперечисленные техники, за исключением: А)упрощение проблемы; Б) отделение проблемы отличности; В)конфронтация; Г)технология языковых замен; Д) приостановления и разрушения апперцепции.

Эталон ответа: В

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 03.07.2024.


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538780 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539457 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № | Название | Описание электронного ресурса | Используемый для |
|---|---|---|---|

| № | электронного ресурса | | работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) *«***Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа. Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE

2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

## 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«***Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Психологическое консультирование и медиация в сфере семейных отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы высшего образования- бакалавриат.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины **«Психология инклюзии в современном мире»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Конфликтология», программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом факультета психологии РГСУ: к.психол.н. Пчелиновой В.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 25
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 28
5.1.1. Основная литература ..... 28
5.1.2. Дополнительная литература ..... 29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 29
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 29
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 31
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 31
5.4.2. Программное обеспечение ..... 31
5.4.3. Информационные справочные системы ..... 31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 32
5.6. Образовательные технологии ..... 32
Лист регистрации изменений ..... 34

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в информировании обучающихся о теоретических знаниях и практических направлениях психологии инклюзии в современном мире общественного и индивидуального сознания с последующим применением их в профессиональных областях психолого-педагогической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ в ходе жизненного и учебно-профессионального самоопределения, включая трудоустройство, адаптацию, проектирование и реализацию просветительских программ, способствующих формированию способностей к полноценной самостоятельной жизни.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с особенностями психологии инклюзии в общественном и индивидуальном сознании в России и за рубежом.
2. Формирование системы психологической поддержки различным категориям людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование представлений о психолого-педагогической инклюзивной деятельности в различных образовательных, социальных, трудовых и культурных учреждениях.
4. Овладение приемами ведения просветительской работы с родителями и другими представителями различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций: ОПК-2 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и | ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций<br><br>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи | **Знать**: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.<br>**Уметь**: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни;<br>анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | субъектов взаимодействия | ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия<br>**Владеть**: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте. |

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен зачет с оценкой.

Очно-заочная форма обучения

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **6** | 7 | **8** | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 1.1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности. | 8 | 2 | 6 | | | 2 | | | |
| **Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Психолого-педагогические особенности инклюзивного | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| профессионального ориентирования | | | | | | | | | |
| Тема 2.3. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.4. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ | 7 | 1 | 6 | | | 2 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **35** | **28** | **12** | | **16** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ПОДХОДЫ И ПРИНЦИПЫ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ ИНКЛЮЗИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ**

**Тема 1.1. Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Роль социальных факторов в формировании понимания инвалидности и ограничений здоровья. Влияние стереотипов, предрассудков и дискриминации на восприятие и статус людей с ограниченными возможностями. Психологические аспекты преодоления ограничений здоровья и развитие позитивного самоотношения. Определение инвалидности и критерии ее определения в медицинской сфере. Медицинская классификация ограничений здоровья и их влияние на статус инвалида. Медицинская реабилитация и меры для снижения ограничений здоровья. Различия в подходах к определению инвалидности и ограничений здоровья между социально-психологической и медицинской сферами. Взаимодействие социальных и медицинских факторов в определении статуса инвалида. Проблемы социального признания и включения людей с ограниченными возможностями на основе различных концепций. Поиск компромиссов и согласованных подходов между социально-психологической и медицинской концепциями. Развитие интегративных моделей, учитывающих как социальные, так и медицинские аспекты ограничений здоровья. Важность общественной осведомленности и просвещения для измен*

**Тема 1.2. Междисциплинарные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Международные стандарты и документы, регулирующие права и защиту прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.*

*Национальное законодательство и нормативные акты, направленные на обеспечение инклюзии и равных возможностей для всех граждан. Роль международных и национальных организаций в продвижении и поддержке инклюзии. Принципы и методы инклюзивного образования, направленные на обеспечение доступности и качества образования для всех учащихся. Роль учителей и специалистов в создании инклюзивной среды и адаптации учебного процесса для индивидуальных потребностей учащихся с ограниченными возможностями. Система поддержки и адаптивных технологий для обучения иноязычных, слабовидящих, глухих и других категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Инклюзивное трудоустройство и создание рабочих мест для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Программы и меры поддержки для инклюзивного предпринимательства и самозанятости лиц с ограниченными возможностями. Роль государственных и негосударственных организаций в содействии инклюзивной занятости и социальной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.*

**Тема 1.3. Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Психологические особенности развития учащихся с различными ограничениями здоровья и особыми образовательными потребностями. Организация психологической поддержки и консультирования учащихся, их родителей и педагогов в контексте инклюзивного образования. Психологические стратегии и методы работы с учащимися, направленные на поддержку их развития, самоопределения и социальной адаптации. Принципы и подходы к организации инклюзивного образования, учитывающие индивидуальные образовательные потребности учащихся. Разработка индивидуальных образовательных программ (ИОП) и планов поддержки для учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Коллективное планирование и координация работы педагогов, специалистов и родителей для успешного функционирования инклюзивного класса. Развитие навыков социального взаимодействия, эмоциональной регуляции и конфликтологии учащихся в инклюзивной среде. Формирование позитивного отношения к различиям и толерантности в инклюзивной образовательной среде. Организация совместных мероприятий, проектов и групповых задач, способствующих сотрудничеству и взаимопониманию между учащимися с разными особенностями.*

**Тема 1.4. Индекс инклюзии и эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Определение индекса инклюзии как инструмента измерения уровня инклюзивности образовательной системы. Компоненты и показатели, используемые для расчета индекса инклюзии. Значение индекса инклюзии в оценке и сравнении эффективности инклюзивных практик на разных уровнях (школа, регион, страна).Системы мониторинга и оценки инклюзивного образования, включая методы сбора данных и анализа результатов. Использование нормативных и стандартизованных инструментов для измерения прогресса и достижений учащихся с ограниченными возможностями здоровья. Методы наблюдения, анкетирования и интервьюирования для оценки качества педагогической поддержки и социальной интеграции. Квалификация и подготовка педагогов для работы в инклюзивной среде. Сотрудничество и взаимодействие между педагогами, специалистами, родителями и учащимися. Ресурсная поддержка, включая доступ к адаптивным технологиям, специальным учебным материалам и оборудованию.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Социально-психологическая и медицинская концепции инвалидности и ограничений здоровья: противоречия и согласованность.

**Форма практического задания:**; семинар беседа

1. Сравнительный анализ социально-психологических и медицинских концепций инвалидности.
2. Исследование основных принципов и подходов в социальных и психологических концепциях инвалидности.
3. Сопоставление и сравнение с медицинскими подходами к пониманию и определению инвалидности.
4. Анализ противоречий и согласованности между социально-психологическими и медицинскими концепциями.

5. Влияние социально-психологических и медицинских концепций на социальную адаптацию и самоопределение людей с ограничениями здоровья.
6. Роль концепций инвалидности в формировании социального статуса и самооценки индивидов с ограничениями здоровья.
7. Исследование влияния социально-психологических и медицинских концепций на возможности социальной адаптации и включения в общество.
8. Анализ противоречий и согласованности между концепциями и их воздействием на самоопределение и самореализацию людей с ограничениями здоровья.
9. Критический обзор современных подходов к инвалидности и ограничениям здоровья.
10. Изучение последних исследований и теорий в области социально-психологических и медицинских концепций инвалидности.
11. Анализ критических точек зрения на существующие подходы и их противоречия.
12. Предложение новых направлений и инновационных подходов в понимании инвалидности и ограничений здоровья.
13. Влияние социально-психологических и медицинских концепций на политику и практику инклюзии.

**Темы проектов**

1. Анализ и оценка индекса инклюзии в различных странах/регионах.
    a. Сравнительный анализ показателей индекса инклюзии в различных странах/регионах.
    b. Оценка факторов, влияющих на различия в уровне инклюзивности образовательных систем.
2. Индекс инклюзии как инструмент оценки эффективности инклюзивного образования в конкретной школе/образовательном учреждении.
    a. Расчет и интерпретация индекса инклюзии для определения уровня инклюзивности образовательного учреждения.
    b. Исследование связи между показателями индекса инклюзии и качеством образования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья.
3. Факторы, влияющие на эффективность инклюзивной психолого-педагогической деятельности в контексте индекса инклюзии.
    a. Роль квалификации и подготовки педагогов в успешной реализации инклюзивного образования.
    b. Влияние сотрудничества и взаимодействия между различными участниками образовательного процесса на эффективность инклюзивной практики.
    c. Значение ресурсной поддержки и доступности адаптивных технологий для достижения позитивных результатов в инклюзивном образовании.
4. Разработка и реализация мер для повышения индекса инклюзии и эффективности инклюзивной психолого-педагогической деятельности.
    a. Предложение стратегий и подходов к повышению индекса инклюзии в конкретной образовательной системе.
    b. Исследование успешных практик и программ, способствующих эффективности инклюзивной психолого-педагогической деятельности.
    c. Разработка рекомендаций для улучшения инклюзивного образования на основе анализа индекса инклюзии.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**
**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что такое психология инклюзии и какие основные подходы и принципы лежат в ее основе?

2. Какие факторы способствуют становлению психологии инклюзии в современном обществе?
3. Какие принципы инклюзии могут быть применены в различных областях общественной жизни, например, в образовании, трудоустройстве и культурной сфере?

**Вариант 2**

1. Как психология инклюзии влияет на формирование общественного сознания и изменение отношения людей к различиям и разнообразию?
2. Какие вызовы и препятствия могут возникать при внедрении принципов инклюзии и как психология может помочь преодолевать эти препятствия?
3. Какие ресурсы и стратегии могут быть использованы для популяризации психологии инклюзии и ее распространения среди широкой аудитории?

**Вариант 3**

1. Какие исследования и практические примеры существуют в области психологии инклюзии и какие выводы можно сделать на основе этих данных?
2. Какие роли играют психологи и другие специалисты в развитии психологии инклюзии и преодолении преград на пути к инклюзивному обществу?
3. Какие перспективы и вызовы возникают при расширении принципов инклюзии на международном уровне и какие междисциплинарные подходы могут быть использованы для их решения?

## РАЗДЕЛ 2. ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ИНКЛЮЗИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.

### Тема 2.1. Психолого-педагогическая фасилитация инклюзивного образования в очных и дистанционных условиях

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Роль и функции психолога и педагога в инклюзивном образовании. Разработка индивидуальных программ обучения и поддержки для учащихся с особыми образовательными потребностями. Создание благоприятной образовательной среды для разнообразных учащихся и поддержка их социальной адаптации. Особенности организации и проведения дистанционного обучения для учащихся с особыми образовательными потребностями. Использование информационно-коммуникационных технологий в психолого-педагогической поддержке. Создание электронных образовательных ресурсов и программ для инклюзивного образования на удаленных платформах. Знания и навыки, необходимые для эффективной работы психологов и педагогов в инклюзивном образовании. Психологическая подготовка специалистов к работе с различными особыми образовательными потребностями учащихся. Взаимодействие и сотрудничество между психологами, педагогами и другими специалистами в рамках инклюзивного образования.*

### Тема 2.2. Психолого-педагогические особенности инклюзивного профессионального ориентирования

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Определение инклюзивного профессионального ориентирования и его роль в подготовке и трудоустройстве людей с особыми потребностями. Значение инклюзивного профессионального ориентирования для формирования инклюзивного общества и создания равных возможностей для всех. Особенности развития профессионального самоопределения и мотивации у людей с особыми потребностями. Психологические факторы, влияющие на выбор и осуществление инклюзивной профессии. Психологическая поддержка и консультирование при профессиональном ориентировании людей с особыми потребностями. Разработка и реализация инклюзивных образовательных программ, направленных на развитие профессиональных навыков и компетенций у людей с особыми потребностями. Адаптация профессионального обучения и тренингов к потребностям и возможностям различных учащихся.*

*Развитие инклюзивной культуры и практик в профессиональном образовании для создания инклюзивной среды работы и сотрудничества.*

**Тема 2.3. Психологическое обеспечение трудовой адаптации инвалидов и лиц с ОВЗ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Понятие и значение психологической адаптации в контексте трудовой сферы для людей с инвалидностью и ОВЗ. Особенности психологической реакции на инвалидность и ОВЗ и их влияние на трудовую адаптацию. Факторы, способствующие успешной трудовой адаптации, включая личностные особенности, социальную поддержку и профессиональное сопровождение. Развитие и применение психологических стратегий и методов для облегчения трудовой адаптации, включая психологическую поддержку, консультирование и тренинги. Индивидуальный подход к трудовой адаптации, учитывающий особенности каждого индивида и его потребности. Роль психологов и других специалистов в трудовой адаптации, включая сотрудничество с работодателями и организацией доступной среды труда.*

**Тема 2.4. Психологическое обеспечение ресоциализации и коррекции поведения инвалидов и лиц с ОВЗ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** *Понятие и значение психологической ресоциализации в контексте интеграции инвалидов и лиц с ОВЗ в общество. Особенности психологической адаптации и социализации у людей с инвалидностью и ОВЗ и их влияние на процесс ресоциализации. Факторы, способствующие успешной ресоциализации, включая психологическую поддержку, социальную интеграцию и профессиональную реабилитацию. Развитие и применение психологических стратегий и методов для коррекции поведения у людей с инвалидностью и ОВЗ, направленных на развитие навыков адаптивного поведения. Индивидуальный подход к коррекции поведения, учитывающий особенности каждого индивида и его потребности. Роль психологов и других специалистов в процессе ресоциализации и коррекции поведения, включая сотрудничество с родственниками, учебными заведениями и реабилитационными центрами.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире

**Форма практического задания:**; семинар диспут

1. Психологические аспекты формирования инклюзивной культуры в образовательных учреждениях.
2. Роль психологии в развитии эмпатии и социальных навыков у детей с особыми потребностями.
3. Психологическое сопровождение инклюзивного образования: методы и стратегии.
4. Психологические принципы и подходы к развитию самооценки у детей с особыми потребностями.
5. Инклюзивное лидерство: психологические аспекты развития руководителей в инклюзивных организациях.
6. Психологические факторы успешной адаптации и интеграции молодых людей с особыми потребностями на рынке труда.
7. Психологические аспекты формирования положительного отношения к различиям в инклюзивном обществе.
8. Психология развития инклюзивной коммуникации и взаимодействия в рабочей среде.
9. Психологические стратегии содействия социальной интеграции и самостоятельности у людей с инвалидностью.
10. Психологические аспекты формирования осознанного и гуманного отношения к людям с особыми потребностями в современном обществе.
11. Психологические аспекты инклюзивного лечения и реабилитации людей с психическими расстройствами.
12. Роль психологии в формировании инклюзивной среды для детей с аутизмом.

13. Психологическая поддержка родителей детей с особыми потребностями: стратегии и методы.
14. Психологические аспекты профессиональной ориентации и выбора профессии для молодежи с инвалидностью.
15. Психологические принципы и методы поддержки самостоятельности и независимости у взрослых с инвалидностью.
16. Психологическое сопровождение инклюзивного спорта: развитие и поддержка спортивных навыков у людей с ограниченными возможностями.
17. Влияние психологической поддержки и тренингов на самоэффективность и уверенность в себе у индивидов с инвалидностью.
18. Психологические аспекты формирования положительного межличностного отношения и дружбы между детьми с и без особыми потребностями.
19. Психологические стратегии преодоления стереотипов и предубеждений в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ.
20. Психологические аспекты социальной поддержки и адаптации в семье для людей с инвалидностью.

**Темы проектов**

1. Разработка и реализация психологической программы поддержки социальной интеграции для детей с особыми потребностями в школьной среде.
2. Создание онлайн-ресурса по психологической поддержке родителей детей с инвалидностью.
3. Организация инклюзивного клуба для подростков с различными особыми потребностями с целью развития социальных навыков и самооценки.
4. Разработка психологического тренинга для молодежи с инвалидностью, направленного на развитие навыков самостоятельности и планирования будущего.
5. Проведение исследования о восприятии инклюзии общественным сознанием и разработка рекомендаций по улучшению осведомленности и понимания обществом вопросов инклюзии.
6. Создание психологической программы для профессиональной подготовки педагогов и специалистов, работающих с детьми с особыми потребностями.
7. Разработка инклюзивного мультимедийного образовательного материала для школьников о различных типах инвалидности и особых потребностях.
8. Организация тренингов и семинаров для работодателей с целью повышения осведомленности и понимания инклюзивной занятости и создания доступной рабочей среды.
9. Исследование психологических факторов успешной адаптации и социальной интеграции людей с инвалидностью на рабочем месте и разработка рекомендаций для компаний.
10. Организация психологической групповой поддержки для взрослых с инвалидностью с целью развития самооценки, самосознания и личностного роста.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**
**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие основные принципы и подходы прикладной психологии используются для развития инклюзивного сознания в современном обществе?
2. Какие методы и стратегии психологического сопровождения применяются для поддержки инклюзивного образования?
3. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями?

**Вариант 2**

1. Как психологические аспекты влияют на выбор профессии и успешную трудовую адаптацию индивидов с инвалидностью?
2. Какие стратегии и методы психологического консультирования помогают родителям детей с особыми потребностями в их воспитании и развитии?
3. Как психологические принципы способствуют формированию положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе?

**Вариант 3**

1. Как психологическая поддержка способствует развитию самооценки, самоэффективности и самостоятельности у людей с особыми потребностями?
2. Какие методы и программы психологической ресоциализации и коррекции поведения применяются для индивидов с инвалидностью?
3. Какие вызовы и перспективы существуют в области прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания в современном мире?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 8** | | |
| **Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.** | **8** | Изучения источников |
| | **10** | Решение кейс-задания |
| **Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.** | **8** | Изучения источников |
| | **9** | Подготовка проекта |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **35** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **35** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Принципы и основополагающие документы международного признания равных прав на образование и включение в единую социальную среду лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Фундаментальные основы внедрения инклюзии в учебно-трудовую и повседневную деятельность инвалидов и лиц с ОВЗ в России и за рубежом.
2. Развитие понятия психологии инклюзии в общественном сознании как процессов документального и предметно-действенного отражения обучения и воспитания лиц с нормативным развитием и лиц с ОВЗ, инвалидностью в едином (целостном психолого-медико-экономико-социально-педагогическом) континууме различных учреждений, в которых построены необходимые архитектурно-эргономические, психоэмоциональные, учебно-методические, технологические условия, адекватные нозологии и условиям индивидуализации удовлетворения жизненных, учебно-трудовых и повседневных потребностей.
3. История и современное состояние организации инклюзивного обучения, в котором все обучающиеся, независимо от их физических, культурно-этнических, языковых и иных особенностей, включены в общую систему образования, и обучаются по месту жительства, вместе со своими сверстниками без инвалидности, с учетом особых образовательных потребностей и где им оказывается необходимая специальная поддержка.
4. Психологические барьеры, негативные установки, социальная конфликтность по отношению к инвалидам и лицам с ОВЗ и способы их преодоления.
5. Психолого-педагогическое тьюторское сопровождение общения, игры, учения и труда как интеграция баланса интересов всех участников инклюзивной деятельности.
6. Индекс инклюзии и измерение эффективности инклюзивной деятельности как способы оценки коллектива учреждения на соответствие современному уровню реализации инклюзивного подхода.
7. Какие основные проблемы и вызовы стоят перед прикладной психологией инклюзии в современном обществе?
8. Какие методы и стратегии психологической поддержки можно применять для развития инклюзивного сознания у детей и взрослых?
9. Какие практические рекомендации можно предложить для создания инклюзивной среды в образовательных учреждениях?
10. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями?
11. Как психологические принципы и подходы могут помочь в формировании положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе?
12. Какие психологические стратегии и методы могут помочь в преодолении стереотипов и предубеждений в отношении инвалидов и лиц с особыми потребностями?
13. Какие психологические аспекты важны при разработке инклюзивных программ профессиональной ориентации для людей с инвалидностью?
14. Какие методы и инструменты психологического консультирования могут быть эффективными в работе с родителями детей с особыми потребностями?
15. Какие принципы и подходы психологической ресоциализации и коррекции поведения можно использовать для индивидов с инвалидностью?
16. Какие перспективы и будущие направления можно выделить для развития прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания?

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

Кейс № 1 «Задание: Вы являетесь психологом в образовательном учреждении, которое стремится создать инклюзивную среду для всех студентов, включая тех, у кого есть особые потребности. Ваша задача состоит в разработке и реализации плана действий, направленного на развитие инклюзивного сознания среди студентов и персонала учреждения.

Шаг 1: Анализ ситуации

- Изучите профили студентов с особыми потребностями и их индивидуальные потребности.
- Проанализируйте текущую образовательную среду и выявите проблемные области, где требуется улучшение.
- Определите ожидаемые результаты и цели вашего плана действий.

Шаг 2: Разработка стратегий

- Исследуйте лучшие практики и подходы к инклюзивному образованию, которые могут быть применимы в вашей ситуации.
- Разработайте стратегии и методы, направленные на формирование инклюзивного сознания среди студентов и персонала.
- Обратите внимание на принципы взаимодействия и коммуникации, адаптации учебных материалов и методик, и создание доступной среды для всех.

Шаг 3: Реализация плана

- Проведите встречи с персоналом и студентами для обсуждения и внедрения разработанных стратегий.
- Организуйте тренинги, семинары и мероприятия, направленные на развитие инклюзивного сознания и понимания потребностей каждого студента.
- Следите за прогрессом и эффективностью реализации плана действий.

Шаг 4: Оценка и адаптация

- Проведите оценку эффективности вашего плана и соберите обратную связь от студентов и персонала.
- Анализируйте результаты и внесите необходимые корректировки для дальнейшего улучшения инклюзивной среды в учреждении.

Кейс № 2: Создание инклюзивной рабочей среды

Задание: Вы работаете в компании, которая стремится создать инклюзивную рабочую среду для всех сотрудников, включая людей с инвалидностью. Ваша задача состоит в разработке и внедрении плана действий для улучшения инклюзивности на рабочем месте.

Шаг 1: Оценка текущей ситуации

- Изучите потребности и ожидания сотрудников с инвалидностью.
- Проанализируйте существующие преграды и проблемы, с которыми они сталкиваются на рабочем месте.
- Определите цели и ожидаемые результаты для создания инклюзивной рабочей среды.

Шаг 2: Разработка стратегий и политик

- Исследуйте лучшие практики и стандарты для создания инклюзивной рабочей среды.
- Разработайте политику, направленную на обеспечение равных возможностей и поддержки сотрудников с инвалидностью.
- Внедрите адаптированные рабочие процессы, доступные технологии и инфраструктуру.

Шаг 3: Обучение и осведомленность

- Организуйте тренинги и семинары для персонала, чтобы повысить осведомленность о вопросах инклюзии и особых потребностях сотрудников с инвалидностью.
- Подготовьте информационные материалы и руководства по созданию инклюзивной рабочей среды.
- Поддерживайте открытую коммуникацию и диалог с сотрудниками для сбора обратной связи и предложений.

Шаг 4: Оценка и развитие

- Проведите оценку эффективности созданной инклюзивной рабочей среды.
- Анализируйте результаты и предпринимайте дополнительные меры для улучшения и развития инклюзивности на рабочем месте.
- Продолжайте поддерживать и обновлять политику и практики, соответствующие потребностям сотрудников с инвалидностью.

Кейс № 3: Развитие инклюзивного туризма

Задание: Вы работаете в туристической организации и ваша компания стремится стать лидером в области инклюзивного туризма. Ваша задача состоит в разработке и реализации стратегии для привлечения и обслуживания туристов с различными потребностями, включая людей с инвалидностью.

Шаг 1: Исследование и анализ

- Изучите потребности и предпочтения туристов с различными видами инвалидности.
- Оцените доступность и инклюзивность текущих туристических объектов и услуг.
- Идентифицируйте преграды и проблемы, с которыми сталкиваются туристы с инвалидностью.

Шаг 2: Разработка инклюзивной стратегии

- Разработайте стратегию, которая включает в себя создание доступной и безопасной инфраструктуры, а также обучение персонала в области инклюзивного обслуживания.
- Внедрите инклюзивные практики при разработке туристических маршрутов и программ.
- Сотрудничайте с местными организациями и экспертами по инклюзивному туризму для получения советов и поддержки.

Шаг 3: Маркетинг и продвижение

- Разработайте маркетинговую стратегию, направленную на привлечение туристов с инвалидностью.
- Создайте информационные материалы, которые подчеркивают доступность и инклюзивность ваших туристических услуг.
- Активно используйте социальные сети и онлайн-платформы для распространения информации о вашей инклюзивной туристической организации.

Шаг 4: Оценка и совершенствование

- Соберите обратную связь от туристов с инвалидностью, чтобы оценить их опыт и узнать о возможных улучшениях.
- Постоянно совершенствуйте вашу инклюзивную стратегию на основе обратной связи и изменений потребностей туристов.
- Участвуйте в индустриальных мероприятиях и сетевых встречах для обмена опытом и лучших практик в области инклюзивного туризма.

Кейс 4: Развитие инклюзивных коммуникационных практик в бизнесе

Задание: Вы являетесь HR-специалистом в компании, которая стремится развивать инклюзивные коммуникационные практики среди сотрудников. Ваша задача состоит в создании плана действий для развития и улучшения коммуникации внутри организации с учетом разнообразных потребностей и перспектив сотрудников.

Шаг 1: Анализ существующей коммуникационной среды

- Проанализируйте текущие коммуникационные практики внутри компании.
- Определите преграды и проблемы, с которыми сотрудники могут сталкиваться при коммуникации.
- Проведите опросы и интервью, чтобы понять потребности и предпочтения различных групп сотрудников.

Шаг 2: Разработка стратегии инклюзивной коммуникации

- Разработайте стратегию, направленную на развитие инклюзивных коммуникационных практик, которая будет учитывать разнообразие перспектив и потребностей сотрудников.
- Обратите внимание на различные форматы коммуникации, такие как личные встречи, электронная почта, онлайн-платформы и социальные сети.
- Внедрите обучающие программы и тренинги для сотрудников, направленные на развитие навыков эффективной и инклюзивной коммуникации.

Шаг 3: Содействие открытой коммуникации и взаимодействию

- Создайте платформы и инструменты, которые содействуют открытой коммуникации и взаимодействию между сотрудниками.
- Разработайте систему обратной связи, которая будет учитывать мнения и предложения различных групп сотрудников.

- Поддерживайте культуру уважения и слушания, где каждый сотрудник имеет возможность выразить свое мнение и быть услышанным.

Шаг 4: Оценка и улучшение

- Проведите оценку эффективности инклюзивных коммуникационных практик.
- Анализируйте результаты и собирайте обратную связь от сотрудников.
- Вносите корректировки в стратегию и практики, чтобы улучшить коммуникацию и удовлетворить потребности сотрудников разных групп.

Кейс 5: Разработка инклюзивных мероприятий в общественном пространстве

Задание: Вы работаете в организации, которая стремится создать инклюзивную среду в общественных местах, таких как парки, музеи или культурные центры. Ваша задача состоит в разработке и реализации плана действий для создания доступных и инклюзивных мероприятий, которые учитывают потребности различных групп людей.

Шаг 1: Анализ ситуации

- Изучите потребности различных групп людей, таких как люди с инвалидностью, пожилые люди, дети и их семьи.
- Проанализируйте текущие мероприятия и услуги, предлагаемые в общественных местах.
- Определите цели и ожидаемые результаты для создания инклюзивных мероприятий.

Шаг 2: Разработка инклюзивных мероприятий

- Разработайте мероприятия, которые будут доступны и интересны для всех групп людей.
- Обратите внимание на создание доступной инфраструктуры и удобств для людей с ограниченной подвижностью или инвалидностью.
- Используйте различные форматы, такие как тактильные или аудиоэкскурсии, интерактивные инсталляции и другие инновационные подходы.

Шаг 3: Распространение и продвижение

- Разработайте маркетинговую стратегию, чтобы привлечь широкую аудиторию к инклюзивным мероприятиям.
- Создайте информационные материалы, которые подчеркивают доступность и инклюзивность предлагаемых мероприятий.
- Взаимодействуйте с местными организациями и сообществами, чтобы распространить информацию о ваших инклюзивных мероприятиях.

Шаг 4: Оценка и улучшение

- Соберите обратную связь от участников мероприятий, чтобы оценить их опыт и узнать о возможных улучшениях.
- Анализируйте результаты и внесите корректировки в план действий для улучшения инклюзивности и качеству предлагаемых мероприятий.
- Продолжайте развивать и расширять ассортимент инклюзивных мероприятий на основе обратной связи и изменений потребностей различных групп людей.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

### Основная литература


1. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541172 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544011 (дата обращения: 12.02.2024)..


### Дополнительная литература


1. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540074 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544330 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие основные принципы и подходы применяются в прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания?
2. Каким образом психологические аспекты влияют на формирование инклюзивной культуры в образовательных учреждениях?
3. Какова роль психологической поддержки в социальной интеграции и развитии личности людей с особыми потребностями?
4. Как психологические факторы влияют на успешное социальное включение и адаптацию молодежи с ограниченными возможностями в современном обществе?
5. Какие методы и стратегии психологической поддержки можно использовать для помощи родителям детей с особыми потребностями в образовательном процессе?
6. Как психологическая безопасность влияет на формирование психологического комфорта и благополучия в инклюзивной среде?
7. Какие психологические аспекты необходимо учитывать при инклюзивной профессиональной ориентации и трудоустройстве людей с инвалидностью?
8. Как психологическая поддержка способствует развитию эмпатии и понимания межкультурных различий в инклюзивной среде?
9. Какие психологические факторы могут помочь преодолеть стереотипы и предрассудки в обществе в контексте инклюзии?
10. Как психологическое консультирование может повлиять на самоопределение и развитие личности людей с инвалидностью?

**Темы проектов к Разделу 2.**

1. Разработка и реализация психологической программы по формированию толерантного отношения в инклюзивной среде.
2. Исследование эффективности психологической поддержки детей с особыми потребностями в инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Разработка и апробация психологической модели инклюзивной профессиональной ориентации для молодежи с инвалидностью.
4. Создание и внедрение программы психологической поддержки родителей детей с особыми потребностями в домашней образовательной среде.
5. Анализ психологических аспектов успешной адаптации молодежи с ограниченными возможностями в сфере труда и занятости.
6. Разработка психологической модели формирования самоэффективности у детей с особыми потребностями в инклюзивной школьной среде.
7. Исследование роли психологической безопасности в создании психологического комфорта в инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Разработка и реализация психологической программы по развитию социальных навыков у детей с нарушениями слуха в инклюзивной образовательной среде.
9. Создание психологической модели сопровождения молодых людей с инвалидностью в процессе перехода к самостоятельной жизни и трудоустройству.
10. Анализ психологических аспектов взаимодействия родителей и педагогов в инклюзивном образовательном процессе.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544011 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539870 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544330 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Козырева, О. А. Современные проблемы науки и специального (дефектологического) образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14960-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544329 (дата обращения: 09.02.2024)..

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту

– 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Подходы и принципы становления психологии инклюзии общественного сознания в современном мире** | ОПК-2 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Что такое психология инклюзии и какие основные подходы и принципы лежат в ее основе?<br>2. Какие факторы способствуют становлению психологии инклюзии в современном обществе?<br>3. Какие принципы инклюзии могут быть применены в различных областях общественной жизни, например, в образовании, трудоустройстве и культурной сфере?<br>**Вариант 2**<br>1. Как психология инклюзии влияет на формирование общественного сознания и изменение отношения людей к различиям и разнообразию?<br>2. Какие вызовы и препятствия могут возникать при внедрении принципов инклюзии и как психология может помочь преодолевать эти препятствия?<br>3. Какие ресурсы и стратегии могут быть использованы для популяризации психологии инклюзии и ее распространения среди широкой аудитории?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие исследования и практические примеры существуют в области психологии инклюзии и какие выводы можно сделать на основе этих данных?<br>2. Какие роли играют психологи и другие специалисты в развитии психологии инклюзии и преодолении преград на пути к инклюзивному обществу?<br>3. Какие перспективы и вызовы возникают при расширении принципов инклюзии на международном уровне и какие междисциплинарные подходы могут быть использованы для их решения? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | **Раздел 2. Прикладная психология инклюзии индивидуального сознания в современном мире.** | ОПК-2 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные принципы и подходы прикладной психологии используются для развития инклюзивного сознания в современном обществе?<br>2. Какие методы и стратегии психологического сопровождения применяются для поддержки инклюзивного образования?<br>3. Какую роль играет психологическая поддержка в процессе социальной интеграции и самореализации людей с особыми потребностями?<br>**Вариант 2**<br>1. Как психологические аспекты влияют на выбор профессии и успешную трудовую адаптацию индивидов с инвалидностью?<br>2. Какие стратегии и методы психологического консультирования помогают родителям детей с особыми потребностями в их воспитании и развитии?<br>3. Как психологические принципы способствуют формированию положительного отношения к различиям и уважению к индивидуальным различиям в обществе?<br>**Вариант 3**<br>1. Как психологическая поддержка способствует развитию самооценки, самоэффективности и самостоятельности у людей с особыми потребностями?<br>2. Какие методы и программы психологической ресоциализации и коррекции поведения применяются для индивидов с инвалидностью?<br>3. Какие вызовы и перспективы существуют в области прикладной психологии инклюзии индивидуального сознания в современном мире? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-2 | **Теоретический блок вопросов:**<br>1. Медицинская концепция инвалидности<br>2. Социальная концепции инвалидности и особых потребностей развития.<br>3. Целостная психолого-медико-экономико-социально-педагогическая концепция инклюзивного общественного порядка.<br>4. Концепции инклюзивного образования<br>5. Концепции инклюзивной трудовой деятельности.<br>6. Динамика государственного сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.<br>7. Инертность житейского сознания в принятии инклюзивного общественного порядка.<br>8. Социальные и межличностные конфликты в принятии инклюзивного общественного порядка.<br>9. Психологическая природа феномена фасилитации социального взаимодействия<br>10. Механизмы и закономерности фасилитации социального взаимодействия<br>11. Включение фасилитатора в инклюзивную практику<br>12. Условия для самообразования, саморазвития и социализации субъектов инклюзивной практики<br>13. Должностные обязанности тьютора<br>14. Разрешение социальных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях<br>15. Разрешение межличностных конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях<br>16. Фактор социальной стигматизации<br>17. Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы<br>18. Преодоление последствий гиперопеки путем развития субъектности<br><br>**Аналитическое задание:**<br>1. План-конспект просветительского занятия на тему «Психолого-педагогические особенности организации профессионального ориентирования в инклюзивных образовательных учреждениях».<br>2. План-конспект просветительского занятия на тему «Опережающая профориентационная инициатива взрослых». |

| | |
|---|---|
| | 3. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление недоверия и пассивности учащихся в отношении профориентации».<br>4. План-конспект просветительского занятия на тему «Выработка оптимального баланса между добровольностью и обязательностью участия в профориентации».<br>5. План-конспект просветительского занятия на тему «Группирование учеников не по критерию наличия или отсутствия инвалидности, ОВЗ или той или иной конкретной нозологии, а работа с инклюзивным учебным классом (без сегрегации кого-либо из учащихся), либо формирование профориентационных групп по критерию общности интересов и склонностей к тому или иному типу профессий».<br>6. План-конспект просветительского занятия на тему «Равноправное вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья в организацию профориентационной работы».<br>7. План-конспект просветительского занятия на тему «Преодоление феномена «выученной беспомощности» и формирование «мотивации достижения».<br>8. План-конспект просветительского занятия на тему «Формирование психологической готовности к выбору профессии».<br>9. План-конспект просветительского занятия на тему «Развитие профессиональной идентификации».<br>10. План-конспект просветительского занятия на тему «Помощь в социализации».<br>11. Психологическая подготовка к своевременному переходу от учебной деятельности - к профессиональному труду с учетом специфических характеристик каждой из нозологических групп |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541172 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544011 (дата обращения: 12.02.2024).
3. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539870 (дата обращения: 09.02.2024)..

### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540074 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544330 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Козырева, О. А. Современные проблемы науки и специального (дефектологического) образования : учебник для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14960-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544329 (дата обращения: 09.02.2024). .


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может

представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к дифференцированному зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к зачетам (без оценки) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к дифференцированному зачету по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр, «Психологический тренинг «Общение без слов» (отработка навыков невербального общения)», Деловая игра «Создаем доступную информационную среду» (студенты разбиваются на 3 группы — администрация организации, отдел информационных технологий, независимые эксперты, задача — обсудить и согласовать проект создания или модернизации существующей информационной среды организации с учетом специфики деятельности организации, технических возможностей, предполагаемых затрат и требований к доступной среде) психологических тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Психология инклюзии в современном мире» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) «Психология инклюзии в современном мире» представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы «Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов» по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | | | |
| **3.** | | | |
| **4.** | | | |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ

**Направление подготовки**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Конфликтолог в системе досудебного урегулирования**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:

д.психол.н. проф. Н.Б.Рыжова, к.психол.н. доцента Романовой А.В., к.психол.н. доцента Н.В.Беляковой

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор _____ Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций. ....4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ....6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ....7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....12
3.2. Задания для самостоятельной работы ....12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ....16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ....21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....26
5.1.1. Основная литература ....26
5.1.2. Дополнительная литература ....26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....26
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ....27
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....28
5.4.1. Средства информационных технологий ....28
5.4.2. Программное обеспечение ....28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ....28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....29
5.6. Образовательные технологии ....29
Лист регистрации изменений ....31

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

сформировать у студентов научно обоснованные, целостные представления об основах психологического консультирования и медиации в переговорном процессе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: **УК-10, ОПК-5** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность | УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике.<br>УК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей.<br>УК-10-3. Использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным | **Знать**:<br>понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида<br>**Уметь**:<br>использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. | **Владеть:** навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности |
| Разрешение конфликтов | ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон<br>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации<br>**Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами<br>**Владеть**: Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **6** | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды. | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов. | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров. | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 2.2. Третейское разбирательство. | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **35** | | **12** | | **16** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ СУДЕБНЫХ И ДОСУДЕБНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Тема 1.1. Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Подходы к разрешению споров. Суть подходов с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.

Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов: переговоры; посредничество; третейский суд. История развития альтернативного разрешения споров

Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.

**Тема 1.2. Переговоры как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров. Сущность и признаки конфликта. Предотвращение конфликта. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1 Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений**

**Тема практического занятия:** Альтернативные способы разрешения споров: понятие, виды.

**Форма практического задания: семинар диспут**

1. Основные принципы и преимущества альтернативных способов разрешения споров.
2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров: принципы и применение.
3. Арбитражный процесс: особенности и роль арбитров в разрешении споров.
4. Конфликтология и ее роль в альтернативных способах разрешения споров.
5. Коллективные способы разрешения споров: переговоры, примирение, консенсус.
6. Онлайн-разрешение споров: возможности и ограничения.
7. Альтернативные способы разрешения споров в коммерческой сфере: примеры и практика.
8. Роль психологического консультирования в альтернативных способах разрешения споров.
9. Альтернативные способы разрешения споров в семейных отношениях: семейная медиация, совместное родительство и др.
10. Регулирование альтернативных способов разрешения споров: законодательные аспекты и правовые нормы.
11. Основные принципы и техники переговоров в разрешении правовых конфликтов.
12. Роль адвоката в переговорном процессе при разрешении правовых споров.
13. Эффективное управление конфликтами в переговорах в правовой сфере.
14. Психологические аспекты переговоров при разрешении правовых конфликтов.
15. Влияние культурных различий на переговорный процесс в правовой сфере.
16. Использование медиации в качестве альтернативного способа разрешения правовых конфликтов.
17. Правовые и этические аспекты переговоров в рамках правовых споров.

18. Переговоры в сфере трудового права: особенности и вызовы.
19. Альтернативные способы разрешения правовых конфликтов: переговоры vs. судебное разбирательство.
20. Роль коммуникации и взаимодействия сторон в успешных переговорах по правовым вопросам.

**Темы проектов**

1. Разработка стратегии переговоров в правовой сфере: случай конкретного правового спора.
2. Анализ эффективности применения переговоров в разрешении правовых конфликтов: сравнительное исследование.
3. Роль переговоров в решении международных правовых споров: анализ конкретного случая.
4. Применение медиативных методов в переговорном процессе: разработка практического руководства.
5. Влияние культурных различий на успешность переговоров в правовой сфере: исследование и рекомендации.
6. Разработка программы тренировок по переговорным навыкам для юридических профессионалов.
7. Анализ успешных и неуспешных случаев применения переговоров в правовых спорах: уроки и выводы.
8. Использование технологий информационных переговоров в правовой сфере: преимущества и вызовы.
9. Этические аспекты переговоров в правовых конфликтах: разработка кодекса этики для юристов и переговорщиков.
10. Роль коммуникационных стратегий в успешных переговорах по правовым вопросам: анализ случаев и рекомендации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что такое конфликтология и какие основные теории и подходы существуют в этой области?
2. Какие роли и функции выполняет конфликтолог в судебных и досудебных отношениях?
3. Каковы основные этапы и принципы психологического консультирования в сфере судебных и досудебных отношений?

**Вариант 2**

1. Какие методы и техники применяются в психологическом консультировании в контексте судебных и досудебных отношений?
2. Каковы основные принципы и этапы медиации в сфере судебных и досудебных отношений?
3. Какие навыки и компетенции необходимы у специалиста в области медиации в контексте судебных и досудебных отношений?

**Вариант 3**

1. Какова роль эмоциональной составляющей в судебных и досудебных отношениях, и как она учитывается в конфликтологии и психологическом консультировании?

2. Какие этические и профессиональные стандарты регулируют работу конфликтологов и психологических консультантов в сфере судебных и досудебных отношений?
3. Какие вызовы и трудности могут возникнуть при работе конфликтолога или психологического консультанта в судебных и досудебных ситуациях, и как с ними можно справиться?

## РАЗДЕЛ 2 КОНФЛИКТОЛОГ В СИСТЕМЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

### Тема 2.1. Третейский суд как альтернативный способ разрешения споров.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Понятие третейского суда. Порядок образования и деятельности третейских судов. Передача спора на разрешение третейского суда. Нормы, применяемые третейским судом при разрешении споров. Применение процедуры медиации к спору, который находится на разрешении в третейском суде Форма и содержание третейского соглашения. Требования, предъявляемые к третейскому судье. Число третейских судей. Формирование состава третейского суда. Основания для отвода третейского судьи. Порядок отвода третейского судьи Прекращение полномочий третейского судьи. Замена третейского судьи.

### Тема 2.2. Третейское разбирательство.

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Компетенция третейского суда. Принципы третейского разбирательства. Определение правил третейского разбирательства. Место третейского разбирательства. Язык (языки) третейского разбирательства. Конфиденциальность трете й с кого разбирательства. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление. Встречный иск и зачет встречных требований. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер. Представление доказательств. Участие сторон в заседании третейского суда. Последствия непредставления сторонами документов и иных материалов или неявки сторон. Назначение и проведение экспертизы. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом. Форма и содержание решения третейского суда. Прекращение третейского разбирательства. Оспаривание решения третейского суда в компетентный суд. Основания для отмены решения третейского суда. Последствия отмены решения третейского суда. Исполнение решения третейского суда. Принудительное исполнение решения третейского суда. Основания для отказа в выдаче исполнительного листа.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания: семинар беседа**.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Порядок образования и деятельности третейских судов.
2. Передача спора на разрешение третейского суда.
3. Требования, предъявляемые к третейскому судье.
4. Компетенция третейского суда.
5. Принципы третейского разбирательства.
6. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
7. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
8. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
9. Исполнение решения третейского суда.
10. Роль конфликтолога в системе досудебного урегулирования: задачи и функции.
11. Методы и техники конфликтологического вмешательства в досудебной практике.
12. Конфликтологическое сопровождение сторон в досудебных спорах.
13. Принципы и подходы к разрешению конфликтов в досудебной сфере.

14. Этические и профессиональные стандарты работы конфликтолога в системе досудебного урегулирования.
15. Разработка и внедрение конфликтологических программ в досудебные практики.
16. Роль коммуникации и управления конфликтом в досудебных отношениях.
17. Практические аспекты работы конфликтолога в расследовании и урегулировании конфликтов.
18. Оценка эффективности конфликтологической работы в системе досудебного урегулирования.
19. Инновационные подходы и перспективы развития работы конфликтолога в системе досудебного урегулирования.
20. Компетенция третейского суда.
21. Принципы третейского разбирательства.
22. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
23. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
24. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
25. Исполнение решения третейского суда.
26. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
27. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
28. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
29. Исполнение решения третейского суда.

**Темы проектов**

1. Разработка конфликтологического плана в системе досудебного урегулирования.
2. Процесс конфликтологического сопровождения в досудебных спорах.
3. Применение конфликтологических методов и техник в разрешении судебных конфликтов.
4. Роль конфликтолога в медиации и альтернативных способах урегулирования споров в досудебной сфере.
5. Интерактивные тренинги и семинары для профессионалов досудебного урегулирования: концепция и практическая реализация.
6. Разработка эффективных стратегий управления конфликтом в досудебной сфере.
7. Анализ конкретных случаев конфликтологического вмешательства в системе досудебного урегулирования.
8. Внедрение информационных технологий в конфликтологическую практику досудебного урегулирования.
9. Эффективная коммуникация и управление конфликтами в работе с клиентами в досудебной сфере.
10. Оценка эффективности конфликтологической работы в системе досудебного урегулирования: методы и подходы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1.Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:
а) конфликтом+
б) конкуренцией
в) соревнованием

2.На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:
а) начальной фазе+
б) фазе подъема

в) пике конфликта
г) фазе спада

3.«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:
а) Кант+
б) Гегель
в) Дарвин

4.Что является объектом конфликтологии:
а) конфликты в целом+
б) люди
в) войны

5.В переводе с латинского «конфликт» означает:
а) соглашение
б) столкновение+
в) существование

6.Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:
а) переговорный процесс+
б) сотрудничество
в) компромисс

7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?
а) психология+
б) медицина
в) политология
г) все варианты верны

8.Что является предметом конфликтологии –
а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов+
б) общие закономерности развития и функционирования психики
в) трагические последствия войн

9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:
а) естествознание
б) религия+
в) фольклор

10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
а) Конфуций+
б) Гераклит
в) Платон

11.Как называется возвращение к детским стереотипам поведения –
а) регрессия+
б) катарсис
в) рационализация

12.Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):
а) конструктивная модель
б) деструктивная
в) конформистская
г) нонконформистская+

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **РАЗДЕЛ 1.** Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений. | **7** | **Изучения источников** |
| | **11** | **Решение кейс-задания** |
| **РАЗДЕЛ 2** Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты | **7** | **Изучения источников** |
| | **10** | **Подготовка реферата** |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **35** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **35** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические вопросы конфликтологии, психологического консультирования и медиации в сфере судебных и досудебных отношений.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Каково понятие конфликта и какие его основные характеристики?
2. Какие теории объясняют происхождение и развитие конфликтов?
3. Чем отличается конфликтология от других дисциплин, занимающихся изучением конфликтов?
4. Каковы основные принципы психологического консультирования и как они применяются в сфере судебных и досудебных отношений?
5. Какие методы и техники психологического консультирования используются для разрешения конфликтов?
6. Что представляет собой медиация и какие принципы лежат в её основе?
7. Какова роль медиатора в процессе разрешения конфликтов и какие навыки и качества необходимы для успешной медиации?
8. Какие преимущества и ограничения существуют при использовании медиации в сфере судебных и досудебных отношений?
9. Какова роль конфликтолога в системе судебного урегулирования и какие задачи он выполняет?
10. Какие этические принципы должен соблюдать конфликтолог и медиатор при работе в сфере судебных и досудебных отношений?

11. Разрешение споров: понятие, виды, подходы.
12. Альтернативные формы разрешения правовых споров.
13. История развития альтернативного разрешения споров.
14. Нормативное регулирование альтернативного разрешения споров.
15. Дать понятие переговорам.
16. Описать сущность и признаки конфликта.
17. Рассмотреть стратегию переговоров.
18. Понятие третейского суда.
19. Порядок образования и деятельности третейских судов.
20. Передача спора на разрешение третейского суда.
*21.* Требования, предъявляемые к третейскому судье.
22. Компетенция третейского суда.
23. Принципы третейского разбирательства.
24. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
25. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
26. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
27. Исполнение решения третейского суда.

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

Кейс 1: Супружеская пара, Марк и Анна, обратились за помощью в разрешении своего семейного конфликта. У них возникли серьезные разногласия, которые привели к постоянным ссорам и напряженным отношениям. Основные проблемы пары заключаются в финансовых трудностях, различных взглядах на воспитание детей и недостатке общего времени, проводимого вместе.

Ваше задание:

1. Определите ключевые причины и факторы, которые могут быть источником конфликта в данном случае.
2. Предложите план досудебного разрешения конфликта через медиацию, учитывая интересы обеих сторон.
3. Опишите основные этапы и методы, которые вы будете использовать в процессе медиации для помощи супружеской паре.
4. Объясните, какие навыки и качества вам понадобятся в качестве медиатора для успешного разрешения конфликта.
5. Предложите конкретные рекомендации и стратегии для Марка и Анны по управлению конфликтами в будущем.

Кейс 2. Конфликт на рабочем месте: Представьте, что вы конфликтолог и вас пригласили помочь разрешить конфликт между двумя коллегами, которые не могут найти общий язык и сотрудничать эффективно. Какие стратегии и методы вы бы использовали для помощи им в разрешении конфликта?

Кейс 3. Семейный конфликт в разводящейся паре: Ваш клиент - супруг, который обратился за помощью в разрешении конфликта с будущим бывшим супругом/супругой в процессе развода. Как бы вы помогли им найти взаимоприемлемое решение, учитывая их различные интересы и потребности?

Кейс 4. Конфликт между соседями: Вы являетесь конфликтологом, приглашенным помочь разрешить длительный конфликт между двумя соседями, связанный с шумом, парковкой или другими проблемами совместного проживания. Какие подходы и методы

медиации вы бы предложили для достижения согласия и восстановления мирных отношений?

Кейс 5. Конфликт в команде на работе: Ваше задание - помочь разрешить конфликт между членами команды, которая работает над проектом. Различные точки зрения, неэффективное коммуницирование и недостаточное доверие создают напряженность в коллективе. Какие методы и техники конфликтологии вы бы использовали для восстановления сотрудничества и повышения эффективности работы команды?

Кейс 6. Конфликт между родителями и подростком: Ваш клиент - семья, в которой возникли серьезные конфликты между родителями и подростком. Родители испытывают трудности в общении с ребенком, а подросток проявляет непослушание и агрессивное поведение. Как бы вы помогли семье наладить взаимопонимание, улучшить коммуникацию и решить конфликтные ситуации?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17532-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Романов, В. В. Юридическая психология. Хрестоматия : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5666-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535499 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Конфликтолог в системе досудебного урегулирования. Практические аспекты**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Компетенция третейского суда.
2. Принципы третейского разбирательства.
3. Исковое заявление и отзыв на исковое заявление.
4. Полномочия третейского суда распорядиться о принятии обеспечительных мер.
5. Обязательность решения третейского суда. Принятие решения третейским судом.
6. Исполнение решения третейского суда.
7. Какие методы разрешения конфликтов существуют?
8. Какую роль играют переговоры в системе разрешения конфликтов?
9. Какую роль играет медиация в системе альтернативных способов разрешения конфликтов?
10. Понятие медиации.
11. Сфера применения медиации
12. Проведение медиации
13. Договор о медиации, порядок заключения.

14. Понятие принципов медиации.
15. Добровольность.
16. Конфиденциальность.
17. Сотрудничество (а не состязательность).

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Роль конфликтолога в досудебном урегулировании конфликтов.
2. Применение методов медиации в досудебном разрешении конфликтов.
3. Эффективность альтернативных способов разрешения конфликтов в сравнении с судебным процессом.
4. Психологические аспекты конфликтологической работы в досудебной сфере.
5. Преимущества и ограничения применения психологического консультирования в досудебном урегулировании.
6. Этические принципы и профессиональные стандарты конфликтолога в работе с клиентами в досудебной сфере.
7. Взаимодействие конфликтолога с другими специалистами в процессе досудебного урегулирования.
8. Роль психологического консультирования в процессе разрешения семейных конфликтов в досудебной сфере.
9. Применение конфликтологических методов и техник в процессе урегулирования трудовых конфликтов до судебного разбирательства.
10. Практические аспекты применения конфликтологии в сфере коммерческих споров и арбитража.
11. Разработка конфликтологической программы для организации досудебного урегулирования конфликтов.
12. Анализ эффективности применения медиации в досудебной сфере: плюсы и минусы.
13. Роль конфликтолога в разрешении трудовых конфликтов до судебного разбирательства.
14. Разработка методов и техник психологического консультирования в сфере семейных конфликтов до судебного процесса.
15. Исследование этических аспектов и профессиональных стандартов работы конфликтолога в досудебной сфере.
16. Применение конфликтологических инструментов в коммерческих спорах и арбитраже: практический опыт.
17. Разработка моделей конфликтологической помощи для регулирования споров в образовательных учреждениях до судебного разбирательства.
18. Роль конфликтолога в разрешении конфликтов в организациях: практический аспект.
19. Использование информационных технологий и онлайн-платформ в досудебном урегулировании конфликтов: перспективы и вызовы.
20. Оценка эффективности программ и проектов по досудебному урегулированию конфликтов с участием конфликтологов.
21. Роль психологической поддержки в процессе досудебного урегулирования конфликтов.
22. Применение конфликтологических методов при разрешении споров в международном контексте.
23. Анализ особенностей конфликтов, возникающих в сфере здравоохранения, и роль конфликтолога в их разрешении до судебного процесса.
24. Разработка программы профессиональной подготовки конфликтологов для работы в системе досудебного урегулирования.

25. Роль конфликтолога в предотвращении эскалации конфликтов и создании доверительных отношений между сторонами.
26. Применение конфликтологии в спорах, связанных с нарушением интеллектуальной собственности.
27. Анализ эффективности альтернативных методов разрешения споров, таких как арбитраж и медиация, в досудебном урегулировании.
28. Роль конфликтолога в разрешении конфликтов в сфере трудовых отношений и предотвращении судебных разбирательств.
29. Исследование влияния культурных особенностей на конфликты и роль конфликтолога в межкультурном досудебном урегулировании.
30. Разработка системы мониторинга и оценки результатов досудебного урегулирования конфликтов с участием конфликтологов.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных

средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых

баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка,** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по

основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «»** | УК-10 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Что такое конфликтология и какие основные теории и подходы существуют в этой области?<br>2. Какие роли и функции выполняет конфликтолог в судебных и досудебных отношениях?<br>**3.** Каковы основные этапы и принципы психологического консультирования в сфере судебных и досудебных отношений?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие методы и техники применяются в психологическом консультировании в контексте судебных и досудебных отношений?<br>2. Каковы основные принципы и этапы медиации в сфере судебных и досудебных отношений?<br>**3.** Какие навыки и компетенции необходимы у специалиста в области медиации в контексте судебных и досудебных отношений?<br>**Вариант 3**<br>1. Какова роль эмоциональной составляющей в судебных и досудебных отношениях, и как она учитывается в конфликтологии и психологическом консультировании?<br>2. Какие этические и профессиональные стандарты регулируют работу конфликтологов и психологических консультантов в сфере судебных и досудебных отношений?<br>3. Какие вызовы и трудности могут возникнуть при работе конфликтолога или психологического консультанта в судебных и досудебных ситуациях, и как с ними можно справиться? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел -2 «»** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | 1.Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:<br>а) конфликтом+<br>б) конкуренцией<br>в) соревнованием<br><br>2.На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:<br>а) начальной фазе+<br>б) фазе подъема<br>в) пике конфликта<br>г) фазе спада<br><br>3.«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом,..» – кто является автором этого нравственного призыва, автором:<br>а) Кант+<br>б) Гегель<br>в) Дарвин<br><br>4.Что является объектом конфликтологии:<br>а) конфликты в целом+<br>б) люди<br>в) войны<br><br>5.В переводе с латинского «конфликт» означает:<br>а) соглашение<br>б) столкновение+<br>в) существование<br><br>6.Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:<br>а) переговорный процесс+<br>б) сотрудничество<br>в) компромисс |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?<br>а) психология+<br>б) медицина<br>в) политология<br>г) все варианты верны<br><br>8.Что является предметом конфликтологии –<br>а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов+<br>б) общие закономерности развития и функционирования психики<br>в) трагические последствия войн<br><br>9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:<br>а) естествознание<br>б) религия+<br>в) фольклор<br><br>10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:<br>а) Конфуций+<br>б) Гераклит<br>в) Платон |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-10 | **Теоретический блок вопросов:**<br><br>1. Структура история психологии как области знания.<br>2. Зарождение психологических знаний в древнем Египте, Индии и Китае.<br>3. Изучение душевных явлений в Древней Греции: ионийская и италийская традиции.<br>4. Понимание души в работах Сократа, Платона и Аристотеля.<br>5. Изучение души философами Древнего Рима.<br>6. Вклад в развитие представлений о душе античных врачей.<br>7. Психологическое содержание учения средневековья.<br>8. Психологическое значение творчества Р. Бэкона.<br>9. Вклад в развитие психологических взглядов Леонардо да Винчи.<br>10. Психологическое значение творчества Ф. Бэкона.<br>11. Психологические взгляды Р. Декарта.<br>12. Психологические взгляды Б. Спинозы.<br>13. Психологическое содержание учения Т. Гоббса и Д. Локка.<br>14. Психологическое содержание учения Г. Лейбница.<br>15. Психологические взгляды Д. Беркли, Д. Юма и Д. Гартли.<br>16. Психологическое значение философского наследия И. Канта.<br>17. Психологическое значение деятельности русских просветителей.<br>18. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций (Л.С. Выготский).<br>19. Культурно-исторический подход как методологический подход в психологии.<br>20. Культурно-историческая психология как научное направление в современной психологии.<br>21. Культурно-исторический подход в современной психологической науке (21 век).<br>22. Культурно-исторический подход как методология определения целей, задач, содержания, методик и технологий, результатов современного образования.<br>23. Взаимосвязь культурно-исторического и деятельностного подходов в образовании.<br>24. Общепсихологическая теория деятельности (А.Н. Леонтьев).<br>25. Принципы деятельностного подхода в образовании.<br>26. Принципы деятельностного подхода в психологии.<br>27. Деятельностный подход к разработке педагогических и образовательных технологий. |

| | |
|---|---|
| | 28. Деятельностный подход в теории развивающего обучения (В.В. Давыдов – Д.Б. Эльконин).<br>29. Деятельностный подход в теории обучения (Л.В. Занкова).<br>30. Деятельностный подход как методологическая основа возрастной периодизации Д.Б. Эльконина,<br>31. Деятельностный подход как методологическая основа теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина)<br>32. Культурно-историческая концепция развития высших психических функций как теоретическая основа культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии;<br>33. Взаимосвязь Культурно-исторической концепции развития высших психических функций и общепсихологической теории деятельности.<br>34. Основные идеи культурно-исторической концепции развития высших психических функций и основные принципы культурно-исторического подхода как методологического подхода в психологии.<br>35. Основные идеи культурно-исторической психологии, развивающей идеи Культурно-исторической концепции развития высших психических функций.<br>36. Характеристика основных компонентов образовательной системы Школы диалога культур, созданной в контексте принципов культурно-исторического подхода как методологической основы.<br>37. Основные идеи общепсихологической теории деятельности и основные принципы деятельностного подхода.<br>38. Принципы культурно-исторического подхода в психологии.<br>39. Теоретическое и практическое значение культурно-исторической концепции<br>40. Л.С.Выготского для педагогической психологии психологии. Интеллектуальные и коммуникативные модели обучения. |
| ОПК-5 | Аналитическое задание<br><br><u>Задание 1.</u> Раскрыть предмет, задачи и методы Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии.<br><br><u>Задание 2.</u> Раскрыть взаимосвязь Конфликтолог в системе досудебного урегулирования и общей психологии с другими научными дисциплинами.<br><br><u>Задание 3.</u> Привести примеры применения Конфликтолог в системе досудебного урегулирования в практической деятельности человека. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Иванова, Т. В. Правовая аргументация : учебное пособие для вузов / Т. В. Иванова, О. В. Никитина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17532-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 09.02.2024).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Романов, В. В. Юридическая психология. Хрестоматия : учебное пособие для вузов / В. В. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5666-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535499 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024)


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | платформа Юрайт | ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»**, «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»**.

### 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

#### 5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы

**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Конфликтолог в системе досудебного урегулирования»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
# ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ В ПЕРЕГОВОРНОМ ПРОЦЕССЕ

**Направление подготовки**
**37.03.02 конфликтология**

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика медиации в переговорном процессе»**

**Направление подготовки»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** *(далее ОПОП)*.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романова А.В., доктор психологических наук, профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины **«Теория и практика медиации в переговорном процессе»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года
Декан факультета
ученая степень, ученое звание _____ Е.А. Петрова
(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 27
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 28
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 30
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 38
5.1.1. Основная литература ..... 38
5.1.2. Дополнительная литература ..... 39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 41
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 41
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 42
5.6. Образовательные технологии ..... 43
Лист регистрации изменений ..... 44

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Теория и практика медиации в переговорном процессе»** заключается в освоение студентами знаний о технологиях проведения переговоров, овладение методами ведения переговоров в различных конфликтных ситуациях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Познакомить студентов с основными принципами и последовательностью процедуры медиации, техниками и приемы работы медиатора.
2. Способствовать формированию у студентов умения анализировать конфликт и медиативный процесс с помощью различных методологических и теоретических подходов, а также научить обучающихся выявлять элементы конфликтного поведения, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
3. С формировать у студентов способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
4. Формировать и совершенствовать у студентов навыки подготовки и проведения медиативных переговоров.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1 Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК -4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений.<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | социальнотрудовых конфликтов. | |
| | ПК-1 Способен выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта, | **Знать**<br>Знать специфику распространённых эмоциональных состояний и чувств, проявляющихся в конфликтном взаимодействии между людьми<br>**Уметь**<br>распознавать эмоциональное состояние другого человека; уметь отрефлексировать чувства другого человека настроиться на позитивное общение; социально-приемлемыми способами, открыто проявлять и передавать эмоции и чувства, самовыражаться в общении, проявлять нравственную отзывчивость, понимание и сопереживания чувствам других людей.<br>**Владеть**<br>навыками практического применения правил делового и речевого этикета, а также бесконфликтного общения в процессе регулирования конфликтного взаимодействия.. |
| | | ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | **Знать:** Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации<br>**Уметь:**<br>Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих<br>сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам<br>**Владеть:**<br>Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению |
| | | ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта; | **Знать: у**словия и факторы конструктивного разрешения конфликтов; формы общения, способствующие разрешению конфликтов.<br>**Уметь**: моделировать процесс ведения переговоров; применять на практике приемы и тактики переговорного процесса, использовать переговоры как способ конструктивного |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | разрешения; использовать на практике техники нейтрализации. деструктивных тактик взаимодействия в конфликте. **Владеть** приемами и тактиками технологии посредничества, как способа урегулирования конфликтных отношений. |
| | | ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | **Знать:** методику регулирования и критерии оценки эффективности мирного разрешения конфликта. **Уметь** выявлять наиболее ситуативно эффективные приемы и техники регулирования конфликта; сопоставлять и анализировать степень их эффективности в ситуации реального конфликта. **Владеть** приемами мирного разрешения конфликта и способами оценки их эффективности как на этапе разработки программы мероприятий по урегулированию конфликта так и на этапе протекания постконфликтной стадии после его завершения. |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | | | **56** |
| Лекционные занятия | 12 | | | | 12 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | | 44 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | | | **79** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | | | **144** |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной форме обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 9)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в медиацию** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| *Тема 1.1* Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление. | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Теоретические основы переговорного процесса. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Посредничество (медиация) как способ урегулирования конфликтов | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **Раздел 4 Технология ведения медиативных переговоров** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 4.1. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Технология ведения переговорного процесса | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **12** | | **44** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ**

**Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.).

**Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.). Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и

разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни**

**Форма практического задания:** семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 1:

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
5.Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
7.Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
8.Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
9.Переговорный процесс в социальном конфликте
10.Функции и механизмы медиации.
11.Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.
13. Медиаторинг в образовательной организации..
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
15.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
16.Воспитатель как эффективный медиатор.
17.Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
18.Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

**Форма практического задания:** семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Роль медиации в разрешении межличностных конфликтов.
2. Влияние социокультурных различий на процесс медиации в межкультурных конфликтах.
3. Медиация в семейных конфликтах: преимущества и ограничения.
4. Роль медиации в урегулировании конфликтов на рабочем месте.
5. Взаимосвязь политических конфликтов и медиации: опыт и проблемы.
6. Медиация в образовательной сфере: преимущества и вызовы.
7. Эффективность медиации в разрешении конфликтов между группами и сообществами.
8. Влияние медиации на справедливость и достижение мирного соглашения вооруженных конфликтов.
9. Этические и профессиональные аспекты медиации в социальных конфликтах.
10. Роль государства и общественных институтов в поддержке и развитии медиации как инструмента урегулирования социальных конфликтов.
11. Роль медиации в урегулировании конфликтов в семье.

12. Влияние медиации на образовательные процессы и разрешение конфликтов в школах.
13. Медиация как средство разрешения конфликтов на рабочем месте.
14. Медиация и политические конфликты: эффективность и вызовы.
15. Роль медиации в разрешении коммерческих споров и конфликтов.
16. Медиация в межкультурных конфликтах: культурные особенности и адаптация методов.
17. Этические аспекты медиации в разрешении социальных конфликтов.
18. Взаимосвязь медиации и справедливости в обществе.
19. Медиация и урегулирование конфликтов в сообществах и районах.
20. Роль государственной поддержки и развития медиации как социального инструмента.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

## Форма рубежного контроля – контрольная работа.

**Рубежный контроль к разделу _1_**
**Форма: контрольная работа**.

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах Общества

**Вариант 2**

1.Переговорный процесс в социальном конфликте
2.Функции и механизмы медиации.
3.Признаки конфликтной ситуации

**Вариант 3**

1.Медиация в переговорном процессе.
2.Медиаторинг в образовательной организации.
3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

## РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

### Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Избежание судебного процесса и его затрат (времени, денег, ресурсов). Минимизация конфликтности и сохранение отношений между сторонами. Быстрое и эффективное достижение согласия, удовлетворяющего обе стороны. Процесс урегулирования споров, в котором нейтральный третейский лицо (медиатор) помогает сторонам достичь добровольного и взаимовыгодного соглашения. Консультативный подход, при котором независимый эксперт предоставляет сторонам информацию и рекомендации по разрешению спора. Прямое общение между сторонами без участия третьего лица с целью достижения соглашения. Избежание длительных и затратных судебных процессов. Сведения о споре и его разрешении остаются конфиденциальными,

что может быть важно для сторон. Возможность разработки индивидуального и взаимовыгодного решения, учитывающего интересы обеих сторон. Возможность сохранения рабочих, деловых или личных отношений между сторонами. Стороны выбирают подходящий метод разрешения спора и медиатора (если это медиация). Подготовка необходимой информации и документации для процесса разрешения спора. Проведение встреч или сессий с участием сторон и, при необходимости, медиатора. Достижение соглашения, оформление его в письменной форме и урегулирование всех деталей. Участие в процессе досудебного разрешения спора должно быть добровольным для всех сторон. В некоторых ситуациях, например, при наличии неразрешимых конфликтов интересов, ДРС может быть неэффективным.

### Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Медиация как альтернативный способ разрешения споров

**Форма практического задания:** семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
6. Понятие медиации. Основные принципы медиации.
7. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Определение возможности урегулирования данного конфликта сторон с помощью процедуры медиации.
10. Соглашение сторон об урегулировании конфликта и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
11. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).

12. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

**Темы проектов к разделу 2**

1. Разработка и внедрение программы медиации в образовательных учреждениях для разрешения конфликтов между учащимися, родителями и педагогами.
2. Исследование эффективности медиации в разрешении семейных споров и разработка рекомендаций для улучшения практики семейной медиации.
3. Создание онлайн-платформы для проведения медиации и разрешения конфликтов в коммерческой сфере, с разработкой соответствующих инструментов и механизмов.
4. Организация тренингов и семинаров для обучения медиаторов с целью расширения и повышения квалификации специалистов в области медиации.
5. Исследование роли медиации в урегулировании конфликтов в сообществах с низким уровнем социальной стабильности и разработка моделей медиации, учитывающих специфику таких сообществ.
6. Проведение пилотного проекта медиации для разрешения споров в рамках судебной системы с целью снижения нагрузки на суды и улучшения доступности правосудия.
7. Создание информационной кампании о преимуществах и возможностях медиации как альтернативного способа разрешения споров, с целью повышения осведомленности общественности и привлечения большего количества людей к этому методу.
8. Исследование влияния культурных различий на эффективность медиации в разных странах и разработка рекомендаций для адаптации медиаторской практики к различным культурным контекстам.
9. Создание программы поддержки для медиаторов, включающей супервизию, обмен опытом и продолжающее образование, с целью повышения качества медиации и профессионального развития специалистов.
10. Исследование возможности использования технологий блокчейн для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных в процессе медиации, с разработкой соответствующих систем и протоколов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**.

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.

**Вариант 2**

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

**Вариант 3**

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Организация работы медиатора.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

## РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕГОВОРЫ И ПОСРЕДНИЧЕСТВО В СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ

### Тема 3.1. Теоретические основы переговорного процесса.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Взгляды зарубежных и отечественных авторов на переговоры. Взгляды зарубежных и отечественных авторов на посредничество. Отличия переговоров от «сотрудничества» и борьбы». Переговоры как комплекс четырех типов деятельности сторон. Переговоры как фазовый процесс**.**

### Тема 3.2. Посредничество (медиация) как способ урегулирования конфликтов

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров. Что такое посредничество: основные характеристики. Место посредничества в процедурах разрешения конфликта. Преимущества посредничества и условия его эффективности.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**
**Форма практического задания: эссе** (доклад)

1. Переговоры как фазовый процесс.
2. Теоретическое и практическое значение технологии ведения переговоров
3. Роль и функции посредника
4. Посредничество как фазовый процесс.
5. Переговорная методика разрешения конфликта: регуляция психологической атмосферы и налаживание контакта.
6. Переговорная методика разрешения конфликта: работа сторон с информацией.
7. Переговорная методика разрешения конфликта: достижение согласия и принятие взаимовыгодного решения.
8. Анализ механизмов деятельности посредника на переговорах.
9. Социальные технологии реализации посредничества.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля –** подготовка реферата

Темы (примерные) рефератов:

1. Дефиниции «конструктивные функции конфликтов в организации».
2. Типы конфликтных личностей в наибольшей степени ответственны за формирование нездорового возникновение моббинга и т. п.

3. Наиболее эффективные меры профилактики моббинга в организации с позиции руководителя.
4. Ключевые принципы технологий управления конфликтами.
5. Роль медиатора в управлении конфликтами.

## РАЗДЕЛ 4. ТЕХНОЛОГИЯ ВЕДЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

### Тема 4.1. Технологии эффективного воздействия на партнера по общению

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию. Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Восприятие в общении. Стереотипы, их роль в межнациональном общении. Мотивация партнера (оппонента). Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику.

### Тема 4.2. Технология ведения переговорного процесса

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность технологии ведения переговорных процессов. Модели поведения субъектов в переговорах (избегающий тип поведения субъекта, уступающий тип поведения, отрицающий тип поведения, наступающий тип поведения). Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров («видимость сотрудничества» - как прием затягивания времени; «дезориентация партнера» - тактика распространения ложной информации; «провокация чувства жалости у партнера» для «усыпления» бдительности партнера; «ультиматум» и его особенности эффективного применения в начале переговоров. 4 этапа переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров). Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения (начало беседы (установления контакта, создание приятной атмосферы, привлечение интереса к беседе, «перехват» инициативы и т.д.). Тактические приемы на переговорах. Рекомендации по ведению эффективных переговоров. Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**
**Форма практического задания: эссе** (доклад)

1. Виды и уровни межличностного общения.
2. Психология общения и межличностных отношений
3. Социально-психологические основы общения
4. Сущность и социально-психологическая характеристика коммуникация
5. Этика делового общения
6. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
7. Подготовка и порядок ведения переговоров.

8. Стили проведения деловых совещаний
9. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
10. Особенности невербального общения в переговорном процессе.
11. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.
12. Рекомендации по ведению эффективных переговоров.
13. Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.
14. Деловые переговоры и совещания.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**
**Форма рубежного контроля –** подготовка реферата
Темы (примерные) рефератов:

1. Особенности применения метод «Активное слушание» в переговорном процессе.
2. Особенности применения приема «Петля понимания» в переговорном процессе и другие приемы уточнения правильности понимания собеседника.
3. Особенности применения «Метод переключения, паузы» в переговорном процессе .
4. Особенности применения приема «Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником • своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.
5. Особенности применения метода «Открытые вопросы» использование вопросов, предполагающих свободный ответ в переговорном процессе.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очной формы обучения***

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **Раздел 1. Введение в медиацию** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| **Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| **Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах** | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение источников |

| | | |
|---|---|---|
| **Раздел 4 Технология ведения медиативных переговоров** | 11 | Подготовка эссе и реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **79** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **79** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Введение в медиацию**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. *Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.*
4. Медиаторинг. Структура и функции.
5. Методологические основы исследования конфликтов.
6. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
7. Основные виды социальных конфликтов
8. Медиация как понятие.
9. *Функции социального конфликта в медиации*

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. История развития медиации как метода разрешения конфликтов.
2. Основные принципы и ценности медиации.
3. Роль медиатора в процессе медиации: навыки, качества и ролевые функции.
4. Преимущества и ограничения медиации по сравнению с традиционными методами разрешения споров.
5. Различные модели медиации: фасилитативная, оценочная, трансформативная и другие подходы.
6. Этапы процесса медиации: подготовка, введение, сбор информации, обсуждение и договоренность.
7. Роль коммуникации в медиации: активное слушание, эмпатия, эффективное общение и решение проблем.
8. Этические стандарты и принципы, регулирующие работу медиаторов.
9. Применение медиации в различных сферах: семейная медиация, коммерческая медиация, школьная медиация и др.
10. Развитие и современные тенденции в области медиации: международные стандарты, законодательство и профессиональные ассоциации.
11. Фундаментальные принципы и ценности медиации: нейтральность, конфиденциальность, автономия и добровольность участия.
12. Сравнительный анализ медиации и альтернативных методов разрешения споров, таких как судебный процесс и арбитраж.

13. Влияние культурных различий на понимание и практику медиации в разных странах и культурных контекстах.
14. Роль эмоций и психологических аспектов в процессе медиации: эмоциональная интеллектуальность и управление конфликтами.
15. Медиация как инструмент превентивного разрешения конфликтов: предупреждение эскалации и насилия.
16. Роль права и законодательства в медиации: правовые аспекты, включая применимость и исполнение медиаторских соглашений.
17. Взаимодействие медиации с другими формами альтернативного разрешения споров, такими как медицинский опосредованный разбор и арбитраж.
18. Международная медиация: роль медиации в разрешении межгосударственных конфликтов и международных коммерческих споров.
19. Медиация и социальная справедливость: роль медиации в поддержке уязвимых групп и справедливом доступе к правосудию.
20. Критический взгляд на медиацию: ограничения, критика и перспективы развития.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540108 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541259 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Различные школы и подходы в медиации.
6. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.
7. Посредничество, переговоры.
8. Способы разрешения конфликта.
9. Изменение конфликтной ситуации.
10. Замена одного объекта другим.
11. Изменение.
12. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
13. Управление социальным конфликтом.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2**

1. Роль медиации в разрешении семейных споров: преимущества и вызовы.
2. Медиация в коммерческой сфере: эффективность и особенности применения.
3. Медиация в образовательных учреждениях: преимущества и возможности применения.
4. Медиация в трудовых конфликтах: анализ практики и рекомендации.
5. Медиация в международных спорах: перспективы и вызовы.
6. Медиация в гражданском правосудии: опыт и перспективы применения.
7. Медиация в медицинских спорах: эффективность и этические аспекты.
8. Медиация в конфликтах на рабочем месте: роль медиатора и особенности процесса.
9. Медиация в сфере недвижимости: анализ проблем и перспективы разрешения споров.
10. Медиация в криминальном правосудии: роль и значимость альтернативных методов разрешения конфликтов.
11. Медиация в сфере уголовного правосудия: перспективы применения и роль медиатора.
12. Медиация в спорах с государственными учреждениями: анализ практики и вызовы.
13. Медиация в сфере межкультурных конфликтов: роль культурных аспектов и средства их преодоления.
14. Медиация в спорах между работодателем и работником: применение и практический опыт.
15. Медиация в спорах о наследстве и семейном имуществе: анализ проблем и поиск эффективных решений.
16. Медиация в спорах в сфере интеллектуальной собственности: особенности и вызовы.
17. Медиация в спорах в сфере здравоохранения: роль медиатора и этические вопросы.

18. Медиация в спорах о гражданских правах и свободах: роль медиации в защите прав граждан.
19. Медиация в спорах в сфере строительства и недвижимости: анализ проблем и эффективных методов разрешения.
20. Медиация в спорах между потребителями и поставщиками: роль медиатора и преимущества альтернативного разрешения споров.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540108 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541259 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Переговоры и посредничество в социальных конфликтах**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

Самостоятельно изучите темы:

1. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ

2. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями на 26 июля 2019 года)

3. Кодекс медиаторов россии *Утвержден 28 апреля 2012 года Протоколом №3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов».

4. Моральный кодекс деловых переговоров.

Ответьте на вопросы:

1.У медиации есть принципы. Это условия, которые необходимо выполнить, чтобы процедура медиации стала возможной. Соблюдение принципов обязательно для медиатора. Расшифруй, как ты понимаешь каждый из принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтралитет, равноправие.

2. Охарактеризуйте «правильные» переговоры, в результате которых рождается крепкое и доброкачественное соглашение, проходят определенный путь развития – так называемые фазы переговоров:

1 – побуждение к началу обсуждения с помощью тактики «заманивания», формирования пакета предложений.

2 – фаза регламента – обсуждение и принятие протокола и статей регламента. Здесь предполагаются торги и уступки.

3 – фаза разногласий – консультации, борьба, претензии, компромиссы.

4 – фаза решений – маневры и экспертизы.

5 – фаза соглашений – это результирующая фаза переговоров: ее нельзя достичь, не выявив все разногласия, не проведя экспертизу решений, не установив общего регламента.

3. Проанализируйте почему не прописаны этические и этикетные правила ведения диалога в переговорном процессе, т.е. почему морального кодекса переговоров как документа не существует, его как бы нет. Однако без единого общего представления о том, «что такое хорошо, а что такое плохо» переговоры вообще невозможны. Кроме того, договор – это правовой акт, а мораль переговоров – неписаное джентльменское соглашение. Но для того, чтобы правовой акт стал реальностью, необходимо, чтобы все участники выполняли неписаный этический кодекс.

4. Охарактеризуйте этические нормы и принципы ведения переговоров

5. Опишите правила рекламационного менеджмента

6. Приведите пример использования алгоритма эффективного взаимодействия с рекламациями конфликтных клиентов

7. Определите стиль переговоров: «Это нормально – пользоваться невольными ошибками оппонента. Бизнес жесток. Сила, власть сильнее аргументов» и «Не очень выгодная сделка лучше, чем вообще никакой. Если отношения с человеком для меня очень важны, мне надо к нему подстраиваться».

**Перечень тем рефератов к Разделу 3**

1. Переговоры в управлении персоналом. Роль переговоров в развитии организации.
2. Научные подходы к изучению переговоров и методы их исследования.
3. Типология и функции переговоров.
4. Правила и принципы ведения переговоров.
5. Переговоры как инструмент для урегулирования конфликтов.
6. Стадии и этапы переговоров
7. Стиль речи и интеллектуальный уровень партнера. Техника речи. Смысл и логика текста.
8. Обоснование позиции. Правила применения возражений. Ориентация на конфликт и консенсус.
9. Согласование позиций. Выработка договорных документов.

10. Внешняя подготовка к переговорам.
11. Результат переговоров. Устные и письменные договоренности. Анализ переговоров.
12. Этические и культурные требования к выступлению.
13. Подготовка переговоров по содержанию.
14. Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров
15. Имидж человека и группы. Профессиональный имидж в переговорном процессе.
16. Разговорный стиль речи и невербальные средства общения.
17. Индивидуальные особенности личности и переговоры.
18. Понятие об ораторском искусстве. Уровни ораторского мастерства. Критерии успеха устного выступления.
19. Слушание как способ создания и поддержания контакта.
20. Национально-психологические особенности и различные модели поведения на переговорах.
21. Особенности партнерского подхода в переговорном процессе.
22. Факторы эффективности деловых переговоров.
23. Задачи презентации в переговорном процессе.
24. Особенности подготовки и проведения переговорного процесса в современной России.
25. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: восточный подход.
26. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: западноевропейский подход.
27. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: американский стиль.
28. Морально-этические аспекты проведения переговоров.
29. Понятие, функции, этапы и модели посредничеств.
30. Посредничество как форма разрешения социального конфликта
31. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
32. Процесс посредничества в решении социального конфликта
33. Посредничество: эффективный способ разрешения конфликтов и проблемных ситуаций.
34. Посреднические технологии регулирования социальных конфликтов.
35. Посредничество как метод урегулирования и разрешения конфликтов.
36. Технологии посреднической деятельности.
37. Трудности при осуществлении посреднической деятельности и условия,
38. предъявляемые посреднику.
39. Стратегии, используемые посредником и возникающие проблемы.
40. Условия эффективности посредничества.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540108 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541259 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).
4.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Технология ведения медиативных переговоров**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Основные методы воздействия на партнера.
2. Средства воздействия на партнера.
3. Способы эффективного взаимодействия при общении.
4. Личность переговорщика и требования к ней.
5. Психологические аспекты переговорного процесса.
6. Национальные стили ведения переговоров.
7. Особенности восприятия, мышления, идеологических и религиозных установок переговорщиков.
8. Модели поведения субъектов в переговорах.
9. Технология ведения переговоров: установки и ориентиры переговоров.
10. Этапы переговорного процесса (подготовительный, начало переговоров, поиск оптимального решения, завершение переговоров).
11. Фазы процесса ведения переговоров и приемы для их эффективного прохождения.
12. Особенности применения тактических приемов в условиях медиативных переговоров: «Уход», «Затяжка», «Выжидание», «Выражение согласия», «Выражение несогласия».
13. Специфика универсальных приемов, применяемых на всех этапам ведения переговоров (например, «Пакетирование», «Выдвижение требований в последнюю минуту», «Постепенное повышение сложности», «Разделение проблемы на отдельные составляющие»).
14. Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров:

Этап уточнения позиций:

- Завышение требований.

- Расстановка ложных акцентов в собственной позиции.
- Отмалчивание
- Блеф
- Прямое открытие позиции
- Открытие позиции через уточнение позиции партнера.

15.Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров:
Этап обсуждения позиций:

- Указание на слабые стороны позиции оппонента.
- Упреждающая аргументация.
- Искажение позиции оппонента
- Угрозы и давление на оппонента
- Поиск обшей зоны решения.

16. Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров:
Этап согласования позиций:

- Принятие предложений — согласие с предлагаемыми решениями.
- Выражение согласия с частью предложений.
- Отклонение предложения оппонента — прием, основанный на подчеркивании различий.
- Внесение явно неприемлемых предложений
- Вымогательство. Одна из сторон выдвигает требование, нежелательное для оппонента и безразличное для себя. Цель — получить уступку в обмен на то, что это требование будет снято. 6. Растущие требования. Как только противник в чем-то уступил, тут же предъявляется новое требование.
- Оправдание неуступчивости
- Возвращение на доработку предложений.
- Возвращение к дискуссии
- Двойное толкование.

17. Рекомендации по ведению эффективных переговоров.
18.Особенности ведения медиативных переговоров в разных сферах: на производстве, в образовательной организации и при медиации в работе с семьей и детьми.

**Перечень тем рефератов к Разделу 4**

1. Особенности применения метод «Активное слушание» в переговорном процессе.
2. Особенности применения приема «Петля понимания» в переговорном процессе и другие приемы уточнения правильности понимания собеседника.
3. Особенности применения «Метод переключения, паузы» в переговорном процессе .
4. Особенности применения приема «Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником • своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.
5. Особенности применения метода «Открытые вопросы» использование вопросов, предполагающих свободный ответ в переговорном процессе.
6. Особенности применения «Я сообщение» или прием проговаривания своих эмоций и чувств, с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня» при переговорах.
7. Особенности применения «Резюмирование» обобщение сказанного, выделение главного в сказанном. в переговорном процессе и другие приемы уточнения правильности понимания собеседника.
8. Особенности применения «Техники рефлексивного вмешательства».
9. Особенности применения «Техники контекстуального вмешательства»
10. Особенности применения «Техники независимого вмешательства».

11. Специфика воздействия внутриличностных методов на отдельную личность в процессе регулирования конфликтной ситуации.
12. Применение структурные методы воздействуют на участников в процессе регулирования конфликта.
13. Межличностные методы (приспособление, уступчивость, уклонение, противоборство, сотрудничество, компромисс, принуждение) двух аспектное применение (внутреннем и внешнем) для разрешения конфликта.
14. Ответные агрессивные действия – как методы, являющиеся крайне нежелательными для преодоления конфликтных ситуаций.
15. Уход от конфликта (уступки, метод бездействия, приспособление, метод сглаживания): преимущества и недостатки применения.
16. Подавление конфликта или метод скрытых действий, метод быстрого решения, метод "разделяй и властвуй" - последствия применяется при решении конфликтного противоборства.
17. Особенности использования технологии медиации в работе с семьей и детьми.
18. Медиативные технологии в социальной работе (на примере, деятельность служб примирения).
19. Особенности применение медиативных технологий в образовательной организации.
20. Особенности применения медиативных технологий в работе социального педагога.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540108 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541259 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Кейс-задание.***

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

***Написание эссе.***

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем

эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Введение в медиацию** | ОПК-4 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1 Конфликт как социальное явление и медиация.<br>2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта<br>3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества<br>**Вариант 2**<br>1.Переговорный процесс в социальном конфликте<br>2.Функции и механизмы медиации.<br>3.Признаки конфликтной ситуации<br>**Вариант 3**<br>1.Медиация в переговорном процессе.<br>2.Медиаторинг в образовательной организации.<br>3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 2.**<br><br>**Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** | ОПК-2 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br><br>1. Цели и задачи деятельности медиатора.<br>2. Требования, предъявляемые к медиатору.<br>3. Роль медиатора в процедуре медиации.<br>**Вариант 2**<br><br>1. Функции медиатора в процессе медиации.<br>2. Организация работы медиатора.<br>3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.<br>**Вариант 3**<br><br>1. Медиатор, профессиональная компетентность.<br>2. Организация работы медиатора.<br>3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. |
| 3 | **Раздел 3. Переговоры и посредничество в социальных конфликтах** | ПК-1 | реферат | **Перечень тем рефератов**<br><br>1. Переговоры в управлении персоналом. Роль переговоров в развитии организации.<br>2. Научные подходы к изучению переговоров и методы их исследования.<br>3. Типология и функции переговоров.<br>4. Правила и принципы ведения переговоров.<br>5. Переговоры как инструмент для урегулирования конфликтов.<br>6. Стадии и этапы переговоров<br>7. Стиль речи и интеллектуальный уровень партнера. Техника речи. Смысл и логика текста.<br>8. Обоснование позиции. Правила применения возражений. Ориентация на конфликт и консенсус.<br>9. Согласование позиций. Выработка договорных документов.<br>10. Внешняя подготовка к переговорам.<br>11. Результат переговоров. Устные и письменные договоренности. Анализ переговоров. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 12. Этические и культурные требования к выступлению.<br>13. Подготовка переговоров по содержанию.<br>14. Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров<br>15. Имидж человека и группы. Профессиональный имидж в переговорном процессе.<br>16. Разговорный стиль речи и невербальные средства общения.<br>17. Индивидуальные особенности личности и переговоры.<br>18. Понятие об ораторском искусстве. Уровни ораторского мастерства. Критерии успеха устного выступления.<br>19. Слушание как способ создания и поддержания контакта.<br>20. Национально-психологические особенности и различные модели поведения на переговорах.<br>21. Особенности партнерского подхода в переговорном процессе.<br>22. Факторы эффективности деловых переговоров.<br>23. Задачи презентации в переговорном процессе.<br>24. Особенности подготовки и проведения переговорного процесса в современной России.<br>25. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: восточный подход.<br>26. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: западноевропейский подход.<br>27. Межкультурные особенности подготовки и проведения переговорного процесса: американский стиль.<br>28. Морально-этические аспекты проведения переговоров.<br>29. Понятие, функции, этапы и модели посредничеств.<br>30. Посредничество как форма разрешения социального конфликта<br>31. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.<br>32. Процесс посредничества в решении социального конфликта<br>33. Посредничество: эффективный способ разрешения конфликтов и проблемных ситуаций.<br>34. Посреднические технологии регулирования социальных конфликтов. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 35. Посредничество как метод урегулирования и разрешения конфликтов.<br>36. Технологии посреднической деятельности.<br>37. Трудности при осуществлении посреднической деятельности и условия,<br>38. предъявляемые посреднику.<br>39. Стратегии, используемые посредником и возникающие проблемы.<br>40. Условия эффективности посредничества. |
| 4 | **Раздел 4 Технология ведения медиативных переговоров** | ПК-1 | реферат | **Перечень тем рефератов**<br><br>1. Особенности применения метод «Активное слушание» в переговорном процессе.<br>2. Особенности применения приема «Петля понимания» в переговорном процессе и другие приемы уточнения правильности понимания собеседника.<br>3. Особенности применения «Метод переключения, паузы» в переговорном процессе .<br>4. Особенности применения приема «Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником • своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.<br>5. Особенности применения метода «Открытые вопросы» использование вопросов, предполагающих свободный ответ в переговорном процессе.<br>6. Особенности применения «Я сообщение» или прием проговаривания своих эмоций и чувств, с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня» при переговорах.<br>7. Особенности применения «Резюмирование» обобщение сказанного , выделение главного в сказанном. в переговорном процессе и другие приемы уточнения правильности понимания собеседника.<br>8. Особенности применения «Техники рефлексивного вмешательства».<br>9. Особенности применения «Техники контекстуального вмешательства»<br>10. Особенности применения «Техники независимого вмешательства».<br>11. Специфика воздействия внутриличностных методов на отдельную личность в процессе регулирования конфликтной ситуации. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 12. Применение структурные методы воздействуют на участников в процессе регулирования конфликта.<br>13. Межличностные методы (приспособление, уступчивость, уклонение, противоборство, сотрудничество, компромисс, принуждение) двух аспектное применение (внутреннем и внешнем) для разрешения конфликта.<br>14. Ответные агрессивные действия – как методы, являющиеся крайне нежелательными для преодоления конфликтных ситуаций.<br>15. Уход от конфликта (уступки, метод бездействия, приспособление, метод сглаживания): преимущества и недостатки применения.<br>16. Подавление конфликта или метод скрытых действий, метод быстрого решения, метод "разделяй и властвуй" - последствия применяется при решении конфликтного противоборства.<br>17. Особенности использования технологии медиации в работе с семьей и детьми.<br>18. Медиативные технологии в социальной работе (на примере, деятельность служб примирения).<br>19. Особенности применение медиативных технологий в образовательной организации.<br>**20.** Особенности применения медиативных технологий в работе социального педагога. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-4 | **Теоретический блок вопросов:**<br><br>1. Методологические основы исследования конфликтов.<br>2. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.<br>3. Основные виды социальных конфликтов<br>4. Медиация как понятие.<br>5. Функции социального конфликта в медиации.<br>6. Посредники и их роль в конфликте.<br>7. Конфликтная ситуация и медиаторинг..<br>8. Психология участников конфликта и роль медиатора<br>9. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.<br>10. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.<br>11. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.<br>12. Конфликт и стресс.<br>13. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования<br>14. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и<br>15. последствия в случае применения посредничества.<br>16. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..<br>17. Роль руководителя в управлении организации.<br>18. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.<br>19. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения<br>20. проблемных ситуаций.<br>21. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-<br>22. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально психологические условия, способствующие профилактике.<br>23. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-<br>24. Механизмы и функции медиации.<br>25. Принятие нормативных механизмов.<br>26. Поддержка сотрудничества.<br>27. Социальное партнерство.<br>28. Переговоры как процесс социального взаимодействия субъектов организационного спора или конфликта.<br>29. Переговоры как технология регулирования спорных проблем и конфликтных ситуаций в сфере экономических отношений хозяйствующих субъектов.<br>30. Переговоры: роль, место и функции в системе управления трудовыми конфликтами .<br>31. Понятие «правовой конфликт» как конфликт прав и обязанностей.<br>32. Посредничество в экономических конфликтах: сущность и принципы. |

| | |
|---|---|
| | 33. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.<br>34. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации<br>35. Прогнозирование организационных конфликтов.<br>36. Ппротивоборство сторон – центральная стадия организационно-управленческого конфликта.<br>37. Разрешение трудового конфликта как метод управления.<br>38. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.<br>39. Разрешение экономического конфликта силами оппонентов: анализ специфики.<br>40. Специфика регулирования экономических конфликтов в организации и между ними.<br>41. Специфика сторон на переговорах: личность, группа, делегация, комитет или комиссия.<br>42. Стратегии и тактики противоборства субъектов предпринимательской конкуренции.<br>43. Субъекты посреднических отношений: личность, группа, организация.<br>44. Конфликтогенный потенциал участников организационных отношений.<br>45. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником. |
| ПК-1 | **Аналитическое задание**<br>**Ситуация 1**<br>Вы начальник отдела. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам отделе полный завал, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.<br>Что вы скажете своей сотруднице? С чего начнете разговор? Чем должен завершиться этот инцидент?<br>**Ситуация 2**<br>Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.<br>Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?<br>Примечание. Каждая из предлагаемых ситуаций может иметь несколько вариантов развития. Например, в ситуации 1 – сотрудница, которая встретилась вам, могла находиться на больничном по уходу за ребенком, а в аэропорту встречала человека, который должен был привезти ей дефицитное лекарство. В ситуации 2 – недоразумение |

| | |
|---|---|
| | могло возникнуть из-за ошибки машинистки, которая печатала приказ о поощрении.<br>**Ситуация 3**<br>Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия.<br>Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?<br>**Ситуация 4**<br>Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.<br>**Ситуация 5**<br>В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.<br>**Ситуация 6**<br>Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?<br>**Ситуация 7**<br>Экономический отдел акционерного общества состоит из 9 человек и только женщин. Руководителем подразделения является Спиридонова И.Г. - женщина среднего (предпенсионного) возраста, давно работающая в данной организации и успешно справляющаяся со своими обязанностями.<br>В отдел не так давно (около года) поступил на работу новый сотрудник - Григорьева Н.Н. - молодая, симпатичная женщина, которая заканчивает экономический институт. Ее приход был встречен достаточно дружелюбно со стороны всех сотрудников отдела и, в первую очередь начальника, у которой есть дочь такого же возраста.<br>Начальник отдела Спиридонова И.Г. некоторое время “по-матерински” опекала новую сотрудницу, но потом наступил перелом в их взаимоотношениях, и по непонятным для Григорьевой Н.Н. причинам отношения резко ухудшились. Спиридонова И.Г. стала постоянно придираться к Григорьевой Н.Н., стараясь унизить ее как личность, не давала спокойно работать. Для Григорьевой встал вопрос: что делать и не перейти ли на работу в другое подразделение? |

| | |
|---|---|
| | Другие сотрудницы отдела внешне<br><br>никак не реагировали на создавшуюся ситуацию. По своему характеру Спиридонова И.Г. достаточно властный человек, давно находится на руководящей должности.<br>Составим карту данного конфликта<br>**Ситуация 8**<br>Неудовлетворительная заработная плата; задержка и невыплата заработной платы за произведенный труд; увеличение норм выработки или снижение тарифов в оплате; несовершенная система стимулирования; просчеты со стороны руководства организации в финансово-экономической деятельности; дисбаланс в распределении ресурсов и финансов между подразделениями<br>Определите тип конфликта? Выберите нужный из списка: это конфликты, связанные с функционированием социально - психологической системы отношений; конфликты, связанные с функционированием неформальной организации; конфликты в социально-экономической системе организации.<br>**Ситуация 9**<br>Нарушение сложившейся системы формальных и неформальных отношений в группе; нарушение групповых норм; борьба за лидерство; столкновение групповых интересов, целей, ценностей.<br>Определите тип конфликта? Выберите нужный из списка: это конфликты, связанные с функционированием социально - психологической системы отношений; конфликты, связанные с функционированием неформальной организации; конфликты в социально-экономической системе организации.<br><br>**Ситуация 10**<br>Проанализируйте жизненную ситуацию клиента:<br>У женщины 28 лет двое малолетних детей, в связи с чем она вынуждены часто брать лист нетрудоспособности. Руководитель предприятия поставил ультиматум: либо дети, либо работа<br>Выберите технологию работы с клиентами:<br>а) сопровождение<br>б) конфликтологическое консультирование<br>в) медиация<br>г) диагностика |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538327 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловые переговоры : учебное пособие для вузов / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540108 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024).

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18144-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534386 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541259 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | публикаций и патентов | |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий и занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач

практического занятия / лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия / лабораторного занятия включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия / лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Теория и практика медиации в переговорном процессе»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очной, очно-заочной формы обучения** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся**: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

## 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Теория и практика медиации в переговорном процессе»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Теория и практика медиации в переговорном процессе»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **3.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **4.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **5.** | | | |

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПСИХОДИАГНОСТИКА В ОРГАНИЗАЦИИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки/специальности **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** (далее ОПОП)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Звонова Е.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Прикладные исследования и психодиагностика в организации»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 10
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.8. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.1.1. Основная литература ..... 22
5.1.2. Дополнительная литература ..... 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 24
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 25
5.6. Образовательные технологии ..... 25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 26

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о прикладных исследованиях и психодиагностике в организации с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков.

Задачи дисциплины (модуля):

1. овладение основными принципами, методами и методиками прикладных исследований и психодиагностики в организации;
2. овладение методами и методиками прикладных исследований и психодиагностики в организации.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов |

# РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| | | Семестры |
|---|---|---|

| | Всего часов | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **32** | | | | **32** |
| Лекционные занятия | 8 | | | | 8 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | | | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | - | | | | - |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **31** | | | | **31** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **32** |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | | **72** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 9)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач** | **32** | **16** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Характеристики видов организации, структура организаций и проблемы развития | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации** | **31** | **15** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в организации | 15 | 7 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **31** | **32** | **8** | | **24** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач**

**Тема 1.1. Характеристики видов организации, структура организаций и проблемы развития**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** организация – определение. Признаки организации. Характеристики организации. Виды организаций. Классификации организаций. Структура организации, виды структур организации. Управление – феномен организации. Современные теории управления.

**Тема 1.2. Методы и методики диагностики в организации**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Структура организационной диагностики (концептуальная модель, диагностические методики, диагностический процесс). Задачи организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики (экспертная

оценка, ретроспективный анализ, мониторинг рисков, структуризация проблемного поля организации, методы психодиагностики и др.). Результаты организационной диагностики.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Прикладные исследования в организационной психологии**

**Форма практического задания:** семинар

Темы к семинару:

1. Дайте определение понятия организации и приведите классификацию видов организаций.
2. Что такое структура организации и какие компоненты ее составляют?
3. Охарактеризуйте основные направления организационных исследований.

**Тема практического занятия: Предмет и задачи организационной диагностики**

**Форма практического задания: семинар**

1. Что такое организационная диагностика? Что является ее предметом и какие задачи она решает?
2. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации?
3. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению организационной диагностики.
4. Какие виды организационной диагностики существуют?
5. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают.

**Тема практического занятия: Виды организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Инструменты организационной диагностики**

**Форма практического задания: семинар**

1. Виды организационной диагностики
2. Цели организационной диагностики личности и групп.
3. Этапы организационной диагностики.
4. Инструменты организационной диагностики.
5. Цели и задачи применения личностных опросников в диагностике персонала.
6. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала.

**Тема практического занятия: Организационная диагностика в системе развития человеческих ресурсов организации.**

**Форма практического задания:** семинар

1. Диагностика при подборе и отборе сотрудников.
2. Диагностика в системе обучения сотрудников в организации.
4. Диагностика в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.
5. Методики оценки результативности труда.
6. Методы исследования корпоративной культуры организации

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Актуальные направления прикладных исследований в организации.

2. Понятие и задачи организационной диагностики.
3. Основные методологические подходы к организационной диагностике.
4. Анализ организационной структуры и бизнес-процессов в организации.
5. Структура организационной диагностики.
6. Виды организационной диагностики.
7. Этапы организационной диагностики.
8. Инструменты организационной диагностики. Построение модели изучаемого объекта.
9. Представление результатов организационной диагностики.
10. Методология, методы и методики диагностического исследования в организации.
11. Профессиограмма и психограмма. Профессионально важные качества (ПВК).
12. Диагностика психологического климата в организации.
13. Этапы организационного развития, требующие диагностики корпоративной культуры организации.
14. Принципы выявление компонентов, способствующие снижению эффективности профессиональной деятельности. Диагностика стресса (организационного, профессионального, рабочего).
15. Диагностика профессиональных деформаций и деструкций .
16. Оценка эффективности мотивационных программ организации, планирование и реализация диагностики мотивации персонала.
17. Личность руководителя. Лидерские качества и их диагностика.
18. Межличностные отношения в коллективе и их диагностика.
19. Программы командообразования и методы диагностики на разных ее этапах.
20. Принципы создания и проведения комплексных процедур оценки персонала (assessment center).
21. Эмпирические методы исследования и оценки эффективности коммуникативной функции управления.
22. Исследование предпосылок эффективности специалистов.
23. Специфика проведения диагностики в условиях проведения изменений в организации (психологическая поддержка change management).
24. Диагностика в программах психологической поддержки персонала в условиях системного кризиса.
25. Исследование продуктов деятельности в комплексных исследованиях в организации.

Аналитическое задание к зачету

Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений.

От студентов будет требоваться оценить ситуация и предложить программу диагностики, подобрав диагностические методики, адекватные предмету исследования. Представить принципы обработки результатов исследования.

1. Необходимо установить причины высокого уровня текучести персонала в организации.
2. Компания собирается внедрять новую ERP систему.
3. Копания (автопром) систематически выпускает продукцию низкого качества.
4. Компания имеет систему оплату труда , основанную на принципах KPI, однако, наиболее часто упоминаемая причина увольнения – недовольство системой мотивации труда.
5. Вам необходимо разработать и внедрить немонетарную мотивацию труда.
6. Разработать процедуру диагностики как условие включения в кадровый резерв.
7. Работник организации жалуются на несправедливое распределение трудовых функций.
8. В организации в целом стабильная обстановка, однако, из одного структурного подразделения (бухгалтерия) стабильно увольняются новые сотрудники.
9. В организации (IT предприятие) оказались вакантны сразу три должности руководителей отделов.

10. Организация выводит бизнес в другую страну. Часть сотрудников останется работать в режиме online, часть переедет вместе с головным офисом. Планируется набрать не менее 25% новых сотрудников из местных специалистов.

## РАЗДЕЛ 2. Организация прикладных исследований в организации

### Тема 2.1. Направления и цели прикладных исследований в организации

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Основные теоретические подходы к прикладным исследованиям современных организаций. Сложность исследовательского поля. Основные конфигурации, связанные с организационными, коммуникативными и управленческими рисками. Подход к исследовательским конфигурациям с позиций рисков.

### Тема 2.2. Оценка эффективности прикладных исследований в организации

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Оценка эффективности деятельности организации как важное направление анализа эффективности деятельности организации. Проблема определения системы показателей, характеризующих эффективность работы. Основные подходы к оценке эффективности деятельности организации.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Организация прикладных исследований в организации**

**Форма практического задания: семинар**

1. Исследование мотивации труда в системе развития организации.
2. Исследование и оценка эффективности построения коммуникативной системы организации.
3. Диагностические процедуры и исследования при формировании и развитии команд проекта.
4. Исследование работоспособности персонала организации.
5. Другие направления прикладных исследований в организации.

**Тема практического занятия: Исследование и оценка эффективности руководства.**

**Форма практического задания: семинар**

1. Исследование потенциала и качества управления
2. Социально-психологические и личностные аспекты руководства организации
3. Исследование взаимоотношений «руководство – подчиненные».
4. Специфика организации исследования эффективности руководства.

**Тема практического занятия: Исследование и прогнозирование развития конфликта**

**Форма практического задания: семинар**

1. Конфликты в деятельности менеджера и управление ими.
2. Специфика прогностических исследований.

3. Социально-психологические детерминанты развития конфликтной ситуации, исследование и профилактика.

**Тема практического занятия: Моделирование в прикладных исследованиях в организации**

**Форма практического задания: семинар**

**1.** Современные представления об эффективном развитии системы управления организации.

2. Моделирование в системе исследования и оценки эффективности функционирования организации.

3. Использование результатов прикладных исследований в развитии организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что такое прикладные исследования и как они отличаются от фундаментальных исследований?
2. Какие цели и задачи можно решить с помощью прикладных исследований в организации?
3. Каковы этапы организации прикладных исследований в организации?

**Вариант 2**

1. Какова роль менеджмента и руководства в организации прикладных исследований?
2. Какие преимущества и ограничения существуют при организации прикладных исследований в организации?
3. Как можно оценить эффективность и влияние прикладных исследований на организацию?

**Вариант 3**

1. Какие факторы следует учитывать при выборе методов исследования для конкретной организации?
2. Какие этапы включает процесс сбора данных в прикладных исследованиях?
3. Как проводится анализ и интерпретация результатов прикладных исследований?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 9** | | |
| **Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач** | **6** | Подготовка ответов на вопросы семинара, написание доклада |
| | **10** | Анализ статей |
| **Раздел 2. Организация прикладных** | **4** | Подготовка ответов на вопросы семинара |

| | | |
|---|---|---|
| **исследований в организации** | **4** | Подготовка доклада |
| | **7** | Анализ статей |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **31** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **31** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Диагностика в организации и решение прикладных задач**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:**

1. Понятие и сущность организационной диагностики. Особенности, цели и задачи организационной диагностики. Причины проведения организационной диагностики.
2. Выделение и характеристика этапов организационной диагностики. Организационная самодиагностика, диагностическое интервью, диагностическое наблюдение, анализ управленческих решений.
3. Методы организационной диагностики. Количественные и качественные методы диагностики, индивидуальные и групповые методы диагностики, экспресс-обследование, экспертная оценка, проективные методы организационной диагностики, социально-психологические методы организационной диагностики.
4. Организационная диагностика мотивации. Оценка уровня трудовой мотивации, оценка значимости стимулов и удовлетворённости существующей системой мотивации.
5. Организационная диагностика, профилактика и разрешение конфликтов. Задачи и методы диагностики организационных конфликтов, описательные и аналитические методы диагностики конфликтов, опросные методы диагностики конфликтов на личностном уровне.
6. Организационная диагностика уровня удовлетворённости. Понятие удовлетворённости трудом, психологические модели удовлетворённости трудом, структура удовлетворённости трудом, компоненты удовлетворённости работой.
7. Формирование рекомендаций по принятию управленческих решений по результатам организационной диагностики.
8. Оценка ресурсов развития организации.
9. Разработка рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.
10. Формирование рекомендаций по принятию управленческих решений по результатам организационной диагностики.
11. Анализ и интерпретация результатов диагностики.
12. Применение результатов диагностики в практической деятельности.
13. Использование психодиагностических методик в работе с персоналом.
14. Анализ и синтез диагностических данных.
15. Построение групповых норм теста

**Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 1:**

1. Организационная диагностика как инструмент повышения эффективности работы компании.
2. Методы диагностики персонала организации.
3. Анализ ресурсов развития организации.

4. Диагностика конфликтных зон в организации.
5. Применение результатов диагностики в практической деятельности.
6. Использование психодиагностических методик в работе с персоналом.
7. Стратегический анализ: перспективы компании.
8. Организационная культура.
9. Инновации.
10. Информационный обмен и автоматизация.
11. Безопасность.
12. Частные вопросы управления финансами, организации производства и др..
13. Управленческий потенциал руководителей.
14. Структурная диагностика персонала.
15. Разработка модели компетенций для различных должностей и специальностей организации.
16. Разработка рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

**Основная литература**


1. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542482 (дата обращения: 03.07.2024).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516257 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Елбаев, Ю. А. Психологическая диагностика в силовых структурах : учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В. Е. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13999-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544052 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Организация прикладных исследований в организации**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:**

1. Понятие и сущность прикладных исследований.
2. Основные этапы прикладного исследования.
3. Выбор темы и постановка задач.
4. Сбор и анализ данных..
5. Методы исследования.
6. Оценка результатов исследования.
7. Применение результатов исследования в организации.
8. Анализ моделей взаимодействия сотрудников в организации.

9. Анализ эффективности использования информационных технологий в организации.
10. Анализ эффективности управления персоналом.
11. Анализ эффективности маркетинговой деятельности организации.
12. Анализ эффективности внедрения новых технологий в организации.

**Перечень тем рефератов / эссе к Разделу 2:**

1. Цели диагностики системы управления персоналом. Критерии эффективности системы управления персоналом в организации. Диагностика «систем» и «проблемная» диагностика.
2. Оценка соответствия кадровой стратегии стратегическим целям и стадии жизненного цикла компании.
3. Качественные и количественные методы, применяемые при диагностике системы управления персоналом (анализ документов; анкетирование; глубинное и экспертное интервью, наблюдение; фокус - группы, моделирование, проективные методы и др.). Достоинства, недостатки, степень достоверности каждого метода.
4. Методы оценки корпоративной культуры организации. Оценка достоинств и ограничений разных методов.
5. Методы и методики исследования психологических характеристик сотрудников организации (подготовить на выбор подробное представление одной методики – на выбор студента).
6. Ассессмент-центр – планирование, подготовка, технология проведения.
7. Разработка модели компетенций для различных должностей и специальностей организации.
8. Анализ эффективности управления персоналом.
9. Анализ моделей взаимодействия сотрудников в организации.
10. Анализ эффективности внедрения новых технологий в организации.
11. Анализ удовлетворённости трудом в организации.
12. Разработка рекомендаций по преодолению сопротивления персонала организационным изменениям
13. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
14. Технология консенсуса и компромисса.
15. Деятельность психологических центров и служб по урегулированию конфликтов.
16. Способы достижения убедительности в переговорах.
17. Характеристика «трудных» типов слушателей.
18. Арбитраж (третейский суд) в роли третьей стороны при разрешении конфликта.
19. Медиация как один из способов разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
20. Причины и способы преодоления сопротивления при переговорах.
21. Принятие решения при переговорах.
22. Национально-культурные различия в переговорах.

**Список статьей для самостоятельного анализа**

**1.** Николаева Ю.Е., Андронникова О.В. Особенности мотивации сотрудников при организации работы редакции региональных конвергентных сми (по итогам социально-психологического исследования) // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. 2019. Т. 2. № 2. С. 191-197.

**2.** Казанцев Д.И., Минюрова С.А. Исследование психологической готовности руководителей образовательных организаций к управленческой деятельности // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2021. № 4 (7). С. 87-101.

**3.** Белоскурская О.П. Исследование психологических типов персонала коммерческих организаций в зависимости от ориентации на клиента // Colloquium-Journal. 2018. № 10-8 (21). С. 39-43.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**

1. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516257 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

3. Елбаев, Ю. А. Психологическая диагностика в силовых структурах : учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В. Е. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13999-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544052 (дата обращения: 09.02.2024).
4. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии и др.))

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |

| | |
|---|---|
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Диагностика в организации и решение прикладных задач** | ОПК-4 | Устный опрос | 1. Какое место психодиагностические методы занимают в системе методов исследования организации?<br>2. Дайте характеристику основных методологических подходов к проведению организационной диагностики.<br>3. Какие виды организационной диагностики существуют?<br>4. Назовите основные этапы организационной диагностики и задачи, которые они решают.<br>5. Виды организационной диагностики<br>6. Цели организационной диагностики личности и групп.<br>7. Этапы организационной диагностики.<br>8. Инструменты организационной диагностики.<br>9. Цели и задачи применения личностных опросников в диагностике персонала.<br>10. Принципы составления диагностических программ для оценки персонала.<br>11. Диагностика при подборе и отборе сотрудников.<br>12. Диагностика в системе обучения сотрудников в организации.<br>13. Диагностика в процедуре аттестации и оценке квалификационных характеристик.<br>14. Методики оценки результативности труда.<br>15. Методы исследования корпоративной культуры организации |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 2. Организация прикладных исследований в организации** | ОПК – 4 | **контрольная работа** | **Вариант 1**<br>1. Что такое прикладные исследования и как они отличаются от фундаментальных исследований?<br>2. Какие цели и задачи можно решить с помощью прикладных исследований в организации?<br>3. Каковы этапы организации прикладных исследований в организации?<br>**Вариант 2**<br>1. Какова роль менеджмента и руководства в организации прикладных исследований?<br>2. Какие преимущества и ограничения существуют при организации прикладных исследований в организации?<br>3. Как можно оценить эффективность и влияние прикладных исследований на организацию?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие факторы следует учитывать при выборе методов исследования для конкретной организации?<br>2. Какие этапы включает процесс сбора данных в прикладных исследованиях?<br>3. Как проводится анализ и интерпретация результатов прикладных исследований? |

**4.8. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК -4 | 1. Основные методологические подходы к организационной диагностике.<br>2. Анализ организационной структуры и бизнес-процессов в организации.<br>3. Структура организационной диагностики.<br>4. Виды организационной диагностики.<br>5. Этапы организационной диагностики.<br>6. Инструменты организационной диагностики. Построение модели изучаемого объекта.<br>7. Представление результатов организационной диагностики.<br>8. Методики диагностического исследования в организации.<br>9. Диагностика психологического климата в организации.<br>10. Принципы выявление компонентов, способствующие снижению эффективности профессиональной деятельности. Диагностика стресса (организационного, профессионального, рабочего).<br>11. Личность руководителя. Лидерские качества и их диагностика.<br>12. Межличностные отношения в коллективе и их диагностика.<br>13. Программы командообразования и методы диагностики на разных ее этапах.<br>14. Принципы создания и проведения комплексных процедур оценки персонала (assessment center)<br>15. Необходимо установить причины высокого уровня текучести персонала в организации.<br>16. Компания собирается внедрять новую ERP систему.<br>17. Копания (автопром) систематически выпускает продукцию низкого качества.<br>18. Компания имеет систему оплату труда , основанную на принципах KPI, однако, наиболее часто упоминаемая причина увольнения – недовольство системой мотивации труда.<br>19. Вам необходимо разработать и внедрить немонетарную мотивацию труда.<br>20. Разработать процедуру диагностики как условие включения в кадровый резерв.<br>21. Работник организации жалуются на несправедливое распределение трудовых функций.<br>22. В организации в целом стабильная обстановка, однако, из одного структурного подразделения (бухгалтерия) стабильно увольняются новые сотрудники.<br>23. В организации (IT предприятие) оказались вакантны сразу три должности руководителей отделов. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542482 (дата обращения: 03.07.2024).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14584-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516257 (дата обращения: 03.07.2024)Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 09.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Елбаев, Ю. А. Психологическая диагностика в силовых структурах : учебное пособие для вузов / Ю. А. Елбаев, В. Е. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13999-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544052 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических | https://dlib.eastview.com |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | изданий | |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024_ года | 01.09.2024 г. |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
**ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ**

**Направление подготовки**
**37.03.02 конфликтология**

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** *(далее ОПОП)*.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романова А.В., доктор психологических наук, профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины **«Основы медиации»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года
Декан факультета Е.А. Петрова
ученая степень, ученое звание
(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 12
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.1.1. Основная литература ..... 25
5.1.2. Дополнительная литература ..... 25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 27
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 27
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 28
5.6. Образовательные технологии ..... 29
Лист регистрации изменений ..... 30

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для | ОПК-2.1Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций<br>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи<br>ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных | **Знать**: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия<br>**Уметь**: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах.<br>**Владеть**: готовностью проводить исследования |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов |
| | ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментари и их урегулировани я в рамках применения медиативных практик | ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,<br>ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов | **Знать**: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах.<br>**Уметь**: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах.<br>**Владеть**: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования. |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 2 семестре, составляет 2 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной форме обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в медиацию** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни. | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление. | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров. | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **35** | **28** | **12** | | **16** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ

### Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение и основные принципы медиации. Роль медиатора и его компетенции. Этапы и процесс медиации. Преимущества и ограничения медиации. Понятие и природа

конфликта. Виды конфликтов (индивидуальные, межличностные, групповые, межкультурные и др.). Причины возникновения конфликтов. Последствия конфликтов для общества и индивидов. Роль медиации в разрешении конфликтов. Применение медиации в различных сферах общественной жизни (семья, школа, трудовые отношения, коммерческие споры и т.д.). Плюсы и минусы использования медиации в разрешении конфликтов. Альтернативные методы разрешения конфликтов и их сравнение с медиацией. Влияние медиации на социальное развитие и стабильность общества. Роль общественных институтов в поддержке медиации и преодолении конфликтов. Социальные неравенства и конфликты: их связь и возможное разрешение через медиацию. Взаимодействие международных и национальных правовых систем в области медиации и конфликтов.

**Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.). Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.). Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни**

**Форма практического задания:** защита рефератов

Перечень тем реферата к разделу 1:

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
5.Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
7.Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
8.Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
9.Переговорный процесс в социальном конфликте
10.Функции и механизмы медиации.
11.Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.

13. Медиаторинг в образовательной организации.
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
15.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
16.Воспитатель как эффективный медиатор.
17.Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
18.Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

**Форма практического занятия:** беседа по заданным темам.
Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Роль медиации в разрешении межличностных конфликтов.
2. Влияние социокультурных различий на процесс медиации в межкультурных конфликтах.
3. Медиация в семейных конфликтах: преимущества и ограничения.
4. Роль медиации в урегулировании конфликтов на рабочем месте.
5. Взаимосвязь политических конфликтов и медиации: опыт и проблемы.
6. Медиация в образовательной сфере: преимущества и вызовы.
7. Эффективность медиации в разрешении конфликтов между группами и сообществами.
8. Влияние медиации на справедливость и достижение мирного соглашения вооруженных конфликтов.
9. Этические и профессиональные аспекты медиации в социальных конфликтах.
10. Роль государства и общественных институтов в поддержке и развитии медиации как инструмента урегулирования социальных конфликтов.
11. Роль медиации в урегулировании конфликтов в семье.
12. Влияние медиации на образовательные процессы и разрешение конфликтов в школах.
13. Медиация как средство разрешения конфликтов на рабочем месте.
14. Медиация и политические конфликты: эффективность и вызовы.
15. Роль медиации в разрешении коммерческих споров и конфликтов.
16. Медиация в межкультурных конфликтах: культурные особенности и адаптация методов.
17. Этические аспекты медиации в разрешении социальных конфликтов.
18. Взаимосвязь медиации и справедливости в обществе.
19. Медиация и урегулирование конфликтов в сообществах и районах.
20. Роль государственной поддержки и развития медиации как социального инструмента.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

## Форма рубежного контроля – контрольная работа.

**Рубежный контроль к разделу _1_**
**Форма: контрольная работа**.

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта

3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах Общества

**Вариант 2**

1.Переговорный процесс в социальном конфликте
2.Функции и механизмы медиации.
3.Признаки конфликтной ситуации

**Вариант 3**

1.Медиация в переговорном процессе.
2.Медиаторинг в образовательной организации.
3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

## РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

### Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие медиации и ее основные характеристики. Принципы медиации, такие как добровольность, нейтральность, конфиденциальность и самоопределение сторон. Различие между медиацией и судебным процессом. Подготовка к медиации: выбор медиатора, организация встреч и сбор необходимой информации. Введение и открытие: объяснение целей и правил медиации, установление контакта со сторонами. Сбор информации и выявление интересов: выяснение сторонних позиций, потребностей и ожиданий. Генерация и оценка вариантов решения: разработка альтернативных вариантов и обсуждение их с сторонами. Договоренность и заключение соглашения: достижение соглашения, его документирование и проверка выполнения. Компетенции и качества медиатора: навыки коммуникации, слушания, управления конфликтами и т.д. Функции медиатора: создание доверительной атмосферы, стимулирование диалога, помощь в поиске взаимоприемлемого решения. Этические аспекты работы медиатора: сохранение нейтралитета, конфиденциальности и уважения к сторонам. Различия в подходах медиаторов и их влияние на исход медиации.

### Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений,

долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Медиация как альтернативный способ разрешения споров

**Форма практического задания:** беседа по заданным темам

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
6. Понятие медиации. Основные принципы медиации.
7. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Определение возможности урегулирования данного конфликта сторон с помощью процедуры медиации.
10. Соглашение сторон об урегулировании конфликта и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
11. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
12. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

**Темы проектов к разделу 2**

1. Разработка и внедрение программы медиации в образовательных учреждениях для разрешения конфликтов между учащимися, родителями и педагогами.
2. Исследование эффективности медиации в разрешении семейных споров и разработка рекомендаций для улучшения практики семейной медиации.
3. Создание онлайн-платформы для проведения медиации и разрешения конфликтов в коммерческой сфере, с разработкой соответствующих инструментов и механизмов.
4. Организация тренингов и семинаров для обучения медиаторов с целью расширения и повышения квалификации специалистов в области медиации.
5. Исследование роли медиации в урегулировании конфликтов в сообществах с низким уровнем социальной стабильности и разработка моделей медиации, учитывающих специфику таких сообществ.
6. Проведение пилотного проекта медиации для разрешения споров в рамках судебной системы с целью снижения нагрузки на суды и улучшения доступности правосудия.
7. Создание информационной кампании о преимуществах и возможностях медиации как альтернативного способа разрешения споров, с целью повышения осведомленности общественности и привлечения большего количества людей к этому методу.

8. Исследование влияния культурных различий на эффективность медиации в разных странах и разработка рекомендаций для адаптации медиаторской практики к различным культурным контекстам.
9. Создание программы поддержки для медиаторов, включающей супервизию, обмен опытом и продолжающее образование, с целью повышения качества медиации и профессионального развития специалистов.
10. Исследование возможности использования технологий блокчейн для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных в процессе медиации, с разработкой соответствующих систем и протоколов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**.

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.

**Вариант 2**

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

**Вариант 3**

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Организация работы медиатора.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **Раздел 1. Введение в медиацию** | 8 | Изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 2. Медиация как альтернативный** | 7 | Изучение источников |
| | 10 | Подготовка реферата |

| | | |
|---|---|---|
| **способ разрешения споров.** | | |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 35 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 35 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Введение в медиацию**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
4. Медиаторинг. Структура и функции.
5. Методологические основы исследования конфликтов.
6. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
7. Основные виды социальных конфликтов
8. Медиация как понятие.
9. Функции социального конфликта в медиации

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. История развития медиации как метода разрешения конфликтов.
2. Основные принципы и ценности медиации.
3. Роль медиатора в процессе медиации: навыки, качества и ролевые функции.
4. Преимущества и ограничения медиации по сравнению с традиционными методами разрешения споров.
5. Различные модели медиации: фасилитативная, оценочная, трансформативная и другие подходы.
6. Этапы процесса медиации: подготовка, введение, сбор информации, обсуждение и договоренность.
7. Роль коммуникации в медиации: активное слушание, эмпатия, эффективное общение и решение проблем.
8. Этические стандарты и принципы, регулирующие работу медиаторов.
9. Применение медиации в различных сферах: семейная медиация, коммерческая медиация, школьная медиация и др.
10. Развитие и современные тенденции в области медиации: международные стандарты, законодательство и профессиональные ассоциации.
11. Фундаментальные принципы и ценности медиации: нейтральность, конфиденциальность, автономия и добровольность участия.
12. Сравнительный анализ медиации и альтернативных методов разрешения споров, таких как судебный процесс и арбитраж.
13. Влияние культурных различий на понимание и практику медиации в разных странах и культурных контекстах.
14. Роль эмоций и психологических аспектов в процессе медиации: эмоциональная интеллектуальность и управление конфликтами.

15. Медиация как инструмент превентивного разрешения конфликтов: предупреждение эскалации и насилия.
16. Роль права и законодательства в медиации: правовые аспекты, включая применимость и исполнение медиаторских соглашений.
17. Взаимодействие медиации с другими формами альтернативного разрешения споров, такими как медицинский опосредованный разбор и арбитраж.
18. Международная медиация: роль медиации в разрешении межгосударственных конфликтов и международных коммерческих споров.
19. Медиация и социальная справедливость: роль медиации в поддержке уязвимых групп и справедливом доступе к правосудию.
20. Критический взгляд на медиацию: ограничения, критика и перспективы развития.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536757 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Колычев, А. М. Правовое обеспечение экономики : учебник и практикум для вузов / А. М. Колычев, И. М. Рассолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510963 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Различные школы и подходы в медиации.
6. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.
7. Посредничество, переговоры.
8. Способы разрешения конфликта.
9. Изменение конфликтной ситуации.

10. Замена одного объекта другим.
11. Изменение.
12. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
13. Управление социальным конфликтом.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2**

1. Роль медиации в разрешении семейных споров: преимущества и вызовы.
2. Медиация в коммерческой сфере: эффективность и особенности применения.
3. Медиация в образовательных учреждениях: преимущества и возможности применения.
4. Медиация в трудовых конфликтах: анализ практики и рекомендации.
5. Медиация в международных спорах: перспективы и вызовы.
6. Медиация в гражданском правосудии: опыт и перспективы применения.
7. Медиация в медицинских спорах: эффективность и этические аспекты.
8. Медиация в конфликтах на рабочем месте: роль медиатора и особенности процесса.
9. Медиация в сфере недвижимости: анализ проблем и перспективы разрешения споров.
10. Медиация в криминальном правосудии: роль и значимость альтернативных методов разрешения конфликтов.
11. Медиация в сфере уголовного правосудия: перспективы применения и роль медиатора.
12. Медиация в спорах с государственными учреждениями: анализ практики и вызовы.
13. Медиация в сфере межкультурных конфликтов: роль культурных аспектов и средства их преодоления.
14. Медиация в спорах между работодателем и работником: применение и практический опыт.
15. Медиация в спорах о наследстве и семейном имуществе: анализ проблем и поиск эффективных решений.
16. Медиация в спорах в сфере интеллектуальной собственности: особенности и вызовы.
17. Медиация в спорах в сфере здравоохранения: роль медиатора и этические вопросы.
18. Медиация в спорах о гражданских правах и свободах: роль медиации в защите прав граждан.
19. Медиация в спорах в сфере строительства и недвижимости: анализ проблем и эффективных методов разрешения.
20. Медиация в спорах между потребителями и поставщиками: роль медиатора и преимущества альтернативного разрешения споров.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536757 (дата обращения: 08.02.2024).

3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 08.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение

установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Введение в медиацию** | ПК-3 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1 Конфликт как социальное явление и медиация.<br>2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта<br>3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества<br>**Вариант 2**<br>1.Переговорный процесс в социальном конфликте<br>2.Функции и механизмы медиации.<br>3.Признаки конфликтной ситуации<br>**Вариант 3**<br>1.Медиация в переговорном процессе.<br>2.Медиаторинг в образовательной организации.<br>3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 2.**<br><br>**Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** | ОПК-2 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br><br>1. Цели и задачи деятельности медиатора.<br>2. Требования, предъявляемые к медиатору.<br>3. Роль медиатора в процедуре медиации.<br>**Вариант 2**<br><br>1. Функции медиатора в процессе медиации.<br>2. Организация работы медиатора.<br>3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.<br>**Вариант 3**<br><br>1. Медиатор, профессиональная компетентность.<br>2. Организация работы медиатора.<br>3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания к зачету |
|---|---|
| ОПК-2 | Теоретический блок вопросов:<br><br>1. Медиаторинг. Структура и функции.<br>2. Методологические основы исследования конфликтов.<br>3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.<br>4. Основные виды социальных конфликтов<br>5. Медиация как понятие..<br>6. Функции социального конфликта в медиации.<br>7. Медиация в образовательной организации.<br>8. Посредники и их роль в конфликте.<br>9. Конфликтная ситуация и медиаторинг..<br>10.Психология участников конфликта и роль медиатора<br>11.Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.<br>12.История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.<br>13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.<br>14.Конфликт и стресс.<br>15.Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования<br>16.Виды медиаторинга..<br>17.Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.<br>18.Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.<br>19.Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.<br>20.Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.<br>21.Состояние и перспектива медиации в образовании.<br>22.Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе..<br>23.Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения..<br>24.Роль руководителя в управлении организации.<br>25. Переговоры..<br>26.Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.<br>27.Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.<br>28.Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.-<br>29.Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально психологические условия, способствующие профилактике.<br>30.Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.-<br>31.Механизмы и функции медиации.<br>32.Принятие нормативных механизмов.<br>33.Поддержка сотрудничества.<br>34.Социальное партнерство. |

| | |
|---|---|
| ПК-3 | Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*<br>**Задача 1**<br>Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя.<br>Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход.<br>**Задача 2**<br>Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своѐм мнении. Это всѐ равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте.<br>**Задача 3**<br>Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей.<br>Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы? Предложите выход из нее и обоснуйте.<br>**Задача 4**<br>Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить.<br>Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно остается только одно – дать сдачи, ибо никакие увещевания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить?<br>**Задача 5**<br>Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку.<br>Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536757 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 08.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Колычев, А. М. Правовое обеспечение экономики : учебник и практикум для вузов / А. М. Колычев, И. М. Рассолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510963 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538577 (дата обращения: 08.02.2024).


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на

работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС | Электронная библиотека, | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | «Университетская библиотека онлайн» | обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очной, очно-заочной формы обучения** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий практического типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся**: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Основы медиации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Основы медиации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **3.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **4.** | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ

**Наименование образовательной программы**
**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Психология лидерства и управления»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП») .

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология лидерства и управления»** разработана рабочей группой в составе: к.псх.н., доцента., Романовой А.В., к.психол.н., доцента Беляковой Н.В.,

Рабочая программа дисциплины **«Психология лидерства и управления»** (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 28
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 28
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 29
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю ..... 30
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 36
5.1.1. Основная литература ..... 36
5.1.2. Дополнительная литература ..... 36
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 38
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 38
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 39
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 39
5.6. Образовательные технологии ..... 40
Лист регистрации изменений ..... 41

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управлении, научно-практических проблем управления;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ОПК-5 в соответствии с учебным планом. **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Диагностика и экспертиза | ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций<br>ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи<br>ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | **Знать**: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач;<br>мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира.<br>**Уметь**: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **Владеть**: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте. |
| Разрешение конфликтов | ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон<br>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации<br>**Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами<br>**Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **60** | | | **60** | |
| Лекционные занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **75** | | | **75** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство. Групповое принятие решений и лидерство | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ** | **33** | **19** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий. | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **75** | **60** | **16** | | **44** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.

**Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Предмет и основные направления психологии управления: определение, цели и задачи предметной области. Исторический обзор развития психологии управления: основные этапы и достижения. Методы и подходы в психологии управления: качественные и количественные методы исследования, экспериментальные и наблюдательные подходы. Роль психологии управления в организационном поведении: изучение индивидуальных и групповых процессов в рамках управленческой деятельности. Влияние психологических факторов на принятие решений в управлении: психология принятия решений, оценка риска и психологические барьеры. Управление мотивацией и эмоциями в организации: психологические механизмы мотивации, управление эмоциональным климатом. Лидерство и психология управления: особенности лидерского поведения, стилей руководства и формирования эффективных лидерских команд. Межличностные отношения в управлении: коммуникация, конфликты, эффективное взаимодействие. Психологические инструменты и техники в управленческой деятельности: собеседование, оценка персонала, тренинги и развитие сотрудников. Этические и профессиональные аспекты психологии управления: этика в принятии решений, конфиденциальность, соблюдение профессиональных стандартов.

**Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.**

**Перечень изучаемых элементов содержания** :

Закон принципа взаимодействия и влияния: психологические механизмы взаимодействия между управляющим и управляемыми, влияние лидера на подчиненных. Закон потребностей и мотивации: роль потребностей в формировании мотивации сотрудников, методы стимулирования и удовлетворения потребностей. Закон развития и роста: психологические основы развития сотрудников, формирование профессиональных навыков и компетенций. Закон коммуникации и взаимопонимания: психологические аспекты эффективной коммуникации в управлении, преодоление барьеров взаимопонимания. Закон принятия решений и управленческого мышления: психологические аспекты принятия решений, учет эмоциональных и рациональных факторов. Закон формирования и развития команды: психологические аспекты формирования эффективных рабочих групп, разрешение конфликтов и развитие сотрудничества. Закон управления изменениями: психологические аспекты восприятия и адаптации к изменениям в организации, роль лидера в управлении процессом изменений. Закон самоорганизации и саморазвития: психологические основы саморазвития сотрудников, самомотивация и самореализация. Закон психологического климата и культуры организации: формирование психологически благоприятного климата, развитие корпоративной культуры. Закон эффективного лидерства: психологические аспекты успешного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия:** Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1.Психология управления, её предмет и объект.

2.Понятие личности, её структура.

3.Индивидуально-типологические особенности личности.

4.Мотивация, как фактор управления личностью.

5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.

6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

**Примерные вопросы к тесту:**

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:

а) контролем +

б) мотивацией

в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется … конфликта:

а) переформулированием

б) урегулированием +

в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

а) организация

б) руководство

в) авторитет +

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:

а) идентификация +

б) проекция

в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:

а) субъект

б) предмет

в) объект +

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:

а) руководящий

б) поведенческий +

в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:

а) фактор

б) показатель

в) климат +

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:

а) взаимодействие +

б) поведение

в) решение

9. Руководитель … действия своих подчиненных:

а) не корректирует

б) зависит от руководителя

в) корректирует +

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход:

а) функциональный

б) организационный +

в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:

а) Леонтьев +

б) Спиноза

в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

а) подчиненного

б) руководителя +

в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

а) демократического +

б) авторитарного

в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):

а) способности

б) направленность

в) темперамент +

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:

а) корпорацию +

б) коллектив

в) ассоциацию

## РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет

### Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие и особенности управленческой деятельности: определение, цели, задачи и функции управленческой деятельности. Психологический анализ управленческой деятельности: применение психологических теорий и методов для изучения и понимания управленческой деятельности. Психологическая структура управленческой деятельности: составляющие элементы (мотивация, восприятие, мышление, решение, коммуникация и др.) и их взаимосвязь. Роль мотивации в управленческой деятельности: психологические механизмы формирования и поддержания мотивации управленца, влияние мотивации на эффективность деятельности. Психологические особенности восприятия в управленческой деятельности: влияние восприятия на принятие решений, особенности восприятия информации и людей. Роль мышления и принятия решений в управленческой деятельности: психологические аспекты принятия решений, стратегии мышления и решения проблем. Коммуникация и взаимодействие в управленческой деятельности: психологические аспекты эффективной коммуникации, управление конфликтами, развитие навыков взаимодействия. Управление эмоциями в управленческой деятельности: психологические стратегии управления эмоциональным состоянием, эмоциональный интеллект. Психологические особенности лидерства в управленческой деятельности: лидерские стили, формирование и развитие лидерских качеств. Психологические аспекты эффективной организации работы и управления ресурсами: планирование, делегирование, мотивация и развитие сотрудников.

**Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и роль целеполагания в управленческой деятельности: определение целей и задач, их значение для эффективного управления. Психологические аспекты целеполагания: влияние целеполагания на мотивацию, направленность деятельности и поведение людей. Типы целей в управленческой деятельности: короткосрочные и долгосрочные цели, стратегические и оперативные цели. Процесс целеполагания: этапы и компоненты формулирования, адаптации и достижения целей в управленческой деятельности. Формулирование SMART-целей: критерии конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности целей. Психологические факторы, влияющие на целеполагание: убеждения, уровень самоэффективности, предпочтения в стиле работы и другие факторы. Роль мотивации в достижении целей: связь между мотивацией и целеполаганием, методы стимулирования и поддержания мотивации. Планирование и организация деятельности для достижения целей: психологические аспекты планирования, управление временем, приоритеты. Саморегуляция и контроль прогресса: психологические стратегии самоконтроля, мониторинг прогресса в достижении целей. Адаптация и коррекция целей: психологический подход к корректировке целей в случае изменений внешней среды или внутренних обстоятельств.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:** Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1.Психология управления, её предмет и объект.
2.Понятие личности, её структура.

3.Индивидуально-типологические особенности личности.

4.Мотивация, как фактор управления личностью.

5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.

6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:

а) организационная

б) воспитательная +

в) процессуальная

2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

а) деятельность

б) поведение

в) авторитет +

3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

а) делового

б) демократического +

в) либерального

4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:

а) ответственности

б) управления

в) восприятия +

5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

а) управление

б) авторитет +

в) руководство

6. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире — это по З. Фрейду:

а) отказ +

б) изоляция

в) регрессия

7. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это менеджмента:

а) поведение

б) функции +

в) действия

8. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера — это управления:

а) процесс

б) тип

в) стиль +

9. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив — это сила воздействия:

а) организационного

б) мотивационного +

в) руководящего

10. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время — это группа:

а) ассоциация

б) коллектив

в) диффузная +

11. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это психологическая:

а) поддержка

б) культура +

в) подготовка

12. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат — это эффективность:

а) решения +

б) организации

в) управления

13. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной:

а) управление

б) организация

в) лидерство +

14. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера:

а) убеждение +

б) поведение

в) внушение

15. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обусловливающих типичные для нее способы поведения:

а) темперамент

б) характер +

в) способности

## РАЗДЕЛ 3. СТРУКТУРА МЕХАНИЗМЫ И ДИНАМИКА ЛИДЕРСТВА

### Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Роль и влияние лидерства в организации: значение лидерства для достижения целей и эффективности организации. Структура лидерства: основные компоненты и элементы структуры лидерства, такие как власть, влияние, авторитет, роль и статус лидера. Лидерские стили: различные подходы к лидерству, включая авторитарный, демократический, трансформационный стили и другие. Ролевая дифференциация лидерства: исследование различных ролей и функций лидеров в организации, включая стратегическое руководство, оперативное руководство, координацию деятельности и т.д. Роль искусства коммуникации в лидерстве: важность эффективной коммуникации для лидера, развитие навыков коммуникации, управление конфликтами и принятие решений. Лидерство и мотивация: влияние лидерства на мотивацию и удовлетворенность сотрудников, методы стимулирования и мотивации команды. Этические аспекты лидерства: роль этики и морали в лидерстве, принципы этического поведения лидера, преодоление этических дилемм и конфликтов. Лидерство и инновации: создание инновационной среды, поддержка и развитие творческого мышления, стимулирование идей и экспериментов. Различия между лидерством и управлением: сравнение лидерства и управления, их взаимосвязь и взаимодействие в организации. Развитие лидерских компетенций: методы и стратегии развития лидерских навыков и качеств, самоанализ и саморазвитие, планирование карьеры в области лидерства.

## Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство. Групповое принятие решений и лидерство

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Роль лидера в малых группах: влияние лидера на динамику и результаты групповой работы, функции и задачи лидера. Групповые нормы и лидерство: взаимосвязь между установленными в группе нормами и лидерским поведением, формирование и поддержание групповых норм лидером. Межличностная совместимость и лидерство: роль совместимости между лидером и участниками группы, влияние характеристик личности на эффективность лидерства. Групповое принятие решений и лидерство: влияние лидера на процесс принятия решений в группе, различные модели принятия решений и их связь с лидерством. Лидерские стили в малых группах: аутократический, демократический, свободный стиль лидерства и их применение в контексте групповой работы. Формирование и развитие лидерства в малых группах: процессы эмерджентного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков участниками группы. Лидерство и конфликты в малых группах: роль лидера в урегулировании конфликтов, стратегии и навыки управления конфликтами. Лидерство и социальное влияние: взаимосвязь между лидерством и социальной властью, процессы социального влияния на формирование и признание лидерства. Лидерство и эффективность малых групп: влияние лидерства на достижение целей группы, улучшение групповой производительности и сотрудничества. Этика и мораль в лидерстве малых групп: этические аспекты лидерского поведения, ответственность лидера перед группой и ее членами.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

**Форма практического задания:** реферат

**Темы рефератов к семинару**

1. Роль и влияние власти в структуре лидерства.
2. Влияние авторитета на формирование лидерской структуры.

3. Ролевая дифференциация лидерства в организационной среде.
4. Социальный статус и его влияние на структуру лидерства.
5. Взаимосвязь между ролями и лидерским поведением в организации.
6. Компетенции лидера и их влияние на структуру лидерства.
7. Социальное восприятие лидерства: влияние стереотипов и предубеждений.
8. Эмоциональный интеллект лидера и его роль в структуре лидерства.
9. Лидерство и силовые структуры: влияние политической иерархии на лидерские роли.
10. Роль коммуникации в формировании и поддержании структуры лидерства.
11. Лидерство и групповая динамика: взаимодействие между лидером и группой в контексте структуры лидерства.
12. Влияние гендерных факторов на структуру лидерства: роль пола в формировании и восприятии лидерских ролей.
13. Лидерство и культура организации: взаимосвязь между лидерскими структурами и культурой организации.
14. Лидерство и развитие талантов: роль лидера в идентификации и развитии потенциала сотрудников.
15. Лидерство и устойчивое развитие: влияние лидерских структур на создание устойчивых и экологически ответственных организаций.
16. Лидерство и инновационное поведение: взаимосвязь между лидерскими компетенциями и стимулированием инноваций в организации.
17. Лидерство в кризисных ситуациях: роль лидера в управлении кризисами и поддержке команды.
18. Этические дилеммы в лидерстве: сложности, с которыми сталкиваются лидеры при принятии этических решений и регулировании поведения команды.
19. Лидерство и менторство: роль лидера в наставничестве и развитии потенциала молодых специалистов.
20. Лидерство и трансформационные процессы: влияние лидера на трансформацию организации и управленческую практику.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**
**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом?
2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях?
3. Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей?

**Вариант 2**

1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства?
2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства?
3. Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей?

**Вариант 3**

1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?
2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства?
3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?

**РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ.**

**Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные теории мотивации: изучение различных подходов к объяснению мотивации и их психологические аспекты. Внутренняя и внешняя мотивация: исследование различных типов мотивации и их влияние на трудовую деятельность. Психологические факторы, влияющие на мотивацию: изучение внутренних и внешних факторов, которые могут повлиять на мотивацию сотрудников. Индивидуальные различия в мотивации: анализ психологических особенностей каждого работника и их связь с мотивацией. Мотивационные стратегии и стимулирование труда: исследование различных методов и подходов к стимулированию труда с целью повышения мотивации сотрудников. Влияние лидерства на мотивацию: изучение роли лидерства в формировании мотивации сотрудников и создании стимулирующей рабочей среды. Роль коммуникации в мотивации: анализ влияния коммуникации и информационного обмена на мотивацию сотрудников. Мотивационные конфликты и их разрешение: изучение возникающих конфликтов между мотивами сотрудников и поиск психологических подходов к их разрешению. Вознаграждение и признание в мотивации: анализ роли материального вознаграждения, нематериальных поощрений и признания в создании мотивации у сотрудников. Психологический анализ мотивации в различных сферах деятельности: изучение особенностей мотивации в разных организациях и профессиональных сферах.

**Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.**
**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и сущность делегирования: изучение определения и основных характеристик делегирования в управлении. Преимущества и недостатки делегирования: анализ психологических аспектов, связанных с делегированием, и выявление плюсов и минусов этого процесса. Роль лидера в делегировании: изучение роли руководителя в процессе делегирования и анализ его психологических аспектов. Психологические аспекты эффективного делегирования: исследование факторов, влияющих на успешное и эффективное делегирование задач. Ключевые этапы процесса делегирования: описание психологических аспектов каждого этапа, начиная от выбора задачи для делегирования до контроля и обратной связи. Психологические особенности делегирования в разных организационных контекстах: анализ различных сфер деятельности и их влияние на процесс делегирования. Коммуникация и делегирование: изучение психологической роли коммуникации в процессе делегирования и ее влияние на успешность передачи задач. Психологический анализ проблем и трудностей, возникающих при делегировании:

исследование психологических аспектов возможных проблем и способы их преодоления. Развитие навыков делегирования: психологические аспекты тренировки и развития навыков эффективного делегирования. Психологический анализ делегирования в контексте лидерской роли и развития подчиненных: исследование влияния делегирования на развитие профессиональных и лидерских навыков сотрудников.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1.Психология управления, её предмет и объект.
2.Понятие личности, её структура.
3.Индивидуально-типологические особенности личности.
4.Мотивация, как фактор управления личностью.
5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8.Феноменология группы.
9.Социально-психологический климат в группе.
10.Психологические аспекты человеческого общения.
11.Управленческие технологии.
12.Природа и социальная роль конфликта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Психологические феномены оказывают на принятие решений:
a) только положительное влияние;
b) только отрицательное влияние;
c) нейтральное;
d) или положительное или отрицательное;
e) и положительное и отрицательное одновременно.
Ответ: d

2. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть:
a) характер проблемы;
b) условия разработки, утверждения решения;
c) сроки разработки;
d) особенности психики человека.
Ответ: b, d

3. Психологический феномен Ф.Ирвана состоит:
a) в стремлении уклониться от ответственности;
b) в завышении значимости желаемого результата;
c) в ложном согласии;
d) в завышении вероятности желаемого результата.
Ответ: b, d

4. Феномен «позитивного сдвига» состоит:
a) в стремлении выбрать «любимое» решение;
b) в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных;
c) в сближении мнений членов группы;
d) в поляризации мнений.

Ответ: b

5. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие:
a) групповой формы принятия решений;
b) стереотипного мышления руководителя;
c) индивидуальной формы принятия решений;
d) низкой квалификацией выбирающего решение.
Ответ: b

6. Феномен «аналитического паралича» – это:
a) занижение роли анализа в разработке решения;
b) превращение сбора и анализа информации в самоцель;
c) неполнота информации;
d) завышение роли анализа.
Ответ: b

7. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется:
a) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения;
b) в поляризации мнений;
c) в различной скорости генерации идей;
d) в сближении мнений.
Ответ: b, d

8. Эффект состава группы проявляется:
a) в открытом давлении на членов группы;
b) в зависимости результатов принятых решений от количества участников группы;
c) в поляризации мнений;
d) в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы;
e) в полном согласии.
Ответ: b, d

9. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются:
a) в большей возможности решать сложные проблемы;
b) в меньших затратах времени;
c) в большей обоснованности решений;
d) в большей возможности реализовать свой потенциал.
Ответ: b, d

10. Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:
a) в возможности использовать «синергетический эффект»;
b) в объективизации принятия решений;
c) в демократизации принятия решений;
d) в повышении ответственности.
Ответ: a, b, c

11. Иерархические группы отличаются от паритетных:
a) количеством участников группы;
b) наличием механизма управления;
c) уровнем квалификации членов группы;
d) наличием лидерства в группе.

Ответ: b, d

12. Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений;

феномены:

a) деформации мышления;

b) избегания лидерства;

c) ложного согласия;

d) демонстративного несогласия;

особенности поведения:

1) самоцензура членов группы;

2) стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации;

3) стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения;

4) стремление присоединиться к мнению большинства группы.

Ответ: a1, b3, c4, d2

13. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:

a) индивидуальные консультации;

b) ознакомление всех подчиненных с характером проблемы;

c) самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации;

d) групповые консультации.

Ответ: c

14. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:

a) стиль полного участия;

b) авторитарный;

c) индивидуально-консультационный;

d) консультационно-групповой.

Ответ: b, c, d. a

15. Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными;

стили руководства:

a) авторитарный;

b) индивидуально-консультационный;

c) консультационно-групповой;

d) демократический (полного участия);

формы взаимоотношений:

1) игнорирование мнения подчиненных;

2) предоставление подчиненными руководителю информации;

3) утверждение решения, выработанного подчиненными;

4) групповые консультации;

5) индивидуальные консультации.

Ответ: a1,2; b5; c4; d3

16. Психологические феномены необходимо учитывать в процессе принятия решений? Ответ: Да

17. Групповая форма принятия решения имеет недостатки?

Ответ: Да

18. Степень мотивации подчиненных – это критерий выбора стиля руководства? Ответ: Да

19. Факторы (критерии) выбора стиля принятия решений - :
a) сложность проблемы;
b) квалификация и опыт руководителя;
c) информационная обеспеченность;
d) целевая направленность.
Ответ: a, b, c.

20. Причинами феномена «ложного согласия» могут быть:
a) невысокая компетентность;
b) коммуникабельность;
c) конформизм;
d) активность.
Ответ: a, c.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 4** | | |
| **Раздел 1. Предмет психологии управления** | 9 | Изучения источников |
| | 9 | Решение кейс задания |
| **Раздел 2. Личность руководителя: психологический портрет** | 9 | Изучения источников |
| | 9 | Написание реферата |
| **Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.** | 10 | Изучения источников |
| | 10 | Решение кейс задания |
| **Раздел 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ** | 10 | Изучения источников |
| | 9 | Написание реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 75 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 75 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.

4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.
13. Феноменология группы.
14. Социально-психологический климат в группе.
15. Психологические аспекты человеческого общения.
16. Управленческие технологии.
17. Природа и социальная роль конфликта.

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «+» и «-», где:
«+» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,
«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**


1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535855 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536045 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие особенности личности руководителя влияют на его эффективность в управлении?
2. Какие психологические качества и навыки необходимы для успешного руководителя?
3. Какие аспекты личности руководителя могут влиять на формирование корпоративной культуры в организации?
4. Какие стилевые особенности личности руководителя могут оказывать влияние на мотивацию и производительность сотрудников?
5. Как руководитель может эффективно управлять своими эмоциями и эмоциональным состоянием влияющим на коллектив?
6. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию командного духа?
7. Какие стратегии саморазвития и самоанализа могут помочь руководителю развивать свою личность и профессиональные навыки?
8. Какие психологические аспекты личности руководителя могут влиять на принятие решений и решение конфликтов?
9. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию эффективной коммуникации с подчиненными и коллегами?
10. Как влияет психологический портрет руководителя на создание благоприятного рабочего климата и уровень удовлетворенности сотрудников?
11. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию высокого уровня мотивации сотрудников?
12. Как влияют психологические особенности личности руководителя на умение эффективно распределять ресурсы и управлять временем?
13. Какие стратегии личностного роста и саморазвития могут быть применены руководителем для повышения своей эффективности?
14. Какие психологические механизмы лежат в основе лидерской каризмы и ее влияния на подчиненных?
15. Какие психологические черты личности руководителя влияют на способность к адаптации к изменениям и гибкому реагированию на ситуации?
16. Какие психологические аспекты личности руководителя влияют на умение формировать и поддерживать высокопроизводительные команды?
17. Как влияет психологическая стабильность личности руководителя на способность справляться с стрессом и сложными ситуациями?
18. Какие психологические качества личности руководителя важны для эффективного управления разнообразными группами сотрудников?
19. Как влияют психологические аспекты личности руководителя на способность к эффективному принятию решений?
20. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию этических стандартов и профессиональной интегритета?

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. 1. Влияние личностных черт на эффективность руководителя.
2. Роль эмоционального интеллекта в личности руководителя.
3. Лидерские стили и их воздействие на коллектив.
4. Психологические аспекты этичного лидерства.
5. Влияние саморазвития на формирование личности руководителя.
6. Психологические особенности женского лидерства.
7. Взаимосвязь личности руководителя и организационной культуры.
8. Адаптивные стратегии личности руководителя в условиях перемен.

9. Инновационное мышление и личностные черты руководителя.
10. Психологические аспекты формирования и развития лидерских качеств.
11. Психологические аспекты эмпатии и их роль в лидерстве.
12. Влияние стиля коммуникации на эффективность руководителя.
13. Психологические особенности лидера-трансформационера и их воздействие на организацию.
14. Влияние личностных черт на способность к принятию рисков руководителем.
15. Психологическая подготовка руководителя к управлению изменениями в организации.
16. Влияние психологического климата на эффективность руководителя и коллектива.
17. Психологические аспекты формирования и поддержания мотивации в коллективе руководителем.
18. Роль интуиции в процессе принятия решений руководителем и ее влияние на исходы.
19. Психологические стратегии разрешения конфликтов для руководителя.
20. Психологические особенности лидерства в различных культурных контекстах.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**


1. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536045 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535903 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какие основные теории объясняют структуру и механизмы лидерства?
2. Какие основные компоненты входят в структуру лидерства?
3. Каким образом формируется лидерская иерархия в организации или группе?
4. Какие факторы влияют на возникновение лидерства и его эволюцию во времени?
5. Какие психологические механизмы лежат в основе формирования лидерской власти и влияния?
6. Какие роли и функции исполняют лидеры в организационном контексте?
7. Какие факторы влияют на эффективность лидерства и его долгосрочную успешность?
8. Какая роль гендера влияет на структуру и механизмы лидерства?
9. Какие динамические процессы сопровождают лидерство в различных ситуациях и контекстах?
10. Какие новые тенденции и вызовы влияют на структуру, механизмы и динамику лидерства в современном мире?
11. Влияние социокультурного контекста на структуру и механизмы лидерства.
12. Роль эмоций в формировании лидерской динамики и эффективности.
13. Трансформационное лидерство: структура, механизмы и результаты.
14. Влияние групповых динамик на структуру лидерства и его эволюцию.
15. Сетевое лидерство: структура и механизмы работы в сетевых организациях.
16. Влияние технологий на структуру и механизмы лидерства в современном информационном обществе.

17. Психологические аспекты поддержания и развития лидерской эффективности в долгосрочной перспективе.
18. Роль этики и ценностей в формировании структуры и механизмов лидерства.
19. Психологические особенности лидерства в кризисных ситуациях и изменчивых условиях.
20. Инновационное лидерство: структура, механизмы и влияние на организационные изменения.

**Название кейс-заданий к Разделу 3**

Примеры кейсов для использования на практических занятиях

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «+» и «-», где:

«+» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**


1. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535980 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541137 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1.Психология управления, её предмет и объект.

2.Понятие личности, её структура.

3.Индивидуально-типологические особенности личности.

4.Мотивация, как фактор управления личностью.

5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.

6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

**Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Влияние психологических факторов на процесс планирования управленческих задач.
2. Психологические аспекты формулирования целей и задач в управленческом планировании.
3. Роль психологического анализа при принятии управленческих решений.
4. Влияние эмоционального интеллекта на управленческое решение проблем.
5. Психологические стратегии и методы решения конфликтов в управленческой деятельности.
6. Психологические аспекты мотивации и стимулирования выполнения управленческих задач.
7. Роль психологического климата в процессе планирования и решения управленческих задач.
8. Психологический анализ ошибок и неудач в управленческом решении задач.
9. Влияние личностных черт руководителя на процесс планирования и решения управленческих задач.
10. Психологический аспект обратной связи в управленческой деятельности.
11. Психологические аспекты принятия рисков в управленческом принятии решений.
12. Влияние стресса на процесс планирования и принятия управленческих решений.
13. Психологические методы и инструменты анализа рисков в управленческих задачах.
14. Влияние когнитивных предрасположенностей на управленческое мышление и решение задач.
15. Психологический анализ взаимодействия и коммуникации в процессе планирования и управленческого решения.
16. Психологические аспекты группового решения управленческих задач.
17. Влияние интуиции и творчества на процесс планирования и управленческого решения.
18. Психологические аспекты эффективности управленческого планирования и решения задач.
19. Влияние межличностных отношений на процесс планирования и управленческого решения.
20. Психологический анализ эффективности использования информации в управленческом принятии решений.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541137 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Кейс-задание.***

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

***Написание эссе.***

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

***4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)***

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета

***4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося***

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за

каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации

***4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося***

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по **системе зачтено не зачтено для зачета**.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления** | ОПК-2 | Компьютерное тестирование | **Примерные вопросы к тесту:**<br>1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:<br>а) контролем +<br>б) мотивацией<br>в) решением задачи<br>2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется … конфликта:<br>а) переформулированием<br>б) урегулированием +<br>в) превенцией<br>3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:<br>а) организация<br>б) руководство<br>в) авторитет +<br>4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:<br>а) идентификация +<br>б) проекция ОПК-5<br>в) сублимация<br>5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:<br>а) субъект<br>б) предмет<br>в) объект + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | 1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:<br>а) организационная<br>б) воспитательная +<br>в) процессуальная<br>2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:<br>а) деятельность<br>б) поведение<br>в) авторитет +<br>3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:<br>а) делового<br>б) демократического +<br>в) либерального<br>4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:<br>а) ответственности<br>б) управления<br>в) восприятия +<br>5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:<br>а) управление<br>б) авторитет +<br>в) руководство |
| | **РАЗДЕЛ 3. Структура механизмы и динамика лидерства.** | ОПК-2 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом?<br>2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях?<br>**3.** Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей?<br>**Вариант 2** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства?<br>2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства?<br>**3.** Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей?<br>**Вариант 3**<br>1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?<br>2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства?<br>3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров? |
| | **РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | 1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это:<br>а) социально-психологическая совместимость;<br>б) социально-психологический климат;<br>в) психофизиологическая совместимость;<br>г) ценностно-ориентационное единство.<br><br>2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):<br>а) независимость;<br>б) толерантность;<br>в) доминантность;<br>г) креативность;<br>д) активность.<br><br>3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа):<br>а) фактор вероятности межличностных конфликтов;<br>б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности;<br>в) все ответы верны;<br>г) высокая мера ответственности; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | д) фактор дефицита времени;<br>е) существование групповых ценностей.<br><br>4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это:<br>а) психологическая совместимость;<br>б) ценностно-ориентационное единство;<br>в) социальный статус;<br>г) социально-психологическая компетентность;<br>д) социально-психологический климат.<br><br>5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в:<br>а) легкости манипулирования;<br>б) низкой тревожности;<br>в) высоком уровне самосознания;<br>г) высокой ответственности;<br>д) моральной зависимости от группы. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-2 | Теоретический блок вопросов:<br>1. Психология управления, её предмет и объект.<br>2. Понятие личности, её структура.<br>3. Индивидуально-типологические особенности личности.<br>4. Мотивация, как фактор управления личностью.<br>5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.<br>6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.<br>7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.<br>8. Феноменология группы.<br>9. Социально-психологический климат в группе.<br>10. Психологические аспекты человеческого общения.<br>11. Управленческие технологии.<br>12. Природа и социальная роль конфликта. |
| ОПК-5 | 1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном<br>сочетании их психологических особенностей – это:<br>а) социально-психологическая совместимость;<br>б) социально-психологический климат;<br>в) психофизиологическая совместимость;<br>г) ценностно-ориентационное единство.<br>2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой<br>деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа):<br>а) независимость; б) толерантность;<br>в) доминантность; г) креативность; д) активность.<br>3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения<br>«управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа):<br>а) фактор вероятности межличностных конфликтов;<br>б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной<br>степенью достоверности;<br>в) все ответы верны;<br>г) высокая мера ответственности;<br>д) фактор дефицита времени;<br>е) существование групповых ценностей.<br>4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного<br>коллектива – это:<br>а) психологическая совместимость; б) ценностно-ориентационное единство;<br>в) социальный статус; г) социально-психологическая компетентность;<br>д) социально-психологический климат.<br>5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в: |

| | |
|---|---|
| | а) легкости манипулирования; б) низкой тревожности;<br>в) высоком уровне самосознания; г) высокой ответственности;<br>д) моральной зависимости от группы.<br>6. Что такое лидерство?<br>1) Управление;<br>+2) Тип управленческого взаимодействия;<br>3) Метод управления;<br>4) Способ воздействия на подчиненных.<br><br>7. На чем концентрирует внимание лидерство?<br>+1) Чтобы люди совершали правильные поступки;<br>2) Чтобы люди правильно поступали;<br>3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали;<br>4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.<br>8. Кого можно назвать лидером?<br>1) Администратора;<br>2) Профессионала;<br>+3) Инноватора;<br>4) Уважаемую личность.<br>9. Основа действий лидера:<br>1) План;<br>+2) Видение;<br>3) Подсказки;<br>4) Все вышеперечисленное.<br><br>10. Лидер:<br>+1) Даёт импульс движению;<br>2) Поддерживает движение;<br>3) Препятствует движению;<br>4) Не влияет на движение.<br>11. Найди ошибочное утверждение:<br>1) Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами;<br>+2) Зачастую лидер не является менеджером;<br>3) Редко встречается лидер, не являющийся руководителем;<br>4) Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное.<br><br>11. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?<br>1) Авторитарный;<br>2) Демократический;<br>3) Либеральный;<br>+4) Смешанный.<br>12. Как звучит лозунг демократического стиля управления?<br>+1) Будем все решать вместе!<br>2) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных!<br>3) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя!<br>4) Будем делать то, что прикажет начальство!<br>13. Синоним «авторитарному» стилю –<br>+1) Директивный;<br>2) Коллегиальный;<br>3) Формальный;<br>4) Анархический.<br>14. Либеральный стиль руководства:<br>1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу;<br>+2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений;<br>3) Негативно воспринимается опытными работниками; |

| | |
|---|---|
| | 4) Не может поддержать долгое время производительность труда.<br>15. Что не характерно для авторитарного стиля?<br>1) Эффективность и своевременность;<br>2) Возможность роста профессионализма у неопытных работников;<br>3) Большая вероятность принятия верного решения;<br>+4) Способствует профессиональному росту всех работников.<br>16. Одно из преимуществ демократического стиля –<br>1) Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают;<br>+2) Создаются условия для профессионального роста подчиненных;<br>3) Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями;<br>4) Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации.<br>17. Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении?<br>+1) Когда работник нуждается в помощи, в управлении;<br>2) Только при наличии высококвалифицированного персонала;<br>3) Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений;<br>4) Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств.<br>18. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?<br>1) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);<br>2) Да, межклассовая;<br>+3) Да, заданная системой ответственности;<br>4) Нет. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535855 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536045 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535903 (дата обращения: 08.02.2024).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


4. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535980 (дата обращения: 08.02.2024).
5. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541137 (дата обращения: 08.02.2024).
6. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6.  User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий практического типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное**
**учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
# ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

**Направление подготовки**
**37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Гендерная психология. Теория и практика**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП») .

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: Петрова Елена Алексеевна, доктор психологических наук, профессор, Романова Анжела Валерьевна.

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета Е.А. Петрова
Доктор психологических наук,
профессор

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2 Задания для самостоятельной работы ..... 11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 13
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 15
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.1.1.Основная литература ..... 22
5.1.2. Дополнительная литература ..... 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 24
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 25
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 25
5.6. Образовательные технологии ..... 26
Лист регистрации изменений ..... 27

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных** компетенций: ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | **ОПК-5** Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации **Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами **Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами |

**РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

## 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 4 | **5** | 6 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | **28** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | | | **39** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5 )** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в гендерную проблематику** | **34** | **20** | **14** | **8** | | **6** | | | |
| Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий) | 17 | 9 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-феминности» личности. | 17 | 11 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| **Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях** | **33** | **19** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации. | 17 | 9 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **28** | **12** | | **16** | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ГЕНДЕРНУЮ ПРОБЛЕМАТИКУ

## Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

***Перечень изучаемых элементов содержания***

Гендерная психология и психология сексуальности как дисциплина, имеющая свой предмет изучения, объект исследования, цели и задачи, методологические границы и методические приемы.

Социальное конструирование гендера. Гендер как стратификационная категория. Гендер как культурная метафора.

Обоснование целесообразности выделения нового научного направления – психологии гендерных различий. Проблема половых различий – одна из самых сложных и дискуссионных в современной психологии. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». Выяснение обоснованности выделения психических различий на базе половой детерминации.

Методологические возможности применения гендерного подхода в социологии, политологии, философии, социальной практике, психологии.

Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. Фактор пола – один из составляющих любого психологического исследования.

Биологические и социальные детерминанты половых различий.

Познавательные процессы, психические состояния, личностные образования как объекты исследования гендерных различий. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности. Анализ гендерных исследований в управленческой деятельности. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

## Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. ( история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-феминности» личности.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Возникновение гендерной проблематики в социальной психологии.

Влияние социального и политического контекста на социально-психологическую проблематику. Феминистская критика психологии. "Политика идентичности" как новое направление развития социальной психологии. Возникновение и развитие гендерных исследований в психологии. Теоретические основания гендерных исследований. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии. Терминологическое разведение гендерных и собственно половых различий. Gender – социальный пол.

Составляющие гендера: гендерные идеалы, гендерная идентичность, гендерные роли и биологический пол.

Маскулинность, феминность, андрогинность. Типичные черты личности, отражающие мужской гендерный идеал и женский. Механизмы усвоения типичного женского и мужского поведения. Гендерная идентичность как составляющая структуры самосознания личности. Освоение ряда типичных социальных ролей.

Методики для определения психологического пола и степени андрогинности, маскулинности и феминности (Сандра Бем, 1974), методика MMPI (5 шкала мужественности-женственности).

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

**Форма практического задания:** реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
2. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
3. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
4. Становление современной гендерной психологии.
5. Проблема гендерных различий в психологии.
6. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.
7. Гендерные различия
8. Гендерные роли.
9. Гендерные стереотипы.
10. Гендерные установки и предубеждения личности.
11. Гендерная идентичность.
12. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
13. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
14. В чем специфика гендорного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
15. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
16. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.
17. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
18. Социальные представления о гендере.
19. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
20. Гендер и «Я».
21. Изменения женских и мужских ролей.
22. Теоретические подходы к пониманию гендера.
23. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
24. Гендерная психология и направления ее развития.
25. Гендерные стереотипы в СМИ

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля –** контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1. В чем различия пола и гендера?
2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.
3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.

**Вариант 2**

1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».
2. Выделите методы гендерной психологии.

3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

**Вариант 3**

1. Что вы знаете о маскулинности, феминности и андрогинности?
2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.

## РАЗДЕЛ 2. ГЕНДЕР В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

### Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Психология гендерных отношений – теоретико-прикладное направление социальной психологии. Методы исследования гендерных отношений – интеграция социологических методов, качественных, проективных психологических методик, социально- психологических стандартизированных методов. Основные методы: включенное наблюдение, интервью, свободная беседа, фокус группа, анализ личных документов. Популярные методики исследования гендерных отношений в психологии: case-study, гендерная автобиография, ассоциативная методика, рисуночные тесты, семантический дифференциал и др.

Мужчины и женщины как представители двух больших социальных групп. Гендерные представления о маскулинности и феминности как разновидность социальных представлений. Социокультурные представления и маскулинности-феминности как совокупности психологических черт и особенностей поведения, наполняющих гендерную идентичность мужчины и женщины. Отражение проблем половой дифференциации в стереотипах восприятия психологических характеристик мужчин и женщин как представителей больших социальных групп. Проблема истинности социальных стереотипов.

Содержание гендерных стереотипов. Функции гендерных стереотипов. Механизмы возникновения гендерных стереотипов.

Стереотипные образы мужчин и женщин в популярной прессе, телевизионных и рекламных программах.

Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе.

Репрезентация гендерных отношений в традиционной и современной культуре.

Когнитивные и презентационные составляющие гендерной идентичности (маскулинный, феминный, андрогинный, недифференцированный). Тип гендерной идентичности и социальное поведение. Влияние гендерной идентичности на характер межличностных отношений. Внутриличностный конфликт и гендерная идентичность.

### Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Гендерный конфликт как взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин как причина внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов. Исследования влияния гендера у мужчин, обладающих внешними признаками идеала образа истинного мужчины, на тревожность, депрессию, самооценку и стресс. Внутриличностный конфликт как реакция на несоответствие индивидуальных типов характеров стандартным ожиданиям общества. Конфликты на работе порождаемые несоответствием гендерного поведения культурным нормам и гендерным ролям.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Гендерные особенности межличностной коммуникации

**Форма практического задания:** эссе

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Совместимость и удовлетворенность супругов браком.
2. Особенности воспитания в семье мальчиков и девочек родителями разного пола.
3. Роль отца и матери в воспитании ребенка.
4. Отношение детей к матери и отцу.
5. Семья и работа в жизни женщины.
6. Пол и учебно-воспитательная деятельность.
7. Пол и профессиональная деятельность.
8. Пол и профессиональная карьера.
9. Пол и бизнес.
10. Особенности гендерной социализации детей разного возраста.
11. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы)
12. Детско-родительские отношения как фактор гендерной социализации (конкретно указать возрастную категорию детей)
13. Исследование семейных и гендерных установок (представителей разных возрастных и социальных групп)
14. СМИ как фактор гендерной социализации современных детей и подростков (конкретно указать возрастную категорию детей)
15. Исследование гендерных предпочтений (представителей разных возрастных и социальных групп)
16. Гендерная социализация детей в современной российской семье.
17. Межполовые различия в мотивации достижения в юношеском возрасте.
18. Межполовые различия в переживании вины в подростковом (юношеском, зрелом, пожилом) возрасте.
19. Гендерные аспекты управленческой деятельности в контексте развития коммуникативной компетентности менеджеров нижнего звена.
20. Маскулинность как фактор успешности женщин руководителей.
21. Формирование гендерной идентичности в старшем дошкольном возрасте средствами сказкотерапии.
22. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников организации.
23. Взаимосвязь феминности, маскулинности и андрогинности старшеклассников с их профессиональной направленностью.
24. Специфика управленческих ориентаций женщин-руководителей.
25. Особенности представлений об «идеальной женщине» и «идеальном мужчине» и старшеклассников.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля –** контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

**Вариант 1**

1. Конфликт и виды.

2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

**Вариант 2**

1. Конфликт и его классификация.
2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

**Вариант 3**

1. Конфликт и его классификация.
2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочная форма обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _5** | | |
| Раздел 1. Введение в гендерную проблематику | 10 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 10 | Подготовка реферата. |
| Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях | 9 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой. |
| | 10 | Подготовка эссе |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 39 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 39 | |

**3.2 Задания для самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**. Введение в гендерную проблематику

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. В чем различия пола и гендера?
2. Биологические и социальные детерминанты половых различий.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.
4. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
5. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности.

6. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
7. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
8. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
9. Выделите методы гендерной психологии.
10. Определите структуру современной гендерной психологии.
11. Расскажите о компонентах гендера.
12. Что вы знаете о маскулинности, феминности и андрогинности?
13. Гендерный подход – новая научная парадигма.
14. Междисциплинарный характер гендерных исследований.
15. Гендерный подход в педагогике.

**Темы рефератов к разделу 1**

1. Биологический и социальный пол (гендер).
2. Сущность и содержание понятия «гендер».
3. Гендер как культурная конструкция.
4. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
5. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
6. Выделите методы гендерной психологии.
7. Определите структуру современной гендерной психологии.
8. Расскажите о компонентах гендера.
9. Что вы знаете о маскулинности, феминности и андрогинности?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**


1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537449 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540856 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2** Гендер в межличностных отношениях

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
2. Гендерные проявления в ситуации конфликта.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
4. Профессиональное развитие мужчины и женщины, построение карьеры.
5. Конфликт и его сущность.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины возникновения и методы управления конфликтами.

8. Пути разрешения и последствия конфликта.
9. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
10. Проблема гендерных различий в психологии.
11. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.

**Темы эссе к разделу 2**

1. Гендерные различия
2. Гендерные роли.
3. Гендерные стереотипы.
4. Гендерные установки и предубеждения личности.
5. Гендерная идентичность.
6. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
7. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
8. В чем специфика гендорного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
9. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
10. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**


1. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540856 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286 (дата обращения: 08.02.2024)..


**3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### *4.*2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых

баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Введение в гендерную проблематику** | ОПК-5 | контрольная работа | Темы (примерные) контрольных работ.<br>**Вариант 1**<br>1. В чем различия пола и гендера?<br>2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.<br>3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.<br>**Вариант 2**<br>1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».<br>2. Выделите методы гендерной психологии.<br>3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.<br>**Вариант 3**<br>1. Что вы знаете о маскулинности, феминности и андрогинности?<br>2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?<br>3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. |
| 2. | **Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях** | ОПК-5 | контрольная работа | Темы (примерные) контрольных работ.<br>Вариант 1<br>1. Конфликт и виды.<br>2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.<br>3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.<br>Вариант 2<br>1. Конфликт и его классификация.<br>2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.<br>3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.<br>Вариант 3<br>1. Конфликт и его классификация.<br>2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.<br>3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-5 | Теоретический блок вопросов:<br><br>1. Гендерный подход в психологии: понятие и отличительные характеристики<br>2. Предмет, методы и задачи гендерной психологии, ее связь с другими науками и отраслями психологии<br>3. Гендерная стратификация: понятия, проявление в современном обществе<br>4. Феминизм в России и за рубежом: история возникновения и становления. Проблемы и задач современного феминизма<br>5. Особенности развития гендерной психологии в советской России. Развитие гендерной психологии с 90-х годов в России и за рубежом<br>6. Гендерная концепция Сандры Бэм. Теория «линз гендера» и гендерные схемы С. Бэм<br>7. Пол и гендер: теоретические концепции их соотношения<br>8. Полоролевой подход в гендерной психологии. Социально-конструктивистский подход в гендерной психологии<br>9. Половой диморфизм: определение, содержание. Различные проявления полового диморфизма<br>10. Половые различия в межполушарной асимметрии головного мозга<br>11. Стереотипы межличностного восприятия: определение, виды, влияние на межличностные отношения, гендерные особенности<br>12. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции<br>13. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы.<br>14. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами<br>15. Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс. Гендерные установки и стереотипы в супружестве<br>16. Гендерные установки и стереотипы в родительских отношениях.<br>17. Гендерные особенности, стереотипы, установки в конфликтах и девиациях<br>18. Теория андрогинии: история, содержание, обоснование, критика<br>19. Социальные роли: концепции, понятие, классификации. Внутриличностные конфликты, обусловленные социальными ролями |

| | |
|---|---|
| | 20. Гендерные роли. Связь гендерных ролей с гендерными стереотипами<br>21. Идентичность личности: понятие, подходы к описанию механизмов и условий.<br>Гендерная идентичность личности: краткий обзор основных концепций<br>22. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина)<br>23. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций<br>24. Формирование гендерной идентичности у подростка. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка<br>25. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка. Сравнение подходов к воспитанию ребенка в гендерно-нейтральном и традиционном подходе<br>26. Сексология как область научного знания. Предмет, задачи, методы, перспективы. Биолого-эволюционный, социологический и психологический подходы в истории развития сексологии<br>27. Сексуальные сценарии: история понятия, современный подход к пониманию, виды сценариев<br>28. Психология сексуальности как отрасль сексологии, предмет, задачи, область исследования.<br>29. Сексуальность как основное понятие сексологии и психологии сексуальности, содержание<br>30. Возрастная динамика формирования сексуальности<br>31. Мужская и женская сексуальность: исторические подходы к пониманию, отличительные особенности<br>32. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины и женщины. Ограничения, накладываемые традиционной мужской женской ролью<br>33. Я-концепция и гендерная идентичность подростка: возможные проблемы и направления работы психолога<br>34. Особенности гендерной демографии в России; факторы, влияющие на продолжительность жизни в России обоих полов: направления деятельности психолога<br>35. Понятие сексуального темперамента, типы, отличительные особенности<br>36. Эротизм как составляющая сексуальности человека, функции. Эротические желания и фантазии, связь с поведением<br>37. Интимность как компонент сексуальности человека. Сексуальная интимность. Уровни интимности<br>38. Зрелость в любви и отношениях, ее проявление и компоненты<br>39. Сексуальное желание. Сексуальная норма и сексуальное здоровье<br>40. Сексуальные дисгармонии: содержание, проявление, ведущие механизмы развития. Мишени работы психолога<br>41. Сексуальные дисфункции: отличительные особенности. Сексуальные дисфункции, не обусловленные органическими нарушениями или болезнями. Мишени работы психолога |

| | |
|---|---|
| | Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*<br>Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции.<br>**Примерные задания**<br>**1. Отметьте показатели, по которым мужчины и женщины отличаются:**<br>1) размер головного мозга;<br>2) строение отдельных структур головного мозга;<br>3) мышечная сила;<br>4) ловкость движений;<br>5) общий обмен веществ в организме;<br>6) общая выносливость;<br>7) чувствительность к зрительным стимулам;<br>8) чувствительность к слуховым стимулам;<br>9) чувствительность к тактильным стимулам;<br>10) чувствительность к болевым стимулам;<br>11) зрительно–пространственные способности;<br>12) вербальные способности;<br>13) интенсивность эмоциональных реакций;<br>14) агрессивность;<br>15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;<br>16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.<br>**2. Отметьте те показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно биологическими факторами:**<br>1) размер головного мозга;<br>2) строение отдельных структур головного мозга;<br>3) мышечная сила;<br>4) ловкость движений;<br>5) общий обмен веществ в организме;<br>6) общая выносливость;<br>7) чувствительность к зрительным стимулам;<br>8) чувствительность к слуховым стимулам;<br>9) чувствительность к тактильным стимулам;<br>10) чувствительность к болевым стимулам;<br>11) зрительно–пространственные способности;<br>12) вербальные способности;<br>13) интенсивность эмоциональных реакций;<br>14) агрессивность;<br>15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;<br>16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.<br>**3. Отметьте показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно социальными факторами:**<br>1) размер головного мозга;<br>2) строение отдельных структур головного мозга;<br>3) мышечная сила;<br>4) ловкость движений;<br>5) общий обмен веществ в организме;<br>6) общая выносливость; |

| | |
|---|---|
| | 7) чувствительность к зрительным стимулам;<br>8) чувствительность к слуховым стимулам;<br>9) чувствительность к тактильным стимулам;<br>10) чувствительность к болевым стимулам;<br>11) зрительно–пространственные способности;<br>12) вербальные способности;<br>13) интенсивность эмоциональных реакций;<br>14) агрессивность;<br>15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды;<br>16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537449 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540856 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286 (дата обращения: 08.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник для вузов / Р. Г. Петрова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13231-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543575 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540657 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539365 (дата обращения: 08.02.2024)..

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### *5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)*

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### *5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)*

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6.  User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

## 5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной формы обучения** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий практического типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания

мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### *5.6. Образовательные технологии*

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы (модуля) «**Гендерная психология. Теория и практика»**

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» разработана проф. д.псх.н. И.Э. Соколовской

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)

**Оглавление**

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).4**
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций....4
**РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....5**
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ....5
2.3. Содержание дисциплины (модуля)....7
**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....15**
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....15
3.2 Задания для самостоятельной работы ....15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ...21
**РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....23**
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....23
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)....23
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....23
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося24
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)....26
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)....38
**РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....39**
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) .....39
5.1.1. Основная литература ..... 39
5.1.2. Дополнительная литература ..... 39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....40
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).40
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)....42
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 42
5.4.2. Программное обеспечение ..... 42
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных..... 42
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....43
5.6 Образовательные технологии....43
**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....44**

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» «**37.03.02 Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br>ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | данных и обоснованность выводов исследований | | |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

**Очно-заочная форма обучения:**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **60** | | | | **60** |
| Лекционные занятия | 16 | | | | 16 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | | 44 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **75** | | | | **75** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | | **144** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.** | **35** | **19** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. | 18 | 10 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.** | **35** | **19** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов. | 18 | 10 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2 УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.** | **33** | **19** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 3.2 Процесс организационного конфликта | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение управленческих конфликтов в организации.** | **32** | **18** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2 Разрешение управленческих конфликтов в организации. | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **75** | **60** | **16** | | **44** | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА. СИСТЕМНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ: СТРУКТУРНЫЕ И ДИНАМИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ.

### Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России. Специфика анализа организационных конфликтов в современных социально-экономических условиях. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной

конфликтологии. Динамика развития экономических и организационно-управленческих противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

**Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.**

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы. Субъекты и участники организационных конфликтов. Объекты и предметы организационных конфликтов. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства в сфере управления.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Форма практического задания: реферат**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в организационной конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа организационных конфликтов.
3. Анализ организационных конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в организационной конфликтологии.
6. Моделирование организационных конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**

**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук

(?)экономика и социология

(!)экономика и конфликтология

(?)экономика и математика

(?)экономика и менеджмент

(??)На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

(!)) начальной фазе;

(?) фазе подъема;

(?) пике конфликта;

(?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

(?) конфликтными отношениями;

(!) конфликтной ситуацией;

(?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:

(!) конфликтная ситуация + инцидент;

(?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

(?) конфликтные отношения + инцидент.

## РАЗДЕЛ 2 ТИПОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ КАК ТИП ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

### Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов.

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтолоии и социологии. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии. Детерминанты и типы организационных конфликтов. Виды организационных конфликтов. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

### Тема 2.2 Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Управленческая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России. Субъекты организационной конкуренции. Добросовестная и недобросовестная конкуренция. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции. Механизмы противоборства субъектов организационной конкуренции. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Анализ зарубежных типологий организационных конфликтов (на примерах).
2. Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).
3. Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).
4. Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).
5. Анализ отечественной управленческой конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).
6. Анализ отечественных моделей организационных конфликтов (на примерах).
7. Анализ управленческой конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).
8. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
9. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
10. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
11. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
12. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
13. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
14. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
15. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
16. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**:

**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

(?)политические

(!)социальные

(?)межличностные

(?)трудовые

(??)На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

(!)) начальной фазе;

(?) фазе подъема;

(?) пике конфликта;

(?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

(?) конфликтными отношениями;

(!) конфликтной ситуацией;

(?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:
(!) конфликтная ситуация + инцидент;
(?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
(?) конфликтные отношения + инцидент.

(??)Профессиональный посредник называется:
(?) суггестором;
(!) медиатором;
(?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
(!) манипуляцией;
(?) суггестией;
(?) гипнозом.

(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
(!) переговорный процесс;
(?) сотрудничество;
(?) компромисс.

## РАЗДЕЛ 3 ДЕЙСТВУЮЩИЕ СИЛЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

### Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Субъекты организационного поведения и их конфликтогенный потенциал. Виды социального потенциала организованных структур. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты управленческого-организационной конкуренции.

### Тема 3.2 Процесс организационного конфликта

**Перечень изучаемых элементов содержания:** стадии организационного конфликта как процесса. Социальная напряженность –начало процесса организационного конфликта. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта. Завершение организационного конфликта и его формы. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Форма практического задания:** реферат
Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
2. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).

3. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
4. Анализ социальной среды организационных конфликтов: внутригрупповая динамика.
5. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
6. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта: анализ примера.
7. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта: анализ примера.
8. Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.
9. Характеристика завершения процесса организационного конфликта: анализ примера.
10. Факторы завершения организационного конфликта в организации: анализ примера.
11. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.
12. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
13. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.
14. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**:
**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование
Пример тестового задания
(??)Возможности распределения ресурсов зависят от?
(?)количества материальных благ
(!)количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.
(?)количества ресурсов
(?)количества трудовых ресурсов

(??)На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
(!)) начальной фазе;
(?) фазе подъема;
(?) пике конфликта;
(?) фазе спада.

(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
(?) конфликтными отношениями;
(!) конфликтной ситуацией;
(?) инцидентом.

(??) Конфликт равен:
(!) конфликтная ситуация + инцидент;
(?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
(?) конфликтные отношения + инцидент.

(??)Профессиональный посредник называется:
(?) суггестором;
(!) медиатором;
(?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

(!) манипуляцией;

(?) суггестией;

(?) гипнозом.

(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

(!) переговорный процесс;

(?) сотрудничество;

(?) компромисс.

## РАЗДЕЛ 4. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ. РАЗРЕШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ.

### Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов. Компромисс между сторонами организационного конфликта

### Тема 4.2 Разрешение организационных конфликтов в организации.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Разрешение организационного конфликта как метод управления. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Форма практического задания:** реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
2. Регулирование организационного конфликта с позиции «теории игр».
3. Компромисс как типичная социальная технология регулирования организационного конфликта.
4. Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
5. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
7. Диагностика организационного конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.

8. Профессиональные компетенции субъекта разрешения организационных конфликтов.
9. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).
10. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).
11. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).
12. Индивидуальное посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
13. Групповое посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
14. Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.
15. Консультирование сторон организационного конфликта как форма посредничества: анализ примера.
16. Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования организационных конфликтов: анализ и оценка.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

(??)Экономические противоречия - это?

(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

(??)Профессиональный посредник называется:

(?) суггестором;

(!) медиатором;

(?) коллегой.

(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

(!) манипуляцией;

(?) суггестией;

(?) гипнозом.

(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

(!) переговорный процесс;

(?) сотрудничество;

(?) компромисс.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

*Очно-заочной формы обучения*

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 4** | | |
| **Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.** | 10 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками |
| | 9 | Написание реферата |
| **Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта.** | 10 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками |
| | 9 | Написание реферата |
| **Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.** | 10 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками |
| | 9 | Написание реферата |
| **Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.** | 9 | Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками |
| | 9 | Написание реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 75 | |

### 3.2 Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет организационной конфликтологии.
3. Методология анализа организационных конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Организационно-управленческие противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.

6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Факторы и причины организационных конфликтов в государственном секторе хозяйства.
8. Факторы и причины организационных конфликтов в частном секторе хозяйства.
9. Субъекты организационных конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
10. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в крупном предпринимательстве.
11. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в малом бизнесе.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Методология анализа организационных конфликтов.
3. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта.
4. Объекты и предметы организационных конфликтов.
5. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России.
6. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной конфликтологии.
7. Специфика анализа организационных конфликтов в условиях рыночных отношений.
8. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов
4. Управленческая конкуренциякак социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
5. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России.
6. Субъекты управленческой конкуренции.
7. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
8. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции.
9. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции.
10. Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции.
11. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.
12. Характеристика управленческой конкуренции в экономически развитых странах мира.
13. Характеристика особенностей корпоративных организационных конфликтов в России.
14. Характеристика управленческой конкуренции как социального процесса.
15. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 2**

1. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
2. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
3. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
4. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
5. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
6. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
7. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
8. Факторы завершения организационного конфликта в организации.
9. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Субъекты организационного поведенияи их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
6. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.
7. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
8. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.
9. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
10. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
11. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
12. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
13. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
14. Модель организационного поведенияв концепции Н.Д. Кондратьева.
15. Стадии организационного конфликта как процесса.
16. Социальная напряженность –начало процесса организационного конфликта.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта.
18. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта.
19. Завершение организационного конфликта и его формы.
20. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
21. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.

22. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
23. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
24. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
25. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
26. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
27. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
28. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
29. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
30. Факторы завершения организационного конфликта в организации.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 3**

1. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
2. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
3. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
4. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
5. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
6. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
7. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
8. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
9. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
10. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
11. Стадии процесса социальной напряженности в организации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование организационных конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика организационных конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов.
7. Компромисс между сторонами организационного конфликта
8. Определение понятия «управление организационно-управленческим конфликтом» в организации.
9. Управление организационным конфликтом в динамическом аспекте.
10. Принципы конструктивного воздействия на организационные конфликты.
11. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
12. Прогнозирование организационного конфликта: объекты и методы.
13. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
14. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
15. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
16. Формы и методы управленческого консультирования по поводу организационных конфликтов в организациях.
17. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
18. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.
19. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
20. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
21. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.
22. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
23. Место, роль и функции разрешения организационных конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
24. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.

25. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение
26. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

**Примерный перечень тем рефератов к разделу 4**

1. Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов организационного конфликта: анализ примеров.
2. Насилие как способ разрешения организационного конфликта силами оппонентов: анализ примеров.
3. Насилие и социальное давление как методы разрешения организационного конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.
4. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.
5. Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения организационного конфликта.
6. Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.
7. Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.
8. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
9. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

**Основная литература**


1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.** | ОПК-1 | Компьютерное тестирование | 1. Чем знаменит С. Хэнди:<br>а) он установил три уровня конфликта +<br>б) разработал типологию конфликтных личностей<br>в) предложил классическое определение конфликта<br>2. Что не входит в группу методов управления конфликтами:<br>а) структурные методы<br>б) метод картографии<br>в) опрос +<br>3. Условия возникновения конфликта:<br>а) наличие конфликтной ситуации +<br>б) наличие субъекта конфликта<br>в) наличие оппонентов<br>4. Что такое ресурсы конфликта:<br>а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован +<br>б) знания, умения и навыки конфликтантов<br>в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте<br>5. Условием возникновения конфликта является наличие: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а) оппонентов и объекта конфликта<br>б) конфликтной ситуации и инцидента +<br>в) оппонентов и инцидента<br>6. Выберите верный список этапов конфликта:<br>а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие<br>б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт<br>в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия +<br>7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:<br>а) по направленности воздействия<br>б) по способу решения<br>в) оба варианта верны +<br>г) нет верного ответа<br>8. Стратегия сотрудничества:<br>а) приводит к разрешению конфликта +<br>б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации<br>в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности<br>9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты:<br>а) по природе возникновения<br>б) по степени выраженности<br>в) оба варианта верны +<br>г) нет верного ответа<br>10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:<br>а) уступка, уход, сотрудничество +<br>б) компромисс, критика, борьба<br>в) борьба, уход, убеждение<br>11. На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?<br>а) на этапе исследования + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) обдумывания<br>в) подведения итогов<br>12. Что относится к поведенческим конфликтогенам:<br>а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма +<br>б) редукция сознательной части психики<br>в) общение с конфликтными личностями<br>13. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности:<br>а) Платон<br>б) Гераклит +<br>в) Зиммель<br>14. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта:<br>а) начальной фаза +<br>б) фазе подъема<br>в) пик конфликта<br>15. Конфликт в организации должен рассматриваться:<br>а) как свидетельство неблагополучия организации<br>б) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию +<br>в) как доказательство слабости менеджмента |
| 2. | **Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. Управленческая конкуренция как** | ОПК-1 | Компьютерное тестирование | Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта:<br>а) принцип дополнительного схизмогенеза<br>б) принцип симметричного схизмогенеза<br>в) агрессивно-оборонительный принцип +<br>2 Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать:<br>а) Сократу<br>б) Гераклиту |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **тип организационного конфликта.** | | | в) Ф. Тейлору +<br>3 Что означает «конфликт» в переводе с латинского языка:<br>а) соглашение<br>б) столкновение +<br>в) существование<br>4 Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным:<br>а) цепь команд<br>б) разъяснение требований к работе +<br>в) система вознаграждения<br>5. В какой науке конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия:<br>а) психологии<br>б) социологии +<br>в) педагогике<br>6. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов:<br>а) внутриличностные<br>б) структурные +<br>в) межличностные<br>7. Выделите один из способов управления конфликтами:<br>а) разъяснение требований к работе<br>б) решение проблемы +<br>в) противоборство<br>8. Каковы могут быть последствия конфликта в организации:<br>а) негативные<br>б) позитивные<br>в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия +<br>9. Из чего складывается конфликт: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а) конфликтной ситуации и инцидента +<br>б) конфликтной личности и конфликтной ситуации<br>в) инцидента и конфликтной личности<br>10. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди:<br>а) внутриличностные, межличностные, групповые +<br>б) открытые, скрытые, потенциальные<br>в) спор, конкуренция, конфликт<br>11. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:<br>а) нет +<br>б) да<br>в) да, только для руководящих работников<br>12. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта:<br>а) межличностное, организационное, структурное<br>б) переговоры, компромисс, арбитраж<br>в) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные +<br>13. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека:<br>а) структурные<br>б) межличностные<br>в) внутриличностные +<br>14. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и А. Килменну:<br>а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу<br>б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности<br>в) уровень конфликтности, уровень терпимости + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 15. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений:<br>а) структурные<br>б) межличностные +<br>в) внутриличностные |
| 3. | **Раздел -3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.**<br>**«»** | ОПК-1 | Компьютерное тестирование | (??)Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук<br>(?)экономика и социология<br>(!)экономика и конфликтология<br>(?)экономика и математика<br>(?)экономика и менеджмент<br><br>(??)Профессиональный посредник называется:<br>(?) суггестором;<br>(!) медиатором;<br>(?) коллегой.<br><br>(??) Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:<br>(!) манипуляцией;<br>(?) суггестией;<br>(?) гипнозом.<br><br>(??)Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:<br>(!) переговорный процесс; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | (?) сотрудничество;<br>(?) компромисс.<br>(??)На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:<br>(!)) начальной фазе;<br>(?) фазе подъема;<br>(?) пике конфликта;<br>(?) фазе спада.<br><br>(??) Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:<br>(?) конфликтными отношениями;<br>(!) конфликтной ситуацией;<br>(?) инцидентом.<br><br>(??) Конфликт равен:<br>(!) конфликтная ситуация + инцидент;<br>(?) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;<br>(?) конфликтные отношения + инцидент.<br>(??)Экономические противоречия - это?<br>(?) наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом<br>(!) объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом<br>(?) форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы<br>(?) противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | (??)Возможности распределения ресурсов зависят от?<br>(?)количества материальных благ<br>(!)количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.<br>(?)количества ресурсов<br>(?)количества трудовых ресурсов<br>(??) С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?<br>(?)политические<br>(!)социальные<br>(?)межличностные<br>(?)трудовые |
| 4. | **Раздел 4.** Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации. | ОПК-1 | Компьютерное тестирование | 1. Предконфликтная ситуация – это:<br>+ нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;<br>- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;<br>- действие, которое направлено против кого-либо другого.<br>2.Стимулирование конфликта предполагает:<br>+ целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;<br>- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;<br>- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.<br>3. Предупреждение конфликта представляет собой:<br>+ действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;<br>- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;<br>- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.<br>4. К этапам конфликта относятся: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | + предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;<br>- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;<br>- инцидент, эскалация, примирение.<br>5. Компромисс невозможен в конфликте:<br>+ ценностей;<br>- интересов;<br>- ресурсов.<br>6. Предметом конфликтологии являются:<br>+ закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;<br>- причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;<br>- предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.<br>7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:<br>+ социологии и психологии;<br>- философии и политологии;<br>- педагогики и культурологии.<br>8. Инцидент в конфликтологии – это:<br>+ формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;<br>- истинная причина возникновения непримиримых противоречий;<br>- отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.<br>9. Объектом конфликтологии является:<br>+ социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;<br>- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;<br>- политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 10. Основоположником американской конфликтологии считается:<br>+ Л. Козер;<br>- К. Боулдинг;<br>- Э. Берн.<br>11.Тест. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:<br>+ формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;<br>- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;<br>- изучением конфликта как самостоятельного явления.<br>12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:<br>+ информационная;<br>- профилактическая;<br>- сигнальная.<br>13. Что такое толерантность?<br>+ Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;<br>14. Что представляет собой авторитет?<br>+ Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;<br>- Субъект, который отличается особенно активными действиями;<br>- Человек, для которого интересы других выше собственных.<br>15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:<br>+ бойкотом;<br>- блефом;<br>- бунтом.<br>16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:<br>+ дебаты;<br>- беседа;<br>- декларация.<br>17. Замораживание конфликта предполагает: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | + его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;<br>- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;<br>- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.<br>18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?<br>- Избегание;<br>- Денонсация;<br>- Медиация.<br>19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:<br>+ Горизонтальный;<br>- Межгрупповой;<br>- Политический.<br>20. Кризис в конфликтологии представляет собой:<br>+ точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;<br>- состояние эмоциональной разрядки;<br>- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.<br>21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:<br>+ маргиналом;<br>- еретиком;<br>- медиатором.<br>22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:<br>+ месть;<br>- насилие;<br>- моббинг.<br>23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | + выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;<br>- обращение за помощью третьей стороны;<br>- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.<br>24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:<br>+ прессинг;<br>- месть;<br>- манипуляция.<br>25. Ренегат представляет собой человека, который:<br>+ после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;<br>- имеет завышенный уровень притязаний;<br>- выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.<br>26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:<br>+ стереотипом;<br>- паритетом;<br>- макетом.<br>27. Ультиматум – это:<br>+ безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;<br>- форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;<br>- готовность воспринимать будущие события максимально объективно. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| **ОПК-1** | ***Теоретический блок вопросов (ОПК-1):***<br><br>1.Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.<br>2. Объект и предмет организационной конфликтологии.<br>3. Методология анализа организационных конфликтов.<br>4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».<br>5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.<br>6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.<br>7.Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы.<br>8.Субъекты и участники организационных конфликтов.<br>9.Объекты и предметы организационных конфликтов.<br>10.Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов.<br>11.Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта.<br>12.Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта.<br>13.Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.<br>14. Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии.<br>15. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии.<br>17.Виды организационных конфликтов.<br>18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.<br>19.Управленческая конкуренциякак социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.<br>20. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России.<br>21.Субъекты управленческой конкуренции. |

| | |
|---|---|
| | 22.Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции».<br>23.Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции.<br>24.Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции.<br>25.Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции.<br>26.Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.<br>27. Субъекты организационного поведенияи их конфликтогенный потенциал.<br>28.Виды социального потенциала организованных структур.<br>29.Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов.<br>30.Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов.<br>31.Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.<br>32.Модель организационного поведенияв концепции Н.Д. Кондратьева.<br>33.Стадии организационного конфликта как процесса. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### *5.1.1. Основная литература*

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).

3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024)..

#### *5.1.2. Дополнительная литература*

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).

3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности

используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

***5.4.1. Средства информационных технологий***

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

***5.4.2. Программное обеспечение***

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

***5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных***

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология», очно-заочной форм обучения** используются:

**Учебная аудитория** для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория** для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6 Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва 2024__

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология общения и ведение переговоров»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП») :

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:

д.психол.н. профессор .Е.А. Петрова, ст.преподаватель Медведева М.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 14
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 17
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 19
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 19
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 22
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.1.1. Основная литература ..... 25
5.1.2. Дополнительная литература ..... 26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 28
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 28
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 28
5.6. Образовательные технологии ..... 29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 30

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины **«Психология общения с практикумом»** (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1)овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.

2)раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;

3)овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;

4)формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;

5)развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую,

аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ПК-1в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон<br>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации<br>**Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами<br>**Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами |
| | ПК-1. Способность выстраивать продуктивное | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания | **Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;<br>**Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании<br>**Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку; |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _2_ зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2 | 3 | **4** | **5** |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **28** | | | | **28** |
| Лекционные занятия | 12 | | | | 12 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 16 | | | | 16 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | | **35** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | | **72** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 5)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Сущность психологии общения.** | **32** | **18** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура. | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение. | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Психология взаимодействия в общении.** | **31** | **17** | **14** | **6** | | **8** | | | |
| Тема 2.1. Межличностное взаимодействие | 16 | 8 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 2.2. Конфликтное общение | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **35** | | **12** | | **16** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения.

**Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.**
**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

**Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния.

Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: «Общение: функции, виды, структура»**

**Форма практического задания:** реферат

**Тема рефератов к семинару**

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.
11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

### Примеры заданий рубежного контроля:

**Вопросы для контрольной работа:**

**Вариант 1**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Межличностная совместимость.

**Вариант 2**

1. Характеристики делового общения.
2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.

**Вариант 3**

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
3. Межличностная совместимость.

## РАЗДЕЛ 2.

### Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися
### Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику. Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений: восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера в рамках делового общения.

### Тема 2.2. Конфликтное общение
### Перечень изучаемых элементов содержания

Феномен понятия «конфликт». Структура конфликта. Определение стратегии поведения в конфликте. Виды, причины конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2
### Тема практического занятия «Межличностное взаимодействие»: семинар

**Форма практического задания:** реферат
**Темы эссе к занятию:**

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлективность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.

11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.
17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.
21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма рубежного контроля кейс:**

**Выполните 1 кейс-задания из предложенных ниже.**

**Перечень тем кейс–заданий к разделу2:**

**Ситуация 1**

Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?

Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?

Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?

Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

**Ситуация 2**

Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».

Образец:

Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»

Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».

А) Ты абсолютно не прав.

Б) Какой ты бестолковый.

В) Только невежа мог поверить в это.

Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

**Ситуация 3**

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

**Задание 4**

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

**Задание 5**

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Задание 6

Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

**Ситуация 7**

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

**Ситуация 8**

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

**Ситуация 9**

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то

оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

**Ситуация 10**

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

**Ситуация 11**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Ситуация 12**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Ситуация 13**

Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

**Ситуация 14**

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

**Ситуация 15**

Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Ситуация 16**

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

**Ситуация 17**

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

**Ситуация 18**

Вам предстоит провести деловую встречу. Что необходимо учесть при подготовке и проведении делового контакта, если вы стремитесь к положительному завершению этого взаимодействия. Опишите, каким образом могут повлиять социально-психологические эффекты и механизмы (например, феномен первого впечатления) на исход встречи.

**Ситуация 19**

Иногда в жизни человека возникают конфликтные ситуации. Какие особенности визуальной самоподачи личности, на ваш взгляд, могут спровоцировать или привести к конфликту? В чем может проявляться невербальная неадекватность поведения?

**Ситуация 20**

Вы классный руководитель в школе. У вас многонациональный коллектив учеников. Вам необходимо подготовить классный час на тему «толерантного отношения между людьми», рассказать учащихся и их родителей о принципе толерантности поведения в современных социальных условиях. Каким образом вы справитесь с данным заданием администрации школы?

**Ситуация 21**

В организации возник межгрупповой конфликт из-за неудовлетворительной коммуникации. Какие меры должно принять руководство для его урегулирования, Каковы меры профилактики подобных трудностей?

**Ситуация 22**

В организации возник конфликт между сотрудниками и администрацией из-за возможно неправильного начисления заработной платы. Как его урегулировать?

**Ситуация 23**

Вы столкнулись с проявлениями группового экстремизма между неформальными группами в обществе. Приведите пример подобных проявлений, какие способы урегулирования и профилактики данных явлений вы можете предложить.

**Ситуация 24**

Возник конфликт внутри семья между родителями и ребенком. Ребенок демонстрирует протестное поведение. Ваши действия по урегулированию конфликта и профилактики межличностных конфликтов в детско-родительских отношениях.

**Ситуация 25**

Нечестность и неискренность (попытка обмана) стали конфликтогеном в отношениях супружеской пары. Можно ли предотвратить конфликт между супругами и если нет, то как его урегулировать?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 5** | | |
| **Раздел 1.** Сущность психологии общения | **8** | Подготовка реферата |
| | **10** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Раздел 2.** Психология взаимодействия в общении. | **11** | Подготовка эссе |
| | **6** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **35** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **35** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

**Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.

3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Темы рефератов:**

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.
11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536158 (дата обращения: 02.06.2024)..
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**


1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535891 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535527 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Тема 2.1. Межличностное взаимодействие**

**Вопросы для самоподготовки**:

1. Формы и способы межличностного взаимодействия.
2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению.
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению.
4. Основные методы и средства воздействия на партнера.
5. Способы эффективного взаимодействия при общении.

**Тема 2.2. Конфликтное общение**

**Вопросы для самоподготовки**:

1. Социальная перцепция.
2. Стереотипы, их роль в межнациональном общении.
3. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
4. Методы поддержания и развития сотрудничества.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся - эссе

**Темы эссе:**

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлективность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.

17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.
21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535477 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535527 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной форме.**

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Сущность психологии общения»** | ОПК-5 | Контрольная работа | **Вопросы для контрольной работа:**<br>**Вариант 1**<br>1. Теоретические основы межличностного общения?<br>2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?<br>3. Межличностная совместимость.<br>**Вариант 2**<br>1. Характеристики делового общения.<br>2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?<br>3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.<br>**Вариант 3**<br>1. Основные элементы совместной деятельности людей.<br>2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.<br>3. Межличностная совместимость. |
| 2. | **Раздел -2 «Психология взаимодействия в общении»** | ПК-1 | Кейс-задания | **Форма рубежного контроля кейс:**<br>**Выполните 3 кейс задания из предложенных ниже.**<br>**Перечень тем кейс –заданий к разделу2:**<br>**Ситуация 1**<br>Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?<br>Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?<br>Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?<br>Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?<br>Как определить интроверсию и экстраверсию человека? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | **Ситуация 2**<br>Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».<br>Образец:<br>Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»<br>Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».<br>А) Ты абсолютно не прав.<br>Б) Какой ты бестолковый.<br>В) Только невежа мог поверить в это.<br>Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.<br>**Ситуация 3**<br>Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.<br>**Задание 4**<br>Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.<br>**Задание 5**<br>Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.<br>Задание 6<br>Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-5 | **Теоретические вопросы**<br>1. Понятие о межличностном общении.<br>2. Понятие о межличностной коммуникации.<br>3. Характеристика основных теорий межличностного общения.<br>4. Общение как форма социальной коммуникации.<br>5. Структура, динамика и функции общения.<br>6. Понятие о межличностном взаимодействии.<br>7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия.<br>8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.<br>9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия.<br>10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре.<br>11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия.<br>12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.<br>13. Понятие о межличностных отношениях.<br>14. Понятие о межличностной аттракции.<br>15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении.<br>16. Трудности и дефекты межличностного общения.<br>17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений.<br>18. Сущность и виды самопрезентации.<br>19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.<br>20. Техники выявления ведущей модальности партнера.<br>21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.<br>22. Методы и средства воздействия на партнера по общению.<br>23. Барьеры общения, их выявление и устранение.<br>24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.<br>25. Специфика личностно-группового профессионального общения.<br>26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения.<br>27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах.<br>28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия.<br>29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.<br>30. Приемы бесконфликтного общения.<br>31. Особенности общения в условиях ведения переговоров. |

| | |
|---|---|
| | 32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров.<br>33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий<br>34. современного российского общества.<br>35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии.<br>36. Минимизация социальных, политических. правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии.<br>37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов.<br>38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии.<br>39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии.<br>40. Формы завершения процесса конфликта. |
| ПК-1 | **Аналитические задания**<br>1. тренинг личностного роста;<br>2. тренинг навыков межличностного общения;<br>3. тренинг стрессоустойчивости;<br>4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения;<br>5. тренинг уверенности в себе;<br>6. тренинг профессионального общения;<br>7. тренинг коммуникативных умений;<br>8. тренинг лидерских качеств;<br>9. тренинг невербальной коммуникации;<br>10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении;<br>11. тренинг межличностной аттракции;<br>12. тренинг доверительного общения;<br>13. тренинг профилактики конфликтов;<br>**14.** тренинг эффективного преодоления конфликтов. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536158 (дата обращения: 02.06.2024)..
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-

9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535477 (дата обращения: 08.02.2024)..

### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535891 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535527 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 (дата обращения: 08.02.2024)..


## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психология общения и ведение переговоров»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6.  User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология общения и ведение переговоров»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной форм обучения** используются:

:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий практического типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭКСПЕРТИЗА И КОНСАЛТИНГ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

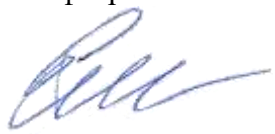
Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы....4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)....6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)....7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....26
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)....26
3.2. Задания для самостоятельной работы....26
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)....31
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....33
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)....33
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)....33
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося....33
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося....34
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)....36
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)....49
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....50
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)....50
5.1.1. Основная литература....50
5.1.2. Дополнительная литература....50
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)....50
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....51
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)....52
5.4.1. Средства информационных технологий....52
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:....52
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных....53
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)....53
5.6. Образовательные технологии....54
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ....55

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в выделении наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связанны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной организационной психологии,
2. рассмотреть виды психологических технологий организационной психологии;
3. развивать умения и навыки психологической работы в организации;

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-7, ПК-2 соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций (при наличии)** | **Код компетенции**<br>**Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Администрирование (организация и управление) | ОПК - 7<br>Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | *ОПК-7.1. Анализирует* границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности<br>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления<br>ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа. | **Знать**: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.<br>**Уметь**: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.<br>**Владеть**: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ПК-2<br>Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации | ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций.<br>ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения<br>ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.<br>ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия. | **Знать**: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами; основные методы анализа информации о конфликте; способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах.<br>**Уметь**: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения.<br>**Владеть**: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуации. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _4_ зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | **5** | **6** | 7 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | | **56** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | | **79** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | ***из них: в форме практической подготовки*** | **Практические занятия** | ***из них: в форме практической подготовки*** | **Консультации / Иная контактная работа** | ***из них: в форме практической подготовки*** |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур | 18 | 10 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Индивидуальные факторы эффективности деятельности | 18 | 10 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг** | **34** | **22** | **12** | **2** | | **10** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 3.1. Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| Тема 3.2. Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании. Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза** | **33** | **21** | **12** | **2** | | **10** | | | |
| Тема 4.1. Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи | 16 | 10 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| Тема 4.2. Организация социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **12** | | **44** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.**

**Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание.**

***Перечень изучаемых элементов содержания*** :Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии» Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Организации в постиндустриальном обществе. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций». Иерархические уровни психологического анализа деятельности сотрудников организаций.

**Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности). Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе. Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей. Функции и структурные компоненты организационной культуры. Основные подходы к изучению организационной культуры. Современные модели анализа и типологии организационных культур. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»). Организационная культура и приверженность персонала к организации.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия 1:** Базовые понятия и категории анализа в организационной психологии

**Форма практического задания:** семинар

**Темы семинара:**

1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.
2. История развития организационной психологии.
3. Специфика предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом.
4. Основные направления исследований в организационной психологии.
5. Труд и работа. Структура трудовой деятельности.
6. \Организационные формы труда.
7. Процесс труда и трудовые нагрузки.
8. Профессионал и профессиональная роль.

9. Служащий организации и должностная позиция.
10. Система прав и обязанностей служащего организации.

**Тема практического занятия 2:** Организации в постиндустриальном обществе

**Форма практического задания:** семинар

**Темы семинара:**

1. Понятие организации как социотехнической системы.
2. Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.).
3. Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода.
4. Типы организаций и их классификации по целевой направленности.
5. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии»
6. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.
7. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.
8. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов.
9. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций».
10. Трехуровневая модель анализа взаимодействий персонала в организациях. Особенности анализа взаимодействий на уровнях (1) «человек-работа»; (2) «специалист – рабочая группа/трудовой коллектив»; (3) «служащий – организация».
11. Основные проблемные области исследований в организационной психологии, выделяемые на каждом из уровней организационных взаимодействий (общая классификация).

**Тема практического занятия 3:** Субъективно значимые характеристики труда и «образ трудовой ситуации»

**Форма практического задания: семинар**

**Темы семинара:**

1. Социальные ценности и проблема значимости труда в жизни современного человека.
2. Концептуальная модель анализа субъективно значимых характеристик труда Дж. Хаккмана и Г. Олдхема.
3. Компонентный состав основных составляющих «образа трудовой ситуации»: разнообразие, сложность и значимость задач; автономия исполнения; наличие обратной связи о достигнутых результатах.
4. Взаимосвязь образа трудовой ситуации и мотивационных установок субъекта по отношению к работе (понятие «потенциальной мотивации»).
5. Использование методики «Диагностика основных субъективных характеристик труда (тест JDS) для оценки индивидуальной привлекательности работы и риск-факторов для нарушений эффективности труда работника.
6. Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.
7. О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту.
8. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.
9. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.

10. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума).

11. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности).

**Тема практического занятия:** Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций

**Форма практического задания 4:** семинар

**Темы семинара:**

1. Понятие «удовлетворенность трудом».
2. Внешние критерии проявлений удовлетворенности/неудовлетворенности трудом.
3. Традиционный подход к оценке удовлетворенности трудом в рамках однофакторной модели. Двухфакторная теория удовлетворенности трудом Ф. Херцберга.
4. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом.
5. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников).
6. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды.

**Тема практического занятия 5:** Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе

**Форма практического задания: практическое задание**

**Темы практического занятия**

1. Группы в организациях.
2. Групповые нормы и ценности.
3. Внутригрупповые взаимодействия и ролевые позиции в группе.
4. Социально-психологический климат в коллективе.
5. Основные подходы к анализу социально-психологического климата (Ф. Фидлер, Л.Г. Почебут).
6. Факторы, влияющие на формирования социально-психологического климата в группе.
7. Примеры методик оценки социально-психологического климата в группе.

**Тема практического занятия 6:** Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда

**Форма практического задания:** семинар

Темы семинара:

1. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей.
2. Функции и структурные компоненты организационной культуры.
3. Основные подходы к изучению организационной культуры.
4. Современные модели анализа и типологии организационных культур.
5. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»).
6. Организационная культура и приверженность персонала к организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. **Поле организационного поведения включает факторы:**

А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;
Б) людей, рабочие группы, подразделения;
В) людей, организационные структуры, руководителей;
Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал.

2. **Под организационным поведением понимают:**
А) поведение людей в организации;
Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;
В) поведение людей в рабочих группах;
Г) деятельность организации в целом.

3. **Что такое модели организационного поведения?**
А) Это правила поведения в организации;
Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании;
В) Это организационные структуры;
Г) Это планирование деятельности организации.

4. **Выберите ответ, соответствующий определению:**

«Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда»

А) Теория «Х»;
Б) Теория «У»;
В) Модель опеки;
Г) Организационное поведение.

5. **Стиль руководства – это:**
А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;
Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;
В) отношения доминирования и подчинения;
Г) влияние, которым пользуется руководитель.

6. **Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:**
А) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная;
Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская;
В) власть личности, должности, полномочий, ответственности;
Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая).

7. **Выделяют следующие виды приверженности работника организации:**
А) аффективную, поведенческую, нормативную;
Б) высокую, среднюю, низкую;
В) актуальную, потенциальную, реальную;
Г) организационную, групповую, личную.

8. **Основными компонентами трудового потенциала работника являются:**
А) профессиональные знания, умения, навыки;
Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки;
В) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный;
Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию.

9. **Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти,** индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях:
А) А. Клукхона;
Б) Г. Хофстеде;

В) Ф. Стродтбека;
Г) М. Бонда.

## РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации

### Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Содержание организационного консультирования, принципы консалтинговой деятельности, психологическое консультирование, экспертное консультирование, процессное консультирование, консультирование по развитию, проектное консультирование, кризисное консультирование, управленческое консультирование.

Профессиональный кодекс консультанта, профессиональная компетентность, мониторинг, наблюдение, SWOT-анализ, опросы, психодиагностика, беседа, моделирование, коучинг.

Место управленческого консультирования в рыночной экономике. Теоретические положения психологии и менеджмента как основа организационного консультирования. Понятие объекта управленческого консультирования. Концептуальная схема клиентной организации. Структурные организационные патологии. Организационные патологии в управленческих решениях. Методы определения управленческих проблем. Связь методов консультирования с обучением, научными исследованиями и информацией. Задачи психолога-консультанта. Технология работы с заказчиком: уточнение формулировки проблемы заказчиком, понимание проблемы, диагноз проблемы, заключение договора, работа с проблемой. Этапы консультационного проекта: предварительный этап, предпроектный этап, проектный этап, послепроектный этап. Алгоритм диагностики проблемы: определение проблемы, переопределение проблемы, определение консультативного подхода. Выбор методов консультирования зависит от вида консультативной работы. Работа с организацией: диагностика организации как системы. Методы диагностики в процессе консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д. Консалтинговый процесс, проблемная ситуация, контракт на консультационные услуги, консультант-клиентские отношения, процесс консультирования.

Понятие «изменения в организации». Специфика ожиданий от консультанта на этапе изменений в организации. Модели роведения изменений и психологическая поддержка изменений. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Методы диагностики и консультирования по результатам. Ограничения в психологическом вмешательстве для оказания помощи в изменениях.

Законодательство РФ о консультационной деятельности. Договор о консультировании: формы и порядок составления. Международные стандарты консультационной деятельности. Международные институты, изучающие и регулирующие консультационную деятельность.

### **Тема 2.2.** Индивидуальные факторы эффективности деятельности

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Процесс консультирования и его этапы. Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в психологическом консультировании. Концептуальная основа диагноза. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Основные этапы процесса внедрения управленческих нововведений. Экспертное сопровождение процесса внедрения. Основные виды

управленческих проектов. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта на фазе внедрения и завершения. Психологическое консультирование в области управления. Специфика консультирования в период организационных изменений. Консультирование по организации производства, в рекламной сфере и области маркетинга. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Развитие психологической консультационной деятельности в России. Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию. Повышение квалификации психологов – консультантов. Карьера в области организационного консультирования.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации**

**Форма практического задания:** беседа по заданным темам

**Темы:**

1. Дайте определение – что такое консультирование, менеджмент-консалтинг (по ФЕАКО) и выделите специфику организационного консультирования.
2. Дайте определение понятию «организация», какие виды организационных структур Вы знаете?
3. Как Вы считаете, почему в организационном консультировании большую роль играют психологи? Почему предпочтительно создание консультационных групп или обращение к помощи юристов, экономистов, менеджеров?
4. Что такое деловые услуги и какие деловые услуги Вы знаете?
5. Дайте характеристику заинтересованным сторонам в процессе консультирования.
6. Дайте характеристику формам организационных консультационных услуг?
7. Какие этические нормы закреплены в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов?
8. В чем специфика работы внешнего и внутреннего консультанта?
9. Юридическое оформление и деловая характеристика взаимодействия заказчика и консультанта.
10. Выпишите, кто входит в Великую пятерку зарубежных консалтинговых компаний. Какие известные отечественные консалтинговые компании Вы знаете?
11. Выпишите определение что такое экспертное консультирование, в чем его специфика и подготовьте ответы на кейсы.

**Тема практического занятия: Задачи и методы консультирования**
**Форма практического задания: практическое задание**
**Темы практического задания**

1. Обсудите различные подходы к определению организационного консультирования.
2. Определите предметную зону работы психолога-консультанта в организации.
3. В чем заключаются задачи организационного консультанта и как они соотносятся с ожиданиями заказчика?
4. Обсудите в дискуссионной форме отличие психологического и организационного консультирования.

**Тема практического занятия: Специфика профессионального взаимодействия «консультант-клиент» в рамках организационного консультирования**

**Форма практического задания:** беседа по заданным темам

**Темы**

1.Понятие о методе организационного консультирования.
2. Системный подход в исследовании организации.
3. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.

4. Классификация методов.

5. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.

6. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий.

7. Какие информационные технологии можно использовать в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).

**Тема практического занятия: Организационное консультирование и организационные изменения**

**Форма практического задания:** беседа по заданным темам

**Темы**

1. Каковы причины обращения собственников и руководителей организации к консультантам? Чем характеризуется позиция консультанта в зависимости от запроса?

2.Какова специфика работы консультанта по процессу?

3.В чем специфика работы консультанта по ресурсам?

4.Какие квалификационные требования предъявляются к консультантам?

5. Какова специфика работы консультанта в период изменений в организации?

Обсудите проблемный вопрос: Что делать, если видение проблемы консультантом и заказчиком не совпадают?

**Тема практического занятия: Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание**

**Форма практического задания: практическое задание**

**Темы практического задания**

1. Опишите специфику взаимодействия клиента и консультанта в процессе экспертного консультирования. Как Вы думаете, какие рекомендации начинающему консультанту можно отнести к «табу»?
2. Что такое процессное консультирование? Как организуются взаимоотношения клиента и консультанта в процессе процессного консультирования?
3. Что такое организационная диагностика и какую роль она играет в процессном консультировании?
4. В чем состоит суть организационной интервенции? Какова психологическая специфика взаимодействия представителей организации и консультантов?
5. Что такое обучающее консультирование, и в каких случаях оно применяется? В чем отличие этого типа консультирования от других видов? Какова специфика взаимоотношений консультанта и представителя компаний?
6. Как Вы считаете, по какой теме Вы бы смогли принять участие в обучающем консультировании?
7. Проанализируйте типологию организационного консультирования, представленную в учебнике. Какие типы Вы можете отнести к психологическим типам консультирования? Как Вы считаете, все ли психологические аспекты рассмотрены в данной типологии?

**Тема практического занятия: Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию (4 час)**

**Форма практического задания: практическое задание**

**Темы практического задания**

1. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалиста в организации и взаимодействия группы специалистов.
2. Консультации в управлении информационным потоком в организации.
3. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации.

4. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации. Принципы эффективного тайм-менеджмента.

5. Оценка эффективности консультационных услуг. Расчет эффективности консультационных услуг.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**
**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

**1. Организация –это…**

А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.

Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур

В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели.

**2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория:**

А) М. Вебер

Б) Д. МакГрегор

В) Ф. Тейлор

Г) А. Файоль

**3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является:**

А) Э.Мейо

Б) Л. Урвик

В) Д. МакГрегор

Г) Дж. Вудворт

**4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный:**

А) общественная власть Б) традиционная власть В) законная власть

Г) харизматическая власть

**5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт?**

А) Структурирование

Б) Правовая

В) Организация

Г) Образование

**6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации:**

А) укрепление организационной структуры

Б) неформальные отношения

В) повышенная текучесть кадров

Г) дефицит ресурсов

**7 Вставьте нужное слово: ……- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)**

**8Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:**

а) теория Z

б) теория X в) теория F

д) теории X и Y

**9 Соедините нужные характеристики**

| | |
|---|---|
| Менеджер<br>Лидер | А) Оригинален<br>Б) Рассматривает долгосрочную перспективу<br>В) Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам<br>Д) Создает<br>Ж) Поддерживает<br>Е) Подражает<br>З) развивает |

## РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

**Тема 3.1.** ***Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования.***

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Предмет управленческого консультирования, определение предметной области, которую охватывает управленческий консалтинг, основные аспекты и задачи, с которыми сталкиваются консультанты в своей работе. Метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. :Инструменты и техники консультирования.

**Тема 3.2.** ***Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании. Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации***

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Методы сбора информации в консалтинговом исследовании, анкетирование, интервьюирование, наблюдение, фокус-группы, групповые дискуссии с участием представителей целевой аудитории или заинтересованных сторон для сбора мнений, идей и взглядов на определенную тему. Документальный анализ: Изучение существующей документации, такой как отчеты, планы, политики и другие материалы, для получения информации о текущем состоянии и процессах организации.

Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации, разработка стратегии имиджа, коммуникационные программы, медиапланирование, управление репутацией:

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Предмет и метод управленческого консультирования.
**Форма практического задания: -** контрольная работа
Темы контрольной работы:

1. Развитие управленческого консалтинга: исторический обзор и основные этапы развития данной профессиональной сферы.
2. Субъекты и объекты консультирования в управленческом консалтинге: анализ роли и задач консультанта, а также объектов консультирования, таких как организации, подразделения, процессы и т.д.

3. Виды и формы управленческого консультирования: исследование различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, организационное развитие, проектное консультирование и другие.
4. Предмет и методы управленческого консультирования: рассмотрение предметной области консалтинга и основных методов, используемых в управленческом консультировании, таких как анализ данных, интервьюирование, моделирование процессов и т.д.
5. Тренды и перспективы управленческого консалтинга: изучение современных тенденций и изменений в управленческом консалтинге, таких как влияние цифровых технологий, учет устойчивого развития, развитие международного консалтинга и другие аспекты.
6. Эффективность управленческого консультирования: оценка факторов, влияющих на успешность консалтинговых проектов, и изучение мер, которые могут повысить эффективность консультирования.

**Тема практического занятия:** Предмет и метод управленческого консультирования.
**Форма практического задания: -** беседа по заданным темам
Темы эссе:

1. Роль и значимость методов сбора информации в консалтинговом исследовании: анализ различных методов, таких как анкетирование, интервьюирование, наблюдение и др., и их влияние на качество и достоверность исследовательской информации.
2. Сравнительный анализ методов сбора информации в консалтинговом исследовании: сравнение преимуществ и недостатков различных методов и их применимость в различных ситуациях и контекстах.
3. Процесс сбора информации в консалтинговом исследовании: изучение последовательности и шагов, необходимых для эффективного сбора информации, и роли консультанта в этом процессе.
4. Использование методов сбора информации в консалтинговых проектах, направленных на создание имиджа организации: исследование конкретных методов, применяемых для сбора информации о текущем имидже организации и предпочтениях целевой аудитории.
5. Консалтинговые проекты по созданию имиджа организации: изучение различных подходов и стратегий, используемых в консалтинговых проектах для формирования и укрепления имиджа организации, включая разработку коммуникационных программ, управление репутацией и использование медиа-каналов.
6. Этические аспекты сбора информации в консалтинговом исследовании: обсуждение этических вопросов, связанных с сбором и использованием информации в консалтинге, включая конфиденциальность, согласие участников и обеспечение непредвзятости и независимости.

**Тема практического занятия: *Предмет и метод управленческого консультирования*.**
**Форма практического задания: - диспут**
**Темы рефератов:**

1. Применение анкетирования в консалтинговых исследованиях: анализ методики проведения анкетирования, ее преимущества и ограничения, а также примеры успешного применения данного метода в консалтинговых проектах по созданию имиджа организации.
2. Роль интервьюирования в консалтинговых исследованиях: изучение процесса проведения интервью, методик и техник, используемых в интервьюировании, и их вклад в получение ценной информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.

3. Наблюдение как метод сбора информации в консалтинговых исследованиях: рассмотрение применения наблюдения в консалтинге, анализ типов наблюдений, ограничений и эффективности данного метода при работе над проектами по созданию имиджа организации.
4. Фокус-группы в консалтинговых исследованиях: исследование применения фокус-групп как метода сбора информации в консалтинге, анализ процесса организации и проведения фокус-групп, их роли в изучении мнений и предпочтений целевой аудитории для формирования имиджа организации.
5. Документальный анализ в консалтинговых исследованиях: рассмотрение значимости и применения документального анализа при работе над консалтинговыми проектами, направленными на создание имиджа организации, включая исследование официальных документов, отчетов, аналитических материалов и других источников информации.
6. Интеграция методов сбора информации в консалтинговых исследованиях: анализ преимуществ и ограничений использования различных методов сбора информации в комплексе, исследование методик интеграции методов и их взаимодействия для повышения качества и достоверности информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. **Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:**
   а) техническую документацию
   б) обратную связь с клиентом +
   в) контракт на консультирование

2. **Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком** консультировании:
   а) теоретическом
   б) вспомогательном
   в) обучающем +

3. **Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:**
   а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +
   б) стратегическое планирование и кризисное управление
   в) определение эффективности системы управления и диверсификации

4. **Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть** рассмотрение проблемы с точки зрения:
   а) “владения” проблемой
   б) абсолютной и относительной задачи
   в) сущности и содержания +

5. **Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:**
   а) созидательная +
   б) когнитивная
   в) реактивная

6. **Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы,** является целью:
   а) диагностики +
   б) планирования
   в) подготовки

7. **Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:**
   а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования
   б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США
   в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +

10. **Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:**
    а) техэксперт
    б) рефлексия +
    в) инструктор

11. **Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее** распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны:
    а) абсолютной или относительной величины
    б) степени выраженности проблемы
    в) организационного и физического местонахождения +

12. **Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как** единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей:
    а) синтез +
    б) анализ
    в) инверсия

13. **План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:**
    а) содержательные и финансовые предложения
    б) прояснение ролей консультанта и план задания
    в) предложения и рабочую программу по их внедрению +

14. **На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:**
    а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов
    б) технические предложения консультанта, получает рекомендации
    в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +

15. **Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений** и управления, информационных системах включают в себя изменения в:
    а) управленческих структурах и процессах +
    б) задачах и деятельности предприятия
    в) информационных системах и процессах

16. **Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном** движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:
    а) отрицание

б) восхождение +
в) непонимание

17. **Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:**
а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов +
б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия
в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия

18. **С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:**
а) внутреннее и внешнее консультирование
б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование +
в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д

19. **Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:**
а) анализ перспективных направлений
б) чуткость к информации и организации +
в) внимание к внутренним проблемам

20. **Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:**
а) оптимизации оргструктуры предприятия
б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия +
в) ревизии маркетинга

## РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

### Тема 1.1. Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Определение понятия социальной экспертизы как процесса оценки социальных явлений, проблем и ситуаций. Роль социальной экспертизы в обществе и государстве. Анализ основных целей проведения социальной экспертизы. Выявление потребностей общества и разработка мероприятий по их удовлетворению. Повышение эффективности социальных программ и проектов. Идентификация социальных проблем и конфликтов. Оценка потребностей и ресурсов социума. Проведение анализа социально-экономической ситуации и тенденций развития. Разработка рекомендаций по улучшению социальной сферы. Экспертное сопровождение социальных проектов и программ. Подготовка аналитических материалов и отчетов. Использование социологических методов исследования (опросы, интервью, наблюдения). Экспертные оценки и анализ. Статистические данные и анализ. Системный анализ и моделирование. Кейс-стади и анализ случаев. Участие заинтересованных сторон и общественности. Защита прав и интересов участников социальной экспертизы. Соблюдение принципов конфиденциальности и анонимности.

Ответственность экспертов за качество проведения экспертизы и обоснованность выводов.

- в сфере социального обслуживания.
- при разработке и реализации государственных и общественных программ.
- в международных проектах и программных инициативах.
- при расследовании социальных конфликтов и напряженности в обществе.

### Тема 1.2. Организация социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Структура и функции организаций, занимающихся социальной экспертизой (например, правительственные агентства, неправительственные организации, социальные службы, консалтинговые фирмы). Роли и обязанности участников социальной экспертизы (эксперты, аналитики, исследователи, менеджеры проектов). Процесс планирования, организации и координации социальной экспертизы. Финансирование и бюджетирование социальных экспертиз. Качественные методы исследования (интервью, фокус-группы, наблюдения). Количественные методы исследования (опросы, статистический анализ). Смешанные методы исследования (комбинация качественных и количественных методов). Системный анализ и моделирование в социальной экспертизе. Экспертные оценки и делиберативные процессы. Методы участия общественности и заинтересованных сторон в процессе социальной экспертизы. Программное обеспечение для анализа данных и визуализации результатов. Географические информационные системы (ГИС) для пространственного анализа. Интернет и социальные медиа в качестве источника данных и коммуникации с участниками. Технологии онлайн-опросов и интервьюрования. Соблюдение принципов этики и профессионального поведения при проведении исследований. Защита прав и интересов участников и субъектов исследования. Конфиденциальность и анонимность данных и информации. Оценка потенциальных этических рисков и разработка мер по их минимизации. Применение методов социальной экспертизы в конкретных областях.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4 Социальная экспертиза**

**Тема практического занятия:_** Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи

**Форма практического задания:**; беседа по заданным темам

**Темы эссе**

1. Определение и сущность социальной экспертизы.
2. Роль социальной экспертизы в обеспечении социальной справедливости.
3. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы.
4. Влияние социальной экспертизы на разработку и реализацию социальных программ и политик.
5. Этические аспекты социальной экспертизы.
6. Роль социальной экспертизы в решении проблем маргинализированных групп.
7. Значение социальной экспертизы в контексте прав человека.
8. Социальная экспертиза и ее вклад в решение социальных конфликтов.
9. Роль социальной экспертизы в формировании и реализации социальной политики.
10. Социальная экспертиза и ее влияние на принятие решений в области социальной защиты.
11. Критический анализ социальной экспертизы: преимущества и ограничения.
12. Социальная экспертиза и ее связь с понятием социального капитала.
13. Инструменты и техники социальной экспертизы.
14. Роль социальных работников в социальной экспертизе.
15. Тенденции развития социальной экспертизы в современном обществе.

**Тема практического занятия:_** Организация социальной экспертизы в сфере социальной защиты населения

**Форма практического задания:** беседа по заданным темам

**Темы:**

1. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы в образовательных учреждениях.

2. Роль социальной экспертизы в оценке и поддержке семейных систем.
3. Организация социальной экспертизы в рамках социального обслуживания населения.
4. Методы социальной экспертизы для оценки потребностей инвалидов.
5. Роль социальной экспертизы в разработке и реализации программ по борьбе с бедностью.
6. Организация социальной экспертизы в сфере здравоохранения и медицины.
7. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки социальных рисков.
8. Роль социальной экспертизы в процессе трудоустройства и профессиональной ориентации.
9. Организация социальной экспертизы в сфере миграции и межкультурных отношений.
10. Методы социальной экспертизы для оценки социальной интеграции и адаптации.
11. Роль социальной экспертизы в поддержке детей и молодежи в трудной жизненной ситуации.
12. Организация социальной экспертизы в сфере судебной практики и правосудия.
13. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки домашнего насилия.
14. Роль социальной экспертизы в разработке программ по профилактике и реабилитации наркозависимых.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это:
А) наблюдение за трудовым процессом;
Б) описание трудового процесса;
В) информирование о трудовом процессе;
Г) непосредственное участие в трудовом процессе.
2. Профессиональный отбор предполагает:
А) обучение новых сотрудников;
Б) распределение должностей среди сотрудников;
В) выявление лидерских качеств у сотрудников
Г) собеседование, тестирование, интервью
3. Проблемы рационализации труда рассматривает:
А) психотехника травматизма и аварийности
Б) психологическое профессиоведение
В) профориентация
Г) рефлексология труда
4. Модель специалиста предполагает выделение:
А) профессиограммы;
Б) профессионально-должностных требований
В) квалификационного профиля
Г) данные о предшествующих доходах
5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена:
А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой;
Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой
В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой;
Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым.
6. Профессионалом называют:
А) человека, имеющего диплом;
Б) стабильно работающего человека
В) лидера коллектива
Г) работника, старше 45 лет
7. Основные формы труда:
А) целенаправленный и предметный труд

Б) «живой» и абстрактный труд
В) орудийный и материализованный труд
Г) общественный и престижный труд
8. Главной психологической особенностью трудящегося является:
А) увлечѐнность своим делом
Б) целеустремлѐнность в работе
В) идентичность своему делу
Г) активность в работе
9. Главным смыслом труда является:
А) чувство радости
Б) чувство гордости
В) чувство уверенности
Г) чувство собственного достоинства
10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это -
А) профконсультация
Б) профориентация
В) профессиональное самоопределение
11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении:
А) профподбор;
Б) профориентация
В) профессиональное самоопределение
Г) профконсультация
12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения -
А) профессиональное самоопределение
Б) профессиональная перспектива;
В) профессиональный выбор;
Г) профессиональная карьера
13. Реальные изменения социального статуса человека - это:
А) гностический уровень проф. самоопределения;
Б) практический уровень проф. самоопределения;
В) карьерный уровень проф. самоопределения.
14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения:
а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное
в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное
г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное
н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное
15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные
обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности -
это какой тип или уровень профессионального самоопределения?
а). Агрессивное неприятие деятельности
б). Молчаливое избегание деятельности.
в). Реализация стереотипных способов деятельности.
г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности
д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом.
16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне:
А) Стадия «оптации»

Б) Стадия адепта
В) Стадия адаптанта
Г) Стадия интернала
17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это:
А) Стадия авторитета
Б) Стадия наставника
В) Стадия мастера
Г) Акмеологическая стадия
18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма:
А) допрофессионализм
Б) профессионализм
В) суперпрофессионализм
Г) непрофессионализм,
Д) псевдопрофессионализм
Е) послепрофессионализм
Ж) высший профессионализм
З) становление профессионализма
19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии:
А) адаптация;
Б) самоактуализация
В) гармонизация человека с профессией
Г) преобразование, обогащение
Д) усвоение
Е) деградация
20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности:
А) Этап роста
Б) этап «разведки»
В) Пробный этап
Г) Этап стабилизации
Д) Этап поддерживания
Е) этап спада
21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения:
А) Кризис «вырывания корней»
Б) «Искания в двадцать лет»
В) Попытка «осознать свои тридцать»
Г) Кризис «середины жизни»
Д) Обновление или покорность
22. Кризисы профессионального становления: это
А) нормативные кризисы
Б) ненормативные кризисы
В) возрастные кризисы
23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это:
А) Предкритическая фаза
Б) Посткритическая фаза
В) Критическая фаза
Г) Посткритическая фаза
24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками
этого процесса, а также на развитии самой личности - это:

А) профессиональные кризисы
Б) профессиональная стагнация
В) профессиональная деструкция
Г) синдром профессионального выгорания
25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале:
А) объективные факторы
Б) субъективные
В) объективно-субъективные.
26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это:
А) Общепрофессиональные деструкции
Б) Специальные профессиональные деструкции
В) Профессионально-типологические деструкции
Г) Индивидуальные деформации
27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность:
А) Догматизм педагогический
Б) Индифферентность педагогическая
В) Консерватизм педагогический
Г) Социальное лицемерие
Д) Поведенческий трансфер
Е) Ролевой экспансионизм
28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обусловливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение:
А) Психофизиологическое состояние
Б) функциональное состояние
В) психическое состояние
29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности,
начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами
профессиональной биографии - этим занимается:
А) психология профессий
Б) организационная психология
В) карьеровая психология
Г) психология профессиональных деструкций
30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный -
А) эмпирические методы
Б) организационные
В) интерпретационные методы
31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это:
А) эмпирические методы
Б) организационные
В) интерпретационные методы
Г) неэкспериментальные методы
Д) экспериментальные методы
32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни:
А) принцип единства сознания и деятельности Б) Принцип развития психики в деятельности
В) принцип системности Г) принцип детерминизма
33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда,

личностного развития работников и трудовых коллективов:
А) Профессиональное образование
Б) профориентация
В) Психология управления
Г) Инженерная психология
34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности:
А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа
деятельности.
35. Процесс формирования психологической системы деятельности:
А) антропогенез Б) системогенез В) онтогенез Г) филогенез Д) психогенез
36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться
со своей работой - основная идея какой концепции:
А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера
В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо
Д концепция А. Маслоу
Е концепция Ф. Херцберга
Ж концепция Д. Макгрегора.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **. Модуль 1 (Семестр 6)** | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию** | 10 | Самостоятельное изучение учебной литературы |
| | 10 | Написание эссе |
| **РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации** | 10 | Самостоятельное изучение учебной литературы |
| | 10 | Решение кейса |
| **РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг** | 10 | Самостоятельное изучение учебной литературы |
| | 10 | Подготовка рефератов |
| **РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза** | 10 | Самостоятельное изучение учебной литературы |
| | 9 | Написание эссе |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 79 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Классификация основных видов практико-ориентированной деятельности психолога в организациях.
2. Краткая характеристика профессиональных задач психолога в сферах организационной диагностики, организационного консультирования, оценки персонала, обучения и переподготовки кадров, поддержки работоспособности и охраны психического здоровья персонала.
3. Основные функциональные позиции психолога в организациях: исследователь, эксперт, консультант, наставник, руководитель.
4. Модель «ролевого кольца» и место психолога во внедрении оптимизационных мероприятий в организации.
5. Этические нормы и профессиональные требования к работе психолога с персоналом организации.

**Темы эссе:**

1. Роль организационной психологии в современном бизнесе: анализ значимости и влияния организационной психологии на различные аспекты работы организаций, такие как мотивация, коммуникация, лидерство, конфликты и другие.
2. Организационная культура и климат: исследование понятий организационной культуры и климата, их влияния на работников и результаты организации, а также методов и подходов к изучению и изменению организационной культуры и климата.
3. Мотивация и удовлетворенность работой: анализ различных теорий мотивации и их применения в контексте организаций, а также изучение взаимосвязи между мотивацией и удовлетворенностью работой, и методов повышения мотивации и удовлетворенности работников.
4. Эффективное коммуницирование в организациях: рассмотрение важности коммуникации в организационном контексте, анализ проблем и препятствий в коммуникации, и изучение стратегий и навыков, способствующих эффективному коммуницированию в организациях.
5. Лидерство и управление в организациях: исследование различных теорий лидерства, стилей руководства и их влияния на организацию и работников, и изучение навыков и компетенций, необходимых для эффективного лидерства и управления.
6. Развитие и обучение в организациях: анализ значимости развития и обучения сотрудников в организациях, изучение методов и подходов к разработке и реализации программ развития и обучения, и их влияние на производительность и удовлетворенность работников.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

**Основная литература:**

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**
**Вопросы для самостоятельной работы**

1.Организация, структура организации, виды структур организации.

2.Предмет и задачи организационного консультирования. Консультирование и консалтинг.

3. Формы организационных консультационных услуг.

4.Методы организационного консультирования.

5.Составление плана консультирования и диагностика в процессе консультирования.

6. Подходы в организационном консультировании.

7.Оценка эффективности консультационных услуг.

8. Повышение квалификации психологов – консультантов.

9. Карьера в области организационного консультирования

10. Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по организационному консультанту.

**Темы кейсов**

1. Кейс "Бюрократия и организационная эффективность": анализ влияния бюрократической модели организации на эффективность работы организации. Рассмотрение примеров организаций, где бюрократическая модель применяется успешно или неэффективна.
2. Кейс "Теория систем и управление организацией": изучение применения теории систем в управлении организацией. Анализ организаций, где применение концепции системного подхода приводит к достижению высоких результатов и эффективности.
3. Кейс "Конфликт и управление в организации": исследование различных теорий конфликта и их применимость в управлении организацией. Рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в организациях и методов их разрешения.
4. Кейс "Организационная культура и лидерство": анализ взаимосвязи между организационной культурой и лидерством. Рассмотрение примеров организаций с различными типами культур и роли лидерства в формировании и поддержании культуры.
5. Кейс "Теория мотивации и удовлетворенность работой": изучение различных теорий мотивации и их применение в организационной практике. Рассмотрение примеров организаций, где применение определенных теорий мотивации приводит к повышению удовлетворенности работой сотрудников.
6. Кейс "Социальная ответственность и устойчивое развитие": анализ роли социальной ответственности организаций и их вклада в устойчивое развитие. Рассмотрение примеров организаций, где социальная ответственность становится ключевым аспектом в их деятельности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534054 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Роль управленческого консалтинга в современном бизнесе: анализ значимости и влияния управленческого консалтинга на организации, исследование его роли в поддержке принятия стратегических решений и улучшении эффективности организации.
2. Процесс управленческого консультирования: рассмотрение этапов и компонентов процесса управленческого консультирования, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами в процессе работы.
3. Компетенции и роли управленческого консультанта: исследование необходимых навыков, знаний и компетенций для успешной работы управленческого консультанта, рассмотрение различных ролей, которые консультант может играть в рамках проекта.
4. Эффективность управленческого консультирования: анализ факторов, влияющих на успешность управленческого консультирования, изучение подходов к измерению и оценке результатов консалтинговых проектов.
5. Стратегический управленческий консалтинг: рассмотрение роли управленческого консалтинга в разработке и реализации стратегии организации, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами для помощи в стратегическом управлении.
6. Инновации в управленческом консалтинге: исследование новых подходов и технологий, применяемых в управленческом консалтинге, анализ роли цифровых инструментов и технологий в консалтинговых проектах.

**Темы рефератов к разделу 3**

1. Анализ методов и подходов управленческого консультирования: изучение различных методов, инструментов и подходов, применяемых в управленческом консультировании, и анализ их эффективности на примере реальных проектов.
2. Эволюция управленческого консалтинга: исследование исторического развития управленческого консалтинга, выявление ключевых этапов и факторов, влияющих на его становление и развитие в современной форме.
3. Роль управленческого консалтинга в изменении организаций: анализ влияния управленческого консалтинга на изменение организаций, исследование его роли в стратегическом развитии, улучшении эффективности и достижении поставленных целей.
4. Субъекты и объекты консультирования: исследование различных субъектов и объектов, с которыми работает управленческий консультант, анализ их роли, особенностей и требований к консультационному процессу.
5. Виды и формы управленческого консультирования: анализ различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, операционное

консультирование, изменения организационной культуры и другие, и изучение их применения в различных ситуациях и организациях.

6. Исследование успешных консалтинговых проектов: выбор нескольких успешных консалтинговых проектов и их детальный анализ, выявление ключевых факторов успеха, использованных методов и результатов, достигнутых в результате консультационного вмешательства.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы**

1. Методология экспертизы инновационных проектов.
2. Особенности экспертологии как научной дисциплины.
3. Заказ на экспертную деятельность.
4. Экспертная деятельность как особый вид исследования в сфере СКД.
5. Структурные компоненты экспертной деятельности.
6. Целеполагание в экспертной деятельности.
7. Правовые основы экспертизы в сфере СКД.
8. Общие положения экспертизы.
9. Факты экспертизы.
10. Основные принципы экспертизы.
11. Особенности процедуры экспертизы.
12. Критерии оценки экспертизы.
13. Методологические основы консалтинговой деятельности в сфере СКД.
14. Взаимодействие консультанта и клиента в менеджменте – консалтинге.

**Темы эссе**

1. "Становление и развитие управленческого консалтинга"
2. «Основные концепции и методологии управленческого консалтинга»
3. «Профессиональные организации и регулирование управленческого консалтинга»

4. "Субъекты и объекты консультирования"
5. "Виды и формы консультирования"
6. «Особенности выбора видов и форм консультирования»
7. «Определение и роль имиджа организации в консалтинге»
8. «Понятие имиджа организации и его важность в современном бизнесе»
9. «Влияние имиджа на репутацию и привлечение клиентов»
10. «Роль консультанта в создании и управлении имиджем организации»
11. «Анализ имиджа организации и консультационные рекомендации»
12. «Разработка консультационных стратегий для создания или улучшения имиджа»
13. «Реализация консультационных проектов по созданию имиджа организации»

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

**Основная литература**


1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534054 (дата обращения: 08.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 (дата обращения: 08.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

***Написание кейс-задания:***

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. ***Заголовок.*** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. ***Описание ситуации.*** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.
3. ***Поиск решений.*** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. ***Описание результата.*** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося.

Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований** | ОПК-7 | Компьютерное тестирование | **1. Поле организационного поведения включает факторы:**<br>А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;<br>Б) людей, рабочие группы, подразделения;<br>В) людей, организационные структуры, руководителей;<br>Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал.<br>**2. Под организационным поведением понимают:**<br>А) поведение людей в организации;<br>Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;<br>В) поведение людей в рабочих группах;<br>Г) деятельность организации в целом.<br>**3. Что такое модели организационного поведения?**<br>А) Это правила поведения в организации;<br>Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании;<br>В) Это организационные структуры;<br>Г) Это планирование деятельности организации.<br>**4. Выберите ответ, соответствующий определению:**<br>«Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда»<br>А) Теория «Х»;<br>Б) Теория «У»;<br>В) Модель опеки;<br>Г) Организационное поведение.<br>**5. Стиль руководства – это:**<br>А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;<br>В) отношения доминирования и подчинения;<br>Г) влияние, которым пользуется руководитель.<br>**6. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:**<br>А) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная;<br>Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская;<br>В) власть личности, должности, полномочий, ответственности;<br>Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая).<br>**7. Выделяют следующие виды приверженности работника организации:**<br>А) аффективную, поведенческую, нормативную;<br>Б) высокую, среднюю, низкую;<br>В) актуальную, потенциальную, реальную;<br>Г) организационную, групповую, личную.<br>**8. Основными компонентами трудового потенциала работника являются:**<br>А) профессиональные знания, умения, навыки;<br>Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки;<br>В) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный;<br>Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию.<br>9. **Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти,** индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях:<br>А) А. Клукхона;<br>Б) Г. Хофстеде;<br>В) Ф. Стродтбека;<br>Г) М. Бонда. |
| 2. | **РАЗДЕЛ 2. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации** | ПК - 2 | Компьютерное тестирование | **1. Организация –это…**<br>А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.<br>Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур<br>В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | **2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория:**<br>А) М. Вебер<br>Б) Д. МакГрегор<br>В) Ф. Тейлор<br>Г) А. Файоль<br>**3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является:**<br>А) Э.Мейо<br>Б) Л. Урвик<br>В) Д. МакГрегор<br>Г) Дж. Вудворт<br>**4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный:**<br>А) общественная власть Б) традиционная власть В) законная власть<br>Г) харизматическая власть<br><br>**5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт?**<br>А) Структурирование<br>Б) Правовая<br>В) Организация<br>Г) Образование<br>**6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации:**<br>А) укрепление организационной структуры<br>Б) неформальные отношения<br>В) повышенная текучесть кадров<br>Г) дефицит ресурсов<br>**7 Вставьте нужное слово: …….- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)**<br>**8Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:**<br>а) теория Z |

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>б) теория X в) теория F<br>д) теории X и Y<br>9 Соедините нужные характеристики<table><tr><td>Менеджер<br>Лидер</td><td>А) Оригинален<br>Б) Рассматривает долгосрочную перспективу В) Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам<br>Д) Создает<br>Ж) Поддерживает<br>Е) Подражает<br>З) развивает</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг</td><td>ОПК-7</td><td>Компьютерное тестирование</td><td>1. Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:<br>а) техническую документацию<br>б) обратную связь с клиентом +<br>в) контракт на консультирование<br><br>2. Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком консультировании:<br>а) теоретическом<br>б) вспомогательном<br>в) обучающем +<br><br>3. Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:<br>а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +<br>б) стратегическое планирование и кризисное управление<br>в) определение эффективности системы управления и диверсификации<br><br>4. Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть рассмотрение проблемы с точки зрения:<br>а) “владения” проблемой<br>б) абсолютной и относительной задачи<br>в) сущности и содержания +</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 5. **Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:**<br>а) созидательная +<br>б) когнитивная<br>в) реактивная<br><br>6. **Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы,** является целью:<br>а) диагностики +<br>б) планирования<br>в) подготовки<br><br>7. **Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:**<br>а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования<br>б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США<br>в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +<br><br>8. **Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:**<br>а) техэксперт<br>б) рефлексия +<br>в) инструктор<br><br>9. **Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее** распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны:<br>а) абсолютной или относительной величины<br>б) степени выраженности проблемы<br>в) организационного и физического местонахождения +<br><br>10. **Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как** единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей:<br>а) синтез + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) анализ<br>в) инверсия<br><br>11. **План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:**<br>а) содержательные и финансовые предложения<br>б) прояснение ролей консультанта и план задания<br>в) предложения и рабочую программу по их внедрению +<br><br>12. **На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:**<br>а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов<br>б) технические предложения консультанта, получает рекомендации<br>в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +<br><br>13. **Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений** и управления, информационных системах включают в себя изменения в:<br>а) управленческих структурах и процессах +<br>б) задачах и деятельности предприятия<br>в) информационных системах и процессах<br><br>14. **Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном** движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:<br>а) отрицание<br>б) восхождение +<br>в) непонимание<br><br>15. **Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:**<br>а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов +<br>б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия<br>в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16. **С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:**<br>а) внутреннее и внешнее консультирование<br>б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование +<br>в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д<br><br>17. **Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:**<br>а) анализ перспективных направлений<br>б) чуткость к информации и организации +<br>в) внимание к внутренним проблемам<br><br>18. **Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:**<br>а) оптимизации оргструктуры предприятия<br>б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия +<br>в) ревизии маркетинга |
| 4. | **РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза** | ПК - 2 | Компьютерное тестирование | 1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это:<br>А) наблюдение за трудовым процессом;<br>Б) описание трудового процесса;<br>В) информирование о трудовом процессе;<br>Г) непосредственное участие в трудовом процессе.<br>2. Профессиональный отбор предполагает:<br>А) обучение новых сотрудников;<br>Б) распределение должностей среди сотрудников;<br>В) выявление лидерских качеств у сотрудников<br>Г) собеседование, тестирование, интервью<br>3. Проблемы рационализации труда рассматривает:<br>А) психотехника травматизма и аварийности<br>Б) психологическое профессиоведение<br>В) профориентация<br>Г) рефлексология труда<br>4. Модель специалиста предполагает выделение:<br>А) профессиограммы;<br>Б) профессионально-должностных требований<br>В) квалификационного профиля |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Г) данные о предшествующих доходах<br>5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена:<br>А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой;<br>Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой<br>В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой;<br>Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым.<br>6. Профессионалом называют:<br>А) человека, имеющего диплом;<br>Б) стабильно работающего человека<br>В) лидера коллектива<br>Г) работника, старше 45 лет<br>7. Основные формы труда:<br>А) целенаправленный и предметный труд<br>Б) «живой» и абстрактный труд<br>В) орудийный и материализованный труд<br>Г) общественный и престижный труд<br>8. Главной психологической особенностью трудящегося является:<br>А) увлечѐнность своим делом<br>Б) целеустремлѐнность в работе<br>В) идентичность своему делу<br>Г) активность в работе<br>9. Главным смыслом труда является:<br>А) чувство радости<br>Б) чувство гордости<br>В) чувство уверенности<br>Г) чувство собственного достоинства<br>10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это -<br>А) профконсультация<br>Б) профориентация<br>В) профессиональное самоопределение<br>11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении:<br>А) профподбор;<br>Б) профориентация<br>В) профессиональное самоопределение<br>Г) профконсультация<br>12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения -<br>А) профессиональное самоопределение<br>Б) профессиональная перспектива;<br>В) профессиональный выбор;<br>Г) профессиональная карьера<br>13. Реальные изменения социального статуса человека - это:<br>А) гностический уровень проф. самоопределения;<br>Б) практический уровень проф. самоопределения;<br>В) карьерный уровень проф. самоопределения.<br>14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения:<br>а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное<br>в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное<br>г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное<br>н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное<br>15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные<br>обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности -<br>это какой тип или уровень профессионального самоопределения?<br>а). Агрессивное неприятие деятельности<br>б). Молчаливое избегание деятельности.<br>в). Реализация стереотипных способов деятельности.<br>г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности<br>д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом.<br>16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне:<br>А) Стадия «оптации»<br>Б) Стадия адепта<br>В) Стадия адаптанта<br>Г) Стадия интернала<br>17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это:<br>А) Стадия авторитета<br>Б) Стадия наставника |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | В) Стадия мастера<br>Г) Акмеологическая стадия<br>18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма:<br>А) допрофессионализм<br>Б) профессионализм<br>В) суперпрофессионализм<br>Г) непрофессионализм,<br>Д) псевдопрофессионализм<br>Е) послепрофессионализм<br>Ж) высший профессионализм<br>З) становление профессионализма<br>19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии:<br>А) адаптация;<br>Б) самоактуализация<br>В) гармонизация человека с профессией<br>Г) преобразование, обогащение<br>Д) усвоение<br>Е) деградация<br>20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности:<br>А) Этап роста<br>Б) этап «разведки»<br>В) Пробный этап<br>Г) Этап стабилизации<br>Д) Этап поддерживания<br>Е) этап спада<br>21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения:<br>А) Кризис «вырывания корней»<br>Б) «Искания в двадцать лет»<br>В) Попытка «осознать свои тридцать»<br>Г) Кризис «середины жизни»<br>Д) Обновление или покорность<br>22. Кризисы профессионального становления: это<br>А) нормативные кризисы<br>Б) ненормативные кризисы<br>В) возрастные кризисы |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это:<br>А) Предкритическая фаза<br>Б) Посткритическая фаза<br>В) Критическая фаза<br>Г) Посткритическая фаза<br>24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности,<br>негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками<br>этого процесса, а также на развитии самой личности - это:<br>А) профессиональные кризисы<br>Б) профессиональная стагнация<br>В) профессиональная деструкция<br>Г) синдром профессионального выгорания<br>25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале:<br>А) объективные факторы<br>Б) субъективные<br>В) объективно-субъективные.<br>26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это:<br>А) Общепрофессиональные деструкции<br>Б) Специальные профессиональные деструкции<br>В) Профессионально-типологические деструкции<br>Г) Индивидуальные деформации<br>27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность:<br>А) Догматизм педагогический<br>Б) Индифферентность педагогическая<br>В) Консерватизм педагогический<br>Г) Социальное лицемерие<br>Д) Поведенческий трансфер<br>Е) Ролевой экспансионизм |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обусловливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение:<br>А) Психофизиологическое состояние<br>Б) функциональное состояние<br>В) психическое состояние<br>29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности,<br>начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами<br>профессиональной биографии - этим занимается:<br>А) психология профессий<br>Б) организационная психология<br>В) карьеровая психология<br>Г) психология профессиональных деструкций<br>30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный -<br>А) эмпирические методы<br>Б) организационные<br>В) интерпретационные методы<br>31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это:<br>А) эмпирические методы<br>Б) организационные<br>В) интерпретационные методы<br>Г) неэкспериментальные методы<br>Д) экспериментальные методы<br>32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни:<br>А) принцип единства сознания и деятельности Б) Принцип развития психики в деятельности<br>В) принцип системности Г) принцип детерминизма<br>33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также<br>условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда,<br>личностного развития работников и трудовых коллективов:<br>А) Профессиональное образование<br>Б) профориентация<br>В) Психология управления |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Г) Инженерная психология<br>34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности:<br>А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа<br>деятельности.<br>35. Процесс формирования психологической системы деятельности:<br>А) антропогенез Б) системогенез В) онтогенез Г) филогенез Д) психогенез<br>36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться<br>со своей работой - основная идея какой концепции:<br>А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера<br>В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо<br>Д концепция А. Маслоу<br>Е концепция Ф. Херцберга<br>Ж концепция Д. Макгрегора. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК - 7 | **1.** Системный подход к анализу организационных взаимодействий. Понятие организации как социотехнической системы.<br>2. Основные уровни анализа взаимодействий персонала организаций: иерархическая модель.<br>3. Новые формы труда и особенности организационных взаимодействий в постиндустриальном обществе.<br>4. Профессиональный стресс и современные подходы к его изучению.<br>5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели.<br>6. Групповые взаимодействия и социально-психологический климат в коллективе<br>7. Руководство и лидерство: базовые теории и современные концепции стилей управления.<br>8. Профессионально-важные качества и реализация основных функций психолога – консультанта. Психология профессионального общения, установление контакта и доверительных отношений в системе консультант-руководитель.<br>9. Область решения проблем и решение инновационных задач с помощью организационного консультирования.<br>10. Кадровый консалтинг. Развитие клиентной ориентированности компании (CRM). Внедрение ERP систем.<br>11. Персональное консультирование руководителей. Коучинг. |
| ПК - 2 | 1. Организационная культура: содержание понятия, модели анализа и типы организационных культур.<br>2. Модель «ролевого кольца» и сферы компетенций организационного психолога.<br>3. Организация – определение. Структура организации, виды структур организации.<br>4. Этические нормы, закрепленные в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов.<br>5. Понятие о методе организационного консультирования.<br>6. Системный подход в исследовании организации.<br>7. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.<br>8. Классификация методов.<br>9. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.<br>10. Понятие о методе организационного консультирования. |

| | |
|---|---|
| | 11. Системный подход в исследовании организации.<br>12. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.<br>13. Классификация методов.<br>14. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534054 (дата обращения: 08.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020 (дата обращения: 08.02.2024).
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203 (дата обращения: 08.02.2024).
3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 (дата обращения: 08.02.2024)..


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская | Электронная библиотека, | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | библиотека онлайн» | обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной форм обучения** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся**: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности** (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.псх.н., доцента., Романова А.В. к.психол.н., доцента Беляковой Н.В

Рабочая программа дисциплины Психология девиантности и делинквентности (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 18
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 26
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 28
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 29
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 31
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 37
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 37
5.1.1. Основная литература ..... 37
5.1.2. Дополнительная литература ..... 37
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 38
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 38
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 39
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 39
5.4.2. Программное обеспечение ..... 40
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 40
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 40
5.6. Образовательные технологии ..... 41
Лист регистрации изменений ..... 42

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Психологией девиантности и делинквентности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции Психологии девиантности и делинквентности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций**: ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br>ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | | |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен ***зачет с оценкой*.**

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | **6** | **7** | **8** |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | | **56** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | | **79** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) поведение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач, стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 4. Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения. | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **28** | | **28** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

**Тема 1.1.** Предмет и методы современной психологии девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение предметной области психологии девиантности и делинквентности. Различия между общей психологией и психологией девиантности и делинквентности. Особенности объектов и субъектов исследования в психологии девиантности и делинквентности. Биологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Психологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Социальные подходы к изучению девиантности и делинквентности. Интегративные подходы в психологии девиантности и делинквентности. Наблюдение и описание девиантного и делинквентного поведения. Экспериментальные методы исследования девиантности и делинквентности. Интервьюирование и анкетирование в исследованиях психологии девиантности и делинквентности. Использование психодиагностических инструментов в исследованиях.

**Тема 1.2. Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие психического заболевания в контексте отклоняющегося поведения. Диагностика и классификация отклоняющегося поведения с использованием медицинских категорий. Лечение и реабилитация отклоняющегося поведения с помощью медикаментозной терапии и других медицинских методов. Влияние социальной среды на формирование и поддержку отклоняющегося поведения. Роль социальных институтов (семья, школа, общество) в возникновении отклонений. Социальная реабилитация и реинтеграция отклоняющихся личностей в общество. Психологические факторы, влияющие на развитие отклоняющегося поведения. Возможные мотивации и психологические механизмы отклоняющегося поведения. Психологическая помощь и коррекция отклоняющегося поведения через психотерапию, психологическое консультирование и тренинги. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения. Культурно-компетентный подход в работе с отклоняющимся поведением в разных культурах

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1 предмет психологии девиантности и делинквентности

**Тема практического занятия:** ***Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности***

**Форма практического задания:** беседа на темы

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Темы проектов:

1. Критический анализ медицинского подхода к пониманию отклоняющегося поведения: преимущества и ограничения.
2. Исследование роли социальной среды в формировании отклоняющегося поведения: семья, школа, общество.
3. Психологические факторы, влияющие на отклоняющееся поведение: мотивации, психологические механизмы.
4. Криминологический подход к изучению преступности и отклоняющегося поведения: факторы риска и меры профилактики.
5. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения: культурные особенности и стандарты.

6. Роль психотерапии в коррекции отклоняющегося поведения: эффективность и подходы.
7. Сравнительный анализ различных подходов к пониманию отклоняющегося поведения: медицинский, социальный, психологический и криминологический.
8. Исследование успешных программ реабилитации и реинтеграции отклоняющихся личностей в общество.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:**
форма рубежного контроля – контрольная работа

**Вариант 1**

1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения?
2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения?
3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области?

**Вариант 2**

1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения?
2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение?
3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения?

**Вариант 3**

1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности?
2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения?
3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него?

## РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

### Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие агрессии и ее роль в поведении детей и подростков. Виды агрессии: физическая, вербальная, пассивно-агрессивное поведение и другие формы. Факторы, влияющие на развитие агрессивного поведения у детей и подростков. Социальное окружение и агрессия: влияние семьи, школы, сверстников и медиа. Психологические особенности агрессивного поведения: эмоциональные факторы, низкая саморегуляция, проблемы коммуникации и др. Роль генетических и биологических факторов в агрессивном поведении. Последствия агрессивного поведения для детей и подростков: психологические,

социальные и академические последствия. Профилактика и управление агрессивным поведением: роли родителей, учителей и специалистов. Интервенции и программы работы с агрессивным поведением у детей и подростков.

**Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) новедение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие противоправного (делинквентного) поведения и его особенности в подростковом возрасте. Типы делинквентного поведения: мелкое хулиганство, кражи, нарушение общественного порядка и другие формы. Факторы, влияющие на развитие делинквентного поведения у подростков: семейная среда, школа, сверстники, медиа и другие социальные факторы. Психологические особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте: поисковый характер, потребность в самоутверждении, проблемы саморегуляции и др. Групповая делинквенция: формирование и особенности влияния группы на противоправное поведение подростков. Роль генетических и биологических факторов в развитии делинквентного поведения. Последствия делинквентного поведения для подростков: психологические, социальные и юридические последствия. Профилактика и коррекция делинквентного поведения: роль семьи, школы, социальных программ и реабилитационных мероприятий. Правовой аспект делинквентного поведения: система ювенальной юстиции, роль правоохранительных органов и меры ответственности для подростков.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Тема практического занятия:** технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.

**Форма практического задания:** беседа на темы:

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.
11. Роль психологической диагностики в исследовании девиантного и делинквентного поведения.
12. Психологические методы работы с детьми и подростками с девиантным поведением.
13. Использование психологической коррекции и реабилитации в работе с делинквентными личностями.
14. Технологии превентивной работы с девиантным поведением в образовательных учреждениях.
15. Влияние семейной терапии на снижение девиантного поведения у подростков.
16. Психологические методы работы с молодежными группами риска.

17. Использование искусственного интеллекта и компьютерных программ в исследовании и работе с девиантным и делинквентным поведением.
18. Роль социальной поддержки в профилактике и коррекции девиантного и делинквентного поведения.
19. Междисциплинарные подходы в психологии девиантности и делинквентности: сочетание психологии, социологии, криминологии и других наук.
20. Эффективность программ работы с девиантными и делинквентными личностями: анализ и сравнение различных подходов и методов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:** форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:
а) правовой нормой
б) обычаем
в) моральной нормой +
г) религиозной нормой
2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:
а) коммуникация +
б) общественное мнение
в) санкция
г) индивидуальное сознание
3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:
а) с 12 лет
б) с 14 лет
в) с 16 лет +
г) с 18 лет
4. Что не относят к социальным нормам:
а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора
б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству +
в) обязанность здороваться, когда человек входит в по¬мещение
г) обязанность заботиться о престарелых родителях
5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:
а) фикцией
б) презумпцией
в) деликтом
г) санкцией +
6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:
а) девиантным +
б) демонстративным
в) дезинтеграционным
г) деструктивным
7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:
а) обязательные работы +
б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа
в) возложение обязанности загладить причинённый вред
г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего

8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:
а) выступление против существующего политического режима +
б) злоупотребление спиртным
в) употребление наркотиков
г) футбольное хулиганство
9. Что не входит в состав правонарушения:
а) санкция +
б) объект
в) объективная сторона
г) субъект
10. Что значит «отклоняющееся поведение»:
а) поведение, не согласующееся с общественными нормами +
б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу
в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры
11. Субкультура – это:
а) культура сообщества, отрицающая общепринятые нормы +
б) культура сообщества, агрессивно противостоящая общепринятым нормам
в) культура сообщества, стремящаяся к слиянию с общепринятой культурой
12. К одним из самых ценных качеств личности относят:
а) обеспеченность
б) самоконтроль +
в) осторожность
13. Что из перечисленного относят к корыстным преступлениям:
а) превышение пределов самообороны
б) терроризм
в) мошенничество +
14. Что из перечисленного характеризуется как общественно опасное поведение:
а) художественный перформанс
б) наркомания +
в) митинг
15. В чем суть отклоняющегося поведения с социологической точки зрения:
а) в особенностях развития человеческой психики
б) в кризисных явлениях общественного развития +
в) в актах политической воли

## РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

### Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Причины и факторы возникновения девиантного поведения у детей. Особенности проявления девиантного поведения у детей. Роль семьи, школы и других окружающих сред в формировании девиантного поведения у детей. Психологические аспекты работы с детьми с девиантным поведением. Типичные формы и проявления девиантного поведения у подростков. Психологические особенности подросткового возраста, влияющие на девиантное поведение. Социальные и культурные факторы, влияющие на формирование девиантного поведения у подростков. Психологическое сопровождение и коррекция девиантного поведения у подростков. Особенности девиантного поведения у взрослых. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения во взрослом возрасте. Влияние социального окружения и личностных факторов на девиантное

поведение взрослых. Психологическое консультирование и реабилитация взрослых с девиантным поведением. Психодинамический подход к пониманию девиантного поведения. Поведенческий подход к пониманию девиантного поведения. Когнитивно-психологический подход к пониманию девиантного поведения. Социально-экологический подход к пониманию девиантного поведения.

**Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Определение суицида и его основные формы. Важность изучения суицида в современном обществе. Факторы и причины суицида. Особенности суицидального поведения в детском и подростковом возрасте. Факторы риска и защитные факторы, влияющие на суицидальное поведение у детей и подростков. Психологические особенности и проблемы, связанные с суицидом в данной возрастной группе. Методы предотвращения суицидального поведения у детей и подростков. Роль психологических факторов в возникновении и развитии суицидального поведения. Психологические методы диагностики и оценки риска суицида. Психологическое консультирование и поддержка для лиц с суицидальными наклонностями. Программы и стратегии предотвращения суицида. Роль психолога и других специалистов в работе с лицами с суицидальными наклонностями. Постсуицидная интервенция и поддержка для выживших после попытки суицида. Методы исследования суицидального поведения и его последствий. Психологические модели и теории, объясняющие суицидальное поведение. Роль психологического исследования в разработке эффективных стратегий предотвращения суицида.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма практического задания:** диспут на темы

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Методы исследования девиантного поведения: выбор, применение и оценка эффективности.
2. Планирование и проведение экспериментальных исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
3. Сравнительный анализ качественных и количественных методов исследования девиантного поведения.
4. Использование когнитивно-поведенческих подходов в исследованиях девиантного поведения и делинквентности.
5. Анализ существующих психологических шкал и тестов для изучения девиантного поведения.
6. Этические аспекты исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
7. Разработка и применение программ и методик для психологической коррекции девиантного поведения.
8. Роль статистического анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности.
9. Исследование влияния социокультурных факторов на формирование девиантного поведения.
10. Развитие и применение новых технологий в исследованиях психологии девиантности и делинквентности.

11. Методологические подходы к изучению психологических аспектов девиантного поведения и делинквентности.
12. Психологические факторы, влияющие на формирование девиантного поведения в современном обществе.
13. Индивидуальные и социальные предикторы риска девиантного поведения и делинквентности.
14. Влияние семейной среды на формирование девиантного поведения и делинквентности.
15. Психологические механизмы формирования и поддержания девиантного поведения у детей и подростков.
16. Влияние школьной среды и социальной адаптации на развитие девиантного поведения.
17. Роль психологической поддержки и интеграционных программ в преодолении девиантного поведения и делинквентности.
18. Психологические аспекты реабилитации и ресоциализации лиц с девиантным поведением.
19. Социально-психологические аспекты групповой работы с лицами с девиантным поведением.
20. Психологическая диагностика и профилактика девиантного поведения и делинквентности.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:
а) Э. Дюркгейм +
б) Т. Парсонс
в) И. Кон
2. Цель девиантологии – это:
а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей
б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества
в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно-символическим и культурно-историческом +
3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:
а) девиация +
б) деваинтность
в) поведение
4. Как называется наука, изучающая проблематики девиаций и девиантного поведения:
а) девиантология +
б) криминология
в) социология
5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:
а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители
б) поведение всегда является осмысленным +
в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным
г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно

6. Как можно соотнести социальные нормы и девиантное поведение:
а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам
б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
г) все утверждения верны +
7. Что не относят к причинам девиантного поведения:
а) возникновение новой социальной системы на обломках старой
б) опережение потребностями общества настоящего развития общества
в) особенности структуры политической партии +
г) случайное отклонение
8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует:
а) отклонение агрессивной направленности
б) отклонение корыстной направленности
в) отклонение идеологической направленности +
г) социально-пассивные отклонения
9. Какой из приведенных ниже примеров дивеантного поведения заслуживает осуждения:
а) увлечение рок-группой
б) чрезмерное употребление алкоголя +
в) увлечение массовыми историческими играми
г) посещение митинга против политики правительства
10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению:
а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет +
б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях
в) студент, начавший употреблять наркотики
11. Как называется виновно совершенное общественно опасное деяние, которое запрещено УК РФ под угрозой наказания:
а) проступком
б) преступлением +
в) девиацией
г) деликвенцией
12. Когда наступает уголовная ответственность за особо тяжкие преступления:
а) с 12 лет
б) с 14 лет +
в) с 16 лет
г) с 18 лет
13. Самая негативная форма отклоняющегося поведения – это:
а) злость
б) вредные привычки
в) преступление +
14. При проявлении отклоняющегося поведения на что необходимо обращать внимание в первую очередь:
а) на последствия +
б) на участников
в) на способы
15. Наиболее распространенные формы отклоняющегося поведения – это:
а) нанесение вреда экологии
б) снижение интереса к чтению книг
в) алкоголизм и наркомания +

## РАЗДЕЛ 4. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИКВЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

### Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие и характеристика девиантного поведения. Факторы риска, способствующие возникновению девиантного поведения. Профилактическая работа с детьми и подростками: основные направления и цели. Роль семьи в профилактике девиантного поведения. Роль образовательной среды (школы) в профилактике девиантного поведения. Профилактические программы и методы работы с детьми и подростками. Роль педагогов, психологов и других специалистов в системе профилактики. Психологические аспекты профилактики девиантного поведения. Оценка эффективности профилактических мероприятий. Сотрудничество с родителями и общественными организациями в системе профилактики девиантного поведения.

### Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию. Роль психолога в процессе психологической коррекции. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия: Система профилактики девиантного поведения**

**Форма практического задания:**; беседа на темы

1. Понятие и характеристика девиантного поведения.
2. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения.
3. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения.
4. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения.
5. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию.
6. Роль психолога в процессе психологической коррекции.
7. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции.
8. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции.
9. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции.
10. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.
11. Психологические факторы, влияющие на развитие девиантного поведения у подростков.
12. Роль семьи в предотвращении и коррекции девиантного поведения у подростков.

13. Влияние школьной среды на формирование девиантного поведения у подростков и методы противодействия.
14. Программы и методы социальной адаптации подростков с девиантным поведением.
15. Роль психологической поддержки и консультирования в решении проблем девиантности у подростков.
16. Предупреждение и борьба с наркотической зависимостью у подростков.
17. Психологическая коррекция агрессивного поведения у подростков.
18. Профилактика и решение проблем делинквентного поведения у подростков.
19. Интернет и социальные сети: влияние на девиантное поведение подростков и способы решения проблем.
20. Влияние группы сверстников на девиантное поведение подростков и методы работы с этим фактором.
21. Роль школьного психолога в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
22. Использование искусство терапии в работе с подростками с девиантным поведением.
23. Влияние родительского стиля воспитания на формирование девиантного поведения у подростков.
24. Социальные программы и проекты по предотвращению и решению проблем девиантности у подростков.
25. Психологические аспекты работы с подростками, склонными к суицидальному поведению.
26. Медицинская и психологическая помощь подросткам с проблемами наркозависимости.
27. Профилактика и решение проблем девиантности и делинквентности в молодежной среде.
28. Роль спорта и физической активности в предупреждении девиантного поведения у подростков.
29. Технологии раннего выявления и вмешательства в случае девиантного поведения у подростков.
30. Психологические особенности работы с подростками-рецидивистами.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**
**форма рубежного контроля – контрольная работа**
**Вариант 1**

1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем?
2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости?
3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива?

**Вариант 2**

1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков?
2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем?

3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?

**Вариант 3**

1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков?
2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 6** | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности** | 10 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.** | 10 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты** | 10 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 4. Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков** | 10 | Изучения источников |
| | 9 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 79 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Предмет психологии девиантности и делинквентности**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.

7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

1. Кейс 1: Идентификация и анализ девиантного поведения Задание: Исследуйте конкретный случай девиантного поведения (например, нарушение правил в школе) и проведите его анализ, включая определение факторов, которые могли привести к такому поведению, и предложение возможных психологических объяснений.
2. Кейс 2: Профилактика девиантности в школьной среде Задание: Разработайте программу профилактики девиантного поведения в школьной среде. Включите в нее конкретные меры и стратегии, которые помогут предотвратить развитие девиантности среди учащихся, и обоснуйте их выбор на основе психологических принципов.
3. Кейс 3: Индивидуальная психологическая работа с делинквентным подростком Задание: Разработайте план индивидуальной психологической работы с делинквентным подростком. Укажите цели, задачи и методы, которые могут помочь изменить его девиантное поведение и интегрировать его в общество.
4. Кейс 4: Интервенция в случае девиантного поведения в семье Задание: Представьте ситуацию, когда девиантное поведение ребенка связано с семейными проблемами. Разработайте план интервенции для работы с семьей, включающий консультацию и поддержку, с целью изменения семейной динамики и улучшения поведения ребенка.
5. Кейс 5: Разработка программы реабилитации для подростков с проблемами делинквентности Задание: Разработайте комплексную программу реабилитации для подростков с проблемами делинквентности. Включите в нее элементы психологической поддержки, социальной адаптации, образования и занятости, обоснуйте их значимость и связь с решением проблем девиантности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**
**Основная литература**


1. Каменская, В. Г.  Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540298 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Кашапов, М. М.  Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924  (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Леонов, Н. И.  Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916  (дата обращения: 09.02.2024).

2. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие основные технологии и методы применяются в психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы используются для диагностики девиантного поведения? Опишите их особенности.
3. Какие психологические подходы существуют для объяснения девиантного поведения? Приведите примеры.
4. Какие методы и техники применяются в работе с девиантными и делинквентными личностями? Опишите их эффективность.
5. Какова роль психолога в преодолении девиантного поведения? Какие компетенции и навыки ему необходимы?
6. Какие этические аспекты следует учитывать при работе психолога в области девиантности и делинквентности?
7. Какие принципы выбора технологий и методов применяются в работе с девиантностью и делинквентностью?
8. Какие особенности существуют в применении технологий и методов психологии девиантности и делинквентности в работе с разными возрастными группами?
9. Как можно сочетать различные технологии и методы для более эффективного решения задач, стоящих перед исследователем в области девиантности и делинквентности?
10. Какие методы используются в профилактике и предупреждении девиантного поведения у подростков?
11. Какие технологии применяются для работы с детьми, проявляющими делинквентное поведение? Каковы их особенности и эффективность?
12. Какие методы и техники используются в психологической коррекции девиантного поведения? Приведите примеры конкретных программ.
13. Какие методы семейной терапии применяются при работе с девиантностью и делинквентностью? Каковы их особенности и результаты?
14. Какие технологии используются в реабилитации детей и подростков, испытывающих девиантное поведение? Опишите их принципы и цели.
15. Какие методы и техники применяются в работе с подростками, злоупотребляющими наркотиками или алкоголем? Каким образом эти методы влияют на изменение их поведения?
16. Какие технологии используются для предупреждения рецидива девиантного поведения у подростков? Каковы факторы, влияющие на их эффективность?
17. Какие методы и техники психологической реабилитации применяются в работе с юношеской преступностью? Какие принципы лежат в их основе?
18. Какие технологии и методы используются для работы с детьми и подростками, испытывающими эмоциональные и психические проблемы, влияющие на девиантное поведение?
19. Какие инновационные технологии и методы разработаны в области психологии девиантности и делинквентности? Каковы их преимущества и вызовы при их внедрении?

## Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и применение психологической программы ранней профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в работе с делинквентными личностями.
3. Анализ использования и эффективности арт-терапии в работе с детьми, испытывающими девиантное поведение.
4. Исследование роли семейной терапии в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
5. Разработка и апробация программы социальной реабилитации для лиц, совершивших противоправные действия.
6. Исследование эффективности психоаналитической терапии в работе с девиантными личностями.
7. Анализ применения групповой психотерапии в снижении агрессивного поведения у подростков.
8. Разработка и реализация тренинга социальных навыков для подростков с девиантным поведением.
9. Исследование эффективности медиации в разрешении конфликтов между девиантными личностями и их окружением.
10. Разработка программы психологической поддержки для детей, страдающих от девиантного поведения родителей.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.

**Основная литература**


1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541661 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в области психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы исследования можно применять для изучения девиантного поведения и делинквентности?
3. Какие этапы включает планирование исследования в психологии девиантности и делинквентности?
4. Как выбрать соответствующую выборку исследования?
5. Какие факторы необходимо учитывать при разработке методики исследования в данной области?
6. Какие психологические аспекты влияют на выбор и применение статистических методов анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности?
7. Каким образом этические вопросы и принципы должны учитываться при планировании и проведении исследований в данной области?
8. Какие ограничения и сложности могут возникнуть при планировании исследований в психологии девиантности и делинквентности?
9. Какие возможности и перспективы открывает психологическое исследование в решении проблем девиантности и делинквентности?
10. Какие факторы могут повлиять на надежность и достоверность результатов исследования в психологии девиантности и делинквентности?
11. Каким образом можно оценить эффективность применяемых технологий и методов в работе с девиантным поведением и делинквентностью?
12. Каким образом психологическое исследование может помочь в разработке программ и мероприятий по профилактике и коррекции девиантного поведения и делинквентности?
13. Какие методы сбора данных можно использовать для изучения причин и факторов, способствующих девиантному поведению и делинквентности?
14. Каким образом можно учитывать индивидуальные особенности и контекстуальные факторы при планировании исследований в данной области?
15. Какие практические применения исследований в психологии девиантности и делинквентности могут быть полезны для общества?
16. Каким образом психологическое исследование может помочь в определении эффективных стратегий взаимодействия с девиантными и делинквентными группами?
17. Какие ограничения могут возникнуть при использовании определенных методов исследования в данной области?
18. Как можно совместить психологическое исследование с другими научными и практическими подходами в решении проблем девиантности и делинквентности?
19. Каким образом результаты психологического исследования могут быть применены для разработки индивидуальных программ помощи и поддержки для лиц с девиантным поведением и делинквентностью?

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

1. Разработка и реализация программы социальной адаптации для подростка с девиантным поведением.
2. Планирование и проведение исследования о влиянии семейной среды на формирование делинквентного поведения.
3. Разработка методики психологической коррекции агрессивного поведения у детей с девиантными чертами.
4. Исследование влияния социальной поддержки на процесс реабилитации подростков с делинквентным поведением.

5. Планирование и проведение исследования о влиянии образовательной среды на формирование девиантного поведения у подростков.
6. Разработка программы профилактики употребления наркотиков среди подростков с девиантным поведением.
7. Исследование роли психологической поддержки в процессе реабилитации подростков с делинквентным поведением.
8. Планирование и реализация программы психологической помощи для детей, страдающих отсутствием эмоциональной связи в семье.
9. Исследование эффективности различных методов психологической коррекции девиантного поведения у подростков.
10. Разработка и проведение исследования о влиянии групповых занятий на снижение делинквентного поведения у молодежи.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**


1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540298 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Каковы основные факторы, способствующие возникновению девиантного поведения у подростков?
2. Какие методы и подходы эффективны в работе с подростками с делинквентным поведением?
3. Какие социальные программы и инструменты могут быть использованы для предотвращения девиантного поведения у подростков?
4. Какова роль семьи в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
5. Какие психологические методы и техники могут быть применены для коррекции девиантного поведения у подростков?

6. Какие факторы необходимо учитывать при разработке индивидуальных программ реабилитации для подростков с делинквентным поведением?
7. Каким образом можно содействовать социализации подростков с девиантным поведением?
8. Какова роль школьной среды и образовательных учреждений в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?
9. Какие меры и действия государства могут быть предприняты для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
10. Каковы основные принципы работы с подростками, чтобы эффективно решать их проблемы девиантности и делинквентности?
11. Какие психологические факторы могут способствовать возникновению девиантного поведения у подростков?
12. Какие ресурсы и поддержка могут помочь подросткам справиться с девиантным поведением?
13. Какие этические и профессиональные вопросы нужно учитывать при работе с подростками с девиантным поведением?
14. Каким образом можно оценить эффективность программ и мер по решению проблем девиантности и делинквентности у подростков?
15. Какие практические стратегии и инструменты могут помочь в предупреждении и снижении девиантного поведения у подростков?
16. Какова роль социальных работников и психологов в работе с подростками с делинквентным поведением?
17. Какие факторы могут способствовать успешному реабилитационному процессу подростков с девиантным поведением?
18. Какие подходы могут быть применены для индивидуального подхода к каждому подростку с девиантным поведением?
19. Каким образом семейное окружение может влиять на решение проблем девиантности и делинквентности у подростков?
20. Какие вызовы и сложности могут возникать в процессе работы с подростками с девиантным поведением, и как их преодолеть?

**Темы проектов к Разделу 4.**

1. Разработка и реализация программы профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в решении проблем девиантности у подростков.
3. Анализ роли социального окружения в формировании девиантного поведения у подростков и разработка мер по его изменению.
4. Исследование причин и последствий делинквентного поведения у подростков и разработка мер по его предотвращению.
5. Разработка программы реабилитации и социализации подростков с девиантным поведением.
6. Исследование влияния семейного конфликта на девиантное поведение подростков и разработка семейных интервенций.
7. Анализ роли образовательной системы в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
8. Исследование эмоционального состояния подростков с девиантным поведением и разработка программы психоэмоциональной поддержки.
9. Анализ эффективности программы социального тренинга в снижении девиантного поведения у подростков.

10. Исследование роли саморегуляции и самоэффективности в решении проблем девиантности у подростков и разработка тренинговых программ.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541661 (дата обращения: 09.02.2024).

**3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |

| | |
|---|---|
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **РАЗДЕЛ 1. Предмет Психологии девиантности и делинквентности** | ОПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения?<br>2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения?<br>3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения?<br>2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение?<br>3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности?<br>2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения?<br>3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него? |
| 2 | **РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы** | ОПК-1 | Компьютерное | 1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:<br>а) правовой нормой |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **психологии девиантности и и делинквентности.** | | тестирование | б) обычаем<br>в) моральной нормой +<br>г) религиозной нормой<br>2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:<br>а) коммуникация +<br>б) общественное мнение<br>в) санкция<br>г) индивидуальное сознание<br>3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:<br>а) с 12 лет<br>б) с 14 лет<br>в) с 16 лет +<br>г) с 18 лет<br>4. Что не относят к социальным нормам:<br>а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора<br>б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству +<br>в) обязанность здороваться, когда человек входит в по¬мещение<br>г) обязанность заботиться о престарелых родителях<br>5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:<br>а) фикцией<br>б) презумпцией<br>в) деликтом<br>г) санкцией +<br>6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:<br>а) девиантным +<br>б) демонстративным<br>в) дезинтеграционным<br>г) деструктивным<br>7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:<br>а) обязательные работы +<br>б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | государственного органа<br>в) возложение обязанности загладить причинённый вред<br>г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего<br>8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:<br>а) выступление против существующего политического режима +<br>б) злоупотребление спиртным<br>в) употребление наркотиков<br>г) футбольное хулиганство<br>9. Что не входит в состав правонарушения:<br>а) санкция +<br>б) объект<br>в) объективная сторона<br>г) субъект<br>10. Что значит «отклоняющееся поведение»:<br>а) поведение, не согласующееся с общественными нормами +<br>б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу<br>в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры |
| 3 | **РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и** | ОПК-1 | Компьютерное тестирование | 1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:<br>а) Э. Дюркгейм +<br>б) Т. Парсонс<br>в) И. Кон<br>2. Цель девиантологии – это:<br>а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей<br>б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества<br>в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно- символическим и культурно-историческом +<br>3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а) девиация +<br>б) деваинтность<br>в) поведение<br>4. Как называется наука, изучающая проблематики девиаций и девиантного поведения:<br>а) девиантология +<br>б) криминология<br>в) социология<br>5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:<br>а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители<br>б) поведение всегда является осмысленным +<br>в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным<br>г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно<br>6. Как можно соотнести социальные нормы и девиантное поведение:<br>а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам<br>б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным<br>в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным<br>г) все утверждения верны +<br>7. Что не относят к причинам девиантного поведения:<br>а) возникновение новой социальной системы на обломках старой<br>б) опережение потребностями общества настоящего развития общества<br>в) особенности структуры политической партии +<br>г) случайное отклонение<br>8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует:<br>а) отклонение агрессивной направленности<br>б) отклонение корыстной направленности<br>в) отклонение идеологической направленности +<br>г) социально-пассивные отклонения<br>9. Какой из приведенных ниже примеров дивеантного поведения заслуживает осуждения:<br>а) увлечение рок-группой<br>б) чрезмерное употребление алкоголя + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) увлечение массовыми историческими играми<br>г) посещение митинга против политики правительства<br>10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению:<br>а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет +<br>б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях<br>в) студент, начавший употреблять наркотики |
| 4 | **Раздел 4. Решение проблем девиантности и и деликвентности у подростков** | ОПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем?<br>2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости?<br>3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков?<br>2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем?<br>3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?<br>**Вариант 3**<br>1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков?<br>2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?<br>3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-1 | 1. Вопросы к дифференцируемому зачету:<br>2. Что такое девиантное поведение и делинквентность? Какие основные отличия между ними?<br>3. Какие факторы могут способствовать развитию девиантного поведения у детей и подростков?<br>4. Какие теории объясняют появление девиантного поведения? Расскажите о некоторых из них.<br>5. Какие методы и подходы используются в психологии для изучения и понимания девиантности и делинквентности?<br>6. Какие особенности девиантного поведения у детей и подростков? Как они отличаются от поведения взрослых?<br>7. Какие методы и подходы психологии можно использовать для предотвращения и коррекции девиантного поведения у детей и подростков?<br>8. Какую роль играет семья в формировании девиантного поведения у детей и подростков? Какие меры можно предпринять для снижения риска?<br>9. Какие программы и методики помогают решить проблемы девиантности и делинквентности у подростков? Расскажите о некоторых из них.<br>10. Какие этические вопросы могут возникнуть при работе психолога с девиантным поведением и делинквентностью?<br>11. Какие возможности есть для профессиональной карьеры в области психологии девиантности и делинквентности? Какие навыки и знания необходимы для работы в этой области?<br>12. Какие типы девиантного поведения можно выделить?<br>13. Какие психологические факторы могут способствовать развитию делинквентного поведения у подростков?<br>14. Расскажите о влиянии социальной среды на формирование девиантного поведения у детей и подростков.<br>15. Какие теории объясняют формирование девиантного поведения в рамках психологии?<br>16. Какие методы и инструменты используются для диагностики девиантного поведения?<br>17. Какие особенности психологической помощи нуждаются внимания при работе с девиантным поведением у подростков?<br>18. Какие стратегии профилактики девиантного поведения применяются на уровне образовательных учреждений? |

| | |
|---|---|
| | 19. Расскажите о влиянии средств массовой информации на формирование девиантного поведения у детей и подростков.<br>20. Какие эмоциональные и психологические последствия могут возникать у подростков, испытывающих девиантное поведение?<br>21. Какие подходы к коррекции девиантного поведения применяются в работе с детьми и подростками?<br>22. Какие стратегии и методы социальной адаптации применяются при работе с девиантным поведением у подростков?<br>23. Какие роли играют родители и семья в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?<br>24. Какие возможности предоставляются для реабилитации и ресоциализации подростков с девиантным поведением?<br>25. Какие методы мотивации и поддержки можно использовать для поддержки изменений в девиантном поведении у подростков?<br>26. Расскажите о позитивных и негативных аспектах использования фармакологических методов в работе с девиантностью и делинквентностью.<br>27. Какие ресурсы и услуги доступны для подростков с девиантным поведением и их семей? |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540298 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541661 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;

ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;

запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия / лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия / лабораторного занятия включает:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия / лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### *5.4.1. Средства информационных технологий*

1. Персональные компьютеры;

2. Доступ к интернет
3. Проектор.

***5.4.2. Программное обеспечение***

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ

**Направление подготовки**
**37.03.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
**Очно-заочная**

Москва 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология лжи и манипулирования»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцент Суслов Ю.Е., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология лжи и манипулирования»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

(подпись)

Оглавление

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ) ..... 4**
1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования» ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
**РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ) ..... 6**
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) ..... 6
**2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»** ..... 7
**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования» ..... 10**
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 10
**3.2. Задания для самостоятельной работы** ..... 10
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования» ..... 13
**РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования» ..... 15**
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
**РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования» ..... 20**
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования» ..... 20
5.1.1. Основная литература ..... 20
**5.1.2. Дополнительная литература** ..... 21
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 21
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 23
**5.4.1. Средства информационных технологий** ..... 23
**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:** ..... 23
**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных** ..... 23
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 23
5.6. Образовательные технологии ..... 24
**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 25**

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

## 1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11, ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Гражданская позиция | УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и | **Знать**: об особенностях проявления коррупционного поведения<br>**Уметь**: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению<br>**Владеть**: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности |
| | | УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям. | |
| | | УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной. | |
| | ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации | ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций | **Знать**: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь**: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать коммендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании **Владеть**: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения |
| | | ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения | |
| | | ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ПК-2.4<br>Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия. | коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 7 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **36** | **36** |
| Лекционные занятия | 12 | 12 |
| *из них: в форме практической подготовки* | *0* | *0* |
| Практические занятия | 24 | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | *0* | *0* |
| Консультации | *0* | *0* |
| *из них: в форме практической подготовки* | *0* | *0* |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **27** | **27** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль)

*Очно-заочной формы обучения*

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Феномен лжи** | **32** | **14** | **18** | **6** | **0** | **12** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии | 16 | 6 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи | 16 | 8 | 8 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Раздел 2. Психологическое влияние** | **31** | **13** | **18** | **6** | **0** | **12** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния | 16 | 6 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния | 15 | 7 | 8 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | **Зачет** | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **27** | **36** | **12** | *0* | **24** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»

**РАЗДЕЛ 1. Феномен лжи**

**Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Более глубоко познакомиться с понятием «ложь» в психологии Психология лжи и манипулирования. Два фактора детерминации

проявления лжи. Признаки обмана (вербальные и невербальные). Технологии обнаружения обмана. Меры предосторожности при толковании поведенческих признаков обмана.

**Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Феномен лжи**

**Форма практического задания: семинар диспут**

1. Психологические механизмы лжи: мотивы, когнитивные процессы и эмоциональные состояния.
2. Роль лжи в межличностных отношениях: доверие, обман и его последствия.
3. Ложь в профессиональной сфере: этика и последствия для профессионализма.
4. Ложь и самообман: взаимосвязь и психологические механизмы.
5. Социокультурные аспекты лжи: влияние культурных норм и ценностей на восприятие и употребление лжи.
6. Ложь и межличностные конфликты: роль обмана в возникновении и разрешении конфликтных ситуаций.
7. Техники обнаружения лжи: психологические методы и приемы распознавания обмана.
8. Ложь в современных медиа: фейковые новости, манипуляция информацией и влияние на общественное мнение.
9. Этические аспекты лжи: нравственные дилеммы, этические стандарты и ответственность за ложь.
10. Преодоление лжи и развитие доверия: пути личностного роста и социальных изменений.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля – написание реферата**

**Темы работ:**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**РАЗДЕЛ 2. Психологическое влияние**

**Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе, источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции, различные концепции в психологии о манипуляции, критерии манипуляции и ее место в системе современных межличностных отношений.

**Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Закрепить существующие знания о психологии влияния и манипулирования.

Мировые психологические школы: психоанализ, бихевиоризм, интеракционистское направление о природе социального влияния. Идеи и концепции Дж. Мида. Теории референтной группы. Современная дискуссия о природе влияния в интеракциональной психологии. Рычаги влияния, по мнению Р. Чалдини. Отечественная традиция изучения социального влияния

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Психологическое влияние**

**Форма практического задания:** семинар беседа

**Темы работ:**

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе
3. Конформизм как результат влияния группы
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения
6. Стили поведения меньшинства
7. Понятие «огруппплённого мышления»
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика
18. Реклама как сфера психологического влияния
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля – создание презентация**

**Темы работ:**

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.

3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. (семестр 6)** | | |
| Раздел 1. Феномен лжи | 7 | Изучения источников |
| | 7 | Подготовка реферата |
| Раздел 2. Психологическое влияние | 7 | Изучения источников |
| | 6 | Выполнение теста |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **27** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **27** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Феномен лжи**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.

5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543167 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537436 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536596 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Психологическое влияние**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

**Перечень тем теста к Разделу 2:**

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543167 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536544 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536596 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541628 (дата обращения: 09.02.2024).


**3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования»**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада

(реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

***Подготовка презентации.***

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наболевшие вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации).5. Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

***Подготовка теста.***

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Пример:

(??) Процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т. п. в ходе взаимодействия с ним.

(!) влияние

(?) авторитет

(?) эффект

(?) манипуляция

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) является зачет**,** который проводится в устной форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы, дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Феномен лжи»** | УК-11 | Реферат | **Темы работ:**<br>1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.<br>2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.<br>3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.<br>4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.<br>5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.<br>6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.<br>7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.<br>8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.<br>9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.<br>10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел -2 «Психологическое влияние»** | ПК-2 | Презентация | **Темы работ:**<br>1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.<br>2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.<br>3. Конформизм как результат влияния группы.<br>4. Информативное и нормативное влияние.<br>5. Подчинение. Исследования подчинения.<br>6. Стили поведения меньшинства.<br>7. Понятие «огруппплённого мышления».<br>8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.<br>9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.<br>10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.<br>11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.<br>12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.<br>13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.<br>14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.<br>15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.<br>16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.<br>17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.<br>18. Реклама как сфера психологического влияния.<br>19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.<br>20. Формы защиты от влияния СМИ.<br>21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.). |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-11 | 1. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации<br>2. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации<br>3. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации. |
| ПК-2 | 1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации<br>2. Основные психологические подходы к изучению СМИ<br>3. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования»

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»**

**5.1.1. Основная литература**


1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543167 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536544 (дата обращения: 09.02.2024)..

### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537436 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536596 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541628 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля)

«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету / экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ») предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных наук
_____Петрова Е.А
«28» февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
# ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины **(модуля) «Теория и практика тайм-менеджмента»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика тайм-менеджмента»** разработана группой в составе: к.психол.н., доцента Романовой А.В., д.психол.наук, профессор Петровой Е.А.

Рабочая программа дисциплины **«Теория и практика тайм-менеджмента»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук.

Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета, доктор психологических наук, профессор Е.А. Петрова

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 24
5.1.1. Основная литература ..... 24
5.1.2. Дополнительная литература ..... 25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 27
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 28
5.6. Образовательные технологии ..... 28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 29

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «**Теория и практика тайм-менеджмента**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть специфику селф-менеджмента (самоуправления).
2. Познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» (управление временем) в психологии.
3. Изучить процессы и правила тайм-менеджмента.
4. Рассмотреть специфику обучения и методик тайм-менеджмента.
5. Место дисциплины в структуре основной профессиональной

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-6** в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Супервизия | **ОПК-6** Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии<br><br>ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии<br><br>ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности | **Знать**: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации.<br><br>**Уметь**: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией<br><br>**Владеть**: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | **7** | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **36** | | | **36** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | | 14 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **35** | | | **35** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.** | **32** | **14** | **18** | **6** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии. | 16 | 6 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента. | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента** | **31** | **13** | **18** | **6** | | **12** | | | |
| Тема 2.1 Правила тайм-менеджмента. | 16 | 6 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента. | 15 | 7 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации* | **зачет** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **27** | **36** | **12** | | **24** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ**

**Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Время; тайм-менеджмент; управление временем; организация времени; методы управления временем; планирование как метод управления временем; распределение как метод управления временем; постановку целей как метод управления временем; делегирование как метод управления временем; анализ временных затрат как метод управления временем; мониторинг как метод управления временем; организация как метод управления временем; составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем; основные задачи тайм-менеджмента; три основных вида тайм-менеджмента; персональный (личный) тайм-менеджмент; профессиональный тайм-менеджмент; социальный тайм-менеджмент; основные понятия тайм-менеджмента; концепция управления временем; методы управления временем; система управления временем; необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь.

**Вопросы для самоподготовки:**

1) _анализ временных затрат как метод управления временем
2) _время
3) _делегирование как метод управления временем
4) _концепция управления временем
5) _методы управления временем
6) _методы управления временем
7) _мониторинг как метод управления временем
8) _необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
9) _организация времени
10) организация как метод управления временем
11) основные задачи тайм-менеджмента
12) основные понятия тайм-менеджмента
13) персональный (личный) тайм-менеджмент
14) планирование как метод управления временем
15) постановку целей как метод управления временем
16) профессиональный тайм-менеджмент
17) распределение как метод управления временем
18) система управления временем
19) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
20) социальный тайм-менеджмент
21) тайм-менеджмент
22) три основных вида тайм-менеджмента
23) управление временем

**Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Признаки недостатка времени; процессы управления временем; анализ как процесс управления временем; моделирование стратегий как процесс управления временем; целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем; реализация как процесс управления временем; контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем; дефицит рабочего времени (хронофаги); причины недостатка времени; причины дефицита времени;

**Вопросы для самоподготовки:**

1) _анализ как процесс управления временем

2) _дефицит рабочего времени (хронофаги)

3) _исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента

4) _комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

5) _контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем

6) _концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента

7) _матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра

8) _моделирование стратегий как процесс управления временем

9) _основные правила тайм-менеджмента

10) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента

11) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента

12) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента

13) признаки недостатка времени

14) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента

15) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента

16) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента

17) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента

18) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Тема практического занятия: «Понятие «тайм-менеджмент» в психологии»**
**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1) АВС планирование как методика тайм-менеджмента
2) анализ временных затрат как метод управления временем
3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
4) анализ как процесс управления временем
5) аудит личной и управленческой эффективности
6) время
7) двенадцать правил современного тайм-менеджмента
8) делегирование как метод управления временем
9) дефицит рабочего времени (хронофаги)
10) задачи деятельности тайм-менеджера
11) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
12) искусство определять приоритеты
13) использование инструмента «MindMapping»
14) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
15) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
16) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
17) концепция управления временем
18) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
19) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
20) методы управления временем
21) методы управления временем
22) множество школ тайм-менеджмента

23) моделирование стратегий как процесс управления временем
24) мониторинг как метод управления временем
25) недостатки тайм-менеджмента
26) необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
27) определение точки отсчёта для создания собственного плана
28) организация времени
29) организация как метод управления временем
30) основные задачи тайм-менеджмента
31) основные методики тайм-менеджмента
32) основные понятия тайм-менеджмента
33) основные правила тайм-менеджмента
34) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
35) основы стратегического планирования
36) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
37) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
38) персональный (личный) тайм-менеджмент
39) планирование как метод управления временем
40) постановку целей как метод управления временем
41) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
42) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
43) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
44) преимущества человека, планирующего своё время
45) признаки недостатка времени
46) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
47) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
48) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
49) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
50) принципы тайм-менеджмента
51) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
52) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
53) причины дефицита времени
54) причины недостатка времени
55) профессиональный тайм-менеджмент
56) процессы управления временем
57) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
58) распределение как метод управления временем
59) реализация как процесс управления временем
60) система управления временем

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля –** контрольная работа

**Вариант №1**

1. тайм-менеджмент
2. три основных вида тайм-менеджмента
3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

**Вариант №2**

1. основные задачи тайм-менеджмента
2. основные методики тайм-менеджмента
3. причины недостатка времени

**Вариант№3**

1. профессиональный тайм-менеджмент
2. процессы управления временем
3. преимущества человека, планирующего своё время

## РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

### Тема 2.1. Правила тайм-менеджмента

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные правила тайм-менеджмента; представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента; систематическое планирование как правило тайм-менеджмента; фильтрация информации как правило тайм-менеджмента; исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента; концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента; умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента; применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента; соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента; умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента; комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента; работа в определенное время как правило тайм-менеджмента; отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента; правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента; приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента; принцип планирования как принцип тайм-менеджмента; принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента; принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента; матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра; характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра

14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

**Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Тайм-менеджер; специфика общения тайм-менеджера с клиентом; задачи деятельности тайм-менеджера; множество школ тайм-менеджмента; темы классического обучения тайм-менеджмента; аудит личной и управленческой эффективности; определение точки отсчёта для создания собственного плана; личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор; основы стратегического планирования; основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день); искусство определять приоритеты; анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей); использование инструмента «MindMapping»; основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования; преимущества человека, планирующего своё время; управление личным временем в тайм-менеджменте; двенадцать правил современного тайм-менеджмента; недостатки тайм-менеджмента; основные методики тайм-менеджмента; ABC планирование как методика тайм-менеджмента; правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента; хронометраж как методика тайм-менеджмента; составления списка задач как методика тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента.

**Вопросы для самоподготовки:**

1) _ABC планирование как методика тайм-менеджмента
2) _анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
3) _аудит личной и управленческой эффективности
4) _двенадцать правил современного тайм-менеджмента
5) _задачи деятельности тайм-менеджера
6) _искусство определять приоритеты
7) _использование инструмента «MindMapping»
8) _личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
9) _множество школ тайм-менеджмента
10) недостатки тайм-менеджмента
11) определение точки отсчёта для создания собственного плана
12) основные методики тайм-менеджмента
13) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
14) основы стратегического планирования
15) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
16) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
17) преимущества человека, планирующего своё время
18) принципы тайм-менеджмента
19) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
20) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
21) тайм-менеджер
22) темы классического обучения тайм-менеджмента
23) управление личным временем в тайм-менеджменте
24) хронометраж как методика тайм-менеджмента

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

**Тема практического занятия: «Правила тайм-менеджмента»**

**Форма практического задания: семинар диспут**.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент
13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
17. управление временем
18. управление личным временем в тайм-менеджменте
19. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
20. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
21. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
22. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
23. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
24. хронометраж как методика тайм-менеджмента
25. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля –** контрольная работа

**Вариант №1**

1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
2. задачи деятельности тайм-менеджера
3. недостатки тайм-менеджмента

**Вариант №2**

1. основные методики тайм-менеджмента
2. основы стратегического планирования
3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента

**Вариант №3**

1. принципы тайм-менеджмента

2 . составления списка задач как методика тайм-менеджмента
3. хронометраж как методика тайм-менеджмента

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 7** | | |
| **Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.** | **7** | Подготовка реферата |
| | **7** | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента.** | **7** | Подготовка реферата |
| | **6** | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **27** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. время
3. делегирование как метод управления временем
4. концепция управления временем
5. методы управления временем
6. методы управления временем
7. мониторинг как метод управления временем
8. необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
9. организация времени
10. организация как метод управления временем
11. основные задачи тайм-менеджмента
12. основные понятия тайм-менеджмента
13. персональный (личный) тайм-менеджмент
14. планирование как метод управления временем
15. постановку целей как метод управления временем
16. профессиональный тайм-менеджмент
17. распределение как метод управления временем
18. система управления временем
19. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
20. социальный тайм-менеджмент
21. тайм-менеджмент

22. три основных вида тайм-менеджмента
23. управление временем

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
3. анализ как процесс управления временем
4. аудит личной и управленческой эффективности
5. время
6. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
7. делегирование как метод управления временем
8. дефицит рабочего времени (хронофаги)
9. задачи деятельности тайм-менеджера
10. исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
11. искусство определять приоритеты
12. использование инструмента «MindMapping»
13. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
14. контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
15. концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Савина, Н. В.  Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543250 (дата обращения: 22.06.2024).
2. Слинкова, О. К.  Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16189-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543574  (дата обращения: 22.06.2024).
3. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536223 (дата обращения: 12.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Иванова, И. А.  Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18459-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535066 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Практический курс менеджмента : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17637-7. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536680 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент
13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16189-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543574 (дата обращения: 22.06.2024).
2. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536223 (дата обращения: 12.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Практический курс менеджмента : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17637-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536680 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535896 (дата обращения: 09.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает

исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем

эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное

участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| | **Раздел -1 «Методологические основы тайм-менеджмента»** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант №1**<br>1. тайм-менеджмент<br>2. три основных вида тайм-менеджмента<br>3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента<br><br>**Вариант №2**<br>1. основные задачи тайм-менеджмента<br>2. основные методики тайм-менеджмента<br>3. причины недостатка времени<br><br>**Вариант№3**<br>1. профессиональный тайм-менеджмент<br>2. процессы управления временем<br>3. преимущества человека, планирующего своё время |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел -2 «Практика применения тайм-менеджмента »** | ОПК-6 | Контрольная работа | **Вариант №1**<br>1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента<br>2. задачи деятельности тайм-менеджера<br>3. недостатки тайм-менеджмента<br>**Вариант №2**<br>1. основные методики тайм-менеджмента<br>2. основы стратегического планирования<br>3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента<br>**Вариант №3**<br>1. принципы тайм-менеджмента<br>2 . составления списка задач как методика тайм-менеджмента<br>3. хронометраж как методика тайм-менеджмента |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-6 | **Теоретические вопросы**<br>1. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени.<br>2. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей.<br>3. Индивидуальный фонд времени и его структура.<br>4. Фонд времени организации (подразделения).<br>5. Виды психологического времени.<br>6. Компетентность организации во времени.<br>7. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени.<br>8. Как проводить хронометраж и анализировать его итоги.<br>9. Хронокарта Гастева. Анализ временных трат с использованием хронокарты Гастева.<br>10. Результаты инвентаризации и анализа времени.<br>11. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.<br>12. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей.<br>13. Выявление и ранжирование личных ценностей.<br>14. Тактический тайм-менеджмент – как управлять своим временем в течение дня.<br>15. Расстановка приоритетов. Метод АВС.<br>16. Определение срочных и важных дел. Матрица Эйзенхауэра.<br>17. Активный и реактивный тайм-менеджмент.<br>18. Тренинг по управлению временем как форма бизнес-тренинга.<br>19. Управление временем в деятельности руководителей.<br>20. Принятие решения – установление приоритетности дел.<br>21. Принятие оперативного решения по приоритетам в условиях лимита времени (техника С. Кови).<br>22. Правила эффективного делегирования.<br>23. Эффективное проведение совещаний (цели и участники).<br>24. Правила проведения совещаний.<br>25. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени. |

| | |
|---|---|
| | 26. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей.<br>27. Оценка личной ситуации и определение причин потерь времени.<br>28. Индивидуальный фонд времени и его структура.<br>29. Фонд времени организации (подразделения).<br>30. Виды психологического времени.<br>31. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.<br>32. Целеполагание и планирование (общая характеристика).<br>33. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей.<br>34. Выявление и ранжирование личных ценностей. |
| ОПК-6 | **Аналитические задания**<br>1. Анализ временных затрат (общая характеристика).<br>2. Хронометраж рабочего дня.<br>3. Инвентаризации личного и организационного времени<br>4. Ежедневный экспресс-анализ временных трат с использованием органайзера.<br>5. Итоговый анализ временных трат с использованием органайзера.<br>6. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.<br>7. Поточная карта. Поточная диаграмма. Карта совместных операций. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543250 (дата обращения: 22.06.2024)..
2. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16189-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543574 (дата обращения: 22.06.2024).
3. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536223 (дата обращения: 12.02.2024)..

### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18459-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535066 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Практический курс менеджмента : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17637-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536680 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535896 (дата обращения: 09.02.2024)..


**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения прапктических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от

степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и | https://urait.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024__

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Педагогическая конфликтология»** (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
д.психол.н. профессор .Е.А. Петрова, к.психол.н. доцента А.В. Романовой

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 12
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 26
5.1.1. Основная литература ..... 26
5.1.2. Дополнительная литература ..... 27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 29
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 30
5.6. Образовательные технологии ..... 30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 31

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Педагогическая конфликтология»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области современной социальной психологии, ее понятийным и методологическим аппаратом, методами практической деятельности в области диагностики, коррекции, консультирования, разрешения конфликтов, организации управления, воспитания и образования.

Задачи дисциплины (модуля):

***1.*** определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;

***2.*** знакомство с основными концепциями и подходами в социальной психологии;

***3.*** усвоение категориального аппарата социальной психологии;

***4.*** овладение современными технологиями социально-психологической диагностики, коррекции и консультирования;

***5.*** формирование первичных навыков научно-исследовательской работы и просвещения в области социальной психологии.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ПК-1; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br><br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br><br>ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br><br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br><br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | | |
| | ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | **Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в сфере разрешения конфликтов;<br>**Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и по профилактике конфликта.<br>**Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку; |
| | ПК-3. Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в | ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,<br>ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик | **Знать:** основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов<br>**Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | рамках применения медиативных практик | ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов | области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов<br>**Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _**3**_ зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | **7** | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **48** | | | **48** | |
| Лекционные занятия | 14 | | | 14 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 34 | | | 34 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **51** | | | **51** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | | | **108** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Феноменология педагогического конфликта** | **33** | **17** | **16** | **6** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов | 17 | 9 | 8 | 4 | | 4 | | | |
| Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Конфликты в современной образовательной среде.** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися | 18 | 8 | 10 | 4 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Педагогические конфликты между педагогами и родителями | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 3. Особенности горизонтальных и вертикальных педагогических конфликтов** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Педагогические конфликты между педагогами | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | *Зачет с оценкой* | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **51** | **48** | **14** | | **34** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. Феноменология педагогического конфликта.

### Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. Функции и динамика педагогических конфликтов. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.

### Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся». Конфликтогенные факторы. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций психологические приемы взаимодействия, разрешение педагогических конфликтов, профессиональные деструкции личности педагога.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: семинар**
**Темы рефератов и докладов:**

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.
6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».
7. Профессионально важные качества педагогического общения.
8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия.
9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и обучающимися.
10. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.
11. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися
12. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Примеры заданий рубежного контроля:**

**Вопросы для контрольной работа:**

**Вариант 1**

1. Дайте определение следующих понятий: «педагогический конфликт», «конфликтная ситуация в педагогическом процессе», «предмет педагогического конфликта», «объект педагогического конфликта».
2. Назовите основные причины педагогических конфликтов.
3. Определите структурные компоненты педагогического конфликта.

**Вариант 2**

1. Дайте классификацию педагогических конфликтов.
2. Раскройте суть динамики протекания педагогических конфликтов.
3. Назовите функции педагогического конфликта и раскройте их содержание.

**Вариант 3**

1. Перечислите методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.
2. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся.
3. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта.

## РАЗДЕЛ 2. Конфликты в современной образовательной среде.

### Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Специфические причины конфликтов между обучающимися. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.

### Тема 2.2. Педагогические конфликты между педагогами и родителями

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель». Суть претензий родителей к педагогам и педагогов к родителям. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель». Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: семинар**

**Темы эссе и докладов:**

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися.
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.
3. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.
4. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.
5. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.
6. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.

7. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.
8. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».
9. Суть возможных претензий родителей к педагогам
10. Суть возможных претензий педагогов к родителям.
11. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».
12. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
13. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля – тестирование**
**Примерный вариант тестов**

**Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?**
а) принадлежность женскому полу
б) неправильное определение учителем позиции в конфликте
в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта
г) недостаточность профессиональных знаний

**Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?**
а) субъективные
б) конфликты поколений
в) функционально-организационные
г) личностно-функциональные

**Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?**
а) студент - студент
б) студент - преподаватель
в) преподаватель - преподаватель
г) преподаватель – администрация

**Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией обучения?**
а) неадекватная потребность в аффилиации
б) слишком подробные объяснения материала
в) недостаточный обмен познавательной информацией
г) постоянный диалог с учащимися

**Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?**
а) авторитарный
б) либеральный
в) демократический
г) либерально-демократический

**Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации**
а) ошибочный вывод о поступках учащегося
б) игнорирование учеником мнения учителя
в) подмена деловых отношений межличностными
г) невыполнение учеником какого-либо задания

## РАЗДЕЛ 3. Особенности горизонтальных и вертикальных педагогических конфликтов

### Тема 3.1. Педагогические конфликты между педагогами

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

### Тема 3.2. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация». Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: семинар**
**Темы рефератов и докладов:**

1. Основные особенности педагогического коллектива.
2. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
3. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов.
4. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».
5. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
6. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.
7. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами.
8. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.
9. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
10. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация».
11. Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации.
12. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
13. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
15. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**Примеры заданий рубежного контроля:**

**Вопросы для контрольной работа:**

**Вариант 1**

1. Основные особенности педагогического коллектива.
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

**Вариант 2**

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
3. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.

**Вариант 3**

1. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
2. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.
3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 7** | | |
| **Раздел 1. Введение в социальную психологию** | **11** | Подготовка реферата /доклада/ |
| | **6** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Раздел 2. Социальная психология личности** | **11** | Подготовка доклада |
| | **6** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Раздел 3. Социальная психология общения и влияния** | **11** | Подготовка реферата /доклада/ |
| | **6** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **51** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **51** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.

**Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся – подготовка реферата /доклада/

**Темы реферата /доклада/:**

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.
6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».
7. Профессионально важные качества педагогического общения.
8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия.
9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и
10. обучающимися.
11. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.
12. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися
13. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542049 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533255 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 12.02.2024).

## Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

### Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися

**Вопросы для самоподготовки**:

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на поведение в конфликте
3. Алгоритм анализа ситуаций конфликта между педагогом и обучающимися
4. Основные функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися

### Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека

**Вопросы для самоподготовки**:

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель»
3. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом
4. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между родителями и педагогами

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся – подготовка эссе

**Темы эссе:**

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися.
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.
3. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.
4. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.
5. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.
6. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.
7. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.
8. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».
9. Суть возможных претензий родителей к педагогам
10. Суть возможных претензий педагогов к родителям.
11. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».

12. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
13. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533255 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 12.02.2024).
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).


**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Тема 3.1. Социально-психологические характеристики общения**

**Вопросы для самоподготовки:**

1 Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог»
3. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе

**Тема 3.2. Социальная психология влияния**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Основные предпосылки возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
3. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией
4. Роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией образовательной организации

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Формы контроля самостоятельной работы обучающихся -подготовка реферата**
**Темы рефератов и докладов:**

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**


1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542049 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533255 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада

(реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной**

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |

| | |
|---|---|
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Введение в социальную психологию»** | ОПК-1 ПК-1 | Контрольная работа | **Вопросы для контрольной работа:**<br>**Вариант 1**<br>1. Дайте определение следующих понятий: «педагогический конфликт», «конфликтная ситуация в педагогическом процессе», «предмет педагогического конфликта», «объект педагогического конфликта».<br>2. Назовите основные причины педагогических конфликтов.<br>3. Определите структурные компоненты педагогического конфликта.<br>**Вариант 2**<br>1. Дайте классификацию педагогических конфликтов.<br>2. Раскройте суть динамики протекания педагогических конфликтов.<br>3. Назовите функции педагогического конфликта и раскройте их содержание.<br>**Вариант 3**<br>1. Перечислите методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.<br>2. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся.<br>3. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта. |
| 2. | **Раздел -2 «Социальная психология личности»** | ПК-3 ОПК_1 | Компьютерное тестирование | **Примерный вариант тестов**<br>**Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?**<br>а) принадлежность женскому полу<br>б) неправильное определение учителем позиции в конфликте<br>в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта<br>г) недостаточность профессиональных знаний<br>**Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?**<br>а) субъективные<br>б) конфликты поколений |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) функционально-организационные<br>г) личностно-функциональные<br>**Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?**<br>а) студент - студент<br>б) студент - преподаватель<br>в) преподаватель - преподаватель<br>г) преподаватель – администрация<br>**Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией**<br>**обучения?**<br>а) неадекватная потребность в аффилиации<br>б) слишком подробные объяснения материала<br>в) недостаточный обмен познавательной информацией<br>г) постоянный диалог с учащимися<br>**Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?**<br>а) авторитарный<br>б) либеральный<br>в) демократический<br>г) либерально-демократический<br>**Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации**<br>а) ошибочный вывод о поступках учащегося<br>б) игнорирование учеником мнения учителя<br>в) подмена деловых отношений межличностными<br>г) невыполнение учеником какого-либо задания |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | **Раздел -3 «Социальная психология общения и влияния»** | ПК-1<br>ПК-3 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Основные особенности педагогического коллектива.<br>2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».<br>3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.<br>**Вариант 2**<br>1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.<br>2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».<br>3. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.<br>**Вариант 3**<br>1. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.<br>2. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.<br>3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-1 | **Теоретические вопросы**<br>1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.<br>2. Функции и динамика педагогических конфликтов.<br>3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.<br>4. Классификация педагогических конфликтов.<br>5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.<br>6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».<br>7. Профессионально важные качества педагогического общения.<br>8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению<br>конфликтности педагогического взаимодействия.<br>9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и обучающимися.<br>10. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.<br>11. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися.<br>12. Специфические причины конфликтов между обучающимися.<br>13. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.<br>14. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.<br>15. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.<br>16. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.<br>17. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.<br>18. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.<br>19. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».<br>20. Суть возможных претензий родителей к педагогам |
| ПК-1 | **Теоретические вопросы**<br>21. Суть возможных претензий педагогов к родителям.<br>22. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».<br>23. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. |

| | |
|---|---|
| | 24. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.<br>25. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.<br>26. Основные особенности педагогического коллектива.<br>27. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.<br>28. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов.<br>29. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».<br>30. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».<br>31. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.<br>32. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами.<br>33. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.<br>34. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.<br>35. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация».<br>36. Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации.<br>37. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».<br>38. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.<br>39. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.<br>40. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения. |
| ПК-3 | **Аналитические задания**<br><br>1.В одной подмосковной школе в классе вспыхнули «мальчишечьи бои». Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы других школьников – зрителей, начинали «выяснять отношения». В результате дети возвращались домой из школы с синяками, в разорванной одежде, и родители приходили в школу с жалобами. Проблема неоднократно обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях, детей наказывали. Однако если вовремя начало конфликта не было замечено, он опять выливался в драку.<br><br>В чем причина? Попытки учителей уладить конфликт были неэффективны потому, что пытались устранить внешние формы проявления конфликта, но не снимали внутренней причины. Чтобы устранить скрытые пружины конфликтной ситуации, можно организовать переговоры конфликтующих подростков, в которых учитель выступит посредником (цит. по: *Самоукина Н.В.* Игры, в которые играют… Психологический практикум. – Дубна, 2000. – С. 72).<br><br>- *Разработайте игровую модель для разрешения данного конфликта.*<br><br>*2.* Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними |

| | |
|---|---|
| | Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов).<br><br>- *Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены*?<br><br>- *Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.*<br><br>*3.* Шел урок английского языка в 10 классе. Молодая учительница (работает первый год) показала фильм о Великобритании и после просмотра подошла выключить киноаппарат, который стоял рядом с партой Юры. На платье учительницы была булавка из янтаря. Вдруг: «Подумаешь, канифоль нацепила» – услышали все (и ребята и учительница) реплику Юры. Учительница на мгновение застыла от неожиданности, потом медленно пошла к столу. В классе стояла напряженная тишина – все ждали реакции учительницы.<br><br>Повернувшись к классу, учительница подняла побледневшее лицо и спокойно, тихим голосом рассказала притчу о морском камне, который приносит счастье женщине, а в трудные минуты согревает человека своим теплом и необыкновенным внутренним светом. Этот камень – янтарь.<br><br>Когда она закончила, с задней парты кто-то спросил тихо: «А вам бывает трудно?» – «Да, вот сейчас мне очень трудно», – ответила она. После небольшой паузы Юра поднялся и тихо сказал: «Извините» (*Рыбакова М.М.* Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991. – С. 121).<br><br>- *Пронаблюдайте, каким образом учительница перевела конфликтную ситуацию в воспитывающую. Какие личностные и профессиональные качества учительницы проявились в этом эпизоде*?<br><br>- *Подумайте, какой урок извлекли из данной ситуации Юра и другие ученики класса*? |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542049 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

— URL: https://urait.ru/bcode/533255 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).)

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 (дата обращения: 09.02.2024)..

## 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

## 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6.  User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8<br><br>от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета<br>№ ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета<br>№ ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета<br>№ ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 5. | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 27
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 28
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 30
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 38
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 38
5.1.1. Основная литература ..... 38
5.1.2. Дополнительная литература ..... 39
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 39
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 41
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 41
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 41
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .... 41
5.6. Образовательные технологии ..... 42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 43

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены социально-психологическим тренингом в образовании, управлении и бизнесе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: **ОПК-7** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

| **Категория компетенций (при наличии)** | **Код компетенции**<br><br>**Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Администрирование (организация и управление) | **ОПК - 7** Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры | ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности<br><br>ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления | **Знать**: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами.<br><br>**Уметь**: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа. | потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.<br><br>**Владеть**: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _4_ зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | 5 | **6** | 7 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | | | **56** | |
| Лекционные занятия | 12 | | | 12 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | 44 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | | | **79** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 6)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Структуры и методы социально-психологического тренинга | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 3 Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1 Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2 Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты** | | | | | | | | | |
| Тема 4.1 Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2 Реализация и оценка эффективности социально-психологического тренинга, психологические аспекты проведения тренинга: | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **12** | | **44** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга**

**Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Психологические теории как основа методов активного социально-психологического обучения. Понятие «психологический механизм». Социально-психологический тренинг: цель, задачи и принципы. Содержание понятий «тренинг» и «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке и их функции. Анализ потребностей в тренинге. Социально-психологический тренинг как вид психологической помощи в профессиональной деятельности психолога. История становления

понятия «социально-психологический тренинг». Задачи, принципы социально-психологического тренинга.

**Тема 1.2. Специфика организации тренингов разного вида**

Виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.

Организация социально-психологического тренинга: этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Групповые методы тренингов. Особенности групповой методики тренинга. Понятие групповой динамики. Фазы динамического развития группы. Психологические особенности группы тренинга. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность. Понятие гомогенности и гетерогенности тренинговых групп. Общие тренинговые методы. Особенности классификации тренинговых групп и их основные виды. Основные этапы развития тренинговой группы. Принятие решения о допуске/недопуске в тренинговую группу. Количественный, половой, образовательный состав группы. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. Периодичность встреч. Противопоказания для участия в работе тренинговой группы: абсолютные и относительные. Заключение контракта на участие в группе тренинга. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. Сферы применения и процедура проведения групповой дискуссии. Понятие и виды ролевых игр. Структура и функции ролевой игры в тренинге Структура ролевой игры. Технологические аспекты создания и проведения ролевых игр в тренинге. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге. Приемы создания психо-гимнастических упражнений в тренинге

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Методы активного социально-психологического обучения (4 часа)**

**Форма практического задания:** семинар

1. Общая характеристика и описание методов АСПО
2. Возрастная специфика применения методов АСПО
3. Классификация МЕТОДОВ АСПО
4. Характеристики взаимодействия участников социально-психологического обучения.
5. Социально-психологическая характеристика роли тренера в процессе реализации методов АСПО.

**Тема практического занятия: Теории мышления, их типы (4 часа)**
**Форма практического задания: практическое задание**

1. Представить выбранную теоретическую основу (психологическую теорию)
2. Указать основные психологические характеристики и их объяснение в данной теории.
3. Придумать упражнение знакомства, разминки в рамках выбранной теории.

**Тема практического занятия: Организационная основа социально-психологического тренинга (4 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
2. Особенности групповой методики тренинга.
3. Общие тренинговые методы.

4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.

5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.

6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.

**Тема практического занятия: Неимитационные методы активного обучения**
**Форма практического задания: семинар**

1. Способы и формы активизации слушателей во время лекции. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.

2. Групповая дискуссия в основной части тренинга. Цель и задачи групповой дискуссии.

3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3- человека):

1). Искусственный интеллект – прорыв в будущее или конец эволюции человека?

2). Кризис российской психологии – это этап нормального развития или болезненный поиск новых ориентиров?

3). Так ли верно утверждение, что психологические проблемы взрослого человека имеют корни в детской травме?

4). Может ли практический психолог ориентироваться в своей работе с клиентом на утверждение, что «любой каприз за ваши деньги»?

4. Во время проведения групповой дискуссии группа должна разделиться на а) руководителей (коуч, фасилитатор и т.д.); участники дискуссии и наблюдатель (1 человек). Наблюдатель должен выделить этапы и фазы групповой дискуссии, оценить успешность руководства групповой дискуссией, описать ролевую структуру дискуссионной группы.

**Тема практического занятия: Групповое решение проблемы – Brainstorming. История происхождения и общая характеристика метода. Правила организации и проведения мозгового штурма.**

**Форма практического задания:** практическое задание:

1. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):

а) оптимальная форма и содержание брачного объявления, место его публикации, методы оценки кандидатов;

б) как составить привлекательную презентацию программы бакалавриата «Социальная психология развития» (цель – привлечение как можно больше абитуриентов).

2. Метод проектов в тренинговых программах. Общая характеристика метода проектов. Основные компоненты проектной деятельности. Классификация проектов. Оформление портфолио (проектной папки).

Практическое задание (выполняется индивидуально):

1. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)».
2. Подготовить портфолио проекта.

**Тема практического занятия: Не имитационные методы активного обучения – конференция и ее виды (2 часа)**

**Форма практического задания: семинар**

1. Образовательная конференция – характеристика как метода АСПО.
2. Темоцентрированное взаимодействие – общая характеристика.
3. Основные понятия и принципы работы участников конференции
4. Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия

Практическое задание. Предложить тему конференции для реализации активного социально-психологического обучения. Разработать документацию конференции – план, информационное письмо, вопросы конференции, методы активизации взаимодействия участников конференции.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – написание реферата**

Темы рефератов к теме **"Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"**

1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции.
2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга.
3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи.
4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник.
5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции.
6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки.
7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы.
8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики.
9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки.
10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты.
11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение.
12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга.
13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы.
14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам.
15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга.
16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения.
17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга.
18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников.
19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения.
20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты.

**РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования**
**Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида**
**Перечень изучаемых элементов содержания**

. Цели и задачи коммуникативных тренингов. Разновидности тренинга коммуникативных умений Сфера использования тренинга личностного роста. Основные цели и задачи бизнес-тренингов. Когнитивный тренинг и его характеристика. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы,

структура. Поведенческий тренинг: теория и практика. Критерии оценки эффективности тренинга. Обратная связь и ее роль в тренинге. Понятие обратной связи: виды и правила обеспечения. Конструктивная и деструктивная обратная связь. Основные признаки конструктивной обратной связи. Техника предоставления конструктивной обратной связи. Обратная связь как условие обучения и развития личности. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

**Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль ведущего в социально-психологическом тренинге. Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Требования к руководителю тренингов. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. Коммуникативные навыки тренера. Подготовка тренинг менеджера. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга. Формирование и развитие Я-концепции средствами социально-психологического тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга. Оптимизация психических функций средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга. Регуляция психических состояний человека средствами тренинга. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы. Развитие сенситивности в общении, точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Развитие уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
2. Разновидности тренинга коммуникативных умений.
3. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.
4. Поведенческий тренинг: теория и практика.
5. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением

**Тема практического занятия: Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
4. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга.

**Тема практического занятия: Специфика организации работы тренера при включении некоторых методов в тренинг (4 часа)**

**Форма практического задания: практическое задание**

1. Имитационные неигровые методы активного обучения
2. Решение учебных задач
3. Анализ конкретных ситуаций (метод case-study)
4. История происхождения и общая характеристика метода
5. Принципы и последовательность разработки кейсов
6. Разбор деловых бумаг (метод in-basket)
7. Подготовьте по 2 примера на каждый вид имитационных неигровых методов АСПО

**Тема практического занятия: Роль ведущего в социально-психологическом тренинге**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Требования к руководителю тренингов.
4. Основные роли ведущего группы.
5. Стили руководства группой.
6. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
7. Коммуникативные навыки тренера.
8. Подготовка тренинг менеджера.
9. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально психологического тренинга.

**Тема практического занятия: Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга**

**Форма практического задания: семинар**

1. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга.

2. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга.

3. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы.

4. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга.

5. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

**Тема практического занятия: Разработка проекта программы тренинга**

**Форма практического задания: практическое задание**

Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:

1. Тренинг командообразования
2. Мотивационный тренинг
3. Тренинг управления конфликтом
4. Самопрезентация личных и профессиональных качеств

5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)
6. Тренинг развития креативности
7. Тренинг практического самопознания
8. Тренинг развития коммуникативных способностей
9. Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
10. Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)

2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.

3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.

4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля: написание эссе**

1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств.
2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов.
3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания.
4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации.
5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений.
6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни.
7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях.
8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости.
9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга.
10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально.
11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка.
12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии.
13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия.
14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие.

15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга.
16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов.
17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации.
18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков.
19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживающей среды, понимание эмоциональных потребностей участников.
20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников.

## РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ

**Тема 3.1** Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Введение в социально-психологический тренинг, определение и основные концепции социально-психологического тренинга, роль тренинга в образовании, управлении и бизнесе, основные теоретические подходы к социально-психологическому тренингу, психологические основы тренинга: теория обучения, психология группы, социальная психология, теории мотивации и лидерства в контексте тренинга, современные концепции тренинга: системный подход, конструктивистский подход, позитивная психология, методы и техники социально-психологического тренинга, применение социально-психологического тренинга в образовательной сфере, в управлении, в бизнесе

***Тема 3.2.*** Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Социальные процессы и взаимодействия в группе, социальное восприятие и влияние, социальная идентичность и самоопределение, психологическая безопасность и поддержка участников, психологические факторы мотивации и обучения, роль эмоций в образовании, управлении и бизнесе, работа с эмоциональной сферой участников тренинга, управление эмоциями и эмоциональное интеллектуальное развитие, работа с конфликтами и напряжениями в группе, улучшение навыков межличностной коммуникации и эффективного взаимодействия, поддержка саморазвития и самореализации через тренинг, критерии и методы оценки результатов тренинга, анализ и корректировка программы тренинга на основе оценочных данных, значение этики и профессиональной ответственности психолога-тренера

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:_** Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Примерные темы рефератов к семинару раздел 3:**

1. Основные принципы и концепции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Роль эмоциональной составляющей в социально-психологическом тренинге и ее влияние на образовательный, управленческий и бизнес-контекст.
3. Групповая динамика и коммуникация в социально-психологическом тренинге: влияние на развитие навыков взаимодействия в образовании, управлении и бизнесе.
4. Психологические аспекты мотивации и саморазвития в социально-психологическом тренинге: их значение в контексте образования, управления и бизнеса.
5. Этические аспекты социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: вопросы конфиденциальности, ответственности и профессиональной этики.
6. Влияние социально-психологического тренинга на развитие лидерских навыков и эффективность управления в образовании, управлении и бизнесе.
7. Инновационные подходы и перспективы развития социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: тренды и вызовы.
8. Практическое применение социально-психологического тренинга в различных образовательных, управленческих и бизнес-контекстах: примеры и эффективность.
9. Адаптация социально-психологического тренинга к различным группам и индивидуальным особенностям в образовании, управлении и бизнесе.
10. Эффективная оценка и измерение результатов социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: методы и критерии оценки.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

**Примерные вопросы теста:**

1. Что такое рефлексия?
**а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+**
б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?
**а) референтные+**
б) формальные
в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?
а) психоанализ
**б) бихевиоризм+**
в) когнитивизм

г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?
а) ассоциация;
**б) коллектив; +**
в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:
а) Б.Д. Парыгин;
**б) А.Петровский; +**
в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?
а) развитие;
б) образование;
**в) социализация. +**

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?
**а) психоанализ+**
б) бихевиоризм
в) когнитивизм
г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?
а) статус;
**б) социальная роль; +**
в) позиция.

9. Что такое нонконформизм ?
а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
в) обладающему наибольшей силой давления
**г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+**

10. Что такое коммуникация?
**а) обмен информацией между общающимися индивидами; +**
б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?
**а) жесты, мимику, пантомимику; +**
б) качество голоса, его диапазон, тональность;
в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?
а) донаучный
б) описательный
в) конкретно-научный
**г) феноменологический+**

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?
**а) идентификация; +**
б) эмпатия;
в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?
а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
**б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+**
в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:
а) этносы;
б) социальные классы;
**в) контактные группы. +**

16. Кто такой индивид:
**а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+**
б) индивидуальность;
в) сангвиник;
г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?
**а) способности;+**
б) задатки;
в) талант;
г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:
а) холерик;
б) сангвиник;
в) флегматик;
**г) меланхолик.+**

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?
а) К. Роджерс;
б) Дж. Роттер;
**в) К.-Г. Юнг;+**
г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

а) метод психодиагностики;
**б) процесс адаптации, становления человека в обществе;+**
в) личностное пространство;
г) нет правильного варианта ответа.

**РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

**Тема 4.1** Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные методы планирования социально-психологических тренингов, анализ потребностей и целей аудитории тренинга, определение целей и задач тренинга, формулирование целевой установки, разработка программы социально-психологического тренинга: выбор тем, методов, форматов, длительности, составление расписания и организация логистики тренинга.

**Тема 4.2.** Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Роль тренера в социально-психологическом тренинге: лидерство, коммуникация и межличностные навыки, психологические аспекты управления группой на тренинге: формирование доверия, стимулирование сотрудничества, разрешение конфликтов, поддержка участников тренинга: эмоциональная поддержка, мотивация и стимулирование участия, индивидуальная работа с участниками, методы оценки результатов и эффективности тренинга: сбор и анализ данных, самооценка и оценка со стороны тренера, обратная связь от участников, критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия:** Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

**Форма практического задания:** семинар

**Темы семинара:**

1. Критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.
2. Адаптация методов оценки к особенностям образования, управления и бизнеса: выбор соответствующих инструментов и метрик.
3. Реакция тренера на оценку результатов тренинга: анализ, интерпретация и использование полученных данных для улучшения будущих тренингов.
4. Этические аспекты оценки результатов и эффективности тренинга: конфиденциальность данных, учет интересов участников и этические стандарты профессиональной практики.

5. Роль самооценки и развития тренера: рефлексия, обучение и рост как факторы повышения качества проведения тренинга.
6. Практическое применение методов оценки и улучшение эффективности тренинга в различных контекстах образования, управления и бизнеса.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

вопросы к опросу

1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.
2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке.
3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.
4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
5. Общие тренинговые методы.
6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
8. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
9. Поведенческий тренинг: теория и практика.
10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.
11. Цели и задачи коммуникативных тренингов.
12. Разновидности тренинга коммуникативных умений
13. Сфера использования тренинга личностного роста.
14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика.
15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.
16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.
17. Поведенческий тренинг: теория и практика.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга** | | |
| **Раздел 1**. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга | 10 | Подготовка ответов на вопросы семинаров |
| | 10 | Выполнение практических заданий ПРОЕКТА |
| **Раздел 2.** Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования. | 10 | Подготовка ответов на вопросы семинаров |
| | 10 | Выполнение практических заданий проекта |
| **РАЗДЕЛ 3** Технологии и методы социально-психологического | 10 | Подготовка ответов на вопросы семинаров |

| | | |
|---|---|---|
| тренинга в образовании, управлении и бизнесе | 10 | Выполнение практических заданий проекта |
| **РАЗДЕЛ 4**. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты | 10 | Подготовка ответов на вопросы семинаров |
| | 9 | Выполнение реферата заданий |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 79 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**
**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что такое социально-психологический тренинг, и каковы его основные цели и задачи?
2. Какие теоретические основы лежат в основе социально-психологического тренинга?
3. Каким образом структурируется сессия социально-психологического тренинга? Какие этапы включает в себя тренинг?
4. Какие методы используются в социально-психологическом тренинге для достижения поставленных целей?
5. Какие ключевые компетенции должен иметь тренер в социально-психологическом тренинге?
6. Какова роль психологической безопасности в социально-психологическом тренинге, и как она достигается?
7. Какие принципы эффективного обучения лежат в основе социально-психологического тренинга?
8. Какие темы и задачи можно рассмотреть в рамках группового социально-психологического тренинга для повышения коммуникативных навыков?
9. Каким образом социально-психологический тренинг может быть адаптирован для разных возрастных групп и культурных контекстов?
10. Какие примеры успешных социально-психологических тренингов вы можете найти в литературе или реальной практике? Какие результаты они достигли?

**Темы проектов к Разделу 1.**

1. Подготовить групповую дискуссию
2. Подготовить мозговой штурм
3. Подготовить конференцию как часть тренинга

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**
**Основная литература**

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).

## Дополнительная литература

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538237 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296 (дата обращения: 09.02.2024).

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные виды социально-психологического тренинга существуют, и как они различаются друг от друга?
2. Для чего применяется тренинг в сфере личностного развития? Какие навыки и компетенции можно развивать через такие тренинги?
3. Какие цели и задачи ставятся перед тренингами, направленными на развитие коммуникативных навыков? В каких сферах жизни они могут быть полезны?
4. Что представляют собой тренинги по управлению стрессом и эмоциями? Какие методы и техники используются в таких тренингах?
5. Как социально-психологические тренинги могут помочь в сфере лидерства и управления? Какие навыки развиваются у участников таких тренингов?
6. Какие виды тренингов наиболее распространены в сфере образования и обучения? Как они могут улучшить процесс обучения?
7. Какова роль социально-психологических тренингов в сфере межличностных отношений и конфликтологии? Какие методы используются для разрешения конфликтов?
8. Какие виды тренингов могут быть полезны в сфере здравоохранения и психотерапии? Как они способствуют психологическому благополучию?
9. Какие особенности тренингов для разных возрастных групп (например, для детей, подростков, взрослых, пожилых людей)?
10. Какие сферы общественной жизни могут быть улучшены или развиты с помощью социально-психологических тренингов? Какие вызовы и проблемы они могут решать?

### Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и проведение социально-психологического тренинга для учащихся средней школы с целью развития навыков эмоционального интеллекта.
2. Создание тренинговой программы для менеджеров по развитию навыков эффективной коммуникации и управления конфликтами.
3. Исследование эффективности социально-психологического тренинга в сфере межкультурной адаптации мигрантов.
4. Разработка тренингового курса для студентов вуза, направленного на развитие лидерских навыков и самоуправления.
5. Использование социально-психологического тренинга в работе с педагогами для повышения их профессиональной компетентности и эмоционального благополучия.

6. Организация тренингового проекта по развитию навыков командной работы и сотрудничества среди сотрудников компании.
7. Исследование влияния социально-психологического тренинга на уровень мотивации и самооценки студентов.
8. Создание тренинговой программы для родителей, направленной на развитие навыков эффективного воспитания и семейного общения.
9. Использование социально-психологического тренинга в рамках профессиональной подготовки психологов для работы с клиентами в кризисных ситуациях.
10. Организация тренингового проекта для женщин-предпринимателей с целью развития навыков управления стрессом и саморегуляции в бизнесе.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541633 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536263 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что такое социально-психологический тренинг и какие его основные цели и принципы?
2. Какие технологии и методы социально-психологического тренинга используются в образовании?
3. Как социально-психологический тренинг может быть применен в управлении организацией?
4. Какие навыки и компетенции развиваются через социально-психологический тренинг в бизнесе?
5. Каким образом социально-психологический тренинг может способствовать улучшению коммуникации и взаимодействия в образовательной среде?
6. Какие препятствия могут возникнуть при внедрении социально-психологического тренинга в образовательные учреждения, организации и бизнес-структуры?
7. Как оценивается эффективность социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе?

8. Какие примеры исследований и практических применений социально-психологического тренинга существуют в сфере образования?
9. Какие компетенции тренера социально-психологического тренинга должны быть развитыми и как их можно обучать?
10. Какие вызовы и перспективы существуют для развития социально-психологического тренинга в будущем?

## Темы проектов к Разделу 3.

1. Исследование влияния социально-психологического тренинга на формирование психологической готовности к управлению в образовательных организациях.
2. Анализ психологических механизмов эффективности социально-психологического тренинга в развитии навыков лидерства в бизнесе.
3. Роль социально-психологического тренинга в формировании психологической гибкости и адаптивности студентов в образовательной среде.
4. Психологические аспекты социально-психологического тренинга в развитии коммуникативных навыков управленческого персонала.
5. Влияние социально-психологического тренинга на психологическое благополучие студентов в образовательном процессе.
6. Психологические аспекты формирования конструктивного конфликтного взаимодействия в бизнес-среде через социально-психологический тренинг.
7. Исследование психологических основ социально-психологического тренинга в развитии эмоционального интеллекта руководителей.
8. Психологические факторы успешной адаптации новых сотрудников в организации с использованием социально-психологического тренинга.
9. Роль психологического самосознания в эффективности социально-психологического тренинга в управлении организацией.
10. Психологический анализ формирования командного взаимодействия через социально-психологический тренинг в образовательных группах.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.

### Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).

### Дополнительная литература

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538237 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в социально-психологическом тренинге в образовании, управлении и бизнесе?
2. Какие методы и инструменты планирования применяются в социально-психологическом тренинге?
3. Как провести анализ потребностей и целей участников тренинга для эффективного планирования?
4. Как учитывать психологические особенности и индивидуальные потребности участников при разработке плана тренинга?
5. Как обеспечить мотивацию и вовлеченность участников тренинга в процесс решения задач?
6. Каким образом психологические аспекты влияют на организацию и последовательность тренинговых мероприятий?
7. Как оценить эффективность решения задач в социально-психологическом тренинге?
8. Какие психологические факторы могут возникнуть в процессе планирования и решения задач и как с ними справиться?
9. Как включить элементы саморефлексии и самооценки в план тренинга для поддержки психологического роста участников?
10. Каким образом психологические аспекты могут быть учтены при адаптации плана и решении задач в разных контекстах образования, управления и бизнеса?

**Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:**

1. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в социально-психологическом тренинге для учащихся с разными уровнями мотивации.
2. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития эмоционального интеллекта в управлении.
3. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах по развитию коммуникационных навыков в образовании.
4. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития лидерских качеств в бизнесе.
5. Взаимосвязь психологических аспектов и мотивации при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.
6. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах для управления конфликтами в образовательной среде.
7. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития творческого мышления в бизнесе.
8. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в тренингах для развития саморегуляции и стрессоустойчивости в управлении.
9. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития адаптивных навыков в образовании.
10. Взаимосвязь психологических аспектов и командной работы при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541633 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536263 (дата обращения: 09.02.2024).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов.

Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |

| | |
|---|---|
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга** | ОПК-7 | реферат | Темы рефератов к теме **"Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"**<br>1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции.<br>2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга.<br>3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи.<br>4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник.<br>5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции.<br>6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки.<br>7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы.<br>8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики.<br>9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки.<br>10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты.<br>11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение.<br>12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга.<br>13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы.<br>14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам.<br>15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения.<br>17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга.<br>18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников.<br>19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения.<br>20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты. |
| 2. | **РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования** | ОПК - 7 | эссе | **форма рубежного контроля: эссе**<br>1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств.<br>2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов.<br>3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания.<br>4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации.<br>5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений.<br>6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни.<br>7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях.<br>8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга.<br>10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально.<br>11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка.<br>12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии.<br>13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия.<br>14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие.<br>15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга.<br>16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов.<br>17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации.<br>18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков.<br>19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживающей среды, понимание эмоциональных потребностей участников.<br>20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | **Раздел -3** «Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе» | ОПК-7 | компьютерное тестирование | **форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**<br>**Примерные вопросы теста:**<br>1. Что такое рефлексия?<br>**а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению+**<br>б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека<br>в) стремление к выяснению причин поведения субъекта<br>г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему<br><br>2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?<br>**а) референтные+**<br>б) формальные<br>в) условные<br><br>3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?<br>а) психоанализ<br>**б) бихевиоризм+**<br>в) когнитивизм<br>г) интеракционизм<br><br>4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?<br>а) ассоциация;<br>**б) коллектив; +**<br>в) корпорация.<br><br>5. Автор стратометрической концепции групповой активности:<br>а) Б.Д. Парыгин;<br>**б) А.Петровский; +** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) Л.И.Уманский.<br><br>6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?<br>а) развитие;<br>б) образование;<br>**в) социализация. +**<br><br>7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?<br>**а) психоанализ+**<br>б) бихевиоризм<br>в) когнитивизм<br>г) интеракционизм<br><br>8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?<br>а) статус;<br>**б) социальная роль; +**<br>в) позиция.<br><br>9. Что такое нонконформизм ?<br>а) полное отрицание группы, ее норм и мнений<br>б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,<br>в) обладающему наибольшей силой давления<br>**г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе+**<br><br>10. Что такое коммуникация?<br>**а) обмен информацией между общающимися индивидами; +** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;<br>в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.<br><br>11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?<br>**а) жесты, мимику, пантомимику; +**<br>б) качество голоса, его диапазон, тональность;<br>в) организация пространства и времени общения.<br><br>12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?<br>а) донаучный<br>б) описательный<br>в) конкретно-научный<br>**г) феноменологический+**<br><br>13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?<br>**а) идентификация; +**<br>б) эмпатия;<br>в) рефлексия.<br><br>14. Что такое социальная перцепция?<br>а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия<br>**б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+**<br>в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков<br>г) обмен информацией<br><br>15. Не является большой социальной группой:<br>а) этносы;<br>б) социальные классы;<br>**в) контактные группы. +** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16. Кто такой индивид:<br>**а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;+**<br>б) индивидуальность;<br>в) сангвиник;<br>г) человек как субъект социальной деятельности.<br>17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?<br>**а) способности;+**<br>б) задатки;<br>в) талант;<br>г) оригинальность.<br>18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:<br>а) холерик;<br>б) сангвиник;<br>в) флегматик;<br>**г) меланхолик.+**<br>19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?<br>а) К. Роджерс;<br>б) Дж. Роттер;<br>**в) К.-Г. Юнг;+**<br>г) все варианты не верны.<br>20. Что такое социализация личности?<br>а) метод психодиагностики;<br>**б) процесс адаптации, становления человека в обществе;+**<br>в) личностное пространство;<br>г) нет правильного варианта ответа. |
| 2. | **Раздел -4** «Планирование и решение задач, стоящих | ОПК-7 | устный опрос | вопросы к опросу<br>1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.<br>2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты» | | | 3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.<br>4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.<br>5. Общие тренинговые методы.<br>6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.<br>7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.<br>8.Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.<br>9. Поведенческий тренинг: теория и практика.<br>10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.<br>11. Цели и задачи коммуникативных тренингов.<br>12. Разновидности тренинга коммуникативных умений<br>13. Сфера использования тренинга личностного роста.<br>14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика.<br>15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.<br>16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.<br>17. Поведенческий тренинг: теория и практика. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК - 7 | 1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.<br>2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке.<br>3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.<br>4. 4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.<br>5. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.<br>6. Цели и задачи коммуникативных тренингов.<br>7. Разновидности тренинга коммуникативных умений<br>8. Сфера использования тренинга личностного роста.<br>9. Когнитивный тренинг и его характеристика.<br>10. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.<br>11. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.<br>12. Поведенческий тренинг: теория и практика. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.<br>13. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.<br>14. Поведенческий тренинг: теория и практика.<br>15. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**


1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541633 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538237 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536263 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8<br><br>от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____<br><br>от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 5. | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
политических и социальных наук
_____Петрова Е.А.
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

**Направление подготовки**

**37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль)**

**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Количественные и качественные методы в психологическом исследовании**» (модуля) разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** разработана рабочей группой в составе: доктор психологических наук, профессор, Каширский Д.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года
Декан факультета
доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 24
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 24
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 25
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 31
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 33
5.1.1. Основная литература ..... 33
5.1.2. Дополнительная литература ..... 33
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 33
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 34
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 35
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 35
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 35
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 35
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 36
5.6. Образовательные технологии ..... 36
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 38

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков о методологии, планировании и проведение научного исследования с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение методологических основ проведения исследования в психологии
2. Изучение планирования и проведения научного исследования
3. Изучение методов количественного и качественного анализа результатов исследования
4. Изучение правил к представлению результатов психологических исследований

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: **ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** «**37.03.02 Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции**<br><br>**Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | ОПК-1<br><br>Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br><br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br><br>ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br><br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br><br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | исходя из полученных данных | информационную базу исследования. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **7** | 8 | 9 | |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **56** | **56** | | | |
| Лекционные занятия | 12 | 12 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | 44 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | *0* | *0* | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **79** | **79** | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | **144** | | | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Научное исследование.** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования** | **34** | **20** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | |
| **Раздел 4 Представление результатов психологических исследований** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 4.1.Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **79** | **56** | **12** | | **44** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. НАУЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.

**Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии. Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

**Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества**

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез. Классификация методов психологического исследования. Не экспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Методологические основы проведения исследования в психологии

**Форма практического задания:** практикум по решению задач.

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

| Житейский вопрос | Научная проблема | Тема работы | Объект и предмет работы |
|---|---|---|---|
| Почему одни учителя прощают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку? | | | |
| Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег? | | | |
| Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет? | | | |
| Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от самого процесса общения робеет? | | | |
| Почему иногда человек знает, что он поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав? | | | |
| Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки? | | | |

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – написание реферата**

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

## РАЗДЕЛ 2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

### Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентили); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения. Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

### Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных

***Перечень изучаемых элементов содержания:*** Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных. Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках. Компьютерный анализ данных в психологии. Статистические пакеты для обработки данных: SPSS (Statistical Package for the Social Science), STATISTICA, STADIA. Обобщение данных в психологическом исследовании. Статистические и аналитические обобщения. Выборка испытуемых и решение о последующих обобщениях в количественном исследовании. Мета-аналитические исследования в психологии. Представление количественных данных.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема практического занятия:_** Классификация методов количественного анализа данных

**Форма практического задания: семинар беседа**

**Темы эссе:**

1. Основные методы количественного анализа данных: обзор и сравнение.
2. Кластерный анализ: принципы и применение в классификации данных.
3. Множественная регрессия: основы и использование в анализе зависимостей.
4. Факторный анализ: различные подходы и практическое применение.
5. Дискриминантный анализ: классификация и разделение групп.
6. Метод главных компонент: снижение размерности и извлечение информации.
7. Временные ряды: моделирование и предсказание с использованием данных во времени.
8. Анализ дисперсии (ANOVA): сравнение средних значений в группах.
9. Логистическая регрессия: моделирование дискретных зависимых переменных.
10. Сетевой анализ: выявление взаимосвязей и влияний между элементами.
11. Взаимосвязь между переменными: методы исследования и интерпретация результатов.
12. Корреляционный анализ: измерение и интерпретация силы и направления связей между переменными.
13. Регрессионный анализ: прогнозирование и моделирование зависимостей между переменными.
14. Многомерный анализ дисперсии (MANOVA): сравнение средних значений между группами с учетом нескольких зависимых переменных.
15. Факторный анализ: исследование факторной структуры и выделение скрытых факторов, влияющих на наблюдаемые переменные.
16. Дискриминантный анализ: классификация объектов и исследование различий между группами с использованием множественных переменных.
17. Канонический анализ: исследование зависимостей между наборами переменных.
18. Структурное уравнение моделирование (SEM): оценка и проверка моделей с учетом многих зависимостей и взаимосвязей между переменными.
19. Кластерный анализ: группировка объектов на основе их сходства и исследование внутригрупповых и межгрупповых различий.
20. Анализ главных компонент (PCA): сокращение размерности данных и выделение наиболее значимых компонентов.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Тема практического занятия:** Классификация методов количественного анализа данных.

**форма рубежного контроля –** практикум по решению задач.

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.

2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.

3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:

- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6

а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.

б) Представьте полученные данные в графической форме.

в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.

г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.

д) Сделайте вывод о характере распределения.

е)Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, Т-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

## РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

### Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Общая характеристика качественных методов исследования. Уровни качественной методологии: подходы, стратегии, методы и процедуры. История качественных исследований. Соотношение понятий качественные методы исследования и качественный анализ. Особенности планирования исследования в случае использования качественных методов. Этапы качественного исследования. Полевое качественное исследование. Основные мыслительные операции качественного анализа экспериментальных данных: наименование, логическое генерирование, вербальное комбинирование, интерпретация, номологизация, определение, индуктивное и дедуктивное предсказание, синтаксическое комбинирование, верификация, доказательство, объяснение.

### Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Общее представление о дескриптивном феноменологическом анализе, интерпретативном феноменологическом анализе, тематическом анализе (качественном контент-анализе), конверсационном анализе, дискурс-анализе,

нарративном анализе и нарративном интервью, обоснованной теории, исследовании действием. Критерии валидности данных, полученных с помощью качественных методов, и процедуры повышения валидности. Сильные и слабые стороны количественных и качественных исследований.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Общая характеристика качественных методов в психологии

**Форма практического задания: - семинар диспут**

**Тематика эссе:**

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевых журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**форма рубежного контроля – проектное задание**.

**Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.**

**Проектные задания:**

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;
   б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:
    a) проблема исследования;
    b) определите объект и предмет исследования;
    c) цели и задачи исследования;
    d) сформулируйте гипотезы исследования;
    e) методы исследования;
    f) интерпритация результатов;
    g) выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании:
    a. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.
    b. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:
    a) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.
    b) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).
    c) Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании:
    a) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.
    b) Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании:
    a) Напишите автобиографию.

b) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

## РАЗДЕЛ 4 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

### Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование. Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

### Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Визуальный анализ данных. Порядок выбора типа диаграммы, сохранение ее шаблона. Диаграммы на основе таблицы Excel. Автоматическое создание диаграммы, настройка осей, добавление вспомогательной оси в диаграмме, отображение таблицы данных. Порядок оформления результатов исследования. Требование ГОСТ. Международный библиографический стандарт APA к подготовке рукописи к публикации. Правила оформления ссылок на список литературы. Технические требования к оформлению текста.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Форма практического задания: практикум по решению проектных задач**

**Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.**

**Проектные задания**

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.
3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.
4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.
5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.
6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.
7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный

анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпритация результатов; 7. выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. в 1910 году … разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам

a) А. Ф. Лазурский
b) К. Левин
c) К. Коффка
d) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет … исследования

a) цель
b) актуальность
c) практическая значимость
d) теоретическая значимость

3 всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает ……. в ее специфической функции метода познания окружающей действительности

a) социология
b) педагогика
c) философия

d) психология

4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это ……..…

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:
   a) популярная;
   b) научная;
   c) полная
   d) отождествляющая неполная ненаучная

6. …… исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

a) Цель
b) Задача
c) Субъект
d) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал ……..

   a) В. П. Кохановский
   b) Г. С. Батищев
   c) И. Ф. Гербарт
   d) Ф. Дистервег

8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы,– это ……..…
   a) идеализация
   b) абстрагирование
   c) гипотеза
   d) каузальная гипотеза

9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется … …….
   a. методом исследования
   b. теоретическим
   c. эмпирическим
   d. комплексным
   e. социометрическим

10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов,– это ……..
    a) аналогия
    b) наблюдение
    c) моделирование
    d) воспроизведение

11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип ……..
    a) субъектности
    b) объективности
    c) активности

12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это ……
    a) интервью
    b) социологический опрос

c) беседа

13. убедительным основанием, определяющим ……..… исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
    a) задачи
    b) актуальность
    c) цель
    d) объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется …….
    a) методологией
    b) методикой
    c) науковедением

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 7** | | |
| **Раздел 1. Научное исследование.** | 10 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС; |
| | 10 | Написание реферата |
| **Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования** | 10 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС; |
| | 10 | Написание реферата |
| **Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования** | 10 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС; |
| | 10 | Написание реферата |
| **Раздел 4 Представление результатов психологических исследований** | 10 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС; |
| | 9 | Написание реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 79 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 79 | |

**3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что такое познание?
2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?
4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?
6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?

**Перечень тем рефератов:**

1. Основные принципы естественно-научного подхода к изучению психики?
2. Критерии научности знания?
3. Что такое базис научной теории?
4. Сущность принципа верифицируемости научной теории?
5. Сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
6. Что такое теория?
7. Что такое проблема?
8. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
9. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?
10. Какие формы научного мошенничества Вам известны?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15974-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536227 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
2. Основные особенности планирования и организации исследования.
3. Эксперимент как основной метод психологических и педагогических исследований.
4. Структурированное интервью: сущность и особенности реализации.
5. Структурированное наблюдение как количественный метод исследований.
6. Измерения в психологии. Шкалы измерений.
7. Табличный способ представления статистических данных.
8. Графический способ представления статистических данных.
9. Меры центральной тенденции, вариативности.

**Перечень тем рефератов:**

1. Нормальный закон распределения.
2. Стандартные законы распределения случайной величины.
3. Проверка статистических гипотез.
4. Изучение зависимостей между переменными.
5. Сравнение двух и более независимых совокупностей.
6. Сравнение двух и более зависимых совокупностей.
7. Многомерный статистический анализ.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537322 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.
5. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
6. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.
7. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ
8. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ.
9. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
10. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
11. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
12. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.

**Перечень тем рефератов:**

1. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
2. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман).
3. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
4. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15974-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536227 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.
5. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
6. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских рабах.
7. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
8. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
9. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
10. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

**Перечень тем рефератов:**

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевых журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.

18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

**Литература для самостоятельного изучения.**

**Основная литература**


1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537322 (дата обращения: 09.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца –

1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное

участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.**

**Форма рубежного контроля:** реферат:
**Вопросы/задания рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции…ОПК-1**

**форма рубежного контроля – реферат**

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

**Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.**

**форма рубежного контроля – практикум по решению задач.**

**Код контролируемой компетенции…ОПК-1**

**Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.

2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.

3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:

- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6

а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.

б) Представьте полученные данные в графической форме.

в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.

г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.

д) Сделайте вывод о характере распределения.

е)Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, Т-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

## Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

**Форма рубежного контроля: проектное задание**

**Код контролируемой компетенции…ОПК-1**

**Вопросы/задания рубежного контроля**

**Проектные задания:**

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;
   б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:

h) проблема исследования;
i) определите объект и предмет исследования;
j) цели и задачи исследования;
k) сформулируйте гипотезы исследования;
l) методы исследования;
m) интерпритация результатов;
n) выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании:

a. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.
b. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:

d) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.
e) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).
f) Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании:

c) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.
d) Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании:

c) Напишите автобиографию.
d) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

**Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.**

**Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

**Код контролируемой компетенции…ОПК-1**

**Вопросы/задания рубежного контроля**

1. в 1910 году … разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам
   a) А. Ф. Лазурский
   b) К. Левин
   c) К. Коффка
   d) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет … исследования

   a) цель
   b) актуальность
   c) практическая значимость
   d) теоретическая значимость

1. всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает ……. в ее специфической функции метода познания окружающей действительности
   a) социология
   b) педагогика
   c) философия
   d) психология
4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это ……..…

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:
   a) популярная;
   b) научная;
   c) полная
   d) отождествляющая неполная ненаучная

6. …… исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

a) Цель
b) Задача
c) Субъект
d) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал ……..

   a) В. П. Кохановский
   b) Г. С. Батищев
   c) И. Ф. Гербарт
   d) Ф. Дистервег

8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы,– это ……..…
    a) идеализация
    b) абстрагирование
    c) гипотеза
    d) каузальная гипотеза
9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется … …….
    a. методом исследования
    b. теоретическим
    c. эмпирическим
    d. комплексным
    e. социометрическим
10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов,– это ……..
    a) аналогия
    b) наблюдение
    c) моделирование
    d) воспроизведение
11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип ……..
    a) субъектности
    b) объективности
    c) активности
12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это ……
    a) интервью
    b) социологический опрос
    c) беседа
13. убедительным основанием, определяющим ……..… исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
    a. задачи
    b. актуальность
    c. цель
    d. объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется …….
    a) методологией
    b) методикой
    c) науковедением

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-1 | 1. Классификация методов исследования<br>2. Качественный и количественный подходы к анализу данных<br>3. Критерии оценки качественного и количественного исследования<br>4. Качественные и количественные данные испособы их получения.<br>5. Основы измерения и количественного описания данных в психологии<br>6. Графическое представление данных<br>7. Гистограмма распределения частот<br>8. Полигон распределения частот Кумулята<br>9. Правила построения графиков.<br>10. Эмпирические методы психолого-педагогического исследования<br>11. Опросные методы в структуре психолого-педагогического исследования<br>12. Особенности реализации методов беседы, интервьюирования, анкетирования, тестирования, социометрического среза<br>13. Исследовательские возможности различных методов эмпирического уровня исследования: сравнительный аспект.<br>14. Диагностическая беседа.<br>15. Интервью в системе диагностики<br>16. Анкетирование<br>17. Рейтинг<br>18. Классификации тестов<br>19. Типы тестов в психолого-педагогической диагностике<br>20. Мощность критериев<br>21. Параметрические и непараметрические критерии<br>22. Возможности и ограничения параметрических и непараметрических критериев<br>23. Классификация методов статистического вывода<br>24. Принятие решения о выборе методаматематической обработки.<br>25. Корреляция показателей в шкалах порядка<br>26. Корреляционный анализ номинативных признаков<br>27. Использование t-критерия Стьюдента для независимых выборок<br>28. Использование t-критерия Стьюдента для зависимых выборок.<br>29. Дисперсионный двухфакторный анализ для независимых и зависимых совокупностей<br>30. Однофакторный дисперсионный анализ для независимых и зависимых совокупностей<br>31. Множественный регрессионный анализ<br>32. Факторный анализ<br>33. Качественные методы в психологических исследованиях<br>34. Биографический метод<br>35. Метод контент-анализа<br>36. Метод группового интервью<br>37. Мозговой штурм |

| | |
|---|---|
| | 38. Метод синектики<br>39. Метод фокус-групп<br>40. Ролевая игра как метод исследования группы |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 (дата обращения: 09.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15974-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536227 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537322 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в

сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных наук
_____Петрова Е.А
«28» февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СЕМЬИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н., доц. Романовой А.В., д.,психол.н., профессор Петровой Е.А.

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи (модуля)» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета психологии
Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года

Декан факультета
д.псх.н., проф — Е.А. Петрова

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)....4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций....4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....4
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося....4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)....5
2.3. Содержание дисциплины (модуля)....6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)....11
3.2. Задания для самостоятельной работы....11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)....14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)....15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)....15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося....16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося....17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)....18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)....21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)....21
5.1.1. Основная литература....21
5.1.2 Дополнительная литература....22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)....22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....22
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)....23
5.4.1. Средства информационных технологий....23
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:....24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных....24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)....24
5.6. Образовательные технологии....25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ....26

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: **ОПК-4** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Конфликтология»** по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 7 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **32** | | **32** | | |
| Лекционные занятия | 8 | | 8 | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | 24 | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **31** | | **31** | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | **9** | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | **72** | | |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 7)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений** | **32** | **16** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений. | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 1.3. Проблема общения в психологии | 8 | 4 | 4 | | | 4 | | | |
| Тема 1.4. Психология семейных отношений | 8 | 4 | 4 | | | 4 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений** | **31** | **15** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Диагностика межличностных отношений | 8 | 4 | 4 | 2 | | 2 | | | |
| Тема 2.3. Диагностика общения | 8 | 4 | 4 | | | 4 | | | |
| Тема 2.4. Диагностика семейных отношений | **7** | **3** | 4 | | | 4 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **31** | **32** | **8** | | **24** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Определение отношения в психологии: Введение в понятие отношения в психологии, его основные характеристики и функции в поведении и взаимодействии людей. Виды отношений: Рассмотрение различных типов отношений, таких как родительско-детские, партнерские, дружеские, коллегиальные и романтические отношения. Изучение особенностей каждого типа, их динамики и значимости в жизни людей. Структура отношений: Анализ структуры отношений, включающей компоненты, такие как близость, взаимозависимость, взаимодействие, обмен, взаимопонимание и конфликты. Объяснение роли каждого компонента и его влияния на развитие и качество отношений. Факторы, влияющие на формирование отношений: Исследование факторов, которые влияют на становление и развитие отношений между людьми, таких как сходство, привлекательность, взаимные интересы, коммуникационные навыки, социальные и культурные факторы. Конфликты в отношениях: Изучение конфликтов, возникающих в отношениях, и их влияния на стабильность

и качество взаимодействия. Анализ стратегий разрешения конфликтов и улучшения отношений в ситуациях напряженности или несогласия.

**Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие межличностных отношений: Введение в понятие межличностных отношений и их значение в психологии. Рассмотрение основных компонентов межличностных отношений, таких как коммуникация, эмоциональная связь и взаимодействие между людьми. Структура межличностных отношений: Анализ структуры межличностных отношений, включая их основные составляющие, такие как взаимная вовлеченность, эмоциональная близость, взаимное понимание и поддержка. Рассмотрение влияния этих компонентов на качество отношений и их динамику. Виды межличностных отношений: Изучение различных видов межличностных отношений, таких как дружба, родственные отношения, романтические отношения, профессиональные отношения и отношения в коллективе. Анализ особенностей каждого типа отношений, их целей, принципов взаимодействия и эффекта на участников отношений.

**Тема 1.3. Проблема общения в психологии.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие и важность общения: Разбор понятия общения и его значимости в психологии. Обсуждение роли общения в формировании и поддержании межличностных отношений, развитии личности и социальной адаптации. Рассмотрение основных функций общения, таких как информационная передача, выражение эмоций, социализация и установление связей. Барьеры и проблемы в общении: Изучение основных барьеров и проблем, возникающих в процессе общения. Рассмотрение факторов, таких как неправильное восприятие, недостаточные навыки коммуникации, непонимание, предрассудки и конфликты, которые могут препятствовать эффективному общению. Анализ влияния этих проблем на взаимодействие и психологическое благополучие людей. Развитие навыков коммуникации: Изучение методов и стратегий развития навыков коммуникации. Рассмотрение ключевых аспектов успешного общения, таких как активное слушание, эмпатия, ясность выражения мыслей, умение решать конфликты и установление эффективных взаимодействий. Анализ роли тренингов и практических упражнений в развитии навыков коммуникации и преодолении проблем в общении.

**Тема 1.4. Психология семейных отношений.**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Структура и динамика семейных отношений: Анализ структуры и основных компонентов семейных отношений, таких как родительская пара, родитель-ребенок и братская связь. Рассмотрение динамики этих отношений в разных жизненных этапах семьи, от рождения детей до перехода взрослых детей в самостоятельную жизнь. Изучение влияния структуры и динамики семейных отношений на благополучие и развитие членов семьи. Коммуникация и конфликты в семье: Исследование коммуникационных процессов в семье и их роль в формировании семейных отношений. Анализ различных стилей коммуникации, эффективных стратегий разрешения конфликтов и улучшения качества взаимодействия внутри семьи. Рассмотрение причин возникновения конфликтов и их влияния на семейную динамику. Развитие и кризисы семейных отношений: Изучение процессов развития семейных отношений в течение времени и переходов через различные кризисы, такие как рождение ребенка, подростковый возраст, пустая гнезда и старение. Рассмотрение факторов, способствующих развитию сильных и здоровых семейных отношений, а также проблем, с которыми семьи сталкиваются во время кризисов. Анализ возможных стратегий преодоления кризисов и поддержки семейного благополучия.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1**

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем докладов к разделу 1:

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.
4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: компьютерный тест**

**Примерный перечень вопросов теста к разделу 1:**

1. Семью создает отношение:
а) родители-дети +
б) сын-дочь
2. Стиль воспитания, когда ребенок является объектом воспитания с целью подготовки его к самостоятельной взрослой жизни путем тренировки, учения:
а) бросающий
б) социализирующий +
в) помогающий
3. Инфертильность — одна из характеристик:
а) социальной основы репродуктивного поведения
б) нравственных основ брачного поведения
в) физиологических основ репродуктивного поведения +
4. Автоматическое распределение психологической нагрузки, выработка оптимальных способов общения, понимание спонтанных проявлений партнера и адекватное реагирование на них называется личностной:
а) совместимостью +
б) конфликтностью
в) согласованностью
5. К социологическим факторам брачного выбора относятся:
а) комплиментарность, близость
б) пол, гомогамия
6. Представителями(лем) структурной модели психологического консультирования семьи являются(ется):
а) Боуэн, Д Ульрих
б) Минухин +
в) Кэмплер
7. Стиль воспитания детей, при котором в семье не принимается совместных решений, ребенок изолируется и не собирается делиться своими впечатлениями и переживаниями с родителями, называется:
а) соперничеством
б) сотрудничеством
в) изоляцией +
8. Ригидные семейные системы, которые пытаются сохранить привычные стереотипы взаимодействия между элементами своих подсистем и другими системами вне зависимости от внешних условий, называются … семьями:
а) дисфункциональными +
б) функциональными
в) гармоничными
9. Стадия прародительства в семейном цикле — период:
а) между рождением первого и последнего ребенка

б) от заключения брака до рождения первенца
в) от рождения первого внука до смерти одного из прародителей +

10. Гибкий тип семейной системы характеризуется … стилем руководств:
а) авторитарным
б) демократическим +
в) манипулятивным

11. Удовлетворение членами семьи потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке и психологической защите, — есть … семьи:
а) функция +
б) роль
в) социальное значение

12. Согласно периодизации жизненного цикла семьи Э. К. Васильевой, рождение и воспитание детей – это … стадия развития семьи:
а) первая
б) вторая +
в) третья

13. Семьи послеразводные, с одним родителем и детьми называются:
а) неполными +
б) смешанными
в) родительскими

14. Область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности ее формирования культурными и экологическими факторами, называется … исследованиями:
а) психофизиологическими
б) социально-психологическими
в) кросс-культурными +

15. Устойчивый образец поведения, одобряемый в семейной группе и ожидаемый от других членов, от личности в соответствии с занимаемой ею позицией в семье, называется:
а) семейной ролью +
б) эталоном
в) жизненным циклом семьи

## РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

### Тема 2.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Методы сбора данных: Рассмотрение различных методов сбора данных, используемых в исследовании межличностных отношений и семьи. Обсуждение качественных методов, таких как интервью, наблюдение и анализ документов, а также количественных методов, таких как опросники и эксперименты. Изучение преимуществ и ограничений каждого метода и их применимости в изучении данной темы. Дизайн исследования: Анализ различных дизайнов исследования, применяемых в изучении межличностных отношений и семьи. Рассмотрение популярных дизайнов, таких как поперечное и продольное исследование, экспериментальный дизайн и лонгитюдные исследования. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого дизайна и выбор подходящего дизайна в зависимости от исследовательских вопросов и целей. Анализ и интерпретация данных: Изучение методов анализа и интерпретации данных, применяемых в исследованиях межличностных отношений и семьи. Рассмотрение качественных методов анализа текстов и интервью, статистического анализа данных и качественно-количественного синтеза. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого метода анализа и интерпретации данных, а также выбор наиболее подходящего метода в зависимости от исследовательских вопросов и доступных данных.

**Тема 2.2. Диагностика межличностных отношений**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие и цели диагностики межличностных отношений: Разбор понятия диагностики межличностных отношений и ее роли в психологии. Обсуждение основных целей диагностики, таких как оценка качества и силы отношений, выявление проблемных образцов взаимодействия, предоставление рекомендаций для улучшения отношений и понимание динамики взаимодействия. Инструменты и методы диагностики межличностных отношений: Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике межличностных отношений. Рассмотрение структурированных интервью, самооценочных вопросников, наблюдения за взаимодействием и других методов оценки качества отношений. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Интерпретация и применение результатов диагностики: Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики межличностных отношений. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию полученных данных. Обсуждение значимости контекста и индивидуальных различий при интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана вмешательства и поддержки в межличностных отношениях.

**Тема 2.3. Диагностика общения**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Разбор понятия диагностики общения и ее роли в психологии и коммуникационных науках. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества общения, выявление проблемных аспектов коммуникации, идентификация неэффективных стратегий и разработка рекомендаций для улучшения коммуникативных навыков. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике общения. Рассмотрение стандартизированных тестов и опросников, наблюдения за коммуникационным поведением, анализ диалогов и других методов оценки качества общения. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики общения. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию коммуникативных данных. Обсуждение значимости контекста, невербальных сигналов и других факторов при интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана обучения или тренинга, направленного на улучшение коммуникативных навыков.

**Тема 2.4. Диагностика семейных отношений**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Разбор понятия диагностики семейных отношений и ее роли в психологии семьи. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества семейных отношений, выявление дисфункциональных паттернов поведения, идентификация семейных конфликтов и разработка рекомендаций для улучшения семейной динамики. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике семейных отношений. Рассмотрение стандартизированных опросников, семейных интервью, наблюдения за семейными взаимодействиями и других методов оценки качества семейных отношений. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования. Изучение методов интерпретации и анализа результатов диагностики семейных отношений. Рассмотрение различных подходов к оценке и пониманию полученных данных. Обсуждение значимости семейной системы, ролей и коммуникации при интерпретации результатов. Анализ использования результатов диагностики для разработки плана терапии или консультирования, направленного на улучшение семейных отношений.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Форма практического задания: семинар беседа**

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.

3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.

4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.

5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?

6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

Тема контрольной работы к разделу 2:

Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно факультетом.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 1** | | |
| Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений | **8** | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | **8** | Подготовка реферата |
| Раздел 2. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений | **8** | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | **7** | Подготовка рефератов с докладом |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **31** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Почему категорию «отношение» можно отнести к фундаментальным категориям психологической науки?
2. В чем заключается специфика взглядов на категорию отношения у Лазурского и Мясищева?
3. Какие виды отношений Вы можете назвать? В чем заключаются их особенности?
4. Каким образом через отношения человека проявляются его индивидуально-психологические особенности?
5. Опишите структуру отношения и дайте содержательную характеристику входящих в нее компонентов.
6. Что такое межличностные отношения?
7. Что такое притяжение и симпатия между людьми?
8. Назовите и охарактеризуйте компоненты межличностных отношений.
9. Какие существуют виды межличностных отношений?
10. Опишите этапы развития межличностных отношений.
11. Что такое общение и что составляет его психологическую структуру?
12. Чем общение отличается от коммуникации?
13. Какие позиции в общении Вы можете назвать?
14. Назовите и охарактеризуйте виды общения.
15. Как характер и особенности общения между людьми определяют межличностные отношения между ними?
16. Оцените роль общения в семейных отношениях.
17. Что такое семейные отношения и их структура?
18. Охарактеризуйте факторы гармонизации семейных отношений.
19. Что такое семейные роли?
20. Что такое ролевые ожидания и притязания в браке?
21. Какие модели семейного поведения Вы можете назвать?

**Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 1:**

1. В чем заключается главная причина напряжения в отношениях?
2. Можно ли отношения человека с другими людьми выбрать в качестве релевантного показателя его индивидуально-психологических особенностей?
3. Существуют ли универсальные модели семейного поведения?
4. Значение проблемы общения в психологии.
5. Связь между характером общения ребенка и взрослого с развитием личности.
6. Факторы гармонизации отношений в паре.
7. Институт брака устарел: да или нет?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543879 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Охарактеризуйте методологию и методы исследования межличностных и семейных отношений.
2. Дайте анализ основных направлений исследования межличностных отношений.
3. Проведите анализ основных направлений исследования в психологии семейных отношений.
4. Проведите анализ основных проблем психологической межличностных отношений.
5. В чем Вы видите основные проблемы психологической диагностики семьи?
6. В чем, на Ваш взгляд, заключаются перспективы развития методов диагностики межличностных и семейных отношений?
7. Проведите анализ современных методов диагностики межличностных отношений.
8. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
9. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
10. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?
11. Проведите анализ современных методов диагностики общения (виды, позиционность и др.).
12. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
13. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
14. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?
15. Проведите анализ современных методов диагностики семейных отношений.
16. Представьте данные о валидности и надежности этих методов.
17. Какие достоинства и недостатки имеют эти методы?
18. Какие ограничения в использовании имеют данные диагностические методы?

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Понятия отношения в психологии.
2. Виды отношений.
3. Структура отношений.
4. Общение и его структура.
5. Межличностные отношения.
6. Стадии развития отношений.
7. Семейные отношения.
8. Модели семейных отношений.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536915 (дата обращения: 22.06.2024).3.3.

## Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

**4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Введение в психологию межличностных и семейных отношений. »** | ОПК-5 | Тест Компьютерный | **Примерный перечень вопросов теста к разделу 1:**<br>1. Семью создает отношение:<br>а) родители-дети +<br>б) сын-дочь<br>2. Стиль воспитания, когда ребенок является объектом воспитания с целью подготовки его к самостоятельной взрослой жизни путем тренировки, учения:<br>а) бросающий<br>б) социализирующий +<br>в) помогающий<br>3. Инфертильность — одна из характеристик:<br>а) социальной основы репродуктивного поведения<br>б) нравственных основ брачного поведения<br>в) физиологических основ репродуктивного поведения +<br>4. Автоматическое распределение психологической нагрузки, выработка оптимальных способов общения, понимание спонтанных проявлений партнера и адекватное реагирование на них называется личностной:<br>а) совместимостью +<br>б) конфликтностью<br>в) согласованностью<br>5. К социологическим факторам брачного выбора относятся:<br>а) комплиментарность, близость<br>б) пол, гомогамия<br>6. Представителями(лем) структурной модели психологического консультирования семьи являются(ется):<br>а) Боуэн, Д Ульрих |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) Минухин +<br>в) Кэмплер<br>7. Стиль воспитания детей, при котором в семье не принимается совместных решений, ребенок изолируется и не собирается делиться своими впечатлениями и переживаниями с родителями, называется:<br>а) соперничеством<br>б) сотрудничеством<br>в) изоляцией +<br>8. Ригидные семейные системы, которые пытаются сохранить привычные стереотипы взаимодействия между элементами своих подсистем и другими системами вне зависимости от внешних условий, называются … семьями:<br>а) дисфункциональными +<br>б) функциональными<br>в) гармоничными<br>9. Стадия прародительства в семейном цикле — период:<br>а) между рождением первого и последнего ребенка<br>б) от заключения брака до рождения первенца<br>в) от рождения первого внука до смерти одного из прародителей +<br>10. Гибкий тип семейной системы характеризуется … стилем руководств:<br>а) авторитарным<br>б) демократическим +<br>в) манипулятивным<br>11. Удовлетворение членами семьи потребности в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке и психологической защите, — есть … семьи:<br>а) функция +<br>б) роль<br>в) социальное значение<br>12. Согласно периодизации жизненного цикла семьи Э. К. Васильевой, рождение и воспитание детей – это … стадия развития семьи:<br>а) первая<br>б) вторая +<br>в) третья<br>13. Семьи послеразводные, с одним родителем и детьми называются:<br>а) неполными + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) смешанными<br>в) родительскими<br>14. Область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности ее формирования культурными и экологическими факторами, называется … исследованиями:<br>а) психофизиологическими<br>б) социально-психологическими<br>в) кросс-культурными +<br>15. Устойчивый образец поведения, одобряемый в семейной группе и ожидаемый от других членов, от личности в соответствии с занимаемой ею позицией в семье, называется:<br>а) семейной ролью +<br>б) эталоном<br>в) жизненным циклом семьи<br>1. |
| 2. | **Раздел -2 «Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений.»** | ОПК-5 | Контрольная работа | Тема контрольной работы к разделу 2:<br>Подготовить психологическое заключение по результатам индивидуальной диагностики (каждый обучающийся выбирает не менее 10 диагностических методик, выполняет каждую из них, пишет заключение по результатам). |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| ОПК-5 | **<u>Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>**<br>Теоретический блок вопросов:<br><br>1. Понятие, структура и виды отношений.<br>2. Межличностные отношения: понятие, структура, виды.<br>3. Феномен межличностной привлекательности.<br>4. Любовь и аттракция. Теории любви в психологии.<br>5. Феномен взаимодействия. Виды взаимодействия людей друг с другом.<br>6. Этапы развития межличностных отношений.<br>7. Проблемы диагностики межличностных отношений.<br>8. Направления и методы диагностики межличностных отношений.<br>9. Общение как предмет психологической диагностики.<br>10. Основные направления и методы диагностики семейных отношений.<br><br>Аналитическое задание<br>Обучающимся будет предложено задание, заключающееся в необходимости проведения психодиагностического исследования личности группы, внутригрупповых или межгрупповых отношений. От студентов будет требоваться подобрать диагностические методики, адекватные предмету исследования. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**


1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544071 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535835 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Рамендик, Д. М. Практикум по психодиагностике : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07265-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537512 (дата обращения: 09.02.2024).

### 5.1.2 Дополнительная литература


1. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544906 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543879 (дата обращения: 09.02.2024).


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения учебной дисциплины «Практикум по психодиагностике межличностных отношений и семьи» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология» (уровень бакалавриата) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом, мел средней твердости белого цвета); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет). Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор»

(Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с COM-портом компьютера). Програмно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**5.6. Образовательные технологии**

Освоение учебной дисциплины **«**Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений**»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме семинаров и лекций (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология личности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**

В рамках учебной дисциплины **«**Практикум по психологической диагностике групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений**»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02** *(далее ОПОП).*

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 14
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 21
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 22
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 24
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 28
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 29
5.1.1. Основная литература ..... 29
5.1.2. Дополнительная литература ..... 29
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 29
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 30
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 31
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 31
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 31
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 31
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 31
5.6. Образовательные технологии ..... 32
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 33

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, а также умений и навыков применения современных технологий, подходов и методов в работе по предупреждению конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-2, ОПК-3, ПК-3** в соответствии с с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Диагностика и экспертиза | **ОПК-2** Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия | **Знать:** положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия **Уметь**: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах. **Владеть**: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов |
| Профилактика | ОПК - 3<br><br>Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия | ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах<br>ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах<br>ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях<br>**Уметь**: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях.<br>**Владеть**: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах |
| | ПК-3<br>Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик | ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике,<br>ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик<br>ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов | **Знать:** основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов<br>**Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов<br>**Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **46** | | | **46** | |
| Лекционные занятия | 8 | | | 8 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 38 | | | 38 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **53** | | | **53** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | | | **108** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в дисциплину** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| организаций в различных сферах жизнедеятельности | | | | | | | | | |
| **Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом** | **33** | **17** | **16** | **2** | | **14** | | | |
| Тема 2.1. Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах | 17 | 9 | 8 | - | | 8 | | | |
| **Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании** | **33** | **19** | **14** | **2** | | **12** | | | |
| Тема 3.1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях | **16** | **8** | **8** | **2** | | **6** | | | |
| Тема 3.2. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях | **17** | **11** | **6** | **-** | | **6** | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **53** | **46** | **8** | | **38** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ

**Тема 1.1.** ***Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности: общее и специфичное. Причины и факторы возникновения конфликтов как конфликтогены. Конфликтогенный

потенциал людей, групп, сообществ. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.

**Тема 1.2.** ***Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. Систематизация полученных данных и представление результата. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности

**Форма практического задания:** семинар беседа

1. Причины и факторы возникновения конфликтов на рабочем месте.
2. Причины и факторы возникновения конфликтов в семье.
3. Причины и факторы возникновения конфликтов в образовательной сфере.
4. Причины и факторы возникновения конфликтов в организациях и управлении.
5. Причины и факторы возникновения конфликтов в межкультурной коммуникации.
6. Причины и факторы возникновения конфликтов в политической сфере.
7. Причины и факторы возникновения конфликтов в международных отношениях.
8. Причины и факторы возникновения конфликтов в медицинской сфере.
9. Причины и факторы возникновения конфликтов в спорте.
10. Причины и факторы возникновения конфликтов в обществе на основе различий в ценностях и убеждениях.
11. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере межличностных отношений.
12. Причины и факторы возникновения конфликтов в экологической сфере.
13. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере религиозных и культурных разногласий.
14. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере расовой или этнической дискриминации.
15. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере ресурсов и территориальных споров.
16. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере социального неравенства.
17. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере политических и идеологических разногласий.
18. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере экономических интересов.
19. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере семейного насилия.
20. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере технологического развития и инноваций.
21. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере информационных технологий и интернета.

**Темы контрольных работ**

1. Роль коммуникации в возникновении конфликтов на рабочем месте.
2. Влияние семейных ценностей на возникновение конфликтов в семье.
3. Роль образовательных методов и подходов в предотвращении конфликтов в образовательной сфере.
4. Лидерство и его влияние на конфликты в организациях и управлении.

5. Межкультурная коммуникация и причины конфликтов в многонациональных средах.
6. Политические и экономические факторы, влияющие на международные конфликты.
7. Этические дилеммы и медицинские конфликты: факторы и решения.
8. Спортивные соревнования и источники конфликтов в спорте.
9. Влияние социальных и экономических факторов на конфликты в обществе.
10. Роль психологических факторов в возникновении и разрешении конфликтов.
11. Влияние стиля общения на межличностные конфликты.
12. Экологические проблемы и конфликты: источники и решения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**
**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. В переводе конфликт означает:
   а) столкновение +
   б) противоречие
   в) разногласие

2. Что является главной причиной конфликтов:
   а) желание быть лучшим
   б) разные интересы +
   в) неумение уступать

3. Предмет конфликта — это то:
а) кто в нем участвует
б) какие последствия имеет для участников
в) из-за чего происходит конфликт +

4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:
а) из-за запрета ношения хиджаба +
б) из-за ограничения выезда за границу
в) из-за ущемления прав французов

5. Социальный конфликт — это столкновение интересов:
а) небольшой группы людей
б) внутри одного человека
в) государств +

6. К разновидностям социальных конфликтов не относится:
а) масштабный
б) внутриличностный +
в) глобальный

7. Мировая война относится к разновидности:
а) межличностных конфликтов
б) локальных конфликтов
в) глобальных конфликтов +

8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:
а) профессиональным +
б) политическим конфликтам
в) культурным

9. К положительным последствиям конфликта можно отнести:
а) нарушение сложившейся системы
б) разрушение прежних взаимосвязей людей
в) возможность заметить назревшую проблему +

10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:
а) переговоры
б) арбитраж +
в) компромисс

11. Технологии рационального поведения в конфликте – это:
а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте +
б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
а) в 70-е годы XX века
б) в конце 50-х годов XX века +
в) в 30-е годы XX века

13. Конфликт – это:
а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений +
б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
в) столкновение противоположных позиций

14. Ценностные семейные конфликты – это:
а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей +

15. Основным противоречием в сфере управления является:
а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления +
б) противоречия подбора и постановки кадров
в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления

## РАЗДЕЛ 2. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС КАК СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

### Тема 2.1. *Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Основные техники прогнозирования: прямое и обратное прогнозирование, моделирование и т др. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. Основные механизмы предупреждения конфликтов. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

### Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Виды и формы программ профилактики конфликтов. Программы конфликтологического проения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов, снижения конфликтогсвещения и развития конфликтологической компетентности, повышения эффективности взаимодействия, социальной компетентности, снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов. Особенности внедренного потенциала людей, групп, сообществ,

организаций. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов и методы работы с ним

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

**Форма практического задания:** семинар диспут

Темы рефератов к семинару

1. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения в прогнозировании и профилактике конфликтов.
2. Анализ данных и биг-дата в прогнозировании конфликтов.
3. Роль социальных сетей и медиа-аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов.
4. Использование геопространственного анализа и геоинформационных систем в прогнозировании и профилактике конфликтов.
5. Применение статистических методов и моделей в прогнозировании конфликтов.
6. Технологии раннего предупреждения и прогнозирования насилия в обществе.
7. Роль криптографии и кибербезопасности в профилактике конфликтов в сетевом пространстве.
8. Возможности использования блокчейн-технологии в прогнозировании и профилактике конфликтов.
9. Роль дистанционного наблюдения и дронов в прогнозировании и профилактике конфликтов.
10. Применение игровых моделей и симуляций для прогнозирования и анализа конфликтов.
11. Использование системы Friction Ridge Analysis в идентификации и профилактике преступлений.
12. Прогнозирование и профилактика конфликтов на основе психологического и поведенческого анализа.
13. Применение методов групповой динамики в прогнозировании и профилактике конфликтов в коллективе.
14. Роль графовых моделей и анализа социальных сетей в прогнозировании конфликтов.
15. Применение экономико-математических моделей и методов в прогнозировании конфликтов в экономике и бизнесе.
16. Роль предиктивной аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов в медицине и здравоохранении.
17. Применение методов структурного анализа и системного подхода в прогнозировании и профилактике конфликтов.

**Темы проектов**

1. Разработка и внедрение образовательных программ по конфликтологии в школах.
2. Создание и проведение тренингов по конфликтологии для родителей и семейных пар.
3. Организация конфликтологических курсов и семинаров для профессиональных психологов и консультантов.
4. Разработка и реализация программ по конфликтологии в учреждениях социального обслуживания.
5. Проект по конфликтологическому просвещению и тренингам для молодежных организаций и студенческих сообществ.
6. Внедрение конфликтологических программ в профессиональные образовательные учреждения (вузы, колледжи, техникумы).
7. Организация конфликтологических центров или служб в общественных организациях и государственных учреждениях.
8. Разработка информационных материалов (брошюр, рекламных видеороликов) для конфликтологического просвещения.

9. Проведение проектов по конфликтологическому обучению и тренингам для сотрудников коммерческих организаций и бизнес-сообществ.
10. Организация конфликтологических групповых практик и игровых ситуаций для развития навыков управления конфликтами.
11. Внедрение программы по конфликтологии в тюремных учреждениях и центрах реабилитации.
12. Создание онлайн-платформы или приложения для доступа к конфликтологическим материалам и тренингам.
13. Организация конфликтологической помощи и поддержки для жертв домашнего насилия и конфликтных семей.
14. Проведение проекта по конфликтологическому просвещению и миротворчеству в конфликтных регионах или межэтнических сообществах.
15. Внедрение программы по конфликтологии в медицинских учреждениях для повышения качества коммуникации с пациентами и предотвращения конфликтных ситуаций.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом?
2. Какие основные этапы включает переговорный процесс?
3. Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта?

**Вариант 2**

1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта?
2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров?
3. Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата?

**Вариант 3**

1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров?
2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах?
3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров?

## РАЗДЕЛ 3. СПЕЦИФИКА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В СПЕЦИАЛЬНОМ И ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

### Тема 3.1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

### Тема 3.2. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия:** Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

**Форма практического задания:** семинар диспут

Темы рефератов к семинару

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.
4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
6. Формы завершения и исходы конфликта.
7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.
10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.
11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждениях.
12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений.
13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.
14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.
15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3
**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.

**Вариант 2**

1. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
2. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Формы завершения и исходы конфликта.

**Вариант 3**

1. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.

# РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

## 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 8** | | |
| **Раздел 1. Введение в дисциплину** | **7** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| | **10** | **Написание реферата** |
| **Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом** | **7** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| | **10** | **Написание реферата** |
| **Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании** | **7** | Самостоятельное изучение материала раздела |
| | **11** | **Написание реферата** |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **53** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **53** | |

## 3.2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности:
   - − Бытовые конфликты
   - − Семейные конфликты
   - − Конфликты клиентов
   - − Медицинские конфликты
   - − Организационные конфликты
   - − Образовательные конфликты

- − Экономические конфликты
- − Муниципальные конфликты и другие.

2. Причины и факторы возникновения конфликтов
3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов
4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ.
5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.
6. . Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала.
8. Систематизация полученных в результате диагностики и анализа данных.
9. Представление результата сбора и анализа информации по оценке конфликтогенного (конфликтного) потенциала субъектов конфликта.
10. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
11. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Роль профилактики конфликтов в сфере межличностных отношений: предмет, функции и задачи.
2. Профилактика конфликтов в организационной среде: принципы, цели и методы.
3. Важность профилактики конфликтов в семейной сфере: основные задачи и подходы.
4. Профилактика конфликтов в образовательном процессе: роль педагога и методы предупреждения.
5. Профилактика конфликтов в межкультурной коммуникации: основные стратегии и подходы.
6. Значение профилактики конфликтов в государственной политике: предмет, функции и задачи.
7. Профилактика конфликтов в медицинской сфере: принципы, методы и роль медицинского персонала.
8. Влияние профилактики конфликтов на развитие спорта и достижение спортивных целей.
9. Профилактика конфликтов в международных отношениях: основные принципы и задачи.
10. Роль профилактики конфликтов в трудовых отношениях: принципы, стратегии и инструменты.
11. Профилактика конфликтов в сфере коммерческих отношений: важность стратегического партнерства и предотвращение конфликтных ситуаций.
12. Профилактика конфликтов в сфере гражданского общества: роль гражданского активизма и принципы диалога.
13. Введение профилактики конфликтов в политические процессы: преодоление напряженности и обеспечение устойчивого развития.
14. Профилактика конфликтов в сфере информационных технологий: этика виртуального взаимодействия и борьба с онлайн-конфликтами.
15. Профилактика конфликтов в экологической сфере: устойчивое развитие, рациональное использование ресурсов и минимизация конфликтных ситуаций.
16. Важность профилактики конфликтов в общественно-политической сфере: гражданское участие, диалог и толерантность.
17. Профилактика конфликтов в сфере семейного права: медиация, разрешение споров и защита интересов семейных участников.
18. Профилактика конфликтов в сфере психологического консультирования: эмоциональная поддержка, предупреждение конфликтных ситуаций и разрешение конфликтов.
19. Роль профилактики конфликтов в сфере гражданской безопасности: превентивные меры, управление кризисными ситуациями и обеспечение общественного порядка.

20. Профилактика конфликтов в сфере здравоохранения: эффективное взаимодействие медицинского персонала, пациентов и общества для предотвращения конфликтов и повышения качества медицинской помощи.

## Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

### Основная литература


1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515041 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512370 (дата обращения: 27.06.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511096 (дата обращения: 27.06.2023).


### Дополнительная литература


1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514227 (дата обращения: 27.06.2023).


## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
2. Основные техники прогнозирования: − прямое прогнозирование, − обратное прогнозирование − моделирование и др.
3. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов.
4. Основные механизмы предупреждения конфликтов.
5. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
6. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей.
7. Виды и формы программ профилактики конфликтов.
8. Программы профилактики конфликтов:
    - − программы конфликтологического просвещения
    - − программы развития конфликтологической компетентности,
    - − программы повышения эффективности взаимодействия,
    - − программы социальной компетентности,
    - − программы снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности.
9. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов.
10. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов.
11. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов,

12. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
13. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов
14. Методы работы с сопротивлением.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Основные принципы и этапы переговорного процесса в управлении конфликтами.
2. Роль коммуникации в переговорном процессе и ее влияние на разрешение конфликтов.
3. Типы и стратегии переговоров при управлении конфликтами.
4. Психологические аспекты переговоров в контексте разрешения конфликтов.
5. Влияние силовых факторов на переговорный процесс и управление конфликтами.
6. Возможности использования медиации и посредничества в переговорном процессе при разрешении конфликтов.
7. Эффективные техники и тактики ведения переговоров при управлении конфликтами.
8. Влияние культурных различий на переговорный процесс и его управление в межкультурном контексте.
9. Роль лидерства и руководства в переговорном процессе при разрешении и управлении конфликтами.
10. Использование технологий и инструментов информационных систем в переговорном процессе и управлении конфликтами.
11. Влияние эмоций на переговорный процесс и их управление в разрешении конфликтов.
12. Переговоры в организационной среде: особенности, вызовы и стратегии управления конфликтами.
13. Переговоры в торговле и бизнесе: методы и приемы эффективного ведения переговоров для достижения выгодных сделок и разрешения конфликтов.
14. Переговоры в международных отношениях: особенности, межкультурные аспекты и роль дипломатии в управлении конфликтами.
15. Переговоры в семейных отношениях: принципы конструктивного взаимодействия, разрешение конфликтов и сохранение гармонии.
16. Переговоры в правоохранительных органах: роль переговорщика при разрешении кризисных ситуаций и конфликтных ситуаций.
17. Переговоры в медиации и альтернативных способах разрешения конфликтов: преимущества и особенности применения.
18. Переговоры в профессиональном спорте: управление конфликтами между игроками, тренерами, клубами и другими заинтересованными сторонами.
19. Переговоры в общественной сфере: взаимодействие с общественностью, представителями гражданских организаций и урегулирование социальных конфликтов.
20. Переговоры в проектном управлении: эффективное ведение переговоров с заказчиками, командой проекта и другими заинтересованными сторонами для предотвращения и разрешения конфликтов.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514227 (дата обращения: 27.06.2023).
3. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512370 (дата обращения: 27.06.2023).

**Дополнительная литература**

1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514227 (дата обращения: 27.06.2023).

## Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.
6. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
7. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

### Перечень тем рефератов к Разделу 3:

Темы рефератов к семинару

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.
4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
6. Формы завершения и исходы конфликта.

7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.
10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.
11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждениях.
12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений.
13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.
14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.
15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515041 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512370 (дата обращения: 27.06.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511096 (дата обращения: 27.06.2023).


**Дополнительная литература**


1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514227 (дата обращения: 27.06.2023).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |

| | |
|---|---|
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Введение в дисциплину** | **ОПК-2** | **Компьютерное тестирование** | **форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**<br>1. В переводе конфликт означает:<br>а) столкновение +<br>б) противоречие<br>в) разногласие<br>2. Что является главной причиной конфликтов:<br>а) желание быть лучшим<br>б) разные интересы +<br>в) неумение уступать<br>3. Предмет конфликта — это то:<br>а) кто в нем участвует<br>б) какие последствия имеет для участников<br>в) из-за чего происходит конфликт +<br>4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:<br>а) из-за запрета ношения хиджаба +<br>б) из-за ограничения выезда за границу<br>в) из-за ущемления прав французов<br>5. Социальный конфликт — это столкновение интересов:<br>а) небольшой группы людей<br>б) внутри одного человека<br>в) государств + |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **ОПК-3** | **Компьютерное тестирование** | 6. К разновидностям социальных конфликтов не относится:<br>а) масштабный<br>б) внутриличностный +<br>в) глобальный<br>7. Мировая война относится к разновидности:<br>а) межличностных конфликтов<br>б) локальных конфликтов<br>в) глобальных конфликтов +<br>8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:<br>а) профессиональным +<br>б) политическим конфликтам<br>в) культурным<br>9. К положительным последствиям конфликта можно отнести:<br>а) нарушение сложившейся системы<br>б) разрушение прежних взаимосвязей людей<br>в) возможность заметить назревшую проблему +<br>10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:<br>а) переговоры<br>б) арбитраж +<br>в) компромисс<br>11. Технологии рационального поведения в конфликте – это:<br>а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте +<br>б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе<br>в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника<br>12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:<br>а) в 70-е годы XX века<br>б) в конце 50-х годов XX века +<br>в) в 30-е годы XX века<br>13. Конфликт – это:<br>а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | или суждений +<br>б) соперничество, направленное на достижение победы в споре<br>в) столкновение противоположных позиций<br>14. Ценностные семейные конфликты – это:<br>а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях<br>б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье<br>в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей +<br>15. Основным противоречием в сфере управления является:<br>а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления +<br>б) противоречия подбора и постановки кадров<br>в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления |
| 2. | **Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом** | **ПК-3** | **контрольная работа** | **Вариант 1**<br>1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом?<br>2. Какие основные этапы включает переговорный процесс?<br>**3.** Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта?<br>2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров?<br>**3.** Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата?<br>**Вариант 3**<br>1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров?<br>2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах?<br>3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | **Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании** | **ОПК-2** | **контрольная работа** | **Вариант 1**<br>1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.<br>2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.<br>3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.<br>**Вариант 2**<br>1. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.<br>2. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.<br>3. Формы завершения и исходы конфликта.<br>**Вариант 3**<br>1. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.<br>2. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.<br>3. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования. |

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| **ОПК-2** | 1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности и их особенности<br>2. Причины, условия и факторы возникновения конфликтов<br>3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов<br>4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ: понятие, структура, проявления.<br>5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.<br>6. Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.<br>7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала.<br>8. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.<br>9. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала.<br>10. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.<br>11. Методы и техники прогнозирования: |
| **ОПК-3** | 1. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов.<br>2. Основные механизмы предупреждения конфликтов.<br>3. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.<br>4. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей<br>5. Виды и формы программ профилактики конфликтов.<br>6. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов.<br>7. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов.<br>8. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов,<br>9. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.<br>10. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов<br>11. Методы работы с сопротивлением при внедрении программ профилактики конфликтов. |
| **ПК-3** | Примеры практико-ориентированных задач (кейсов)<br>Задача.<br>К Вам обратилось руководство подростково-молодежного клуба с просьбой снизить конфликтность участников клуба (подростков 14-18 лет). Что Вы предложите |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515041 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13344-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512370 (дата обращения: 27.06.2023).
3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511096 (дата обращения: 27.06.2023).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 459 с. — ISBN 978-5-534-15744-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509587 (дата обращения: 27.06.2023).
2. Прохорова, О. Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514227 (дата обращения: 27.06.2023).


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной

работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания Ученого совета факультета № _8___ от «28» февраля 2024 года | __.__.____ |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024 г._

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Тренинг профессиональной и личностной идентичности» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 17
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 24
5.1.1. Основная литература ..... 24
5.1.2. Дополнительная литература ..... 24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 26
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 27
5.6. Образовательные технологии ..... 27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 28

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний становление профессиональной идентичности студентов - конфликтологов в процессе обучения посредством психологического тренинга. с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в области решения проблем связанных с конфликтами

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление о понятии профессиональной идентичности, ее структуре, функциях, механизмах формирования.
2. Сформировать мотивацию к исследованию своего профессионального Я, осознанию своих профессиональных возможностей и преград, а также стратегий их преодоления.
3. Сформировать позитивный профессиональный образ Я и перспективный план профессионального развития.

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)** *«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»* **в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций (при наличии)** | **Код компетенции**<br><br>**Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| **Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)** | УК-6<br><br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей.<br>УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного | **Знать**: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей<br>**Уметь**: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессиональногороста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | образования и саморазвития. | **Владеть**: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | **8** | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **32** | | | **32** | |
| Лекционные занятия | 8 | | | 8 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | | 24 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **31** | | | **31** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности** | **32** | **16** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Понятие профессиональной идентичности | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я» | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Практика профессиональной идентичности** | **31** | **15** | **26** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога | 15 | 7 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **21** | **31** | **8** | | **24** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

**Тема 1.1.** ***Понятие профессиональной идентичности***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Идентичность: общее понятие. Понятие профессиональной идентичности. Соотношение понятий: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Функции профессиональной идентичности. Порождающие механизмы. Реализующие механизмы. Становление профидентичности в процессе вузовской подготовки.

**Тема 1.2.** ***Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я»***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Существующий образ Я и образ профессии. Статусы профессиональной идентичности. Диагностика профессиональной направленности: методика изучения статусов профессиональной идентичности (Л.Б. Шнейдер), тест двадцати предложений «Кто Я?» Д. Куна, Л. Маккпартленда, Изучение статусов профессиональной идентичности Азбель А.А.

Эволюция идентичности в обществе. «Я» и «Другие»: ступени достижения идентичности. Социальные условия, влияющие на возникновение идентичности. Социальное идентифицирование и социальный контакт. Целостность в теории самоорганизации.

Образ Я Личностные характеристики конфликтолога. Использование конфликтологом собственного «Я». Профессиональный портрет конфликтолога. Препятствия на пути становления конфликтолога.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** *Понятие профессиональной идентичности*

**Форма практического задания:**; семинар беседа

Темы рефератов к семинару:

1. Эволюция понятия профессиональной идентичности: исторический обзор и современные тенденции.
2. Формирование профессиональной идентичности у молодежи: влияние образовательной среды, социального окружения и самоопределения.
3. Психологические аспекты профессиональной идентичности: роль самооценки, самоопределения и самопонимания.
4. Взаимосвязь профессиональной идентичности и мотивации к работе: исследование влияния профессиональной идентичности на работоспособность и удовлетворенность трудом.
5. Влияние социального окружения на формирование профессиональной идентичности: роль родителей, коллег, наставников и профессиональных сообществ.
6. Развитие профессиональной идентичности в течение карьеры: анализ изменений в процессе профессионального роста и адаптации к новым ролям и задачам.
7. Профессиональная идентичность и выбор профессии: исследование факторов, влияющих на профессиональный выбор и связанных с ним предпочтений и ценностей.
8. Пол и профессиональная идентичность: анализ различий в формировании и выражении профессиональной идентичности у мужчин и женщин.
9. Культурные аспекты профессиональной идентичности: сравнительный анализ различий в формировании профессиональной идентичности в разных культурах.
10. Профессиональная идентичность и работа в мультикультурных средах: исследование влияния межкультурного взаимодействия на профессиональную идентичность сотрудников.
11. Влияние профессиональной идентичности на профессиональное развитие и карьерный успех.

12. Психологические аспекты профессиональной идентичности в условиях нестабильности и изменений на рынке труда.
13. Профессиональная идентичность и счастье на работе: связь между ощущением удовлетворенности своей профессией и общим уровнем благополучия.
14. Влияние профессиональной идентичности на мотивацию к саморазвитию и обучению.
15. Психологический анализ преодоления кризисов профессиональной идентичности.
16. Влияние профессиональной идентичности на организационную культуру и эффективность коллектива.
17. Роль профессиональной идентичности в процессе профессионального самоопределения и целеполагания.
18. Профессиональная идентичность и совместимость с выбранной профессией: анализ взаимодействия личностных особенностей и требований профессии.
19. Профессиональная идентичность и психологическое благополучие: взаимосвязь с показателями психического здоровья и уровнем стресса на работе.
20. Профессиональная идентичность и представления о себе: влияние самосознания и самооценки на формирование профессиональной идентичности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

. Тема: Понятие профессиональной идентичности

Цель: ввести в курс тренинга, конкретизировать ожидания, диагностировать профессиональные ожидания 7 Понятийный аппарат: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Заполнение методик психодиагностики самоидентичности. Рефлексия результатов. Тренинговые упражнения.

**Темы проектов**

1. Анализ основных теоретических подходов к изучению профессиональной идентичности.
2. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности: теоретический обзор и эмпирические исследования.
3. Психологические компоненты профессиональной идентичности: самооценка, самоэффективность и саморегуляция.
4. Теория социального идентитета и профессиональная идентичность: связь между групповой принадлежностью и профессиональной ролевой идентификацией.
5. Конструкт профессиональной идентичности: формирование и динамика понятия в теории и практике.
6. Влияние культурных и социальных факторов на формирование профессиональной идентичности: сравнительный анализ теорий и исследований.
7. Теоретические основы развития профессиональной идентичности в разные периоды жизни: от подросткового возраста до поздней зрелости.
8. Гендерные аспекты профессиональной идентичности: анализ различий в формировании и выражении идентичности у мужчин и женщин.
9. Концепция "портфолио идентичности" в теории профессиональной идентичности: интеграция профессиональных ролей и ценностей.
10. Развитие профессиональной идентичности в контексте современных трудовых реалий: вызовы и перспективы.
11. Психологические аспекты формирования профессиональной идентичности в период подросткового развития: роль социального окружения и самоопределения.
12. Интерсекциональный подход к исследованию профессиональной идентичности: взаимодействие гендера, расы, класса и других социальных категорий.

13. Психологические механизмы формирования профессиональной идентичности в условиях миграции и мультикультурного окружения.
14. Роль образования и профессионального обучения в формировании профессиональной идентичности: теоретический анализ и эмпирические исследования.
15. Социально-когнитивный подход к исследованию профессиональной идентичности: роль саморегуляции, самоэффективности и локуса контроля.
16. Формирование профессиональной идентичности в различных сферах трудовой деятельности: медицина, педагогика, бизнес и др.
17. Психологические факторы, определяющие выбор профессиональной идентичности: интересы, ценности, личностные черты.
18. Профессиональная идентичность и работа на себя: психологические аспекты предпринимательства и фриланса.
19. Культурно-исторический подход к изучению профессиональной идентичности: роль культурного контекста и развития личности.
20. Социальные и эмоциональные последствия отсутствия или нестабильности профессиональной идентичности: стресс, беспокойство, дезадаптация.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – устный опрос**

1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"?
2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности?
4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности?
5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности?
6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?
8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности?
9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности?
10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности?
11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности?
12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности?
13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности?
14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность?
15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности?
16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности?
17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность?
18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность?

19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности?
20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда?

## РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

### Тема 2.1. *Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Изучение профессиональных ценностей и мотиваций конфликтолога. Определение профессиональных ролей и функций конфликтолога. Анализ профессиональных компетенций и навыков конфликтолога. Исследование уровня профессиональной самоэффективности конфликтолога. Оценка степени соответствия межличностных навыков и требований профессии конфликтолога. Изучение уровня удовлетворенности профессией и рабочей средой конфликтолога. Анализ профессиональной идентификации и самопрезентации конфликтолога. Диагностика профессионального стресса и выгорания у конфликтолога. Оценка потенциала профессионального развития и самореализации конфликтолога. Исследование профессиональной ориентации и планирования карьеры конфликтолога.

### Тема 2.2. *Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Профессиональный образ Я. Образ будущей профессиональной деятельности. Осознание себя во временной перспективе, связанной с профессиональной деятельностью. Личная ответственность за профессиональное будущее. Мои возможности и ограничения в профессиональной сфере. Профессиональные цели и пути достижения. Развитие осознанности и саморефлексии конфликтолога. Идентификация и развитие профессиональных ценностей и мотиваций. Построение и укрепление профессиональной самооценки и уверенности. Развитие профессиональных навыков и компетенций. Работа с профессиональными ролями и функциями конфликтолога. Управление стрессом и эмоциональным благополучием в профессии. Коммуникационные навыки и взаимодействие с клиентами и коллегами. Развитие креативности и инновационного мышления в профессии. Саморазвитие и планирование профессионального роста. Управление профессиональными изменениями и вызовами.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** ***Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога***

**Форма практического задания:**; семинар дискуссии;

Темы эссе к разделу 2
1. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
2. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
3. Возрастные особенности развития прогностической способности.
4. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
5. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
6. Теория регуляции поведения В. Хакера.
7. Средства диагностики копинг-стратегий в стрессовых ситуациях.

8. Структура профессионального резюме.
9. Анализ типов профессиональной идентичности по Л.Б. Шнейдер.
10. Сопоставьте различные понимания термина «профессиональная идентичность».
11. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
13. Возрастные особенности развития прогностической способности.
14. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
15. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
16. Становление и развитие профориентации в России.
17. Зарубежные и отечественные теоретические положения профессиональной ориентации и самоопределения молодежи; общие и отличительные параметры.
18. Теории современной профориентации и профессионального самоопределения (С.Фукуяма, С.Чистякова, Н. Пряжников, Е. Климов).
19. Исследовательский подход к профориентации. Особенности и логика профориентационного исследования.
20. Деятельностный, интерактивный характер современных форм профориентационной работы

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми?
3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии?

**Вариант 2**

1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе?
3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога?

**Вариант 3**

1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога?
2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности** | 8 | Изучения источников |
| | 8 | Подготовка реферата |
| **Раздел 2. Практика профессиональной идентичности** | 8 | Изучения источников |
| | 7 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 31 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 31 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы профессиональной идентичности

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что подразумевается под понятием профессиональной идентичности?
2. Как профессиональная идентичность отличается от личной и социальной идентичности?
3. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
4. Какое значение имеет профессиональная идентичность для индивида и его профессионального развития?
5. Какие процессы и этапы характеризуют развитие профессиональной идентичности?
6. Какие методы и инструменты могут быть использованы для измерения профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?
8. Как социальная среда и организационная культура влияют на формирование профессиональной идентичности?
9. Какие проблемы и вызовы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности?
10. Какие стратегии и подходы можно использовать для укрепления и развития профессиональной идентичности?
11. Что подразумевается под компонентом "Я и дело" в контексте профессиональной идентичности конфликтолога?
12. Какие аспекты профессиональной идентичности связаны с отношением конфликтолога к его профессиональной деятельности?
13. Как проявляется компонент "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога?
14. Как взаимодействие с другими людьми, включая клиентов и коллег, влияет на формирование и развитие профессиональной идентичности конфликтолога?
15. Что включает собой компонент "Образ Я" в рамках профессиональной идентичности конфликтолога?
16. Как самооценка и представление о себе влияют на профессиональную идентичность конфликтолога?
17. Какие факторы могут влиять на формирование и изменение компонентов профессиональной идентичности конфликтолога?

18. Какие преимущества и вызовы связаны с каждым из компонентов профессиональной идентичности?
19. Каким образом развитие каждого из компонентов может способствовать личностному и профессиональному росту конфликтолога?
20. Какие стратегии и практики могут помочь в развитии и укреплении каждого из компонентов профессиональной идентичности?

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности конфликтолога.
2. Влияние ценностей на компонент "Я и дело" в профессиональной идентичности конфликтолога.
3. Взаимосвязь между социальной поддержкой и компонентом "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога.
4. Влияние образования и профессионального опыта на формирование компонента "Образ Я" в профессиональной идентичности конфликтолога.
5. Психологические особенности личности и их влияние на компоненты профессиональной идентичности конфликтолога.
6. Влияние семейной и профессиональной истории на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
7. Роль менторства и профессионального наставничества в развитии компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
8. Социокультурные факторы, влияющие на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
9. Психологический аспект самооценки и ее связь с компонентами профессиональной идентичности конфликтолога.
10. Развитие профессиональной идентичности конфликтолога в процессе образования и практической деятельности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541273 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 *Практика профессиональной идентичности***

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?
2. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
3. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?
4. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
5. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
6. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
7. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
8. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
9. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
10. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?
11. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?
12. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
13. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?
14. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
15. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
16. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
17. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
18. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
19. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
20. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Развитие профессиональной идентичности: основные этапы и стратегии.
2. Роль саморефлексии в практике профессиональной идентичности.
3. Влияние образования и профессионального развития на формирование профессиональной идентичности.
4. Значение менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности.

5. Взаимодействие с коллегами и клиентами в контексте практики профессиональной идентичности.
6. Психологическое благополучие и самозабота в процессе практики профессиональной идентичности.
7. Профессиональная идентичность и личностный рост: взаимосвязь и влияние.
8. Этические вопросы и дилеммы в практике профессиональной идентичности.
9. Использование ресурсов и поддержки для развития и поддержания профессиональной идентичности.
10. Профессиональные ценности и их роль в формировании и проявлении профессиональной идентичности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 (дата обращения: 09.02.2024)..
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543349 (дата обращения: 12.02.2024)..

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть

выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности** | УК-6 | Устный опрос | **форма рубежного контроля – устный опрос**<br>1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"?<br>2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?<br>3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности?<br>4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности?<br>5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности?<br>6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?<br>7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?<br>8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности?<br>9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности?<br>10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности?<br>11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности?<br>12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности?<br>13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности?<br>14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность?<br>15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности?<br>17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность?<br>18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность?<br>19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности?<br>20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда? |
| 2. | **Раздел 2. Практика профессиональной идентичности** | УК-6 | Контрольная работа | **форма рубежного контроля – контрольная работа**<br>**Вариант 1**<br>1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога?<br>2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми?<br>3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?<br>2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе?<br>3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога?<br>**Вариант 3**<br>1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога?<br>2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?<br>3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| УК-6 | Примерные вопросы к зачету:<br>1. Понятие «идентичность», виды идентичности. Понятие «профессиональная<br>идентичность».<br>2. Феноменологический подход к изучению профессиональной идентичности.<br>3. Синергетический подход к изучению профессиональной идентичности.<br>4. Хронотопический подход к изучению профессиональной идентичности.<br>5. Системный подход к изучению профессиональной идентичности.<br>6. Факторы, влияющие на формирование профессиональной идентичности.<br>7. Основные психологические характеристики, выделяемые для изучения<br>профессиональной идентичности.<br>8. Основные методики, применяемые для изучения профессиональной идентичности.<br>9. Характеристика категории «психологическое время».<br>10. Психологическое время и его модусы: прошлое, настоящее и будущее.<br>11. Хронотопический подход к изучению проблемы профессиональной идентичности.<br>12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «антиципация»,<br>«прогностическая способность».<br>13. Возрастные особенности развития прогностической способности.<br>14. Антиципация и ее значение в различных профессиях.<br>15. Понятие временной перспективы.<br>16. Охарактеризовать понятие транспективы.<br>17. Профессиограмма конфликтолога.<br>18. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты идентичности<br>19. Метод ассоциативного эксперимента в диагностике идентичности<br>20. Тесты и опросники в диагностике идентичности<br>**Аналитические задания**<br><br>1. Проанализируйте основные принципы и методы тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие подходы и техники можно применить для развития этих двух аспектов? |

| | |
|---|---|
| | 2. Исследуйте взаимосвязь между профессиональной и личностной идентичностью. Какие элементы влияют на их формирование и развитие? Как тренинг может помочь в интеграции профессиональной и личностной идентичности?<br>3. Проанализируйте роль саморефлексии в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и инструменты могут быть использованы для стимулирования саморефлексии у участников тренинга?<br>4. Рассмотрите эмоциональный аспект тренинга профессиональной и личностной идентичности. Как эмоции могут влиять на формирование и развитие идентичности? Какие методы тренинга могут помочь участникам эффективно управлять своими эмоциями?<br>5. Проанализируйте роль социальной поддержки в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие стратегии и методы могут быть использованы для создания поддерживающей и поддерживающей обстановки во время тренинга?<br>6. Исследуйте влияние тренинга профессиональной и личностной идентичности на мотивацию и самоэффективность участников. Как тренинг может помочь участникам развить и поддерживать высокую мотивацию и уверенность в своих способностях?<br>7. Рассмотрите вопросы оценки эффективности тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие критерии и методы можно использовать для оценки достижения поставленных целей и результативности тренинга?<br>8. Проанализируйте проблемы, с которыми могут столкнуться тренеры в процессе работы с профессиональной и личностной идентичностью. Какие стратегии и навыки тренера могут помочь преодолеть эти проблемы и обеспечить эффективное взаимодействие с участниками тренинга.<br>9. Исследуйте влияние культурных и социальных факторов на тренинг профессиональной и личностной идентичности. Какие особенности могут возникать в межкультурном контексте и как тренинг может быть адаптирован под различные культурные группы?<br>10. Рассмотрите этические аспекты тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие этические принципы и нормы должны соблюдаться тренером во время проведения тренинга? Как можно справляться с этическими дилеммами, которые могут возникнуть?<br>11. Исследуйте возможности использования технологий в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие онлайн-ресурсы, приложения или виртуальные среды могут быть полезны для проведения тренинга? Какие преимущества и ограничения связаны с использованием технологий?<br>12. Проанализируйте роль групповой динамики в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие факторы могут повлиять на сотрудничество и взаимодействие участников в группе? Как тренер может создать благоприятную атмосферу для развития идентичности?<br>13. Рассмотрите вопросы индивидуализации тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и |

| | |
|---|---|
| | подходы могут быть использованы для адаптации тренинга под индивидуальные потребности и особенности участников?<br>14. Исследуйте понятие "flow" (потока) и его роль в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие условия и факторы способствуют достижению состояния потока во время тренинга? Какие преимущества может принести состояние потока для развития идентичности? |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 (дата обращения: 09.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541273 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543349 (дата обращения: 12.02.2024).).


### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным | http://biblioclub.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная | Крупнейший российский информационно- | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | электронная библиотека eLIBRARY.ru | аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕДИАЦИЯ И КОУЧИНГ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.психол.н., доцент П.А. Кисляков, д.психол.н., к.психол.н., доцент М.А. Ковалева, к.психол. наук, доцент В.В. Пчелинова.

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
д.псх.н., проф — Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ....4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы ....4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план (модуля) ....5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ....7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....17
3.2. Задания для самостоятельной работы ....18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ....25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....27
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....27
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....27
4.3.. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....27
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....28
4.4.. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ....30
4.5. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....38
5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....38
5.1.1. Основная литература ....38
5.1.2. Дополнительная литература ....38
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....39
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины ....39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....41
5.4.1. Информационные технологии ....41
5.4.2. Программное обеспечение ....41
5.4.3 Информационные справочные системы ....41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине ....42
5.6 Образовательные технологии ....42
Лист регистрации изменений ....43

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии:

Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала и организации психологического консультирования и медиации в области трудовых отношений.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивидуальному субъекту труда, групповому субъекту труда, организации психологической консультативной помощи с использованием современных методов и технологий медиации.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда и медиации в сфере трудовых отношений.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в биномических, технономических, социономических и артономических системах и практических навыков реализации научных знаний.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по специальности **«37.03.02 –Конфликтология» очно-заочной формам обучения.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений | ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов<br>ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений<br>ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских<br>**Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.<br>**Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | социальнотрудовых конфликтов. | |

# РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **экзамен**

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **58** | | | **58** | |
| Лекционные занятия | 14 | | | 14 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 42 | | | 42 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | *2* | | | *2* | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **68** | | | **68** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **18** | | | **18** | |
| Форма промежуточной аттестации | **Экзамен** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | **144** | |

## 2.2. Учебно-тематический план (модуля)

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда,** | **31** | **17** | **14** | **4** | | 10 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.** | | | | | | | | | |
| Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура. | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата** | **31** | **17** | **14** | **4** | | 10 | | | |
| Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности. | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Основы сравнительного психологическое профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.** | **31** | **17** | **14** | **4** | | 10 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности. | 15 | 9 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.** | **33** | **9** | **16** | **2** | | 12 | | **2** | |
| Тема 4.1. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания. | 17 | 9 | 6 | | | 6 | | 2 | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **18** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Экзамен** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **68** | **58** | **14** | | **42** | | **2** | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО И ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА.**

**Тема 1.1.** ***Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Общая характеристика содержания и форм медиации в области трудовых отношений.

**Тема 1.2.** ***Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура***

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности, Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда). Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание “Я” и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:_** ***теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений***

**Форма практического задания: дискуссия**

Примерный перечень тем к обсуждению раздела 1:

1. Отечественная психология труда в первой половине XX века.
2. Психотехника и ее вклад в отечественную психологию труда.
3. Психологический анализ трудовой деятельности.
4. Составление профессиограмм и разработка интегрального критерия профпригодности для различных видов трудовой деятельности.
5. Психология ошибки в разных видах деятельности.
6. Отношение к труду современного российского гражданина.
7. Правовые и социально-психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности:

а) самостоятельная активность без помощи специалиста;

б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания;

в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный;

г) ненормативная самостоятельность.+

2. Не является специальностью:

а) окулист;
б) ортодонт;
в) врач;+
г) педиатр.
3. Профессия с абсолютной профпригодностью:
а) летчик;+
б) преподаватель;
в) инженер;
г) продавец.
4. Устойчивое профессионально значимое свойство:
а) мыслительные;
б) аттенционные;
в) индивидуально-типологические;+
г) мнемические.
5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы?
в) роста карьеры;
а) предотвращения утомления;
б) освоения профессии;
г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.+
6. Сенсорные и перцептивные свойства:
а) мыслительные свойства;
б) все виды чувствительности;+
в) переключаемость внимания;
г) способности запоминания и воспроизведения.
7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия?
а) торможения;
б) интерференции;+
в) искажения;
г) блокирования.
8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга?
а) профессиональной адаптации;+
б) профессионального отбора;
в) психологии управления;
г) физиологии труда.
9. Чье имя связанно с зарождением отечественной психологии труда?
а) И.П.Павлова;
б) Шпильрейна;
в) В.М.Бехтерева;+
г) И.М. Сеченова.
10. “Субъектом труда” современная психология труда считает:
а) работника;+
б) совокупность свойств индивида и личности;
в) личность;
г) поведенческие реакции.
11. На изучение чего направлены личностные методы?
а) субъекта труда;+
б) объекта труда;
в) профессиональной среды;
г) квалификации работника.

12. Каким будет напряжение, которое вызывается необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях?

а) сенсорное напряжение;+

б) монотония;

в) политония;

г) утомление.

13. Каким будет напряжение, которое вызвано конфликтными условиями, повышенной вероятностью возникновения аварийной ситуации, неожиданностью, либо длительным напряжением прочих видов?

а) напряжение ожидания;+

б) интеллектуальное напряжение;

в) эмоциональное напряжение;

г) физическое напряжение.

14. Каким коллективом будут выдвинуты высокие требования к руководителям в отношении заботы о подчиненных?

а) коллективом опытных работников;

б) женским коллективом;+

в) мужским коллективом;

г) молодежным коллективом.

15. Что не влияет на подверженность утомлению?

а) возраст;

б) интерес и мотивация;

в) волевые черты характера;

г) физическое развитие;

д) уровень интеллекта.+

## РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ТРУДЕ. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИЙ И СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ЦЕЛЯХ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА

### Тема 2.1. *Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.*

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции “трудных” учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения.

### Тема 2.2. *Основы сравнительного психологическое профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм*

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. “Человеческий фактор” в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска.

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имажинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Понятие психологического климата.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии и психографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

**Форма практического задания:** семинар беседа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Стимулирование трудовой активности незанятого населения.
2. Профессионально важные качества профессии психолога.
3. Структура организаторских способностей.
4. Коммуникативные способности в разных видах труда.
5. Речевая психодиагностика положительных и отрицательных эмоций.
6. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.
7. "Влияние психологического климата на производительность труда в организации"
8. "Роль лидера в формировании психологического климата в коллективе"
9. "Методы исследования профессий и специальностей с целью прогнозирования состояния психологического климата"
10. "Эффективные инструменты и методы улучшения психологического климата в рабочей группе"
11. "Типы и стили лидерства и их влияние на психологический климат в коллективе"
12. "Конфликты в рабочей группе: предотвращение и разрешение"
13. "Роль коммуникации в формировании психологического климата в коллективе"
14. "Оценка состояния психологического климата в коллективе: методы и техники"
15. "Прогнозирование состояния психологического климата: принципы и подходы"
16. "Влияние факторов изменения психологического климата в коллективе: анализ и рекомендации"
17. "Влияние организационной культуры на психологический климат в коллективе"
18. "Эмоциональное благополучие и психологический климат в трудовых отношениях"

19. "Роль мотивации и стимулирования в формировании психологического климата в группе"
20. "Психологический климат и инновационное поведение сотрудников"
21. "Влияние структуры группы и распределения ролей на психологический климат"
22. "Психологический климат и уровень удовлетворенности сотрудников в организации"
23. "Конструктивное управление конфликтами для поддержания положительного психологического климата"
24. "Роль эмоций и эмоционального интеллекта в формировании психологического климата"
25. "Влияние разнообразия и инклюзивности на психологический климат в коллективе"
26. "Психологический климат и эффективность командной работы: исследования и практические рекомендации"

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет?
2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе?
3. Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой?

**Вариант 2**

1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата?
2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе?
3. Какие основные типы и стилей лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата?

**Вариант 3**

1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе?
2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность?
3. Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе?

## РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

### Тема 3.1. *Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте*

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование

профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации. Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор.

**Тема 3.2.** ***Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.***

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние врабатывания, оптимальная работоспособность, утомление, “конечный порыв”, переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда (“поток”), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.**

**Форма практического задания:** семинар диспут.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психологические особенности речи в состоянии утомления.
2. Речевая диагностика свойств темперамента.
3. Отражение в речи активного и пассивного типов стресс-реагирования.
4. Анализ микроструктуры сенсомоторных реакций как показателя различных свойств внимания.
5. Оценка эффективности лечения логоневроза по акустическим характеристикам речи.
6. "Психологические аспекты профессиональной работоспособности: факторы и влияние"
7. "Индивидуальный стиль трудовой деятельности: формирование и особенности"
8. "Влияние мотивации на профессиональную работоспособность"
9. "Психологические стратегии развития и поддержания профессиональной работоспособности"
10. "Влияние стресса на профессиональную работоспособность и методы его преодоления"
11. "Роль самоэффективности в профессиональной работоспособности"
12. "Психологические особенности профессиональной работоспособности в различных профессиональных областях"
13. "Психология индивидуального стиля трудовой деятельности: изучение и применение"

14. "Влияние работы в команде на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
15. "Психологические аспекты развития и совершенствования профессиональных навыков и умений".
16. "Роль психологического потенциала в профессиональной работоспособности"
17. "Психологический комфорт и его влияние на профессиональную работоспособность"
18. "Психологические аспекты мотивации в профессиональной деятельности"
19. "Влияние личностных особенностей на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
20. "Психология творческой работоспособности и ее развитие"
21. "Психологический диагноз и оценка профессиональной работоспособности"
22. "Влияние рабочей среды на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
23. "Психологические аспекты саморегуляции и самомотивации в профессиональной работоспособности"
24. "Психологические особенности устойчивости и адаптации в профессиональной деятельности"
25. "Психология эффективности и продуктивности в трудовой деятельности: факторы и подходы".

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора?

а) фаза оптанта;+

б) фаза адепта;

в) фаза адаптанта;

г) фаза интернала;

2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности?

а) является общественно-полезным;

б) обусловленный половой принадлежностью;+

в) требует специальной подготовки и переподготовки;

г) выполняется за определенное вознаграждение;

д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.

3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование?

а) дошкольного возраста;

б) зрелого возраста;

в) периода ранней юности;+

г) подростничества.

4. Данные фазы проф. развития «оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации …:

а) Д. Сьюперу;

б) Е.А. Климову;+

в) С. Фукуяма;

г) Н.С. Пряжникову.

5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:

а) реориентацией личности;

б) психобиографией;

в) самоопределением;+

г) таксономией.

6. С изменением чего НЕ связанны профессиональные деформации?

а) конфигурации тела;+
б) продуктивности деятельности;
в) конфигурации личностного профиля;
г) мотивации деятельности.
7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:
а) человек — техника;
б) человек — природа;
в) человек — автомат;+
г) человек — знаковая система.
8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:
а) профессиограмма;+
б) психограмма;
в) праксиметрия;
г) таксономия;
9. Не является основным направлением профориентационной работы:
а) профконсультация;
б) профанация;+
в) профинформация;
г) профотбор.
10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»:
а) 0-14 лет;+
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.
11. Подгруппа, которая включает в себя методоы классификации и типизации:
Ответ: факторная и таксонометрическая
12. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Утверждение: упрочение позиций в профессии, в обществе»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;+
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.
13. «Поддерживание: достижение устойчивости проф. положения»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;+
д) 65 лет и более.
14. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера определите возраст, которому данная задача присуща.
«Спад: уменьшение профессиональной активности»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.+
15. Не будет профессией типа Человек-Человек:
а) бухгалтер;

б) учитель;
в) аудитор;+
г) страховой агент;
д) менеджер.

## РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ЭРГОНОМИКА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.

**Тема 4.1.** ***Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции***

**Перечень изучаемых элементов содержания.**

Субъект профессиональной деятельности как управляющее звено автоматизированной системы. Специфика постановки научных и научно-практических задач в социальной психологии труда и в инженерной психологии. Подходы к анализу систем и определения места деятельности субъекта в них, их возможности и ограничения. Обусловленность концептуального описания деятельности задачами социальной психологии труда и инженерной психологии. Возможности и ограничения структурно-функционального описания деятельности. Факторно-процессные концепции деятельности: этапы деятельности оператора, алгоритмическое описание деятельности; основные результаты исследований. Концепция внешних и внутренних средств деятельности субъекта: основные понятия и определения, описание процесса деятельности.

**Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.**

**Перечень изучаемых элементов содержания.** Прием и переработка информации (поиск, обнаружение, опознание, идентификация, кодирование), исполнительные действия. Требования к информационным моделям, средствам отображения информации и органам управления. Принятие решения как устранение неопределенности. Источники неопределенности. Правила и процедуры принятия решения. Проблемы риска. Определение, факторы, методы оценки функциональных состояний и х профилактика.

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

**Форма практического задания: семинар диспут**

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Эргономика как наука. Эволюция представлений о предмете эргономики.
2. Актуальные проблемы и задачи современной эргономики в условиях российских рыночных реформ.
3. Предметная среда жизнедеятельности человека как предмет эргодизайна.
4. Социально-культурные, технические и эстетические проблемы формирования гармоничной предметной среды.
5. Влияние эргодизайнерских решений на особенности организационного взаимодействия, межличностные и деловые коммуникации.
6. Дизайн рабочего пространства. Светодизайн.
7. Дизайн оборудования. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Эргодизайн образовательного пространства высшей психологической школы и профессиональная культура психолога.
9. Методологические и теоретические проблемы эргономики и инженерной психологии.
10. Подходы и методы исследования операторской деятельности.
11. Место операторской деятельности в классификации видов профессиональной деятельности.
12. Соотношение понятий модели и образа в психологии.

13. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
14. Психологические закономерности принятия решений.
15. Риск в операторской деятельности.
16. Рефлексия в операторской деятельности.
17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Особенности организация диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.
19. Психологические проблемы виртуальной реальности.
20. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.
21. Стресс в и дистресс в трудовой деятельности.
22. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает?
2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников?
3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности?

**Вариант 2**

1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность?
2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации?
3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда?

**Вариант 3**

1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов?
2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой?
3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Раздел 1**. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда. | 7 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка кейс-задания |
| **Раздел 2.** Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата | 7 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |
| **Раздел 3**. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности | 7 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка кейс-задания |
| РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология. | 7 | Изучения источников |
| | 10 | Решение проектной задачи |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 68 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 68 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Отношение к труду современного российского гражданина.
2. Конструктивное и деструктивное развитие профессионала
3. Особенности современных подходов к профессиональному обучению
4. Специфика организации внутрифирменного обучения.
5. Правовые, экономические и психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.
6. Проанализировать различие профессий по степени проблемности трудовых ситуаций.
7. Проанализировать различие профессий по особенностям трудового взаимодействия.
8. Проанализировать различие профессий по характеру ответственности.
9. Схема описания профессиональной деятельности.
10. Профессионально-ценный комплекс склонностей и способностей как совокупность интеграции индивидуальности разных уровней.
11. Профессиональные способности и склонности.
12. Психические процессы в трудовой деятельности.
13. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения и общения).

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

1. Кейс о конфликте в коллективе:
   Рассмотрите ситуацию, когда в рабочей группе возникает серьезный конфликт между двумя сотрудниками. Какие психологические подходы и методы медиации вы предложите для разрешения конфликта и восстановления психологического климата в коллективе?
2. Кейс об эффективности командной работы:
   Ваша задача - проанализировать ситуацию, когда в команде возникают проблемы с эффективностью работы. Какие факторы могут повлиять на индивидуальное и

групповое субъекта труда? Какие практические рекомендации вы предложите для улучшения командного взаимодействия и достижения целей команды?

3. Кейс о профессиональном и личностном развитии:
   Представьте, что вы консультант по профессиональному развитию. Ваш клиент - молодой специалист, который испытывает трудности в своей профессиональной деятельности и неудовлетворен своими достижениями. Какие методы и подходы психологического консультирования вы примените, чтобы помочь клиенту развить свои профессиональные навыки, повысить уверенность в себе и достичь успеха?
4. Кейс о стрессе и управлении им:
   Имеется сотрудник, который столкнулся с повышенной нагрузкой на работе и испытывает симптомы стресса. Какие психологические методы и стратегии помощи в управлении стрессом вы примените, чтобы помочь сотруднику справиться с ситуацией, сохранить работоспособность и психологическое благополучие?
5. Кейс о мотивации и целеустремленности:
   Ваша задача - помочь сотруднику в повышении его мотивации и целеустремленности на работе. Какие психологические техники и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику повысить мотивацию и целеустремленность на работе? Какие методы вы используете для помощи сотруднику в формулировании и достижении своих профессиональных целей?
6. Кейс о разрешении конфликта между руководителем и подчиненным:
   Ваша задача - разработать план медиации и консультирования для разрешения конфликта между руководителем и подчиненным. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сторонам найти взаимопонимание, улучшить коммуникацию и восстановить работоспособность рабочего отношения?
7. Кейс о развитии навыков эффективного общения:
   Вам предстоит провести тренинг по развитию навыков эффективного общения для рабочей группы. Какие психологические техники и упражнения вы предложите, чтобы помочь участникам развить навыки активного слушания, установления эмоционального контакта и решения конфликтов в процессе коммуникации?
8. Кейс о профессиональном самоопределении:
   Ваш клиент - человек, который сомневается в своем выборе профессии и чувствует неудовлетворенность от своей текущей работы. Какие методы и техники психологического консультирования и самоанализа вы примените, чтобы помочь клиенту определить свои профессиональные ценности, интересы и найти подходящую сферу деятельности?
9. Кейс об организационной адаптации нового сотрудника:
   Ваша задача - разработать план организационной адаптации для нового сотрудника. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику быстро и эффективно адаптироваться к новой рабочей среде, установить контакты с коллегами и преодолеть возможные трудности?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533737 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544722 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Психологические типологии профессий.
2. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации.
3. Классификации профессий по объектам и целям труда.
4. Классификации профессий по средствам труда, степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
5. Методики диагностики и прогнозирования состояния психологического климата в производственных коллективах.
6. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
7. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
8. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.
9. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.
10. Склонность к риску и методы ее диагностики.
11. Информационная и психологическая безопасность в организациях.
12. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.
13. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
14. Психологический тренинг коммуникативных умений поддержания деловых взаимоотношений.
15. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
16. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
17. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
18. Способы описания профессий в формульном виде.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Влияние лидерства на психологический климат в рабочей группе.
2. Формирование и развитие высокофункциональных команд в организации.
3. Взаимосвязь коммуникации и психологического климата в коллективе.
4. Психологический климат и его влияние на производительность труда.
5. Роль конфликтов в формировании психологического климата в рабочей группе.
6. Психологические аспекты мотивации в контексте психологического климата на рабочем месте.
7. Влияние организационной культуры на психологический климат в организации.
8. Роль руководства в создании и поддержании благоприятного психологического климата.

9. Влияние стресса на психологический климат в организации.
10. Влияние разнообразия (диверсити) на психологический климат в коллективе.
11. Психологические аспекты удовлетворенности работой и их связь с психологическим климатом.
12. Психологические факторы, определяющие эффективность командного взаимодействия и состояние психологического климата.
13. Влияние организационной поддержки на формирование и поддержание благоприятного психологического климата.
14. Психологические аспекты роли и статуса в формировании психологического климата в организации.
15. Психологические особенности формирования и поддержания психологического климата в виртуальных командах.
16. Влияние социальной поддержки на психологический климат и благополучие сотрудников.
17. Психологические аспекты развития эмоционального интеллекта в контексте формирования психологического климата.
18. Психологические особенности межкультурной коммуникации и их влияние на психологический климат в международных организациях.
19. Психологические аспекты управления изменениями и их влияние на психологический климат в организации.
20. Методы и инструменты изучения и анализа психологического климата в рабочей группе.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539255 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536418 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что понимается под профессиональной работоспособностью и какие факторы влияют на нее?
2. Какой роль играют мотивация и целеустремленность в формировании профессиональной работоспособности?
3. В чем заключается концепция индивидуального стиля трудовой деятельности и как она связана с профессиональной работоспособностью?

4. Какие методы и техники можно использовать для развития профессиональной работоспособности у сотрудников?
5. Каким образом стресс и эмоциональное состояние влияют на профессиональную работоспособность?
6. Какие факторы влияют на формирование индивидуального стиля трудовой деятельности и как их можно учитывать при планировании и организации работы?
7. В чем заключается роль самоэффективности и саморегуляции в профессиональной работоспособности?
8. Как можно оптимизировать рабочую среду и условия труда для повышения профессиональной работоспособности?
9. Какие методы самоанализа и саморефлексии можно применять для развития индивидуального стиля трудовой деятельности?
10. Каким образом психологическое консультирование может помочь в развитии профессиональной работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
11. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.
12. Методы диагностики профессиональных способностей.
13. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).
14. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.
15. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).
16. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
17. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
18. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
19. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.
20. Как влияют личностные особенности на профессиональную работоспособность и индивидуальный стиль трудовой деятельности?
21. В чем состоит важность планирования и организации работы для достижения высокой профессиональной работоспособности?
22. Какие роли играют коммуникация и коллаборация в формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
23. Каким образом определение своих профессиональных целей и амбиций помогает в повышении работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
24. В чем заключается влияние баланса работы и личной жизни на профессиональную работоспособность?
25. Как можно развивать и совершенствовать профессиональные навыки и компетенции для повышения работоспособности и формирования индивидуального стиля руководителя.

**Название кейс-заданий к Разделу 3**

1. Кейс: Управление стрессом на рабочем месте Ваш коллега испытывает повышенный уровень стресса на работе. Разработайте план действий для помощи ему в справлении с этой ситуацией. Какие практические шаги вы предложите для улучшения его профессиональной работоспособности?
2. Кейс: Развитие мотивации и целеустремленности Сотрудник в вашей организации потерял мотивацию к работе и испытывает трудности в достижении поставленных целей. Какие методы вы предложите для помощи ему в развитии мотивации и целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в процессе?

3. Кейс: Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности Ваш подчиненный хочет развить свой собственный уникальный стиль работы, который соответствует его личным предпочтениям и способностям. Как вы поможете ему в этом процессе? Какие рекомендации и поддержку вы предложите?
4. Кейс: Управление временем и рабочей нагрузкой Ваш коллега сталкивается с проблемой эффективного управления временем и рабочей нагрузкой. Какие методы и техники временного планирования и организации работы вы порекомендуете ему? Как вы будете помогать ему в балансировании рабочих и личных обязанностей?
5. Кейс: Развитие профессиональных навыков и компетенций Ваш сотрудник хочет развивать свои профессиональные навыки и компетенции для повышения своей работоспособности. Какие методы и подходы к обучению и развитию вы порекомендуете ему? Как вы будете поддерживать его в процессе обучения и применения новых навыков?
6. Кейс: Работа в команде и коллаборация (продолжение) Ваш коллега сталкивается с проблемами работы в команде и неэффективной коллаборацией с другими сотрудниками. Как вы поможете ему в улучшении командной работы и развитии навыков коллаборации? Какие стратегии вы предложите для решения конфликтов и повышения эффективности командного взаимодействия?
7. Кейс: Баланс работы и личной жизни Ваш подчиненный испытывает трудности в поддержании баланса между работой и личной жизнью. Как вы поможете ему в организации времени и установлении границ между работой и личными делами? Как вы будете поддерживать его в создании здоровой рабоче-личной жизни?
8. Кейс: Саморазвитие и самоанализ Сотрудник выразил желание развивать свои личностные и профессиональные навыки. Какие методы саморазвития и самоанализа вы предложите ему? Как вы будете поддерживать его в процессе саморазвития и помогать ему осознавать свои сильные и слабые стороны?
9. Кейс: Управление стрессом и эмоциями Ваш сотрудник испытывает высокий уровень стресса и имеет трудности в управлении своими эмоциями на рабочем месте. Какие стратегии и методы вы предложите ему для справления со стрессом и эмоционального регулирования? Как вы будете поддерживать его в процессе управления стрессом?
10. Кейс: Мотивация и целеустремленность Сотрудник проявляет низкую мотивацию и отсутствие целеустремленности в своей работе. Как вы поможете ему в повышении мотивации и развитии целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в достижении поставленных целей и развитии профессиональной работоспособности?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


3. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533737 (дата обращения: 09.02.2024).
4. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


3. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544722 (дата обращения: 09.02.2024).

4. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Психологическое содержание труда.
2. Формы трудогенеза как детерминанты трудовой мотивации.
3. Новые объекты, феномены и способы анализа в современной эргономике.
4. Эволюция парадигм в эргономике; сущность современной эргономической парадигмы.
5. Понятие эргодизайна. Эргодизайн и техническая эстетика.
6. Эргодизайн современного производства, офиса и жилища.
7. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Понятие и правила функционального комфорта.
9. Эргодизайнерская экспертиза и ее задачи.
10. Эргодизайн и эргономические принципы проектирования компонентов образовательного пространства.
11. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..
12. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала
13. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.
14. Механоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
15. Антропоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
16. Системотехнический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
17. Микроструктурный анализ: основные принципы и результаты исследования.
18. Дескрипторный анализ труда.
19. Фазы изменения состояний в процессе деятельности, их особенности и характеристики.
20. Требования к методам текущего контроля функциональных состояний.
21. Методы и средства поддержания работоспособности операторов.

**Темы проектов к Разделу 4.**

1. Исследование влияния социального взаимодействия на работоспособность и производительность коллектива.
2. Разработка и внедрение эргономических решений для оптимизации условий труда и повышения комфорта работников.
3. Анализ влияния организационной культуры на психологический климат и эффективность трудовых отношений.
4. Исследование факторов, влияющих на мотивацию сотрудников и разработка мер по ее повышению.
5. Проектирование и внедрение психологических тренингов и программ для улучшения коммуникации и сотрудничества в коллективе.
6. Анализ и оценка психологических аспектов профессионального выбора и адаптации к новой работе.
7. Разработка и апробация системы оценки психологического климата в организации и предложение мер по его улучшению.
8. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональную успешность и работоспособность сотрудников.

9. Проектирование и внедрение инженерно-психологических решений для снижения риска профессионального выгорания и улучшения психофизического благополучия работников.
10. Анализ и оценка эффективности мероприятий по улучшению психологического климата в организации и предложение рекомендаций для их оптимизации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

**Основная литература**


1. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539255 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536418 (дата обращения: 09.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается

каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать

5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### *4.3.. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося*

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |

| | |
|---|---|
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### *4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося*

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

*4.4.. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)*

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1.** Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда. | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | 1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности:<br>а) самостоятельная активность без помощи специалиста;<br>б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания;<br>в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный;<br>г) ненормативная самостоятельность.+<br>2. Не является специальностью:<br>а) окулист;<br>б) ортодонт;<br>в) врач;+<br>г) педиатр.<br>3. Профессия с абсолютной профпригодностью:<br>а) летчик;+<br>б) преподаватель;<br>в) инженер;<br>г) продавец.<br>4. Устойчивое профессионально значимое свойство:<br>а) мыслительные;<br>б) аттенционные;<br>в) индивидуально-типологические;+<br>г) мнемические.<br>5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы?<br>в) роста карьеры;<br>а) предотвращения утомления;<br>б) освоения профессии;<br>г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.+<br>6. Сенсорные и перцептивные свойства: |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | а) мыслительные свойства;<br>б) все виды чувствительности;+<br>в) переключаемость внимания;<br>г) способности запоминания и воспроизведения.<br>7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия?<br>а) торможения;<br>б) интерференции;+<br>в) искажения;<br>г) блокирования.<br>8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга?<br>а) профессиональной адаптации;+<br>б) профессионального отбора;<br>в) психологии управления;<br>г) физиологии труда.<br>9. Чье имя связанно с зарождением отечественной психологии труда?<br>а) И.П.Павлова;<br>б) Шпильрейна;<br>в) В.М.Бехтерева;+<br>г) И.М. Сеченова.<br>10. “Субъектом труда” современная психология труда считает:<br>а) работника;+<br>б) совокупность свойств индивида и личности;<br>в) личность;<br>г) поведенческие реакции.. |
| 2 | **Раздел 2.** Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния | ОПК-4 | Контрольная работа | **контрольная работа**<br>**Вариант 1**<br>1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет?<br>2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе?<br>**3.** Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | психологического климата | | | 2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе?<br>**3.** Какие основные типы и стилей лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата?<br>**Вариант 3**<br>1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе?<br>2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность?<br>**3.** Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе? |
| 3 | **Раздел 3.** Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности. | ОПК-4 | Компьютерное тестирование | **компьютерное тестирование**<br>1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора?<br>а) фаза оптанта;+<br>б) фаза адепта;<br>в) фаза адаптанта;<br>г) фаза интернала;<br>2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности?<br>а) является общественно-полезным;<br>б) обусловленный половой принадлежностью;+<br>в) требует специальной подготовки и переподготовки;<br>г) выполняется за определенное вознаграждение;<br>д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.<br>3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование?<br>а) дошкольного возраста;<br>б) зрелого возраста;<br>в) периода ранней юности;+<br>г) подростничества.<br>4. Данные фазы проф. развития «оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации …:<br>а) Д. Сьюперу; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | б) Е.А. Климову;+<br>в) С. Фукуяма;<br>г) Н.С. Пряжникову.<br>5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:<br>а) реориентацией личности;<br>б) психобиографией;<br>в) самоопределением;+<br>г) таксономией.<br>6. С изменением чего НЕ связанны профессиональные деформации?<br>а) конфигурации тела;+<br>б) продуктивности деятельности;<br>в) конфигурации личностного профиля;<br>г) мотивации деятельности.<br>7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:<br>а) человек — техника;<br>б) человек — природа;<br>в) человек — автомат;+<br>г) человек — знаковая система.<br>8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:<br>а) профессиограмма;+<br>б) психограмма;<br>в) праксиметрия;<br>г) таксономия;<br>9. Не является основным направлением профориентационной работы:<br>а) профконсультация;<br>б) профанация;+<br>в) профинформация;<br>г) профотбор.<br>10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»:<br>а) 0-14 лет;+<br>б) 14-25 лет; |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | в) 25-44 года;<br>г) 45-64 года;<br>д) 65 лет и более. |
| 4 | **Раздел 4**<br>Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология. | ОПК-4 | Контрольная работа | **контрольная работа**<br>**Вариант 1**<br>1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает?<br>2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников?<br>3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности?<br><br>**Вариант 2**<br>1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность?<br>2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации?<br>3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда?<br><br>**Вариант 3**<br>1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов?<br>2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой?<br>3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда? |

***4.5. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)***

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| ОПК-4 | **Теоретический блок вопросов:**<br>1. Психология труда, психологическое консультирование и медиация в трудовых отношениях как области знаний, отрасли науки, учебные дисциплины и профессии.<br>2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами, другими науками, изучающими труд, с психологическим консультированием и медиацией трудовых отношений.<br>3. Социальная психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ).<br>4. Психология труда, социальная психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ).<br>5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества.<br>6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий.<br>7. Разновидности средств и условий труда.<br>8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда.<br>9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения).<br>10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда<br>11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда.<br>12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты.<br>13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики.<br>14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда.<br>15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда.<br>16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда.<br>17. Методы профессиографирования и психографии.<br>18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда.<br>19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии. |

| | |
|---|---|
| | 20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда.<br>21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Социальная психология труда и акмеология.<br>22. Личностное развитие и нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности.<br>23. Профессиональное мировоззрение, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики.<br>24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании.<br>25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков.<br>26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.<br>27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда.<br>28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях.<br>29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда.<br>30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии.<br>31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу.<br>32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации.<br>33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии.<br>34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов.<br>35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации.<br>36. Психология труда в оценке и аттестации персонала.<br>37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности.<br>38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности.<br>39. Задачи медиации в области трудовых отношений.<br>40. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония.<br>41. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность.<br>42. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности. |

| | |
|---|---|
| | 43. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда.<br>44. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда.<br>45. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадаптации больных и инвалидов.<br>46. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях.<br>47. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности.<br>48. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов.<br>49. «Личный фактор» в травматизме (концепция К.Марбе и ее критика). Склонность к риску и методы ее диагностики.<br>50. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике травматизма и аварийности на транспорте и в промышленности.<br>51. Методы исследования травматизма и аварийности в психологии труда.<br><br>Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*<br><br>1. Конфликты на рабочем месте: разрешение конфликтов между сотрудниками или командами, помощь в построении конструктивного диалога и поиске взаимоприемлемых решений.<br>2. Профессиональное выгорание: помощь сотрудникам в преодолении пережигания на работе, разработка стратегий по управлению стрессом и восстановлению рабочего баланса.<br>3. Проблемы с коммуникацией: консультирование сотрудников по улучшению навыков межличностной коммуникации, разрешение конфликтов, связанных с неправильным взаимодействием.<br>4. Проблемы с мотивацией: помощь сотрудникам в обнаружении и осознании своих мотивационных факторов, разработка стратегий для повышения мотивации и достижения профессиональных целей.<br>5. Проблемы с адаптацией: поддержка новых сотрудников в процессе адаптации к новой работе, разработка индивидуальных планов адаптации и помощь в преодолении трудностей.<br>6. Управление конфликтами и непродуктивным поведением: консультирование руководителей по эффективным методам урегулирования конфликтных ситуаций и предотвращению непродуктивного поведения в коллективе.<br>7. Развитие лидерских навыков: консультирование руководителей по развитию навыков руководства, эффективного командования и мотивации сотрудников.<br>8. Проблемы профессионального выбора: консультирование студентов или молодых специалистов по выбору профессии, ориентации на рынке труда и адаптации к рабочей среде.<br>9. Поддержка при изменениях в организации: консультирование сотрудников во время периодов изменений, помощь в преодолении сопротивления к изменениям, разработка стратегий адаптации к новым рабочим условиям.<br>10. Разрешение проблем с профессиональным развитием: консультирование сотрудников по вопросам карьерного роста, разработка планов развития компетенций и управления профессиональным ростом. |

| | |
|---|---|
| | 11. Проблемы с работой в мультикультурных коллективах: консультирование и тренинги по повышению межкультурной компетентности, улучшение межкультурного взаимодействия и снижение конфликтов.<br>12. Проблемы с балансом работы и личной жизни: консультирование сотрудников по установлению границ между работой и личной жизнью, помощь в организации времени и достижении равновесия.<br>13. Развитие навыков эффективной командной работы: проведение тренингов и коучинг-сессий по развитию навыков коллективной работы, улучшение коммуникации и сотрудничества в команде.<br>14. Проблемы с управлением временем и повышение производительности: консультирование и тренинги по управлению временем, разработка стратегий для повышения эффективности и достижения целей.<br>15. Проблемы с самоэффективностью и уверенностью: консультирование сотрудников по развитию самоуверенности, повышению самоэффективности и преодолению сомнений и страхов.<br>16. Разрешение проблем с межличностными отношениями: консультирование и тренинги по развитию навыков эмпатии, улучшению взаимодействия с коллегами и разрешению конфликтов.<br>17. Проблемы с адаптацией к новым ролям и ответственностям: консультирование сотрудников, переходящих на новые должности или выполняющих новые задачи, помощь в адаптации к новым ролям и управлению изменениями.<br>18. Разрешение проблем в коллективе: медиация и коучинг для решения сложных ситуаций в коллективе, поиск компромиссов и создание позитивного рабочего окружения. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

***5.1.1. Основная литература***


1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533737 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539255 (дата обращения: 09.02.2024).


***5.1.2. Дополнительная литература***


1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544722 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536418 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины**

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

***5.4.1. Информационные технологии***

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет
3. Проектор.

***5.4.2. Программное обеспечение***

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

***5.4.3 Информационные справочные системы***

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.03.02 – Конфликтология»** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии**: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с COM-портом компьютера). Програмно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

**Лаборатория психологической диагностики**: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## Лист регистрации изменений

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | | | |
| **3.** | | | |
| **4.** | | | |
| **5.** | | | |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ

**Направление подготовки**
**37.03.02 «Конфликтология»**

**Направленность (профиль)**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
**Очно-заочная**

Москва 2024__

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** *(далее ОПОП)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Суслов Ю.Е.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 4
1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ... 20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ... 21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 25
5.1.1. Основная литература ... 25
5.1.2. Дополнительная литература ... 25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ... 26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» ... 27
5.4.1. Средства информационных технологий ... 27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ... 27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ... 28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ... 28
5.6. Образовательные технологии ... 29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ... 30

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

## 1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.
2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.
3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11; ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Гражданская позиция | УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному | УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к праву и закону. | **Знать**: об особенностях проявления коррупционного поведения<br><br>**Уметь**: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности | УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям. | **Владеть**: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности |
| | | УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной. | |
| Исследование и оценка | ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | ОПК-1.1 Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов | **Знать**: особенности проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии<br>**Уметь**: Проводить научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии<br>**Владеть**: навыками проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии |
| | | ОПК-1.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей | |
| | | ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **40** | **40** |
| Лекционные занятия | 8 | 8 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | *0* |
| Практические занятия | 32 | 32 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | *0* |
| Консультации | *0* | *0* |
| *из них: в форме практической подготовки* | | *0* |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **23** | **23** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»**

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов** | **16** | **6** | **10** | **2** | ***0*** | **8** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **инструментальной детекции лжи** | | | | | | | | | | | |
| Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи | 8 | 2 | 6 | 2 | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи | 8 | 4 | 4 | | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| **Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи** | **16** | **6** | **10** | **2** | ***0*** | **8** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** |
| Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога | 8 | 2 | 6 | 2 | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи | 8 | 4 | 4 | | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| **Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи** | **16** | **6** | **10** | **2** | ***0*** | **8** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** |
| Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи | 8 | 2 | 6 | 2 | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по | 8 | 4 | 4 | | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации** | *из них: в форме практической подготовки* |
| инструментальной детекции лжи | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения** | **15** | **5** | **10** | **2** | ***0*** | **8** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** | ***0*** |
| Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения | 8 | 2 | 6 | 2 | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| Тема 4.2. Метод контрольных вопросов | 7 | 3 | 4 | | 0 | 4 | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | **Зачет** | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **23** | **40** | **8** | *0* | **32** | *0* | *0* | *0* | *0* | *0* |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

**РАЗДЕЛ 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи**

**Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи**

Более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи.

**Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи**

Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

**РАЗДЕЛ 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи**

**Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога**

Закрепить знания студентов по специфике этических аспектов организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

**Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи**

Закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

**РАЗДЕЛ 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи**

**Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи**

Углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования.

**Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи**

Закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса.

**РАЗДЕЛ 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения**

**Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения**

Изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения.

**Тема 4.2. Метод контрольных вопросов**

Изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи**

**Форма практического задания:** семинар диспут

**Темы работ:**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.

5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля –** написание реферата

**Темы работ:**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи**

**Форма практического задания:** семинар диспут

**Темы работ:**

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ

9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

**форма рубежного контроля –** написание реферата

**Темы работ:**

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи**

**Форма практического задания:** семинар беседа

**Темы работ:**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**форма рубежного контроля –** написание реферата

**Темы работ:**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия: Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения**

**Форма практического задания:** семинар беседа

**Темы работ:**

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

**форма рубежного контроля – написание реферата**

**Темы работ:**

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. (семестр 8)** | | |
| Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи | 3 | Самостоятельное изучение материала |
| | 3 | Подготовка реферата |
| Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи | 3 | Самостоятельное изучение материала |
| | 3 | Подготовка реферата |
| Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи | 3 | Самостоятельное изучение материала |
| | 3 | Подготовка реферата |
| Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения | 2 | Самостоятельное изучение материала |
| | 3 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **23** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **23** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.

5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095 (дата обращения: 08.08.2024)...


**Дополнительная литература**


1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность
11.

**Перечень тем реферата к Разделу 2:**

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095 (дата обращения: 08.08.2024).
2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536020 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Беловицкий, К. Б. Коммерческий шпионаж : учебное пособие / К. Б. Беловицкий. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 346 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710887 (дата обращения: 09.02.2024). – ISBN 978-5-394-05856-1. – Текст : электронный.


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

**Перечень тем рефератов к Разделу 3:**

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095 (дата обращения: 08.08.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

**Перечень тем рефератов к Разделу 4:**

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**

1. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095 (дата обращения: 08.08.2024)..
2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536020 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**


1. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Беловицкий, К. Б. Коммерческий шпионаж : учебное пособие / К. Б. Беловицкий. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 346 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710887 (дата обращения: 09.02.2024). – ISBN 978-5-394-05856-1. – Текст : электронный.


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе

номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

***Подготовка презентации.***

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наболевшие вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации).5. Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

***Подготовка теста.***

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) *«Полиграф технологии диагностики лжи»*

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) является зачет**,** который проводится в устной форме.

### *4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»*

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### *4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося*

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное

участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### *4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося*

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

***4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»***

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи»** | УК-11; | Создание реферата | Темы:<br>1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации<br>2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации<br>3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации<br>4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.<br>5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках. |
| 2. | **Раздел -2 «Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи»** | ОПК-1 | Создание реферата | Темы:<br>1. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках<br>2. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.<br>3. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.<br>4. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.<br>5. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | **Раздел -3 «Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи»** | УК-11; | Создание реферата | Темы:<br>1. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.<br>2. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации<br>3. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки<br>4. Метрическая система оценки<br>5. Качественная система оценки |
| | | ОПК-1 | Создание реферата | Темы:<br>1. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»<br>2. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.<br>3. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции. |
| 4. | **Раздел - 4 «Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения»** | УК-11 | Создание реферата | Темы:<br>1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.<br>2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.<br>3. Научные основы методики виновных знаний.<br>4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации |
| | | ОПК-1 | Создание реферата | Темы:<br>1. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.<br>2. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.<br>3. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний<br>4. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе |

***4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»***

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-11 | 1. Психологические особенности искажения информации.<br>2. Психологические факторы, способствующие и препятствующие искажению информации. |
| ОПК-1 | 1. Подготовить подобрать психологические методы и методики для определения признаков искажения информации.<br>2. Определение тактики выявления искажения информации |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

#### 5.1.1. Основная литература


1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095 (дата обращения: 08.08.2024)..
3. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536020 (дата обращения: 09.02.2024).).


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Беловицкий, К. Б. Коммерческий шпионаж : учебное пособие / К. Б. Беловицкий. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 346 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710887 (дата обращения: 09.02.2024). – ISBN 978-5-394-05856-1. – Текст : электронный.).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE

2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)
8. Skype.

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

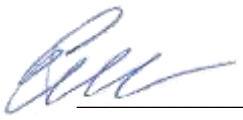
## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 12 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)


_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

**Направление подготовки**
**37.03.02 конфликтология**

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романова А.В., доктор психологических наук, профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года
Декан факультета Е.А. Петрова
ученая степень, ученое звание _____
(подпись)

**Оглавление**

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 9
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 14
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 22
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 24
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 24
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 24
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 25
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 27
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 32
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 33
5.1.1. Основная литература ..... 33
5.1.2. Дополнительная литература ..... 34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 34
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 36
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 36
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 36
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 36
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 37
5.6. Образовательные технологии ..... 37
Лист регистрации изменений ..... 38

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** заключается в формировании у студентов компетенции в области психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья, его основных проблем и методов

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование системы основных понятий дисциплины.
2. Формирование адекватного представления о месте психологического консультирования лиц с ОВЗ в структуре практической психологии.
3. Способствование освоению систематизированных знаний об основных тенденциях развития теории и практики психологического консультирования лиц с ОВЗ на современном этапе.
4. Способствование освоению систематизированных знаний о наиболее известных направлениях и методах в теории психологического консультирования, наиболее известных техниках психологического консультирования.
5. Способствование овладению базовыми умениями и навыками в области психологического консультирования лиц с ОВЗ.
6. Способствование усвоению этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для специального психолога.
7. Воспитание гуманистического отношения студентов к субъектам профессиональной деятельности.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально- | ОПК-4.1 Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально- | **Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений. **Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. **Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | партнерских отношений | партнерских отношений<br>ОПК -4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов. | эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов. |
| | ПК-1<br>Способен выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта, | **Знать**<br>Знать специфику распространённых эмоциональных состояний и чувств, проявляющихся в конфликтном взаимодействии между людьми<br>**Уметь**<br>распознавать эмоциональное состояние другого человека; уметь отрефлексировать чувства другого человека настроиться на позитивное общение;<br>социально-приемлемыми способами, открыто проявлять и передавать эмоции и чувства, самовыражаться в общении, проявлять нравственную отзывчивость, понимание и сопереживания чувствам других людей.<br>**Владеть**<br>навыками практического применения правил делового и речевого этикета, а также бесконфликтного общения в процессе регулирования конфликтного взаимодействия.. |
| | | ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | **Знать:** Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации<br>**Уметь:**<br>Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих<br>сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам<br>**Владеть:**<br>Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | проведении процедуры медиации и по ее завершению |
| | | ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта; | **Знать: у**словия и факторы конструктивного разрешения конфликтов; формы общения, способствующие разрешению конфликтов.<br>**Уметь**: моделировать процесс ведения переговоров; применять на практике приемы и тактики переговорного процесса, использовать переговоры как способ конструктивного разрешения; использовать на практике техники нейтрализации. деструктивных тактик взаимодействия в конфликте.<br>**Владеть** приемами и тактиками технологии посредничества, как способа урегулирования конфликтных отношений. |
| | | ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | **Знать:** методику регулирования и критерии оценки эффективности мирного разрешения конфликта.<br>**Уметь** выявлять наиболее ситуативно эффективные приемы и техники регулирования конфликта; сопоставлять и анализировать степень их эффективности в ситуации реального конфликта.<br>**Владеть** приемами мирного разрешения конфликта и способами оценки их эффективности как на этапе разработки программы мероприятий по урегулированию конфликта так и на этапе протекания постконфликтной стадии после его завершения. |

## РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 9 семестре, составляет **4 зачетные единицы.** По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **60** | | | | **60** |
| Лекционные занятия | 16 | | | | 16 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 44 | | | | 44 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **75** | | | | **75** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **144** | | | | **144** |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной форме обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 9)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов** | **34** | **18** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1 Психологическое консультирование в работе специального психолога. | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2 Особенности консультирования | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| различных групп клиентов. | | | | | | | | | |
| **Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ** | **33** | **17** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Специфика психологического консультирования лиц с ОВЗ | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2. 2 Специфика психологического консультирования в специальном образовании | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 3. 1 Процедура проведения психологического консультирования в специальном образовании | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 3. 2 Приемы и техники консультирования | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |
| **Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами** | **34** | **20** | **14** | **4** | | **10** | | | |
| Тема 4.1. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ | 17 | 9 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 4.2. Особенности взаимодействия с | 17 | 11 | 6 | 2 | | 4 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| инвалидами в психологическом консультировании | | | | | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **144** | **75** | **60** | **16** | | **44** | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДОВ**

**Тема 1.1 Психологическое консультирование в работе специального психолога.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие консультирования. Особенности психологического консультирования в системе методов психологического воздействия. Консультирование и психотерапия, тренинг, психокоррекция, психолого-педагогическое сопровождение. Цели психологического консультирования и его особенности в работе специального психолога. Подходы и методы консультирования. Теории личности и практика консультирования.

**Тема 1.2. Особенности консультирования различных групп клиентов.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование клиентов, предъявляю-щих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности кон-сультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими рас-стройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных

проблемах. Особенности консультирования подростков с ОВЗ. Особенности консультирования взрослых с ОВЗ и инвалидов. Особенности консультирования родителей детей, воспитывающих детей с ОВЗ.

**Форма практического задания:** семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Консультирование иностранцев.
2. Консультирование людей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Консультирование в социальной сфере.
4. Групповое консультирование. Особенности группового консультирования.
5. Цели и задачи консультирования. Основные цели консультирования.
6. Консультирование в зависимости от места проведения.
7. Консультирование в зависимости от вида проблемы.
8. Консультирование в зависимости от подхода.
9. Консультирование в зависимости от личностных качеств консультанта.
10. Консультирование в зависимости от типа конфликта.
11. Консультирование в зависимости от возраста клиента.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – подготовка реферата**.

Темы (примерные) рефератов.

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
2. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
3. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
4. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
5. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
6. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
7. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
8. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями.
9. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
10. Психологическое консультирование инвалидов.

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ С ОВЗ

### Тема 2.1. Специфика психологического консультирования лиц с ОВЗ

**Перечень изучаемых элементов содержания**

В качестве направлений консультирования выделяют консультирование в школах и колледжах, супружеское и семейное консультирование, консультирование по вопросам психического здоровья, геронтологическое консультирование, реабилитационное консультирование, консультирование по вопросам зависимостей и правонарушений, а также консультирование по вопросам карьеры.

### Тема 2.2. Специфика психологического консультирования в специальном образовании

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Специфика, цель и задачи психологического консультирования в специальном образовании. Принципы и условия психологического консультирования детей и подростков с ОВЗ. Виды психологического консультирования. Особенности

консультативной деятельности психолога в специальном образовании. Технологии взаимодействия с семьей ребенка и подростка с ОВЗ в психологическом консультировании

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Форма практического задания:** семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Особенности психологического консультирования детей с ОВЗ.
2. Особенности психологического консультирования подростков с ОВЗ.
3. Психологическое консультирование родителей детей с ОВЗ.
4. Социально-психологическое консультирование лиц с ОВЗ
5. Профориентационная работа с лицами с ОВЗ.
6. Особенности профессионального самоопределения подростков с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
8. Использование различных форм работы в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Этические нормы и правила коммуникативного воздействия в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Особенности взаимодействия психолога с другими специалистами в процессе психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – подготовка реферата**.

Темы (примерные) рефератов.

1. Особенности профессионального самоопределения подростков с ограниченными возможностями здоровья.
2. Этические нормы и правила коммуникативного воздействия в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Особенности взаимодействия психолога с другими специалистами в процессе психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Использование различных форм работы в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Социально-психологическое консультирование лиц с ОВЗ.
6. Особенности психологического консультирования в инклюзивном образовании.
7. Психологическое консультирование в условиях различных образовательных организаций.
8. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивного общества.
9. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## РАЗДЕЛ3. ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ ОВЗ

### Тема 3.1. Процедура проведения психологического консультирования

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Процедура проведения психологического консультирования в специальном образовании. Цель, задачи и стратегия консультирования детей и подростков с ОВЗ. Основные этапы психологического консультирования. Методы психологического консультирования.

### Тема 3.2. Приемы и техники консультирования

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура процесса консультирования. Техники речевого поведения консультанта. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Определение консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии. Этические принципы в психологическом консультировании. Индивидуальное, групповое, семейное консультирование.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3**

**Форма практического задания: эссе** (доклад)

1. Этапы психологического консультирования.
2. Использование различных методов и техник в психологическом консультировании.
3. Этические принципы работы психолога-консультанта.
4. Особенности психологического консультирования в зависимости от подхода.
5. Особенности психологического консультирования в зависимости от возраста клиента.
6. Особенности психологического консультирования в зависимости от типа конфликта.
7. Эмпатия. Описание процесса установления позитивной психологической связи между психологом и клиентом.
8. Открытый вопрос. Описание приёма, который даёт возможность сосредоточить внимание клиента на определённом аспекте его опыта и задать нужное направление части беседы.
9. Отражение чувств. Описание процесса перефразирования мысли клиента с опорой на чувства, а не содержание.
10. Невербальное воздействие. Описание формы самовыражения, которая опирается не на слова, а на телодвижения, мимику, пантомимику.
11. Активное слушание. Описание процесса, который позволяет точнее понять психологическое состояние, мысли и чувства собеседника.
12. Рефлексивное слушание. Описание техники стиля ведения беседы с активным речевым взаимодействием психолога и клиента.
13. Самораскрытие. Описание процесса, в котором происходит обмен личным опытом и переживаниями.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля –** подготовка реферата

Темы (примерные) рефератов.

1. Подготовительный этап консультирования. На этом этапе устанавливается график и очерёдность консультирования, собирается информация о будущих клиентах,

проводятся предварительные беседы с официальными лицами и людьми из ближайшего окружения клиента.

2. Основной этап консультирования. Он включает несколько обязательных стадий (фаз), переходящих друг в друга.
3. Коррекционное воздействие, выработка альтернативных решений достижения желаемого будущего.
4. Контрольный этап. Консультант и клиент договариваются о способах контроля за реализацией найденного алгоритма.
5. Этические принципы работы психолога-консультанта.
6. Особенности психологического консультирования в зависимости от подхода.
7. Особенности психологического консультирования в зависимости от возраста клиента.
8. Особенности психологического консультирования в зависимости от пола клиента.
9. Особенности психологического консультирования в зависимости от уровня образования клиента.
10. Особенности психологического консультирования в зависимости от типа проблемы.
11. Особенности психологического консультирования в зависимости от длительности процесса.
12. Использование различных форм работы в психологическом консультировании.
13. Анализ тактик, техник и приёмов, применяемых психологами в процессе психологического консультирования.
14. Особенности применения различных техник в зависимости от этапа консультирования.
15. Эффективность применения тех или иных техник в зависимости от индивидуальных особенностей клиента.
16. Сочетание техник в процессе консультирования.
17. Использование метафор и аналогий в психологическом консультировании.
18. Работа с сопротивлением клиента.
19. Техники релаксации и стресс-менеджмента, применяемые в психологическом консультировании.

## РАЗДЕЛ 4. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ

### Тема 4.1. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ. Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей. Причины возникновения проблем, связанные с воспитанием детей в семье. Этапы работы психолога-консультанта с родителями. Совместная работа психолога с родителями и детьми. Консультирование лиц с ОВЗ по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми. Работа психолога-консультанта с проблемой негативного поведения детей. Цели негативного поведения ребенка. Коррекционные мероприятия со стороны родителей. Методы метафорического общения с детьми. Консультирование маленьких детей. Консультирование подростков. Основные положения оказания консультационной помощи семье с особым ребенком.

### Тема 4.2. Особенности взаимодействия с инвалидами в психологическом консультировании

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Социально-психологический портрет инвалида. Психология общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психология лиц с нарушениями зрения.

Психология лиц с нарушениями слуха. Психология лиц с нарушениями и речи. Психология лиц с нарушениями функций опорнодвигательного аппарата. Социальнопсихологическая адаптация и специфика психологического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе обучения в образовательной организации. Психолого-педагогическое консультация инвалидов и ее этапы. Отдельные особенности психологического консультирования инвалидов (возрастные особенности).

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**
**Форма практического задания: эссе** (доклад)

1. Социально-психологический портрет инвалида
   Психология общения инвалидов
2. Миссия психолого-педагогического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями по зрению и пути их решения.
4. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями по слуху и пути их решения.
5. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями опорно-двигательного аппарата и пути их решения.
6. Функции коммуникации и ее значение.
7. Интеграция инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в систему обычного образования.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**
**Форма рубежного контроля –** подготовка реферата
Темы (примерные) рефератов:

1. Классификация нарушений развития.
2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.
3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения.
4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха.
5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра.
6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи.
7. Психическая саморегуляция здоровья.
8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи.
9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха.
10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 9** | | |
| Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение источников |

| | | |
|---|---|---|
| Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ | 12 | Подготовка эссе и реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами | 11 | Подготовка эссе и реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение источников |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **79** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **79** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом, определение проблемы и правильной линии решения, подведение итогов.
3. Методы психологического консультирования. Интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование.
4. Принципы психологического консультирования. Эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей.
5. Формы работы в психологическом консультировании. Групповые тренинги по отработке профессионально значимых навыков, ролевые игры, просмотр и обсуждение видеоматериалов.
6. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями
8. Психологическое консультирование в контексте профилактики нарушений поведения у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

13. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
14. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

Перечень тем рефератов

1. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
7. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
9. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
10. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
12. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
14. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071 (дата обращения: 09.02.2024).

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Виды психологического консультирования.
2. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Этапы психологического консультирования.
4. Методы психологического консультирования (интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование)4
5. Принципы психологического консультирования (эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей).
6. Формы работы в психологическом консультировании.
7. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
9. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
11. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.

13. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2**

1. Классификация нарушений развития.
2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.
3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения.
4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха.
5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра.
6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи.
7. Психическая саморегуляция здоровья.
8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи.
9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха.
10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения.
11. Психолого-педагогическая помощь лицам с аутистических чертами личности.
12. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
13. Дефектология и специфика сопровождения развития лиц с ограниченными возможностями здоровья в специальном образовании.
14. Исследования отечественных и зарубежных психологов проблем психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями моторики.
15. Психологические особенности лиц с недостатками зрения.
16. Психологические особенности лиц с недостатками слуха.
17. Основные принципы психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
    a. здоровья
18. Психолого-педагогическое сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
19. Особенности психолого-педагогического консультирования по проблемам детско-родительских отношений для лиц с инвалидностью.
20. Особенности семейного консультирования в отношении супругов для лиц с инвалидностью.
21. Особенности личностного консультирования (самопознание, достижение цели, личностный рост) для лиц с инвалидностью.
22. Особенности профессионального консультирования (профессиональное самоопределение) для лиц с инвалидностью.
23. Особенности делового консультирование (проблема сплочения трудовых коллективов) для лиц с инвалидностью.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071 (дата обращения: 09.02.2024).

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература**

1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Особенности профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
5. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
7. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.
8. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Перечень тем рефератов к Разделу 3**

1. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.

3. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
4. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

**Основная литература**


1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития.
2. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах.
3. Опишите социально-психологический портрет инвалида.
4. Раскройте специфику психологии общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Перечень тем рефератов к Разделу 4**

1. Психологическое консультирование подростков-инвалидов.
2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
5. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.
15. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
16. Особенности работы психолога-консультанта с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

**Основная литература**


1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература**


1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479 (дата обращения: 09.02.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Кейс-задание.***

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

– навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;

– умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;

– способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;

– объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

***Написание эссе.***

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос,

объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых

баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка,** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**
**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы / темы, дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов** | ОПК-4 | эссе | Примерные темы эссе<br>1. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья.<br>2. Этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом, определение проблемы и правильной линии решения, подведение итогов.<br>3. Методы психологического консультирования. Интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование.<br>4. Принципы психологического консультирования. Эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей.<br>5. Формы работы в психологическом консультировании. Групповые тренинги по отработке профессионально значимых навыков, ролевые игры, просмотр и обсуждение видеоматериалов.<br>6. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.<br>7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями<br>8. Психологическое консультирование в контексте профилактики нарушений поведения у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
| | | ПК-1 | реферат | Примерные темы рефератов<br>1. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>2. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 3. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>4. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>5. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>6. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.<br>7. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>8. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.<br>9. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.<br>10. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.. |
| 2. | **Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ** | ОПК-4 | эссе | 1 Примерные темы эссе<br>1. Виды психологического консультирования.<br>2. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья<br>3. Этапы психологического консультирования.<br>4. Методы психологического консультирования (интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование)4<br>5. Принципы психологического консультирования (эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей).<br>6. Формы работы в психологическом консультировании.<br>7. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.<br>8. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.<br>9. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>10. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ПК-1 | реферат | Примерные темы рефератов<br>1. Классификация нарушений развития.<br>2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.<br>3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения.<br>4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха.<br>5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра.<br>6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи.<br>7. Психическая саморегуляция здоровья.<br>8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи.<br>9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха.<br>10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения. |
| 3. | **Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ** | ОПК-4 | эссе | Примерные темы эссе<br>1. Особенности профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.<br>3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.<br>4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.<br>5. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.<br>6. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.<br>7. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.<br>8. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>9. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ПК-1 | реферат | Примерные темы рефератов<br>1. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья.<br>2. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.<br>3. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.<br>4. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>5. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>6. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>8. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.<br>9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
| 4. | **Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами** | ОПК-4 | эссе | Примерные темы эссе<br>1. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития.<br>2. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах.<br>**3.** Опишите социально-психологический портрет инвалида.<br>**4.** Раскройте специфику психологии общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
| | | ПК-1 | реферат | Примерные темы рефератов<br>1. Психологическое консультирование подростков-инвалидов.<br>2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.<br>4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.<br>5. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.<br>6. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.<br>7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>8. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>9. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.<br>10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| ОПК-4 | Теоретические вопросы<br>1. Специфика, цель и задачи психологического консультирования в специальном образовании<br>2. Принципы и условия психологического консультирования лиц ОВЗ<br>3. Виды психологического консультирования лиц с ОВЗ<br>4. Раскройте основное содержание понятия «консультирование» и определите его место в системе психологической помощи лицам с ОВЗ в специальном образовании.<br>5. Цель, задачи и стратегия консультирования лиц с ОВЗ<br>6. Семейное консультирование в системе психологической помощи лицам с ОВЗ<br>7. Специфика семейного консультирования лицам с ОВЗ<br>8. Основная проблематика семейного консультирования лиц с ОВЗ<br>9. Основные стадии и технологии семейного консультирования лиц с ОВЗ<br>10. Консультирование лиц с ОВЗ по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми<br>11. Основные положения оказания консультационной помощи семье с особым ребенком<br>12. Принципы и условия психологического консультирования лиц ОВЗ<br>13. Технологии взаимодействия с семьей ребенка с ОВЗ в психологическом консультировании<br>14. Цель, задачи и стратегия консультирования лиц с ОВЗ<br>15. Основные этапы психологического консультирования<br>16. Методы психологического консультирования<br>17. Основные стадии и технологии семейного консультирования<br>18. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития.<br>19. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах.<br>20. Сложности реализации процесса реабилитации семьи, воспитывающей ребёнка с ОВЗ. |
| ПК-1 | Аналитические задания<br>1. Проанализировать принципы психологического консультирования. Как они применяются в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья? |

| | |
|---|---|
| | 2. Рассмотреть методы психологического консультирования. Какие из них наиболее эффективны в работе с людьми с ОВЗ?<br>3. Проанализировать этапы психологического консультирования. Как они влияют на эффективность работы с людьми с ОВЗ?<br>4. Рассмотреть формы работы в психологическом консультировании. Какие из них наиболее эффективны в работе с людьми с ОВЗ?<br>5. Проанализировать профориентационную работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Как при выборе профессии учитывать типологические и индивидуально-личностные особенности человека, а также перспективы его развития?<br>6. Проанализировать психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями. Как на этом этапе психологу необходимо наметить основные варианты психологической поддержки взаимоотношений детей с родителями?<br>7. Проанализировать особенности психологического консультирования подростков-инвалидов. Важно научить их видеть в самих себе не только недостатки, но и позитивные качества.<br>8. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами применяются различные виды социального консультирования.<br>9. Проанализировать, как в процессе психологического консультирования формируются у клиентов установка на рациональное, конструктивное решение жизненных трудностей.<br>10. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами используются специальные игры и упражнения. Они направлены на актуализацию понимания клиентом самого себя и собственной проблемы.<br>11. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами используются примеры успешного решения аналогичных вопросов у других людей с такими же недостатками. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071 (дата обращения: 09.02.2024).

3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828 (дата обращения: 09.02.2024).

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479 (дата обращения: 09.02.2024).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий и занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия / лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия / лабораторного занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия / лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при

проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной формы обучения** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся**: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

**Лист регистрации изменений**

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| | | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | |
| | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Особенности подготовки, организации и проведения медиации»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Особенности подготовки, организации и проведения медиации»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 22
5.1.1. Основная литература ..... 22
5.1.2. Дополнительная литература ..... 23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 25
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 26
5.6. Образовательные технологии ..... 26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 27

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний необходимых для эффективного проведения медиации в различных сферах жизни. Она направлена на обучение студентов основным принципам и навыкам медиации, развитие их способностей в конструктивном урегулировании конфликтов и научение эффективному управлению процессом медиации. Главная цель дисциплины заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, способных содействовать разрешению конфликтов и созданию справедливой и гармоничной обстановки в обществе, используя методику медиации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение теоретических основ медиации, ее принципов и моделей, а также с ролью медиатора.
2. Развитие навыков коммуникации и ведения медиации: студенты будут обучаться эффективному общению, активному слушанию, управлению конфликтами и наработке навыков урегулирования споров.
3. Изучение процесса медиации: студенты овладеют основными этапами проведения медиации, включая подготовку к медиации, сбор информации, создание доверительной атмосферы, выявление интересов сторон, поиск вариантов решения и заключение соглашения.
4. Этические аспекты медиации: студенты изучат основные принципы этики в медиации, а также этические и профессиональные стандарты поведения медиатора.
5. Интеграция медиации в профессиональную практику: студенты изучат возможности применения медиации в различных профессиональных областях и разработают навыки применения медиации в своей будущей профессиональной деятельности.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | **ОПК-5** Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с | **Знать**: знает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медиатора; документы, необходимые для ведения медиативного случая; **Уметь**: - умеет подготавливать проект - медиативного соглашения; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | - составлять соглашение о конфиденциальности в рамках соблюдения принципов медиации;<br>- вести документооборот, необходимый для ведения медиативного случая с учетом обработки персональных данных.<br>**Владеть**:<br>- владеет навыками написания письма-приглашения на процедуру медиации;<br>- подготовки ответов о проведённой медиации в Прокуратуру и Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав с учетом принципа конфиденциальности. |
| | **ПК-1**<br>Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного | **Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в сфере разрешения конфликтов;<br>**Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и по профилактике конфликта.<br>**Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | разрешения конфликта<br>ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | коллективного трудового спора в забастовку. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _2_ зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **32** | | | | **32** |
| Лекционные занятия | 8 | | | | 8 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 24 | | | | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **31** | | | | **31** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | | **72** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 8)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Теоретические основы медиации.** | **32** | **16** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 1.1. Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом. | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 1.2. Принципы и условия медиативной практики | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Раздел 2. Практика медиации: разрешение споров без суда** | **31** | **15** | **16** | **4** | | **12** | | | |
| Тема 2.1. Практические навыки медиатора | 16 | 8 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| Тема 2.2. Практическая отработка проведения медиации | 15 | 7 | 8 | 2 | | 6 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **31** | **32** | **8** | | **24** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы медиации.**

**Тема 1.1. Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Конфликт и спор: понятия. Признаки конфликта. Виды конфликтов. Медиативная практика при урегулировании конфликтов и споров. Социальная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Место медиации в методах АРС (альтернативного разрешения споров). Практика медиации и восстановительного правосудия в зарубежных странах. Виды споров и конфликтов, подходящих для разрешения с использованием различных медиативных технологий.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
2. Перечислите признаки конфликта.
3. Обозначьте подходы к типологиям видов конфликтов и перечислите их.
4. Обозначьте различные варианты способов урегулирования различных видов конфликтов.
5. Дайте определение АРС, перечислите основные методы и их существенное отличие от традиционных способов урегулирования конфликтов.
6. Как на настоящий момент регулируется применение медиации в Российской Федерации?
7. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.
8. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
9. Опишите практику использования медиации в зарубежных странах.

### Тема 1.2. Принципы и условия медиативной практики

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Принципы медиации. Условия проведения медиации. Условия отказа от медиации. Роль медиатора (посредника). Влияние наличия третьей стороны на разрешение спора. Стратегии поведения в конфликте. Конфликт и насилие. Критерии медиабельности спора. Стороны и участники конфликтной ситуации.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Принципы медиации, функция, содержание.
2. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
3. Роль посредника в коммуникации. Роль медиатора в процедуре медиации.
4. Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора
5. Для каких споров и конфликтов медиация является подходящим способом урегулирования, в каких случаях – приоритетным.
6. Определите понятия «конфликт», «насилие», «домашнее насилие».
7. Определите критерии медиабельности конфликта и способы их определения.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ Раздела 1

**Тема практического занятия:** «Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом».

**Форма практического задания:** семинар (реферат с докладом)

**Темы рефератов:**

1. Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте.
2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов.
3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика.
4. Становление медиации как метода в США в 20 веке.
5. Развитие медиации как метода в Европейских странах.
6. Альтернативное разрешение споров – практика зарубежных стран.

7. Различные модели медиации.
8. Формы участия посредника в разрешении споров.
9. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.
10. Медиация во внесудебном и в судебном порядке.
11. Социально-психологические особенности урегулирование конфликтов с участием посредника в конфликтах.
12. Кто может быть медиатором?
13. Баланс власти в переговорах
14. Насилие: феномен, основные определения
15. Психологическое и домашнее насилие: механизмы возникновения, особенности.
16. Опишите механизм реализации каждого принципа медиации при проведении медиации.
17. Раскройте роль посредника при реализации принципов медиации при проведении процедуры.
18. Опишите границы полномочий медиатора в российской практике урегулирования споров.
19. Стороны и участники конфликтной ситуации: сравнительная характеристика и границы полномочий.
20. Сравнительная характеристика понятий «конфликт», «насилие», «домашнее насилие»: использование различных видов медиации для каждого явления и их ограничения.
21. Медиация и психологическое консультирование: сравнительная характеристика.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 Теоретические основы медиации.**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Темы контрольных работ**

**Вариант №1**

1. Принципы медиации. Функция, содержание
2. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
3. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.

**Вариант №2**

1. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему.
3. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.

**Вариант №3**

1. Раскройте отличие спора с общественными интересами от частного спора.
2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
3. Кто может быть медиатором? Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора.

**РАЗДЕЛ 2. Практика медиации: разрешение споров без суда**

**Тема 2.1. Практические навыки медиатора**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Коммуникативные инструменты: обработка информационных сообщений и эмоциональных сообщений и сообщений, задевающих личность другого человека. Работа с массивом информации всех сторон конфликта. Виды сообщений, не корректные для применения в медиации. Восстановление информационной и эмоциональной фабулы конфликта. Использование коммуникативных инструментов и их сочетание в зависимости от текущих задач медиатора. Моментальное и стратегическое влияние коммуникативных инструментов на ход

медиации, индикаторы корректного применения коммуникативных инструментов. Управление пространством медиации. Невербальная информация. Поддержка сторон в ходе медиации: правила и границы. Выстраивание отношений со сторонами конфликта**.**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Структура различных видов сообщений.
2. Коммуникативные инструменты – активное слушание, я-сообщения, рефрейминг, резюмирование, обобщение, вопросы, декомпозиция.
3. Условия эффективного восприятия речи.
4. Основные виды общения и правила реакции.

**Тема 2.2. Практическая отработка проведения медиации**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии. Приглашение к медиации: письменное, устное. Вступительная речь медиатора. Предмет спора. Повестка дня. Раздельные встречи: алгоритм проведения. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей.

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Стадии медиации.
2. Цели и задачи каждой стадии медиации.
3. Приглашение к медиации: письменное, устное.
4. Вступительная речь медиатора.
5. Предмет спора. Повестка дня.
6. Раздельные встречи: алгоритм проведения.
7. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения.
8. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ** РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** «Практические навыки медиатора»

**Форма практического задания:** семинар (реферат с докладом)

**Темы рефератов:**

1. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.
2. Базовые логические операции.
3. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система.
4. Мышление как высшая психическая функция.
5. Восприятие как высшая психическая функция.
6. Ресурсная теория внимания Д. Канемана
7. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
8. Критический реализм К. Поппера
9. Виды коммуникации.
10. Стресс – история возникновения понятия, физиология стресса, современное понимание понятия стресс.
11. Фрустрация и способы ее выражения в поведении человека.
12. Мышление и речь: их взаимосвязь и формирование.
13. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний
14. Опишите основные способы переживания стресса.
15. Опишите процесс порождения речи.

16. Сформулируйте принцип фальсифицируемости К. Поппера.
17. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
18. Виды соглашений
19. Стадии медиации в различных моделях медиации.
20. Способы оценки рисков соглашения.
21. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
22. Сравнительная характеристика фасилитативной, оценочной и трансформативной модели медиации.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 Практика медиации: разрешение споров без суда**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**
**Темы контрольных работ**

**Вариант №1**
1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
2. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

**Вариант №2**
1. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.
2. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

**Вариант №3**
1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
2. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 8** | | |
| Раздел 1. Введение в психологию человека | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 8 | Подготовка реферата |
| | 8 | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, |

| | | |
|---|---|---|
| Раздел 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека | | самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | 7 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **31** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **31** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы медиации.**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
2. Перечислите признаки конфликта.
3. Обозначьте подходы к типологиям видов конфликтов и перечислите их.
4. Обозначьте различные варианты способов урегулирования различных видов конфликтов.
5. Дайте определение АРС, перечислите основные методы и их существенное отличие от традиционных способов урегулирования конфликтов.
6. Как на настоящий момент регулируется применение медиации в Российской Федерации?
7. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.
8. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
9. Опишите практику использования медиации в зарубежных странах. Принципы медиации, функция, содержание.
10. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
11. Роль посредника в коммуникации. Роль медиатора в процедуре медиации.
12. Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора
13. Для каких споров и конфликтов медиация является подходящим способом урегулирования, в каких случаях – приоритетным.
14. Определите понятия «конфликт», «насилие», «домашнее насилие».
15. Определите критерии медиабельности конфликта и способы их определения.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

**Темы рефератов:**

1. Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте.
2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов.
3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика.
4. Становление медиации как метода в США в 20 веке.
5. Развитие медиации как метода в Европейских странах.
6. Альтернативное разрешение споров – практика зарубежных стран.
7. Различные модели медиации.
8. Формы участия посредника в разрешении споров.

9. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.
10. Медиация во внесудебном и в судебном порядке.
11. Социально-психологические особенности урегулирование конфликтов с участием посредника в конфликтах.
12. Кто может быть медиатором?
13. Баланс власти в переговорах
14. Насилие: феномен, основные определения
15. Психологическое и домашнее насилие: механизмы возникновения, особенности.
16. Опишите механизм реализации каждого принципа медиации при проведении медиации.
17. Раскройте роль посредника при реализации принципов медиации при проведении процедуры.
18. Опишите границы полномочий медиатора в российской практике урегулирования споров.
19. Стороны и участники конфликтной ситуации: сравнительная характеристика и границы полномочий.
20. Сравнительная характеристика понятий «конфликт», «насилие», «домашнее насилие»: использование различных видов медиации для каждого явления и их ограничения.
21. Медиация и психологическое консультирование: сравнительная характеристика.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература.**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543596 (дата обращения: 09.02.2024).


**Дополнительная литература.**


1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539646 (дата обращения: 09.02.2024).


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 «Практика медиации: разрешение споров без суда».**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Структура различных видов сообщений.
2. Коммуникативные инструменты – активное слушание, я-сообщения, рефрейминг, резюмирование, обобщение, вопросы, декомпозиция.
3. Условия эффективного восприятия речи.
4. Основные виды общения и правила реакции.

5. Стадии медиации.
6. Цели и задачи каждой стадии медиации.
7. Приглашение к медиации: письменное, устное.
8. Вступительная речь медиатора.
9. Предмет спора. Повестка дня.
10. Раздельные встречи: алгоритм проведения.
11. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения.
12. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

**Темы рефератов:**

1. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.
2. Базовые логические операции.
3. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система.
4. Мышление как высшая психическая функция.
5. Восприятие как высшая психическая функция.
6. Ресурсная теория внимания Д. Канемана
7. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
8. Критический реализм К. Поппера
9. Виды коммуникации.
10. Стресс – история возникновения понятия, физиология стресса, современное понимание понятия стресс.
11. Фрустрация и способы ее выражения в поведении человека.
12. Мышление и речь: их взаимосвязь и формирование.
13. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний
14. Опишите основные способы переживания стресса.
15. Опишите процесс порождения речи.
16. Сформулируйте принцип фальсифицируемости К. Поппера.
17. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
18. Виды соглашений
19. Стадии медиации в различных моделях медиации.
20. Способы оценки рисков соглашения.

**Основная литература.**

1. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543596 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 09.02.2024).

**Дополнительная литература.**

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539646 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 09.02.2024).).

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |

| | |
|---|---|
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |

| | |
|---|---|
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Теоретические основы медиации»** | ОПК-5 | Контрольная работа | **Темы контрольных работ**<br>**Вариант №1**<br>1. Принципы медиации. Функция, содержание<br>2. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.<br>3. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.<br>**Вариант №2**<br>1. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.<br>2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему.<br>3. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.<br>**Вариант №3**<br>1. Раскройте отличие спора с общественными интересами от частного спора.<br>2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему<br>3. Кто может быть медиатором? Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел -2 «Практика медиации: разрешение споров без суда»** | ПК-1 | Контрольная работа | **Темы контрольных работ**<br><br>**Вариант №1**<br>1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».<br>***2.*** Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.<br>3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.<br>**Вариант №2**<br>1. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.<br>2. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.<br>3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.<br>**Вариант №3**<br>1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».<br>2. Опишите виды коммуникаций и их классификации.<br>**3.** Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-5 | Теоретические вопросы<br><br>1. Медиация – как альтернативный способ разрешения споров. Предмет медиации.<br>2. Медиатор как профессионал и как личность. Профессиональная этика медиатора.<br>3. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.<br>4. Различные школы и подходы в медиации.<br>5. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.<br>6. Правила проведения процедуры медиации.<br>7. Соглашения, которые подписываются до начала процедуры медиации.<br>8. Предварительные встречи. Совместные и раздельные встречи.<br>9. Стадии медиации. Раздельные и совместные встречи.<br>10. Выработка соглашения. Оценка рисков медиативного соглашения.<br>11. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.<br>12. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.<br>13. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).<br>14. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.<br>15. Основополагающие принципы медиации.<br>16. Инструменты и техники, применяемые медиатором в процедуре медиации.<br>17. Что такое конфликт? Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте<br>18. Цель и способы передачи информации.<br>19. Соотношение цели и процесса в процедуре медиации<br>20. Особенности процедуры при дисбалансе сил.<br>21. Особенности применения техник в различных стадиях |

| | |
|---|---|
| | процедуры медиации.<br>22. Подготовка медиативной встречи. Тестирование реальности на каждой фазе.<br>23. Правовое поле как необходимое условие для проведения процедуры медиации.<br>24. Работа с интересами сторон.<br>25. Восприятие и коммуникация. Восприятие информации по невербальным каналам.<br>26. Функции эмоций. Работа с эмоциональными сообщениями.<br>27. Мышление и речь. Особенности этих процессов при конфликте, влияние медиатора на речь сторон.<br>28. Стресс и особенности его проявления в конфликте. |
| ПК-1 | Примерная тема рефератов<br><br>1. Примерная тематика рефератов Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте.<br>2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов.<br>3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика.<br>4. Применение медиации в странах прецедентного права: специфика развития практики и отличие от РФ.<br>5. Становление медиации как метода в США в 20 веке.<br>6. Развитие медиации как метода в Европейских странах.<br>7. Стыд и вина: сравнительная характеристика понятий.<br>8. «Треугольник Карпмана» и другие роли по С.Карпману<br>9. Теория иерархии потребностей А. Маслоу<br>10. Классификации базовых эмоций.<br>11. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система.<br>12. Мышление как высшая психическая функция.<br>13. Восприятие как высшая психическая функция.<br>14. Ресурсная теория внимания Д. Канемана<br>15. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.<br>16. Виды соглашений<br>17. Стадии медиации в различных моделях медиации.<br>18. Способы оценки рисков соглашения.<br>19. Лестница эскалации конфликта.<br>20. Условия и принципы формирования этического кодекса медиатора.<br>21. Организационные условия подготовки медиации.<br>22. Оформление документов при различных условиях проведения медиации.<br>23. Сравнительная характеристика фасилитативной, оценочной и трансформативной модели медиации. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543596 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 09.02.2024).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539646 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276 (дата обращения: 09.02.2024).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является

необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организация конфликтологического исследования и представление его результатов**» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организация конфликтологического исследования и представление его результатов**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 21
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 21
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 22
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 23
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 24
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 27
5.1.1. Основная литература ..... 27
5.1.2. Дополнительная литература ..... 27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 29
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 30
5.6. Образовательные технологии ..... 30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 32

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Организация конфликтологического исследования и представление его результатов**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о осуществлении современного конфликтологического научного исследования, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков представления результатов исследования, подготовки научных текстов и публичных выступлений

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических научных исследований.
2. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
3. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
4. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.
5. Сформировать навыки оформления публикаций научного характера, научной работы и ее презентации

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, ОПК-1, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| **Системное и критическое мышление** | **УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.<br>УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.<br>УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. | ***Знать:***<br>– о диалектическом единстве двух научных культур: естественнонаучной и гуманитарной;<br>– об историко-диалектической необходимости научных революций, научных парадигм и причинах возникновения псевдонаук;<br>– содержание современных научных картин мира и основания современной естественнонаучной картины мира как целостного взгляда на материальный мир;<br>– уровни организации и строения материи, универсальные методы и концепции современного естествознания;<br>– естественнонаучные аспекты технологий, энергетики и экологии;<br>– об этике научных исследований; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | – принципы глобального и универсального эволюционизма;<br>– о синергетике как новейшем достижении естествознания в познании поведения сложнейших самоорганизующихся систем природы.<br>***Уметь:***<br>– обосновывать свою мировоззренческую позицию с опорой на современные естественнонаучные концепции;<br>– применять концептуальные естественнонаучные знания при решении учебных и профессиональных задач;<br>– обоснованно толковать научные и житейские знания;<br>– отличать псевдонаучное, квазинаучное, мифотворчество, магию, астрологию, т.е. мистицизм в массовой современной культуре от научной культуры, идеалов научности;<br>– противопоставить скептическому и догматическому отношение массового сознания к научному познанию мира идеалы научно-рационального отношения к познанию действительности<br>***Владеть:*** Практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. |
| **Научное исследование и оценка** | **ОПК-1**<br>Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной | ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов<br>ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей<br>ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования.<br>**Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования.<br>**Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований | | |
| | **ПК-1** Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта | ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта<br>ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности | **Знать**: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере;<br>технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов;<br>**Уметь**: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов;<br>управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности;<br>анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании<br>**Владеть**: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования;<br>процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 7 | 8 | 9 | |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **42** | | | **42** | |
| Лекционные занятия | 8 | | | 8 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 34 | | | 34 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **21** | | | **21** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | | | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет с оценкой** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | | | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 9)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1 Методология конфликтологических исследований** | **32** | **10** | **22** | **4** | | **18** | | | |
| Тема 1.1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования | 16 | 6 | 10 | 2 | | 8 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 1.2. Методы конфликтологического научного исследования | 16 | 4 | 12 | 2 | | 10 | | | |
| **Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования** | **31** | **11** | **20** | **4** | | **16** | | | |
| Тема 2.1. Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации. | 16 | 6 | 10 | 2 | | 8 | | | |
| Тема 2.2. Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования | 15 | 5 | 10 | 2 | | 8 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **зачет с оценкой** | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **21** | **42** | **8** | | **34** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1 МЕТОДОЛОГИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**Тема 1.1.** ***Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования***

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Методология науки. Виды научных исследований. Основные этапы научного исследования. Изучение состояния проблемы. Построение литературного обзора. Проблема, объект и предмет исследования. Концепция исследования. Цели исследования. Задачи исследования. Актуальность исследования. 8 Выборка для эмпирического исследования. Выбор и обоснование методов исследования. Основные группы методов диагностики. Подбор и обоснование методов исследования. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы). Формулирование альтернативных гипотез. Виды обследования: пилотажное, выборочное, сплошное и др.

**Тема 1.2.** ***Методы конфликтологического научного исследования***

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Методы эмпирического конфликтологического исследования. Условия их корректного использования, этические принципы исследовательской деятельности. Выбор и обоснование методов исследования. Метод наблюдения, его виды. Составление плана и протокола наблюдения. Достоинства и недостатки метода. Анкетирование и интервьюирование. Составление анкеты, плана интервью, беседы, индивидуального и группового опроса. Психодиагностические методики. Контент-анализ. Метод экспертных оценок. Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте. Методы диагностики конфликтологической компетентности. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования

**Форма практического задания: семинар**

**Темы реферат**а

1. Концепция конфликтологического исследования: основные подходы и принципы.
2. Этапы конфликтологического исследования: от определения проблемы до разработки рекомендаций.
3. Инструменты и методы сбора данных в конфликтологическом исследовании.
4. Анализ и интерпретация данных в конфликтологическом исследовании.
5. Роль эмпирических исследований в разработке концепции конфликтологии.
6. Проблемы и вызовы в конфликтологическом исследовании: этические и методологические аспекты.
7. Применение конфликтологического исследования в различных сферах: образование, бизнес, социальная работа и т.д.
8. Конфликтологическое исследование и разрешение конфликтов: связь и взаимодействие.
9. Качественные и количественные подходы в конфликтологическом исследовании: сравнительный анализ.
10. Развитие концепции конфликтологического исследования в современном мире: тренды и перспективы.
11. Роль концептуальной модели в конфликтологическом исследовании.
12. Применение качественных методов в конфликтологическом исследовании.
13. Анализ и интерпретация данных в конфликтологическом исследовании: подходы и методы.
14. Конфликтологическое исследование и межкультурная коммуникация.
15. Проектирование конфликтологического исследования: выбор целевой аудитории и методологии.
16. Этапы разработки концепции конфликтологического исследования: от постановки задачи до анализа результатов.
17. Конфликтологическое исследование и управление конфликтами в организациях.
18. Влияние конфликтологического исследования на развитие конфликтологии как науки.
19. Конфликтологическое исследование и принятие решений: роль конфликтологических данных.
20. Применение концепции конфликтологического исследования в решении глобальных конфликтов.

**Темы проектов**

1. Разработка методологического подхода к конфликтологическим исследованиям.

2. Применение качественных методов в конфликтологических исследованиях: преимущества и ограничения.
3. Количественные методы в конфликтологических исследованиях: выбор, применение и анализ данных.
4. Сравнительный анализ методологий конфликтологических исследований.
5. Разработка опросников и анкет в конфликтологических исследованиях.
6. Роль экспертных оценок в конфликтологических исследованиях: методологические аспекты.
7. Комплексный подход к конфликтологическим исследованиям: сочетание качественных и количественных методов.
8. Этические вопросы в конфликтологических исследованиях: защита прав и конфиденциальности участников.
9. Методология лонгитюдных исследований в области конфликтологии.
10. Критический анализ методологических подходов в конфликтологических исследованиях.
11. Применение мультиметодного подхода в конфликтологических исследованиях.
12. Разработка методологии кейс-стади в конфликтологических исследованиях.
13. Использование метода контент-анализа в конфликтологических исследованиях.
14. Сетевой анализ и его применение в исследовании конфликтов.
15. Методология фокус-групп в конфликтологических исследованиях.
16. Сравнительный анализ культур в контексте конфликтологических исследований.
17. Разработка методики наблюдения и документального анализа в конфликтологических исследованиях.
18. Интервьюирование как метод конфликтологических исследований: разработка и проведение.
19. Методология эмпирических исследований в области медиации и конфликтологии.
20. Активное участие участников в конфликтологических исследованиях: методы и подходы.

**Компьютерное тестирование**

Вариант 1
1.Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:
а) конфликтом+
б) конкуренцией
в) соревнованием
2.На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:
а) начальной фазе+
б) фазе подъема
в) пике конфликта
г) фазе спада
3.«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом. » – кто является автором этого нравственного призыва, автором:
а) Кант+
б) Гегель
в) Дарвин
4.Что является объектом конфликтологии:
а) конфликты в целом+
б) люди
в) войны
5.В переводе с латинского «конфликт» означает:

а) соглашение
б) столкновение+
в) существование
6.Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:
а) переговорный процесс+
б) сотрудничество
в) компромисс
7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?
а) психология+
б) медицина
в) политология
г) все варианты верны
8.Что является предметом конфликтологии –
а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов+
б) общие закономерности развития и функционирования психики
в) трагические последствия войн
9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:
а) естествознание
б) религия+
в) фольклор
10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
а) Конфуций+
б) Гераклит
в) Платон 1.

**Вариант 2**

1.По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
а) межличностные
б) межгрупповые
в) классовые
г) межгосударственные
д) межнациональные
е) внутриличностные+

2.В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?
а) III период: после 1992
б) I период: до 1924
в) II период: 1924- 1992+

3.Как особый тип социального взаимодействия конфликт рассматривается в:
а) психологии
б) социологии+
в) педагогике

4.Как называется переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный?
а) идентификация
б) замещение+
в) реактивное образование

5.Что из перечисленного является целью отечественной конфликтологии?
а) создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе
б) интенсивное развитие конфликтологической теории – исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки
в) организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов
г) все варианты верны+

6.В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос+

7.Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера?
а) проекция+
б) фантазия
в) сублимация

8.Что такое создание объективных условий и субъективных предпосылок, которые способствуют разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –
а) предупреждение конфликта+
б) разрешение конфликта
в) деструктивные последствия

9.Как называется крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта?
а) интроекция
б) суицид+
в) фрустрация

10.Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов?
а) в 1972 г. в США
б) в 1986 г. в Австралии+
в) в 1989 г. в Германии
г) в 1985 г. Швейцарии
д) в 1992 г. в России

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие основные этапы включает методология конфликтологических исследований?
2. Какие методы исследования широко применяются в конфликтологии и каковы их особенности?
3. Какие качественные методы используются в конфликтологических исследованиях и с какой целью?

**Вариант 2**

1. Какие количественные методы применяются в конфликтологических исследованиях и как они помогают получить данные?
2. Какие преимущества и ограничения связаны с использованием качественных и количественных методов в конфликтологических исследованиях?
3. Какой подход выбрать при проведении конфликтологического исследования: качественный, количественный или комбинированный?

**Вариант 3**

1. Как провести интервью с участниками конфликтологического исследования, чтобы получить достоверные данные?
2. Как проводить наблюдение и анализ документов в конфликтологическом исследовании?
3. Какие этические аспекты нужно учитывать при проведении конфликтологического исследования?

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ, ОФОРМЛЕНИЕ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

**Тема 2.1.** Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Измерение связи между переменными. Понятие статистической связи. Зависимая и независимая переменная. Формы связи между переменными. Перекрестная группировка. Таблицы сопряженности. Ожидаемая и наблюдаемая частота. Стандартизованные остатки как степень различия между ожидаемой и наблюдаемой частотой. Правила интерпретации. Примеры использования стандартизованных остатков при анализе связей признаков. Критерий хи-квадрат . Степень свободы, уровень значимости. Интерпретация величины хи-квадрата. Корреляционный анализ. Место корреляционного анализа в изучении статистических связей. Понятие корреляции. Плотность, направление и интенсивность связи. Функциональный характер корреляции признаков. Коэффициенты корреляции для различных видов шкал. Коэффициент Юла, Чупрова, Спирмена, Пирсона. Интерпретация и применение. Примеры и возможности использования корреляционного анализа в эмпирических исследованиях.

**Тема 2.2.** Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Подготовка кодировальных бланков к обработке. Кодировка открытых вопросов. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica). Ввод данных. Ремонт выборки. Ряды распределения. Группировка данных. Варианты. Частота. Статистические таблицы. Требования к построению таблиц. Возможности и виды графического анализа. Анализ кривых. Одномерная статистика. Измерение средней арифметической и дисперсии для разных уровней измерения.

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации.

**Форма практического задания: семинар дискуссия;**

**Темы для обсуждения:**

1. Сравнительный анализ количественных и качественных методов исследования: преимущества и ограничения.
2. Применение статистических методов в количественном анализе информации.
3. Роль качественных методов сбора информации в социальных и гуманитарных науках.

4. Проектирование и проведение опросов: количественные методы сбора информации.
5. Фокус-группы как качественный метод сбора информации: основные принципы и применение.
6. Качественный анализ текстовых данных: методы и подходы.
7. Экспертные интервью в исследованиях: принципы проведения и анализ результатов.
8. Роль наблюдения в качественных исследованиях: нюансы проведения и анализа данных.
9. Социометрия как метод количественного анализа социальных связей.
10. Программное обеспечение для анализа качественной и количественной информации: сравнительный обзор.
11. Анкетирование как количественный метод сбора информации: преимущества и недостатки.
12. Глубинное интервьюирование как качественный метод изучения индивидуальных переживаний и мнений.
13. Применение метода контента в качественном анализе текстовых данных.
14. Количественные методы в психологическом исследовании: измерение психологических конструктов.
15. Качественные исследования в социологии: методологические принципы и подходы.
16. Сравнительный анализ количественных и качественных методов в экономических исследованиях.
17. Количественные методы анализа данных в медицинских исследованиях: применение и интерпретация результатов.
18. Проектирование эксперимента в психологических исследованиях: выбор количественных методов и анализ данных.
19. Содержательный анализ в качественных исследованиях: методы тематического кодирования и анализа.
20. Социометрический анализ сетей: применение количественных методов для изучения социальных взаимодействий.

**Темы проектов**

1. Анализ данных о социально-психологических характеристиках группы испытуемых и их взаимосвязи.
2. Исследование влияния различных факторов на психологическое благополучие и самооценку участников исследования.
3. Сравнительный анализ результатов количественного и качественного исследования в контексте определенной темы.
4. Интерпретация статистических показателей исследования для выявления существенных различий и зависимостей.
5. Разработка системы кодирования и анализа качественных данных для извлечения основных тем и категорий.
6. Применение статистических методов для проверки гипотез и определения степени взаимосвязи между переменными.
7. Визуализация данных исследования с использованием графиков, диаграмм и других инструментов.
8. Оценка достоверности и надежности полученных результатов исследования.
9. Формулировка научного отчета на основе проведенного исследования с описанием его целей, методологии, результатов и выводов.
10. Анализ данных о влиянии психологических интервенций на улучшение психологического благополучия участников.
11. Создание системы опросов и анкетирования для сбора данных о предпочтениях и потребностях определенной группы.
12. Исследование эффективности педагогических методик на основе анализа данных об успеваемости и мотивации студентов.

13. Анализ данных о взаимосвязи между уровнем физической активности и психологическим здоровьем участников исследования.
14. Разработка и анализ опросника для изучения отношения общественности к определенной социальной проблеме.
15. Сравнительный анализ данных о социально-экономическом статусе и уровне счастья участников исследования.
16. Применение статистических методов для анализа эмоциональной выгорания и уровня стресса у работников в определенной отрасли.
17. Исследование связи между качеством сна и психологическими показателями с помощью анализа собранных данных.
18. Анализ данных о восприятии и оценке качества образовательной среды студентами для определения основных проблем и улучшения условий обучения.
19. Создание дашборда для визуализации и анализа данных о психологическом состоянии исследуемой группы.
20. Представление результатов исследования в форме устной презентации или публичного выступления перед аудиторией.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – контрольная работа**

**Вариант 1**

1. Какие средства и техники визуализации данных могут использоваться при представлении результатов конфликтологического исследования?
2. Каково значение апробации исследования перед его окончательным представлением?
3. Какие этические аспекты следует учитывать при описании, оформлении и представлении результатов конфликтологического исследования?

**Вариант 2**

1. Какие методы сбора и анализа данных используются в конфликтологическом исследовании?
2. Каким образом презентация результатов конфликтологического исследования может быть организована?
3. Каким образом происходит интерпретация полученных результатов в конфликтологическом исследовании?

**Вариант 3**

1. Каковы основные этапы конфликтологического научного исследования?
2. Как оформляется научный отчет по конфликтологическому исследованию? Какие разделы и элементы должны присутствовать в отчете?
3. Какие особенности описания методологии исследования в конфликтологии?

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _9** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Раздел 1 Методология конфликтологических исследований** | 6 | Изучения источников |
| | 5 | Подготовка кейс задания |
| **Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования** | 5 | Изучения источников |
| | 5 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 21 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 21 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Что такое методология конфликтологических исследований и почему она важна для понимания и изучения конфликтов?
2. Каковы основные подходы и методы, используемые в конфликтологических исследованиях?
3. Какие этапы включает методология конфликтологических исследований и как они связаны между собой?
4. Как выбрать подходящую методологию для конкретного конфликтологического исследования и какие факторы следует учитывать?
5. Какие преимущества и ограничения имеют различные методы исследования конфликтов?
6. Как проводить сбор данных в конфликтологическом исследовании? Какие методы сбора информации могут быть применены?
7. Какие методы анализа данных используются в конфликтологических исследованиях и какие выводы можно сделать на основе этих анализов?
8. Каково значение этических аспектов при проведении конфликтологических исследований и какие меры предпринимаются для защиты прав и интересов участников исследования?
9. Какие факторы следует учитывать при интерпретации результатов конфликтологического исследования и какие ограничения могут возникнуть?
10. Как можно применить методологию конфликтологических исследований на практике для решения реальных конфликтов и проблем?
11. Какие факторы влияют на выбор междисциплинарного подхода в конфликтологических исследованиях?
12. Какие методы используются для формулировки целей и задач конфликтологического исследования?
13. Как провести литературный обзор и какую роль он играет в конфликтологическом исследовании?
14. Какие принципы исследовательского дизайна применяются в конфликтологических исследованиях?
15. Какие методы сбора данных широко используются в конфликтологических исследованиях и почему они эффективны?

16. Каковы основные методы анализа данных в конфликтологических исследованиях и какие выводы можно сделать на основе этих анализов?
17. Как важно учитывать культурные и социальные контексты при планировании и проведении конфликтологического исследования?
18. Какие проблемы и ограничения могут возникнуть в процессе сбора и анализа данных в конфликтологических исследованиях и как их можно преодолеть?
19. Каковы основные требования к оформлению научного отчета о результатах конфликтологического исследования?
20. Какие этические соображения следует учитывать при публикации и распространении результатов конфликтологического исследования?

**Название кейс-заданий к Разделу 1**

Тема 1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования
Задания к теме
1. Сформулируйте тему исследования.
2. Обоснуйте проблему исследования.
3. Определите этапы исследования.
4. Определите цель, задачи, объект и предмет исследования.
5. Сформулируйте гипотезу исследования.

Тема 2. Методы конфликтологического научного исследования
Задания к теме 2.
Составьте протокол наблюдения
2. Разработайте вопросы преддиагностического интервью.
3. Разработайте анкету для изучения причин и частоты возникновения конфликтов в организации (в семье, в образовательном учреждении, в учебной группе)
4. Составьте план эксперимента. Разработайте инструкции для испытуемых.
5. Опишите и обоснуйте использование психодиагностических методов исследования для вашей НПР

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538534 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Какие компоненты должны присутствовать в описании исследовательского процесса в конфликтологическом исследовании?
2. Какие основные разделы должны включать научный отчет о результатах конфликтологического исследования?
3. Каким образом можно организовать и представить данные исследования в удобном и информативном формате?
4. Какие методы и техники можно использовать для визуализации результатов конфликтологического исследования?
5. Какие критерии следует применять при оценке достоверности и надежности результатов конфликтологического исследования?
6. Как описать и интерпретировать полученные статистические данные и показатели в конфликтологическом исследовании?
7. Какой подход к анализу качественных данных может быть применен в конфликтологическом исследовании?
8. Какие выводы и рекомендации могут быть сделаны на основе результатов конфликтологического исследования?
9. Какие основные требования предъявляются к структуре и оформлению научного отчета в конфликтологическом исследовании?
10. Как представить результаты исследования в виде публикации или презентации, чтобы максимально эффективно донести полученные результаты до аудитории?
11. Какую роль играют аннотация и ключевые слова в научном отчете по конфликтологическому исследованию?
12. Как выбрать соответствующий стиль и язык для описания результатов конфликтологического исследования?
13. Какие этические аспекты необходимо учитывать при описании и представлении результатов конфликтологического исследования?
14. Как оформить список использованных источников и ссылок в научном отчете конфликтологического исследования?
15. Какие особенности имеет описание качественных данных и интерпретация результатов в качественном конфликтологическом исследовании?
16. Как представить графики, таблицы и другие визуализации данных в научном отчете по конфликтологическому исследованию?
17. Как провести критический анализ и обсуждение результатов конфликтологического исследования?
18. Какие методы анализа и интерпретации можно использовать для количественных данных в конфликтологическом исследовании?
19. Какие существуют подходы к описанию и обработке качественных данных в конфликтологическом исследовании?
20. Как представить заключительные выводы и рекомендации на основе результатов конфликтологического исследования и каким образом они могут быть использованы практически?

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Сравнение и применение количественных и качественных методов сбора информации в научных исследованиях.
2. Преимущества и ограничения количественных методов анализа информации.
3. Роль качественных методов сбора информации в исследованиях социальных наук.

4. Применение количественных методов анализа информации в психологических исследованиях.
5. Основные этапы количественного и качественного анализа данных в исследованиях социологии.
6. Использование количественных и качественных методов для изучения общественного мнения и предпочтений.
7. Применение качественных методов сбора информации в культурно-антропологических исследованиях.
8. Использование количественных методов анализа информации в маркетинговых исследованиях.
9. Роль количественного и качественного анализа данных в медицинских исследованиях.
10. Проблемы и этические аспекты при использовании количественных и качественных методов сбора информации.
11. Роль количественных и качественных методов в анализе социальных сетей.
12. Использование количественных и качественных методов в психологическом исследовании личностных характеристик.
13. Применение количественных и качественных методов в изучении влияния массовой коммуникации.
14. Количественные и качественные методы в анализе политических процессов и поведения.
15. Роль количественного и качественного анализа данных в социально-экономических исследованиях.
16. Применение количественных и качественных методов в исследовании образовательных процессов и достижений.
17. Использование количественных и качественных методов в медиа-аналитике и исследовании публичного мнения.
18. Количественные и качественные методы в изучении культурных и социальных изменений.
19. Роль количественного и качественного анализа данных в исследовании здоровья и медицины.
20. Применение количественных и качественных методов в географических исследованиях и анализе пространственных данных.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**


1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 (дата обращения: 09.02.2024)..

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1 Методология конфликтологических исследований** | УК-1<br>ОПК-1<br>ПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие основные этапы включает методология конфликтологических исследований?<br>2. Какие методы исследования широко применяются в конфликтологии и каковы их особенности?<br>**3.** Какие качественные методы используются в конфликтологических исследованиях и с какой целью?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие количественные методы применяются в конфликтологических исследованиях и как они помогают получить данные?<br>2. Какие преимущества и ограничения связаны с использованием качественных и количественных методов в конфликтологических исследованиях?<br>**3.** Какой подход выбрать при проведении конфликтологического исследования: качественный, количественный или комбинированный?<br>**Вариант 3**<br>1. Как провести интервью с участниками конфликтологического исследования, чтобы получить достоверные данные?<br>2. Как проводить наблюдение и анализ документов в конфликтологическом исследовании?<br>3. Какие этические аспекты нужно учитывать при проведении конфликтологического исследования? |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | **Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования** | УК-1<br><br>ОПК-1<br><br>ПК-1 | Контрольная работа | **Вариант 1**<br>1. Какие средства и техники визуализации данных могут использоваться при представлении результатов конфликтологического исследования?<br>2. Каково значение апробации исследования перед его окончательным представлением?<br>3. Какие этические аспекты следует учитывать при описании, оформлении и представлении результатов конфликтологического исследования?<br>**Вариант 2**<br>1. Какие методы сбора и анализа данных используются в конфликтологическом исследовании?<br>2. Каким образом презентация результатов конфликтологического исследования может быть организована?<br>3. Каким образом происходит интерпретация полученных результатов в конфликтологическом исследовании?<br>**Вариант 3**<br>1. Каковы основные этапы конфликтологического научного исследования?<br>2. Как оформляется научный отчет по конфликтологическому исследованию? Какие разделы и элементы должны присутствовать в отчете?<br>3. Какие особенности описания методологии исследования в конфликтологии? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-1 | Примерные вопросы к экзамену:<br>1. Сущность научного исследования и его особенности<br>2. Виды научных исследований<br>3. Теоретический уровень научного исследования.<br>4. Эмпирический уровень научного исследования.<br>5. Взаимосвязь психологического и конфликтологического исследований<br>6. Общая схема и основные этапы конфликтологического исследования<br>7. Подготовительный этап конфликтологического исследования: научная проблема,<br>выбор темы научного исследования, предмет и объект изучения, гипотеза.<br>8. Планирование исследования: цели, виды целей, задачи, выборка, методы и методики.<br>9. Основной этап исследования: сбор эмпирических данных.<br>10. Заключительный этап конфликтологического исследования: качественная и<br>количественная обработка данных.<br>11. Изучение состояния проблемы.<br>12. Построение литературного обзора<br>13. Проблема, объект и предмет исследования<br>14. Концепция исследования.<br>15. Гипотеза исследования. Виды гипотез.<br>16. Цели и задачи исследования<br>17. Актуальность исследования<br>18. Выборка для эмпирического исследования<br>19. Методы и методики конфликтологического исследования<br>20. Психодиагностические методики и их виды. |
| ОПК-1 | 21. Особенности организации диагностических процедур<br>22. Метод наблюдения. Виды наблюдения.<br>23. Анкетирование<br>24. Интервьюирование<br>25. Подготовка эксперимента<br>26. Подготовка и организация обследования<br>27. Первичная обработка данных. Составление таблиц<br>28. Контент-анализ<br>29. Корреляционный анализ<br>30. Факторный анализ<br>31. Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации.<br>32. Методы диагностики конфликтов в системе образования. |

| | |
|---|---|
| | 33. Методы диагностики семейных конфликтов.<br>34. Методы диагностики организационных конфликтов.<br>35. Наглядное представление результатов конфликтологического исследования<br>36. Построение гистограмм<br>37. Описание результатов<br>38. Интерпретация результатов<br>39. Подготовка научной статьи<br>40. Построение выступления на защите |
| ПК-1 | Пример типового практико-ориентированного задания<br>**Типовое задание 1.**<br>Сформулируйте вопросы для интервью, позволяющие оценить стратегии поведения в конфликтных ситуациях.<br>Приведите примеры закрытых и открытых вопросов.<br>**Типовое задание 2.**<br>Разработайте тренинговое занятие по управлению конфликтами<br>Вопросы и задания<br>1. Определите целевую аудиторию<br>2. Сформулируйте цель тренинга<br>3. Подберите тренинговые упражнения<br>3. Сформулируйте вопросы для рефлексии |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538534 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 (дата обращения: 09.02.2024)..


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций,

деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных наук
_____Петрова Е.А
«28» февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
***- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины **(модуля) «Правовые основы деятельности медиатора»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Правовые основы деятельности медиатора»** разработана группой в составе: к.психол.н., доцента Романовой А.В., д.психол.наук, профессор Петровой Е.А.

Рабочая программа дисциплины **«Правовые основы деятельности медиатора»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от «28» февраля 2024 года
Декан факультета,
доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Правовые основы деятельности медиатора» ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 18
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 25
5.1.1. Основная литература ..... 25
5.1.2. Дополнительная литература ..... 25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 26
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 26
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 27
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 28
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 28
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 28
5.6. Образовательные технологии ..... 29
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 30

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Правовые основы деятельности медиатора»

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) *«Правовые основы деятельности медиатора»*

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний о нормативно-правовом регулировании деятельности при обеспечении беспрепятственной реализации субъективных прав путем предупреждения, урегулирования и разрешения правовых споров, а также знаний об организации переговоров с участием нейтрального посредника (медиатора), который содействует сторонам в выработке взаимовыгодного решения.

**Задачи дисциплины**:

- дать общее представление нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность медиатора;
- изучение нормативно-правовых актов, регулирующих медиаторов;
- выработка навыков организации медиации как самостоятельного способа урегулирования споров;
- овладение приемами применения медиации при урегулировании споров, возникающих в семейных, трудовых, гражданско-правовых и иных отношениях.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Разрешение конфликтов | **ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами** | ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон<br>ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации<br>ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации | **Знать**:<br>- знает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медиатора;<br>- документы, необходимые для ведения медиативного случая;<br>**Уметь**:<br>- умеет подготавливать проект<br>- медиативного соглашения;<br>- составлять соглашение о конфиденциальности в рамках соблюдения принципов медиации;<br>- вести документооборот, необходимый для ведения медиативного случая с учетом обработки персональных данных.<br>**Владеть**: |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | - владеет навыками написания письма-приглашения на процедуру медиации;<br>- подготовки ответов о проведённой медиации в Прокуратуру и Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав с учетом принципа конфиденциальности. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** | | | |
| Лекционные занятия | 16 | 16 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** | | | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 1)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Нормативно-правовая база в работе медиатора**. | **32** | **20** | **12** | **8** | | **4** | | | |
| Тема 1.1. Основные подходы к правовому регулированию медиации | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Медиативное соглашение: правовая природа, особенности заключения и исполнения | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| **Раздел 2. Особенности правового регулирования процесса медиации.** | **31** | **19** | **12** | **8** | | **4** | | | |
| Тема 2.1. Правовые основы медиации в Российской Федерации. | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Особенности правового регулирования медиации в различных видах деятельности | 15 | 9 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **16** | | **8** | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. Нормативно-правовая база в работе медиатора.

### Тема 1.1. Основные подходы к правовому регулированию медиации

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Теоретические и исторические основы медиации. Понятие, сущность, значение медиации. Принципы медиации. История развития, современное состояние и правовое регулирование медиации в России и зарубежных странах. Механизм реализации медиации при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств. Модели медиации при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств. Условия, основания и порядок обращения к медиатору при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств. Порядок проведения процедуры медиации при разрешении споров, вытекающих из договорных обязательств.

**Вопросы для самоподготовки**:

1.Понятие и правовая природа медиации как внесудебного способа урегулирования спора.

2.Место медиации в системе способов урегулирования и разрешения гражданско-правовых споров.

3.Основные отличия процедуры медиации от других способов урегулирования и разрешения конфликта.

4.Классификация медиационных процедур. Виды медиации: частная и интегрированная медиация.

**Тема 1.2. Медиативное соглашение: правовая природа, особенности заключения и исполнения**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие медиации и ее отличие от других способов разрешения споров. Правовая природа медиативного соглашения. Основные принципы и этапы проведения медиации. Права и обязанности участников медиации. Особенности заключения медиативного соглашения. Форма и содержание медиативного соглашения. Процедура утверждения медиативного соглашения. Исполнение медиативного соглашения и возможность обжалования. Роль государства в регулировании медиации и медиативных соглашений. Сравнительный анализ медиации и судебного разбирательства. Эффективность медиации: преимущества и ограничения. Профессиональные стандарты и этика для медиаторов. Использование медиации в решении коллективных споров. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в организациях и на рабочем месте.

**Вопросы для самоподготовки:**

1.Место норм о медиации в системе права. Правовое регулирование медиации как внесудебного способа урегулирования гражданско-правового спора.

2.Правовое регулирование интегрированной медиации.

3.Саморегулирование медиационной деятельности.

4.Особенности международно-правового регулирования медиации и основные подходы к правовому регулированию медиации в зарубежных странах.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.**

**Форма практического задания: семинар** .

**Темы семинара:**

1.История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
5. Этика медиатора.
6. Разнообразие ролей медиатора.
7. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
8. Развитие технологий медиации.
9. Преимущества и недостатки медиации.
10. Медиация в современном мире.
11. Медиация в России.
12. Медиация в глобальном изменении социальных и политических систем.
13. Медиация — основа гражданского общества.
14. Медиация и коррупция.
15. Национальные и международные организации в сфере онлайн-урегулирования споров.
16. Медиация — ресурс социальной и политической стабильности.
17. Медиация в разрешении международных споров.
18. Медиация в урегулировании замороженных конфликтов.
19. Возможности медиации в защите прав человека.
20. Медиативный подход к разрешению социально-трудовых конфликтов.
21. Медиативные формы и инструментарии нейтрализации регионального сепаратизма.
22. Практика медиации в парламентской деятельности.
23. Медиация в разрешении конфликта поколений.
24. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
25. Культура медиации при разрешении конфессиональных конфликтов.
26. Границы нейтральности медиатора.
27. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
28. Влияние различных картин мира и ценностей на практику политической медиации.
29. Особенности дискуссионной модели политической медиации при наличии нескольких участников и сторон конфликта.
30. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
31. Основные технологии политической медиации.
32. Стратегии регулирования и разрешения политических конфликтов в разных политических системах.
33. Политические особенности стиля поведения в конфликте.
34. Формы и механизмы ведения переговоров.
35. Специфика медиационной беседы.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля** - тестирование.

Пример тестовых заданий.

**Медиация как метод урегулирования спора – это …**

Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.

Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.

Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.

**Не относится к основной социальной роли медиатора:**

Разрешение спора по существу.

Консультационная деятельность.

*Организация общений между конфликтующими участниками переговоров.*

**Кто разрабатывает пути решения конфликта?**

Медиатор.

Прокурор.

*Стороны конфликта.*

**Медиация не может применяться:**

*К коллективным трудовым спорам.*

К корпоративным спорам.

К спорам, возникающим из гражданских правоотношений.

**Процедура медиации применяется:**

К коллективным трудовым спорам.

К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1**

**Основная литература**


1. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Гетьман-Павлова, И. В. Международный гражданский процесс : учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова, А. С. Касаткина, М. А. Филатова ; под общей редакцией И. В. Гетьман-Павловой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13153-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538290 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Афанасьев, И. В. Правовые основы профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / И. В. Афанасьев, И. В. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16133-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541563 (дата обращения: 23.06.2024).


## РАЗДЕЛ 2. Особенности правового регулирования процесса медиации.

### Тема 2.1. Правовые основы медиации в Российской Федерации.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

В России медиация является законодательно регулируемой процедурой, которая проводится в соответствии с Федеральным законом "О медиации". Особенности медиация в правовом поле (может проводиться как в судебном, так и во внесудебном порядке, и является конфиденциальной процедурой). Система аккредитации медиаторов в России обеспечивает качество услуг и защиту прав потребителей медиационных услуг. Важнейший принцип медиации в России - принцип нейтральности медиатора. Медиация как эффективным способом разрешения споров досудебного разбирательства. Базовые правовые аспекты закона о медиации в РФ (Медиация в Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ "О медиации в Российской Федерации". Особенности проведения медиации в различных областях деятельности, в том числе в гражданском, трудовом, административном и коммерческом праве. Особенности профессиональной деятельности медиаторов (медиатор может работать как на профессиональной основе, так и на добровольных началах. Основные организации, занимающиеся развитием и поддержкой медиации в РФ (Ассоциация медиаторов России и Международный центр медиации и правовой помощи). Специализированные законы устанавливающие особенности проведения медиации в конкретных областях деятельности (например, Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)" содержит положения о возможности проведения медиации в рамках процедуры банкротства или применение медиации в уголовном процессе в качестве способа примирения между потерпевшим и обвиняемым, для уменьшения срока наказания, медиация при защите прав потребителей медиационных услуг. Условия получения профессионального статуса медиатора (для этого необходимо пройти специальное обучение и сертификацию в соответствии с требованиями Минюста России и профессиональных сообществ).

**Вопросы для самоподготовки**:

1.Основные положения закона о медиации (Медиация в Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ "О медиации в Российской Федерации)

2.Модели медиационных процедур и особенности их применения для урегулирования отдельных категорий правовых споров.

3.Перспективы медиации в юридических практиках.

4.Медиация в социальной деятельности: возможности и ограничения.

**Тема 2.2. Особенности правового регулирования медиации в различных видах деятельности**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Медиативное соглашение его структура и особенности заключения. Медиативное соглашение в виде сделки и необходимость его соблюдения конфликтными сторонами, специфика делительных условий включенных в договоренность по обоюдному решению сторон, принцип добровольности исполнения медиативного соглашения, медиативное соглашение как декларация о намерениях и не порождающее никаких правовых последствий – специфика и условия реализации, последствия. Различия правового регулирования медиации в зависимости от конкретной области деятельности: в сфере гражданского права, правовое регулирование медиации может быть основано на законах о гражданском процессе; в сфере трудового права, медиация может быть предусмотрена трудовым законодательством или коллективным договором; в сфере коммерческого права, медиация может быть предусмотрена законами о коммерческой арбитражной процедуре или в соглашении между сторонами. Медиация представляет как универсальный

инструмент разрешения споров, который может быть использован в различных видах деятельности.

**Вопросы для самоподготовки:**

1.Правовая природа и сущность медиативного соглашения.

2.Заключение медиативного соглашения: понятие, цели, задачи, процедура. Требования, предъявляемые к медиативному соглашению. Содержание медиативного соглашения.

3.Правовые последствия заключения медиативного соглашения. Исполнение медиативного соглашения.

4.Различия правового регулирования медиации в зависимости от конкретной области деятельности.

5.Медиация представляет как универсальный инструмент разрешения споров, который может быть использован в различных видах деятельности.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.**

**Форма практического задания: семинар**
**Темы реферата**.

1. Правовая природа соглашения о процедуре медиации
2. Инструменты медиации
3. Медиатор. Правовой статус
4. Процедуры медиации
5. Подготовительные действия к проведении процедур урегулирования споров
6. Стадии (фазы) процедуры медиации
7. Результат процедуры медиации
8. Влияние информации на результат альтернативных процедур урегулирования споров
9. Способы приобретения информации для процедуры медиации
10. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации
11. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции
12. Работа с возражениями в медиации
13. Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.
14. Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Взаимосвязь характера и темперамента.
15. Понятие и виды конфликтов
16. Управление конфликтами
17. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения.
18. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.
19. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
20. Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций.
21. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений

23. Значение информации в медиации.
24. Позиционное мышление.
25. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.
26. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.
27. Особенности разрешения потребительских конфликтов.
28. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.
29. Особенности процедуры медиации с участием административных органов.
30. Возможности медиации, включенной в судебную систему.
31. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.
32. Возможности медиации в работе кадровой службы.
33. Медиативный подход в работе с персоналом
34. Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.
35. Превентивные меры и управление агрессией.
36. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
37. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля -** тестирование.

Пример тестовых заданий.

**1.Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это …**

Представительство.

Поручительство.

*Медиация.*

**2.Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это…**

*Мировое соглашение.*

Гражданско-правовая сделка.

Третейское соглашение.

**3.Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это …**

*Примирительные процедуры.*

Процедуры разногласия.

Гражданско-правовой спор.

**4. Основные сферы применения примирительных процедур:**

*В судопроизводстве.*

В нотариальной деятельности.

В консультативной деятельности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Лебедев, М. Ю. Гражданский процесс : учебник для вузов / М. Ю. Лебедев. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18042-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535514 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Гетьман-Павлова, И. В. Международный гражданский процесс : учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова, А. С. Касаткина, М. А. Филатова ; под общей редакцией И. В. Гетьман-Павловой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13153-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538290 (дата обращения: 09.02.2024).


## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр 1** | | |
| Раздел 1**.** Нормативно-правовая база в работе медиатора. | **10** | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | **8** | Подготовка эссе с презентацией |
| | **2** | Тестирование |
| Раздел 2. Особенности правового регулирования процесса медиации | **10** | Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС |
| | **7** | Подготовка рефератов с докладом |
| | **2** | Тестирование |

| | |
|---|---|
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **39 часов** |

***Очно-заочной формы обучения***

Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие и правовая природа медиации как внесудебного способа урегулирования спора.
2. Место медиации в системе способов урегулирования и разрешения гражданско-правовых споров.
3. Основные отличия процедуры медиации от других способов урегулирования и разрешения конфликта.
4. Классификация медиационных процедур. Виды медиации: частная и интегрированная медиация.
5. Правовое регулирование медиации как внесудебного способа урегулирования гражданско-правового спора.
6. Правовое регулирование интегрированной медиации.
7. Саморегулирование медиационной деятельности.
8. Особенности международно-правового регулирования медиации и основные подходы к правовому регулированию медиации в зарубежных странах.

**Примерный вариант тестовых заданий:**

**Медиация как метод урегулирования спора – это …**

Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.

Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.

Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.

**Не относится к основной социальной роли медиатора:**

Разрешение спора по существу.

Консультационная деятельность.

*Организация общений между конфликтующими участниками переговоров.*

**Кто разрабатывает пути решения конфликта?**

Медиатор.

Прокурор.

*Стороны конфликта.*

**Медиация не может применяться:**

*К коллективным трудовым спорам.*

К корпоративным спорам.

К спорам, возникающим из гражданских правоотношений.

**Процедура медиации применяется:**

К коллективным трудовым спорам.

К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц.

**Перечень тем эссе к Разделу 1:**

1.История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
5. Этика медиатора.
6. Разнообразие ролей медиатора.
7. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
8. Развитие технологий медиации.
9. Преимущества и недостатки медиации.
10. Медиация в современном мире.
11. Медиация в России.
12. Медиация в глобальном изменении социальных и политических систем.
13. Медиация — основа гражданского общества.
14. Медиация и коррупция.
15. Национальные и международные организации в сфере онлайн-урегулирования споров.
16. Медиация — ресурс социальной и политической стабильности.
17. Медиация в разрешении международных споров.
18. Медиация в урегулировании замороженных конфликтов.
19. Возможности медиации в защите прав человека.
20. Медиативный подход к разрешению социально-трудовых конфликтов.
21. Медиативные формы и инструментарии нейтрализации регионального сепаратизма.
22. Практика медиации в парламентской деятельности.
23. Медиация в разрешении конфликта поколений.
24. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
25. Культура медиации при разрешении конфессиональных конфликтов.
26. Границы нейтральности медиатора.
27. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
28. Влияние различных картин мира и ценностей на практику политической медиации.
29. Особенности дискуссионной модели политической медиации при наличии нескольких участников и сторон конфликта.
30. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
31. Основные технологии политической медиации.
32. Стратегии регулирования и разрешения политических конфликтов в разных политических системах.
33. Политические особенности стиля поведения в конфликте.
34. Формы и механизмы ведения переговоров.
35. Специфика медиационной беседы.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).

2. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Лебедев, М. Ю. Гражданский процесс : учебник для вузов / М. Ю. Лебедев. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18042-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535514 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Гетьман-Павлова, И. В. Международный гражданский процесс : учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова, А. С. Касаткина, М. А. Филатова ; под общей редакцией И. В. Гетьман-Павловой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13153-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538290 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Основные положения закона о медиации (Медиация в Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ "О медиации в Российской Федерации)
2. Модели медиационных процедур и особенности их применения для урегулирования отдельных категорий правовых споров.
3. Перспективы медиации в юридических практиках.
4. Медиация в социальной деятельности: возможности и ограничения.
5. Правовая природа и сущность медиативного соглашения.
6. Заключение медиативного соглашения: понятие, цели, задачи, процедура. Требования, предъявляемые к медиативному соглашению. Содержание медиативного соглашения.
7. Правовые последствия заключения медиативного соглашения. Исполнение медиативного соглашения.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Примерные вопросы теста:**

**1.Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это …**

Представительство.
Поручительство.
*Медиация.*

**2.Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это…**

*Мировое соглашение.*
Гражданско-правовая сделка.
Третейское соглашение.

**3.Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это …**

*Примирительные процедуры.*
Процедуры разногласия.
Гражданско-правовой спор.

**4. Основные сферы применения примирительных процедур:**
*В судопроизводстве.*
В нотариальной деятельности.
В консультативной деятельности.

## Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Правовая природа соглашения о процедуре медиации
2. Инструменты медиации
3. Медиатор. Правовой статус
4. Процедуры медиации
5. Подготовительные действия к проведении процедур урегулирования споров
6. Стадии (фазы) процедуры медиации
7. Результат процедуры медиации
8. Влияние информации на результат альтернативных процедур урегулирования споров
9. Способы приобретения информации для процедуры медиации
10. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации
11. Медиация в восстановительном правосудии и ювенальной юстиции
12. Работа с возражениями в медиации
13. Понятие о темпераменте. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический.
14. Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Взаимосвязь характера и темперамента.
15. Понятие и виды конфликтов
16. Управление конфликтами
17. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Содержание, цели и характер волевого действия. Решительность и процесс принятия решения.
18. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка.
19. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства».
20. Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций.
21. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта
22. Медиативный подход в культуре общественных отношений
23. Значение информации в медиации.
24. Позиционное мышление.
25. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.

26. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.
27. Особенности разрешения потребительских конфликтов.
28. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.
29. Особенности процедуры медиации с участием административных органов.
30. Возможности медиации, включенной в судебную систему.
31. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.
32. Возможности медиации в работе кадровой службы.
33. Медиативный подход в работе с персоналом
34. Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения.
35. Превентивные меры и управление агрессией.
36. Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
37. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Афанасьев, И. В. Правовые основы профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / И. В. Афанасьев, И. В. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16133-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541563 (дата обращения: 23.06.2024).


**Дополнительная литература**


1. Гетьман-Павлова, И. В. Международный гражданский процесс : учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова, А. С. Касаткина, М. А. Филатова ; под общей редакцией И. В. Гетьман-Павловой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13153-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538290 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Правовые основы информатизации публичного (государственного и муниципального) управления : учебное пособие для вузов / А. Г. Дейнеко, О. А. Околеснова, И. В. Петрин ; под редакцией М. А. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17207-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544883 (дата обращения: 23.06.2024).


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет** который проводится в **устной** форме.

### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |

| | |
|---|---|
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Нормативно-правовая база в работе медиатора.»** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | 1 **Медиация как метод урегулирования спора – это …**<br>Четко структурированный метод посредничества в разрешении спора, где третья сторона — посредник-медиатор — сохраняет нейтральность.<br>Метод третейского урегулирования спора при участии третейского судьи.<br>Метод, позволяющий разрешить конфликт по существу в арбитражном суде.<br>**Не относится к основной социальной роли медиатора:**<br>Разрешение спора по существу.<br>Консультационная деятельность.<br>*Организация общений между конфликтующими участниками переговоров.*<br>**Кто разрабатывает пути решения конфликта?**<br>Медиатор.<br>Прокурор.<br>*Стороны конфликта.*<br>**Медиация не может применяться:**<br>*К коллективным трудовым спорам.*<br>К корпоративным спорам.<br>К спорам, возникающим из гражданских правоотношений.<br>**Процедура медиации применяется:**<br>К коллективным трудовым спорам.<br>К спорам, затрагивающим права и законные интересы третьих лиц. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел -2 «Особенности правового регулирования процесса медиации.»** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | Пример тестовых заданий.<br><br>**1.Процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой - это …**<br>Представительство.<br>Поручительство.<br>*Медиация.*<br><br>**2.Договор сторон о прекращении производства по делу и, соответственно, спора на определенных, согласованных ими условиях, который утверждается арбитражным судом – это…**<br>*Мировое соглашение.*<br>Гражданско-правовая сделка.<br>Третейское соглашение.<br><br>**3.Установленные законодательством процессуальные возможности арбитражного суда по содействию урегулированию переданного в суд спора путем принятия под контролем суда мер, направленных на окончание дела миром и прекращение производства по делу - это …**<br>*Примирительные процедуры.*<br>Процедуры разногласия.<br>Гражданско-правовой спор.<br><br>**4. Основные сферы применения примирительных процедур:**<br>*В судопроизводстве.*<br>В нотариальной деятельности.<br>В консультативной деятельности. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-5 | 1.Место норм о медиации в системе права. Правовое регулирование медиации как внесудебного способа урегулирования гражданско-правового спора.<br>2.Правовое регулирование интегрированной медиации.<br>3.Саморегулирование медиационной деятельности. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**


1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02830-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536266 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Лебедев, М. Ю. Гражданский процесс : учебник для вузов / М. Ю. Лебедев. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 438 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18042-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535514 (дата обращения: 09.02.2024).


**5.1.2. Дополнительная литература**


1. Правовые основы информатизации публичного (государственного и муниципального) управления : учебное пособие для вузов / А. Г. Дейнеко, О. А. Околеснова, И. В. Петрин ; под редакцией М. А. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17207-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544883 (дата обращения: 23.06.2024)..
2. Гетьман-Павлова, И. В. Международный гражданский процесс : учебник для вузов / И. В. Гетьман-Павлова, А. С. Касаткина, М. А. Филатова ; под общей редакцией И. В. Гетьман-Павловой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13153-6. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538290 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Афанасьев, И. В. Правовые основы профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / И. В. Афанасьев, И. В. Афанасьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16133-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541563 (дата обращения: 23.06.2024).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;

− разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

− систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# КОМПЬЮТЕРНАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ В ПРИКЛАДНОМ ИССЛЕДОВАНИИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024__

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Компьютерная обработка данных в прикладном исследовании»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе: к.психол.н. доцента Романовой А.В., доктор психол.наук. профессор Петрова Е.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Компьютерная обработка данных в прикладном исследовании»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 19
5.1.1. Основная литература ..... 19
5.1.2. Дополнительная литература ..... 20
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 20
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 22
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 22
5.6. Образовательные технологии ..... 23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 24

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Компьютерная обработка данных в прикладном исследовании»** заключается в формировании у студентов целостного видения процесса проведения прикладного экспериментального исследования, осознания взаимосвязи этапов планирования, проведения и математико-статистического анализа полученных данных; получение студентами знаний и освоение умений, необходимых для корректной постановки экспериментального исследования и компьютерной обработки его данных

Задачи дисциплины (модуля):

1. Познакомить студентов с основными схемами проведения конфликтологических экспериментальных исследований;
2. Познакомить студентов с основными алгоритмами математико-статистической обработки данных экспериментального исследования;
3. Научить студентов применять принципы компьютерной обработки данных в программе SPSS;
4. Научить студентов применять методы компьютерной обработки, адекватные целям конкретных исследований на примере данных экспериментальных исследований выпускных и курсовых работ студентов прошлых лет.

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1, ОПК-8 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Научное исследование и оценка | **ОПК-1** Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и | **ОПК**-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов **ОПК-1.2**. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей **ОПК-1.3.** Формулирует научно | **Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования. **Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. **Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | обоснованность выводов исследований | обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных | информационную базу исследования.: |
| **Компьютерная грамотность** | **ОПК-8** Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности | **ОПК-8.1** Демонстрирует знания о принципах работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности. **ОПК-8.2** Распространяет, разъясняет и популяризирует знания о принципах работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности. **ОПК-8.3** Использует стандартные методы и технологии для решения задач профессиональной деятельности | **Знать**: информационные технологии, способствующие организации профессиональной деятельности; основы обеспечения компьютерной и технологической поддержки профессиональной деятельности. **Уметь**: интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность; обеспечивать сопровождение профессиональной деятельности средствами компьютерной и технологической поддержки. **Владеть**: способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных, из разных областей общей и профессиональной культуры; навыками работы с лежащими в основе ИТрешений данными |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** | | | |
| Лекционные занятия | 16 | 16 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** | | | | |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Виды учебной работы, академических часов** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | ***из них: в форме практической подготовки*** | **Практические занятия** | ***из них: в форме практической подготовки*** | **Консультации / Иная контактная работа** | ***из них: в форме практической подготовки*** |
| **Модуль 1 (Семестр 1)** | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в компьютерную обработку данных в психологии.** | **32** | **20** | **12** | **8** | | **4** | | | |
| Тема 1.1. Основные задачи, решаемые с помощью компьютерной обработки данных психологического исследования. Программа статистической обработки данных SPSS. | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| Тема 1.2. Частотный анализ данных. Анализ парных взаимосвязей переменных. | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| **Раздел 2. Статистический анализ данных в** | **31** | **19** | **12** | **8** | | **4** | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **психологических исследованиях** | | | | | | | | | |
| Тема 2.1. Сравнение уровней признаков. Регрессионный анализ. Дисперсионный анализ | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| Тема 2.2. Факторный анализ. Кластерный анализ. Редактирование графиков и таблиц | 15 | 9 | 6 | 4 | | 2 | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **16** | | **8** | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОМПЬЮТЕРНУЮ ОБРАБОТКУ ДАННЫХ В ПСИХОЛОГИИ.

**Тема 1.1. Тема 1.1.** Основные задачи, решаемые с помощью компьютерной обработки данных психологического исследования. Программа статистической обработки данных SPSS.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Наглядное представление данных: диаграммы, гистограммы, регрессии; – нахождение числовых мер взаимосвязи переменных; – обработка данных с помощью методов многомерной статистики; – определение достоверности полученных числовых характеристик. Основные схемы проведения психологического исследования: – исследования с одной однородной выборкой; – сравнение двух независимых выборок; – анализ уровневых различий (сдвигов) тестируемых показателей между связанными выборками

**Тема 1.2.** *Частотный анализ данных. Анализ парных взаимосвязей переменных.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Частотный анализ и графическое представление распределений переменных: диаграммы, гистограммы. Числовые характеристики распределений переменных. Анализ вида распределений переменных (критерий Колмогорова - Смирнова). Анализ парных взаимосвязей переменных. Таблицы сопряжённости для номинальных и порядковых переменных, проверка зависимости – независимости переменных по $\chi 2$ -критерию. Диаграммы рассеяния (простая и матричная). Числовые меры взаимосвязи двух переменных:

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** Знакомство с программой компьютерной обработки данных SPSS. Формирование файла данных в программе SPSS.

**Форма практического задания:**; практикум,

Цель: общее знакомство с программой SPSS, выработка умений по формированию файла данных и описанию его переменных. Задание: В окне SPSSDataEditor сформируйте файлы данных, представленных в примерах в виде таблиц данных небольших исследований (см. ниже). Во вкладке VariableView опишите все переменные, представленные в каждой таблице исходных данных, и в электронной таблице вкладки DataView введите представленные данные. Во вкладке VariableView в меню Values (метки значений) сопоставьте, если это требуется для облегчения восприятия файла, значениям переменных метки.

Пример 1. В исследовании Скаковского изучалась проблема психологических барьеров при обращении в службу знакомств у мужчин и у женщин. В эксперименте участвовало 17 мужчин и 23 женщины в возрасте от 17 до 45 лет (средний возраст 32,5 года). Испытуемые должны были отметить на отрезке точку, соответствующую интенсивности внутреннего сопротивления (ИВС), которое им пришлось преодолеть, чтобы обратиться в службу знакомств. Длина отрезка, отражающая максимально возможное сопротивление, составляла 100 мм. В табл. 1 приведены показатели интенсивности сопротивления, выраженные в миллиметрах. Можно ли утверждать, что мужчинам приходится преодолевать субъективно более мощное сопротивление

Практическое занятие 2.

Тема: вычисление в программе компьютерной обработки данных SPSS числовых характеристик переменных и числовых мер парной взаимосвязи переменных.

Цель: выработка умений по первичной статистической обработке данных и вычислению числовых мер парной взаимосвязи переменных.

Задание: В примерах из семинарского занятия №1 вычислить параметры (числовые характеристики) переменных. В примере 2 из семинарского занятия №1 вычислите коэффициент линейной корреляции Пирсона между переменными «возраст» и «скорость». Проверьте достоверность этой взаимосвязи. В примере 3 вычислите коэффициент ранговой корреляции Спирмена между рангами страха в американской и в российской выборках.

Пример 3. Джозеф Вольпе в книге, написанной совместно с сыном (WolpeJ., WolpeD., 1981) приводит упорядоченный перечень из наиболее часто встречающихся у современного человека "бесполезных", по его обозначению, страхов, которые не несут сигнального значения и лишь мешают полноценно жить и действовать. В отечественном исследовании, проведенном М.Э. Раховой (1994) 32 испытуемых должны были по 10-балльной шкале оценить, насколько актуальным для них является тот или иной вид страха из перечня Вольпе. Обследованная выборка состояла из студентов Гидрометеорологического и Педагогического институтов Санкт-Петербурга: 15 юношей и 17 девушек в

возрасте от 17 до 28 лет, средний возраст 23 года. Данные, полученные по 10-балльной шкале, были усреднены по 32 испытуемым, и средние проранжированы. В таблице представлены ранговые показатели, полученные Дж. Вольпе и М. Э. Раховой. Совпадают ли ранговые последовательности 20 видов страха? Насколько это совпадение (или несовпадение) значимо?

**Тема практического занятия:_** ***Частотный анализ данных. Анализ парных взаимосвязей переменных***

**Форма практического задания:**; **защита проекта**

1. Анализ частоты конфликтов в определенной области: Соберите данные о конфликтах, происходящих в определенной области (например, в организации, районе или стране) и выполните частотный анализ. Определите, какие типы конфликтов наиболее распространены, и исследуйте парные взаимосвязи между различными факторами, такими как причины конфликтов, участники и исходы.
2. Анализ парных взаимосвязей переменных в конфликтах: Исследуйте парные взаимосвязи между различными переменными в конфликтах, например, между типом конфликта и используемыми стратегиями решения, между уровнем конфликта и степенью вовлеченности сторон. Выявите значимые паттерны и взаимосвязи, которые могут помочь в понимании динамики конфликтов.
3. Анализ эскалации и деэскалации конфликтов: Соберите данные о различных стадиях конфликтов и исследуйте парные взаимосвязи между переменными, связанными с эскалацией и деэскалацией конфликтов. Например, проанализируйте взаимосвязь между интенсивностью конфликта и принятием мер по его разрешению, между использованием насилия и эффективностью мирных переговоров.
4. Анализ причин конфликтов и возможных решений: Исследуйте парные взаимосвязи между различными факторами, связанными с причинами конфликтов и возможными путями их разрешения. Например, проанализируйте взаимосвязь между экономическими условиями и вероятностью возникновения конфликта, между наличием медиаторов и успешностью урегулирования конфликта.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование**

Тест 1. Для определения значимости различий средних значений показателей между двумя независимыми выборками используется:

1) критерий Манна-Уитни,

2) критерий знаков,

3) критерий Стьюдента,

4) критерий Вилкоксона.

Тест 2. Для определения силы взаимосвязи двух номинальных переменных используется:

1) коэффициент ранговой корреляции,

2) коэффициент сопряжённости,

3) коэффициент линейной корреляции,

4) коэффициент точечно-бисериальной корреляции.

## РАЗДЕЛ 2. СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ В ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

**Тема 2.1.** Сравнение уровней признаков. Регрессионный анализ. Дисперсионный анализ

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сравнение уровней порядковых признаков или метрических признаков (распределение которых далеко от нормального): – по непараметрическимU-критерию Манна-Уитни и H-критерию Краскала-Уолиса для независимых выборок, – по непараметрическимG-критерию знаков, T-критерию Уилкоксона и $\chi$ 2 -критерию Фридмана для зависимых выборок. Регрессионный анализ. Дисперсионный анализ. Расчёт уравнения линейной регрессии: 9 – B и $\beta$ – коэффициенты, – определение значимости коэффициентов регрессии, – качество регрессии (коэффициент множественной детерминации R 2 ). Построение линии регрессии и корректировка её осей. Однофакторный дисперсионный анализ ANOVA:

**Тема 2.2.** Факторный анализ. Кластерный анализ. Редактирование графиков и таблиц.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Оценка качества факторного анализа: – полнота факторизации, – "интерпретируемость" матрицы факторных нагрузок. Техническая сторона интерпретации факторов. Два основных метода кластерного анализа: – иерархический кластерный анализ, – метод К–средних. Алгоритм иерархического кластерного анализа: – отбор признаков, – выбор меры близости кластеров, – выбор метода объединения кластеров, – определение оптимального числа кластеров, – сохранение кластерных переменных. Редактирование графиков и таблиц

### ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:_** вычисление уравнения регрессии и построение линии простой линейной регрессии. Определение характеристик качества регрессии.

**Форма практического задания:**; практикум,

Задание: В примере 2 из семинарского занятия №1 вычислить уравнение регрессии от возраста на скорость и построить соответствующую этому уравнению линию регрессии. В примере 4 высчитать нужные коэффициенты линейной корреляции и построить регрессию, иллюстрирующую самую сильную взаимосвязь

**Тема практического занятия:_** определение значимости уровневых различий признака между двумя независимыми выборками по t-критерию Стьюдента и U-критерию Манна-Уитни. Определение значимости уровневых различий признака между двумя связанными выборками по t-критерию Стьюдента для связанных выборок и T-критерию Вилкоксона

**Форма практического задания:**; практикум,

Задание: В примере 1 из семинарского занятия №1 определить значимость уровневых различий показателя ИВС между мужчинами и женщинами. В примере 5 определить значимость уровневых различий оценок интеллекта у учеников двух классов, используя t-критерий Стьюдента и U-критерий Манна-Уитни. В примере 6 определить значимость сдвигов значений признака по t-критерию Стьюдента для связанных выборок и T-критерию Вилкоксона. Сравнить полученные результаты и сделать вывод о корректности использования этих критериев в данном примере

**Тема практического занятия:_** ***Факторный анализ. Кластерный анализ. Редактирование графиков и таблиц.***

**Форма практического задания:**; **защита проекта**

1. Факторный анализ причин конфликтов: Примените факторный анализ для выявления основных факторов, влияющих на возникновение конфликтов. Исследуйте, какие факторы наиболее сильно связаны с конфликтами, и определите группы факторов, которые могут быть сопряжены. Это позволит лучше понять корни конфликтов и разработать стратегии их предотвращения.
2. Кластерный анализ типов конфликтов: Используйте кластерный анализ для классификации различных типов конфликтов на основе их характеристик. Исследуйте схожие особенности и симптомы конфликтов, чтобы выделить группы схожих типов конфликтов. Это может помочь в разработке более эффективных стратегий управления конфликтами в зависимости от их типа.
3. Редактирование графиков и таблиц о динамике конфликтов: Создайте и отредактируйте графики и таблицы, которые визуализируют динамику конфликтов. Используйте различные типы графиков (линейные, столбчатые, круговые и т. д.) для представления изменений во времени или сравнения различных аспектов конфликтов. Редактирование графиков и таблиц позволит лучше представить данные и выделить важные тренды и особенности конфликтной ситуации.
4. Анализ взаимосвязи между факторами и типами конфликтов: Проанализируйте взаимосвязи между различными факторами (например, социальными, экономическими, политическими) и типами конфликтов. Используйте графики и таблицы для визуализации этих взаимосвязей. Исследуйте, какие факторы сильнее всего влияют на определенные типы конфликтов, и определите ключевые влиятельные переменные.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля – практико-ориентированное задание**

Типовое задание 1. Протестируйте небольшую выборку своих сокурсников (около 10 человек) по 3-4-ём показателям (осмысленный выбор за вами), высчитайте коэффициенты Пирсона и Спирмана, определите их значимость и постройте граф корреляционной плеяды.

Типовое задание 2. Протестируйте небольшую выборку своих сокурсников (около 10 человек) по перечню ценностей Рокичаи определите степень попарной близости испытуемых по выраженности ценностей.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1. семестр _** | | |
| **Раздел 1. Введение в компьютерную обработку данных в психологии.** | 10 | Изучения источников |
| | 10 | Подготовка реферата |

| | | |
|---|---|---|
| **Раздел 2. Статистический анализ данных в психологических исследованиях** | 10 | Изучения источников |
| | 9 | Подготовка реферата |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 39 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 39 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

### Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные задачи, решаемые с помощью компьютерной обработки данных психологического исследования. Три схемы психологического исследования.
2. Формирование файла данных: описание переменных, ввод данных в программе SPSS.
3. Анализ вида распределений переменных (критерий Колмогорова - Смирнова).
4. Анализ парных взаимосвязей переменных в программе SPSS.
5. Регрессионный анализ в программе SPSS.
6. Построение таблиц сопряжённости для номинальных и порядковых переменных.

### Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль компьютерной обработки данных в современной психологической науке: Исследуйте, как компьютерная обработка данных изменила психологические исследования и практику. Рассмотрите преимущества использования компьютерных методов в сборе, анализе и интерпретации данных, а также их влияние на развитие психологических теорий и практических приложений.
2. Методы компьютерной обработки данных в психологическом исследовании: Обзор основных методов компьютерной обработки данных, используемых в психологии. Рассмотрите методы статистического анализа, машинного обучения, обработки сигналов и образов, а также другие техники, применяемые в анализе психологических данных. Опишите их основные принципы и примеры использования.
3. Программное обеспечение для компьютерной обработки данных в психологии: Исследуйте различные программные инструменты и пакеты, используемые в психологических исследованиях. Рассмотрите программы для статистического анализа (например, SPSS, R, Python), программы для проведения экспериментов (например, E-Prime, PsychoPy) и другие инструменты, которые помогают психологам обрабатывать данные более эффективно.
4. Этические вопросы в компьютерной обработке данных в психологии: Обсудите этические аспекты использования компьютерной обработки данных в психологии. Рассмотрите вопросы конфиденциальности, сбора и хранения данных, обработки персональных данных и защиты личной информации. Исследуйте существующие стандарты и рекомендации по этике в компьютерной обработке данных в психологических исследованиях.

### Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.

### Основная литература

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024)..

**Дополнительная литература**

1. Экономическая информатика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Д. Романова [и др.] ; ответственный редактор Ю. Д. Романова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3770-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533745 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леньков, С. Л. Статистические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / С. Л. Леньков, Н. Е. Рубцова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11061-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541848 (дата обращения: 09.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Построение диаграмм рассеяния (простых и матричных).
2. Вычисление числовых мер взаимосвязи двух переменных: коэффициенты корреляции, коэффициенты сопряжённости.
3. Расчёт уравнения линейной регрессии и построение линии. Испытуемые Возраст Скорость V 1. Саша Д. 7,42 81,1 2. Дамир 7,83 84,5 3. Женя 5,67 25,9 4. Оля 6,75 46,9 5. Кирилл М. 5,83 44,8 6. Кирилл С. 6,17 39,9 7. Кирилл К. 6,25 40,8 8. Саша Ю. 7,17 44,1 9. Юля П. 10,08 71 10. Юля К. 6,83 30,4 38
4. Сравнение средних значений признаков по t – критерию Стьюдента для зависимых и независимых выборок.
5. Сравнение уровней признаков по непараметрическим критериям для зависимых и независимых выборок.
6. Методы многомерной статистики в программе SPSS.
7. Алгоритм факторного анализа: отбор переменных, выбор числа факторов, выбор метода вращения факторной структуры.
8. Интерпретируйте фрагмент результатов компьютерной обработки данных психологического исследования. Сделайте предположение о возможной цели и гипотезе исследования

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Введение в статистический анализ данных в психологических исследованиях: Опишите основные концепции и методы статистического анализа данных, используемые в психологических исследованиях. Рассмотрите основные статистические показатели, тесты гипотез, анализ дисперсии и корреляционный анализ. Объясните, как выбрать подходящий метод статистического анализа в зависимости от типа данных и исследовательской задачи.
2. Применение многофакторного анализа дисперсии в психологических исследованиях: Рассмотрите использование многофакторного анализа дисперсии (ANOVA) в психологических исследованиях. Объясните, как проводить ANOVA для анализа влияния

нескольких независимых переменных на зависимую переменную. Исследуйте интерпретацию результатов ANOVA и объясните, как использовать дополнительные тесты, такие как пост-хок анализ, для выявления различий между группами.

3. Корреляционный анализ в психологических исследованиях: Исследуйте использование корреляционного анализа для изучения взаимосвязей между переменными в психологических исследованиях. Объясните, как проводить корреляционный анализ и интерпретировать коэффициенты корреляции. Рассмотрите применение методов корреляционного анализа, таких как частичная корреляция или канонический анализ корреляции, для изучения сложных взаимосвязей между переменными.
4. Мета-анализ в психологических исследованиях: Исследуйте метод мета-анализа и его применение в психологических исследованиях. Объясните, как проводить мета-анализ для объединения результатов из разных исследований и получения обобщенных выводов. Рассмотрите статистические методы, используемые в мета-анализе, такие как вычисление эффектных размеров и анализ гомогенности.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Методы математической обработки данных : учебник и практикум для вузов / Н. Л. Стефанова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Стефановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18254-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534612 (дата обращения: 09.02.2024)..


**Дополнительная литература**


1. Леньков, С. Л. Статистические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / С. Л. Леньков, Н. Е. Рубцова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11061-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541848 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Черткова, Е. А. Статистика. Автоматизация обработки информации : учебное пособие для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01429-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538148 (дата обращения: 12.02.2024)..


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Раздел 1. Введение в компьютерную обработку данных в психологии.** | ОПК-5 | Компьютерное тестирование | Тест 1. Для определения значимости различий средних значений показателей между двумя независимыми выборками используется:<br>1) критерий Манна-Уитни,<br>2) критерий знаков,<br>3) критерий Стьюдента,<br>4) критерий Вилкоксона.<br>Тест 2. Для определения силы взаимосвязи двух номинальных переменных используется:<br>1) коэффициент ранговой корреляции,<br>2) коэффициент сопряжённости,<br>3) коэффициент линейной корреляции,<br>4) коэффициент точечно-бисериальной корреляции. |
| 2. | **Раздел 2. Статистический анализ данных в психологических исследованиях** | ОПК-5 | Практико-ориентированное задание | Типовое задание 1. Протестируйте небольшую выборку своих сокурсников (около 10 человек) по 3-4-ём показателям (осмысленный выбор за вами), высчитайте коэффициенты Пирсона и Спирмана, определите их значимость и постройте граф корреляционной плеяды.<br>Типовое задание 2. Протестируйте небольшую выборку своих сокурсников (около 10 человек) по перечню ценностей Рокичаи определите степень попарной близости испытуемых по выраженности ценностей. |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| ОПК-5 | 1. Основные задачи, решаемые с помощью компьютерной обработки данных психологического исследования. Три схемы психологического исследования.<br>2. Формирование файла данных: описание переменных, ввод данных в программе SPSS.<br>3. Анализ вида распределений переменных (критерий Колмогорова - Смирнова).<br>4. Анализ парных взаимосвязей переменных в программе SPSS.<br>5. Регрессионный анализ в программе SPSS.<br>6. Построение таблиц сопряжённости для номинальных и порядковых переменных.<br>7. Построение диаграмм рассеяния (простых и матричных).<br>8. Вычисление числовых мер взаимосвязи двух переменных: коэффициенты корреляции, коэффициенты сопряжённости.<br>9. Расчёт уравнения линейной регрессии и построение линии. Испытуемые Возраст Скорость V 1. Саша Д. 7,42 81,1 2. Дамир 7,83 84,5 3. Женя 5,67 25,9 4. Оля 6,75 46,9 5. Кирилл М. 5,83 44,8 6. Кирилл С. 6,17 39,9 7. Кирилл К. 6,25 40,8 8. Саша Ю. 7,17 44,1 9. Юля П. 10,08 71 10. Юля К. 6,83 30,4 38<br>10. Сравнение средних значений признаков по t – критерию Стьюдента для зависимых и независимых выборок.<br>11. Сравнение уровней признаков по непараметрическим критериям для зависимых и независимых выборок.<br>12. Методы многомерной статистики в программе SPSS.<br>13. Алгоритм факторного анализа: отбор переменных, выбор числа факторов, выбор метода вращения факторной структуры.<br>14. Интерпретируйте фрагмент результатов компьютерной обработки данных психологического исследования. Сделайте предположение о возможной цели и гипотезе исследования |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**


1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Методы математической обработки данных : учебник и практикум для вузов / Н. Л. Стефанова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Стефановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18254-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534612 (дата обращения: 09.02.2024)..

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Экономическая информатика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Д. Романова [и др.] ; ответственный редактор Ю. Д. Романова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3770-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533745 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Леньков, С. Л. Статистические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / С. Л. Леньков, Н. Е. Рубцова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11061-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541848 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Черткова, Е. А. Статистика. Автоматизация обработки информации : учебное пособие для вузов / Е. А. Черткова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01429-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538148 (дата обращения: 12.02.2024)..

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля).*

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* **37.03.02 Конфликтология** реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| **1.** | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| **2.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **3.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **4.** | * | Протокол заседания Ученого совета факультета № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| **5.** | | | |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных наук

Е.А. Петрова
28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# «ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ»

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии возможностей и безбарьерной среды» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»).

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технологии возможностей и безбарьерной среды» разработана преподавателем кафедры инклюзивных социальных групп Ю.М. Марченко.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета факультета политических и социальных наук

Протокол № 12 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций. . 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 12
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 15
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 16
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 17
4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 25
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 26
5.1.1. Основная литература ..... 26
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 27
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 27
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 29
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 29
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 29
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .. 30
5.6. Образовательные технологии ..... 30
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 31

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о процессах инклюзивного образования с последующим применением в области профессиональной деятельности в сфере образования, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с особенностями и технологиями инклюзивного взаимодействия
2. Формирование системы знаний об особых коммуникативных потребностях различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Формирование представления о доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения
4. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия и формирования безбарьерной среды.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-6, УК-9 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции | Формулировка компетенции | Кон и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|---|
| **Системное и критическое мышление** | УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.<br>УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.<br>УК- 1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. | Знать:<br>основы системного подхода;<br>принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем;<br>принципы постановки цели и задач,<br>теоретические основы стратегического планирования;<br>основы теории аргументации<br>Уметь: критически оценивать надежность источников информации, |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий. |
| **Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)** | УК-6 | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. | УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей.<br>УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития. | Знать: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей<br>Уметь: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций |
| **Инклюзивная компетентность** | УК-9 | Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.<br>УК-9.2. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.<br>УК-9.3 Владеет | Знать основы дефектологических вопросов для принятия обоснованных профессиональных решений и социального взаимодействия<br>Уметь использовать дефектологические знания в разных областях |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями. | жизнедеятельности для принятия обоснованных решений |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 72 часа (2 зачетные единицы). По дисциплине предусмотрен **зачет**.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Семестры** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **1** | | | |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** | | | |
| Лекционные занятия | 16 | 16 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 8 | 8 | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Иная контактная работа | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** | | | |
| Форма промежуточной аттестации | **Зачет** | | | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** | | | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Курс 1 (Семестр 1)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе** | **32** | **20** | **8** | **8** | | **4** | | | | | |
| Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими ОВЗ и инвалидность | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| **Раздел 2. Концептуальные основы инклюзивной культуры** | **31** | **19** | **12** | **8** | | **4** | | | | | |
| Тема 2.1. Нормативная и правовая база обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| Тема 2.2. Технологии возможностей и безбарьерной среды | 15 | 9 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | **Зачет** | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **16** | | **8** | | | | | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ**

**Цель:** изучить типологические особенности лиц с различными ОВЗ и инвалидностью, особенности взаимодействия и правила общения с ними.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Классификация лиц с различными нарушениями развития. Типологические особенности лиц с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, задержкой

психического развития, интеллектуальным нарушением расстройством аутистического спектра, синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, сложными нарушениями развития. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими различные ОВЗ и инвалидность

**Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Типологические особенности лиц с нарушениями слуха.
2. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения.
3. Типологические особенности лиц с нарушениями речи.
4. Типологические особенности лиц с детским церебральным параличом.
5. Типологические особенности лиц с задержкой психического развития.
6. Типологические особенности лиц с интеллектуальным нарушением.
7. Типологические особенности лиц со сложными нарушениями развития.
8. Типологические особенности лиц с расстройством аутистического спектра.
9. Типологические особенности лиц с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

**Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими различные ОВЗ и инвалидность**

**Вопросы для самоподготовки:**

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения слуха.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения зрения.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения речи.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими церебральный паралич.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими интеллектуальные нарушения.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими расстройство аутистического спектра.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими синдром дефицита внимания и гиперактивность.

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими сложные нарушения развития.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1.**

**Форма практического задания:** презентация.

**Перечень тем презентаций к разделу 1:**

1. Психолого-педагогическая характеристика и этика построения коммуникации с людьми, имеющими нарушения:
2. Зрения;
3. Слуха;
4. Речи;

5. Опорно-двигательного аппарата;
6. Интеллектуальные нарушения;
7. Расстройство аутистического спектра;
8. Синдром дефицита внимания и гиперактивность;
9. Сложные нарушения развития.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1. форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование.

**Пример компьютерного тестирования к разделу 1:**

1. Какая формулировка наиболее корректна для использования в общении?
А) Инвалид.
Б) Человек с инвалидностью.
В) Лицо с ограниченными возможностями.

2. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по слуху?
А) Глухонемой.
Б) Глухой или слабослышащий человек.
В) Человек с патологией слуха.

3. Какая формулировка вопроса более корректная при общении с незрячим человеком?
А) Вы смотрели этот фильм?
Б) Вы слушали этот фильм?
В) С незрячим человеком некорректно обсуждать фильмы, чтобы не поставить его в неловкое положение.

4. Допустимо ли незрячему человеку заходить в учебное заведение, больницу, театр или транспорт с собакой-проводником?
А) Допустимо в любом случае, поскольку именно собака позволяет человеку с инвалидностью ориентироваться в пространстве
Б) На усмотрение охраны или владельцев – всё зависит от правил, установленных в конкретном месте.
В) Недопустимо, собаку необходимо оставлять у входа.

5. Как привлечь внимание незнакомого незрячего человека, если вы хотите оказать ему помощь?
А) Взять за белую трость и проводить человека.
Б) Коснуться руки и предложить помощь.
В) Окликнуть человека и сообщить, что нужно сделать.

## РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

**Цель:** раскрыть сущность и содержание нормативно-правового обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ, технологий возможностей и безбарьерной среды

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35- 01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

**Тема 2.1. Нормативная и правовая база обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ**

**Вопросы для самоподготовки:**

Международные акты о правах инвалидов.

Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.

Региональные гарантии прав инвалидов.

**Тема 2.2. Технологии возможностей и безбарьерной среды**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Создание безбарьерной среды.для людей с инвалидностью в образовательных организациях.

2. Создание безбарьерной среды.для людей с инвалидностью в учреждениях социальной защиты населения.

3. Создание безбарьерной среды.для людей с инвалидностью в медицинских организациях.

4. Создание безбарьерной среды.для людей с инвалидностью в учреждениях культуры.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2.**

**Форма практического задания:** доклад с презентацией

Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений) (опираясь на законодательство, расскажите, как должно быть правильно).

Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

**Примерный перечень тем докладов к разделу 2:**

Опыт создания безбарьерной среды ОАЭ
Опыт создания безбарьерной среды Японии
Опыт создания безбарьерной среды Кореи
Опыт создания безбарьерной среды США
Опыт создания безбарьерной среды Канады
Опыт создания безбарьерной среды Великобритании
Опыт создания безбарьерной среды Германии
Опыт создания безбарьерной среды Франции

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2. форма рубежного контроля** – компьютерное тестирование.

**Пример компьютерного тестирования к разделу 2:**

1. Какой диаметр зоны нажатия кнопки вызова помощи соответствует действующим нормам?
А) Не менее 10 мм.
Б) Не менее 50 мм.
В) В зависимости от задания на проектирование.

2. Какие средства адаптации объекта необходимы людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
А) Первая и последняя ступенька отмечаются контрастной полосой.
Б) К началу и концу длины перил добавляется 30 см.
В) Нумерация этажей дублируется информационными тактильными табличками.

3. Где должен размещаться знак доступности объекта для людей с инвалидностью по зрению?
А) На входной двери в здание.
Б) Перед входом в здание, с любой стороны стены, где есть достаточный обзор.
В) Рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки.

4. Для чего на прозрачных дверях размещают желтые круги?
А) Специальный круг на двери – это элемент универсального дизайна.
Б) Маркировка помогает слабовидящему человеку заметить прозрачную дверь.
В) Желтый круг указывают именно ту дверь, в которую необходимо проходить человеку с инвалидностью.

5. Что следует предусмотреть в кабине лифта для обеспечения его доступности для людей с нарушением зрения?

А) Правила пользования лифтом, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Б) Тактильные указатели у дверей кабины лифта.

В) Автоматический речевой оповещатель направления движения лифта и номера этажа.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Раздел 1.** Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе | 12 | Написание эссе |
| | 8 | Самостоятельное изучение материалов |
| **Раздел 2.** Концептуальные основы инклюзивной культуры | 12 | Подготовка реферата (доклада) |
| | 7 | Самостоятельное изучение материалов |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **39 часов** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной подготовки к Разделу 1:**

1. Типологические особенности лиц с нарушениями органов зрения, слуха.
2. Типологические особенности лиц с нарушениями речи.
3. Типологические особенности лиц с задержкой психического развития, с детским церебральным параличом.
4. Типологические особенности лиц с интеллектуальным нарушением.
5. Типологические особенности лиц со сложными нарушениями развития.

**Перечень тем эссе к разделу 1 на выбор:**

1. Мой одноклассник с ограниченными возможностями здоровья
2. Персонаж мировой художественной культуры (фильм, мультфильм, книга) с ограниченными возможностями здоровья, который мне запомнился/нравится

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539870 (дата обращения: 23.06.2024).

2. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541172 (дата обращения: 23.06.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной подготовки к Разделу 2:**

1. Типологические особенности лиц с расстройством аутистического спектра, с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.
2. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения органов слуха и/или зрения, нарушениями речи.
3. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими церебральный паралич, имеющими иные нарушения двигательного аппарата.
4. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими интеллектуальные нарушения, имеющими расстройство аутистического спектра, имеющими синдром дефицита внимания и гиперактивность.
5. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими сложные нарушения развития.
6. Международные акты о правах инвалидов.
7. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
8. Региональные гарантии прав инвалидов.

**Перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения слуха.
2. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения зрения.
3. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения речи.
4. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих церебральный паралич.
5. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих интеллектуальные нарушения.
6. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих расстройство аутистического спектра.
7. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих синдром дефицита внимания и гиперактивность.
8. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих сложные нарушения развития.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

***1.*** Баринова, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебное пособие для вузов / Е. Б. Баринова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543920 (дата обращения: 23.06.2024).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544330 (дата обращения: 23.06.2024).

**3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и за текстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ, по сути, этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидами текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам бакалавриата в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**
**Код контролируемой компетенции: УК-1,УК-6, УК-9**
**Раздел -1 «Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе»**
**Форма рубежного контроля:** компьютерное тестирование
**Вопросы рубежного контроля**

1. Какая формулировка наиболее корректна для использования в общении?
А) Инвалид.
Б) Человек с инвалидностью.
В) Лицо с ограниченными возможностями.

2. Как лучше поступить при знакомстве с человеком, у которого протез руки?
А) Исключить рукопожатие, если у человека протез.
Б) Выдержать достаточную паузу, чтобы передать инициативу рукопожатия собеседнику.
В) Протянуть руку для приветствия, не акцентируя внимание на инвалидности.

3. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по слуху?
А) Глухонемой.
Б) Глухой или слабослышащий человек.
В) Человек с патологией слуха.

4. Как построить общение с тотально слепоглухим человеком?
А) Использовать дактильную азбуку – из ладони в ладонь.
Б) Говорить внятно и громко, повернувшись лицом к собеседнику.
В) Использовать русский жестовый язык.

5. Какая формулировка вопроса более корректная при общении с незрячим человеком?
А) Вы смотрели этот фильм?
Б) Вы слушали этот фильм?
В) С незрячим человеком некорректно обсуждать фильмы, чтобы не поставить его в неловкое положение.

6. Допустимо ли незрячему человеку заходить в учебное заведение, больницу, театр или транспорт с собакой-проводником?
А) Допустимо в любом случае, поскольку именно собака позволяет человеку с инвалидностью ориентироваться в пространстве
Б) На усмотрение охраны или владельцев – всё зависит от правил, установленных в конкретном месте.
В) Недопустимо, собаку необходимо оставлять у входа.

7. Людям с какими формами инвалидности может потребоваться помощь тифлосурдопереводчика?
А) Людям с нарушениями зрения (незрячие, слабовидящие).
Б) Людям с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухим).
В) Людям с нарушением слуха (глухие, слабослышащие).

8. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по зрению?
А) Незрячий или слабовидящий человек.
Б) Слепой или невидящий человек.
В) Человек с остатками зрения.

9. Как привлечь внимание незнакомого незрячего человека, если вы хотите оказать ему помощь?
А) Взять за белую трость и проводить человека.
Б) Коснуться руки и предложить помощь.
В) Окликнуть человека и сообщить, что нужно сделать.

10. Как обозначить слепоглухому человеку свое присутствие рядом с ним?
А) Заговорить с ним.
Б) Дотронуться до плеча или предплечья, а затем представиться.
В) Встать напротив и установить зрительный контакт.

11. Как построить общение с глухим человеком в сопровождении переводчика?
А) Необходимо обращаться непосредственно к глухому человеку.
Б) Следует обращаться к сопровождающему или переводчику.
В) Оба варианта допустимы.

12. Как построить общение со слабослышащим человеком?
А) Говорить четко и естественно.
Б) Смотреть прямо на человека, не загораживая лицо.
В) По возможности, уменьшить окружающий шум.
Г) Все перечисленные варианты.

13. Что следует сообщать незрячему человеку при сопровождении по улице?
А) Ничего не говорить.
Б) Описывать архитектуру, вывески магазинов и все остальные объекты, мимо которых вы проходите.
В) Сообщать о ступенях лестниц, препятствиях и интересных объектах.

14. Чего следует избегать при общении с человеком с расстройством аутистического спектра?
А) Прикасаться к человеку, держать за руки.
Б) Использовать визуальные подсказки (рисунки или фотографии), чтобы объясниться.
В) Повторять имя человека в начале каждой фразы, обращенной к нему.

15. Что нужно сделать, если вы заметили, как незрячий человек поднимает белую трость горизонтально?
А) Не нужно ничего делать и отвлекать незрячего человека, когда он настраивает трость.
Б) Нужно подойти и уточнить, какая помощь необходима.
В) Не нужно ничего предпринимать – белая трость предназначена только для осмотра препятствий, не важно, поднята она или опущена.

16. Человек с инвалидностью обратился к вам с просьбой достать коляску из багажника машины и разложить ее. Какие ваши действия?
А) Спокойно достать коляску и подготовить её, не задавая лишних вопросов.
Б) Уточнить, как правильно достать и разложить коляску, чтобы не сломать её.
В) Предупредить, что вы услышали просьбу, и постараться найти человека, который обучен или имеет опыт обращения с креслами-колясками.

17. Как помочь незрячему человеку пересчитать сдачу при совершении им покупки?
А) Взять купюры в свои руки и положить ему в кошелек.
Б) Взять купюры в свои руки и передавать их в руку незрячему по одной, озвучивая номинал.
В) Взять купюры в свои руки, разобрать их по номиналу, передавать незрячему в руку по порядку от большего достоинства к меньшему, озвучивая номинал.

18. При переходе через дорогу вы увидели, как человек на кресле-коляске пытается преодолеть бордюр. Ваши действия?
А) Обратиться за помощью к окружающим людям, чтобы поднять коляску вместе.
Б) Взять коляску за раму и поднять передние колеса на бордюр.
В) Спросить у человека, нужна ли ему помощь и как лучше помочь.

19. Как правильно скорректировать направление движения незрячего человека в помещении?
А) Повернуть человека в нужную сторону, придерживая за плечо или предплечье.
Б) Взять за руку, в которой нет белой трости, и проводить.
В) Скоординировать словами: «Правее, левее, прямо» и т.д., или спросить, необходимо ли сопровождение

20. Вы заметили человека с инвалидностью в кресле-коляске, который находится в затруднительном положении, но угрозы жизни и здоровья нет. Какие ваши действия?
А) Спросить, нужна ли человеку помощь, и, при согласии, оказать ее.
Б) Если вы сами знаете, как решить проблему, лучше сразу сделать то, что необходимо.
В) Снять на видео, как человек в коляске преодолеет затруднительную ситуацию, чтобы поделиться в социальных сетях.

21. Как лучше сопровождать незрячего человека при передвижении на улице или в помещении?
А) Сопровождающему и незрячему человеку необходимо идти под руку, на одном уровне.
Б) Необходимо вести незрячего человека впереди себя, особенно при проходе через двери.
В) Незрячий человек должен держать сопровождающего за руку чуть выше локтя и находится чуть позади.

22. Если вы видите, что человек с инвалидностью не может встать со скамейки самостоятельно, как лучше поступить?
А) Наблюдать и ждать, когда человек сам попросит помощи.
Б) Предложить помощь и поинтересоваться, как лучше эту помощь оказать.
В) Постараться не обращать внимание на неловкую ситуацию или отвернуться.

23. Что нельзя делать, если человек с инвалидностью поставил трость или костыли в проходе, и они мешают окружающим?
А) Задавать вопрос о том, куда вы можете переставить костыли, чтобы они не мешали другим.
Б) Обращаться к человеку с инвалидностью с просьбой переставить костыли.
В) Самостоятельно переставлять костыли в более подходящее место.

24. Как начать общение с человеком с расстройством аутистического спектра?
А) Сначала аккуратно дотронуться до плеча или ладони, чтобы обратить на себя внимание.
Б) Начать разговор первым.
В) Лучше подождать, пока человек с аутизмом подойдет и начнёт разговор первым.

25. Какая просьба по отношению к человеку, использующему кресло-коляску, будет корректной?
А) «Проходите».
Б) «Проезжайте».
В) Оба варианта некорректны

26. Как построить общение с человеком, у которого выраженные нарушения речи?
А) Допустимо помогать человеку, договаривая за него фразы.
Б) Переспросить, если непонятно.
В) Постараться говорить в ответ медленно и громко.

**Раздел -2 «Концептуальные основы инклюзивной культуры»**
**Код контролируемой компетенции: УК-1,УК-6, УК-9**
**Форма рубежного контроля: компьютерное тестирование**
**Вопросы рубежного контроля**

1. Как правильно называется специалист, который помогает общаться глухим и слышащим людям?
А) Сурдопереводчик
Б) Тифлокомментатор.
В) Переводчик русского жестового языка.

2. Как правильно называется собака, которая помогает людям с нарушением зрения передвигаться и ориентироваться в пространстве?
А) Собака проводник для незрячего человека
Б) Собака-поводырь
В) Собака-проводник

3. Как называется специалист, лаконично описывающий предмет, пространство или действия вокруг, которые непонятны незрячему или слабовидящему человеку?
А) Суфлёр.
Б) Тифлопедагог.
В) Тифлокомментатор.

4. Какие действия должен предпринять собственник объекта, недоступного для людей с инвалидностью?
А) Разместить предупреждающий знак о недоступности объекта.
Б) Разработать план по адаптации объекта с учетом организационных, технических и финансовых возможностей.
В) Закрыть объект для обслуживания до проведения капитального ремонта или реконструкции.

5. Несоблюдение правил по обеспечению доступной среды является нарушением закона?
А) Не является правонарушением.
Б) Является административным правонарушением.
В) Является уголовным правонарушением.

6. Какое устройство предназначено для общения со слабослышащим человеком, использующим слуховой аппарат или кохлеарный имплант?
А) Звуковой маяк.
Б) Тифлофлешплеер.
В) Индукционная система.

7. Для каких категорий людей важно дублировать при помощи субтитров голосовую информацию, сопровождающую видеоматериалы?
А) Для людей с нарушениями зрения.
Б) Для людей с нарушениями речи.
В) Для людей с нарушениями слуха.

8. Какой диаметр зоны нажатия кнопки вызова помощи соответствует действующим нормам?
А) Не менее 10 мм.
Б) Не менее 50 мм.
В) В зависимости от задания на проектирование.

9. Какие действия сопровождающего лица допустимы при проезде в городском пассажирском транспорте?
А) Зайти в транспортное средство и предложить другим пассажирам освободить место для человека с инвалидностью.
Б) Зайти в транспортное средство, осмотреться и проводить человека с инвалидностью к свободному месту.
В) Пользоваться только услугами такси.

10. Какие элементы доступности общественного транспорта делают посадку незрячего или слабовидящего пассажира безопаснее?
А) Брайлевские таблички в салоне.
Б) Брайлевские надписи на кнопках STOP на поручнях.
В) Системы информирования и ориентирования.

11. Какие средства адаптации объекта необходимы людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
А) Первая и последняя ступенька отмечаются контрастной полосой.
Б) К началу и концу длины перил добавляется 30 см.
В) Нумерация этажей дублируется информационными тактильными табличками.

12. Что из перечисленного является средством альтернативной и дополнительной коммуникации, предназначенным для помощи в общении с окружающими?
А) Айтрекер.
Б) Брайлевский шрифт.
В) Мнемосхема.

13. Какая информация на сайте организации должна быть доступна для незрячих людей?
А) Только текстовая информация.
Б) Должна быть сделана альтернативная версия сайта, содержащая только самую важную информацию.
В) Должна быть доступна вся информация на сайте, включая рисунки, фотографии, таблицы и т.п.

14. Где должен размещаться знак доступности объекта для людей с инвалидностью по зрению?
А) На входной двери в здание.
Б) Перед входом в здание, с любой стороны стены, где есть достаточный обзор.
В) Рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки.

15. В каких случаях допустимо использовать интерактивный информационный дисплей на объекте?
А) Если дисплей оснащен программным обеспечением для доступа всех категорий посетителей с инвалидностью.
Б) Если дисплей размещен на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола, и к нему обеспечен свободный доступ для людей, передвигающихся на коляске.
В) При соблюдении всех перечисленных условий.

16. На какую ступень наносится контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей?
А) На каждую ступень.
Б) На первую ступень.
В) На первую и последнюю ступень.

17. Что такое «сенсорная карта объекта»?

А) Навигационная схема, адаптированная для людей с сенсорными нарушениями (зрения или слуха).
Б) Карта, на которой обозначены места избыточного шума, освещенности и комнаты «сенсорной разгрузки».
В) Тактильная карта для слабовидящих и незрячих людей с различными рельефными обозначениями.

18. Для чего на прозрачных дверях размещают желтые круги?
А) Специальный круг на двери – это элемент универсального дизайна.
Б) Маркировка помогает слабовидящему человеку заметить прозрачную дверь.
В) Желтый круг указывают именно ту дверь, в которую необходимо проходить человеку с инвалидностью.

19. Вы видите человека в кресле-коляске с электроприводом, который остановился на проезжей части и не может привести в действие коляску при помощи пульта управления. Что нужно предпринять, чтобы обезопасить человека?
А) Поставить знак аварийной остановки и вызвать специалистов, так как передвигать коляску в ручном режиме невозможно.
Б) Призвать окружающих на помощь, поднять коляску с пользователем и перенести в безопасное место, так как передвигать коляску в ручном режиме невозможно.
В) Перевести рычаг двигателей в ручное управление и докатить коляску до безопасного места.

20. Что следует предусмотреть в кабине лифта для обеспечения его доступности для людей с нарушением зрения?
А) Правила пользования лифтом, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Б) Тактильные указатели у дверей кабины лифта.
В) Автоматический речевой оповещатель направления движения лифта и номера этажа.

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Код контролируемой компетенции: УК-1,УК-6, УК-9**

**Вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Типологические особенности лиц с нарушениями слуха.
2. Типологические особенности лиц с нарушениями зрения.
3. Типологические особенности лиц с нарушениями речи.
4. Типологические особенности лиц с детским церебральным параличом.
5. Типологические особенности лиц с задержкой психического развития.
6. Типологические особенности лиц с интеллектуальным нарушением.
7. Типологические особенности лиц со сложными нарушениями развития.
8. Типологические особенности лиц с расстройством аутистического спектра.
9. Типологические особенности лиц с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

10. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения слуха.

11. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения зрения.

12. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения речи.

13. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими церебральный паралич.

14. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими интеллектуальные нарушения.

15. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими расстройство аутистического спектра.

16. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими синдром дефицита внимания и гиперактивность.

17. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими сложные нарушения развития.

18. Международные акты о правах инвалидов.

19. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.

20. Региональные гарантии прав инвалидов.

21. Создание безбарьерной среды.для людей с инвалидностью в образовательных организациях.

22. Создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью в учреждениях социальной защиты населения.

23. Создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью в медицинских организациях.

24. Создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью в учреждениях культуры.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Михальчи, Е. В. Инклюзивное образование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Михальчи. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16837-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539870 (дата обращения: 23.06.2024).

2. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541172 (дата обращения: 23.06.2024)..

3. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 377 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/540090 (дата обращения: 23.06.2024).

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Баринова, Е. Б. Теория и практика инклюзивного обучения в образовательных организациях : учебное пособие для вузов / Е. Б. Баринова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 97 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13878-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543920 (дата обращения: 23.06.2024).
2. Козырева, О. А. Ассистивные технологии в инклюзивном образовании : учебное пособие для вузов / О. А. Козырева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14959-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544330 (дата обращения: 23.06.2024).
3. Фуряева, Т. В. Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540074 (дата обращения: 23.06.2024).

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов

обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки ***37.03.02 Конфликтология*** используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых игр и разбора конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) *«Технологии возможностей и безбарьерной среды»* предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)



_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Адаптивные информационно-коммуникационные технологии*» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Адаптивные информационно-коммуникационные технологии*» разработана рабочей группой в составе: канд. пед. наук, доцент Крапивка С.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий, искусственного интеллекта и общественно-социальных технологий цифрового общества факультета социальных и политических технологий.

Протокол № 11 от «28» февраля 2024 года.

Заведующий кафедрой
канд. пед. наук, доцент _____ С.В. Пивнева
(подпись)

# СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....4
1.1 Цель и задачи дисциплины ....4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ....4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины ....5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ....6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....8
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ....8
3.2. Задания для самостоятельной работы ....8
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ....11
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ....12
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ....12
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ....12
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....12
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ....13
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) ....14
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ....16
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ....18
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ....18
5.1.1. Основная литература ....18
5.1.2. Дополнительная литература ....18
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ....18
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ....19
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 20
5.4.1. Средства информационных технологий ....20
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ....20
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ....20
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ....21
5.6. Образовательные технологии ....21
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ....23

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины заключается в получении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ теоретических знаний области современных адаптивных информационных технологий, освоение общих принципов работы с инструментарием информационных технологий и получение практических навыков, необходимых для последующего применения в профессиональной сфере современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у обучающихся знаний принципов сбора, отбора и обобщения информации с помощью специализированных средств.
2. Обеспечение устойчивых навыков систематизации в условиях локальных и глобальных сетей и систем телекоммуникаций, новых информационных технологий.
3. Формирование умения работы с информационными источниками, приобретение опыта научного поиска, создания учебных и научных текстов.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-9 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. | **Знать:** основные принципы сбора, отбора и обобщения информации. **Уметь:** соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности. **Владеть:** практическим опытом работы с информационными источниками, навыками работы с информацией с помощью специализированных средств. |
| | | УК-1.2. Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. | |
| | | УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. | |
| **Инклюзивная компетентность** | УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и | УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями. | **Знать** основы дефектологических вопросов для принятия обоснованных профессиональных решений и социального взаимодействия **Уметь** использовать дефектологические |
| | | УК-9.2. Понимает особенности применения | |

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | профессиональной сферах | базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. | знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных решений |
| | | УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями | |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс 1 | |
|---|---|---|---|
| | | 1 семестр | 2 семестр |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** | |
| Лекционные занятия | 16 | 16 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | *0* | *0* | |
| Практические занятия | 8 | 8 | |
| *из них: в форме практической подготовки* | *0* | *0* | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** | |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** | |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** | |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины

**Очно-заочной формы обучения**

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 1)** | | | | | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 1 Основы современных адаптивных информационных технологий** | **32** | **20** | **12** | **8** | | **4** | | | | | |
| Тема 1.1. Особенности современных адаптивных информационных технологий | 12 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| Тема 1.2 Использование адаптированной компьютерной техники | 24 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| **Раздел 2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации** | **31** | **19** | **12** | **8** | | **4** | | | | | |
| Тема 2.1. Дистанционные образовательные технологии | 16 | 10 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| Тема 2.2. Технические и программные средства телекоммуникационных технологий | 15 | 9 | 6 | 4 | | 2 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации* | **зачет** | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **16** | | **8** | | | | | |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. Основы современных адаптивных информационных технологий**

**Тема 1.1. Особенности современных адаптивных информационных технологий**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Новые задачи педагогических коллективов в работе с обучающимся, относящимся к разным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья: создание атмосферы заинтересованности каждого обучающегося в работе группы; использование в ходе учебы дидактического материала и специальных устройств, наиболее доступных и значимых видов и форм учебного содержания.

**Тема 1.2. Использование адаптированной компьютерной техники**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Осуществление вызова на мобильный телефон через образовательную сеть «мобильное образование» или «m-обучение». Требование совместимости конкретной ассистивной технологии,

например, слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном. Специальные компьютерные учебные программы.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Особенности современных адаптивных информационных технологий.**

**Форма практического задания:** дискуссия, аналитическое задание.

Пример аналитического задания: провести анализ средств современных адаптивных информационных технологий (составить таблицу, построить диаграммы).

**Тема практического занятия: Использование адаптированной компьютерной техники**

**Форма практического задания:** аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ инструментов адаптации компьютерной техники и программного обеспечения.

Пример практического задания: изучить и продемонстрировать средства адаптации официального сайта РГСУ, электронной информационно-образовательной среды РГСУ.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**форма рубежного контроля** – защита реферата.

## РАЗДЕЛ 2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации

### Тема 2.1. Дистанционные образовательные технологии

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития. Электронное обучение. Интернет курсы. Интернет тестирование. Интернет олимпиады. Использование адаптивных технологий в учебном процессе.

### Тема 2.2. Технические и программные средства телекоммуникационных технологий

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие о современных технических и программных средствах телекоммуникации. Технические средства создания электронных документов. Технологии распознавания текста и обработки файлов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Дистанционные образовательные технологии.**

**Форма практического задания:** дискуссия; практическая работа.

Примеры вопросов для обсуждения:

1. Преимущества и недостатки дистанционных образовательных технологий.
2. Средства дистанционных образовательных технологий.
3. Сравнительная характеристика систем управления образовательным контентом.

Пример практического задания: с помощью адаптационных средств разместить в указанный преподавателем раздел плана занятий учебного курса в электронной информационно-образовательной среде РГСУ материалы текущего и рубежного контроля по разделу 1.

**Тема практического занятия: Технические и программные средства телекоммуникационных технологий**

**Форма практического задания:** аналитическое задание, практическая работа.

Пример аналитического задания: провести анализ состава и характеристик технических и программных средств телекоммуникационных технологий.

Пример практического задания: изучить и продемонстрировать средства адаптации информационного обмена (формы обратной связи, сообщения, форумы) официального сайта РГСУ, электронной информационно-образовательной среды РГСУ.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**форма рубежного контроля** – защита реферата

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Очно-заочной формы обучения**

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Модуль 1 (Семестр 1)** | | |
| Раздел 1. Основы современных адаптивных информационных технологий | 12 | Подготовка реферата |
| | 8 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации | 12 | Подготовка реферата |
| | 7 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **39** | |
| **Общий объем по дисциплине, часов** | **39** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Понятие «доступные ИКТ» как весь спектр ассистивных и основных технологий и форматов.
2. Состав «доступных ИКТ».
3. Базовые технологии (компьютеры и мобильные телефоны, содержащие встроенные специальные возможности);
4. Ассистивные технологии. Слуховые аппараты.
5. Программы чтения с экрана, адаптивные клавиатуры);
6. Форматы доступа (HTML-доступ, книги DAISY (информационная система цифрового

доступа) и т.д.)

7. Прикладное программное обеспечение ассистивных технологий.
8. Совместимость слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном.
9. Просмотр веб-сайта с помощью «программы чтения с экрана».
10. Использование альтернативных средств коммуникации.

**Перечень тем рефератов к Разделу 1:**

1. Интеграция ИКТ в инклюзивное образование.
2. Многоязычие: ключ к инклюзивному образованию в условиях информатизации общества.
3. Компьютеры и программное обеспечение: встроенные специальные возможности.
4. Мобильные телефоны: встроенные специальные возможности.
5. Слуховые аппараты: виды и характеристики.
6. Программы чтения с экрана.
7. Адаптивные клавиатуры.
8. HTML-доступ, книги DAISY.
9. Информационная система цифрового доступа.
10. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.
11. Современные экономические условия информатизации российского общества.
12. Современные социальные условия информатизации российского общества.
13. Современные культурные условия информатизации российского общества.
14. Роль библиотек в построении образования информационного общества.
15. Программные технологии Интернет-телефонии.
16. Аппаратные технологии Интернет-телефонии.
17. Средства адаптации для работы с текстовыми документами.
18. Средства адаптации для работы с табличными документами.
19. Средства адаптации для подготовки презентаций.
20. Адаптированные документ-камеры. Сканирование документов.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535730
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535560

**Дополнительная литература**

**1.** Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534808

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития.
2. Понятие электронного обучения.
3. Зарегистрироваться в Российской Научной электронной библиотеке.
4. Изучить «Руководство пользователя» Российской Научной электронной библиотеки (http://elibrary.ru/manual_elibrary_for_user.pdf).
5. Настроить свой персональный профиль. Изучить работу поисковой системы.
6. Роль сетевых технологий в формировании современной информационной среды.
7. Создание безбарьерной среды с использованием ИКТ в условиях образования учащихся с особыми образовательными потребностями.
8. Интернет курсы.
9. Интернет тестирование.
10. Интернет олимпиады.
11. Использование адаптивных технологий в учебном процессе
12. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние. Рынок адаптивной образовательной информации.
13. Телекоммуникационные технологии: этапы эволюции.
14. Определение понятий «электронная библиотека», «цифровая библиотека», «виртуальная библиотека», «медиатека».
15. Объективные предпосылки создания и этапы развития электронных библиотек.

**Перечень тем рефератов к Разделу 2:**

1. Перспективы развития адаптивных информационных технологий.
2. Информационная безопасность и защита информации: определения и генезис.
3. Технологии виртуальной реальности в адаптивных задачах.
4. Технологии дополненной реальности в адаптивных задачах.
5. Адаптивные возможности программных и технических средств презентационных технологий.
6. Технологии распознавания текста и обработки файлов.
7. Системы управления контентом.
8. Обзор практик организации дистанционного обучения.
9. Структура и инструментарий учебного курса в ЭИОС РГСУ.
10. Современные технологии передачи электронной информации в Интернет.
11. Технические средства телекоммуникационных технологий.
12. Программные средства телекоммуникационных технологий.
13. Почтовые клиенты: обзор.
14. Технологии работы с электронной почтой.
15. Рассылка документов средствами офисных программ.
16. Системы электронного документооборота.
17. Назначение и сущность технологии телеконференций.
18. Вебинары. Системы обеспечения и проведения вебинаров.
19. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.
20. Использование систем искусственного интеллекта для развития адаптивных

информационных технологий.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535730
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535560

**Дополнительная литература**

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534808

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата.***

*Требования к структуре реферата:*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет**,** который проводится в устной форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

### 4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| **№ п/п** | **Контролируемые разделы (темы), дисциплины** | **Код контролируемой компетенций** | **Форма рубежного контроля** | **Вопросы/задания рубежного контроля** |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1 «**Основы современных | УК-1 | Защита реферата | 1. Интеграция ИКТ в инклюзивное образование. |

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| | адаптивных информационных технологий» | | | 2. Многоязычие: ключ к инклюзивному образованию в условиях информатизации общества.<br>3. Компьютеры и программное обеспечение: встроенные специальные возможности.<br>4. Мобильные телефоны: встроенные специальные возможности.<br>5. Слуховые аппараты: виды и характеристики.<br>6. Программы чтения с экрана.<br>7. Адаптивные клавиатуры.<br>HTML-доступ, книги DAISY.<br>9. Информационная система цифрового доступа.<br>10. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние. |
| | | УК-9 | Защита реферата | 1. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.<br>2. Современные экономические условия информатизации российского общества.<br>3. Современные социальные условия информатизации российского общества.<br>4. Современные культурные условия информатизации российского общества.<br>5. Роль библиотек в построении образования информационного общества.<br>6. Программные технологии Интернет-телефонии.<br>7. Аппаратные технологии Интернет-телефонии.<br>8. Средства адаптации для работы с текстовыми документами.<br>9. Средства адаптации для работы с табличными документами.<br>10. Средства адаптации для подготовки презентаций.<br>11. Адаптированные документ-камеры. Сканирование документов. |
| 2. | **Раздел 2** «Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации» | УК-1 | Защита реферата | 1. Перспективы развития адаптивных информационных технологий.<br>2. Информационная безопасность и защита информации: определения и генезис.<br>3. Технологии виртуальной реальности в адаптивных задачах.<br>4. Технологии дополненной реальности в адаптивных задачах.<br>5. Адаптивные возможности программных и технических средств презентационных технологий. |

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 6. Технологии распознавания текста и обработки файлов.<br>7. Системы управления контентом.<br>8. Обзор практик организации дистанционного обучения.<br>9. Структура и инструментарий учебного курса в ЭИОС РГСУ.<br>10. Современные технологии передачи электронной информации в Интернет. |
| | | УК-9 | Защита реферата | 1. Технические средства телекоммуникационных технологий.<br>2. Программные средства телекоммуникационных технологий.<br>3. Почтовые клиенты: обзор.<br>4. Технологии работы с электронной почтой.<br>5. Рассылка документов средствами офисных программ.<br>6. Системы электронного документооборота.<br>7. Назначение и сущность технологии телеконференций.<br>8. Вебинары. Системы обеспечения и проведения вебинаров.<br>9. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.<br>10. Использование систем искусственного интеллекта для развития адаптивных информационных технологий |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемых компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-1 | 1. Новые задачи педагогических коллективов в работе с обучающимся, относящимся к разным категориям лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br>2. Понятие «доступные ИКТ».<br>3. Состав «доступных ИКТ», общая характеристика.<br>4. Базовые адаптивные информационные технологии в образовании.<br>5. Ассистивные технологии образования.<br>6. Форматы доступа к информации, используемые в инклюзивном образовании.<br>7. Дистанционные технологии в системе образования.<br>8. Адаптивное программное обеспечение наиболее распространенных вариантов доступа к образованию, общая характеристика.<br>9. «Мобильное образование» или «m-обучение» в системе инклюзивного образования. |

| Коды контролируемых компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| | 10. Совместимость слухового аппарата или других средств с мобильным телефоном.<br>11. Просмотр веб-сайта с помощью «программы чтения с экрана».<br>12. Использование альтернативных средств коммуникации<br>13. Инклюзивные веб-технологии.<br>14. Специальные адаптивные компьютерные учебные программы для образования.<br>15. Облачные вычисления в инклюзивном образовании.<br>16. Прикладное программное обеспечение ассистивных технологий, доступное с любого компьютера через интернет.<br>17. Использование адаптированной компьютерной техники. Использование адаптивных устройств ввода и вывода информации.<br>18. Использование специального программного обеспечения для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.<br>19. Организация индивидуального информационного пространства. Использование альтернативных средств коммуникации.<br>20. Всемирная паутина. Поисковые системы.<br>21. Возможности робототехники и сенсорики в адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья.<br>22. Интеграция адаптивных ИКТ в образование.<br>23. Многоязычие: ключ к инклюзивному образованию в условиях информатизации общества.<br>24. Компьютеры и мобильные телефоны, содержащие встроенные специальные возможности. |
| УК-9 | 1. Слуховые аппараты - общая характеристика.<br>2. Программы чтения с экрана, адаптивные клавиатуры.<br>3. HTML-доступ, книги DAISY (информационная система цифрового доступа).<br>4. Информационный рынок: определение, становление, современное состояние.<br>5. Современные экономические и социальные условия информатизации российского общества.<br>6. Современные культурные условия информатизации российского общества.<br>7. Роль библиотек в построении информационного общества.<br>8. Программные и аппаратные технологии Интернет-телефонии.<br>9. Дистанционные образовательные технологии: проблемы, возможности, перспективы развития.<br>10. Понятие электронного обучения.<br>11. Роль сетевых технологий в формировании современной информационной среды.<br>12. Создание безбарьерной среды с использованием ИКТ в условиях образования учащихся с особыми образовательными потребностями.<br>13. Интернет курсы.<br>14. Интернет тестирование.<br>15. Интернет олимпиады.<br>16. Использование адаптивных технологий в учебном процессе<br>17. Определение понятий «электронная библиотека», «цифровая библиотека», «виртуальная библиотека», «медиатека».<br>18. Объективные предпосылки создания и этапы развития электронных библиотек<br>19. Информационная безопасность и защита информации: определения и генезис.<br>20. Технологии виртуальной реальности.<br>21. Адаптивные возможности программных и технических средств презентационных технологий.<br>22. Технологии распознавания текста и обработки файлов.<br>23. Современные технологии передачи электронной информации в Интернет.<br>24. Назначение и сущность технологии телеконференций. Вебинар.<br>25. Состав технологических операций при проведении телеконференции в режимах on-line и off-line.<br>26. Использование систем искусственного интеллекта для развития адаптивных |

| Коды контролируемых компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| | информационных технологий.<br>27. Построение системы с использованием информационных технологий.<br>28. Интеллектуализация информационных технологий.<br>29. Приоритетные технологии информационного общества.<br>30. Проблема формирования единого информационного пространства.<br>31. Информационная среда как новая среда обитания человека. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для вузов / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00048-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535730
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535560
3. Попова, С. Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади : учебное пособие для вузов / С. Ю. Попова, Е. В. Пронина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08773-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514999 (дата обращения: 21.03.2024).

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии : учебник для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18340-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534808
2. Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06194-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539711 (дата обращения: 23.06.2024).

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным | http://biblioclub.ru/ |

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| | | материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с

инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

## 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор;
4. Адаптационные средства.

### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным | http://biblioclub.ru/ |

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| | | материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет, адаптационными средствами).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением, адаптационными средствами).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории)

посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

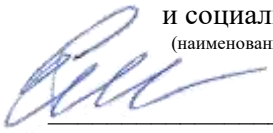
# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)



_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

# ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы военной подготовки» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы военной подготовки» разработана рабочей группой в составе: д-р полит. наук, доцент Зеленков М.Ю.; канд. ист. наук Леонов В.В.; доктор ист. наук, профессор Шилов А.И., канд. пед. наук, доцент Румянцев С.Н., канд. воен. наук, Гойхман Г.М.; канд. воен. наук, доцент Макарченко В.П., старший преподаватель Барбашов А.Б., старший преподаватель Грешников С.Л., старший преподаватель Лукьянов В.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры основ военной подготовки.

Протокол № 6 от «26» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой
канд. ист. наук



_____ В.В. Леонов
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 23
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 23
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 24
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 35
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 36
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 36
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 36
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 36
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 37
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 38
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 45
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 48
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 48
5.1.1. Основная литература ..... 48
5.1.2. Дополнительная литература ..... 49
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 51
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 51
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 53
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 53
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 53
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 53
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 53
5.6. Образовательные технологии ..... 54
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 55

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися образовательных организаций высшего образования знаний, умений и навыков, необходимых для их становления (далее – вуз) в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изучением дисциплины (модуля) достигается понимание обучающимися необходимости подготовки граждан Российской Федерации к военной службе, воспитание любви к Родине, чувства патриотизма, готовности к защите Отечества и формирование первичных умений и навыков для подготовки обучающихся к военной службе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Приобретение понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (далее – ВС РФ), раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ.
2. Формирование высокого общественного сознания и воинского долга, воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина – патриота.
3. Овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих, навыками строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся универсальной компетенции УК-8 в соответствии с учебным планом**.**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций (при наличии)** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности | УК-8.1 Знает основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и | **Знать:** основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; |

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | организационные основы безопасности жизнедеятельности<br>УК-8.2 Осуществляет оперативные действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов<br>УК-8.3 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций и предотвращает негативные последствия для сохранения природной среды | основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя;<br>общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения;<br>правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами;<br>тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке;<br>назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт;<br>основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах;<br>тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно- технического развития страны;<br>основные положения Военной доктрины РФ;<br>правовое положение и порядок прохождения военной службы;<br>**Уметь:** правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ;<br>осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат;<br>оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты;<br>читать топографические карты различной номенклатуры;<br>давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества;<br>применять положения нормативно-правовых актов; |

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | | | **Владеть:** строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; навыками работы с нормативно-правовыми документами. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 2 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **36** | **36** |
| Лекционные занятия | 12 | 12 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | |
| Практические занятия | 24 | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **63** | **63** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | **108** |

## 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

### Очно-заочная форма обучения

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 2)** | | | | | | | |
| **Раздел 1. Военно-политическая подготовка** | **11** | **7** | **4** | **2** | | **2** | |
| Тема 1.1. Геополитическое положение России в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны | 5 | 3 | 2 | 2 | | | |
| Тема 1.2. Цели и задачи военно-политической работы. Средства, формы и методы военно-политической работы в ВС РФ. | 6 | 4 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 2. Правовая подготовка** | **6** | **2** | **4** | **2** | | **2** | |
| Тема 2.1. Военная доктрина РФ. Правовые основы политики России в области ядерного сдерживания | 3 | 1 | 2 | 2 | | | |
| Тема 2.2. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы | 3 | 1 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 3. Общевоинские уставы ВС РФ** | **13** | **9** | **4** | **2** | | **2** | |
| Тема 3.1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание | 5 | 3 | 2 | 2 | | | |
| Тема 3.2. Внутренний порядок и суточный наряд | 3 | 3 | | | | | |
| Тема 3.3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы | 5 | 3 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 4. Строевая подготовка** | **9** | **7** | **2** | | | **2** | |
| Тема 4.1. Строевые приемы и движение без оружия | 9 | 7 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 5. Огневая подготовка из стрелкового оружия** | **21** | **15** | **6** | | | **6** | |
| Тема 5.1. Основы и правила стрельбы, приемы и способы ведения огня из стрелкового оружия | 7 | 5 | 2 | | | 2 | |
| Тема 5.2. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат | 8 | 6 | 2 | | | 2 | |
| Тема 5.3. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия | 6 | 4 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 6. Основы тактики общевойсковых подразделений** | **15** | **11** | **4** | **2** | | **2** | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 6.1. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. | 4 | 2 | 2 | 2 | | | |
| Тема 6.2. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ | 3 | 3 | | | | | |
| Тема 6.3. Основы общевойскового боя | 4 | 2 | 2 | | | 2 | |
| Тема 6.4. Основы инженерного обеспечения и связи | 2 | 2 | | | | | |
| Тема 6.5. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника | 2 | 2 | | | | | |
| **Раздел 7. Радиационная, химическая и биологическая защита** | **9** | **5** | **4** | **2** | | **2** | |
| Тема 7.1. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие | 4 | 2 | 2 | 2 | | | |
| Тема 7.2. Средства, приемы и способы радиационной, химической и биологической защиты | 5 | 3 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 8. Военная топография** | **6** | **2** | **4** | | | **4** | |
| Тема 8.1. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам | 3 | 1 | 2 | | | 2 | |
| Тема 8.2. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте | 3 | 1 | 2 | | | 2 | |
| **Раздел 9. Основы военно-медицинской подготовки** | **9** | **5** | **4** | **2** | | **2** | |
| Тема 9.1. Медицинское обеспечение войск (сил). Организация медицинского обеспечения воинских формирований тактического звена. | 3 | 1 | 2 | 2 | | | |
| Тема 9.2. Первая помощь при ранениях, травмах на поле боя | 4 | 2 | 2 | | | 2 | |
| Тема 9.3. Средства оказания первой помощи. Эвакуация раненых. | 2 | 2 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **63** | **36** | **12** | | **24** | |

### 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. ВОЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

### Тема 1.1. Геополитическое положение России в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Современная геополитическая ситуация и положение России в современном мире. Новые тенденции и особенности развития современных международных отношений. США и их союзники главные источники международной опасности. Специальная военная операция - ответ России на глобальные угрозы Запада суверенитету и безопасности России. Место и роль России в многополярном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации.

### Тема 1.2. Цели и задачи военно-политической работы. Средства, формы и методы военно-политической работы в ВС РФ.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Цели и задачи военной подготовки. Воспитание любви к Родине, чувства патриотизма, готовности к защите Отечества - приоритетное направление государственной политики. Всесторонняя подготовка граждан Российской Федерации к военной службе, повышение престижа военной службы. Направления и формы военно-политической работы и военно-политической подготовки в подразделении, требования руководящих документов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

### Тема 1.1. Геополитическое положение России в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны

**Форма практического задания:** дискуссия

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Современная военно-политическая ситуация в мире.
2. Россия в многополярном мире.
3. Объективные причины проведения специальной военной операции России на Украине.
4. Шесть волн расширения НАТО на Восток.
5. Санкционная политика Запада в отношении России.
6. Национальные интересы Российской Федерации и стратегические национальные приоритеты.
7. Оборона страны – национальный стратегический приоритет России.
8. Основные направления социально-экономического развития РФ.
9. Основные направления политического развития РФ.
10. Основные направления военно-технического развития РФ.
11. Какие цели в области обороны страны поставлены в Стратегии национальной безопасности для защиты национальных интересов Российской Федерации?
12. Каким путем в рамках реализации военной политики стратегического сдерживания достигаются цели обороны страны?

13. Решению каких задач в рамках достижения целей обороны в Стратегии уделяется особое внимание?

14. Какие традиционные ценности в рамках защиты реализуемых национальных приоритетов определены Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809?

15. Назовите основные направления обеспечения экономической безопасности, определенные Стратегией национальной безопасности Российской Федерации?

**Тема 1.2. Цели и задачи военно-политической работы. Средства, формы и методы военно-политической работы в ВС РФ.**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Система военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
2. Цели и задачи военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
3. Силы и средства военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
4. Принципы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
5. Формы и методы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.
6. Функции военно-политических органов в Вооруженных Силах Российской Федерации.
7. Вопросы военно-политической подготовки в Вооруженных Силах Российской Федерации.
8. Защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти один из ключевых национальных приоритетов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809.
9. Вопросы противодействия информационно-психологическому воздействию противника.
10. Силы и средства информационно-психологических операций, проводимых противником.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**РАЗДЕЛ 2. ПРАВОВАЯ ПОДГОТОВКА**

**Тема 2.1. Военная доктрина РФ. Правовые основы политики России в области ядерного сдерживания**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Военная доктрина-организационно-правовая основа военной политики и законодательства России Понятие, структура, основные положения содержания Военной доктрины Российской Федерации. Военные опасности и военные угрозы Российской Федерации. Основные задачи Российской Федерации по сдерживанию и предотвращению военных конфликтов. Основы политики Российской Федерации в области ядерного сдерживания. Условия

перехода РФ к применению ядерного оружия. Основные задачи Вооруженных Сил, других войск и органов в мирное время.

**Тема 2.2. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Структура военного законодательства Российской Федерации и основные положения законодательства Российской Федерации о воинской обязанности и прохождении военной службы. Содержание воинской обязанности. Правовое положение военнослужащих и порядок прохождения военной службы. Обязанности граждан по воинскому учету.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2**

**Тема 2.1. Военная доктрина РФ. Правовые основы политики России в области ядерного сдерживания**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Понятие, правовые основы и структура Военной доктрины Российской Федерации?
2. Основные понятия и термины Военной доктрины Российской Федерации?
3. Военные опасности и военные угрозы Российской Федерации?
4. Военная политика Российской Федерации?
5. Основные задачи Российской Федерации по сдерживанию и предотвращению военных конфликтов?
6. Применение Вооруженных Сил, других войск и органов для отражения агрессии?
7. Применение Российской Федерацией высокоточного и ядерного оружия?
8. Государственная политика Российской Федерации в области ядерного сдерживания?
9. Условия, определяющие возможность применения Россией ядерного оружия?
10. Основные задачи Вооруженных Сил, других войск и органов в мирное время.

**Тема 2.2. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы**

**Форма практического задания:** дискуссия

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Структура военного законодательства Российской Федерации?
2. Федеральные законы «О воинской обязанности и военной службе», «О статусе военнослужащих» - правовая основа организации военной службы.
3. Структура федерального закона «О воинской обязанности военной службы».
4. Понятие и содержание воинской обязанности?
5. Понятие военной службы ее виды. Призыв и прохождение военной службы по призыву и по контракту.
6. Исполнение обязанностей военной службы.
7. Обязательная и добровольная подготовка к прохождению военной службы?
8. Приведение к военной присяге граждан России и принятие обязательства иностранными гражданами, поступившими на военную службу в Российской Федерации.
9. Воинские должности. Составы военнослужащих и воинские звания.
10. Обязанности граждан по воинскому учету.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**РАЗДЕЛ 3. ОБЩЕВОИНСКИЕ УСТАВЫ ВС РФ**

**Тема 3.1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Структура, требования и основное содержание общевоинских уставов. Права военнослужащих. Общие обязанности военнослужащих. Воинские звания. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих.

**Тема 3.2. Внутренний порядок и суточный наряд**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда.

**Тема 3.3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3**

**Тема 3.2. Внутренний порядок и суточный наряд**

**Форма практического задания:** нормативно обоснованный ответ, доклад

**Задание 1.**

Ответьте на вопрос и обоснуйте его указанием положений, соответствующих нормативных правовых актов (НПА):

1. Что такое внутренний порядок?
2. Чем достигается внутренний порядок?
3. С какой целью назначается суточный наряд роты? Кто входит в его состав?
4. Кто назначается дежурным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дежурный по роте?
5. Кто назначается дневальным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дневальный по роте?
6. Перечислите обязанности дневального по роте.
7. Что запрещается очередному дневальному?
8. Что должны знать и настойчиво добиваться все лица суточного наряда?
9. Что не имеют права делать лица суточного наряда без разрешения дежурного по полку?
10. Что должен сделать дежурный по роте по прибытии в подразделение командира другой роты?

**Задание 2.**

Подготовьте доклад по одной из тем с указанием на требования соответствующих НПА:

1. Размещение военнослужащих.
2. Распределение времени и внутренний порядок.
3. Суточный наряд роты, его предназначение, состав.
4. Дневальный, дежурный по роте.
5. Развод суточного наряда.

**Тема 3.3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы**

**Форма практического задания:** нормативно обоснованный ответ, доклад

**Задание 1.**

Ответьте на вопрос и обоснуйте его указанием положений, соответствующих НПА:

1. В чем заключаются общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.
2. Что называется караулом, его состав, назначение и виды?
3. Чем отличается гарнизонный караул и внутреннего?
4. Кто назначается для охраны и обороны кораблей Военно-Морского Флота и каким нормативным документом определен порядок несения ими караульной службы?
5. Кому подчиняются гарнизонный и внутренний караулы и с какого момента они переходят в подчинение этим должностным лицам?
6. Назовите обязанности часового?
7. Что запрещается часовому?
8. Назовите обязанности разводящего?
9. Чем должен быть вооружен караул и в какой форме одежды должен нести службу?
10. Когда и как производится заряжание и разряжание оружия в карауле?

**Задание 2.**

Подготовьте доклад по одной из тем с указанием требований, соответствующих НПА:

1. Подготовка караулов.
2. Организация и несение караульной службы.
3. Внутренний порядок в караулах.
4. Охрана караулом объектов с применением технических средств охраны.
5. Участие войск гарнизона в обеспечении режима чрезвычайного положения и в предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос.

## РАЗДЕЛ 4. СТРОЕВАЯ ПОДГОТОВКА

**Тема 4.1. Строевые приемы и движение без оружия**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю. Строевой расчет. Строевая стойка. Выполнение команд: "Становись", "Равняйсь", "Смирно", "Вольно", "Заправиться". Повороты на месте. Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода. Управление подразделением в движении.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4**

**Тема 4.1. Строевые приемы и движение без оружия**

**Форма практического задания:** отработка и демонстрация знания статей Строевого устава ВС РФ и сформированности практических навыков доклада командиру на заданный вопрос; демонстрация навыков выполнения строевых приемов и управления строем

**Задание 1.**

Доложите командиру ответ на заданный вопрос по Строевому уставу с соблюдением уставных требований:

1. Что такое строй?
2. Чем такое шеренга и линия машин?
3. Что такое фронт и тыльная сторона строя?
4. Что такое фланг, интервал и дистанция
5. Что такое ряд, ширина строя и глубина строя?
6. Какими могут быть одношереножный и двухшереножный строи?
7. Что такое колонна, какой военнослужащий называется направляющим и замыкающим?
8. Что такое развернутый и походный строй?
9. Обязанности военнослужащих перед построением и в строю?
10. Как осуществляется управление строем?

**Задание 2.**

Продемонстрируйте навыки выполнения команд одиночным военнослужащим на месте и в движении:

1. «Становись».
2. «Равняйсь».
3. «Смирно».
4. «Вольно», «Заправиться».
5. «Нале-ВО», «Напра-ВО»
6. «Кру-ГОМ».
7. «Строевым шагом - МАРШ».
8. «Правое плечо вперед - МАРШ».
9. «Левое плечо вперед - МАРШ»
10. «Кругом – МАРШ».

**Задание 3.**

Продемонстрируйте навыки выполнения команд в составе подразделения (отделения, взвода) на месте и в движении:

1. «Отделение - СТАНОВИСЬ».
2. «Отделение - РАВНЯЙСЬ».
3. «Отделение -СМИРНО».
4. «Отделение - ВОЛЬНО», «ЗАПРАВИТЬСЯ», «РАЗОЙДИСЬ».
5. «Отделение - нале-ВО», «Отделение напра-ВО».
6. «Отделение - кру-ГОМ».
7. «Отделение - строевым шагом - МАРШ».
8. «Отделение - правое плечо вперед - МАРШ».
9. «Отделение - левое плечо вперед - МАРШ».
10. «Отделение - кругом – МАРШ».

**Задание 4.**

Продемонстрируйте навыки подачи команд и управления подразделением (отделением, взводом), на месте и в движении (правильно подать команду и добиться ее выполнения):

1. «Отделение СТАНОВИСЬ».
2. «Отделение РАВНЯЙСЬ».
3. «Отделение СМИРНО».
4. «Отделение ВОЛЬНО», «ЗАПРАВИТЬСЯ», «РАЗОЙДИСЬ».
5. «Отделение нале-ВО», «Отделение напра-ВО».
6. «Отделение кру-ГОМ».
7. «Отделение строевым шагом - МАРШ».
8. «Отделение правое плечо вперед - МАРШ».
9. «Отделение левое плечо вперед - МАРШ».
10. «Отделение кругом – МАРШ».

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:**

**Форма рубежного контроля –** проверка демонстрации навыка подачи и выполнения строевых команд, устный опрос.

## РАЗДЕЛ 5. ОГНЕВАЯ ПОДГОТОВКА ИЗ СТРЕЛКОВОГО ОРУЖИЯ

### Тема 5.1. Основы и правила стрельбы, приемы и способы ведения огня из стрелкового оружия

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Цель и задачи огневой подготовки. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Основы внутренней и внешней баллистики. Явление выстрела и его периоды. Отдача оружия. Прочность и живучесть ствола. Начальная скорость полета пули. Элементы траектории выстрела. Способы определения дальности до цели. Правильное прицеливание и ошибки при прицеливании. Выбор вида, режима, способа ведения и момента открытия огня. Исходные установки для стрельбы. Корректировка огня.

### Тема 5.2. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Назначение, состав, боевые свойства, материальная часть и порядок неполной разборки и сборки АК-74. Назначение, состав, боевые свойства и порядок неполной разборки сборки пистолета ПМ и СВД. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Неполная разборка и сборка АК-74, и подготовка их к боевому применению. Неполная разборка и сборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению.

### Тема 5.3. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Проверка знаний требований безопасности при организации и проведении стрельб и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Основные положения курса стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Выполнение подготовительных упражнений в изготовке для стрельбы и производстве выстрела в электронном

тире. Выполнение учебных стрельб из пневматического и (или) мелкокалиберного оружия в стрелковой галерее тира РГСУ.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5**

**Тема 5.1. Основы и правила стрельбы, приемы и способы ведения огня из стрелкового оружия**

**Форма практического задания:** отработка и демонстрация знания требований безопасности при стрельбе из стрелкового оружия и положений внутренней и внешней баллистики

**Задание 1.**

Проанализируйте содержание требований Наставления по стрелковому делу и обоснуйте ответ на заданный вопрос положениями из внутренней и внешней баллистики:

1. Назовите требования безопасности при обращении со стрелковым оружием, при проведении занятий по огневой подготовке и при проведении стрельб и продемонстрируйте навыки их выполнения.
2. Назовите периоды выстрела, их характеристики, причины износа и живучести ствола, продемонстрируйте мероприятия по его сбережению.
3. Покажите на схеме и назовите элементы и формы траектории и продемонстрируйте какое практическое значение они имеют.
4. Обоснуйте влияние начальной скорости пули на дальность прямого выстрела, практическое значение угла места цели, температуры воздуха и ветра, явления деривации и рассеивания на результаты стрельбы.
5. Назовите способы определения расстояния до цели. Обоснуйте формулу тысячной. Продемонстрируйте навыки определения дальности до цели на основе знания размеров цели (высоты объекта) и формулы тысячной $Д=\frac{В}{x}1000$.
6. Продемонстрируйте, что такое ровная мушка и правильное прицеливание, на фиксаторе прицеливания командирского ящика КЯ-83; назовите какие ошибки совершаются при прицеливании.
7. Продемонстрируйте на массо-габаритном макете АКС-74 порядок выбора прицела и точки прицеливания при стрельбе.
8. Продемонстрируйте определение исходных установок для стрельбы из стрелкового оружия и учет поправок при стрельбе.
9. Продемонстрируйте порядок ведения наблюдение за полем боя, выбора цели и целеуказания.
10. Продемонстрируйте, приемы и способы ведения огня из стрелкового оружия на примере массо-габаритного макета АКС-74.

**Тема 5.2. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат**

**Форма практического задания:** отработка и демонстрация знания материальной части АК-74, пистолета ПМ, ручного противотанкового гранатомета РПГ-7В и ручных гранат, демонстрация навыков неполной разборки и сборки массо-габаритного макета АКС-74, снаряжения магазина к АКС-74 учебными патронами

**Задание 1.**

Дайте обоснованный ответ по содержанию материальной части АК-74, пистолета ПМ, ручного противотанкового гранатомета РПГ-7В и ручных осколочных гранат и продемонстрируйте:

1. Знание терминов боевых (тактических) характеристик стрелкового оружия и боеприпасов.
2. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств пистолета Макарова (ПМ).
3. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств снайперской винтовки Драгунова (СВД).
4. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств гранатомета РПГ-7В и ручных осколочных гранат.
5. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств автомата АК-74.

**Задание 2.**

Продемонстрируйте навыки:

1. Неполной разборки автомата АКС-74 с названием отсоединяемых частей и механизмов.
2. Сборки АКС-74 после его неполной разборки с названием частей и механизмов.
3. Снаряжения магазина к АКС-74 учебными патронами.
4. Подготовки ручных осколочных гранат (РГД-5; РГН; Ф-1; РГО) к боевому применению в соответствии с тактико-технических характеристиками, боевыми свойствами и устройством.
5. Чистки и смазки стрелкового оружия и гранатометов.

**Тема 5.3. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия**

**Форма практического задания:** отработка и демонстрация практических навыков

**Задание 1.**

Продемонстрируйте:

1. Знание требований безопасности при проведении стрельб.
2. Знание условий выполнения упражнений.
3. Знание нормативов Сухопутных войск по огневой подготовке (изготовка к стрельбе из различных положений (лежа, с колена, стоя, из-за укрытия) при действии в пешем порядке) для автомата Калашникова, снайперской винтовки, пулемета ПК, ПКМ, пистолета ПМ, АПС, гранатомета РПГ-7.
4. Знание сигналов и команд, подаваемых на стрельбище при выполнении упражнений учебных стрельб и в случае прекращения стрельбы.
5. Знание формы одежды при выполнении упражнений учебных стрельб

**Задание 2.**

Продемонстрируйте навыки выполнения команд:

1. «Автоматчику Петрову (Петровой) - огневая позиция у отдельного куста (там-то) - к бою – Вперед».
2. В составе отделения: «Очередная смена на огневой рубеж - к бою – Вперед», «Огонь».
3. «Приготовиться к атаке», «В атаку - вперед».
4. «Прекратить огонь, разряжай» (при выполнении упражнения в движении – «Стой, прекратить огонь, разряжай», «Оружие к осмотру».

5. Выполнение упражнения учебных стрельб в соответствии курсом стрельб из стрелкового оружия.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:**

**Форма рубежного контроля –** демонстрации навыка выполнения учебных стрельб и практических действий с оружием, устный опрос.

## РАЗДЕЛ 6. ОСНОВЫ ТАКТИКИ ОБЩЕВОЙСКОВЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

### Тема 6.1. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений.

### Тема 6.2. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Тактико-технические характеристики основных образцов вооружения и техники видов и родов войск Вооруженных Сил Российской Федерации.

### Тема 6.3. Основы общевойскового боя

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы.

### Тема 6.4. Основы инженерного обеспечения и связи

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища. Обеспечение бесперебойной связи важнейшее условие непрерывного управления войсками. Виды и средства связи, применяемые в подразделениях тактического звена.

### Тема 6.5. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Организация, вооружение, боевая техника подразделений мотопехотного батальона (мпб) и танкового батальона (тб) армии США. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии Германии.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 6

### Тема 6.3. Основы общевойскового боя

**Форма практического задания:**

**Задание 1.**

Ответьте на вопрос и обоснуйте его указанием положений, соответствующих нормативных правовых актов (наставлений):

1. Сущность и содержание общевойскового боя.
2. Силы и средства вооруженной борьбы в общевойсковом бою.
3. Способы ведения общевойскового боя.
4. Построение сил и средств мотострелковых подразделений.
5. Боевой порядок мотострелкового взвода.

**Тема 6.4. Основы инженерного обеспечения и связи**

**Форма практического задания:** нормативно обоснованный ответ, доклад

**Задание 1.**

Ответьте на вопрос и обоснуйте его указанием положений, соответствующих нормативных правовых актов (наставлений):

1. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений.
2. Назначение, классификация инженерных боеприпасов и их характеристики.
3. Назначение, классификация инженерных заграждений и их характеристики.
4. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, их маскировка.
5. Полевые фортификационные сооружения: укрытия, убежища.

**Задание 2.**

Подготовьте доклад по одной из тем с указанием на требования соответствующих наставлений:

1. Порядок оборудования одиночного стрелкового окопа, его элементы и размеры.
2. Приемы выполнения работ при оборудовании окопа для стрельбы лежа и последовательность его расширения для стрельбы с колена и стоя.
3. Современные виды связи, применяемые в Вооруженных силах Российской Федерации.
4. Организация виды и средства связи, применяемые в подразделениях тактического звена (отделение, взвод, рота).
5. Приемы и методы обеспечения устойчивой, бесперебойной связи в подразделениях тактического звена.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6:**

**форма рубежного контроля –**устный опрос

## РАЗДЕЛ 7. РАДИАЦИОННАЯ, ХИМИЧЕСКАЯ И БИОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА

**Тема 7.1. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Ядерное оружие. Средства применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие.

Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

**Тема 7.2. Средства, приемы и способы радиационной, химической и биологической защиты**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка и техническая проверка средств индивидуальной защиты.

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 7**

**Тема 7.2. Средства, приемы и способы радиационной, химической и биологической защиты**

**Форма практического задания:** демонстрация практических навыков

**Задание 1.**

Продемонстрируйте навыки выполнения команд:

1. «Газы».
2. «Плащ в рукава, чулки, перчатки надеть – Газы».
3. «Отбой – Газам»
4. «Общевойсковой защитный комплект надеть – Газы».
5. «Защитный комплект-Снять».

**Задание 2.**

Продемонстрируйте навыки:

1. Проведения проверки и подгонки индивидуальных средств защиты.
2. Проведения специальной обработки: дегазация.
3. Проведения специальной обработки: дезактивация.
4. Проведения специальной обработки: дезинфекция.
5. Проведения специальной обработки: санитарная обработка.
6. Проведения частичной специальной обработки.
7. Проведения полной специальной обработки.
8. Использования индивидуального противохимического пакета (ИПП-11).
9. Применения войскового прибора химической разведки (ВПХР).
10. Пользования индивидуальным дозиметром.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7:**

**Форма рубежного контроля —** демонстрация навыков использования средств индивидуальной защиты, устный опрос

**РАЗДЕЛ 8. ВОЕННАЯ ТОПОГРАФИЯ**

**Тема 8.1. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Местность как элемент боевой обстановки. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам.

**Тема 8.2. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказание по карте.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 8

**Тема 8.2. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказание по карте.**

**Форма практического задания:** устный опрос, демонстрация практических навыков

**Задание 1.**

Вопросы для подготовки к устному опросу:

1. Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт.
2. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте.
3. Целеуказание по карте.

**Задание 2.**

Продемонстрируйте навыки:

1. Определение географических координат объектов.
2. Определение прямоугольных координат объектов.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8

**Форма рубежного контроля –** устный опрос.

## РАЗДЕЛ 9. ОСНОВЫ ВОЕННО-МЕДИЦИНСКОЙ ПОДГОТОВКИ

**Тема 9.1. Медицинское обеспечение войск (сил). Организация медицинского обеспечения воинских формирований тактического звена.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Медицинское обеспечение - как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия первой помощи.

**Тема 9.2. Первая помощь при ранениях, травмах на поле боя.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Первая помощь – это совокупность простых, целесообразных мер по охране здоровья и жизни пострадавшего от травмы, ранения или внезапно заболевшего человека.

Сущность оказания первой помощи. Перечень состояний для оказания первой помощи. Определение признаков жизни и смерти. Алгоритм оказания первой помощи в соответствии с приказом Министра обороны Российской Федерации от 9 декабря 2022 г. № 760.

**Тема 9.3. Средства оказания первой помощи. Эвакуация раненых.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Комплектация аптечек, медицинских сумок и медицинских комплектов. Предназначение и характеристика комплектов медицинского имущества для первой врачебной помощи. Виды и состав армейских аптечек. Эвакуация раненых с поля боя в тыл. Алгоритм эвакуационных действий по зонам. Средства эвакуации.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 9

**Тема 9.2. Первая помощь при ранениях, травмах на поле боя.**

**Форма практического задания:** продемонстрировать знание общих требований по оказанию первой помощи военнослужащим и особенности ее оказания в боевых условиях

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Нормативные документы, регламентирующие оказание первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
2. Общие правила оказания первой помощи.
3. Алгоритм оказания первой помощи.
4. Сущность оказания первой помощи.
5. Порядок проведения сердечно-легочной реанимации.
6. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
7. Правила оказания первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
8. Дополнительные мероприятия по оказанию первой помощи, которые проводятся военнослужащими и медицинскими специалистами, прошедшими подготовку по программам подготовки по оказанию первой помощи, утвержденным Министерством обороны Российской Федерации, ФОИВ и (органами), уполномоченными в области управления другими войсками, воинскими формированиями.
9. Первая помощь при ранениях. Особенности проведении мероприятий по оказанию первой помощи раненому на поле боя.
10. Первая помощь при механических травмах и переломах костей.

**Тема 9.3. Средства оказания первой помощи. Эвакуация раненых.**

**Форма практического задания:** продемонстрировать знание порядка применения средств первой помощи и эвакуации раненых

**Задание 1.**

Примерный перечень вопросов:

1. Комплектация аптечек и медицинских комплектов.
2. Тактическая аптечка.

3. Способы эвакуация раненых с поля боя в тыл.
4. Особенности эвакуации раненых военнослужащих в укрытие.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9**
**Форма рубежного контроля –** устный опрос.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Раздел 1. Военно-политическая подготовка** | 3 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Геополитическое положение России в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны |
| | 4 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Цели и задачи военно-политической работы. Средства, формы и методы военно-политической работы в ВС РФ. |
| **Раздел 2. Правовая подготовка** | 1 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Военная доктрина РФ. Правовые основы политики России в области ядерного сдерживания |
| | 1 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы |
| **Раздел 3. Общевоинские уставы ВС РФ** | 3 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание |
| | 3 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Внутренний порядок и суточный наряд |
| | 3 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы |
| **Раздел 4. Строевая подготовка** | 7 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Строевые приемы и движение без оружия |
| **Раздел 5. Огневая подготовка из стрелкового оружия** | 5 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Основы и правила стрельбы, приемы и способы ведения огня из стрелкового оружия |
| | 6 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат |
| | 4 | **Подготовка к практическому занятию.** |

| | | |
|---|---|---|
| | | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Выполнение упражнения учебных стрельб из пневматического и (или) мелкокалиберного оружия |
| **Раздел 6. Основы тактики общевойсковых подразделений** | 2 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. |
| | 3 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ |
| | 2 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Основы общевойскового боя |
| | 2 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Основы инженерного обеспечения и связи |
| | 2 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника |
| **Раздел 7. Радиационная, химическая и биологическая защита** | 2 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие |
| | 3 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Средства, приемы и способы радиационной, химической и биологической защиты |
| **Раздел 8. Военная топография** | 1 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам |
| | 1 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте |
| **Раздел 9. Основы военно-медицинской подготовки** | 1 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Медицинское обеспечение войск (сил). Организация медицинского обеспечения воинских формирований тактического звена. |
| | 2 | **Подготовка к практическому занятию. Самостоятельное изучение материала** по теме: Первая помощь при ранениях, травмах на поле боя |
| | 2 | **Самостоятельное изучение материала** по теме: Средства оказания первой помощи. Эвакуация раненых. |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 63 | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Современная военно-политическая ситуация в мире.
2. Россия в многополярном мире.

3. Объективные причины проведения специальной военной операции России на Украине.

4. Шесть волн расширения НАТО на Восток.

5. Санкционная политика Запада в отношении России.

6. Национальные интересы Российской Федерации и стратегические национальные приоритеты.

7. Оборона страны – национальный стратегический приоритет России.

8. Основные направления социально-экономического развития РФ.

9. Основные направления политического развития РФ.

10. Основные направления военно-технического развития РФ.

11. Какие цели в области обороны страны поставлены в Стратегии национальной безопасности для защиты национальных интересов Российской Федерации?

12. Каким путем в рамках реализации военной политики стратегического сдерживания достигаются цели обороны страны?

13. Решению каких задач в рамках достижения целей обороны в Стратегии уделяется особое внимание?

14. Какие традиционные ценности в рамках защиты реализуемых национальных приоритетов определены Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809?

15. Назовите основные направления обеспечения экономической безопасности, определенные Стратегией национальной безопасности Российской Федерации?

16. Система военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

17. Цели и задачи военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

18. Силы и средства военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

19. Принципы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

20. Формы и методы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

21. Функции военно-политических органов в Вооруженных Силах Российской Федерации.

22. Вопросы военно-политической подготовки в Вооруженных Силах Российской Федерации.

23. Защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти один из ключевых национальных приоритетов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809.

24. Вопросы противодействия информационно-психологическому воздействию противника.

25. Силы и средства информационно-психологических операций, проводимых противником.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**

1. Смирнов, А.Ю. Военно-политическая подготовка. Россия в современномире / Смирнов А.Ю., А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг ; Министерствообразования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургскийгосударственный технологический институт (технический университет), Кафедраоснов военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ

(ТУ), 2023. – 71 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/370865 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

2. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. – С. 657-678 («Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828).

3. Прогностический материал. Института РУССТРАТ «Глобальные тренды и вызовы для России в 2022 году».

**Дополнительная литература**

1. Стратегии национальной безопасности Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 02.07.2021 N 400).

2. Приказ Министра обороны Российской Федерации от 28 декабря 2021 г. №803 «Об организации военно-политической подготовки в Вооружённых Силах Российской Федерации».

3. Приказ Министра обороны РФ от 22.02.2019 N 95 «Об организации военно-политической подготовки в Вооруженных Силах Российской Федерации».

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2**

11. Понятие, правовые основы и структура Военной доктрины Российской Федерации?
12. Основные понятия и термины Военной доктрины Российской Федерации?
13. Военные опасности и военные угрозы Российской Федерации?
14. Военная политика Российской Федерации?
15. Основные задачи Российской Федерации по сдерживанию и предотвращению военных конфликтов?
16. Применение Вооруженных Сил, других войск и органов для отражения агрессии?
17. Применение Российской Федерацией высокоточного и ядерного оружия?
18. Государственная политика Российской Федерации в области ядерного сдерживания?
19. Условия, определяющие возможность применения Россией ядерного оружия?
20. Основные задачи Вооруженных Сил, других войск и органов в мирное время.
21. Структура военного законодательства Российской Федерации?
22. Федеральные законы «О воинской обязанности и военной службе», «О статусе военнослужащих» - правовая основа организации военной службы.
23. Структура федерального закона «О воинской обязанности военной службы».
24. Понятие и содержание воинской обязанности?
25. Понятие военной службы ее виды. Призыв и прохождение военной службы по призыву и по контракту.
26. Исполнение обязанностей военной службы.
27. Обязательная и добровольная подготовка к прохождению военной службы?
28. Приведение к военной присяге граждан России и принятие обязательства иностранными гражданами, поступившими на военную службу в Российской Федерации.
29. Воинские должности. Составы военнослужащих и воинские звания.
30. Обязанности граждан по воинскому учету.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2**

**Основная литература**

1. Араев С.И. Порядок прохождения военной службы и организация правового воспитания военнослужащих: Учебное пособие /С.И. Араев, Ю.Н. Зыбин МАИ, 2021,- 80с.

*(Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com.book.» (дата обращения: 16.01.2024).* — Режим доступа: для авториз. пользователей

2. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. – С. 678-702. («Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828).

3. Смирнов, А.Ю. Правовая подготовка. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы / Смирнов А.Ю., А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), Кафедра основ военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. – 86 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/370868 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

**Дополнительная литература**

1. Байрамуков, Ю. Б. Военно-политическая подготовка : учебник / Ю. Б. Байрамуков, В. С. Янович, П. Е. Арефьев. — Красноярск : СФУ, 2020. — ISBN 978-5-7638-4277-7. — Текст : электронный // 1.1 «Военная доктрина: определение и сущность» («Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/181602 ). (дата обращения: 16.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 10.).

2. Основы обороны государства и военной службы : учебно-методическое пособие / составители С. К. Сарыг [и др.]. — Кызыл : ТувГУ, 2020. — 84 с. — Текст : электронный // «Тема 4. Военная доктрина Российской Федерации» (Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175196 (дата обращения: 16.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 13).

3. Румянцев С.Н. Правовая регламентация социальной защиты и комплексной безопасности в образовательных сфере: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителей и персонала образовательных организаций в сфере обеспечения социальной защиты и безопасности образовательной деятельности: – М.:РГСУ, 2024. – 379 с. (версия 1.2024 содержит НПА по состоянию на 10.02.2024).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Что такое внутренний порядок?
2. Чем достигается внутренний порядок?
3. С какой целью назначается суточный наряд роты? Кто входит в его состав?
4. Кто назначается дежурным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дежурный по роте?
5. Кто назначается дневальным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дневальный по роте?
6. Перечислите обязанности дневального по роте.
7. Что запрещается очередному дневальному?
8. Что должны знать и настойчиво добиваться все лица суточного наряда?
9. Что не имеют права делать лица суточного наряда без разрешения дежурного по полку?

10. Что должен сделать дежурный по роте по прибытии в подразделение командира другой роты?

11. Размещение военнослужащих.

12. Распределение времени и внутренний порядок.

13. Суточный наряд роты, его предназначение, состав.

14. Дневальный, дежурный по роте.

15. Развод суточного наряда.

16. В чем заключаются общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

17. Что называется караулом, его состав, назначение и виды?

18. Чем отличается гарнизонный караул и внутреннего?

19. Кто назначается для охраны и обороны кораблей Военно-Морского Флота и каким нормативным документом определен порядок несения ими караульной службы?

20. Кому подчиняются гарнизонный и внутренний караулы и с какого момента они переходят в подчинение этим должностным лицам?

21. Назовите обязанности часового.

22. Что запрещается часовому?

23. Назовите обязанности разводящего.

24. Чем должен быть вооружен караул и в какой форме одежды должен нести службу?

25. Когда и как производится заряжание и разряжание оружия в карауле

26. Подготовка караулов.

27. Организация и несение караульной службы.

28. Внутренний порядок в караулах.

29. Охрана караулом объектов с применением технических средств охраны.

30. Участие войск гарнизона в обеспечении режима чрезвычайного положения и в предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3**

**Основная литература**

1. Хрусталев, А.М. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации / А.М. Хрусталев, А.Ю. Смирнов, И.Г. Штеренберг ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет),Кафедра основ военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2024. – 159 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/385031 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей ).

2. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. – С. 678-702. («Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 ).

**Дополнительная литература**

1. Указ Президента РФ от 10.11.2007 N 1495 «Об утверждении общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации» (вместе с «Уставом внутренней службы Вооруженных Сил Российской Федерации», «Дисциплинарным уставом Вооруженных Сил Российской Федерации», «Уставом гарнизонной и караульной служб Вооруженных Сил Российской Федерации»).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 4**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Что такое строй?
2. Чем такое шеренга и линия машин?
3. Что такое фронт и тыльная сторона строя?
4. Что такое фланг, интервал и дистанция
5. Что такое ряд, ширина строя и глубина строя?
6. Какими могут быть одношереножный и двухшереножный строи?
7. Что такое колонна, какой военнослужащий называется направляющим и замыкающим?
8. Что такое развернутый и походный строй?
9. Обязанности военнослужащих перед построением и в строю?
10. Как осуществляется управление строем?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4**

**Основная литература**

1. Строевая подготовка/ А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг ; СПбГТИ (ТУ). –СПб., 2023. — 59 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353831 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. — 779 с. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 (дата обращения: 20.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Дополнительная литература**

1. Методика строевой подготовки., М., Воениздат 1993 г., стр. 12-27.
2. Приказ Министра обороны РФ от 11.03.2006 N 111 «Об утверждении строевого устава Вооруженных Сил Российской Федерации»
3. **Интернет – ресурс:** https://www.mil.ru/_- сайт Министерства обороны Российской Федерации.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 5**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Знание терминов боевых (тактических) характеристик стрелкового оружия и боеприпасов.
2. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств пистолета Макарова (ПМ).
3. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств снайперской винтовки Драгунова (СВД).
4. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств гранатомета РПГ-7В и ручных осколочных гранат.
5. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств автомата АК-74.
6. Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием;
7. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке.
8. Требования безопасности при неполной разборке и сборке АК-74.
9. Назначение и составные части АК-74.
10. Порядок сборки разборки АК-74.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5**

**Основная литература**

1. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. https://e.lanbook.com/book/353828

2. Наставление по стрелковому делу 5,45 мм автомат Калашникова (АК74, АКС74, АК74Н, АКС74Н) и 5,45 мм ручной пулемет Калашникова (РКП74, РПКС74, РПК74Н, РПКС74Н). https://nsd-nastavlenie.ru/ak74/ ?ysclid=lrbm87gtgd230808219#6 _

**Дополнительная литература**

1. Огневая подготовка, учебник, М.: Воениздат, 2008.

2. Учебник сержанта мотострелковых войск. - М.: Воениздат, 2003.

3. Руководство по 5.45 мм автомату Калашникова (АК 74, АКС 74, АК 74Н, АКС 74Н) и 5,45 мм ручному пулемету Калашникова (РПК 74, РПКС 74, РПК 74Н, РПКС 74Н). - М.: Воениздат, 2004.

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 6**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 6**

1. Сущность и содержание общевойскового боя.
2. Силы и средства вооруженной борьбы в общевойсковом бою.
3. Способы ведения общевойскового боя.
4. Построение сил и средств мотострелковых подразделений.
5. Боевой порядок мотострелкового взвода.
6. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений.
7. Назначение, классификация инженерных боеприпасов и их характеристики.
8. Назначение, классификация инженерных заграждений и их характеристики.
9. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, их маскировка.
10. Полевые фортификационные сооружения: укрытия, убежища.
11. Виды и средства связи, применяемые в подразделениях тактического звена.
12. Порядок оборудования одиночного стрелкового окопа, его элементы и размеры.
13. Приемы выполнения работ при оборудовании окопа для стрельбы лежа и последовательность его расширения для стрельбы с колена и стоя.
14. Современные виды связи, применяемые в Вооруженных силах Российской Федерации.
15. Приемы м методы обеспечения устойчивой, бесперебойной связи в подразделениях тактического звена.
16. Дайте определение понятию «Вооруженные силы Российской Федерации»?
17. Кто, в соответствии с Конституцией осуществляет руководство, а кто управление Вооруженными Силами Российской Федерации?
18. Разъясните предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации и назовите основные решаемые ими задачи в мирное время, в период непосредственной угрозы военного нападения на РФ и в военное время?
19. Дайте определение понятию «Вид вооруженных сил» и «Род войск вооруженных сил». Назовите Виды ВС РФ и Рода войск ВСРФ.
20. Раскройте предназначение и общую структуру Сухопутных войск, Военно-Морского флота, Воздушно-космических сил, Ракетных войск стратегического назначения, Воздушно-десантных войск.

21. Назовите образцы вооружения Сухопутных войск и сообщите основные тактико-технические характеристики: автомата Калашникова АК-74, БМП-3, БТР-80, Танка Т-90, Реактивной системы залпового огня БМ-21 «Град».

22. Назовите образцы вооружения Военно-морского флота ВС РФ и сообщите основные тактико-технические характеристики: Тяжелого авианесущего крейсера «Адмирал Флота Советского Союза Кузнецов».

23. Назовите образцы вооружений Воздушно-космических сил и сообщите основные тактико-технические характеристики боевого самолета МИГ-31.

24. Назовите ракетные комплексы стратегического назначения, состоящие на вооружении Ракетных войск стратегического назначения ВС РФ.

25. Назовите тактико-технические характеристики БМД-3.

26. Типовая организационная структура мотопехотного батальона армии США и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики БМП М2 «Брэдли»

27. Танковый батальон армии США, его типовая организационная структура и основное вооружение. Основные тактико-технические характеристики танка М1 «Абрамс»

28. Мотопехотный батальон армии ФРГ, его типовая структура и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики БМП «Мардер» и БТР «Фукс».

29. Танковый батальон армии ФРГ, его типовая структура и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики танка «Леопард-2».

30. Назовите преимущества в тактико-технических характеристиках танка Т-90 в сравнении с танком М1 «Абрамс» и «Леопард-2».

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6**

**Основная литература**

1. Денисенко С.Н., Смирнов А.Ю., Хрусталев А.М., Штеренберг И.Г. Основы военной подготовки. Учебное пособие. СПбГТИ (ТУ). Санкт-Петербург. 2023. 779с

2. Шляхтунов М.А. Организация, вооружение и боевая техника подразделений армий вероятного противника: Учебное пособие. — М.: Изд-во МАИ, 2019. — 60 с.: ил

**Дополнительная литература**

1. Справочник по терминологии в оборонной сфере. https://dictionary.mil.ru/dictionary/Terminy-RVSN/item/141613/

2. «Основные образцы вооружения и техники ВС РФ» Лекция. «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения». https://studfile.net/preview/7078571 /

3. ТТХ образцов вооружения и техники Российской Армии. https://studopedia.ru/29_66296_tth-obraztsov-vooruzheniya-i-tehniki-rossiyskoy-armii.html?ysclid=lpzg6xq2zq109311587

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 7**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 7**

1. Ядерное оружие. Средства его применения.
2. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения.
3. Химическое оружие. Средства его применения.

4. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека.

5. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности.

6. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения.

7. Зажигательное оружие. Средства его применения.

8. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 7**

**Основная литература**

1. Основы военной подготовки: учебное пособие / С.Н. Денисенко, А.Ю. Смирнов, А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. — 779 с. — Текст : электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 (дата обращения: 20.12.2023). — Реж. доступа: для авториз. пользователей.

2. Радиационная, химическая и биологическая защита: учебное пособие / С.Н. Денисенко, А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. — 163 с. — Текст : электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 (дата обращения: 18.02.2024). — Реж. доступа: для авториз. пользователей.

**Дополнительная литература**

1. Байрамуков, Ю.Б. Радиационная, химическая и биологическая защита: учебник / Ю.Б. Байрамуков, М.Ф. Анакин, В.С. Янович ; под редакцией Ю.Б. Торгованова. — Красноярск : СФУ, 2015. — ISBN 978-5-7638-3321-8. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/128746 (дата обращения: 27.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей). (Ядерное, химическое, биологическое оружие и оружие основанное на новых физических принципах).

2. Байрамуков, Ю.Б. Тактическая подготовка курсантов учебных военных центров : учебник / Ю.Б. Байрамуков ; под редакцией Ю.Б. Торгованова. — Красноярск : СФУ, 2018. — ISBN 978-5-7638-3841-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/128744 (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 8**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 8**

1. Какую информацию содержат пояснительные подписи на карте?
2. Как изображается рельеф на топографических картах?
3. Какие цвета используются для изображения объектов на топографических картах?
4. Как оформляется лист карты?
5. Способы измерения расстояний по карте.
6. Способы оценки площадей объектов по карте.
7. Как определяют расстояние глазомерно? Какие факторы оказывают влияние на точность глазомерного определения расстояния?
8. Способ измерения расстояния шагами.
9. Как определяется расстояние по времени и скорости движения (по соотношению скоростей звука и света)?
10. Как определяется расстояние на слух?

11. Дать определение ориентирования на местности.

12. Определение сторон горизонта различными способами.

13. Что значит ориентировать карту? Какими способами может быть выполнено ориентирование карты?

14. Как ориентируют карту по компасу (по Полярной звезде)?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 8**

**Основная литература**

1. Араев, С. И. Военное ориентирование на местности : учебное пособие / С. И. Араев, Р. Н. Нурулин. — Москва : МАИ, 2021. — ISBN 978-5-4316-0853-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/207407 . — Режим доступа: для авториз. пользователей

2. Денисенко, С. Н. Военная топография: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. — 131 с. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353837 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. — 779 с. — Текст : электронный // Лань : ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Дополнительная литература**

1. Баранов А.Р. Военная топография в служебно-боевой деятельности оперативных подразделений [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А.Р. Баранов, Ю.Г. Маслак, В.И. Ягодинцев. — М. : Академ. Проект, 2019. — 160 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60020.html

2. Бурым, Ю.В. Топография [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. — 116 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63250.html

3. Картография [Электронный ресурс]: учебник /В.П. Давыдов и др. - СПб : Проспект Науки, 2019. - 208с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/PN0019.html

4. Кузнецов, О.Ф. Основы геодезии и топография местности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. — М.: Инфра-Инженерия, 2019. — 286 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68998.html

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 9**

**Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 9**

1. Нормативные документы, регламентирующие оказание первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.

2. Общие правила оказания первой помощи.

3. Алгоритм оказания первой помощи.

4. Сущность оказания первой помощи.

5. Порядок проведения сердечно-легочной реанимации.

6. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.

7. Правила оказания первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.

8. Дополнительные мероприятия по оказанию первой помощи, которые проводятся военнослужащими и медицинскими специалистами, прошедшими подготовку по программам подготовки по оказанию первой помощи, утвержденным Министерством обороны Российской Федерации, ФОИВ и (органами), уполномоченными в области управления другими войсками, воинскими формированиями.

9. Первая помощь при ранениях. Особенности проведении мероприятий по оказанию первой помощи раненому на поле боя.

10. Первая помощь при механических травмах и переломах костей.

11. Комплектация аптечек и медицинских комплектов.

12. Тактическая аптечка.

13. Способы эвакуация раненых с поля боя в тыл.

14. Особенности эвакуации раненых военнослужащих в укрытие.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 9**

**Основная литература**

1. Основы медицинского обеспечения: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. — 152 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353825 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

2. Основы военной подготовки: учебное пособие / С.Н. Денисенко, А.Ю. Смирнов, А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. — 779 с. — Текст : электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 (дата обращения: 20.12.2023). — Реж. доступа: для авториз. пользователей.

**Дополнительная литература**

1. Приказ Министра обороны Российской Федерации от 13.06.2023 № 340 «Об утверждении Порядка организации подготовки военнослужащих и медицинских специалистов медицинских (военно-медицинских) организаций, частей и медицинских (военно-медицинских) подразделений Вооруженных Сил Российской Федерации по проведению мероприятий по оказанию первой помощи». Официальное опубликование правовых актов. Номер опубликования: 0001202306300036 Дата опубликования: 30.06.2023.

2. Приказ Минобороны России от 09.12.2022 № 760 «Об утверждении Перечня состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим ВС РФ, войск национальной гвардии РФ, спасательных воинских формирований МЧС РФ, СВР РФ, органов ФСБ, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета РФ, Главного управления специальных программ Президента РФ в условиях военного времени, ведения военных (боевых) действий, выполнения боевых (учебно-боевых), служебно-боевых (оперативно-служебных) задач в области обороны, а также правил ее оказания» (Зарегистрирован 26.12.2022 № 71805).

3. Приказ начальника главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации от 04.10.2021 № 110 «Об утверждении Сборника описей комплектов медицинского имущества для войскового звена медицинской службы ВС РФ».

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание доклада.***

*Требования к структуре доклада:*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада: 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада); 6) литература.

Доклад оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Доклад сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке доклада на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является зачет с оценкой, который проводится в устной форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (далее – БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося – 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося – 20 рейтинговых баллов).

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, деловые игры и др);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

**Раздел 1. Военно-политическая подготовка**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Современная военно-политическая ситуация в мире.
2. Россия в многополярном мире.
3. Объективные причины проведения специальной военной операции России на Украине.
4. Шесть волн расширения НАТО на Восток.
5. Санкционная политика Запада в отношении России.
6. Национальные интересы Российской Федерации и стратегические национальные приоритеты.
7. Оборона страны – национальный стратегический приоритет России.
8. Основные направления социально-экономического развития РФ.
9. Основные направления политического развития РФ.
10. Основные направления военно-технического развития РФ.
11. Какие цели в области обороны страны поставлены в Стратегии национальной безопасности для защиты национальных интересов Российской Федерации?
12. Каким путем в рамках реализации военной политики стратегического сдерживания достигаются цели обороны страны?

13. Решению каких задач в рамках достижения целей обороны в Стратегии уделяется особое внимание?

14. Какие традиционные ценности в рамках защиты реализуемых национальных приоритетов определены Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809?

15. Назовите основные направления обеспечения экономической безопасности, определенные Стратегией национальной безопасности Российской Федерации?

16. Система военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

17. Цели и задачи военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

18. Силы и средства военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

19. Принципы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

20. Формы и методы военно-политической работы в Вооруженных Силах Российской Федерации.

21. Функции военно-политических органов в Вооруженных Силах Российской Федерации.

22. Вопросы военно-политической подготовки в Вооруженных Силах Российской Федерации.

23. Защита традиционных российских духовно-нравственных ценностей, культуры и исторической памяти один из ключевых национальных приоритетов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ от 09.11.2022 N 809.

24. Вопросы противодействия информационно-психологическому воздействию противника.

25. Силы и средства информационно-психологических операций, проводимых противником.

**Раздел 2. Правовая подготовка**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Понятие, правовые основы и структура Военной доктрины Российской Федерации?
2. Основные понятия и термины Военной доктрины Российской Федерации?
3. Военные опасности и военные угрозы Российской Федерации?
4. Военная политика Российской Федерации?
5. Основные задачи Российской Федерации по сдерживанию и предотвращению военных конфликтов?
6. Применение Вооруженных Сил, других войск и органов для отражения агрессии?
7. Применение Российской Федерацией высокоточного и ядерного оружия?
8. Государственная политика Российской Федерации в области ядерного сдерживания?
9. Условия, определяющие возможность применения Россией ядерного оружия?
10. Основные задачи Вооруженных Сил, других войск и органов в мирное время.
11. Структура военного законодательства Российской Федерации?
12. Федеральные законы «О воинской обязанности и военной службе», «О статусе военнослужащих» - правовая основа организации военной службы.
13. Структура федерального закона «О воинской обязанности военной службы».

14. Понятие и содержание воинской обязанности?

15. Понятие военной службы ее виды. Призыв и прохождение военной службы по призыву и по контракту.

16. Исполнение обязанностей военной службы.

17. Обязательная и добровольная подготовка к прохождению военной службы?

18. Приведение к военной присяге граждан России и принятие обязательства иностранными гражданами, поступившими на военную службу в Российской Федерации.

19. Воинские должности. Составы военнослужащих и воинские звания.

20. Обязанности граждан по воинскому учету.

**Раздел 3. Общевоинские уставы ВС РФ**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Что такое внутренний порядок?
2. Чем достигается внутренний порядок?
3. С какой целью назначается суточный наряд роты? Кто входит в его состав?
4. Кто назначается дежурным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дежурный по роте?
5. Кто назначается дневальным по роте? За что отвечает и кому подчиняется дневальный по роте?
6. Перечислите обязанности дневального по роте.
7. Что запрещается очередному дневальному?
8. Что должны знать и настойчиво добиваться все лица суточного наряда?
9. Что не имеют права делать лица суточного наряда без разрешения дежурного по полку?
10. Что должен сделать дежурный по роте по прибытии в подразделение командира другой роты?
11. Размещение военнослужащих.
12. Распределение времени и внутренний порядок.
13. Суточный наряд роты, его предназначение, состав.
14. Дневальный, дежурный по роте.
15. Развод суточного наряда.
16. В чем заключаются общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.
17. Что называется караулом, его состав, назначение и виды?
18. Чем отличается гарнизонный караул и внутреннего?
19. Кто назначается для охраны и обороны кораблей Военно-Морского Флота и каким нормативным документом определен порядок несения ими караульной службы?
20. Кому подчиняются гарнизонный и внутренний караулы и с какого момента они переходят в подчинение этим должностным лицам?
21. Назовите обязанности часового.
22. Что запрещается часовому?
23. Назовите обязанности разводящего.
24. Чем должен быть вооружен караул и в какой форме одежды должен нести службу?
25. Когда и как производится заряжание и разряжание оружия в карауле
26. Подготовка караулов.

27. Организация и несение караульной службы.

28. Внутренний порядок в караулах.

29. Охрана караулом объектов с применением технических средств охраны.

30. Участие войск гарнизона в обеспечении режима чрезвычайного положения и в предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

**Раздел 4. Строевая подготовка**

**Форма рубежного контроля –** проверка демонстрации навыка подачи и выполнения строевых команд, устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Что такое строй?
2. Чем такое шеренга и линия машин?
3. Что такое фронт и тыльная сторона строя?
4. Что такое фланг, интервал и дистанция
5. Что такое ряд, ширина строя и глубина строя?
6. Какими могут быть одношереножный и двухшереножный строи?
7. Что такое колонна, какой военнослужащий называется направляющим и замыкающим?
8. Что такое развернутый и походный строй?
9. Обязанности военнослужащих перед построением и в строю?
10. Как осуществляется управление строем?

**Задания рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

Выполнение и подача команд и управление подразделением, на месте и в движении:

1. «Отделение - СТАНОВИСЬ».
2. «Отделение - РАВНЯЙСЬ».
3. «Отделение -СМИРНО».
4. «Отделение - ВОЛЬНО», «ЗАПРАВИТЬСЯ», «РАЗОЙДИСЬ».
5. «Отделение - нале-ВО», «Отделение напра-ВО».
6. «Отделение - кру-ГОМ».
7. «Отделение - строевым шагом - МАРШ».
8. «Отделение - правое плечо вперед - МАРШ».
9. «Отделение - левое плечо вперед - МАРШ».
10. «Отделение - кругом – МАРШ».

**Раздел 5. Огневая подготовка из стрелкового оружия**

**Форма рубежного контроля –** демонстрации навыка выполнения учебных стрельб и практических действий с оружием, устный опрос.

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Знание терминов боевых (тактических) характеристик стрелкового оружия и боеприпасов.

2. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств пистолета Макарова (ПМ).

3. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств снайперской винтовки Драгунова (СВД).

4. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств гранатомета РПГ-7В и ручных осколочных гранат.

5. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств автомата АК-74.

6. Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием;

7. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке.

8. Требования безопасности при неполной разборке и сборке АК-74.

9. Назначение и составные части АК-74.

10. Порядок сборки разборки АК-74.

**Задания рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

Продемонстрируйте навыки выполнения команд:

6. «Автоматчику Петрову (Петровой) - огневая позиция у отдельного куста (там-то) - к бою – Вперед».

7. В составе отделения: «Очередная смена на огневой рубеж - к бою – Вперед», «Огонь».

8. «Приготовиться к атаке», «В атаку - вперед».

9. «Прекратить огонь, разряжай» (при выполнении упражнения в движении – «Стой, прекратить огонь, разряжай», «Оружие к осмотру».

10. Выполнение упражнения контрольных стрельб в соответствии курсом стрельб из стрелкового оружия.

**Раздел 6. Основы тактики общевойсковых подразделений**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Сущность и содержание общевойскового боя.
2. Силы и средства вооруженной борьбы в общевойсковом бою.
3. Способы ведения общевойскового боя.
4. Построение сил и средств мотострелковых подразделений.
5. Боевой порядок мотострелкового взвода.
6. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений.
7. Назначение, классификация инженерных боеприпасов и их характеристики.
8. Назначение, классификация инженерных заграждений и их характеристики.
9. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, их маскировка.
10. Полевые фортификационные сооружения: укрытия, убежища.
11. Виды и средства связи, применяемые в подразделениях тактического звена.
12. Порядок оборудования одиночного стрелкового окопа, его элементы и размеры.
13. Приемы выполнения работ при оборудовании окопа для стрельбы лежа и последовательность его расширения для стрельбы с колена и стоя.
14. Современные виды связи, применяемые в Вооруженных силах Российской Федерации.
15. Приемы и методы обеспечения устойчивой, бесперебойной связи в подразделениях тактического звена.

16. Дайте определение понятию «Вооруженные силы Российской Федерации»?

17. Кто, в соответствии с Конституцией осуществляет руководство, а кто управление Вооруженными Силами Российской Федерации?

18. Разъясните предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации и назовите основные решаемые ими задачи в мирное время, в период непосредственной угрозы военного нападения на РФ и в военное время?

19. Дайте определение понятию «Вид вооруженных сил» и «Род войск вооруженных сил». Назовите Виды ВС РФ и Рода войск ВСРФ.

20. Раскройте предназначение и общую структуру Сухопутных войск, Военно-Морского флота, Воздушно-космических сил, Ракетных войск стратегического назначения, Воздушно-десантных войск.

21. Назовите образцы вооружения Сухопутных войск и сообщите основные тактико-технические характеристики: автомата Калашникова АК-74, БМП-3, БТР-80, Танка Т-90, Реактивной системы залпового огня БМ-21 «Град».

22. Назовите образцы вооружения Военно-морского флота ВС РФ и сообщите основные тактико-технические характеристики: Тяжелого авианесущего крейсера «Адмирал Флота Советского Союза Кузнецов».

23. Назовите образцы вооружений Воздушно-космических сил и сообщите основные тактико-технические характеристики боевого самолета МИГ-31.

24. Назовите ракетные комплексы стратегического назначения, состоящие на вооружении Ракетных войск стратегического назначения ВС РФ.

25. Назовите тактико-технические характеристики БМД-3.

26. Типовая организационная структура мотопехотного батальона армии США и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики БМП М2 «Брэдли»

27. Танковый батальон армии США, его типовая организационная структура и основное вооружение. Основные тактико-технические характеристики танка М1 «Абрамс»

28. Мотопехотный батальон армии ФРГ, его типовая структура и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики БМП «Мардер» и БТР «Фукс».

29. Танковый батальон армии ФРГ, его типовая структура и основное вооружение входящих в него боевых подразделений. Основные тактико-технические характеристики танка «Леопард-2».

30. Назовите преимущества в тактико-технических характеристиках танка Т-90 в сравнении с танком М1 «Абрамс» и «Леопард-2».

**Раздел 7. Радиационная, химическая и биологическая защита**

**Форма рубежного контроля –** демонстрация навыков использования средств индивидуальной защиты, устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Ядерное оружие. Средства его применения.
2. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения.
3. Химическое оружие. Средства его применения.

4. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека.

5. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности.

6. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения.

7. Зажигательное оружие. Средства его применения.

8. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

**Задания рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

Продемонстрируйте навыки:

1. Проведения проверки и подгонки индивидуальных средств защиты.
2. Проведения специальной обработки: дегазация.
3. Проведения специальной обработки: дезактивация.
4. Проведения специальной обработки: дезинфекция.
5. Проведения специальной обработки: санитарная обработка.
6. Проведения частичной специальной обработки.
7. Проведения полной специальной обработки.
8. Использования индивидуального противохимического пакета (ИПП-11).
9. Применения войскового прибора химической разведки (ВПХР).
10. Пользования индивидуальным дозиметром.

**Раздел 8. Военная топография**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Какую информацию содержат пояснительные подписи на карте?
2. Как изображается рельеф на топографических картах?
3. Какие цвета используются для изображения объектов на топографических картах?
4. Как оформляется лист карты?
5. Способы измерения расстояний по карте.
6. Способы оценки площадей объектов по карте.
7. Как определяют расстояние глазомерно? Какие факторы оказывают влияние на точность глазомерного определения расстояния?
8. Способ измерения расстояния шагами.
9. Как определяется расстояние по времени и скорости движения (по соотношению скоростей звука и света)?
10. Как определяется расстояние на слух?
11. Дать определение ориентирования на местности.
12. Определение сторон горизонта различными способами.
13. Что значит ориентировать карту? Какими способами может быть выполнено ориентирование карты?
14. Как ориентируют карту по компасу (по Полярной звезде)?

**Раздел 9. Основы военно-медицинской подготовки**

**Форма рубежного контроля –** устный опрос

**Вопросы рубежного контроля**

**Код контролируемой компетенции: УК-8**

1. Нормативные документы, регламентирующие оказание первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
2. Общие правила оказания первой помощи.
3. Алгоритм оказания первой помощи.
4. Сущность оказания первой помощи.
5. Порядок проведения сердечно-легочной реанимации.
6. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
7. Правила оказания первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.
8. Дополнительные мероприятия по оказанию первой помощи, которые проводятся военнослужащими и медицинскими специалистами, прошедшими подготовку по программам подготовки по оказанию первой помощи, утвержденным Министерством обороны Российской Федерации, ФОИВ и (органами), уполномоченными в области управления другими войсками, воинскими формированиями.
9. Первая помощь при ранениях. Особенности проведении мероприятий по оказанию первой помощи раненому на поле боя.
10. Первая помощь при механических травмах и переломах костей.
11. Комплектация аптечек и медицинских комплектов.
12. Тактическая аптечка.
13. Способы эвакуация раненых с поля боя в тыл.
14. Особенности эвакуации раненых военнослужащих в укрытие.

### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| **УК-8** | 1. Современная военно-политическая ситуация в мире.<br>2. Объективные причины проведения специальной военной операции России на Украине.<br>3. Национальные интересы Российской Федерации и стратегические национальные приоритеты.<br>4. Оборона страны – национальный стратегический приоритет России.<br>5. Система военно-политической работы в Вооруженных Силах РФ.<br>6. Цели и задачи военно-политической работы в Вооруженных Силах РФ.<br>7. Силы и средства военно-политической работы в Вооруженных Силах РФ.<br>8. Принципы военно-политической работы в Вооруженных Силах РФ.<br>9. Функции, формы и методы военно-политической работы в Вооруженных Силах РФ.<br>10. Вопросы противодействия информационно-психологическому воздействию противника. |

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| | 11. Военные опасности и военные угрозы Российской Федерации?<br>12. Основные задачи Российской Федерации по сдерживанию и предотвращению военных конфликтов?<br>13. Применение Вооруженных Сил, других войск и органов для отражения агрессии?<br>14. Условия, определяющие возможность применения Россией ядерного оружия?<br>15. Структура военного законодательства Российской Федерации?<br>16. Понятие и содержание воинской обязанности?<br>17. Понятие военной службы ее виды. Призыв и прохождение военной службы по призыву и по контракту.<br>18. Обязательная и добровольная подготовка к прохождению военной службы?<br>19. Приведение к военной присяге граждан России и принятие обязательства иностранными гражданами, поступившими на военную службу в Российской Федерации.<br>20. Обязанности граждан по воинскому учету.<br>21. Что такое внутренний порядок?<br>22. Кто назначается дежурным по роте, за что отвечает и кому подчиняется?<br>23. Кто назначается дневальным по роте, за что отвечает и кому подчиняется?<br>24. Перечислите обязанности дневального по роте.<br>25. Что должны знать и настойчиво добиваться все лица суточного наряда?<br>26. Что не имеют права делать лица суточного наряда без разрешения дежурного по полку?<br>27. Что должен сделать дежурный по роте по прибытии в подразделение командира другой роты?<br>28. Размещение военнослужащих.<br>29. Развод суточного наряда.<br>30. Назовите обязанности часового.<br>31. Что такое строй?<br>32. Чем такое шеренга и линия машин?<br>33. Что такое фронт и тыльная сторона строя?<br>34. Что такое фланг, интервал и дистанция<br>35. Что такое ряд, ширина строя и глубина строя?<br>36. Какими могут быть одношереножный и двухшереножный строи?<br>37. Что такое колонна, какой военнослужащий называется направляющим и замыкающим?<br>38. Что такое развернутый и походный строй?<br>39. Обязанности военнослужащих перед построением и в строю?<br>40. Как осуществляется управление строем?<br>41. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств пистолета Макарова (ПМ).<br>42. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств снайперской винтовки Драгунова (СВД).<br>43. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств гранатомета РПГ-7В и ручных осколочных гранат.<br>44. Знание материальной части, тактико-технических характеристик и боевых свойств автомата АК-74.<br>45. Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием;<br>46. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке.<br>47. Назначение и составные части АК-74.<br>48. Порядок разборки и сборки АК-74.<br>49. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений.<br>50. Назначение, классификация инженерных боеприпасов и их характеристики,<br>51. Назначение, классификация инженерных заграждений и их характеристики<br>52. Полевые фортификационные сооружения: окоп.<br>53. Полевые фортификационные сооружения: траншея. |

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| | 54. Полевые фортификационные сооружения: ход сообщения.<br>55. Полевые фортификационные сооружения: укрытия.<br>56. Полевые фортификационные сооружения: убежища.<br>57. Современные виды связи, применяемые в Вооруженных силах Российской Федерации.<br>58. Дайте определение понятию «Вооруженные силы Российской Федерации»?<br>59. Разъясните предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации и назовите основные решаемые ими задачи в мирное время, в период непосредственной угрозы военного нападения на РФ и в военное время?<br>60. Назовите образцы вооружения Сухопутных войск и сообщите основные тактико-технические характеристики: автомата Калашникова АК-74.<br>61. Назовите преимущества в тактико-технических характеристиках танка Т-90 в сравнении с танком М1 «Абрамс» и «Леопард-2».<br>62. Назовите образцы вооружения Военно-морского флота ВС РФ.<br>63. Назовите образцы вооружений Воздушно-космических сил.<br>64. Назовите ракетные комплексы стратегического назначения, состоящие на вооружении Ракетных войск стратегического назначения ВС РФ.<br>65. Ядерное оружие. Средства его применения.<br>66. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения.<br>67. Химическое оружие. Средства его применения.<br>68. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека.<br>69. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности.<br>70. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения.<br>71. Зажигательное оружие. Средства его применения.<br>72. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.<br>73. Какую информацию содержат пояснительные подписи на карте?<br>74. Как изображается рельеф на топографических картах?<br>75. Способы измерения расстояний по карте.<br>76. Способ измерения расстояния шагами.<br>77. Дать определение ориентирования на местности.<br>78. Определение сторон горизонта различными способами.<br>79. Что значит ориентировать карту? Какими способами может быть выполнено ориентирование карты?<br>80. Нормативные документы, регламентирующие оказание первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.<br>81. Алгоритм оказания первой помощи.<br>82. Порядок проведения сердечно-легочной реанимации.<br>83. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.<br>84. Правила оказания первой помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, и воинских формирований Российской Федерации.<br>85. Дополнительные мероприятия по оказанию первой помощи, которые проводятся военнослужащими и медицинскими специалистами, прошедшими подготовку по программам подготовки по оказанию первой помощи, утвержденным Министерством обороны Российской Федерации, ФОИВ и (органами), уполномоченными в области управления другими войсками, воинскими формированиями. |

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| | 86. Первая помощь при ранениях. Особенности проведении мероприятий по оказанию первой помощи раненому на поле боя.<br>87. Комплектация аптечек и медицинских комплектов.<br>88. Тактическая аптечка.<br>89. Способы эвакуация раненых с поля боя в тыл.<br>90. Особенности эвакуации раненых военнослужащих в укрытие. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Араев, С. И. Военное ориентирование на местности : учебное пособие / С. И. Араев, Р. Н. Нурулин. — Москва : МАИ, 2021. — ISBN 978-5-4316-0853-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/207407 . — Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Араев С.И. Порядок прохождения военной службы и организация правового воспитания военнослужащих: Учебное пособие /С.И. Араев, Ю.Н. Зыбин МАИ, 2021,- 80с. (Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com.book .» (дата обращения: 16.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей
3. Денисенко, С. Н. Военная топография: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. — 131 с. — Текст: электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353837 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Наставление по стрелковому делу 5,45 мм автомат Калашникова (АК74, АКС74, АК74Н, АКС74Н) и 5,45 мм ручной пулемет Калашникова (РКП74, РПКС74, РПК74Н, РПКС74Н). https://nsd-nastavlenie.ru/ak74/ ?ysclid=lrbm87gtgd230808219#6_
5. Основы военной подготовки: учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. – С. 657-678 («Лань»: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 ).
6. Основы медицинского обеспечения : учебное пособие / С. Н. Денисенко, А. Ю. Смирнов, А. М. Хрусталев, И. Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/353825 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).
7. Радиационная, химическая и биологическая защита: учебное пособие / С.Н. Денисенко, А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг. — Санкт-Петербург: СПбГТИ (ТУ), 2023. — 163 с. — Текст : электронный // Лань: ЭБС. — URL: https://e.lanbook.com/book/353828 (дата обращения: 18.02.2024). — Реж. доступа: для авториз. пользователей.
8. Смирнов, А.Ю. Военно-политическая подготовка. Россия в современном мире / Смирнов А.Ю., А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), Кафедра основ военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. – 71 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

https://e.lanbook.com/book/370865 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

9. Смирнов, А.Ю. Правовая подготовка. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы / Смирнов А.Ю., А.М. Хрусталев, И.Г. Штеренберг ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), Кафедра основ военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2023. – 86 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/370868 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

10. Хрусталев, А.М. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации / А.М. Хрусталев, А.Ю. Смирнов, И.Г. Штеренберг ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), Кафедра основ военной подготовки. – Санкт-Петербург : СПбГТИ (ТУ), 2024. – 159 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/385031 (дата обращения: 28.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Байрамуков, Ю.Б. Радиационная, химическая и биологическая защита: учебник / Ю.Б. Байрамуков, М.Ф. Анакин, В.С. Янович ; под редакцией Ю.Б. Торгованова. — Красноярск : СФУ, 2015. — ISBN 978-5-7638-3321-8. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/128746 (дата обращения: 27.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

2. Байрамуков, Ю.Б. Тактическая подготовка курсантов учебных военных центров : учебник / Ю.Б. Байрамуков ; под редакцией Ю.Б. Торгованова. Глава 10. Ядерное, химическое, биологическое и зажигательное оружие/. — Красноярск : СФУ, 2018. — ISBN 978-5-7638-3841-1. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/128744 (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей).

3. Баранов А.Р. Военная топография в служебно-боевой деятельности оперативных подразделений [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А.Р. Баранов, Ю.Г. Маслак, В.И. Ягодинцев. — М. : Академ. Проект, 2019. — 160 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60020.html

4. Бурым, Ю.В. Топография [Электронный ресурс]: учеб. пособие. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. — 116 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63250.html

5. Картография [Электронный ресурс]: учебник /В.П. Давыдов и др. - СПб : Проспект Науки, 2019. - 208с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/PN0019.html

6. Кузнецов, О.Ф. Основы геодезии и топография местности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. — М.: Инфра-Инженерия, 2019. — 286 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68998.html

7. Методика строевой подготовки., М., Воениздат 1993 г., стр. 12-27.

8. Наставление по стрелковому делу – М.: Воениздат, 1987.

9. Огневая подготовка, учебник, М.: Воениздат, 2008.

10. «Основные образцы вооружения и техники ВС РФ» Лекция. «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения». https://studfile.net/preview/7078571/

11. Румянцев С.Н. Правовая регламентация социальной защиты и комплексной безопасности в образовательных сфере: электронное интерактивное сетевое учебно-справочное издание [Электронный ресурс]: Справочник нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность руководителей и персонала образовательных организаций в сфере обеспечения социальной защиты и безопасности образовательной деятельности: – М.:РГСУ, 2024. – 378 с. (версия 1.2024 содержит НПА по состоянию на 10.01.2024). — Текст : электронный // Яндекс Диск. — URL: https://disk.yandex.com.am/i/p-e9zg44oKoyyA (дата обращения: 04.02.2024). — Реж. доступа: свободный.

12. Справочник по терминологии в оборонной сфере. https://dictionary.mil.ru/dictionary/Terminy-RVSN/item/141613 /

13. Руководство по 5.45 мм автомату Калашникова (АК 74, АКС 74, АК 74Н, АКС 74Н) и 5,45 мм ручному пулемету Калашникова (РПК 74, РПКС 74, РПК 74Н, РПКС 74Н). - М.: Воениздат, 2004.

14. Приказ Министра обороны Российской Федерации от 13.06.2023 № 340 «Об утверждении Порядка организации подготовки военнослужащих и медицинских специалистов медицинских (военно-медицинских) организаций, частей и медицинских (военно-медицинских) подразделений Вооруженных Сил Российской Федерации по проведению мероприятий по оказанию первой помощи». Официальное опубликование правовых актов. Номер опубликования: 0001202306300036 Дата опубликования: 30.06.2023.

15. Приказ Минобороны России от 09.12.2022 № 760 «Об утверждении Перечня состояний, при которых оказывается первая помощь военнослужащим ВС РФ, войск национальной гвардии РФ, спасательных воинских формирований МЧС РФ, СВР РФ, органов ФСБ, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета РФ, Главного управления специальных программ Президента РФ в условиях военного времени, ведения военных (боевых) действий, выполнения боевых (учебно-боевых), служебно-боевых (оперативно-служебных) задач в области обороны, а также правил ее оказания» (Зарегистрирован 26.12.2022 № 71805).

16. Приказ начальника главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации от 04.10.2021 № 110 «Об утверждении Сборника описей комплектов медицинского имущества для войскового звена медицинской службы ВС РФ».

17. Указ Президента РФ от 10.11.2007 N 1495 «Об утверждении общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации» (вместе с «Уставом внутренней службы Вооруженных Сил Российской Федерации», «Дисциплинарным уставом Вооруженных Сил Российской Федерации», «Уставом гарнизонной и караульной служб Вооруженных Сил Российской Федерации»).

18. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации (утв. Указом Президента РФ от 02.07.2021 N 400).

19. Приказ Министра обороны Российской Федерации от 28.12.2021 N 803 «Об организации военно-политической подготовки в Вооружённых Силах Российской Федерации».

20. Приказ Министра обороны РФ от 11.03.2006 N 111 «Об утверждении строевого устава Вооруженных Сил Российской Федерации».

21. Приказ Министра обороны РФ от 22.02.2019 N 95 «Об организации военно-политической подготовки в Вооруженных Силах Российской Федерации».

22. Тактико-технические характеристики образцов вооружения и техники Российской Армии. https://studopedia.ru/29_66296_tth-obraztsov-vooruzheniya-i-tehniki-rossiyskoy-armii.html?ysclid=lpzg6xq2zq109311587

23. **Интернет – ресурс:** https://www.mil.ru/_- сайт Министерства обороны Российской Федерации.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |
| 6 | ЭБС издательства "ЛАНЬ" | Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. | https://e.lanbook.com/ |
| 7 | Официальный сайт Минобороны РФ | Официальный сайт Министерства Обороны РФ представляет информацию политического, правового, военно-технического, методического и информационного характера. | https://www.mil.ru/ - сайт Министерства обороны РФ. |

### 5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа:** оснащена стендами с материалами для занятий по тактической и инженерной подготовке, специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения

(видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран, имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена плакатами с материалами для занятий по огневой подготовке, специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена учебно-материальной базой для занятий и выполнения тренировок по нормативам радиационной, химической и биологической защиты и основам военно-медицинской подготовки, техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Стрелковая галерея тира РГСУ:** оснащена учебно-материальной базой для выполнение учебных стрельб из пневматического и (или) мелкокалиберного оружия.

**Электронный тир РГСУ:** оснащен учебно-материальной базой для выполнения подготовительных упражнений в изготовке для стрельбы и производстве выстрела в электронном тире.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специальной литературой и наглядными пособиями для изучения общевоинских уставов ВС РФ, специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* основной профессиональной образовательной программы.

# ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# ОСНОВЫ МЕДИЦИНСКИХ ЗНАНИЙ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы медицинских знаний» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Основы медицинских знаний» разработана рабочей группой в составе:

канд.пед.наук Шокот О.В., ст.преп. Некрасова М.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета медицинской высшей школы
Протокол № 5 от «31» января 2024 года

Декан лечебного факультета,
кандидат
мед.наук  Ю.А.Климов

(подпись)

# Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) формирование целостного представления о здоровье человека, приобретение навыков оказания первой помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, при неотложных состояниях и наиболее распространенных острых заболеваниях и состояниях ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 13
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 17
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 17
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 18
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 19
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ..... 20
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 20
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) ..... 35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 36
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 37
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 37
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 37
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 38
5.6. Образовательные технологии ..... 38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 40

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)** формирование целостного представления о здоровье человека, приобретение навыков оказания первой помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, при неотложных состояниях и наиболее распространенных острых заболеваниях и состояниях.

Задачи дисциплины (модуля):

1. формирование у обучающихся мировоззрения, ориентированного на ценность здоровья человека и общества;

2. овладение умениями по оценке состояния здоровья, выявлению его нарушений;

3. освоение навыков по оказанию неотложной доврачебной медицинской помощи, уходу за больными и пострадавшими;

**1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-8 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| **Категория компетенций** | **Код компетенции Формулировка компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** | **Результаты обучения** |
|---|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | УК-8.1 Знает основы и правила обеспечения безопасности жизнедеятельности, классификацию опасных и вредных факторов среды обитания человека, правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности. | Знать: правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, правила оказания первой помощи<br>Уметь: инструктировать о правилах поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и угрозе военных конфликтов<br>Владеть: навыками оказания первой помощи пострадавшим и ухода за больными и ранеными |
| | | УК-8.2 Осуществляет оперативные действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов | |
| | | УК-8.3 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, адекватно реагирует на возникновение чрезвычайных ситуаций и предотвращает негативные последствия для сохранения природной среды. | |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 2 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **36** | **36** |
| Лекционные занятия | 12 | 12 |
| *из них: в форме практической подготовки* | 0 | 0 |
| Практические занятия | 24 | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | 0 | 0 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 63 | 63 |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **108** | **108** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Семестр 2** | | | | | | | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Раздел 1. Здоровье и факторы его формирования** | **36** | **30** | **6** | **2** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Тема 1.1. Понятие здоровья, основные признаки нарушения здоровья | 18 | 14 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 1.2. Основы здорового образа жизни. | 18 | 16 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Раздел 2. Основы оказания первой помощи при различных состояниях** | **36** | **18** | **18** | **6** | **0** | **12** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Тема 2.1. Предмет, задачи и организация оказания первой помощи | 18 | 12 | 6 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 2.2. Оказание первой помощи при различных состояниях | 18 | 6 | 12 | 4 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Раздел 3. Уход за пострадавшими и больными** | **27** | **15** | **12** | **4** | **0** | **8** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Тема 3.1. Оценка функционального состояния организма человека | 13 | 9 | 4 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тема 3.2. Основы ухода за пострадавшими и больными | 14 | 6 | 8 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации* | Зачет с оценкой | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **108** | **63** | **36** | **12** | **0** | **24** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ 1. ЗДОРОВЬЕ И ФАКТОРЫ ЕГО ФОРМИРОВАНИЯ

### Тема 1.1. Понятие здоровья, основные признаки нарушения здоровья

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Понятие «здоровье». Определение здоровья по ВОЗ. Цели и задачи изучения состояния здоровья населения. Уровни здоровья. Здоровье и болезнь. Переходное состояние. Факторы, влияющие на здоровье человека, их соотношение. Образ жизни и виды активности: трудовая, внетрудовая, социальная, культурная, медицинская, экология и здоровье: воздушная среда, водная среда, состояние педосферы, экология жилых и общественных помещений, климатические факторы. Здоровье и наследственность. Биологические и социальные компоненты наследственность человека. Состояние здравоохранения: качество, своевременность, полнота, адекватность, экономичность.

### Тема 1.2. Основы здорового образа жизни

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Здоровый образ жизни (ЗОЖ). Определение. Составляющие ЗОЖ: организация питания, режим труда и отдыха, организация сна, двигательная активность, личная гигиена и закаливание, профилактика вредных привычек, культура сексуального поведения и планирование семьи, культура межличностного общения. Принципы ЗОЖ.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия: Понятие здоровья, основные признаки нарушения здоровья**

**Форма практического задания:** устный опрос, доклад

**Вопросы для подготовки к устному опросу:**

1. Методологические подходы к определению понятия «здоровье».
2. Определение понятия "здоровье", принятое Всемирной организацией здравоохранения.
3. Норма и патология.
4. Здоровье и болезнь. Переходное состояние.
5. Факторы, определяющие здоровье человека, и их значение.
6. Основные компоненты здоровья человека и их характеристика: соматическое, физическое, репродуктивное, психическое, социальное
7. Критерии здоровья.
8. Отношение населения к здоровью.
9. Оценка здоровья.

**Темы докладов:**

1. Системный подход в решении проблем здоровья.
2. Качество жизни как уровень комфортности человека в обществе.
3. Порядок формирования государственной политики в области охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
4. Социальное здоровье населения и национальная безопасность общества.
5. Последствия острых и хронических воздействий ионизирующего излучения на организм человека.
6. Значение ультрафиолетового облучения для человеческого организма.
7. Влияние урбанизации на здоровье человека.
8. Качество питания в сохранении и укреплении здоровья.
9. Адаптация человека к экстремальным факторам внешней среды.
10. Двигательная активность и ее влияние на здоровье.
11. Место образа жизни в структуре причин, обуславливающих современную патологию.

12. Гигиеническое обучение и воспитание населения в формировании здоровья и здорового стиля жизни.

13. Влияние на здоровье психоэмоционального напряжения человека в современном обществе.

14. Сексуальная культура. Факторы риска для здоровья.

15. Роль медицинской активности для индивидуальной профилактики заболеваний.

**Тема практического занятия: Основы здорового образа жизни**

**Форма практического задания:** устный опрос, доклад

**Вопросы для подготовки к устному опросу:**

1. Основные составляющие здорового образа жизни.
2. Традиционные и нетрадиционные методы оздоровления.
3. Права и ответственность человека за сохранение и укрепление своего здоровья.
4. Социально-гигиенические основы вредных привычек.
5. Профилактика раннего алкоголизма, табакокурения, наркомании и токсикомании.

**Темы докладов:**

1. Основные компоненты здорового образа жизни.
2. Роль закаливания в повышении устойчивости организма к неблагоприятному воздействию факторов среды.
3. Сбалансированное питание как фактор здорового образа жизни.
4. Физическая активность как фактор здорового образа жизни (ЗОЖ).
5. Рациональный режим труда и отдыха.
6. Психологический микроклимат как фактор здорового образа жизни.
7. Роль здоровой семьи как фактор здорового образа жизни
8. Аддиктивное поведение, понятие, причины.
9. Профилактика аддиктивного поведения.
10. Значение гигиенической культуры в формировании ЗОЖ.
11. Вредные привычки и здоровый образ жизни.
12. Алкоголизм. Виды, профилактика.
13. Табакокурение. Курительные смеси, профилактика.
14. Игромания, причины, профилактика.
15. Влияние на организм человека психоактивных веществ и формирование зависимости.
16. Наркотики и злоупотребление психоактивными веществами.
17. Средства физической культуры как фактор оздоровления человека.
18. Медицинский осмотр (обследования) для допуска к занятиям физической культурой и участию в массовых спортивных соревнованиях.
19. Противопоказания для занятия физкультурой и спортом.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**форма рубежного контроля – тестирование**

## РАЗДЕЛ 2. ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ ПРИ РАЗЛИЧНЫХ СОСТОЯНИЯХ

### Тема 2.1. Предмет, задачи и организация оказания первой помощи

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Определение понятия «первая помощь». Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание первой помощи. Перечень состояний, требующих оказания первой помощи. Перечень мероприятий первой помощи и последовательность их выполнения на месте происшествия. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи на месте происшествия. Правила и порядок осмотра пострадавшего,

основные критерии оценки нарушения сознания, дыхания, кровообращения. Определение приоритетности оказания первой помощи.

**Тема 2.2. Оказание первой помощи при различных состояниях**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Меры безопасности при оказании первой помощи, профилактика ВИЧ-инфекции.

Назначение, устройство и правила пользования аптечкой индивидуальной, пакетом перевязочным медицинским индивидуальным, сумкой медицинской санитарной.

Назначение, устройство и правила пользования пакетом противохимическим индивидуальным, перевязочным материалом.

Аптечка индивидуальная. Состав, правила пользования. Использование содержимого: для обезболивания, при отравлении фосфороорганическими отравляющими веществами, для профилактики инфекционных заболеваний.

Виды перевязочного материала: марля, бинты, легнин, косынки, индивидуальный перевязочный материал, салфетки.

Понятие о видах транспортировки. Показания к самостоятельной транспортировке пострадавшего. Сопровождение пострадавшего. Средства транспортировки.

Переноска пострадавших одним двумя и более добровольцами. Приемы переноски. Особенности извлечения и перекладывания пострадавших с подозрением на травму позвоночника, таза. Погрузка и размещение пострадавших внутри транспортных средств.

Классификация состояний, угрожающих жизни пострадавших и внезапно заболевших. Характеристика терминальных состояний, клинической смерти. Принципы и методы оказания неотложной доврачебной помощи при терминальных состояниях и клинической смерти. Техника непрямого массажа сердца и искусственного дыхания. Правила пользования роторасширителем, воздуховодом. Особенности реанимационных мероприятий при утоплении и поражении электрическим током.

Классификация острых заболеваний дыхательной системы. Основные клинические признаки и экстренная доврачебная помощь при бронхиальной астме, воспалении легких, плеврите. Клиническая характеристика коматозных состояний. Клиника и первая помощь при гипер- и гипогликемической коме. Оказание первой помощи при тепловом ударе. Признаки острого нарушения проходимости дыхательных путей.

Классификация острых заболеваний сердечнососудистой системы. Основные клинические признаки и экстренная доврачебная помощь при стенокардии и инфаркте миокарда, гипертоническом кризе, нарушениях сердечного ритма.

Классификация аллергических заболеваний. Симптомы аллергических реакций. Первая доврачебная помощь при крапивнице, укусах насекомых. Первая помощь при анафилактическом шоке.

Основные свойства АХОВ. Пути попадания АХОВ в организм. Диагностика острых отравлений АХОВ. Первая медицинская и доврачебная помощь при острых отравлениях АХОВ (угарный газ, аммиак, хлор, метан). Лечебные мероприятия у пострадавших: - с химическими поражениями отравляющими веществами; - с острыми отравлениями лекарственными средствами; - с бытовыми отравлениями.

Виды травматизма. Характеристика закрытых повреждений мягких тканей. Клиника, диагностика, ушибов, особенности оказания первой доврачебной помощи при ушибах мягких тканей. Симптомы повреждения связочного аппарата и мышц конечностей. Принципы оказания первой доврачебной медицинской помощи при ушибах, закрытых повреждениях связочного аппарата суставов, мышц. Особенности оказания доврачебной медицинской помощи при синдроме длительного сдавления. Классификация повреждений костей и суставов, достоверные и вероятные признаки переломов. Клиническая картина наиболее часто встречающихся травматических вывихов. Доврачебная помощь при подозрении на наличие перелома, вывиха. Показания и средства транспортной иммобилизации.

Правила наложения табельных транспортных шин при открытых и закрытых повреждениях конечностей.

Классификация ран. Клиническая характеристика колотых, резаных, рубленых, рваных, рвано-размозженных, ушибленных, огнестрельных, укушенных ран. Объем неотложной первой медицинской и доврачебной помощи при ранениях. Общие понятия о раневом процессе. Местные признаки ранних раневых осложнений, пути их профилактики и лечения. Классификация кровотечений. Достоверные и вероятные признаки наружных артериальных, венозных, смешанных, внутриполостных кровотечений. Способы остановки наружных кровотечений. Классификация повязок. Виды мягких повязок, применяющихся в практике. Общие правила бинтования и наложения мягких повязок. Основные виды бинтовых повязок, техника их наложения на голову, туловище, конечности. Правила пользования индивидуальным перевязочным пакетом. Контурные повязки на грудную клетку. Косыночные повязки. Техника наложения косыночных повязок. Использование сетчатого эластичного бинта для фиксации асептических повязок на различные участки тела.

Особенности дорожно-транспортных происшествий. Механизмы поражающего действия при дорожно-транспортном происшествии. Нарушение функции жизненно-важных органов и систем при дорожно-транспортных происшествиях. Травматический шок. Фазы травматического шока. Степени тяжести торпидной фазы травматического шока. Клиника травматического шока. Профилактика травматического шока. Использование аптечки автомобильной.

Классификация ожогов и отморожений. Способы определения площади глубины термических поражений. Основные клинические признаки периодов ожоговой болезни. Критерии тяжести состояния обожженных. Принципы оказания доврачебной помощи при термических поражениях. Объем первой помощи при ожогах концентрированными растворами кислот и щелочей.

Основные инфекционные заболевания. Правила измерения температуры. Типы температурных кривых. Первая помощь при лихорадочных состояниях. Острые пищевые отравления. Правила промывания желудка. Особенности транспортировки инфекционных больных.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Предмет, задачи и организация оказания первой помощи**

**Форма практического задания:** устный опрос

**Вопросы для подготовки к устному опросу:**

1. Универсальный алгоритм оказания первой помощи
2. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи на месте происшествия
3. Юридическая безопасность первой помощи
4. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь
5. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание первой помощи
6. Поощрение за оказание первой помощи
7. Правила и порядок осмотра пострадавшего, основные критерии оценки нарушения сознания, дыхания, кровообращения. определение приоритетности оказания первой помощи
8. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших

**Тема практического занятия: Оказание первой помощи при различных состояниях**

**Форма практического задания:** демонстрация сформированности практических навыков

**Продемонстрируйте навыки:**

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи: 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) оценка количества пострадавших; 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест; 7) перемещение пострадавшего.
2. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях
3. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.
4. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: 1) придание устойчивого бокового положения; 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 3) выдвижение нижней челюсти.
5. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; 2) пальцевое прижатие артерии; 3) наложение жгута; 4) максимальное сгибание конечности в суставе; 5) прямое давление на рану; 6) наложение давящей повязки.
6. Наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении груди;
7. Проведение фиксации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
8. Фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
9. Прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
10. Местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
11. Термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**
**форма рубежного контроля – тестирование**

**РАЗДЕЛ 3. Уход за пострадавшими и больными**

**Тема 3.1. Оценка функционального состояния организма человека**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Определение физиологических показателей организма человека. Измерение температуры. Термометрия и ее способы. Исследование пульса. Измерение артериального давления. Подсчет частоты дыхательных движений.

**Тема 3.2. Основы ухода за пострадавшими и больными**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Общие принципы ухода за пострадавшими и больными. Санитарная обработка. Постельное белье и постельные принадлежности. Кормление. Уход за полостью рта, носом, глазами. Стрижка ногтей.

Особенности ухода при отморожениях, ожогах.

Особенности ухода при носовых кровотечениях, травме лица.

Особенности ухода за больными, находящимися на вытяжении, в гипсовой повязке.

Лекарственные формы. Характеристика способов введения лекарственных средств в организм, их преимущества и недостатки. Составление походной, домашней, автомобильной аптечек. Правила хранения и пользования лекарственными средствами. Десмургия. Правила наложения бинтовых повязок.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: Оценка функционального состояния организма человека**

**Форма практического задания:** демонстрация сформированности практических навыков

**Продемонстрируйте навыки:**

- измерения температуры тела
- определения частоты дыхательных движений
- определения пульса и регистрацию показателей
- измерения АД
- измерения роста и массы тела

**Тема практического занятия: Основы ухода за пострадавшими и больными**

**Форма практического задания:** демонстрация сформированности практических навыков

**Продемонстрируйте навыки:**

- смены нательного белья
- гигиенической помывки
- кормления
- перемещения пострадавшего/больного в постели
- перекладывания (пересаживания) на каталку
- туалета половых органов
- применения грелки
- подачи мочеприемника и судна
- подготовки перевязочных материалов

**Продемонстрируйте технику:**

- наложение давящей повязки.
- наложение артериального жгута.
- наложение давящей повязки.
- наложение воздухонепроницаемой повязки.
- приема «запрокидывание головы — поднятие подбородка».
- проведения первичной сердечно-легочной реанимации

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – тестирование

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Семестр 2** | | |
| Раздел 1. Здоровье и факторы его формирования | 10 | Подготовка к опросу |
| | 10 | Подготовка доклада |
| | 10 | Самостоятельное изучение материала |
| Раздел 2. Основы оказания первой помощи при различных состояниях | 18 | Самостоятельное изучение материала |
| Раздел 3. Уход за пострадавшими и больными | 15 | Самостоятельное изучение материала |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 63 | - |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 63 | - |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 1**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Среда обитания и факторы риска.
2. Основные факторы, определяющие здоровье.
3. Факторы природной среды (климат, рельеф, флора и фауна местности и др.).
4. Биологические факторы.
5. Психологические факторы.
6. Адаптационные свойства организма, темперамент, конституция.
7. Социально-экономические факторы: социально-экономическое состояние общества, условия жизни, труда, быта и др.
8. Медицинские факторы – состояние здравоохранения, развитие медико-санитарных служб, недостатки в организации медицинской помощи, медицинская активность населения.
9. Виды факторов риска. Значение факторов риска в формировании здоровья.
10. Факторы риска, связанные с урбанизацией и бытовой средой.
11. Генетические факторы риска.
12. Факторы риска, зависящие от образа жизни.
13. Понятие и определение адаптации.
14. Акклиматизация. Понятие и определение.
15. Общие закономерности адаптивного процесса.
16. Механизмы адаптации.
17. Условия, влияющие на адаптацию.

18. Типы адаптаций.
19. Понятие о стрессе как механизме адаптации.
20. Влияние стресса на здоровье человека.
21. Дистресс.
22. Профилактика стресса.

**Перечень тем докладов к Разделу 1:**

1. Основные компоненты здорового образа жизни.
2. Роль закаливания в повышении устойчивости организма к неблагоприятному воздействию факторов среды.
3. Сбалансированное питание как фактор здорового образа жизни.
4. Физическая активность как фактор здорового образа жизни (ЗОЖ).
5. Рациональный режим труда и отдыха.
6. Психологический микроклимат как фактор здорового образа жизни.
7. Роль здоровой семьи как фактор здорового образа жизни
8. Аддиктивное поведение, понятие, причины.
9. Профилактика аддиктивного поведения.
10. Значение гигиенической культуры в формировании ЗОЖ.
11. Вредные привычки и здоровый образ жизни.
12. Алкоголизм. Виды, профилактика.
13. Табакокурение. Курительные смеси, профилактика.
14. Игромания, причины, профилактика.
15. Влияние на организм человека психоактивных веществ и формирование зависимости.
16. Наркотики и злоупотребление психоактивными веществами.
17. Средства физической культуры как фактор оздоровления человека.
18. Медицинский осмотр (обследования) для допуска к занятиям физической культурой и участию в массовых спортивных соревнованиях.
19. Противопоказания для занятия физкультурой и спортом.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510686

**Задания для самостоятельной работы к Разделу 2**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Понятие о смерти и ее этапах.
2. Классификация терминальных состояний и их клинические проявления.
3. Клиническая смерть. Биологическая смерть.
4. Признаки клинической и биологической смерти.
5. Объем и очередность первой помощи при терминальных состояниях.
6. Основные приемы сердечно-легочной реанимации.
7. Сердечно-легочная реанимация.
8. Базовый комплекс реанимационных мероприятий.
9. Удаление инородного тела из дыхательных путей.
10. Искусственное дыхание.
11. Основные правила проведения закрытого массажа сердца.
12. Критерии прекращения СЛР.
13. Этапы сердечно-легочной реанимации.

14. Неотложные состояния при заболеваниях, первая помощь: стенокардия («грудная жаба»); инфаркт миокарда («сердечный приступ»); ишемическая болезнь сердца; гипертонический криз; инсульт; эпилепсия; отравление.
15. Травмы опорно-двигательного аппарата, принципы иммобилизации и транспортировки.
16. Вывих. Признаки, первая помощь.
17. Растяжение. Признаки, первая помощь.
18. Перелом. Признаки перелома. Меры по оказанию первой помощи при переломах.
19. Правила иммобилизации при различных переломах.
20. Профилактика травм опорно-двигательного аппарата.
21. Раны. Классификация ран, их особенности.
22. Раневая инфекция.
23. Пневмоторакс. Виды.
24. Инфицированные раны.
25. Кровотечения: виды, опасности. Классификация кровотечений.
26. Общие признаки кровопотери.
27. Признаки артериального, венозного, смешанного, капиллярного кровотечений.
28. Кровопотеря легкой, средней и тяжелой степеней.
29. Первая помощь при наружных кровотечениях.
30. Кровотечение при переломах.
31. Основные правила десмургии – учения о повязках, их правильном применении и наложении при различных повреждениях и заболеваниях.
32. Повязки, материалы, используемые для наложения повязок.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**


1. Кадыков, В. А. Первая доврачебная помощь : учебное пособие для вузов / В. А. Кадыков, Е. М. Мохов, А. М. Морозов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12940-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510047
2. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510686


**Задания для самостоятельной работы к Разделу 3**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Общий и специальный уход за больными и пострадавшими.
2. Рекомендуемые средства для ухода за пострадавшими и больными.
3. Специальный уход за больными и пострадавшими в ЧС: пожилого и детского возраста; находящимися в тяжелом состоянии; в период подготовки к операции и послеоперационном периоде.
4. Особенности ухода за больными и пострадавшими в ЧС с повреждением опорно-двигательного аппарата; ожогами и отморожениями; ранениями и травмой головы и груди. Лечебные процедуры и манипуляции: характеристика, назначение.
5. Правила и техника выполнения простейших лечебных процедур и манипуляций.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Кадыков, В. А. Первая доврачебная помощь : учебное пособие для вузов / В. А. Кадыков, Е. М. Мохов, А. М. Морозов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12940-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510047
2. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510686
3. Общий уход за больными : учебное пособие для вузов / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15867-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510050

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной

строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Методические материалы по подготовке к опросу***

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает материалы теоретических занятий, рекомендуемую литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Раздел -1 «Здоровье и факторы его формирования»**

**Форма рубежного контроля - тестирование**

**Вопросы рубежного контроля:**

Здоровье человека зависит от образа жизни на, %:
(?) 50
(?) 30
(?) 40
(?) 10

Здоровье человека зависит от его наследственности на, %:
(?) 10
(?) 20
(?) 30
(?) 50

Фактор, в большей степени определяющий здоровье человека:
(?) наследственность
(?) условия внешней среды
(?)образ жизни
(?) система здравоохранения

Является условием здорового образа жизни:
(?) пассивность
(?) стрессы
(?) рациональное питание
(?) вредные привычки

Индивидуальные особенности поведения человека:
(?) условия жизни
(?) качество жизни
(?) стиль жизни
(?) уровень жизни

Общественное здоровье:
(?) здоровье группы людей
(?) личное здоровье
(?) здоровье населения страны
(?) здоровье людей определенной этнической группы

Здоровье:
(?) отсутствие болезни
(?) состояние радости
(?) состояние полного душевного, физического и социального благополучия
(?) устойчивость к дестабилизирующим факторам

Материальные и социальные факторы, окружающие человека:
(?) условия жизни
(?) качество жизни
(?) стиль жизни
(?) уровень жизни

Валеология – наука о:
(?) здоровье человека
(?) недрах земли
(?) питании
(?) режиме дня человека

Здоровье зависит на 10% от:
(?) наследственности
(?) органов здравоохранения
(?) образа жизни
(?) окружающей среды

Здоровый образ жизни:
(?) поведение и мышление человека, обеспечивающее ему укрепление здоровья
(?) систематические занятия спортом
(?) способность человека управлять своими эмоциями
(?) способность человека управлять своими двигательными действиями

Вид здоровья, характеризующий состояние органов и систем человека и наличие резервных возможностей:
(?) физическое
(?) духовное
(?) нравственное
(?) социальное

Цель профилактики:
(?) изучение животного мира
(?) развитие интеллектуальных способностей человека
(?) формирование, укрепление и сохранение здоровья человека
(?) развитие профессиональных способностей человека

Составляющая нездорового образа жизни:
(?) полноценный отдых
(?) гиподинамия
(?) отсутствие вредных привычек
(?) сбалансированное питание

Фактор нездорового образа жизни:
(?) полноценный отдых
(?) сбалансированное питание
(?) социальная пассивность
(?) регулярная двигательная активность

Первичное звено здравоохранения является ключевым в проведении профилактической работы на:

(?) индивидуальном уровне
(?) популяционном уровне

При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы
(?) исторический
(?) статистический
(?) экспериментальный
(?) экономический
5) социологический
(?) все вышеперечисленные.

Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются, кроме
(?) генетические
(?) природно-климатические
(?) уровень и образ жизни населения
(?) уровень, качество и доступность медицинской помощи
(?) все вышеперечисленное

Среди факторов, определяющих здоровье населения, лидируе(ю)т:
(?) качество медицинской помощи
(?) образ жизни
(?) биологические

Сегодня для профилактики хронических неинфекционных заболеваний (ХНИЗ) используются … стратегии:
(?) 4
(?) 2
(?) 3

Процесс формирования здорового образа жизни включает все перечисленное, кроме:
(?) повышение материального благосостояния
(?) воспитание навыков здорового образа жизни
(?) информирование населения о факторах риска

Воздействие через средства массовой информации на те факторы образа жизни и окружающей среды, которые увеличивают риск развития ХНИЗ, среди всего населения:
(?) стратегия высокого риска
(?) стратегия вторичной профилактики
(?) популяционная стратегия

Основными направлениями формирования здорового образа жизни являются все перечисленные, кроме:
(?) устранение факторов риска
(?) повышение эффективности деятельности служб здравоохранения
(?) создание позитивных для здоровья факторов

Выявление лиц с повышенным уровнем факторов риска ХНИЗ и проведение мероприятий по их коррекции:
(?) стратегия вторичной профилактики

(?) популяционная стратегия
(?) стратегия высокого риска

Медицинская профилактика включает все перечисленные мероприятия, кроме:
(?) выявление заболеваний
(?) проведение прививок
(?) проведение медицинских осмотров

Заключается в ранней диагностике и предупреждение прогрессирования заболевания как за счет факторной профилактики и коррекции поведенческих факторов риска, так и за счет своевременного проведения современного лечении:
(?) стратегия вторичной профилактики
(?) стратегия высокого риска
(?) популяционная стратегия

Медицинская профилактика включает:
(?) выявление заболеваний
(?) проведение прививок
(?) улучшение условий труда и отдыха

**Код контролируемой компетенции**
**1. УК-8**

**Раздел -2 «Основы оказания первой помощи при различных состояниях»**

**Форма рубежного контроля - тестирование**

**Вопросы рубежного контроля:**
(??) Первая помощь, это:
(?) Вид помощи, включающий комплекс простейших мероприятий, направленных на временное устранение причин, угрожающих жизни пострадавшего, предупреждение развития тяжелых осложнений, выполняемый на месте происшествия и вблизи него любым участником дорожного движения.
(?) Вид помощи, включающий комплекс лечебно-профилактических мероприятий на этапах медицинской эвакуации, направленных на устранение последствий поражений, угрожающих жизни пострадавших

(??) Укажите, для чего проводится комплекс простейших мероприятий первой помощи.
(?) Для прекращения действия повреждающих факторов
(?) Для временного устранения причин, угрожающих жизни пострадавшего.
(?) Для поддержания жизни пострадавшего.
(?) Для предупреждения развития тяжелых осложнений.
(?) Все ответы верны

(??) Вызов помощи входит в комплекс мероприятий первой помощи.
(?) Да
(?) Нет.

(??) «Золотой час» — это:
(?) Время с момента получения травмы до поступления в больницу.

(?) Время с начала оказания помощи до поступления в больницу

(??) «Золотой час» для пострадавшего, получившего травму, начинается:
(?) С момента начала оказания помощи.
(?) С момента получения травмы

(??) Перечислите первоочередные мероприятия первой помощи.
(?) Обеспечение безопасного оказания помощи.
(?) Остановка наружного кровотечения.
(?) Обеспечение и поддержание проходимости дыхательных путей.
(?) Проведение простейших противошоковых мероприятий.
(?) Сердечно-легочная реанимация.
(?) Все перечисленное.

(??) Укажите, с чего начинают оказание первой помощи.
(?) Обеспечение безопасного оказания помощи.
(?) Остановка наружного кровотечения.
(?) Обеспечение проходимости дыхательных путей.
(?) Проведение простейших противошоковых мероприятий.
(?) Сердечно-легочная реанимация

(??) Первую помощь имеют право оказывать:
(?) Прохожий.
(?) Водитель.
(?) Сотрудник ГИБДД.
(?) Только медицинский работник (фельдшер или врач).
(?) Спасатель.
(?) Все перечисленное.

(??) Верно ли утверждение: пострадавший может отказаться от оказания первой помощи.
(?) Да
(?) Нет.

(??) Спасающий должен спросить разрешение у пострадавшего на его осмотр, если тот адекватен и находится в сознании.
(?) Да
(?) Нет

(??) Спасающий должен спросить разрешение у пострадавшего на проведение манипуляций первой помощи, если тот адекватен и находится в сознании.
(?) Да
(?) Нет.

(??) Укажите последовательность «спасательных вопросов».
(?) Что? Где? Когда? Кто? Как?
(?) Где? Что? Когда? Кто? Как?
(?) Кто? Что? Где? Когда? Как?

(??) Транспортировка пострадавших входит в мероприятия первой помощи.
(?) Да
(?) Нет

(??) Психологическая поддержка и первая психологическая помощь являются составной частью первой помощи.

(?) Да

(?) Нет.

(??) Ребенку оказана первая помощь. Можно ли до приезда скорой медицинской помощи оставить ребенка одного.

(?) Нет, ни в коем случае!

(?) Ребенка можно оставить без присмотра, ведь первая помощь оказана

(??) Укажите основную цель визуального контакта с пострадавшим.

(?) Наблюдение за состоянием пострадавшего.

(?) Поддержание разговора с пострадавшим.

(??) Какой вид транспортировки пострадавшего подойдет при травме локтевого сустава, если пострадавший находится в сознании?

(?) Передвижение с одним сопровождающим

(?) Передвижение на сиденье «замок» (из четырех рук)

(?) В транспортировке не нуждается

Какой вид транспортировки пострадавшего подойдет при травме бедра?

(?) Транспортировка на стуле

(?) Передвижение на сиденье «замок»

(?) Ни один из вышеперечисленных вариантов

(??) Перечислите, какие сведения необходимо сообщить диспетчеру при вызове «03»?

(?) Характер происшествия (опознавательные ориентиры)

(?) Примерное время происшествия, количество пострадавших (в т.ч. беременные, дети)

(?) Все вышеперечисленные сведения

(??) Как правильно нужно транспортировать пострадавшего с травмой грудной клетки без сознания?

(?) На неповрежденном боку

(?) На поврежденном боку

(?) Лежа на спине

(??) Какой вид транспортировки пострадавшего необходим при травме головы и шейных отделов позвоночника?

(?) Передвижение с одним сопровождающим

(?) Передвижение на сиденье «замок»

(?) Передвижение на жестких носилках

(??) Укажите условия транспортировки ребенка в возрасте до 12 лет.

(?) Обязательно в сопровождении (родителей, близких родственников)

(?) Сопровождение родственников не обязательно

(?) В сопровождении сотрудников ДПС или сотрудников полиции

(??) Как транспортировать пострадавшего при ранении живота с внутренним кровотечением?

(?) В положении на животе с повернутой набок головой
(?) В полусидячем положении с подложенным под колени валиком
(?) В положении лежа на спине с приподнятыми на 30 градусов ногами

(??) Укажите, в каких случаях нельзя извлекать пострадавшего из аварийного автомобиля?
(?) Есть опасность для жизни пострадавшего (задымление, возгорание автомобиля)
(?) Помощь оказать внутри автомобиля невозможно из-за его деформации
(?) При извлечении из автомобиля можно нанести пострадавшему тяжелую вторичную травму

(??) Укажите, в каких случаях нельзя извлекать пострадавшего из аварийного автомобиля?
(?) Пострадавшему не угрожает дополнительная травматизация при извлечении нет зажатия, есть опасность для жизни (задымление, возгорание)
(?) Пострадавший зажат, при извлечении можно нанести дополнительную травму
(?) Есть опасность для жизни

(??) Кто может оказывать первую помощь пострадавшему ребенку?
(?) только медицинский работник
(?) любой человек, который оказался рядом с пострадавшим ребенком
(?) любой человек, который оказался рядом с пострадавшим ребенком, при наличии специальной подготовки и (или) навыков

(??) Разрешено ли давать пострадавшему лекарственные средства при оказании ему первой помощи?
(?) Разрешено
(?) Запрещено
(?) Разрешено в случае крайней необходимости

(??) При первичном осмотре пострадавшего оценивают следующее:
(?) причину травмы
(?) наличие крупных ран
(?) наличие дыхания
(?) наличие сознания
(?) проходимость дыхательных путей
(?) реакция зрачков на свет
(?) пульс на лучевой артерии
(?) показатели артериального давления
(?) пульс на сонной артерии

(??) Алгоритм оказания первой помощи начинается с:
(?) осмотра места происшествия
(?) первичного осмотра пострадавшего
(?) вызова специалистов
(?) вторичного осмотра

(??) По российским законам может быть применено наказание в случае, если:
(?) первая помощь оказана неправильно
(?) вы только вызвали "Скорую помощь" и больше ничего не делали
(?) вы оставили пострадавшего без помощи

(?) вы позвали на помощь, но сами ничего не делали

(??) К международным алгоритмам оказания первой помощи относят:
(?) осмотр места происшествия
(?) первичный осмотр
(?) вызов скорой помощи
(?) вторичный осмотр
(?) все вышеуказанное

(??) Основная задача оказания первой помощи пострадавшему:
(?) поддержание жизнедеятельности пострадавшего до приезда специалистов
(?) диагностика причины травмы пострадавшего
(?) оказание медицинской помощи пострадавшему в полном объеме
(?) все выше сказанное

(??) Транспортировка пострадавших сидя осуществляется при:
(?) повреждении верхних конечностей и органов брюшной полости.
(?) переломе ключицы, перелом ребер.
(?) повреждении органов брюшной полости

(??) Транспортировку пострадавшего с черепно-мозговой травмой необходимо осуществлять:
(?) лежа на боку
(?) лежа на спине
(?) сидя
(?) стоя

(??) Правильная транспортировка пострадавшего, находящегося без сознания производится:
(?) в положении на спине.
(?) в положении на животе (при травмах брюшной полости – на боку)
(?) с приподнятыми нижними конечностями.

(??) Что необходимо сделать перед началом транспортировки пострадавших?
(?) дать пострадавшему обезболивающее средство, чтобы при транспортировке он не впал в кому
(?) проверить состояние пострадавшего, насколько он готов к транспортировке
(?) оказать первую помощь в соответствующем объеме и провести иммобилизацию поврежденных частей тела, если они имеются

(??) Лекарственные средства при оказании первой помощи:
(?) применяются редко
(?) применяются по просьбе пострадавшего
(?) никогда не применяются
(?) всегда применяются

(??) Укажите виды носилочных средств)
(?) Жесткие.
(?) Мягкие.
(?) Полужесткие

(??) Транспортные положения, это:

(?) Физиологически выгодные положения, которые придают пострадавшим в зависимости от вида травмы.

(?) Положение, которое необходимо придать пострадавшему по жизненным показаниям

(?) Все вышеуказанное

(??) Транспортировка пострадавших является мероприятием первой помощи.

(?) Да

(?) Нет.

(??) Для транспортировки пострадавшего с травмой позвоночника в положении на спине могут быть использованы подручные средства:

(?) Широкие доски.

(?) Столешница

(?) Одеяло.

(?) Дверь.

(?) Все перечисленное.

(??) Укажите транспортное положение пострадавшего с травмой грудной клетки. Пострадавший в сознании.

(?) Лежа на спине.

(?) Положение полусидя

(?) Стабильное боковое положение на поврежденной стороне, с возвышенным плечеголовным концом.

(??) Больные и пострадавшие, доставленные бригадой скорой медицинской помощи должны быть осмотрены в приемном отделении ЛПУ не позднее:

(?)Пяти минут после доставки

(?) Десяти минут после доставки

(?)Двадцати минут после доставки

(?)Тридцати минут после доставки

(?)Сорока пяти минут после доставки

(??) Реанимация — это:

(?)Наука, изучающая методы восстановления жизни

(?) Практические действия, направленные на восстановления дыхания и кровообращения у больных в терминальных состояниях

(?)Специальная бригада скорой помощи

(??) Что является вторым действием в случае оказания первой помощи?

(?) Предотвращение возможных осложнений

(?) Устранение состояния, угрожающего жизни и здоровью пострадавшего

(?) Правильная транспортировка пострадавшего

(??) Кто вправе оказывать первую помощь пострадавшему ребенку?

(?) только медицинский работник

(?) любой человек, который оказался рядом с пострадавшим ребенком

(?) любой человек, который оказался рядом с пострадавшим ребенком, при наличии специальной подготовки и (или) навыков

(??) Оптимальное положение для больного с отеком легких:
(?) Лежа с приподнятым головным концом, сидя и полусидя
(?)Лежа с приподнятым ножным концом

(??) Расширенные реанимационные мероприятия могут проводить
(?) только специалисты реанимационных отделений;
(?) специально подготовленные медицинские работники;
(?) все взрослое население;
(?) работники милиции, прибывшие на место происшествия;
(?) работники дорожных служб

(??) Укажите, для чего проводится комплекс простейших мероприятий первой помощи.
(?) Для прекращения действия повреждающих факторов
(?) Для временного устранения причин, угрожающих жизни пострадавшего.
(?) Для поддержания жизни пострадавшего.
(?) Для предупреждения развития тяжелых осложнений.
(?) Все вышеперечисленное

(??) Укажите, с чего начинают оказание первой помощи.
(?) Обеспечение безопасного оказания помощи.
(?) Остановка наружного кровотечения.
(?) Обеспечение проходимости дыхательных путей.
(?) Проведение простейших противошоковых мероприятий.
(?) Сердечно-легочная реанимация.

(??) Укажите основную особенность поведения пострадавшего при истерике.
(?) Оцепенение.
(?) «Театральное» поведение.
(?) Агрессивность.

(??) Невербальный метод психологического воздействия на пострадавших заключается в следующем:
(?) Установление и поддержание словесного контакта
(?) Установление и поддержание визуального и тактильного контакта

(??) Укажите, при каких состояниях изменяется частота и ритм дыхания.
(?) Тяжелые травмы грудной клетки.
(?) Асфиксия.
(?) Черепно-мозговая травма
(?) Большая кровопотеря.
(?) Все перечисленные состояния.

(??) Укажите частоту пульса у здорового взрослого человека в покое.
(?) 30–60 ударов в минуту.
(?) 60–80 ударов в минуту.
(?) 80-100 ударов в минуту

(??) Витальные признаки — это:
(?) Признаки жизни.
(?)Признаки травмы.

(??) Определение «признаков жизни» включает:
(?) Наличие дыхания, движения, кашля.
(?)Наличие сознания, дыхания, пульса на сонных артериях

Укажите перевязочные средства
(?) Бинты марлевые медицинские стерильные.
(?) Бинты марлевые медицинские нестерильные.
(?) Лейкопластырь катушечный.
(?) Лейкопластырь бактерицидный.
(?) Салфетки марлевые медицинские стерильные.
(?) Салфетки марлевые медицинские нестерильные.
(?) Косынки медицинские.
(?) Все перечисленное.

(??) Спасательное покрывало, это:
(?) Полиэфирная пленка с золотисто-серебристым напылением.
(?)Двусторонняя фольга
(?)Двусторонняя простроченная клеенчатая ткань с зеркальным напылением.

**Код контролируемой компетенции**
**УК-8**

**Раздел -3 «Уход за пострадавшими и больными»**

**Форма рубежного контроля - тестирование**

**Вопросы рубежного контроля:**

(??) При определении массы тела следует соблюдать условия все, кроме
(?) натощак;
(?) после опорожнения мочевого пузыря;
(?) после опорожнения кишечника;
(?) в одной и той же одежде;
(?) после водных процедур.

(??) Напряжение пульса зависит
(?) от величины сердечного выброса;
(?) от артериального давления;
(?) от общего количества циркулирующей крови;
(?) от частоты сердечных сокращений;
(?) от возраста пациента.

(??) В норме температура тела в подмышечной впадине
(?) на 0,5-0,8 градусов ниже температуры слизистых оболочек;
(?) на 0,5-0,8 градусов выше температуры слизистых оболочек;
(?) одинаковая с температурой слизистых оболочек;
(?) на 1 градус выше температуры слизистых оболочек;
(?) на 1 градус ниже температуры слизистых оболочек.

(??) Для профилактики пролежней, положение пациента следует менять
(?) каждые 3 часа;
(?) каждые 2 часа;

(?) каждые 4 часа;
(?) по назначению врача;
(?) на усмотрение медицинской сестры.

(??) Температура тела человека в норме составляет
(?) 36,0 — 36,7°С;
(?) 36,2 — 36,9°С;
(?) 35,0 — 36,5°С;
(?) 36,6 — 37,0°С;
(?) 35,8 — 36,6°С.

(??) Выберете наиболее полный ответ: при смене белья и одежды тяжелобольному нужно приготовить
(?) перчатки нестерильные, ёмкость для дезинфекции, антисептический раствор, ветошь, комплект чистого нательного белья, непромокаемый мешок для грязного белья, жидкое мыло;
(?) перчатки нестерильные, ветошь, комплект чистого нательного белья, комплект одежды, простыня, непромокаемый мешок для грязного белья, жидкое мыло;
(?) перчатки нестерильные, ёмкость для дезинфекции, антисептический раствор, ветошь, комплект чистого нательного белья, комплект одежды, простыня;
(?) перчатки нестерильные, ёмкость для дезинфекции, антисептический раствор, ветошь, комплект чистого нательного белья, комплект одежды, простыня, непромокаемый мешок для грязного белья, жидкое мыло;
(?) ёмкость для дезинфекции, антисептический раствор, ветошь, комплект чистого нательного белья, комплект одежды, простыня, непромокаемый мешок для грязного белья, жидкое мыло.

(??) Элемент ухода при рвоте
(?) промывание желудка;
(?) обильное щелочное питье;
(?) применение пузыря со льдом на эпигастральную область;
(?) обработка полости рта;
(?) вызов врача.

(??) Определите правильную последовательность обработки рта
(?) пространство под языком, язык, зубы, внутренняя поверхность щёк, дёсны пациента;
(?) зубы, язык, внутренняя поверхность щёк, пространство под языком, дёсны пациента;
(?) внутренняя поверхность щёк, зубы, язык, пространство под языком, дёсны пациента;
(?) дёсны пациента, зубы, язык, внутренняя поверхность щёк, пространство под языком;
(?) язык, пространство под языком, зубы, внутренняя поверхность щёк, дёсны пациента.
Перечень вопросов вариативен, и может модифицироваться в зависимости от внедрения нормативно-правовых и технологических новаций.

(??) Чем характеризуется артериальное кровотечение?
(?) Кровь из раны вытекает пульсирующей струёй, имеет ярко-алую окраску
(?) Кровь из раны вытекает непрерывно, сплошной струёй темно-красного цвета
(?) Кровь из раны вытекает редкими каплями или медленно расплывающимся пятном

(??) Укажите правильные способы остановки венозного кровотечения?
(?) Наложение жгута и максимальное сгибание конечности в суставе
(?) Наложение на рану давящей повязки и приподнятое положение конечности
(?) Применяются оба способа

(??) Где нужно определять пульс, если пострадавший без сознания?
(?) На лучевой артерии
(?) На бедренной артерии
(?) На сонной артерии

(??) Чем характеризуется венозное кровотечение?
(?) Кровь из раны вытекает пульсирующей струёй, имеет ярко-алую окраску
(?) Кровь из раны вытекает непрерывно, сплошной струёй темно-красного цвета
(?) Кровь из раны вытекает редкими каплями или медленно расплывающимся пятном

(??) Укажите правильный способ остановки артериального кровотечения?
(?) Пальцевое прижатие сосуда и наложение жгута
(?) Наложение на рану поддерживающей повязки
(?) Приподнятое положение конечности

(??) На какой предельный срок времени можно наложить жгут (закрутку) при артериальном кровотечении?
(?) Не более 1,5 часов
(?) Не более 30 минут
(?) Не более 2 часов

(??) Чем характеризуется капиллярное кровотечение?
(?) Кровь из раны вытекает пульсирующей струёй, имеет ярко-алую окраску
(?) Кровь из раны вытекает непрерывно, сплошной струёй темно-красного цвета
(?) Кровь из раны вытекает редкими каплями или медленно расплывающимся пятном

(??) В каком положении надо транспортировать пострадавшего, находящегося без сознания?
(?) Полусидя с повёрнутой набок головой
(?) В стабильном боковом положении
(?) Лёжа с подложенным под голову валиком из одежды

(??) Какая повязка накладывается на голеностопный сустав при его повреждении?
(?) Спиралевидная
(?) Восьмиобразная
(?) Колосовидная

(??) Эффективность реанимационных мероприятий оценивается:
(?) Все ответы правильные
(?) Появление пульса на крупных артериях
(?) Восстановление дыхания

(??) Как правильно применить бактерицидные салфетки?
(?) Промыть рану, удалить инородное тело, наложить бактерицидную повязку

(?) Обработать рану раствором йода, наложить бактерицидную повязку

(?) На рану наложить бактерицидную салфетку, зафиксировав её лейкопластырем или бинтом

(??) Какая повязка накладывается при повреждении лба?

(?) Шапочка

(?) Спиралевидная

(?) Крестообразная

(??) В какое время года требуется указать время наложения жгута?

(?) Зимой

(?) Летом

(?) В любое время года

(??) Что нужно указать в записке при наложении жгута?

(?) Время получения травмы

(?) Время наложения жгута

(?) Время снятия жгута

**Код контролируемой компетенции**
**УК-8**

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Код контролируемой компетенции УК-8**

**Вопросы:**

1. Характеристика неотложных состояний, причины, их вызывающие, признаки «острого живота», первая медицинская помощь.
2. Характеристика кровотечений, методы остановки кровотечений.
3. Первая медицинская помощь при наружных кровотечениях.
4. Основные признаки неотложных состояний, характеристика причин их вызывающих.
5. Причины и признаки возникновения аллергических реакций. Первая помощь.
6. Первая помощь при эпилептическом и истерическом припадках.
7. Первая помощь при попадании яда на кожу, в пищеварительный тракт, дыхательную систему.
8. Профилактика отравлений препаратами бытовой химии.
9. Достоверные признаки применения подростками наркотиков.
10. Определение физиологических показателей организма человека (по выбору преподавателя).
11. Правила применения лекарственных веществ. Домашняя аптечка.
12. Меры профилактики детского травматизма.
13. Первая помощь при ушибах, вывихах, растяжениях.
14. Десмургия: правила наложения повязки, функции повязки.
15. Признаки раны и ее обработка.
16. Способы остановки кровотечения. Характеристика артериального и венозного кровотечения.
17. «Захват жизни», причины и признаки попадания инородного тела в верхние дыхательные пути.
18. Способы иммобилизации и правила транспортировки раненых.
19. Характеристика терминальных состояний.
20. Оказание первой помощи при тепловом и солнечном ударах, при ожогах.
21. Оказание первой помощи при обморожении и переохлаждении организма.
22. Первая помощь при аллергических и судорожных состояниях.
23. Первая помощь при электротравмах, удушении, утоплении.
24. Реанимация. Признаки клинической и биологической смерти.
25. Последовательность реанимационных процедур.

26. Роль, место, задачи и объем первой помощи в системе этапного лечения пострадавших/пораженных при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени.
27. Особенности оказания первой помощи пострадавшим и внезапно заболевшим в городе и в отдаленных районах.
28. Порядок действий на месте происшествия.
29. Оценка характера поражений и степени тяжести состояния пострадавшего.
30. Объемы оказания первой медицинской и доврачебной помощи.
31. Правила снятия одежды и обуви с пострадавшего
32. Методы профилактики инфекций
33. Общие сведения о нормативно-правовых документах и актах, регулирующих оказание первой помощи пострадавшим.
34. Функциональные состояния организма человека (болезнь, здоровье, критическое состояние).
35. Методы оценки состояния больного.
36. Виды нарушения сознания.
37. Подсчет ЧД, пульса. Измерение АД. Положение больного.
38. Назначение, устройство и правила пользования аптечкой индивидуальной, пакетом перевязочным медицинским индивидуальным, сумкой медицинской санитарной.
39. Назначение, устройство и правила пользования пакетом противохимическим индивидуальным, перевязочным материалом.
40. Аптечка индивидуальная. Состав, правила пользования.
41. Понятие о видах транспортировки.
42. Показания к самостоятельной транспортировке пострадавшего.
43. Сопровождение пострадавшего.
44. Средства транспортировки.
45. Особенности извлечения и перекладывания пострадавших с подозрением на травму позвоночника, таза.
46. Погрузка и размещение пострадавших внутри транспортных средств.

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература

1. Мисюк, М. Н. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни : учебник и практикум для вузов / М. Н. Мисюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14054-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510686

#### 5.1.2. Дополнительная литература

1. Кадыков, В. А. Первая доврачебная помощь : учебное пособие для вузов / В. А. Кадыков, Е. М. Мохов, А. М. Морозов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12940-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510047
2. Общий уход за больными : учебное пособие для вузов / Г. И. Чуваков [и др.] ; под редакцией Г. И. Чувакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15867-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510050

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач.

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6.  User Gate
7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| №№ | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные | http://elibrary.ru/ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также наглядными пособиями и муляжами: прозрачная модель легких, модель мускулатуры головы и шеи, модель черепа и шейного отдела позвоночника, модель костей руки, модель костей ноги, модель черепа человека, модель костного таза взрослой женщины, модель бесполого торса 85 см, из 20 частей, модель скелета человека, верхние конечности, модель пищеварительной системы, модель гортани, сердца и легких из 7 частей, модель сердца человека в натуральную величину, модель кожи, увеличенная в 70 раз, модель мочевыделительной системы человека, модель гортани человека, учебно-наглядные пособия по анатомии и физиологии человека, средства для временной остановки наружного кровотечения и перевязки ран.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)



_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ВВЕДЕНИЕ В АНАЛИТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Введение в аналитические исследования информационных ресурсов» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** *(далее ОПОП)*

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана рабочей группой в составе:
Щербаков Андрей Юрьевич, заведующий кафедрой "Когнитивно-аналитических и нейро-прикладных технологий" РГСУ, доктор технических наук, профессор.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры "Когнитивно-аналитических и нейро-прикладных технологий"

Протокол № 2 от «24» января 2024 года

Заведующий кафедрой
доктор технических наук,
профессор  А.Ю.Щербаков
(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ


РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций . 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 11
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 14
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 15
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 15
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 16
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 17
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 18
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 20
5.1.1. Основная литература ..... 20
5.1.2. Дополнительная литература ..... 20
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 21
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 22
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) .... 23
5.6. Образовательные технологии ..... 23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 24

# РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере, в формировании практических навыков по информационной безопасности, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности;
2. усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими;
3. научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации;
4. формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации;
5. обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

## 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций | Код компетенции. Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. | Знать: основы поиска информации в информационных системах<br>Уметь: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами |
| | | УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. | Знать: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними<br>Уметь: использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения поставленных задач |
| | | УК-1.3.Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. | Знать: о существующем ассортименте платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем.<br>Уметь: работать с большими объемами информации |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|---|---|
| | | 1 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** |
| Лекционные занятия | 16 | 16 |
| Практические занятия | 8 | 8 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** |

### 2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | Практические занятия |
| **Модуль 1 (Семестр 1)** | | | | | |
| **Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах** | **28** | **16** | **12** | **8** | **4** |
| Тема 1.1. Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации | 7 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы | 7 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа | | | | | |
| Тема 1.3. Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации | 7 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Тема 1.4. Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации | 7 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Раздел 2. Работа с большими данными** | **35** | **23** | **12** | **8** | **4** |
| Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц | 8 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников | 9 | 6 | 3 | 2 | 1 |
| Тема 2.3. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста | 9 | 6 | 3 | 2 | 1 |
| Тема 2.4. Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску | 9 | 6 | 3 | 2 | 1 |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | |
| **Форма промежуточной аттестации** | **зачет** | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **16** | **8** |

**2.3. Содержание дисциплины (модуля)**

**РАЗДЕЛ 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах.**

**Тема 1.1. Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Сущность информационно-аналитической работы. Принципы информационно-аналитической работы. Общие методы информационно-аналитической работы. Законы информационно-аналитической работы. Модель вычислительной системы, принадлежащей фон Нейману. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

**Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Понятие системы, характеристика основных определений системы, свойства и структура систем. Понятие системного анализа и его основные принципы. Виды категорий системного анализа. Основные представления системного анализа как методологии решения проблем.

**Тема 1.3. Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Этапы проведения системных исследований. Три рабочие фазы проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации. Декомпозиция поискового запроса. Дополнительный поиск и перекрестные проверки для подтверждения достоверности полученных данных. Средства контроля достоверности информации. Подготовка заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ. Дополнительные требования профессионального поиска в Интернете: полнота, достоверность, скорость. Основная задача поисковых систем. Условное разделение поисковых систем на два класса. Три основных и принципиально одинаковых функций работы поисковых машин. Специальная программа-робот спайдер (spider, паук) для построения списка слов, найденных на странице. Работа поисковой машины на примере. Обзор поисковых систем. Рекомендации по практическому нахождению информации с помощью поисковых систем. Дополнительные операторы, позволяющие получить дополнительную информацию о поиске. Работа с различными числовыми данными.

**Тема 1.4. Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие информации. Информационный канал. Подходы к определению информации. Теория К. Шеннона. Основные аспекты теории информации. Источник информации. Первичные источники информации. Вторичные источники информации. Классификация информационных ресурсов сети Интернет. Структура источников деловой информации. Основные критериальные характеристики информационного поиска. Оценки результатов поиска информации. Информация из поискового массива. Закон целевой достаточности информации. Дискретные и непрерывные сообщения, передатчик, канал передачи, приемник, получатель. Кибернетико-семиотический подход к теории информации. Структурно-синтаксический, логико-семантический и прагматический аспекты природы информации. Прагматический аспект понятия «информации». Оценка достоверности информации по схеме Кента. Категории альтернативных источников информации. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия 1.1.: Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации.**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС).
2. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.
3. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы.
4. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
5. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.
6. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.

**Тема практического занятия 1.2.: Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.
2. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей.
3. Расскажите практическое значение производной и интеграла.
4. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга.
5. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.
6. Назовите виды категорий системного анализа.

**Тема практического занятия 1.3.: Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации.**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Назовите этапы проведения системных исследований. Опишите три рабочие фазы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
2. Сформулируйте основную задачу поисковых систем. Обзор поисковых систем.
3. Покажите работу поисковой машины на примере системы.
4. Опишите средства контроля достоверности информации.
5. Выполните подготовку заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.

**Тема практического занятия 1.4.: Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации.**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Раскройте понятие информации, информационного канала. Перечислите подходы к определению информации.
2. Что такое первичные и вторичные источники информации.
3. Назовите критерии характеристик информационного поиска.
4. Опишите теорию К.Шеннона.
5. Выполните оценку результатов поиска информации.

6. Сформулируйте закон целевой достаточности информации.

7. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**

## РАЗДЕЛ 2. Работа с большими данными

### Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования "для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных. Что означает "геолокация". Практическое применение геолокации. Как работает геолокация. Геопозиция: что такое и как она определяется. Методы определения геопозиции.

### Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

### Тема 2.3. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотной анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.

### Тема 2.4. Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Принцип работы современного машинного перевода. Автоматизированный и машинный переводы. Системы автоматизированного перевода. Условные категории задач обработки текста.

Извлечение смысла. Неструктурированные данные. Анализ неструктурированных данных. Автоматическая обработка текстов (АОТ). Компьютерная лингвистика. Методы машинного обучения, статистического анализа. модель Маркова, логические модели и модификации этих методов с учетом специфики Больших Данных. Джорджтаунский эксперимент. Задачи компьютерной лингвистики. Анализ и градация мнений. Анализ тональности высказываний. Классификация текстов по темам. Генерация речи. Ведение диалога. Проверка правописания. Извлечение смысла из текста. Поиск ответов на вопросы. Классификация системы АОТ. Мультиязычные системы. Три способа реализации мультиязычности.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия 2.1.: Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц**.

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение понятия Больших данных.
2. Проанализируйте области применения Больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины.
5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях.
6. Перечислите наукометрические базы данных в России.
7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ.
8. Расскажите о геолокации и геопозиции. Покажите их соотношение друг с другом.

**Тема практического занятия 2.2.: Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Выполните сравнительную характеристику категорий "Большие данные и бизнес-аналитика".
2. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
3. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.
4. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.

**Тема практического занятия 2.3.: Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Дайте определение статистического анализа информации.
2. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных.
3. Опишите методы статистического анализа текста.
4. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа
5. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.

**Тема практического занятия 2.4.: Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску**

**Форма практического задания: семинар**

**Вопросы для самоподготовки:**

1. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.
2. В чем отличие машинного(автоматического) перевода от автоматизированного перевода.
3. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT).
4. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода.
5. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – контрольная работа**

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Очно-заочная форма обучения**

| Раздел, тема | Количество часов | Вид самостоятельной работы |
|---|---|---|
| **Семестр 1** | | |
| Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах. | 12 | Подготовка реферата |
| | 4 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Работа с большими данными | 16 | Подготовка реферата |
| | 7 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **39** | |

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

### Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

**Форма задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к разделу 1:**

1. Основные понятия современных глобальных информационных систем.
2. Аналитика в глобальных сетях.
3. Компьютерная система и системный аналитик.

4. Стратегические алгоритмы анализа информации.
5. Безопасность веб-приложений.
6. Источники информации и их свойства.
7. Этапы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
8. Обзор поисковых систем.
9. Практическое использование поисковых систем (на примере).
10. Дополнительные операторы (специализированные конструкции), позволяющие получить дополнительную информацию о поиске.
11. Дополнительные механизмы системного анализа в открытой сети.
12. Информация и ее свойства Источники информации.
13. Общая характеристика информационно-аналитической работы.
14. Методы информационно-аналитической работы.
15. Этапы накопления и подготовки информации.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

**Основная литература**


1. *Глазков, А. В.* Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520029.
2. *Колесникова, С. М.* Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520470.
3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 643 с. : ил., табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04581-3.


**Дополнительная литература**


1. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. – Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. – 122 с. – ISBN 978-5-7271-1719-4. –. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf
2. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синещук, В. Н. Родин. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-91837-676-8. – https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf
3. Игнатьев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатьев, Ю. А. Линдре. – Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. – 30 с. –./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf


## Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

**Форма задания:** реферат

**Перечень тем рефератов к разделу 2:**

1. История развития наукометрии.
2. Основные наукометрические показатели.
3. Методика анализа больших данных.
4. Метод расчёта индекса Хирша. Сходство и отличие индекса Хирша от Российского индекса научного цитирования.
5. Российский индекс научного цитирования.
6. Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
7. Обзор методов интеллектуального анализа научных текстов.
8. Электронные сетевые научные ресурсы и другие источники данных.
9. Библиометрия как научная дисциплина.
10. Методология библиометрических исследований.
11. Особенности статистики и статистического анализа.
12. Статистические методы в контексте исследования текстов и определение возможностей их применения.
13. Методы и инструменты текстовой аналитики, используемые для решения проблемы больших данных.
14. Машинный перевод: современные технологии.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

**Основная литература**


1. Глазков, А. В. Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520029.
2. Колесникова, С. М. Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520470.
3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 643 с. : ил., табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04581-3.


**Дополнительная литература**


1. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. – Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. – 122 с. – ISBN 978-5-7271-1719-4. –. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf
2. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синещук, В. Н. Родин. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-91837-676-8. – https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf
3. Игнатьев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатьев, Ю. А. Линдре. – Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. – 30 с. –./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf

### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (рефераты,);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей

текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по системе зачтено / не зачтено для зачета.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |

| Рубежный рейтинг | Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации |
|---|---|
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

**Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах.**

**Форма рубежного контроля –** контрольная работа.

**Код контролируемой компетенции:** УК-1.

**Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Определение модели компьютерной системы (КС).
2. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений
3. Сущность и принципы информационно-аналитической работы.
4. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.
5. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных.
6. Системный анализ и его основные принципы.
7. Основная задача поисковых систем. Обзор поисковых систем.
8. Средства контроля достоверности информации.
9. Подготовка заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.
10. Понятие информации, информационного канала. Подходы к определению информации.
11. Первичные и вторичные источники информации.
12. Критерии характеристик информационного поиска.
13. Оценка результатов поиска информации.
14. Закон целевой достаточности информации.
15. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

**Раздел 2. Работа с большими данными.**

**Форма рубежного контроля –** контрольная работа.

**Код контролируемой компетенции:** УК-1.

**Вопросы/задания рубежного контроля**

1. Дайте определение понятия больших данных.
2. Проанализируйте области применения больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины
5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях
6. Перечислите наукометрические базы данных в России
7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ

8. Расскажите о геолокации и геопозиция. Покажите их соотношение друг с другом.

9. Выполните сравнительную характеристику категорий " Большие данные и бизнес-аналитика."

10. Опишите Метод преобразовани я и сравнения текстовой информации.

11. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.

12. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.

13. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных

14. Опишите методы статистического анализа текста.

15. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа

16. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа

17. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.

18. В чем отличие машинного (автоматического) перевода от автоматизированного перевода.

19. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT)

20. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода

21. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки

### 4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемых компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-1 | 1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС).<br>2. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений<br>3. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы.<br>4. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.<br>5. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.<br>6. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.<br>7. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.<br>8. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей.<br>9. Расскажите практическое значение производной и интеграла.<br>10. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга.<br>11. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы. |

| | |
|---|---|
| | 12. Назовите виды категорий системного анализа.<br>13. Назовите этапы проведения системных исследований . Опишите три рабочие фазы проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.<br>14. Сформулируйте основную задачу поисковых систем. Обзор поисковых систем.<br>15. Покажите работу поисковой машины на примере.<br>16. Опишите средства контроля достоверности информации.<br>17. Выполните подготовку заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.<br>18. Раскройте понятие информации, информационного канала. Перечислите подходы к определению информации.<br>19. Что такое первичные и вторичные источники информации.<br>20. Назовите критерии характеристик информационного поиска.<br>21. Опишите теорию К.Шеннона.<br>22. Выполните оценку результатов поиска информации.<br>23. Сформулируйте закон целевой достаточности информации.<br>24. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.<br>25. Дайте определение понятия больших данных.<br>26. Проанализируйте области применения больших данных.<br>27. Расскажите историю развития наукометрии.<br>28. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины<br>29. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях<br>30. Перечислите наукометрические базы данных в России<br>31. Что такое Российский индекс научного цитирования(РИНЦ).Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ<br>32. Расскажите о геолокации и геопозиции. Покажите их соотношение друг с другом.<br>33. Выполните сравнительную характеристику категорий " Большие данные и бизнес-аналитика."<br>34. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.<br>35. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.<br>36. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.<br>37. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных<br>38. Опишите методы статистического анализа текста.<br>39. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа<br>40. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа<br>41. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.<br>42. В чем отличие машинного(автоматического) перевода от автоматизированного перевода.<br>43. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT)<br>44. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода<br>45. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

#### 5.1.1. Основная литература


1. Глазков, А. В. Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520029 ;
2. Колесникова, С. М. Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520470 ;
3. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 643 с. : ил., табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684426 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04581-3.


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Шабанов Т.Ю.. Современные технологии поиска и обработки информации : учебное пособие / Т.Ю.Шабанов. — Челябинск : Издательство Челябинский государственный университет , 2021. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-7271-1719-4. — Текст : электронный // Научная электронная библиотека eLIBRARY. - URL https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_24259927.pdf;
2. Игнатьев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатьев, Ю. А. Линдре. – Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. – 30 с. –https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf ;
3. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синещук, В. Н. Родин. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-91837-676-8.. https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf.


### 5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная | Электронно-библиотечная система для | https://urait.ru/ |

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| | платформа Юрайт | ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения

предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

#### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к | https://urait.ru/ |

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| | | учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

28 февраля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК)»

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –**
***ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***Очно-заочная***

Москва, 2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Второй иностранный язык»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология** *(далее ОПОП),*

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Второй иностранный язык» разработана рабочей группой в составе: преподаватель кафедры иностранных языков и культуры Мосина Н.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры иностранных языков и культуры (выпускающая кафедра)

Протокол № 8 от «27» февраля 2024 года

Заведующий кафедрой иностранных языков и культуры
доктор педагогических наук, доцент _____ Л.А. Апанасюк
(подпись)

**СОДЕРЖАНИЕ**

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....4**
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля).....4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.....4
**РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....5**
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося.....5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) .....10
**РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....18**
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....29
3.2. Задания для самостоятельной работы.....31
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю).....35
**РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....37**
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю).....37
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....37
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) .....37
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....37
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося .....38
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 40
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) .....40
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....42
**РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....42**
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля).....42
5.1.1. Основная литература .....42
5.1.2. Дополнительная литература.....43
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....43
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....44
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля).....44
5.4.1. Средства информационных технологий .....44
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: .....44
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных.....45
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю).....45
5.6. Образовательные технологии .....45
**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ .....47**

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о заключаются в получении обучающимися теоретических знаний об иностранном языке (французском) с последующим применением в профессиональной деятельности и практических навыков по использованию иностранного языка в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление студентов с фонетическими, лексическими, грамматическими особенностями современного французского языка, закономерностями его функционирования в дискурсах различного типа.
2. Формирование произносительных навыков, развитие ритмико-интонационной выразительности речи и лексико-грамматических навыков, которые должны обеспечить продуцирование спонтанной и подготовленной устной речи на французском языке в различных ситуативных условиях в ходе решения профессиональных задач.
3. Развитие умений устной и письменной коммуникации на иностранном языке в межличностном общении.
4. Развитие способности и готовности к самостоятельному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК – 4 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Коммуникация | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.1. Способен применять современные коммуникативные правила и этику речевого общения, правила делового этикета | *Знать:* основные правила коммуникации в устной и письменной форме на иностранном (английском) языке. |
| | | УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке РФ ( иностранном(-ых) языках). | *Уметь:* обеспечить коммуникацию в письменной и устной форме на иностранном (английском) языке. |
| | | | *Владеть:* навыками устной и письменной коммуникации на |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | иностранном (английском) языке. |
| | | УК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном языке. | *Уметь:* осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) на основе применения понятийного аппарата по профилю деятельности) |
| | | | *Владеть:* навыками эффективной коммуникации в мультикультурной профессиональной среде |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 зачетных единиц.

**Очно-заочная форма обучения**

| **Вид учебной работы** | **Всего часов** | **Курс 2** | | **Курс 3** | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | 96 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Лекционные занятия | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Практические занятия | 96 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| Консультации / Иная контактная работа | | | | | |
| *из них: в форме практической подготовки* | | | | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | 156 | 39 | 39 | 39 | 39 |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **36** | **9** | **9** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | | зачет | зачет | зачет | зачет с оценкой |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **288** | **72** | **72** | **72** | **72** |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Модуль 1 (Семестр 3)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 1. Личность. Хобби. Увлечения** | **36** | **24** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 1.1. Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма // Текст «Nous sommes jeudi. Il est neuf heures». | 12 | 8 | 4 | | | 4 | | | | | |
| Тема 1.2. Определенный артикль: случаи употребления // Текст «Alain Dupont». | 12 | 8 | 4 | | | 4 | | | | | |
| Тема 1.3. Притяжательные прилагательные: общая парадигма. Указательные прилагательные: общая парадигма. // Рассказ про себя, про хобби и увлечения. | 12 | 8 | 4 | | | 4 | | | | | |
| **Раздел 2. Описание комнаты / учебной аудитории** | **27** | **15** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 2.1. Неопределенный артикль: общая парадигма. // Текст «Jacques Leblanc». | 13 | 7 | 6 | | | 6 | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 2.2.Безличный оборот «il y a». // Описание своей комнаты. | 7 | 4 | 3 | | | 3 | | | | | |
| Тема 2.3. Наречия en, y. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment. | 7 | 4 | 3 | | | 3 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | *Зачет* | | | | | | | | | | |
| **Модуль 2 (Семестр 4)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 3. Рабочий день. Расписание дня и недели** | **30** | **18** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 3.1.Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien. // Текст «Trois étudiants, trois grands amis». | 16 | 8 | 8 | | | 8 | | | | | |
| Тема 3.2. Местоимение cela . Опущение неопределенного артикля после отрицания. Неупотребление артикля после | 14 | 10 | 4 | | | 4 | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| количественных наречий. // Описание фотографий, на которых изображена группа людей. | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 4. Выходные дни. Каникулы** | **33** | **21** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 4.1. Дни недели. Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели. // Текст «Robert Boissy» | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |
| Тема 4.2. Местоимение en. Количественные числительные. // Описание одного из дней рождений. | 17 | 11 | 6 | | | 6 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | *Зачет* | | | | | | | | | | |
| **Модуль 3 (Семестр 5)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 5. Образование: обучение в университете** | **31** | **19** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 5.1. Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Лабораторные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Консультации / Иная контактная работа** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Употребление числительных в датах. Обозначение года. // Текст «Le 14 juillet». | | | | | | | | | | | |
| Тема 5.2. Причастие прошедшего времени. // Текст «De la maternelle à l'université». | 15 | 9 | 6 | | | 6 | | | | | |
| **Раздел 6. Высшее образование во Франции** | **32** | **20** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 6.1. Время Passé composé. // Текст «Une année scolaire en classe de 4-e» | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |
| Тема 6.2. Futur immediate. Passé immédiat. // Рассказ о своих ближайших планах по поводу обучения | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | *Зачет* | | | | | | | | | | |
| **Модуль 4 (Семестр 6)** | | | | | | | | | | | |
| **Раздел 7. Где я живу** | **31** | **19** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 7.1. Место наречия при глаголе в форме сложного времени. // Текст «Meubles à credit». | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Лабораторные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Консультации / Иная контактная работа | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 7.2. Время Imparfait. Рассказ про родной город. | 15 | 9 | 6 | | | 6 | | | | | |
| **Раздел 8. Путешествия** | **32** | **20** | **12** | | | **12** | | | | | |
| Тема 8.1. Местоименные глаголы. Особенности правописания глаголов первой группы. // Текст «Une promenade à travers Paris» | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |
| Тема 8.2. Сравнение времен Imparfait и Passé composé. // Текст «Beaubourg». Текст «La Tour Eiffel ». | 16 | 10 | 6 | | | 6 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации (указать)* | *Зачет с оценкой* | | | | | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **288** | **156** | **96** | | | **96** | | | | | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

**РАЗДЕЛ 1. Личность. Хобби. Увлечения**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Личность. Хобби. Увлечения

***Грамматика:*** Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма. Определенный артикль: случаи употребления. Притяжательные прилагательные: общая парадигма. Указательные прилагательные: общая парадигма.

**Тема 1.1.** *Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма // Текст «Nous sommes jeudi. Il est neuf heures».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Личность.

***Грамматика:*** Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма.

**Тема 1.2.** *Определенный артикль: случаи употребления // Текст «Alain Dupont».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Грамматика:*** Определенный артикль: случаи употребления.

**Тема 1.3.** *Притяжательные прилагательные: общая парадигма. Указательные прилагательные: общая парадигма. // Рассказ про себя, про хобби и увлечения.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Хобби. Увлечения

***Грамматика:*** Притяжательные прилагательные: общая парадигма. Указательные прилагательные: общая парадигма.

**РАЗДЕЛ 2. Описание комнаты / учебной аудитории**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Мебель. Прилагательные, обозначающие цвет и размер. Для описания комнаты / учебной аудитории

***Грамматика:*** Неопределенный артикль: общая парадигма. Безличный оборот «il y a». Наречия en, y. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment.

**Тема 2.1.** *Неопределенный артикль: общая парадигма. // Текст «Jacques Leblanc».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Мебель.

***Грамматика:*** Неопределенный артикль: общая парадигма..

**Тема 2.2.** *Безличный оборот «il y a». // Описание своей комнаты.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Прилагательные, обозначающие цвет и размер.

***Грамматика:*** Безличный оборот «il y a».

**Тема 2.3.** *Наречия en, y. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Для описания комнаты / учебной аудитории

***Грамматика:*** Наречия en, y. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment.

**РАЗДЕЛ 3. Рабочий день. Расписание дня и недели**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Числительные. Количественные наречия.

***Грамматика:*** Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien. Местоимение cela . Опущение неопределенного артикля после отрицания. Неупотребление артикля после количественных наречий.

**Тема 3.1.** *Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien. // Текст «Trois étudiants, trois grands amis».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Числительные.

***Грамматика:*** Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien.

**Тема 3.2.** *Местоимение cela. Опущение неопределенного артикля после отрицания. Неупотребление артикля после количественных наречий. // Описание фотографий, на которых изображена группа людей.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Количественные наречия.

***Грамматика:*** Местоимение cela. Опущение неопределенного артикля после отрицания. Неупотребление артикля после количественных наречий.

**РАЗДЕЛ 4. Выходные дни. Каникулы**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Дни недели. Название праздников. Празднование знаменательных дней.

***Грамматика:*** Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели. Местоимение en. Количественные числительные.

**Тема 4.1.** *Дни недели. Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели. // Текст «Robert Boissy».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Дни недели.

***Грамматика:*** Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели.

**Тема 4.2.** *Местоимение en. Количественные числительные. // Описание одного из дней рождений.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Название праздников. Празднование знаменательных дней.

***Грамматика***: Местоимение en. Количественные числительные.

**РАЗДЕЛ 5. Образование: обучение в университете.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Месяца. Название времен года. Экзамены. Обучение.

***Грамматика:*** Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. Употребление числительных в датах. Обозначение года. Причастие прошедшего времени.

**Тема 5.1.** *Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. Употребление числительных в датах. Обозначение года. // Текст «Le 14 juillet».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Месяца. Название времен года.

***Грамматика:*** Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. Употребление числительных в датах. Обозначение года.

**Тема 5.2.** *Причастие прошедшего времени. // Текст «De la maternelle à l'université».*

*Перечень изучаемых элементов содержания*

***Лексика:*** Экзамены. Обучение.

***Грамматика:*** Причастие прошедшего времени.

**РАЗДЕЛ 6. Высшее образование во Франции**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Образовательные учреждения Франции. Поступление в вуз. Обучение в вузе.

***Грамматика:*** Время Passé composé, Futur immediate, Passé immédiat.

**Тема 6.1.** *Время Passé composé. // Текст «Une année scolaire en classe de 4-e».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Образовательные учреждения Франции.

***Грамматика:*** Время Passé composé.

**Тема 6.2.** *Futur immediate. Passé immédiat. // Рассказ о своих ближайших планах по поводу обучения.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Поступление в вуз. Обучение в вузе.

***Грамматика:*** Время Futur immediate, Passé immédiat.

**РАЗДЕЛ 7. Где я живу**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Достопримечательности. Для описания места проживания.

***Грамматика:*** Место наречия при глаголе в форме сложного времени. Время Imparfait.

**Тема 7.1.** *Место наречия при глаголе в форме сложного времени. // Текст «Meubles à credit».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Достопримечательности.

***Грамматика:*** Место наречия при глаголе в форме сложного времени.

**Тема 7.2.** *Время Imparfait. // Рассказ про родной город.*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Для описания места проживания.

***Грамматика:*** Время Imparfait.

**РАЗДЕЛ 8. Путешествия.**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Путешествия. Отдых.

***Грамматика:*** Местоименные глаголы. Особенности правописания глаголов первой группы. Сравнение времен Imparfait и Passé composé.

**Тема 8.1.** *Местоименные глаголы. Особенности правописания глаголов первой группы. // Текст «Une promenade à travers Paris».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Путешествия.

***Грамматика:*** Местоименные глаголы. Особенности правописания глаголов первой группы.

**Тема 8.2.** *Сравнение времен Imparfait и Passé composé. // Текст «Beaubourg». Текст «La Tour Eiffel».*

**Перечень изучаемых элементов содержания**

***Лексика:*** Отдых.

***Грамматика:*** Сравнение времен Imparfait и Passé composé.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

**Тема практического занятия:** *Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма // Текст «Nous sommes jeudi. Il est neuf heures».*

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

• *Текст для чтения и обсуждения:*

*Nous sommes jeudi. Il est neuf heures. On sonne. Notre professeur, Monsieur Lacombe, arrive. Le professeur nous dit bonjour et nous disons bonjour à notre professeur. D'abord, nous lisons des textes, nous conjuguons des verbes et nous faisons des exercices de grammaire.*

*Ce jeudi, nous regardons aussi une émission de télévision sur les curiosités de Paris. Le film est très beau. Après le film, le professeur nous montre des images et nous pose des questions. Nous répondons à ses questions. Nous écoutons aussi le magnétophone et nous répétons après le speaker. Si nous faisons des fautes, le professeur nous corrige. Le professeur dit que nous fai-sons des progrès.*

*Вопросы к тексту:*

*1. Quel jour sommes-nous? 2. A quelle heure sonne-t-on? 3. Que dit le professeur à ses élèves? 4. Les élèves que répondent-ils à leur professeur? 5. Les élèves que font-ils d'abord? 6. Qu'est-ce que les élèves regardent ce jeudi? 7. Est-ce que le film est beau? 8. Les élèves écoutent-ils le magnétophone? 9. Répètent-ils le texte après le speaker? 10. Que fait le professeur si les élèves font des fautes? 11. Qu'est-ce que le profeseur montre à ses élèves? 12. Le professeur pose-t-il des questions? 13. Les élèves répondent-ils aux questions du professeur? 14. Que dit le professeur à ses élèves?*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Поставьте глаголы, стоящие в скобках, в настоящем времени:*

*1. Je (chercher) mon crayon. 2. Nous (regarder) la télévision. 3. (Restes-tu à la maison? 4. Je (écouter) ces disques. 5. On (sonner) à la porte. 6. Nous (dessiner) leur portrait. 7. Ils (apporter) une bonne nouvelle. 8. Nous (assister) à ce match. 9. On ne (fumer) pas ici.*

**Тема практического занятия:** *Определенный артикль: случаи употребления // Текст «Alain Dupont».*

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

• *Текст для чтения и обсуждения:*

*Alain Dupont habite Amiens, cinq, rue Jasmin. Il étudie à la Faculté de médecine. Cette année, il termine ses études, il va devenir médecin. Alain travaille ferme. Dès le matin, il est assis à sa table, il prépare son premier examen.*

*Le téléphone sonne. Alain décroche. C'est sa soeur Germaine qui l'appelle de Paris. Elle dit à son frère que mardi, après-demain, elle revient à Amiens.*

*Mardi, à cinq heures quinze, Alain est déjà à la gare. Il regarde sa mon-tre. Il est cinq heures vingt. Le train va arriver.*

*Вопросы к тексту:*

1. *Où habite Alain Dupont? 2. Où fait-il ses études? 3. Que veut-il deve-nir? 4, Est-ce qu'il termine ses études cette année? 5. Que fait-il dès le matin? 6. Alain a-t-il une soeur? 7, Qui appelle Alain de Paris? 8. Que dit Germaine à son frère? 9. A quelle heure Alain arrive-t-il à la gare? 10. A quelle heure ar-rive le train?*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Ответьте на вопросы в утвердительной или в отрицательной форме, употребляя местоимения le, la, les:*

*1. Montre-t-il sa maison à ses amis? 2. Sait-il ton nom? 3. Etudiez-vous la grammaire russe? 4. Retrouvez-vous vos amis à la sortie du stade? 5. Ecou-tez-vous ces disques? 6. Voulez-vous acheter cette montre? 7. Corriges-tu toujours tes fautes? 8. Peux-tu me donner le numéro de téléphone de la secrétaire? 9. Est-ce que vous apprenez par coeur les textes que vous étudiez?*

**Тема практического занятия:** *Притяжательные прилагательные: общая парадигма. Указательные прилагательные: общая парадигма. // Рассказ про себя, про хобби и увлечения.*

**Форма практического задания:** составление диалогических и монологических высказываний, *выполнение лексико-грамматических упражнений*.

- *Составление монологических высказываний по теме «Мои хобби и увлечения».*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. а) Употребите притяжательные прилагательные, согласуя их с подлежащим:*

*1. Vous parlez à ... professeur. 2. Ecoutons ... amis. 3. J'appelle ... soeur au téléphone. 4. Mes amis arrivent avec ... femmes. 5. Cet élève aime ... éco-le. 6. Les garçons révisent ... leçons. 7. Répétez ... question, s'il vous plaît! 8. Corrigez-vous ... fautes? 9. Chaque matin, je lis ...journal. 10. Ils terminent ... études. 11. Marthe téléphone à ... amis. 12. Joue avec ... petite soeur. 13. Je bavarde avec ... amie Juliette. 14, Michel va à Toulouse avec ... équipe.*

*b) Переведите, употребляя притяжательные прилагательные:*

*1. Мальчик показывает свои отметки отцу. 2. Ты ищешь свою ручку? — Нет, я ищу карандаш. 3. Повтори, пожалуйста, свой вопрос. Я повторяю вопрос. 4. Исправьте ошибки. 5. Они всегда исправляют свои ошибки. 6. Поговори с преподавателем. 7. Каждое утро после завтрака он читает газету. 8. Я разговариваю с другом. 9. Вы пишете брату? — Нет, я пишу сестре. 10. Где живет твоя подруга? 11. Куда ты идешь? — К брату, 12. Кому вы звоните? — Отцу. 13. Скажите, пожалуйста, свою фамилию. 14. Ты уезжаешь с братом? — Нет, я еду один.*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

**Форма рубежного контроля –** фонетический диктант (запись слов и фраз со слуха).

*Пример фраз для записи со слуха:*

*Pierre, Gérard et Martin sont les amis de Germain. Pierre est écrivain, Gérard est peintre. Martin est ingénieur. Gérard parle à ses amis de la peintu-re et de ses peintres préférés. Les amis l'écoutent avec intérêt. Tous s'intéressent à l'art.*

*Cet élève travaille bien. Il est très appliqué. Alain revient de l'institut à quatre heure vingt. Lucien téléphone à Germain et le prévient de sa visite. Les jeunes filles viennent du magasin.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия:** ***Неопределенный артикль: общая парадигма. // Текст «Jacques Leblanc».***

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

- *Текст для чтения и обсуждения*

*Jacques Leblanc est interprète au Ministère des affaires étrangères. Il habite assez près du ministère dans une vieille maison de la rue Bonaparte. Son appartement n'est pas grand, mais confortable. Il se compose de deux pièces: une salle de séjour et une chambre à coucher.*

*La salle de séjour est une grande pièce carrée avec une large fenêtre qui donne sur la cour. Une grande bibliothèque occupe le mur de gauche. Contre le mur opposé, se trouye un meuble avec un poste de télévision et une chaîne Hi-Fi1.*

*Au fond de la pièce il y a un divan et une petite table ronde. Le plancher est recouvert d'une moquette beige.*

*La chambre à coucher est petite. Il y a là un lit et un placard où Jacques range ses vêtements.*

*Jacques va souvent en mission à l'étranger. S'il ne quitte pas Paris, il ren-tre vers six heures. Après le dîner, il sort souvent avec des amis.*

*Вопросы к тексту:*

*1. Où travaille Jacques Leblanc? 2. Où habite-t-il? 3. A-t-il un grand ap-partement? 4. Combien (сколько) de pièces y a-t-il dans son appartement? 5. Où donne la fenêtre de la salle de séjour? 6. Quels meubles se trouvent dans la salle de séjour? 7. Où se trouve la bibliothèque? 8. Jacques a-t-il un poste de télévision et une chaîne Hi-Fi? 9. Qu'est-ce qu'il y a au fond de la salle de séjour? 10. Comment est sa chambre à coucher? 11. Où Jacques range-t-il ses vêtements? 12. Jacques va-t-il souvent en mission? 13. A quelle heure revient-il du bureau? 14. Que fait-il après le dîner?*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Употребите определенный или неопределенный артикль:*

*1. C'est... serviette. C'est... serviette de Julie. ... serviette est sur ... bu-reau. 2. Pierre a ... belle serviette. 3. Sur la table il y a ... dictionnaire. 4. J'ai-me ... musique. 5. Marie adore ... roses. 6. Le père de Pierre est directeur de ... usine. 7. Le matin il va à ... usine. 8. Ce n'est pas ... université,*

*c'est... insti-tut. 9. Ce n'est pas ... ville, c'est... cité. 10. Robert écrit ... article, c'est... article sur ... cinéma. 11. J'ai ... cours à deux heures. 12. ... cours finissent à quatre heures.*

**Тема практического занятия: *Безличный оборот «il y a». // Описание своей комнаты.***

**Форма практического задания:** составление диалогических и монологических высказываний, *выполнение лексико-грамматических упражнений*.

- *Составление монологических высказываний по теме «Моя комната».*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Заполните пропуски глаголом être или оборотом il y a:*

*1. Sur cette place ... un cinéma. 2. Le cinéma ... près du métro. 3. Près de la table ... une chaise. 4. La chaise ... près de la fenêtre. 5. Cet exercice ... à la page neuf. 6. A la page neuf... quatre exercices. 7. ... une belle fontaine sur cette place. 8. La cabine téléphonique ... près de la sortie. 9. A la sortie du métro ... des cabines téléphoniques.*

**Тема практического занятия: Наречия en, y. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment.**

**Форма практического задания:** *выполнение лексико-грамматических упражнений, фонетический диктант (запись слов и фраз со слуха).*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Употребите наречие en или y:*

*1. Combien de jours vas-tu rester à la campagne? — Je vais ... rester deux jours. 2. C'est votre placard? Qu'est-ce que vous ... mettez? 3. Tu vas au cinéma? — Non, je ... viens. 4. Il ouvre son attaché-case et... sort (вынимает) ses livres. 5. Elle ouvre la fenêtre et regarde dans la cour; son garçon ... joue avec ses petits amis. 6. A quelle heure le train arrive-t-il à Pétersbourg? — Il ... arrive à 7 heures. 7. J'aime ce vase, d'habitude je ... mets des roses. 8. Tu pars? — Oui, je vais à Londres. — Tu ... vas seul? — Non, je ... vais avec ma femme. — Quand allez-vous ... revenir? — Nous pensons ... revenir dans quinze jours.*

- Фонетический диктант (запись слов и фраз со слуха).

*Пример фраз для записи со слуха:*

*Pierre, Gérard et Martin sont les amis de Germain. Pierre est écrivain, Gérard est peintre. Martin est ingénieur. Gérard parle à ses amis de la peintu-re et de ses peintres préférés. Les amis l'écoutent avec intérêt. Tous s'intéressent à l'art.*

*Cet élève travaille bien. Il est très appliqué. Alain revient de l'institut à quatre heure vingt. Lucien téléphone à Germain et le prévient de sa visite. Les jeunes filles viennent du magasin.*

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – аудирование, устный опрос по прослушанному тексту.**

• *Выполнение заданий по прослушанному тексту и последующее его обсуждение.*

*Пример одного из заданий аудирования:*

*Задание 1. Choisissez vrai ou faux.*

1. *L'homme connaît la femme.*
2. *C'est samedi.*
3. *La femme sort ce soir.*
4. *Samedi, elle dort.*
5. *L'homme n'est pas content.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

**Тема практического занятия: Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien. // Текст «Trois étudiants, trois grands amis».**

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

• *Текст для чтения и обсуждения*

*Trois étudiants, trois grands amis, Louis, François et Antoine, habitent Paris, mais ils ne sont pas Parisiens. Ils n'ont même pas de parents à Paris. Antoine est de Blois. La ville natale de François est Rouen. La famille de Louis habite Louhans.*

*Antoine, François et Louis font leurs études à la Faculté de droit. Tous les trois habitent une vieille maison peu confortable, non loin dè la Sorbonne. Chacun a une petite chambre sous le toit. Souvent il y fait froid en hiver.*

*En été, quand il fait chaud, ils aiment travailler dans le Jardin du Luxem-bourg qui se trouve près de la Sorbonne. Ils choisissent un coin calme, s'ins-tallent sur des chaises et lisent. Dans le jardin il y a toujours beaucoup d'étu-diants qui viennent s'y reposer après les cours ou préparer leurs examens.*

*Вопросы к тексту:*

*1. Comment s'appellent les trois amis? 2. Quelle ville habitent-ils?*

*3. Sont-ils Parisiens? 4. Ont-ils des parents à Paris? 5. Quelle est la ville na-tale de François? 6. A quelle faculté les trois amis font-ils leurs études? 7. Comment est la maison où ils habitent? 8. Fait-il chaud dans leur mansarde en hiver? 9. Où se trouve le Jardin du Luxembourg? 10. Y a-t-il beaucoup d'étudiants au Jardin du Luxembourg? 11. Que viennent-ils y faire?*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Переведите:*

*1. Сколько человек изучает французский язык в вашем институте? 2. Сколько языков изучают эти студенты? 3. Сколько тетрадей хочет купить Мари? 4. Сколько инженеров работает на этом заводе? 5. Сколько детей у этой женщины? 6. Сколько упражнений надо сделать? 7. Сколько студентов сдают экзамен в субботу? 8. Сколько экзаменов сдают студенты вашей группы?*

**Тема практического занятия: Местоимение cela. Опущение неопределенного артикля после отрицания. Неупотребление артикля после количественных наречий. // Описание фотографий, на которых изображена группа людей.**

**Форма практического задания:** *составление диалогических и монологических высказываний, выполнение лексико-грамматических упражнений.*

- *Составление диалогических и монологических высказываний с описанием фотографий, на которых изображена группа людей.*
- *Примеры лексико-грамматических упражнений:*

*Задание 1. Ответьте на следующие вопросы сначала утвердительно, а затем отрицательно:*

*1. Avez-vous une carte de France? 2. Aimez-vous les bananes? 3. Avez-vous un cours de français lundi? 4. Ces élèves étudient-ils le français? 5. Vos frères ont-ils des enfants? 6. Ecoutez-vous la radio le matin? 7. Votre soeur a-t-elle des amis à Paris? 8. Posez-vous des questions à votre professeur? 9. Re-gardez-vous la télévision chaque jour? 10. Ecrivez-vous une dictée demain?*

*Задание 2. Ответьте на следующие вопросы, употребляя количественные наречия beaucoup, peu, assez, trop:*

*1. Fait-il des fautes dans ses dictées? 2. Y a-t-il des théâtres et des musées dans votre ville? 3. Faites-vous des exercices de phonétique? 4. Y a-t-il des disques étrangers dans votre collection? 5. Ecrivez-vous des dictées? 6. Ecris-tu des lettres? 7. Y a-t-il des magasins dans cette rue? 8. Donne-t-on des films étrangers dans les cinémas de Moscou? 9. Avez-vous des photos de vos amis?*
*10. Votre fils a-t-il des amis? 11. As-tu des pommes pour faire une tarte?*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

**Форма рубежного контроля – подготовка письменной работы и устная защита её на занятии.**

*Задание: Каждому студенту необходимо подготовить своё резюме на английском языке, описать в нём уровень образования, опыт работы и личные качества. К резюме необходимо подготовить эссе на тему «Pourquoi je dois travailler ici?», которое студенты будут представлять на занятии вместе со своим резюме.*

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

**Тема практического занятия: *Дни недели. Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели. // Текст «Robert Boissy».***

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

- *Текст для чтения и обсуждения:*

*Robert Boissy a vingt-huit ans. Il est journaliste de radio à RTL1 (Radio-Télé-Luxembourg). 11 prépare des reportages pour la rubrique « Nouvelles de culture ». Il a toujours beaucoup de travail. Chaque matin, il assiste à la conférence de la rédaction avec tous les autres journalistes. A cette réunion il apprend où il va faire ses reportages. Il assiste souvent à des répétitions de spectacles et de concerts. Il prend des interviews à des critiques, à des met-teurs en scène, à des comédiens, à*

*des spectateurs. Ensuite il revient chez lui et il rédige des articles. Le soir, il passe à la rédaction et laisse ses articles au studio. Le speaker les lit au micro le lendemain.*

*Le métier de journaliste de radio est difficile, mais Robert le trouve pas-sionnant parce qu'il rencontre beaucoup de gens et tient les auditeurs au cou-rant de la vie culturelle du pays.*

*Вопросы к тексту:*

*1. Quel âge a Robert Boissy? 2. Qui est-il et où travaille-t-il? 3. Pour quelle rubrique fait-il ses reportages? 4. A-t-il beaucoup de travail? 5. Pourquoi doit-il passer chaque matin à la rédaction? 6. Qu'est-ce qu'il fait dans la journée (днем)? 7. A qui prend-il des interviews? 8. Combien de fois par jour va-t-il à la rédaction? 9. Pourquoi y revient-il le soir? 10. Lit-il ses reportages à la radio? 11. Qui les lit à la radio? 12. Quand peut-on écouter ses reportages? 13. Robert aime-t-il son métier? 14. Comment le trouve-t-il? 15. Pourquoi le trouve-t-il passionnant? 16. Son métier qu'est-ce qu'il lui permet (позволяет) de faire?*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Переведите следующие слова и употребите их в предложениях:*

*в среду, утром, в эту пятницу, по четвергам, в этом году, сегодня вечером.*

*1. Nous n'avons pas de cours .... 2. Nous passons notre examen .... 3.... les cours finissent à deux heures. 4. ... tu peux écouter ce concert à la radio. 5. ...je préfère prendre le café. 6. ... l'été est très chaud.*

**Тема практического занятия: *Местоимение en. Количественные числительные. // Описание одного из дней рождений*.**

**Форма практического задания:** *составление диалогических и монологических высказываний, выполнение лексико-грамматических упражнений.*

- *Составление диалогических и монологических высказываний на тему празднования одного из своих дней рождений.*

- *Примеры лексико-грамматических упражнений:*

*Задание 1. Ответьте в утвердительной и отрицательной форме, употребляя местоимение en:*

*1. Avez-vous un poste de télévision? Et votre ami en a-t-il un? 2. Avez-vous des livres français? 3. Achetez-vous des journaux français? 4. Avez-vous un cours de français samedi? 5. Faites-vous des progrès en français? 6. Avez-vous un dictionnaire français-russe? 7. Avez-vous des parents à Moscou? 8. Avez-vous des amis à l'étranger? 9. Achetez-vous souvent des fleurs? 10. Offrez-vous des fleurs à votre mère pour son anniversaire? 11. Faites-vous déjà des projets pour cet été? 12. Donne-t-on des films étrangers dans les cinémas de Moscou?*

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4**

**Форма рубежного контроля – подготовка презентации и её устная защита на учебном занятии.**

Необходимо собрать и интересно представить информацию о национальных праздниках Франции или России на французском языке.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 5

**Тема практического занятия: Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. Употребление числительных в датах. Обозначение года. // Текст «Le 14 juillet».**

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений*.

- *Текст для чтения и обсуждения*

*LE 14 JUILLET*

*Le 14 juillet est la fête nationale de la France. Ce jour-là, les Français et les Françaises célèbrent l'anniversaire de la prise de la Bastille, ancienne prison d'Etat, détruite1 par le peuple français en 1789.*

*Toutes les villes et tous les villages sont en fête. Les drapeaux tricolores flottent sur toutes les façades. Les estrades, dressées à tous les carrefours, les terrasses de cafés sont ornées de guirlandes et de lampions.*

*C'est une fête à mille visages. Elle commence la veille par des retraites aux flambeaux4 et des bals dans les rues. Tout le monde est dehors. On se dirige vers les places où des orchestres jouent des airs à la mode. On danse jusque tard dans la nuit.*

*Le 14 juillet, dès le matin, on entend partout la musique militaire. A 9 heures du matin des revues militaires commencent dans la capitale et dans toutes les grandes villes. Des hôtes étrangers viennent assister au défilé du 14 juillet à Paris. Les troupes défilent devant le président de la République. En même temps, dans les villages, les fanfares ouvrent la marche en jouant des airs militaires. Et derrière elles, tous les habitants défilent dans les rues. C'est le 14 juillet officiel.*

*Mais le 14 juillet de la rue, c'est autre chose. C'est une journée de gloire républicaine. Ce jour-là, toute la France a l'air de danser la Carmagnole, puisque c'est la fête de la République, la fête de la liberté. Des orchestres jouent sur les places et aux coins des rues. On chante «la Marseillaise», l'hymne national de la France.*

*Le soir des feux d'artifice illuminent le ciel. Mais la fête ne s'arrête pas là. Des bals recommencent. On danse et on chante toute la nuit. Tout le mon-de est gai. De tous côtés on entend des rires et des plaisanteries. Toute la France célèbre ce grand jour.*

*Вопросы к тексту:*

*1. Quand le peuple français célèbre-t-il sa fête nationale? 2. Pourquoi les Français célèbrent-ils leur fête nationale le 14 juillet? 3. Quelle est l'année de la prise de la Bastille? 4. Comment sont les villes et les villages le 14 juillet? 5. Quand commence la fête? Comment se déroule-t-elle? 6. Comment se dérou-le le 14 juillet officiel? 7. Qui assiste à la cérémonie officielle? 8. Pourquoi dit-on que c'est une fête à mille visages? 9. Que symbolise cette journée pour les Français? 10. Qu'est-ce que la Carmagnole? Pourquoi la danse-t-on ce jour-là? 11. Comment finit cette journée de fête? 12. Quelles sont les fêtes tra-ditonnelles célébrées en France? 13. Savez-vous pourquoi l'hymne national de la France s'appelle «la Marseillaise»? Qui en est l'auteur? Quelle est la date de sa création? 14. Comment se déroule la cérémonie de la célébration du 14 juillet à La Rochelle?*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Répondez aux questions:*

*1. Quel est le dernier mois de l'année? 2. Quels sont les mois de prin-temps? 3. Quel est le premier mois d'été? et le dernier? 4. Combien de saisons y a-t-il dans une année? Quelles sont ces saisons? 5. Combien de mois y a-t-il dans chaque saison? 6. En quelle saison fait-il surtout froid? 7. En quelle saison pleut-il d'habitude?*

*Задание 2. Traduisez:*

*а) 1. Какой сейчас месяц? — Сейчас декабрь. 2. Какой первый ме-сяц года? 3. Какие зимние месяцы? 4. Июнь, июль, август — летние ме-сяцы. 5. Мы отмечаем этот праздник в декабре. 6. В марте в Москве еще холодно.*

**Тема практического занятия: *Причастие прошедшего времени. // Текст «De la maternelle à l'université».***

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

• *Текст для чтения и обсуждения*

*De la maternelle à l'université*

*Octobre 1970. Je vais à l'école pour la première fois! Je me rappelle ... Maman vient avec moi. Oh! l'école n'est pas loin: c'est la « maternelle » de notre quartier. Et à Strasbourg il y a une école maternelle dans chaque quar-tier. Mais mon sac est lourd: il est plein de feuilles de papier pour dessiner et pour apprendre à écrire. A l'école, nous jouons aussi avec nos amis de classe. Nous restons six heures par jour en classe. C'est long!*

*A six ans, je change d'école1. Mon sac devient plus lourd avec mes livres de classe: un livre de français et un livre de calcul. L'année suivante, nous ap-prenons l'histoire et la géographie.*

*A dix ans, je fête mon anniversaire avec Joël et Nicole, mes meilleurs amis de classe. Je suis avec eux dans la même classe depuis trois ans. Mais nous quittons l'école primaire à la fin de l'année. Bientôt, le collège...*

*Le collège est de l'autre côté de la ville. Je dois prendre l'autobus. Joël et Nicole vont dans la même école, mais nous ne sommes plus dans la même classe. Je fais la connaissance de nouveaux amis: Béatrice et Guillaume. J'ai plusieurs professeurs maintenant... Et j'ai aussi beaucoup de livres de classe!*

*A 15 ans, j'entre en classe de seconde. Maintenant, je suis au lycée. Béa-trice et Guillaume ne sont plus avec moi. Béatrice, elle, préfère quitter l'éco-le à 16 ans et devenir coiffeuse. Guillaume, lui, est parti à la rentrée dans un lycée d'enseignement professionnel: il veut devenir plombier. Moi, je veux passer mon baccalauréat à 17 ans et devenir journaliste. J'ai encore trois années de lycée, puis trois années à l'université. A la fin des études, il faut réussir ses examens pour avoir la licence de journalisme.*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Complétez les phrases par des participes passés formés sur les verbes suivants:*

*organiser, recommander, étudier, dessiner, fermer, passer*

*1. C'est une conférence ... par les étudiants de cinquième année. 2. L'enfant s'arrête devant une porte .... 3. Révisez les règles ... à la leçon précéden-te. 4. Je n'oublie pas les jours ... dans votre pays. 5. Je lis les articles ... par notre professeur. 6. Je vais vous faire voir un portrait... par ma soeur.*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5

**Форма рубежного контроля – проект**

Необходимо разработать рекламное описание по профилю своей специальности, подготовить его презентацию на французском языке с обоснованием актуальности данной специальности; желательно разработать макет рекламного макета для дня открытых дверей.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 6

**Тема практического занятия:** ***Время Passé composé. // Текст «Une année scolaire en classe de 4-e».***

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений.*

- *Текст для чтения и обсуждения*

### UNE ANNÉE SCOLAIRE EN CLASSE DE 4e

*Voici un entretien que nous venons d'avoir avec des élèves au C.E.S.1 de Bourg-la-Reine2.*

*Comment se passe une année scolaire en France? Allons le demander à Bruno et à Sandrine. Ils sont en classe de 4e au C.E.S. de Bourg-la-Reine, à quelques kilomètres de Paris.*

*— Bruno, vous allez en classe, toi et Sandrine, dans un C.E.S. Qu'est-ce que c'est, un C.E.S.?*

*— C'est un collège d'enseignement secondaire. Les élèves vont au col-lège de la classe de 6e à la classe de 3e avant d'aller au lycée.*

*— Quelles sont vos heures de classe?*

*— Nous avons des cours le matin de 8 heures ou 9 heures à midi et de 13 heures 30 à 16 heures 30. Chaque cours dure une heure. Nous n'allons pas en classe le mercredi après-midi et le samedi après-midi.*

*— Mais vous ne travaillez pas tout le temps. Qu'est-ce que vous avez comme vacances3 pendant l'année?*

*— Nous avons une semaine de vacances à la Toussaint4, au commence-ment du mois de novembre, une quinzaine de jours de vacances de Noël5, huit jours de vacances en février, une douzaine de jours de vacances de Pâques6, huit jours à la Pentecôte7, au mois de mai, puis, en juillet, commen-cent les grandes vacances, qui durent jusqu'à la mi-septembre.*

*— Quels sont les moments les plus importants8 de l'année scolaire?*

*— Au commencement du mois d'octobre, dit Sandrine, nous élisons deux délégués de classe. Ce sont, le plus souvent, un garçon et une fille. Ils sont choisis pour discuter avec les professeurs de tous les problèmes de la classe. A la fin de chaque trimestre, il y a un «conseil de classe» avec les professeurs, les délégués des parents d'élèves, les délégués des élèves et le directeur du C.E.S. pour étudier le travail de chaque élève. Et, à la fin du troisième trimestre, le conseil de classe décide si nous pouvons passer dans la classe suivante ou si nous devons recommencer une année dans la même classe.*

*— C'est important, une classe de 4e?*

*— Oui, je crois, dit Bruno, il y a beaucoup de travail et il n'est pas faci-le de passer en 3e à la fin de l'année.*

*— Mais, vous allez sûrement y arriver!*

*D'après Quoi de neuf?*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Mettez les verbes entre parenthèses au passé composé:*

*1. La discussion (durer) deux heures. 2. Je (rencontrer) cet homme deux ou trois fois. 3. Ils (appeler) un taxi, 4, Je (ranger) tes vêtements dans mon ar-moire. 5. Elle (lever) la tête et (regarder) Charles avec attention. 6. Il y a deux jours ils (célébrer) leur anniversaire de mariage. 7. Nous (accompagner) nos amis à la gare. 8. Tu (oublier) de les prévenir. 9. Vous (laisser) la lettre sur le bureau. 10. On (sonner) et nous (quitter) la salle. 11. Ils (terminer) leurs étu-des l'année passée. 12. Je (acheter) une chaîne acoustique japonaise. 13. Ils (gagner) le match pour la coupe du pays.*

**Тема практического занятия: *Futur immediate. Passé immédiat. // Рассказ о своих ближайших планах по поводу обучения*.**

**Форма практического задания:** *составление диалогических и монологических высказываний, выполнение лексико-грамматических упражнений.*

• *Составление монологических высказываний по теме «Мои ближайшие планы по поводу обучения».*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Traduisez en utilisant le futur immédiat.*

*1. Подожди минутку, я сейчас приготовлю кофе. 2. Не уходите, доктор сейчас придет. 3. Мы сейчас вам все это покажем. 4. Что вы собираетесь делать сегодня вечером? 5. Я тороплюсь, сейчас будет звонок. 6. Когда вы собираетесь обсудить этот вопрос? 7. Одну минуту, пожалуйста, я сейчас дам тебе ее телефон. 8. Не уходи, я быстро вернусь. 9. Что ты будешь делать? — Послушаю пластинки.*

*Задание 2. Dites au passé immédiat:*

*je dîne; tu arrives; elle part; nous revenons; vous déjeunez; ils rentrent; je l'entends; tu les vois; il me téléphone; on sonne; nous l'élisons; vous les réunissez; ils leur répondent.*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6

**Форма рубежного контроля – эссе**

**Примерный перечень тем для подготовки эссе:**

1. Les enseignants devraient-ils être rémunérés en fonction des résultats aux examens de leurs élèves?
2. Le but de l'enseignement secondaire est de vous préparer à la vie.
3. Enseignement à distance.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 7

**Тема практического занятия: Место наречия при глаголе в форме сложного времени. // Текст «Meubles à credit».**

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений*.

• *Текст для чтения и обсуждения*

*MEUBLES À CRÉDIT*

*Depuis toujours Martine rêvait d'avoir pour mari Daniel Donelle. Lui ou personne. C'était son seul rêve chimérique. Tous les autres rêves de Martine étaient modestes et réalisables. Maintenant qu'elle avait Daniel, elle rêvait d'un petit appartement modeste, aux portes de Paris. Ils devaient avoir un appartement bien à eux. Elle le voulait. Elle voyait déjà dans tous les details son appartement à elle: les fleurs dans les vases, les lampes, les tableaux.*

*L'appartement était tel que l'avait rêvé Martine: aéré, clair, confortable. Il était encore vide, il n'y avait presque pas de meubles, juste un lit, trios tabourets, une table de cuisine, Il n'y avait pas de téléphone. On ne pouvait encore inviter personne.*

*Daniel commençait à s'habituer à ces deux pièces vides, les trois tabourets, l'ampoule sans abat-jour, les deux tasses, les deux assiettes achetées à l'Uni-Prix.*

*«C'est bon de vivre ainsi, pensait-il, on a besoin de peu de choses en réalité.»*

*Ils avaient la joie d'être ensemble...*

*Un jour Daniel est arrivé à l'improviste, à cause de cette absense de téléphone. Il a trouvé Martine dans la cuisine avec un monsieur. Un peu gênée, elle a dit:*

*— Monsieur est représentant d'une maison qui vend des meubles à crédit.*

*— Madame a choisi un ensemble-studio, le voici! le représentant a ouvert devant Daniel un catalogue. — Madame a un bon goût. C'est jeune, c'est moderne, c'est à la mode... L'armoire à glace, le bahut pour la vaisselle.*

*— Tu comprends, a dit Martine, l'armoire à glace, on va le mettre dans la chambre ...*

*— Madame est très pratique, a dit le représentant. Et le petit divan, c'est mieux que plusieurs chaises. Et si vous avez quelqu'un à coucher, c'est très commode. Il y a aussi un rayon pour les livres.*

*— Vous ne vendez pas de livres à crédit? a demandé Daniel, sarcastique. Il ne voulait pas de bonheur à crédit.*

*— Non, Monsieur, je regrette.*

*— Laisse donc, Daniel, tu ne comprends rien aux meubles, a dit Martine.*

*Monsieur, laissez-moi ce catalogue, je vais réfléchir.*

*D'après E. Triolet, Roses à crédit*

• *Примеры лексико-грамматических упражнений:*

*Задание 1. Traduisez les séries ci-dessous:*

*Я хорошо вас понял; он еще не вернулся, мы много танцевали, они его уже предупредили, я мало путешествовал, ты плохо выучил урок, он мне еще не звонил, вы достаточно работали.*

*Задание 2. Répondez aux questions en employant a) mal, bien; b) déjà, encore:*

*a) 1. Comment a-t-il prononcé ce son? 2. Comment avez-vous travaillé cette semaine? 3. Comment cet élève a-t-il répondu aujourd'hui? 4. Comment votre ami a-t-il passé ses examens? 5. Comment avez-vous passé ce dimanche?*

*b) 1. Avez-vous rendu le manuel à votre ami? 2. Vos parents sont-ils partis? 3. Avons-nous appris ce poème? 4. Votre ami a-t-il vu ce film? 5. Leur avez-vous annoncé votre départ?*

**Тема практического занятия: *Время Imparfait. // Рассказ про родной город*.**

**Форма практического задания:** *составление диалогических и монологических высказываний, выполнение лексико-грамматических упражнений*.

- *Составление монологических высказываний по теме «Мой родной город».*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Mettez les verbes entre parenthèses à l'impératif:*

*1. Il va faire froid ce soir, (prendre) ta veste. 2. Si tu veux te lever tôt, (se coucher) à dix heures. 3. Vous voulez téléphoner? Alors, (appeler) d'ici. 4. Ne (rester) pas chez vous pendant les vacances, (faire) un voyage! 5. Si tu es fa-tigué, (se promener) un peu. 6. Paul, (faire) bien attention quand tu traverses la rue. 7. Chers collègues, (prendre) place, s'il vous plaît. 8. Ne (parler) pas, (écouter) bien votre camarade. 9. (Savoir) écouter l'avis de vos collègues. 10. Ne (s'installer) pas près de la fenêtre si vous avez froid. 11. (Sortir) de chez toi à l'heure pour ne pas venir en retard. 12. (Se dépêcher), il ne nous reste que 10 minutes.*

## РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7

**Форма рубежного контроля – проект.**

**Студенту необходимо разработать план туристической поездки:** обозначить направление, выбрать ключевые достопримечательности маршрута, найти информацию о них. Результатом проекта должна стать презентация маршрута на французском языке.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 8

**Тема практического занятия: *Местоименные глаголы. Особенности правописания глаголов первой группы. // Текст «Une promenade à travers Paris».***

**Форма практического задания:** *устный опрос (чтение текста), выполнение лексико-грамматических упражнений*.

- *Текст для чтения и обсуждения*

*UNE PROMENADE À TRAVERS PARIS*

*Léon Dubois est originaire d'Avignon. Il y est né, y est allé au collège, puis au lycée. A 19 ans il a obtenu son baccalauréat et, après son service mi-litaire, il est parti à Marseille où il a trouvé une place d'employé dans un bureau du port.*

*Un jour, son ami de collège Gaston Longet, qui vit maintenant à Paris, l'invite à venir passer quelques jours dans la capitale. Léon n'a pas encore eu l'occasion d'aller à Paris, c'est pourquoi il accepte avec joie cette invitation. La veille de son départ, il envoie à Gaston un télégramme pour le prévenir de son arrivée.*

*Le 3 juillet Léon a quitté Marseille par le train du soir et le lendemain à 9 heures du matin, il est arrivé à Paris. Ne voulant pas gêner son ami1, il a décidé de descendre dans un petit hôtel près de la gare de Lyon. Le jour même de son arrivée2, il est allé rendre visite à son ami qui a été très content de le revoir. Les amis ont causé longtemps, puis ils ont décidé de faire une pro-menade à travers Paris. Avant tout, Gaston a voulu montrer à Léon le panora-ma de la ville du haut de la Tour Eiffel3. Ils ont pris le métro et sont descendus à la station Champ-de-Mars4. Ils sont montés en ascenseur au dernier étage de la Tour qui a 300 mètres de haut. De là une belle vue s'ouvre sur Paris: des maisons, des tours, des jardins, les rubans verts des boulevards, la Seine avec ses trente ponts.*

*— Regarde, dit Gaston à son ami, là-bas au milieu de la Seine dans l'île de la Cité5 on voit les tours carrées de Notre-Dame6. Là, sur la rive gauche, se trouve le Quartier latin, le quartier des étudiants.*

*— Et qu'est-ce qu'on voit là, sur la rive droite?*

*— Ça, c'est l'Arc de Triomphe.*

*— Et cette longue avenue? Ce sont les Champs-Elysées7, n'est-ce pas?*

*— Oui, c'est cela, ce sont les Champs-Elysées qui vont de la place Charles de Gaulle à la place de la Concorde1 que tu vois là, à droite.*

*— Et les Grands Boulevards?*

*— Les Grands Boulevards sont plus loin. Allons-y si tu veux.*

*Une heure après, les jeunes gens marchent le long d'un boulevard. C'est une large rue plantée de vieux arbres. Sur les trottoirs il y a beaucoup de pas-sants. Léon regarde les voitures qui passent, les gens qui se promènent ou vont à leurs affaires. Il admire les belles maisons, s'arrête devant les vitrines des magasins.*

*Le soir vient. Les jeunes gens sont fatigués. Ils entrent dans un restaurant pour dîner et pour se reposer un peu. Après le dîner, ils continuent leur pro-menade. Ils vont jusqu'à la place de l'Opéra où Léon admire la belle façade du célèbre théâtre. Ensuite ils descendent dans le métro pour aller finir la soirée chez la soeur de Gaston, Suzanne.*

*Вопросы к тексту:*

*1. De quelle ville Léon Dubois est-il originaire? 2. Dans quels établis-sements d'enseignement est-il allé? 3. A quel âge a-t-il obtenu son bac? 4. Qu'a-t-il fait après son service militaire? 5. A-t-il eu jusque-là l'occasion d'aller à Paris? 6. Qui l'a invité à venir à Paris? 7. Qu'a fait Léon pour prévenir son ami de son arrivée? 8. Où Léon est-il descendu à Paris? 9. Qu'a-t-il fait le jour même de son arrivée? 10. Les amis ont-ils été contents de se revoir? 11. Qu'ont-ils décidé de faire? 12. Qu'est-ce qu'ils ont voulu voir avant tout? 13. Qu'est-ce qu'ils ont pris pour aller jusqu'au Champ-de-Mars? 14. Comment sont-ils montés sur la Tour? 15. Combien de mètres de haut la Tour Eiffel a-t-elle? 16. Que voit-on du haut de la Tour? 17, Qu'est-ce qui se trouve au milieu de la Seine? 18. Où se trouve Notre-Dame? 19. Où se trouve le Quartier latin? 20. Sur quelle rive se trouvent l'Arc de Triomphe et les Champs-Elysées? 21. Y a-t-il beaucoup de passants et de voitures sur les Grands Boulevards?*

*22. Qu'admire Léon dans les rues? 23. Que font les jeunes gens quand le soir vient? 24. Où vont-ils après le dîner? 25. Où vont-ils finir la soirée?*

• *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Mettez les verbes entre parenthèses au passé composé:*

*1. Je (se promener) sur les boulevards. 2. Votre montre (s'arrêter). 3. Tu (se dépêcher) de partir. 4. Ils (se rencontrer) dans le métro. 5. Vous (se tromper). 6. Je (se reposer) bien. 7. Nous (s'arrêter) au coin de la rue. 8. Vous (se réunir) trop tard.*

**Тема практического занятия:** ***Сравнение времен Imparfait и Passé composé. // Текст «Beaubourg». Текст «La Tour Eiffel».***

**Форма практического задания:** практический практикум.

• *Текст для чтения и обсуждения:*

*1. BEAUBOURG*

*Le Centre national d'art et de culture Georges Pompidou a été inauguré le 31 janvier 1977. Comme il a été construit sur le plateau Beaubourg, les gens l'appellent plus familièrement Beaubourg. Avant même de commencer à fonctionner, le Centre a suscité bien des débats.*

*Cette immense construction de verre et d'acier ne ressemble pas aux musées classiques. Son architecture est très originale. Les ascenseurs, les escaliers mécaniques sont enfermés dans de grands tubes en couleur qui se trouvent sur la façade du bâtiment. On le compare le plus souvent à une usine pétrochimique, c'est pourquoi il a reçu le surnom de « raffinerie ».*

*Beaubourg compte quatre grands secteurs: la Bibliothèque publique d'information de quatre mille places avec une médiathèque, une salle de spec-tacles et une cinémathèque, le Musée national d'art moderne, le Centre de création industrielle (CCI) et l'Institut de recherche musicale.*

*La Bibliothèque occupe trois étages. On y trouve 500 000 volumes. Elle dispose de 200 000 diapositives et de 15 000 microfilms. Cette bibliothèque est ouverte à tous, alors que la Bibliothèque Nationale est réservée aux chercheurs. Elle est en libre-service: on prend les livres soi-même et on les laisse sur les tables en partant. Dans la salle d'actualité on peut lire les heb-domadaires, les mensuels, les derniers livres parus. Il y a aussi une bi-bliothèque pour les enfants de 4 à 14 ans. La médiathèque équipée de 40 ca-bines permet d'apprendre différentes langues étrangères.*

*Des troupes de théâtre jouent des spectacles dans une salle de spectacles de 600 places, des écrivains y présentent leurs livres au public.*

*La cinémathèque dispose d'une salle de 250 places qui permet à tous de voir ou de revoir les oeuvres les plus importantes du cinéma de toutes les époques.*

*Dans le Musée national d'art moderne on trouve des collections nationa-les, des oeuvres de 1905 à nos jours, des expositions temporaires.*

*Le Centre de création industrielle est un musée de type nouveau qui s'occupe surtout d'urbanisme. Il organise des expositions originales qui attirent un grand public. Il y a aussi un atelier pour enfants où 20 animateurs spécia-lisés peuvent s'occuper de 500 enfants par jour.*

*Le Centre reçoit jusqu'à 10 000 visiteurs par jour, sept jours par semaine, de 10 h du matin à 10 h du soir. Il est devenu non seulement le monument le plus célèbre de Paris, mais une cathédrale de la culture, car il a attiré un public nouveau qui n'allait ni au théâtre, ni dans les musées, ni dans les bibliothèques. Il a ouvert la culture à tous.*

*2. LA TOUR EIFFEL*

*En 1887, pour l'Exposition Universelle, qui devait s'ouvrir1 à Paris en 1889, on a commencé à construire, sous la direction de l'ingénieur Eiffel, une grande tour connue aujourd'hui sous le nom de la Tour Eiffel.*

*La tour se trouve sur la rive gauche, tout près2 de la Seine, sur le Champ-de-Mars. Elle a 300 mètres de haut, et on la voit bien de tous les côtés de Paris et même des environs. Elle a trois plates-formes qui se trouvent à 57 m, à 115 m et à 276 m de haut. Sur ces plates-formes il y a des cafés, des restaurants, des kiosques où l'on vend des souvenirs.*

*Les touristes et les étrangers qui viennent à Paris vont visiter avant tout la Tour Eiffel. On y monte en ascenseur. Si l'on veut monter à pied, il faut gravir 1710 marches.*

*Aujourd'hui la Tour Eiffel n'est pas seulement une construction curieuse. Elle est utilisée3 pour la radiodiffusion et la télévision dans la région parisienne. C'est aussi l'antenne du poste T.S.F.4 qui relie Paris au monde entier.*

- *Пример лексико-грамматического упражнения:*

*Задание 1. Mettez les verbes entre parenthèses au passé composé ou à l'imparfait:*

*1. Nous (passer) la nuit à bavarder. 2. Quand je (entrer), elles (bavarder) gaiement. 3. Pierre Roulin (reconnaître) Moreau à l'arrêt de l'autobus. Parfois ils (prendre) l'autobus ensemble. 4. Il (prendre) l'autobus à huit heures vingt et il (arriver) à la banque vers neuf heures moins dix. 5. Je (avoir) mal au pied et je (marcher) lentement. 6. Je ne le (attendre) pas longtemps. 7. Pendant des années, il (rester) loin de son pays. 8. Il ne (aimer) pas voyager, il (quitter) rarement sa maison.*

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8**

**Форма рубежного контроля – эссе.**

**Примерный перечень тем для подготовки эссе:**

1. Le tourisme virtuel est la meilleure façon de voyager
2. Les voyages éducatifs élargissent vraiment les horizons.
3. Un explorateur célèbre et ses exploits.

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Модуль 1. (семестр 3)** | | |
| Раздел 1. **Личность. Хобби. Увлечения** | 7 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 6 | Составление монологических высказываний по теме «Мои хобби и увлечения». |
| | 7 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| | 7 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение |

| | | |
|---|---|---|
| Раздел 2. **Описание комнаты / учебной аудитории** | | лексико-грамматических упражнений |
| | 6 | Составление монологических высказываний по теме «Моя комната» |
| | 6 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 39 | |
| **Модуль 2. (семестр 4)** | | |
| Раздел 3. **Рабочий день. Расписание дня и недели** | 7 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 5 | Составление диалогических и монологических высказываний с описанием фотографий, на которых изображена группа людей. |
| | 2 | Подготовка резюме на французском языке |
| | 6 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| Раздел 4. **Выходные дни. Каникулы** | 7 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 6 | Составление диалогических и монологических высказываний на тему празднования одного из своих дней рождений. |
| | 6 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 39 | |
| **Модуль 3. (семестр 5)** | | |
| Раздел 5. **Образование: обучение в университете** | 9 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 11 | Разработка рекламного описания по профилю своей специальности и подготовка презентации на французском языке с обоснованием актуальности данной специальности |
| Раздел 6. **Высшее образование во Франции** | 7 | Чтение текстов и подготовка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |

| | | |
|---|---|---|
| | 4 | Составление монологических высказываний по теме «Мои ближайшие планы по поводу обучения» |
| | 3 | Подготовка эссе |
| | 5 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | 39 | |
| **Модуль 4. (семестр 6)** | | |
| Раздел 7. **Где я живу** | 6 | Чтение текстов и подготвка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 7 | Составление монологических высказываний по теме «Мой родной город» |
| | 7 | Разработка туристического проекта |
| Раздел 8. **Путешествия** | 6 | Чтение текстов и подготвка ответов на вопросы по текстам; выполнение лексико-грамматических упражнений |
| | 6 | Подготовка эссе |
| | 7 | Проработка вопросов для самостоятельной работы |
| | 39 | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | 156 | |

**3.2. Задания для самостоятельной работы**

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1**

1. Pensez-vous que deux types de personnalité (extravertis et introvertis) sont utiles pour decrier la personnalité? Etes-vous introverti ou extraverti? Pourquoi?

2. Quel rôle le charisme joue-t-il dans votre vie? Qu'est-ce qui signifie por vous être une personne charismatique?

3. Le charisme est-il la qualité la plus importante à posséder si vous voulez réussir dans votre carrière?

4. Quelles qualités personnelles possedez-vous?

5. Quelles qualités personnelles voulez-vous avoir? Pourquoi?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 1.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2**

1. Où habitez-vous dans un appartement ou dans une maison?
2. Où aimeriez-vous vivre dans un appartement ou dans une maison? Pourquoi?
3. Habitez-vous loin de l'université? Combien de temps vous faut-il pour arriver à l'université?
4. Décrivez la chambre\pièce de vos rêves.

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 2.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3**

1. Dans quelle mesure le travail à domicile est-il utile ?
2. Quelles compétences et qualités personnelles un candidat doit-il posséder pour postuler à un poste de manager dans un club de fitness?
3. Quels facteurs prendrez-vous en considération lors du choix d'un emploi?
4. Avez-vous déjà passé un entretien? Si vous l'avez fait, c'était pour quel poste? Quelles questions difficiles vous a-t-on posées? Comment vous sentiez-vous après cet entretien? Quel a été le résultat?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 3.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань :

Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4**

1. Quelles fêtes sont les plus populaires dans votre pays?
2. Quelle est votre fête préférée? Comment le fêtez-vous?
3. Préférez-vous offrir des cadeaux ou recevoir des cadeaux ? Pourquoi?
4. Quelle est votre attitude envers des fêtes en général?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 5**

1. Les écoles non mixtes sont-elles meilleures que les écoles mixtes? Justifiez votre réponse.
2. Les écoles devraient-elles consacrer plus de temps à enseigner les compétences dont les gens ont besoin pour trouver un emploi?
3. L'enseignement privé doit-il exister?
4. Décrivez la méthode d'enseignement Montessori. Quelle est votre opinion sur ce style d'enseignement?
5. Pensez-vous que l'université devrait être gratuite pour tous?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 5.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 6**

1. Qu'est-ce qu'un C.E.S.? 5. Pendant combien d'années les élèves vont-ils au collège?

2. Quelles sont les heures de classe des élèves du C.E.S.?
3. Est-ce qu'ils vont en classe tous les jours de la semaine?
4. Quels sont les jours où les collégiens ne vont pas en classe dans l'après-midi?
5. Est-ce que les élèves français ont beaucoup de vacances?
6. A quelles dates ont-ils des vacances pendant l'année scolaire? Quelle est leur durée?
7. Combien de temps durent leurs grandes vacances?
8. Quelle est la date de la rentrée dans les C.E.S.?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 6.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 7**

1. Quelle est ta ville natale?
2. Pourquoi cet endroit est-il célèbre ?
3. Quel est votre endroit préféré dans votre ville ou village ? Pourquoi l'aimez-vous?
4. Allez-vous rester dans votre ville ou village après avoir obtenu votre diplôme universitaire ou déménager ailleurs? Pourquoi?
5. Quelle est votre attitude envers votre ville ou village?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 7.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 8**

1. Pourquoi est-il important de voyager?
2. Quelle est la différence entre un touriste et un voyageur?
3. Voyager élargit-il nos horizons?
4. Quels sont les conseils de voyage pour les visiteurs de votre pays?

5. Qu'est-ce que les voyages pourraient changer ou développer à l'avenir? Êtes-vous d'accord que le voyage n'est plus nécessaire?

**Литература для самостоятельного изучения к Разделу 8.**

1. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)**

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

***Написание реферата (доклада).***

*Требования к структуре реферата (доклада):*

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм,

левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

***Выполнение тестовых заданий.***

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

***Написание эссе.***

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет / зачет с оценкой,** которые проводятся в **устной** форме.

### 4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

#### 4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| Вид учебного действия | Максимальная рейтинговая оценка, баллов |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

**4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося**

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется посистеме зачтено/не зачтено для зачета и пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины | Код контролируемой компетенции | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел -1 «Личность. Хобби. Увлечения»** | УК-4 | Фонетический диктант (запись слов и фраз со слуха). | Пример фраз для записи со слуха:<br>Pierre, Gérard et Martin sont les amis de Germain. Pierre est écrivain, Gérard est peintre. Martin est ingénieur. Gérard parle à ses amis de la peintu-re et de ses peintres préférés. Les amis l'écoutent avec intérêt. Tous s'intéressent à l'art.<br>Cet élève travaille bien. Il est très appliqué. Alain revient de l'institut à quatre heure vingt. Lucien téléphone à Germain et le prévient de sa visite. Les jeunes filles viennent du magasin. |
| 2. | **Раздел -2 «Описание комнаты / учебной аудитории»** | УК-4 | Аудирование, устный опрос по прослушанному тексту | Пример одного из заданий аудирования:<br>Задание 1. Choisissez vrai ou faux.<br>1. L'homme connaît la femme.<br>2. C'est samedi.<br>3. La femme sort ce soir.<br>4. Samedi, elle dort.<br>5. L'homme n'est pas content. |
| 3. | **Раздел -3 «Рабочий день. Расписание дня и недели»** | УК-4 | Подготовка письменной работы и устная | Задание: Каждому студенту необходимо подготовить своё резюме на английском языке, описать в нём уровень образования, опыт работы и личные качества. К резюме необходимо подготовить эссе на тему «Pourquoi je dois travailler ici?», которое студенты будут представлять на занятии вместе со своим резюме. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | защита её на занятии | |
| 4. | **Раздел -4 «Выходные дни. Каникулы»** | УК-4 | Подготовка презентации и её устная защита на учебном занятии | Необходимо собрать и интересно представить информацию о национальных праздниках Франции или России на французском языке. |
| 5. | **Раздел -5 «Образование: обучение в университете»** | УК-4 | Проект | Необходимо разработать рекламное описание по профилю своей специальности, подготовить его презентацию на французском языке с обоснованием актуальности данной специальности; желательно разработать макет рекламного макета для дня открытых дверей. |
| 6. | **Раздел -6 «Высшее образование во Франции»** | УК-4 | Эссе | 1. Les enseignants devraient-ils être rémunérés en fonction des résultats aux examens de leurs élèves?<br>2. Le but de l'enseignement secondaire est de vous préparer à la vie.<br>3. Enseignement à distance. |
| 7. | **Раздел -7 «Где я живу»** | УК-4 | Проект | Студенту необходимо разработать план туристической поездки: обозначить направление, выбрать ключевые достопримечательности маршрута, найти информацию о них. Результатом проекта должна стать презентация маршрута на французском языке. |
| 8. | **Раздел -8 «Путешествия»** | УК-4 | Эссе | 1. Le tourisme virtuel est la meilleure façon de voyager<br>2. Les voyages éducatifs élargissent vraiment les horizons.<br>3. Un explorateur célèbre et ses exploits. |

**4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| Коды контролируемой компетенций | Вопросы /задания |
|---|---|
| УК-4 | Примернвй перечень теоретических вопросов:<br>1. Личные окончания глаголов первой и третьей группы: общая парадигма.<br>2. Определенный артикль: случаи употребления.<br>3. Неопределенный артикль: общая парадигма.<br>4. Притяжательные прилагательные: общая парадигма.<br>5. Притяжательные прилагательные: общая парадигма.<br>6. Безличный оборот «il y a».<br>7. Наречия en, y.<br>8. Вопросительные наречия quand, comment. Порядок слов в предложениях, начинающихся с вопросительных наречий quand и comment.<br>9. Порядок слов в вопросительном предложении, начинающемся с наречия combien.<br>10. Использование артиклей и указательных прилагательных с днями недели.<br>11. Количественные числительные.<br>12. Артикль и предлоги перед существительными, обозначающими названия месяцев и времен года. Употребление числительных в датах. Обозначение года.<br>13. Время Passé composé.<br>14. Время Futur immediate.<br>15. Время Passé immédiat.<br>16. Время Imparfait.<br>17. Сравнение времен Imparfait и Passé composé.<br>18. Особенности правописания глаголов первой группы.<br>19. Место наречия при глаголе в форме сложного времени.<br>20. Местоименные глаголы.<br>Практическое задание: чтение и пересказ незнкомого текста по теме пройденных разделов. Ответы на вопросы по тексту. |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)**

**5.1.1. Основная литература**

1. Попова И.Н. и др. Французский язык: учебник для I курса институтов и фа-. культетов иностранных языков / И.Н. Попова, Ж.А. Казакова, Г.М. Ковальчук. — 21-е изд., исправленное. — М.: О О О «Изда-тельство «Нестор Академик», 2009. — 576 с.

2. Левина, М. С. Французский язык (А1—А2) : учебник и практикум для вузов / М. С. Левина, О. Б. Самсонова, В. В. Хараузова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18228-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538515 (дата обращения: 16.02.2024).

3. Шамсутдинова, А. Р. Практическая грамматика французского языка с упражнениями : учебно-методическое пособие / А. Р. Шамсутдинова. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2020. — 87 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155010 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**5.1.2. Дополнительная литература**

1. Торопова, Е. Н. Французский язык. Вводный курс : учебное пособие / Е. Н. Торопова. — Астрахань : АГТУ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-89154-701-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/223820 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Дормидонтова, О. А. В мире французского языка : учебное пособие / О. А. Дормидонтова, С. Д. Жиронкина, Г. Н. Завьялова. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2021. — 106 с. — ISBN 978-5-907461-18-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228644 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Иностранный язык (французский) : учебное пособие / составитель И. И. Гнутова. — пос. Караваево : КГСХА, 2021. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/252257 (дата обращения: 16.02.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к занятию семинарского типа:

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

**5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)**

**5.4.1. Средства информационных технологий**

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

**5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate

7. TrueConf (client)

**5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

**5.6. Образовательные технологии**

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована | Протокол заседания кафедры № 8 от «28» февраля 2024 года | 01.09.2024 |
| 2. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 3. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |
| 4. | | Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года | __.__.____ |

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных технологий

_____С.В. Пивнева

31 января 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
# ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

**Направление подготовки**
***«37.03.02 Конфликтология»***

**Направленность**
**«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА***

**Форма обучения**
***очно-заочная***

Москва, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественный проект “Обучение служением”» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология,** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 № 840 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«Конфликтология»,** программы *бакалавриата* по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**, (далее – «ОПОП»)

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Общественный проект “Обучение служением”» разработана рабочей группой в составе: преподавателя кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы (выпускающая кафедра) Я.Б. Якубовича.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы (выпускающая кафедра).
(наименование факультета/кафедры )

Протокол № 6 от «31» января 2024 года

Заведующий кафедрой
общественно-социальных
институтов и социальной работы
(выпускающая кафедра).
д-р экон. наук, профессор  Е.Ш. Гонтмахер

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) ..... 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата/специалитета, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 7
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося ..... 7
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) ..... 8
2.3. Содержание дисциплины (модуля) ..... 11
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 21
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 21
3.2. Задания для самостоятельной работы ..... 22
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) ..... 28
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ..... 28
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) ..... 28
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 28
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 29
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося ..... 30
4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 31
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ..... 38
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ..... 40
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины ..... 40
5.1.1. Основная литература ..... 40
5.1.2. Дополнительная литература ..... 40
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) ..... 41
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) ..... 41
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) ..... 42
5.4.1. Средства информационных технологий ..... 42
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: ..... 42
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных ..... 43
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..... 43
5.6. Образовательные технологии ..... 43
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... 45

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнерами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т.д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнерами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере проектной деятельности «Обучение служением», развития гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе, с их последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1,УК-2,УК-3,УК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций (при наличии) | Код компетенции Формулировка компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Системное и критическое мышление | УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.<br>УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.<br>УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор. | *Знать:*<br>основы системного подхода;<br>принципы анализа ситуации для выявления проблем;<br>принципы постановки цели и задач,<br>теоретические основы стратегического планирования;<br>основы теории аргументации.<br>*Уметь:*<br>критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников;<br>реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода;<br>вырабатывать стратегию действий. |
| Разработка и реализация проектов | УК-2<br>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1 Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.<br>УК-2.2 Определяет ресурсное обеспечение для решения поставленной задачи и проектирует пути ее решения, выбирая оптимальный способ, исходя из действующих правовых норм. | *Знать:*<br>основы планирования проектов;<br>способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития;<br>методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.<br>*Уметь:*<br>планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач;<br>подвергать критическому анализу проделанную работу;<br>оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства;<br>решать задачи собственного личностного и профессионального развития;<br>определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности;<br>пользоваться технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля. |
| Командная работа и лидерство | УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.<br>УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников.<br>УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат. | *Знать:*<br>способы эффективной коммуникации в группе или команде;<br>признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия;<br>алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе;<br>методы урегулирования конфликтов.<br>*Уметь:*<br>устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;<br>определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;<br>использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения;<br>пользоваться методиками |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | постановки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта. |
| Межкультурное взаимодействие | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1 Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений.<br>УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.<br>УК-5.3 Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. | *Знать:*<br>закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия.<br>*Уметь:*<br>понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; осуществлять осознанный выбор ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера; проявлять чувства гражданственности и патриотизма, пользоваться навыками самостоятельного критического мышления. |

## РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

**Очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 1 |
| **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | **24** | **24** |
| Лекционные занятия | 4 | 4 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | |
| Практические занятия | 20 | 20 |
| *из них: в форме практической подготовки* | | |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **39** | **39** |
| **Контроль промежуточной аттестации** | **9** | **9** |
| Форма промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой |
| **ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ** | **72** | **72** |

**2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)**

***Очно-заочной формы обучения***

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Всего | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками | | | | |
| | | | Всего | Лекционные занятия | *из них: в форме практической подготовки* | Практические занятия | *из них: в форме практической подготовки* |
| **Семестр 1** | | | | | | | |
| **Раздел 1. Введение в социальное проектирование** | **14** | **10** | **4** | **4** | | | |
| Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. | 6 | 5 | 1 | 1 | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Основные этапы социального проекта. | 8 | 5 | 3 | 3 | | | |
| **Раздел 2. Постановка проблемы и разработка проекта** | **30** | **10** | **20** | | | **20** | |
| Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы | 10 | 4 | 6 | | | 6 | |
| Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка | 12 | 4 | 8 | | | 8 | |
| Тема 2.3 Разработка и защита паспорта проекта | 8 | 2 | 6 | | | 6 | |
| **Раздел 3. Реализация общественного проекта** | **10** | **10** | | | | | |
| Тема 3.1 Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения | 5 | 5 | | | | | |
| Тема 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта | 5 | 5 | | | | | |
| **Раздел 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта** | **9** | **9** | | | | | |
| Тема 4.1. Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь | 5 | 5 | | | | | |

| Раздел, тема | Виды учебной работы, академических часов | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Всего** | **Самостоятельная работа** | **Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками** | | | | |
| | | | **Всего** | **Лекционные занятия** | *из них: в форме практической подготовки* | **Практические занятия** | *из них: в форме практической подготовки* |
| Тема 4.2. Подготовка отчёта по итогам реализации проекта. | 4 | 4 | | | | | |
| **Контроль промежуточной аттестации (час)** | **9** | | | | | | |
| *Форма промежуточной аттестации* | Зачет с оценкой | | | | | | |
| **Общий объем, часов** | **72** | **39** | **24** | **4** | | **20** | |

## 2.3. Содержание дисциплины (модуля)

### РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

#### Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Иные типы организаций, реализующих социально ориентированные проекты: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели, коммерческие организации.

#### Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Основные этапы социального проекта.

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Понятие проекта и проектирования. Отличия проектирования технических, экономических и социальных объектов, явлений и процессов. Особенности социально ориентированного проекта, которые отличают его от других типов проектов. Типы социальных проектов в зависимости от новизны, способов финансирования, по направлениям деятельности, масштабам, по срокам реализации. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). Жизненный цикл социального проекта. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности

Место проектирования в социальной сфере. Проблемоориентированный подход в социальном проектировании. Финансово-экономическое и правовое обоснование социального проекта. Социальные эффекты проекта. Методы управления проектами. Использование «гибких» методов управления социальными проектами.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты:

−__Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом;

−__Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка;

−__Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Составляющие и требования к оформлению проекта. Понятие паспорта проекта. Формирование команды проекта, лидерство, роли участников. Исследование социального окружения, постановка проблемы, её формулирование. Поиск проектного решения (гипотезы). Проверка гипотезы и постановка задачи. Цели и задачи проекта. Участники, их роли и заинтересованные стороны проекта. Взаимодействие с заказчиком проекта. Прототипирование продукта. Календарный план проекта. Ресурс обеспечение: финансовые ресурсы (гранты, спонсорство, пожертвования); человеческие ресурсы (команда проекта, волонтеры, партнеры);

материальные ресурсы (оборудование, расходные материалы и инфраструктура); информационные ресурсы (Интернет, соц. сети, образовательные организации). Бюджет проекта. Внешние и внутренние коммуникации, медийное сопровождение проекта. Тестирование продукта и его улучшение. Завершение проекта. Командообразование и рефлексивные практики в ходе реализации проекта.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1**

**Форма рубежного контроля – устный опрос.**

## РАЗДЕЛ 2. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА

### Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Практические аспекты и выполнение анализа сложившейся общественной ситуации, определение главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта. Исследование источников и анализ данных, взаимодействие с заинтересованными сторонами для выстраивания картины.

Выполнение практических шагов по постановке проблемы:

1. Изучение контекста: социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов, исследование источников информации, натурное обследование, наблюдение, опросы, взаимодействие с заказчиком, посещение организаций и территорий.
2. Выявление проблемы: формулирование проблемы, связь её с интересами социально-демографических групп, локальных сообществ. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.
3. Сбор и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.
4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: интервью и беседы с представителями сообществ, социально-демографических групп, организаций, органов власти, связанных с проблемой с целью выявления и анализа потребностей и интересов сторон.
5. Формулирование проблемы, определение её аспектов и стратегии решения.

### Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Разработка гипотезы, проекта решения, наиболее эффективного или доступного команде, для решения поставленной проблемы. Проверка гипотезы на практике[1].

Выполнение практических шагов по выработке и проверки гипотезы проектного решения:

1. Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему.
2. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения.
3. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом.

[1] Команда проекта вместе с наставником самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения данного этапа

4. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

**Тема 2.3. Разработка и защита паспорта проекта**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Создание паспорта проекта как документа, содержащего ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, решаемой проблеме, ресурсах, плане и ожидаемых результатах. Взаимодействие с социальным заказчиком для согласования и подтверждения всех аспектов реализации проектов принятия намерений сторон.

Выполнение практических шагов по разработке и защите паспорта проекта:

1. Определение общих целей с применением принципов SMART: конкретности, измеримости, достижимости, значимости, ограниченности во времени
2. Выработка описания проекта: информации о его содержании и сущности, предполагаемых работах, результатах, ресурсах
3. Определение задач, мероприятий и календарного плана, включая сроки, ответственных, ресурсы, ожидаемые результаты
4. Оценка необходимых ресурсов: человеческих, финансовых, материально-технических и других
5. Защита паспорта проекта перед НКО и заинтересованными сторонами: презентация проекта представителям партнёрской организации, сообществ, социально-демографических групп (целевой аудитории, благополучателей и т.д.), включая аспекты проекта, содержательную согласованность документа, значимость проекта, потенциальные результаты, способы достижения целей.
6. Размещение паспорта на платформе ДОБРО.РФ (рекомендуется), включая просмотр вебинара по работе с платформой, выбор кейса, увязку с партнёрской организацией, заведение проекта от имени РГСУ, создание мероприятия, связь его с проектом, регистрацию студентов на мероприятие «доброе дело», одобрение заявок членов команды, предоставление им часов.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

**Тема практического занятия: Анализ ситуации и постановка проблемы**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

Данный этап является первым практическим шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта.

На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Кроме того, на начальном этапе происходит формирование проектной команды студентов, распределяются роли и задачи, происходят начальные фазы формирования команды: создание, бурление и нормирование.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **практического занятия**:

*(Шаг 1 Изучение контекста – выполняется в рамках самостоятельной работы).*

Шаг 2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

*(Шаг 3. Сбор данных и анализ – выполняется в рамках самостоятельной работы).*

*(Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – выполняется в рамках самостоятельной работы).*

Шаг 5[2]. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

**Тема практического занятия: <u>Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка</u>**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

Обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги этапа «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, осуществляемые в рамках **<u>практического занятия</u>**:

Шаг 1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Шаг 2[3]. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие

[2] Выполняется только для очной и очно-заочной форм обучения. Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы.

[3] Для заочной формы обучения выполняется в рамках самостоятельной работы

шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

*(Шаг 3. Реализация и оценка – выполняется в рамках самостоятельной работы).*

Шаг 4[4]. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

**Тема практического занятия: Разработка и защита паспорта проекта**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

Обучающиеся на данном этапе совместно создают документ, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Создание паспорта проекта и его защита являются финализацией этапа формирования замысла проекта. Прохождение этого этапа является условием для успешной реализации проекта, поскольку согласование заказчиком деталей проекта является фактически закреплением обязательств всех сторон и участников проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по разработке и защите паспорта проекта, выполняемые в рамках **практического занятия**[5]:

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

*(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы)*

[4] Для заочной формы обучения выполняется в раках самостоятельной работы

[5] Шаги 1-2 осуществляются студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы

*(Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)*

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.

2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:

- завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);

- создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);

- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);

- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);

- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2**

**Форма рубежного контроля – выполнение и защита практического задания, устный опрос**

## РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА[6]

### Тема 3.1 Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения

**Перечень изучаемых элементов содержания**

[6] Только для очной формы обучения

Разработка и реализация конкретного решения проблемы. Применение знаний, навыков, опыта, полученного на предыдущих этапах и в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и его социального эффекта. Приобретение новых знаний, практического опыта и гибких (надпрофессиональных) навыков в ходе взаимодействия с заказчиком, проектной командой, наставником.

Выполнение практических шагов по прототипированию результата, разработке и реализации проектного решения:

1. Прототипирование: создание прототипа или модели продукта, решения: физического, виртуального, концептуального, служащего для тестирования функциональности, оценки эргономики, сбора обратной связи с целью дальнейшего совершенствования и создания финального продукта, решения.
2. Разработка и реализация плана проекта: программирование, дизайн, создание материалов, иные действия, необходимые для создания конечного продукта. Контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон, оперативные совещания, рефлексивные практики, управление конфликтами, управление изменениями.

**Тема 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Тестирование продукта, решения с целью улучшения. Соотнесение его с целями. Устранение недостатков. Закрепление результатов

Выполнение практических шагов по тестированию и оценке результата:

1. Тестирование и улучшение созданного решения: проверка и оценка функциональности, эффективности, соответствия первоначальной гипотезе, получение и анализ обратной связи, устранение недостатков и недочётов.
2. Оценка полученного результата, соотнесение с первоначальными целями проекта: обоснование значимости продукта (решения), его эффективности, подготовка необходимой документации для дальнейшего использования

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3[7]

**Тема практического занятия: <u>Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения</u>**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках **<u>практических занятий</u>**:

[7] Только для очной формы обучения. Практические задания для очно-заочной и заочной форм обучения выполняются в рамках самостоятельной работы

Шаг 1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

*(Шаг 2. Разработка и реализация – выполняется в рамках самостоятельной работы)*

**Тема практического занятия: Тестирование, оценка и улучшение продукта**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках **практических занятий**:

*(Шаг 1. Тестирование и улучшение – выполняется в рамках самостоятельной работы)*

Шаг 2. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3**[8]

**Форма рубежного контроля – устный опрос**

## РАЗДЕЛ 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДГОТОВКА ОТЧЁТА[9]

### Тема 4.1 Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка отчета.

Выполнение практических шагов по анализу достигнутых результатов:

[8] Только для очной формы обучения.

[9] Только для очной формы обучения

1. Анализ выполненных целей: перечень достигнутых результатов, соотнесение достигнутых результатов с начальными целями, анализ причин недостижения целей, анализ факторов, повлиявших на успешное достижение целей.

2. Оценка достигнутых результатов: определение значимости результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон, оценка социального эффекта и общественных изменений.

3. Рефлексия и извлечение уроков: анализ собственного опыта в реализации проекта, достижения целей методики «обучение служением», анализ результатов самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, установление направлений саморазвития (усиления слабых сторон, развития - сильных).

4. Оценка собственного вклада участников проекта: оценка вклада в проект, степени «присвоения» проекта, взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассмотрение навыков и качеств, которые были развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.

5. Подготовка рекомендаций для будущих участников проекта: обобщение и документирование полученного опыта, указание рисков проекта и мер по управлению рисками, направлений развития результатов проекта, советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

**Тема 4.2 Подготовка отчёта по итогам реализации проекта**

**Перечень изучаемых элементов содержания**

Составление отчёта по проекту, защита результатов проекта. Отчёт защищается в ходе промежуточной аттестации как итоговый результат освоения дисциплины.

Выполнение практических шагов по составлению и защите отчёта по проекту:

1. Разработка введения: вводной части, в которой резюмируются цели проекта и его контекст
2. Разработка описания проекта: цели задачи, методы работы и измерения, предпринятые в ходе реализации
3. Описание результатов и достижений, связанных с поставленными целями проекта: конкретные количественные и качественные показатели и индикаторы, примеры для иллюстрации, визуальный и аудиовизуальный контент, иллюстрирующий процесс и результаты проекта.
4. Описание рефлексивной практики над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, описание успешных стратегий по решению проблемных ситуаций
5. Описание рекомендаций для будущих участников подобных проектов
6. Разработка заключения: финальные выводы, благодарности участникам, заказчикам, заинтересованным сторонам.
7. Защита отчёта о реализации проекта: презентация отчёта по проекту в рамках финального мероприятия по итогам реализации этапа «обучения служением» в университете
8. Участие в конгрессно-выставочной деятельности по результатам реализации проекта (рекомендуется). Оформление научных результатов проекта (рекомендуется).

**ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4[10]**

**Тема практического занятия: <u>Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь</u>**

[10] Только для очной формы обучения. Практические задания для очно-заочной и заочной форм обучения выполняются в рамках самостоятельной работы

**Форма практического задания: практикум по решению задач, дискуссия**

На данном этапе проектные команды студентов подводят итоги реализации общественного проекта обучения служением, что позволяет оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами, получить обратную связь от заказчиков и заинтересованных сторон. Фактически этот этап является «предзащитой» проекта, которая происходит в ходе промежуточной аттестации.

Основные практические шаги по подведению итогов и рефлексии деятельности:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем.

Дискуссия происходит в рамках рефлексивной практики в группах.

**Темы для дискуссии**

1. Что дало участие реализации проекта (этапа проекта)?
2. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта
3. Значение приобретенного практического опыта для профессионального и личностного развития
4. Связь практического опыта проектной деятельности с обучением в РСГУ, насколько он необходим в образовательном процессе
5. Собственное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.
6. Влияние результатов проекта на сообщество благополучателей, какие социальные изменения произошли, происходят и произойдут в сообществе
7. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.
8. Применение полученных знаний и опыта в будущих проектах, возможность передачи опыта участникам проектов в будущем

**Тема практического занятия: Подготовка отчёта по итогам реализации проекта**

**Форма практического задания: практикум по решению задач**

После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту.

Подготовка отчёта состоит из практических шагов, выполняемых в рамках практического занятия и самостоятельной работы. В рамках **практического занятия** выполняются:

*(Шаг 1. Введение. – выполняется в рамках самостоятельной работы)*

*(Шаг 2. Описание проекта -– выполняется в рамках самостоятельной работы)*

Шаг 3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

Шаг 4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

Шаг 5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

*(Шаг 6. Заключение – выполняется в рамках самостоятельной работы*.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением. Отчёт представляется экспертам, наставнику и социальному заказчику для оценки на защите результатов проекта в рамках промежуточной аттестации).

**РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4[11]**

**Форма рубежного контроля – устный опрос**

## РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

***Очно-заочной формы обучения***

| **Раздел, тема** | **Количество часов** | **Вид самостоятельной работы** |
|---|---|---|
| **Семестр 1** | | |
| Раздел 1. Введение в социальное проектирование | 10 | Самостоятельное изучение материала раздела/темы |
| Раздел 2. Постановка проблемы и разработка проекта | 10 | Подготовка проекта |
| Раздел 3. Реализация общественного проекта | 10 | Подготовка проекта |
| Раздел 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта | 9 | Подготовка проекта |
| **Общий объем по модулю/семестру, часов** | **39** | |
| **Общий объем по дисциплине (модулю), часов** | **39** | |

[11] Только для очной формы обучения

### 3.2. Задания для самостоятельной работы

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ К РАЗДЕЛУ 1

В ходе самостоятельной работы студенты изучают литературу и иные источники по темам управления проектами, социального проектирования, видам и специфике социально-ориентированных организаций (СО НКО, государственные и муниципальные организации, социальные предприниматели).

Обучающиеся самостоятельно изучают лучшие практики реализованных социальных и общественных проектов. Изучают материалы СМИ, государственных и муниципальных органов власти, иных организаций (в том числе опубликованных в добро.журнале) об успешных проектах в области обучения служением.

## ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ К РАЗДЕЛУ 1.

### Основная литература


1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47874599_87471139.pdf
2. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518446 .


### Дополнительная литература


1. Вицелярова К.Н., Управление проектами: учебн. пособие / К.Н. Вицелярова – Краснодар: КубГТУ, 2022. – 179 с - https://elibrary.ru/download/elibrary_50451230_74162576.pdf
2. *Зуб, А. Т.* Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205
3. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511752
4. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513290


## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ К РАЗДЕЛУ 2

**Задание для самостоятельной работы к теме 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы**

Данный этап проекта является первым практическим шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта.

На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Кроме того, на начальном этапе происходит формирование проектной команды студентов, распределяются роли и задачи, происходят начальные фазы формирования команды: создание, бурление и нормирование.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **самостоятельной работы:**

Шаг 1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

*(Шаг 2. Идентификация проблемы - проводится в рамках практического занятия к теме 2.1)*

Шаг 3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

Шаг 5[12]. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

[12] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.1

**Задание для самостоятельной работы к теме 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка**

На данном этапе проекта обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **самостоятельной работы:**

*(Шаг 1. Создание гипотезы – выполняется в рамках практического занятия к теме 2.2).*

Шаг 2[13]. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

Шаг 3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

Шаг 4[14]. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

**Задание для самостоятельной работы к теме 2.3: Разработка и защита паспорта проекта**

Обучающиеся на данном этапе совместно создают документ, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Создание паспорта проекта и его защита являются финализацией этапа формирования замысла проекта. Прохождение этого этапа является условием для успешной реализации

[13] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.2

[14] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.2

проекта, поскольку согласование заказчиком деталей проекта является фактически закреплением обязательств всех сторон и участников проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по разработке и защите паспорта проекта, выполняемые в рамках **самостоятельной работы[15]:**:

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

Шаг 3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

*(Шаг 5. Защита паспорта проекта – осуществляется в рамках практического занятия по итогам выполнения шагов 1-4).*

## ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ К РАЗДЕЛУ 2.

### Основная литература


1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики».— М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47874599_87471139.pdf


### Дополнительная литература


2. Вицелярова К.Н., Управление проектами: учебн. пособие / К.Н. Вицелярова – Краснодар: КубГТУ, 2022. – 179 с - https://elibrary.ru/download/elibrary_50451230_74162576.pdf
3. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205
4. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0.


[15] Шаги 1-2 выполняются самостоятельно только студентами заочной формы обучения. Для очной и очно-заочной форм – выполняются в аудиторном формате в рамках практического занятия к теме 2.3

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520204

5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513290

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ К РАЗДЕЛУ 3[16]

**Задание для самостоятельной работы к теме 3.1. Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения**

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках **самостоятельной работы**

*(Шаг 1. Прототипирование – выполняется в рамках практического занятия к теме 3.1)*

Шаг 2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

**Задание для самостоятельной работы к теме 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта**

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках **самостоятельной работы**:

Шаг1. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты

[16] Только для очной формы обучения

или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

*(Шаг 2. Оценка – осуществляется в рамках практического занятия к теме 3.2)*

## ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ К РАЗДЕЛУ 3.

### Основная литература


1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики».— М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47874599_87471139.pdf


### Дополнительная литература


2. Вицелярова К.Н., Управление проектами: учебн. пособие / К.Н. Вицелярова – Краснодар: КубГТУ, 2022. – 179 с - https://elibrary.ru/download/elibrary_50451230_74162576.pdf
3. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205


## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ К РАЗДЕЛУ 4[17]

**Задание для самостоятельной работы к теме 4.2. Подготовка отчёта по итогам реализации проекта**

После подведения итогов реализации проекта командам студентов необходимо составить отчет по проекту.

Подготовка отчёта состоит из практических шагов, выполняемых в рамках практического занятия (шаги 3-5) и самостоятельной работы (шаги 1-2, 6). В рамках **самостоятельной работы** выполняются:

Шаг 1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

Шаг 2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

*(Шаг 3. Результаты и достижения – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)*

*(Шаг 4. Анализ и оценка – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)*

*(Шаг 5. Уроки и рекомендации – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)*

Шаг 6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

[17] Только для очной формы обучения

## ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ К РАЗДЕЛУ 4.


1. Вицелярова К.Н., Управление проектами: учебн. пособие / К.Н. Вицелярова – Краснодар: КубГТУ, 2022. – 179 с - https://elibrary.ru/download/elibrary_50451230_74162576.pdf
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205
3. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520204


### 3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся. Однако основной формой работы является выполнение проекта.

## РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме, через коллективную защиту проекта.

### 4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

### 4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (творческие задания, кейс-задания, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

| **Вид учебного действия** | **Максимальная рейтинговая оценка, баллов** |
|---|---|
| академическая активность | *10* |
| практические задания | *40* |
| *из них: текущие практические задания* | *20* |
| *итоговое практическое задание* | *20* |
| рубежи текущего контроля | *30* |
| ***ИТОГО:*** | ***80*** |

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник

обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

### 4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

| **Рубежный рейтинг** | **Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации** |
|---|---|
| 19-20 рейтинговых баллов | обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок |
| 16-18 рейтинговых баллов | обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий |
| 13-15 рейтинговых баллов | обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий |
| 1-12 рейтинговых баллов | обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания |
| 0 рейтинговых баллов | не аттестован |

**4.5. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень вопросов текущего и рубежного контроля**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины | Код контролируемой компетенций | Форма рубежного контроля | Вопросы/задания рубежного контроля |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1.** Введение в социальное проектирование | УК-1 | Устный опрос | 1. Понятие СО НКО, их значение в общественно-политической жизни, роль в решении социально-значимых задач, миссия, цели и принципы работы<br>2. Ресурсное обеспечение деятельности СО НКО<br>3. Современные проблемы СО НКО, потенциал их взаимодействия с вузами<br>4. Другие (помимо СО НКО) организации, играющие роль социальных заказчиков, решающие социально-значимые задачи: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели<br>5. Финансово-экономическое и правовое обоснование социального проекта<br>6. Жизненный цикл социального проекта.<br>7. Измерение и оценка социального воздействия (социальные эффекты);<br>8. Медиакоммуникации в социальном проектировании<br>9. Методы управления проектами. Использование «гибких» методов управления социальными проектами.<br>10. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты:<br>– Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом;<br>– Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка;<br>– Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе.<br>11. Оформление проекта, паспорт проекта<br>12. Организационные аспекты управления проектами: команда, лидерство, распределение ролей, участники, заказчик, наставник, заинтересованные стороны |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 13. Этапы реализации социального проекта<br>14. Методы исследования, применяемые для анализа контекста и исследования окружения<br>15. Аспекты формулирования проблемы, целеполагания и задач<br>16. Поиск проектного решения, проверка гипотезы проектного решения<br>17. Прототипирование продукта, тестирование продукта<br>18. Ресурсное обеспечение социально-ориентированного проекта<br>19. Завершение проекта, отчёт о реализации проекта, защита результатов проекта |
| | | УК-5 | Устный опрос | 1. Взаимодействие СО НКО с государством, общественными структурами, гражданами, социально-демографическими группами (сообществами)<br>2. Разнообразие благополучателей СО НКО: социально-демографические группы, сообщества, их классификация, интересы, взаимодействие между собой, конфликты<br>3. Деятельность СО НКО: этические, историко-философские, экономические, операционные и иные аспекты<br>4. Понятие социально-ориентированного проекта, его специфика и отличия от других видов проектов: технические, экономические, этико-философские, социальные аспекты<br>5. Типы социальных проектов, проблемоориентированность социальных проектов, их классификация<br>6. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность).<br>7. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими СО НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.;<br>8. Рефлексивные практики, командообразование, разрешение конфликтов в ходе реализации проекта |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **Раздел 2.** Постановка проблемы и разработка проекта | УК-2 | Выполнение и защита практического задания | По итогам выполнения этапа «Постановка проблемы и разработка этапа» проектные команды составляют и защищают паспорт проекта по заранее подготовленному шаблону (согласовывается наставником с социальным заказчиком и проектными командами).<br>Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты.<br>Защита и оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект, а заказчику убедиться в корректности действий по реализации проекта и получить разумную уверенность в эффективности предложенной гипотезы (проектного решения)<br>Оценка паспорта проекта происходит по следующим критериям:<br>1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.<br>2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.<br>3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий. Паспорт проекта должен содержать риски и меры по управлению ими.<br>4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую проект решает.<br>Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей. |
| | | УК-3 | Устный опрос | 1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся оценивают, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы.<br>2. Качество работы. Обучающиеся оценивают, насколько качественно выполняли взятые на себя задачи участники команды, насколько точно они были выполнены, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена команды.<br>3. Участие и активность. Обучающиеся оценивают активность и участие каждого участника в групповой работе, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде.<br>4. Надежность и ответственность. Обучающиеся оценивают надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.<br>После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | **Раздел 3[18].** Реализация общественного проекта | УК-2 | Устный опрос | 1. Насколько полученные результаты соответствует поставленным изначально целям<br>2. Увязаны ли цели и задачи, с проблемой, проектным решением результатами<br>3. Выполнены ли все задачи проекта<br>4. Насколько проект соответствует целям обучения<br>5. Каковы ожидаемые положительные последствия для социально-демографической группы, на которую был направлен проект<br>6. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте.<br>7. Какие методы исследования, технологии, методики использовались в ходе проекта, насколько применимы они оказались в проекте.<br>8. Каков персональный вклад участников в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость<br>9. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта<br>10. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта<br>11. Взаимное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.<br>12. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.<br>13. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реализации проекта<br>14. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало<br>15. Что нового о сообществе (целевой социально-демографической группе) вы узнали?<br>16. Какие трудности во взаимодействии с сообществом и заказчиком возникали, как они разрешались<br>17. Каким образом изменилось персональное отношение к сообществу в |

[18] Только для очной формы обучения

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | ходе реализации проекта |
| | | УК-3 | Устный опрос | Оценка со стороны заказчика важна для проектов обучения служением. Ниже приведены критерии, которые используются для оценки со стороны заказчика социального проекта.<br>1. Эффективность для заказчика. Способствовал ли проект улучшению качества работы заказчика, содействовал ли улучшению жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности заказчика и сообщества?<br>2. Взаимодействие с заказчиком. Насколько активно заказчик и сообщество участвовали в процессе реализации проекта? Была ли у заказчика и сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между обучающимися, заказчиком и сообществом или между различными группами внутри сообщества?<br>3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.<br>4. Развитие студентов. Заказчик и сообщество оценивают вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?<br>Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 4.** Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта | УК-3 | Устный опрос | 1. Насколько полученные результаты соответствует поставленным изначально целям<br>2. Увязаны ли цели и задачи, с проблемой, проектным решением результатами<br>3. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте.<br>4. Какие методы рефлексии использовались в ходе подведения итогов проекта? Каковы их результаты?<br>5. Каков персональный вклад участников в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость<br>6. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта<br>7. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта<br>8. Взаимное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.<br>9. Трудности во взаимодействии в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.<br>10. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реализации проекта<br>11. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало<br>12. Какие трудности вызвала подготовка паспорта проекта и отчёт об исполнении проекта.<br>13. Остались ли вы довольны взаимодействием с заказчиком, наставником. Что можно было бы улучшить в таком взаимодействии<br>14. Что бы вы посоветовали будущим участникам проекта? |

**4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета с оценкой** в **устной** форме. В ходе зачёта проектные группы студентов готовят доклад и проводят защиту результатов социально-ориентированного проекта, который реализовывался на протяжении всего периода обучения в рамках дисциплины «Общественный проект “Обучение служением”».

В ходе защиты оценивается как сам доклад и результаты проекта, так и отчёт о реализации проекта, предоставленный командой.

Каждой проектной команде на защиту выделяется около 30 минут, из которых 12-15 минут составляет непосредственно доклад участников проектной команды, 10 минут – ответы на вопросы экспертов, наставника, представителей заказчиков и иных заинтересованных сторон. В конце с 3-минутными выступлениями собственную оценку проекту дают наставник и представитель заказчика.

Доклад каждой группы состоит из общей части (3 минуты), в рамках которых рассказывается о рамках проекта (социально-значимой проблеме, целях, задачах, сроках реализации), его команде, ролях, участниках, социальном заказчике, заинтересованных сторонах и результатах. Далее по 2 минуты – на каждого студента-докладчика – участника проекта, который рассказывает о собственном вкладе в проект, результатах работы, выводах.

Наставник и представитель заказчика оценивают вклад проекта в развитие общественных отношений в целом, достижение целей проекта, каким образом результаты проекта приведут к социальным изменениям, будут способствовать совершенствованию деятельности самого социального заказчика и развитию, решению проблем сообщества (социально-демографической группы), на которое он направлен.

**Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

| **Коды контролируемой компетенций** | **Вопросы /задания** |
|---|---|
| УК-1 | 1. Насколько проект соответствует поставленным изначально целям<br>2. Насколько полно проведен анализ контекста и сложившейся ситуации, отражает ли он объективную картину<br>3. Актуальность и обоснованность проблемы, проектного решения<br>4. Качество постановки цели и задачи, увязки между проблемой, проектным решением, целями, задачами. Результатами<br>5. Каковы были риски проекта, какие из рисков реализовались, что было сделано, чтобы не допустить реализацию рисков<br>6. Ясность, последовательность и полнота представленной в отчёте информации по проекту и результатам его реализации<br>7. Понятность, конкретность и соответствие замысла проекта заданным целям, изложенных в отчёте по проекту.<br>8. Качество презентации отчёта: аудиовизуальный контент, последовательность изложения, обоснованность выводов |
| УК-2 | 1. Насколько проект соответствует целям обучения<br>2. Какова связь реализованного проекта с образовательной программой<br>3. Связь практического опыта проектной деятельности с обучением в РСГУ, насколько он необходим в образовательном процессе |

| | |
|---|---|
| | 4. Достигнуты ли цели проекта<br>5. Как результаты проекта соотносятся с задачами и целями проекта, как они решают первоначально сформулированную проблему<br>6. Глубина анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Точность описания и четкость результатов.<br>7. Каковы положительные последствия для социально-демографической группы, на которую был направлен проект<br>8. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества, социального заказчика иных заинтересованных сторон<br>9. Влияние результатов проекта на сообщество благополучателей, какие социальные изменения произошли, происходят и произойдут в сообществе<br>10. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте.<br>11. Какие методы исследования, технологии, методики использовались в ходе проекта, насколько применимы они оказались в проекте. |
| УК-3 | 1. Каков персональный вклад в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость<br>2. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта<br>3. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта<br>4. Значение приобретенного практического опыта для профессионального и личностного развития<br>5. Собственное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.<br>6. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.<br>7. Возникали ли в ходе реализации конфликты, каким образом они разрешались<br>8. Каковы были роли в команде, какие из членов команды несли конструктивную функцию, какие – тормозили работу команды и почему<br>9. Применение полученных знаний и опыта в будущих проектах, возможность передачи опыта участникам проектов в будущем<br>10. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реализации проекта<br>11. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало<br>12. Какие три главные урока вынесены из командной работы в ходе реализации проекта |

| | |
|---|---|
| УК-5 | 1. Что нового о сообществе (целевой социально-демографической группе) вы узнали?<br>2. Какое место занимает сообщество в общественно-политической жизни страны и мировом контексте<br>3. Существующие стереотипы относительно сообщества, какие из них оправданны, какие являются мифами<br>4. Возникновение и формирование сообщества в культурно-историческом и правовом аспектах<br>5. Какие трудности во взаимодействии с сообществом и заказчиком возникали, как они разрешались<br>6. Каким образом изменилось персональное отношение к сообществу в ходе реализации проекта |

## РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

#### 5.1.1. Основная литература


1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики».— М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47874599_87471139.pdf
2. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11579-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518446.


#### 5.1.2. Дополнительная литература


1. Вицелярова К.Н., Управление проектами: учебн. пособие / К.Н. Вицелярова – Краснодар: КубГТУ, 2022. – 179 с - https://elibrary.ru/download/elibrary_50451230_74162576.pdf
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533205
3. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520204
4. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511752
5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513290

**5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

**5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения практического занятия включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематике.

Обработка, обобщение полученных результатов проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

### 5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

#### 5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

#### 5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система:  Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

### 5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

| № № | Название электронного ресурса | Описание электронного ресурса | Используемый для работы адрес |
|---|---|---|---|
| 1. | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств | http://biblioclub.ru/ |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru | Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов | http://elibrary.ru/ |
| 3. | Образовательная платформа Юрайт | Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам. | https://urait.ru/ |
| 4. | База данных "EastView" | Полнотекстовая база данных периодических изданий | https://dlib.eastview.com |
| 5. | Электронная библиотека "Grebennikon" | Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников". | https://grebennikon.ru/ |

### 5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

**Учебная аудитория для лекционных занятий** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

**Учебная аудитория для практических занятий:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также оборудованием для групповой работы, в частности организационно-деятельностных игр, а именно: флип-чартами с бумагой, фломастерами стикерами.

**Помещения для самостоятельной работы обучающихся:** оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

### 5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения

и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью*/*специализацией* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения | Реквизиты документа об утверждении изменения | Дата введения изменения |
|---|---|---|---|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |