Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00B702B62B2039803F6B5D5BD273DA9854
Владелец: Шимановская Янина Васильевна
Действителен: с 02.07.2024 до 25.09.2025

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ

Направление подготовки
37.03.02 конфликтология

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины **«Основы медиации»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
ученая степень, ученое звание  Е.А. Петрова
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11
3.2. Задания для самостоятельной работы 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 15
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 15
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 23
5.1.1. Основная литература 23
5.1.2. Дополнительная литература 23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 25
5.4.1. Средства информационных технологий 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 26
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 26
5.6. Образовательные технологии 27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и	ОПК-2.1Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	**Знать**: положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия **Уметь**: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах. **Владеть**: готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов

субъектов взаимодействия		
ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	**Знать**: специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в различных социальных сферах; принципы создания атмосферы доверия в группе и коллективе; специфику консультирования и конфликтологического сопровождения деятельности людей в различных социальных сферах. **Уметь**: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в группе или коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений отношений людей в различных социальных сферах. **Владеть**: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в группах, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал в творческий, направленный на оптимизацию синергетического эффекта взаимоотношений; навыками консультирования и сопровождения участников конфликта в целях его урегулирования.

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 3 зачетные единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**			
		3	**4**	**5**	**6**
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**			**48**	
Лекционные занятия	8			8	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	22			22	
из них: в форме практической подготовки					

Консультации / Иная контактная работа	*18*			*18*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**51**			**51**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**108**			**108**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Введение в медиацию	**50**	**26**	**24**	**4**		**10**		**10**	
Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.	23	13	10	2		4		4	
Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.	27	13	14	2		6		6	
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	**49**	**25**	**24**	**4**		**12**		**8**	
Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.	25	13	12	2		6		4	
Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	24	12	12	2		6		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**								

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Общий объем, часов	**72**	**51**	**48**	**8**		**22**		**18**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕДИАЦИЮ

Тема 1.1 Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и основные принципы медиации. Роль медиатора и его компетенции. Этапы и процесс медиации. Преимущества и ограничения медиации. Понятие и природа конфликта. Виды конфликтов (индивидуальные, межличностные, групповые, межкультурные и др.). Причины возникновения конфликтов. Последствия конфликтов для общества и индивидов. Роль медиации в разрешении конфликтов. Применение медиации в различных сферах общественной жизни (семья, школа, трудовые отношения, коммерческие споры и т.д.). Плюсы и минусы использования медиации в разрешении конфликтов. Альтернативные методы разрешения конфликтов и их сравнение с медиацией. Влияние медиации на социальное развитие и стабильность общества. Роль общественных институтов в поддержке медиации и преодолении конфликтов. Социальные неравенства и конфликты: их связь и возможное разрешение через медиацию. Взаимодействие международных и национальных правовых систем в области медиации и конфликтов.

Тема 1.2. Конфликт и медиация как социальное явление.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение конфликта и его основные признаки. Виды конфликтов (межличностные, групповые, социальные и т.д.). Факторы, способствующие возникновению конфликтов в обществе. Роль конфликтов в социальном развитии и изменении. Определение и основные принципы медиации. Различные подходы к медиации (трансформативный, фасилитативный и др.). Роль медиатора в процессе разрешения конфликтов. Преимущества и ограничения использования медиации в социальных конфликтах. Этапы медиации и их особенности. Техники и инструменты, используемые медиатором. Взаимодействие сторон конфликта в процессе медиации. Поиск согласия и достижение взаимоприемлемого решения. Влияние конфликтов на социальные отношения и общественные процессы. Возможности и ограничения медиации в социальных системах (семья, образование, трудовые отношения, политика и др.).

Роль общественных институтов и организаций в поддержке медиации и разрешении социальных конфликтов. Эффективность медиации в контексте социальной справедливости и устойчивого развития.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Медиация и конфликт как социальный феномен общественной жизни

Форма практического задания: защита рефератов

Перечень тем реферата к разделу 1:

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества
4. Пути разрешения конфликтов в образовательной организации.
5.Оптимальные средства разрешения конфликтов в педагогическом коллективе
6. Учитель и ученик в системе взаимодействия в образовательном процессе
7.Компромисс как способ урегулирования споров в медиации.
8.Причины возникновения конфликтов в образовательной организации
9.Переговорный процесс в социальном конфликте
10.Функции и механизмы медиации.
11.Признаки конфликтной ситуации
12. Медиация в переговорном процессе.
13. Медиаторинг в образовательной организации.
14. Стили поведения учителя и их роль в процессе взаимодействия с учащимися
15.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе
16.Воспитатель как эффективный медиатор.
17.Примирительные процедуры и их влияние на психологический климат в коллективе
18.Виды медиации и их влияние на ход урегулирования споров в образовательной организации.

Форма практического занятия: беседа по заданным темам.

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Роль медиации в разрешении межличностных конфликтов.
2. Влияние социокультурных различий на процесс медиации в межкультурных конфликтах.
3. Медиация в семейных конфликтах: преимущества и ограничения.
4. Роль медиации в урегулировании конфликтов на рабочем месте.
5. Взаимосвязь политических конфликтов и медиации: опыт и проблемы.
6. Медиация в образовательной сфере: преимущества и вызовы.
7. Эффективность медиации в разрешении конфликтов между группами и сообществами.
8. Влияние медиации на справедливость и достижение мирного соглашения вооруженных конфликтов.
9. Этические и профессиональные аспекты медиации в социальных конфликтах.
10. Роль государства и общественных институтов в поддержке и развитии медиации как инструмента урегулирования социальных конфликтов.
11. Роль медиации в урегулировании конфликтов в семье.
12. Влияние медиации на образовательные процессы и разрешение конфликтов в школах.

13. Медиация как средство разрешения конфликтов на рабочем месте.
14. Медиация и политические конфликты: эффективность и вызовы.
15. Роль медиации в разрешении коммерческих споров и конфликтов.
16. Медиация в межкультурных конфликтах: культурные особенности и адаптация методов.
17. Этические аспекты медиации в разрешении социальных конфликтов.
18. Взаимосвязь медиации и справедливости в обществе.
19. Медиация и урегулирование конфликтов в сообществах и районах.
20. Роль государственной поддержки и развития медиации как социального инструмента.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Рубежный контроль к разделу _1_
Форма: контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1 Конфликт как социальное явление и медиация.
2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта
3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах Общества

Вариант 2

1.Переговорный процесс в социальном конфликте
2.Функции и механизмы медиации.
3.Признаки конфликтной ситуации

Вариант 3

1.Медиация в переговорном процессе.
2.Медиаторинг в образовательной организации.
3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

РАЗДЕЛ 2. МЕДИАЦИЯ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Тема 2.1. Медиация как способ досудебного разрешения споров.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие медиации и ее основные характеристики. Принципы медиации, такие как добровольность, нейтральность, конфиденциальность и самоопределение сторон. Различие между медиацией и судебным процессом. Подготовка к медиации: выбор медиатора, организация встреч и сбор необходимой информации. Введение и открытие: объяснение целей и правил медиации, установление контакта со сторонами. Сбор информации и выявление интересов: выяснение сторонних позиций, потребностей и ожиданий. Генерация и оценка вариантов решения: разработка альтернативных вариантов и обсуждение их с сторонами. Договоренность и заключение соглашения: достижение соглашения, его документирование и проверка выполнения. Компетенции и качества медиатора: навыки коммуникации, слушания, управления конфликтами и т.д. Функции медиатора: создание доверительной атмосферы, стимулирование диалога, помощь в поиске взаимоприемлемого решения. Этические аспекты работы медиатора: сохранение нейтралитета, конфиденциальности и уважения к сторонам. Различия в подходах медиаторов и их влияние на исход медиации.

Тема 2.2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение и основные принципы медиации как альтернативной формы разрешения споров. Сравнение медиации и судебного процесса: различия в подходах, процессе, результате и стоимости. Преимущества медиации как альтернативы судебному разбирательству. Семейная медиация: разрешение семейных споров, включая развод, опеку над детьми, раздел имущества и т.д. Коммерческая медиация: разрешение споров в бизнес-среде, включая контрактные споры, проблемы в сфере труда и т.д. Разрешение споров внутри сообществ, связанных с соседскими отношениями, жилищными проблемами и т.д. Школьная медиация: разрешение конфликтов между учениками, родителями и школьным персоналом. Преимущества медиации: сохранение отношений между сторонами, большее участие сторон в процессе принятия решений, экономия времени и ресурсов. Ограничения и вызовы медиации: неспособность решить некоторые типы споров, неравенство сторон, отсутствие обязательной силы медиаторского соглашения. Критерии оценки эффективности медиации: степень удовлетворенности сторон, сохранение отношений, долгосрочность решений и т.д. Исследования и практический опыт оценки результатов медиации в различных контекстах.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Форма практического задания: беседа по заданным темам

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
6. Понятие медиации. Основные принципы медиации.
7. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
8. Различные школы и подходы в медиации.
9. Определение возможности урегулирования данного конфликта сторон с помощью процедуры медиации.
10. Соглашение сторон об урегулировании конфликта и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
11. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
12. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Темы проектов к разделу 2

1. Разработка и внедрение программы медиации в образовательных учреждениях для разрешения конфликтов между учащимися, родителями и педагогами.
2. Исследование эффективности медиации в разрешении семейных споров и разработка рекомендаций для улучшения практики семейной медиации.
3. Создание онлайн-платформы для проведения медиации и разрешения конфликтов в коммерческой сфере, с разработкой соответствующих инструментов и механизмов.

4. Организация тренингов и семинаров для обучения медиаторов с целью расширения и повышения квалификации специалистов в области медиации.
5. Исследование роли медиации в урегулировании конфликтов в сообществах с низким уровнем социальной стабильности и разработка моделей медиации, учитывающих специфику таких сообществ.
6. Проведение пилотного проекта медиации для разрешения споров в рамках судебной системы с целью снижения нагрузки на суды и улучшения доступности правосудия.
7. Создание информационной кампании о преимуществах и возможностях медиации как альтернативного способа разрешения споров, с целью повышения осведомленности общественности и привлечения большего количества людей к этому методу.
8. Исследование влияния культурных различий на эффективность медиации в разных странах и разработка рекомендаций для адаптации медиаторской практики к различным культурным контекстам.
9. Создание программы поддержки для медиаторов, включающей супервизию, обмен опытом и продолжающее образование, с целью повышения качества медиации и профессионального развития специалистов.
10. Исследование возможности использования технологий блокчейн для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных в процессе медиации, с разработкой соответствующих систем и протоколов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Цели и задачи деятельности медиатора.
2. Требования, предъявляемые к медиатору.
3. Роль медиатора в процедуре медиации.

Вариант 2

1. Функции медиатора в процессе медиации.
2. Организация работы медиатора.
3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Вариант 3

1. Медиатор, профессиональная компетентность.
2. Организация работы медиатора.
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр _		
Раздел 1. Введение в медиацию		Изучение источников
		Подготовка реферата
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.		Изучение источников
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Введение в медиацию
Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение).
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
4. Медиаторинг. Структура и функции.
5. Методологические основы исследования конфликтов.
6. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
7. Основные виды социальных конфликтов
8. Медиация как понятие.
9. Функции социального конфликта в медиации

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. История развития медиации как метода разрешения конфликтов.
2. Основные принципы и ценности медиации.
3. Роль медиатора в процессе медиации: навыки, качества и ролевые функции.
4. Преимущества и ограничения медиации по сравнению с традиционными методами разрешения споров.
5. Различные модели медиации: фасилитативная, оценочная, трансформативная и другие подходы.
6. Этапы процесса медиации: подготовка, введение, сбор информации, обсуждение и договоренность.
7. Роль коммуникации в медиации: активное слушание, эмпатия, эффективное общение и решение проблем.
8. Этические стандарты и принципы, регулирующие работу медиаторов.
9. Применение медиации в различных сферах: семейная медиация, коммерческая медиация, школьная медиация и др.
10. Развитие и современные тенденции в области медиации: международные стандарты, законодательство и профессиональные ассоциации.
11. Фундаментальные принципы и ценности медиации: нейтральность, конфиденциальность, автономия и добровольность участия.
12. Сравнительный анализ медиации и альтернативных методов разрешения споров, таких как судебный процесс и арбитраж.
13. Влияние культурных различий на понимание и практику медиации в разных странах и культурных контекстах.
14. Роль эмоций и психологических аспектов в процессе медиации: эмоциональная интеллектуальность и управление конфликтами.

15. Медиация как инструмент превентивного разрешения конфликтов: предупреждение эскалации и насилия.
16. Роль права и законодательства в медиации: правовые аспекты, включая применимость и исполнение медиаторских соглашений.
17. Взаимодействие медиации с другими формами альтернативного разрешения споров, такими как медицинский опосредованный разбор и арбитраж.
18. Международная медиация: роль медиации в разрешении межгосударственных конфликтов и международных коммерческих споров.
19. Медиация и социальная справедливость: роль медиации в поддержке уязвимых групп и справедливом доступе к правосудию.
20. Критический взгляд на медиацию: ограничения, критика и перспективы развития.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Различные школы и подходы в медиации.
6. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта.
7. Посредничество, переговоры.
8. Способы разрешения конфликта.
9. Изменение конфликтной ситуации.
10. Замена одного объекта другим.
11. Изменение.
12. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.
13. Управление социальным конфликтом.

Перечень тем рефератов к Разделу 2

1. Роль медиации в разрешении семейных споров: преимущества и вызовы.
2. Медиация в коммерческой сфере: эффективность и особенности применения.
3. Медиация в образовательных учреждениях: преимущества и возможности применения.
4. Медиация в трудовых конфликтах: анализ практики и рекомендации.
5. Медиация в международных спорах: перспективы и вызовы.
6. Медиация в гражданском правосудии: опыт и перспективы применения.
7. Медиация в медицинских спорах: эффективность и этические аспекты.
8. Медиация в конфликтах на рабочем месте: роль медиатора и особенности процесса.
9. Медиация в сфере недвижимости: анализ проблем и перспективы разрешения споров.
10. Медиация в криминальном правосудии: роль и значимость альтернативных методов разрешения конфликтов.
11. Медиация в сфере уголовного правосудия: перспективы применения и роль медиатора.
12. Медиация в спорах с государственными учреждениями: анализ практики и вызовы.
13. Медиация в сфере межкультурных конфликтов: роль культурных аспектов и средства их преодоления.
14. Медиация в спорах между работодателем и работником: применение и практический опыт.

15. Медиация в спорах о наследстве и семейном имуществе: анализ проблем и поиск эффективных решений.
16. Медиация в спорах в сфере интеллектуальной собственности: особенности и вызовы.
17. Медиация в спорах в сфере здравоохранения: роль медиатора и этические вопросы.
18. Медиация в спорах о гражданских правах и свободах: роль медиации в защите прав граждан.
19. Медиация в спорах в сфере строительства и недвижимости: анализ проблем и эффективных методов разрешения.
20. Медиация в спорах между потребителями и поставщиками: роль медиатора и преимущества альтернативного разрешения споров.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения, по сути, поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел 1. Введение в медиацию**	ПК-3	Контрольная работа	**Вариант 1** 1 Конфликт как социальное явление и медиация. 2 Влияние медиации на конструктивное изменение конфликта 3 Виды социальных конфликтов и их значение в стабилизационных процессах общества **Вариант 2** 1.Переговорный процесс в социальном конфликте 2.Функции и механизмы медиации. 3.Признаки конфликтной ситуации **Вариант 3** 1.Медиация в переговорном процессе. 2.Медиаторинг в образовательной организации. 3.Сотрудничество как способ взаимодействия в коллективе

2.	**Раздел 2.** **Медиация как альтернативный способ разрешения споров.**	ОПК-2	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Цели и задачи деятельности медиатора. 2. Требования, предъявляемые к медиатору. 3. Роль медиатора в процедуре медиации. **Вариант 2** 1. Функции медиатора в процессе медиации. 2. Организация работы медиатора. 3. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. **Вариант 3** 1. Медиатор, профессиональная компетентность. 2. Организация работы медиатора. 3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания к зачету
ОПК-2	Теоретический блок вопросов: 1. Медиаторинг. Структура и функции. 2. Методологические основы исследования конфликтов. 3. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта. 4. Основные виды социальных конфликтов 5. Медиация как понятие.. 6. Функции социального конфликта в медиации. 7. Медиация в образовательной организации. 8. Посредники и их роль в конфликте. 9. Конфликтная ситуация и медиаторинг.. 10.Психология участников конфликта и роль медиатора 11.Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования. 12.История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации. 13. Стили поведения медиатора в урегулировании споров. 14.Конфликт и стресс. 15.Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования 16.Виды медиаторинга.. 17.Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества. 18.Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе. 19.Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования. 20.Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса. 21.Состояние и перспектива медиации в образовании. 22.Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.. 23.Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.. 24.Роль руководителя в управлении организации. 25. Переговоры.. 26.Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд. 27.Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.

	28.Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.- 29.Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально психологические условия, способствующие профилактике. 30.Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.- 31.Механизмы и функции медиации. 32.Принятие нормативных механизмов. 33.Поддержка сотрудничества. 34.Социальное партнерство.
ПК-3	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):* **Задача 1** Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход. **Задача 2** Ваш ребенок беззаботно шлепает по лужам или кувыркается в снегу. А на вас со всех сторон сыплются критические замечания о вашей родительской «профпригодности». Скорее всего, Вы ощущаете внутренний протест: «Какое имеют право эти чужие люди меня критиковать! Да еще, в присутствии моего ребенка!». Иной раз бывает так тяжело сдержаться, но бесполезно вступать в пререкания. Спор ни к чему не приведет, и каждый останется при своѐм мнении. Это всѐ равно, что спорить, в каком месте кому заходить в море – каждый выбирает там, где ему удобнее (пляж-то большой). Так что спор – это пустая трата времени и нервов? Прокомментируйте. **Задача 3** Игорь - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Друзей нет. Класс относится к нему настороженно. Дома мальчик характеризует одноклассников отрицательно, приписывая им вымышленные недостатки, высказывает недовольство учителями и то, что они занижают ему оценки. Мама верит сыну и негативно относится к учителям. Ее визит в школу был очень агрессивным, претензии к администрации жесткими и безапелляционными. Возникший конфликт не прекращается до окончания школы. Очевидно, что ситуация имеет деструктивный характер. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы? Предложите выход из нее и обоснуйте. **Задача 4** Первоклассника толкнули (ударили, обидели, обсыпали песком). Недолго думая, он дает сдачу. Дети эмоциональны и, даже если они уже и знают, что драться нельзя и сами озвучивают это, то в критических ситуациях действуют так, как им подсказывает их первоначальный импульс: ударить, толкнуть, отобрать, не уступить. Предпочтительнее не доводить дело до драки и разрешать ссоры путем мирных переговоров. Но бывают ситуации, когда действительно

	остается только одно – дать сдачи, ибо никакие увещевания не действуют. И все-таки, по возможности, предлагайте более мирные альтернативы. Какие способы медиации можно предложить? **Задача 5** Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу за помощью? Педагог как медиатор, объясните его возможную позицию.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567804
2. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560831
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебник для вузов / под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561340.

5.1.2. Дополнительная литература

1. Колычев, А. М. Правовое обеспечение экономики : учебник и практикум для вузов / А. М. Колычев, И. М. Рассолов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535947
2. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610
3. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562541

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;

- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice

3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Основы медиации»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очной, очно-заочной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Основы медиации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Основы медиации»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ

Наименование образовательной программы
37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины **«Психология лидерства и управления»** (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 20
3.2. Задания для самостоятельной работы 20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 25
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 26
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 26
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 26
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 27
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 28
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю 29
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 35
5.1.1. Основная литература 35
5.1.2. Дополнительная литература 35
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 36
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 36
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 37
5.4.1. Средства информационных технологий 37
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 38
5.6. Образовательные технологии 39
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 40

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для рационального учёта психологических факторов в процессе принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях психологии управлении, научно-практических проблем управления;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2, ОПК-5 в соответствии с учебным планом. **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК-2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	**Знать**: основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач; мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира. **Уметь**: работать с информацией о конфликтах для подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия с целью выработки целостного представления о конфликтных и мирных способах взаимодействия в различных сферах социальной жизни; анализировать ситуацию конфликта; диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним; планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия **Владеть**: способностью работать с информацией о конфликтах для нахождения мирных способах взаимодействия и регулирования конфликтных ситуаций в различных сферах социальной жизни; навыками планирования и разработки стратегий и тактик вмешательства, для реализации конфликтологической процедуры

		коррекции неконструктивных способов взаимодействия в конфликте.
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	**Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации **Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами **Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 5 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен *экзамен*.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**			**64**	
Лекционные занятия	18			18	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	22			22	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*			*24*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**			**71**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	**зачет**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**			**144**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 5)									
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления	**34**	**18**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.	16	10	6	2		2		2	
Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.	18	8	10	4		2		4	
РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.	16	10	6	2		2		2	
Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.	18	8	10	2		4		4	
Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства	16	10	6	2		2		2	
Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство.	18	8	10	2		4		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Групповое принятие решений и лидерство									
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.	16	10	6	2		2		2	
Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий.	**17**	**7**	**10**	**2**		**4**		**4**	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	зачет								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**18**		**22**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Предмет и основные направления психологии управления: определение, цели и задачи предметной области. Исторический обзор развития психологии управления: основные этапы и достижения. Методы и подходы в психологии управления: качественные и количественные методы исследования, экспериментальные и наблюдательные подходы. Роль психологии управления в организационном поведении: изучение индивидуальных и групповых процессов в рамках управленческой деятельности. Влияние психологических факторов на принятие решений в управлении: психология принятия решений, оценка риска и психологические барьеры. Управление мотивацией и эмоциями в организации: психологические механизмы мотивации, управление эмоциональным климатом. Лидерство

и психология управления: особенности лидерского поведения, стилей руководства и формирования эффективных лидерских команд. Межличностные отношения в управлении: коммуникация, конфликты, эффективное взаимодействие. Психологические инструменты и техники в управленческой деятельности: собеседование, оценка персонала, тренинги и развитие сотрудников. Этические и профессиональные аспекты психологии управления: этика в принятии решений, конфиденциальность, соблюдение профессиональных стандартов.

Тема 1.2. Основные психологические законы управления Психологическая сущность управления.

Перечень изучаемых элементов содержания :

Закон принципа взаимодействия и влияния: психологические механизмы взаимодействия между управляющим и управляемыми, влияние лидера на подчиненных. Закон потребностей и мотивации: роль потребностей в формировании мотивации сотрудников, методы стимулирования и удовлетворения потребностей. Закон развития и роста: психологические основы развития сотрудников, формирование профессиональных навыков и компетенций. Закон коммуникации и взаимопонимания: психологические аспекты эффективной коммуникации в управлении, преодоление барьеров взаимопонимания. Закон принятия решений и управленческого мышления: психологические аспекты принятия решений, учет эмоциональных и рациональных факторов. Закон формирования и развития команды: психологические аспекты формирования эффективных рабочих групп, разрешение конфликтов и развитие сотрудничества. Закон управления изменениями: психологические аспекты восприятия и адаптации к изменениям в организации, роль лидера в управлении процессом изменений. Закон самоорганизации и саморазвития: психологические основы саморазвития сотрудников, самомотивация и самореализация. Закон психологического климата и культуры организации: формирование психологически благоприятного климата, развитие корпоративной культуры. Закон эффективного лидерства: психологические аспекты успешного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Предмет и методы современной психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1.Психология управления, её предмет и объект.

2.Понятие личности, её структура.

3.Индивидуально-типологические особенности личности.

4.Мотивация, как фактор управления личностью.

5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.

6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.

7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.

8.Феноменология группы.

9.Социально-психологический климат в группе.

10.Психологические аспекты человеческого общения.

11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Примерные вопросы к тесту:

1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется:

а) контролем

б) мотивацией

в) решением задачи

2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется … конфликта:

а) переформулированием

б) урегулированием

в) превенцией

3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

а) организация

б) руководство

в) авторитет

4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:

а) идентификация

б) проекция

в) сублимация

5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента:

а) субъект

б) предмет

в) объект

6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:

а) руководящий

б) поведенческий

в) управленческий

7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:

а) фактор

б) показатель

в) климат

8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:

а) взаимодействие

б) поведение

в) решение

9. Руководитель … действия своих подчиненных:

а) не корректирует
б) зависит от руководителя
в) корректирует

10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход:
а) функциональный
б) организационный
в) ситуационный

11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:
а) Леонтьев
б) Спиноза
в) де Соссюр

12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:
а) подчиненного
б) руководителя
в) партнера

13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:
а) демократического
б) авторитарного
в) либерального

14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание):
а) способности
б) направленность
в) темперамент

15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:
а) корпорацию
б) коллектив
в) ассоциацию

РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет

Тема 2.1. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и особенности управленческой деятельности: определение, цели, задачи и функции управленческой деятельности. Психологический анализ управленческой деятельности: применение психологических теорий и методов для изучения и понимания управленческой деятельности. Психологическая структура управленческой деятельности: составляющие элементы (мотивация, восприятие, мышление, решение, коммуникация и др.) и их взаимосвязь. Роль мотивации в управленческой деятельности: психологические механизмы формирования и поддержания мотивации управленца, влияние мотивации на эффективность деятельности. Психологические особенности восприятия в управленческой деятельности: влияние восприятия на принятие решений, особенности восприятия

информации и людей. Роль мышления и принятия решений в управленческой деятельности: психологические аспекты принятия решений, стратегии мышления и решения проблем. Коммуникация и взаимодействие в управленческой деятельности: психологические аспекты эффективной коммуникации, управление конфликтами, развитие навыков взаимодействия. Управление эмоциями в управленческой деятельности: психологические стратегии управления эмоциональным состоянием, эмоциональный интеллект. Психологические особенности лидерства в управленческой деятельности: лидерские стили, формирование и развитие лидерских качеств. Психологические аспекты эффективной организации работы и управления ресурсами: планирование, делегирование, мотивация и развитие сотрудников.

Тема 2.2. Целеполагание и управленческая деятельность Психологическое значение целеполагания.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и роль целеполагания в управленческой деятельности: определение целей и задач, их значение для эффективного управления. Психологические аспекты целеполагания: влияние целеполагания на мотивацию, направленность деятельности и поведение людей. Типы целей в управленческой деятельности: короткосрочные и долгосрочные цели, стратегические и оперативные цели. Процесс целеполагания: этапы и компоненты формулирования, адаптации и достижения целей в управленческой деятельности. Формулирование SMART-целей: критерии конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности целей. Психологические факторы, влияющие на целеполагание: убеждения, уровень самоэффективности, предпочтения в стиле работы и другие факторы. Роль мотивации в достижении целей: связь между мотивацией и целеполаганием, методы стимулирования и поддержания мотивации. Планирование и организация деятельности для достижения целей: психологические аспекты планирования, управление временем, приоритеты. Саморегуляция и контроль прогресса: психологические стратегии самоконтроля, мониторинг прогресса в достижении целей. Адаптация и коррекция целей: психологический подход к корректировке целей в случае изменений внешней среды или внутренних обстоятельств.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Управленческая деятельность как предмет психологического анализа Психологическая структура деятельности

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1.Психология управления, её предмет и объект.
2.Понятие личности, её структура.
3.Индивидуально-типологические особенности личности.
4.Мотивация, как фактор управления личностью.
5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8.Феноменология группы.
9.Социально-психологический климат в группе.
10.Психологические аспекты человеческого общения.
11.Управленческие технологии.

12.Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера:

а) организационная

б) воспитательная

в) процессуальная

2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств:

а) деятельность

б) поведение

в) авторитет

3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера:

а) делового

б) демократического

в) либерального

4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона:

а) ответственности

б) управления

в) восприятия

5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей:

а) управление

б) авторитет

в) руководство

6. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире — это по З. Фрейду:

а) отказ

б) изоляция

в) регрессия

7. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это менеджмента:

а) поведение

б) функции

в) действия

8. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера — это управления:

а) процесс

б) тип

в) стиль

9. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив — это сила воздействия:

а) организационного

б) мотивационного

в) руководящего

10. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время — это группа:

а) ассоциация

б) коллектив

в) диффузная

11. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это психологическая:

а) поддержка

б) культура

в) подготовка

12. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат — это эффективность:

а) решения

б) организации

в) управления

13. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной:

а) управление

б) организация

в) лидерство

14. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера:

а) убеждение

б) поведение

в) внушение

15. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обусловливающих типичные для нее способы поведения:

а) темперамент

б) характер

в) способности

РАЗДЕЛ 3. СТРУКТУРА МЕХАНИЗМЫ И ДИНАМИКА ЛИДЕРСТВА

Тема 3.1 Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

Перечень изучаемых элементов содержания:

Роль и влияние лидерства в организации: значение лидерства для достижения целей и эффективности организации. Структура лидерства: основные компоненты и элементы структуры лидерства, такие как власть, влияние, авторитет, роль и статус лидера. Лидерские стили: различные подходы к лидерству, включая авторитарный, демократический, трансформационный стили и другие. Ролевая дифференциация лидерства: исследование различных ролей и функций лидеров в организации, включая стратегическое руководство, оперативное руководство, координацию деятельности и т.д. Роль искусства коммуникации в лидерстве: важность эффективной коммуникации для лидера, развитие навыков коммуникации, управление конфликтами и принятие решений. Лидерство и мотивация: влияние лидерства на мотивацию и удовлетворенность сотрудников, методы стимулирования и мотивации команды. Этические аспекты лидерства: роль этики и морали в лидерстве, принципы этического поведения лидера,

преодоление этических дилемм и конфликтов. Лидерство и инновации: создание инновационной среды, поддержка и развитие творческого мышления, стимулирование идей и экспериментов. Различия между лидерством и управлением: сравнение лидерства и управления, их взаимосвязь и взаимодействие в организации. Развитие лидерских компетенций: методы и стратегии развития лидерских навыков и качеств, самоанализ и саморазвитие, планирование карьеры в области лидерства.

Тема 3.2 Лидерство в малых группах. Групповые нормы и лидерство. Межличностная совместимость и лидерство. Групповое принятие решений и лидерство

Перечень изучаемых элементов содержания:

Роль лидера в малых группах: влияние лидера на динамику и результаты групповой работы, функции и задачи лидера. Групповые нормы и лидерство: взаимосвязь между установленными в группе нормами и лидерским поведением, формирование и поддержание групповых норм лидером. Межличностная совместимость и лидерство: роль совместимости между лидером и участниками группы, влияние характеристик личности на эффективность лидерства. Групповое принятие решений и лидерство: влияние лидера на процесс принятия решений в группе, различные модели принятия решений и их связь с лидерством. Лидерские стили в малых группах: аутократический, демократический, свободный стиль лидерства и их применение в контексте групповой работы. Формирование и развитие лидерства в малых группах: процессы эмерджентного лидерства, развитие лидерских качеств и навыков участниками группы. Лидерство и конфликты в малых группах: роль лидера в урегулировании конфликтов, стратегии и навыки управления конфликтами. Лидерство и социальное влияние: взаимосвязь между лидерством и социальной властью, процессы социального влияния на формирование и признание лидерства. Лидерство и эффективность малых групп: влияние лидерства на достижение целей группы, улучшение групповой производительности и сотрудничества. Этика и мораль в лидерстве малых групп: этические аспекты лидерского поведения, ответственность лидера перед группой и ее членами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Компоненты структуры лидерства. Феномен ролевой дифференциации лидерства

Форма практического задания: реферат

Темы рефератов к семинару

1. Роль и влияние власти в структуре лидерства.
2. Влияние авторитета на формирование лидерской структуры.
3. Ролевая дифференциация лидерства в организационной среде.
4. Социальный статус и его влияние на структуру лидерства.
5. Взаимосвязь между ролями и лидерским поведением в организации.
6. Компетенции лидера и их влияние на структуру лидерства.
7. Социальное восприятие лидерства: влияние стереотипов и предубеждений.
8. Эмоциональный интеллект лидера и его роль в структуре лидерства.
9. Лидерство и силовые структуры: влияние политической иерархии на лидерские роли.
10. Роль коммуникации в формировании и поддержании структуры лидерства.
11. Лидерство и групповая динамика: взаимодействие между лидером и группой в контексте структуры лидерства.

12. Влияние гендерных факторов на структуру лидерства: роль пола в формировании и восприятии лидерских ролей.
13. Лидерство и культура организации: взаимосвязь между лидерскими структурами и культурой организации.
14. Лидерство и развитие талантов: роль лидера в идентификации и развитии потенциала сотрудников.
15. Лидерство и устойчивое развитие: влияние лидерских структур на создание устойчивых и экологически ответственных организаций.
16. Лидерство и инновационное поведение: взаимосвязь между лидерскими компетенциями и стимулированием инноваций в организации.
17. Лидерство в кризисных ситуациях: роль лидера в управлении кризисами и поддержке команды.
18. Этические дилеммы в лидерстве: сложности, с которыми сталкиваются лидеры при принятии этических решений и регулировании поведения команды.
19. Лидерство и менторство: роль лидера в наставничестве и развитии потенциала молодых специалистов.
20. Лидерство и трансформационные процессы: влияние лидера на трансформацию организации и управленческую практику.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3
форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом?
2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях?
3. Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей?

Вариант 2

1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства?
2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства?
3. Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей?

Вариант 3

1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?
2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства?
3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?

РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты. Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ.

Тема 4.1. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Понятие о мотивах.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные теории мотивации: изучение различных подходов к объяснению мотивации и их психологические аспекты. Внутренняя и внешняя мотивация: исследование различных типов мотивации и их влияние на трудовую деятельность. Психологические факторы, влияющие на мотивацию: изучение внутренних и внешних факторов, которые могут повлиять на мотивацию сотрудников. Индивидуальные различия в мотивации: анализ психологических особенностей каждого работника и их связь с мотивацией. Мотивационные стратегии и стимулирование труда: исследование различных методов и подходов к стимулированию труда с целью повышения мотивации сотрудников. Влияние лидерства на мотивацию: изучение роли лидерства в формировании мотивации сотрудников и создании стимулирующей рабочей среды. Роль коммуникации в мотивации: анализ влияния коммуникации и информационного обмена на мотивацию сотрудников. Мотивационные конфликты и их разрешение: изучение возникающих конфликтов между мотивами сотрудников и поиск психологических подходов к их разрешению. Вознаграждение и признание в мотивации: анализ роли материального вознаграждения, нематериальных поощрений и признания в создании мотивации у сотрудников. Психологический анализ мотивации в различных сферах деятельности: изучение особенностей мотивации в разных организациях и профессиональных сферах.

Тема 4.2. Делегирование в системе управленческих действий. Делегирование.
Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и сущность делегирования: изучение определения и основных характеристик делегирования в управлении. Преимущества и недостатки делегирования: анализ психологических аспектов, связанных с делегированием, и выявление плюсов и минусов этого процесса. Роль лидера в делегировании: изучение роли руководителя в процессе делегирования и анализ его психологических аспектов. Психологические аспекты эффективного делегирования: исследование факторов, влияющих на успешное и эффективное делегирование задач. Ключевые этапы процесса делегирования: описание психологических аспектов каждого этапа, начиная от выбора задачи для делегирования до контроля и обратной связи. Психологические особенности делегирования в разных организационных контекстах: анализ различных сфер деятельности и их влияние на процесс делегирования. Коммуникация и делегирование: изучение психологической роли коммуникации в процессе делегирования и ее влияние на успешность передачи задач. Психологический анализ проблем и трудностей, возникающих при делегировании: исследование психологических аспектов возможных проблем и способы их преодоления. Развитие навыков делегирования: психологические аспекты тренировки и развития навыков эффективного делегирования. Психологический анализ делегирования в контексте лидерской роли и развития подчиненных: исследование влияния делегирования на развитие профессиональных и лидерских навыков сотрудников.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1.Психология управления, её предмет и объект.
2.Понятие личности, её структура.
3.Индивидуально-типологические особенности личности.
4.Мотивация, как фактор управления личностью.
5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8.Феноменология группы.
9.Социально-психологический климат в группе.
10.Психологические аспекты человеческого общения.
11.Управленческие технологии.
12.Природа и социальная роль конфликта.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Психологические феномены оказывают на принятие решений:
a) только положительное влияние;
b) только отрицательное влияние;
c) нейтральное;
d) или положительное или отрицательное;
e) и положительное и отрицательное одновременно.

2. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть:
a) характер проблемы;
b) условия разработки, утверждения решения;
c) сроки разработки;
d) особенности психики человека.

3. Психологический феномен Ф.Ирвана состоит:
a) в стремлении уклониться от ответственности;
b) в завышении значимости желаемого результата;
c) в ложном согласии;
d) в завышении вероятности желаемого результата.

4. Феномен «позитивного сдвига» состоит:
a) в стремлении выбрать «любимое» решение;
b) в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных;
c) в сближении мнений членов группы;
d) в поляризации мнений.

5. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие:
a) групповой формы принятия решений;
b) стереотипного мышления руководителя;
c) индивидуальной формы принятия решений;
d) низкой квалификацией выбирающего решение.

6. Феномен «аналитического паралича» – это:

a) занижение роли анализа в разработке решения;
b) превращение сбора и анализа информации в самоцель;
c) неполнота информации;
d) завышение роли анализа.

7. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется:
a) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения;
b) в поляризации мнений;
c) в различной скорости генерации идей;
d) в сближении мнений.

8. Эффект состава группы проявляется:
a) в открытом давлении на членов группы;
b) в зависимости результатов принятых решений от количества участников группы;
c) в поляризации мнений;
d) в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы;
e) в полном согласии.

9. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются:
a) в большей возможности решать сложные проблемы;
b) в меньших затратах времени;
c) в большей обоснованности решений;
d) в большей возможности реализовать свой потенциал.

10. Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:
a) в возможности использовать «синергетический эффект»;
b) в объективизации принятия решений;
c) в демократизации принятия решений;
d) в повышении ответственности.

11. Иерархические группы отличаются от паритетных:
a) количеством участников группы;
b) наличием механизма управления;
c) уровнем квалификации членов группы;
d) наличием лидерства в группе.

12. Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений;
<u>феномены:</u>
a) деформации мышления;
b) избегания лидерства;
c) ложного согласия;
d) демонстративного несогласия;
<u>особенности поведения:</u>
1) самоцензура членов группы;

2) стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации;
3) стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения;
4) стремление присоединиться к мнению большинства группы.

13. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:
a) индивидуальные консультации;
b) ознакомление всех подчиненных с характером проблемы;
c) самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации;
d) групповые консультации.

14. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений:
a) стиль полного участия;
b) авторитарный;
c) индивидуально-консультационный;
d) консультационно-групповой.

15. Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными;
стили руководства:
a) авторитарный;
b) индивидуально-консультационный;
c) консультационно-групповой;
d) демократический (полного участия);
формы взаимоотношений:
1) игнорирование мнения подчиненных;
2) предоставление подчиненными руководителю информации;
3) утверждение решения, выработанного подчиненными;
4) групповые консультации;
5) индивидуальные консультации.

16. Психологические феномены необходимо учитывать в процессе принятия решений?

17. Групповая форма принятия решения имеет недостатки?

18. Степень мотивации подчиненных – это критерий выбора стиля руководства?

19. Факторы (критерии) выбора стиля принятия решений - :
a) сложность проблемы;
b) квалификация и опыт руководителя;
c) информационная обеспеченность;
d) целевая направленность.

20. Причинами феномена «ложного согласия» могут быть:
a) невысокая компетентность;
b) коммуникабельность;
c) конформизм;
d) активность.

Ответ: a, c.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Предмет психологии управления		Изучения источников
		Решение кейс задания
Раздел 2. Личность руководителя: психологический портрет		Изучения источников
		Написание реферата
Раздел 3. Структура механизмы и динамика лидерства.		Изучения источников
		Решение кейс задания
Раздел 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ		Изучения источников
		Написание реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Психология управления, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор управления личностью.
5. Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8. Феноменология группы.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Психологические аспекты человеческого общения.
11. Управленческие технологии.
12. Природа и социальная роль конфликта.
13. Феноменология группы.
14. Социально-психологический климат в группе.
15. Психологические аспекты человеческого общения.
16. Управленческие технологии.
17. Природа и социальная роль конфликта.

Название кейс-заданий к Разделу 1

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «» и «-», где:

«» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие особенности личности руководителя влияют на его эффективность в управлении?
2. Какие психологические качества и навыки необходимы для успешного руководителя?
3. Какие аспекты личности руководителя могут влиять на формирование корпоративной культуры в организации?
4. Какие стилевые особенности личности руководителя могут оказывать влияние на мотивацию и производительность сотрудников?
5. Как руководитель может эффективно управлять своими эмоциями и эмоциональным состоянием влияющим на коллектив?
6. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию командного духа?
7. Какие стратегии саморазвития и самоанализа могут помочь руководителю развивать свою личность и профессиональные навыки?
8. Какие психологические аспекты личности руководителя могут влиять на принятие решений и решение конфликтов?
9. Какие психологические особенности руководителя способствуют развитию и поддержанию эффективной коммуникации с подчиненными и коллегами?
10. Как влияет психологический портрет руководителя на создание благоприятного рабочего климата и уровень удовлетворенности сотрудников?
11. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию высокого уровня мотивации сотрудников?
12. Как влияют психологические особенности личности руководителя на умение эффективно распределять ресурсы и управлять временем?
13. Какие стратегии личностного роста и саморазвития могут быть применены руководителем для повышения своей эффективности?

14. Какие психологические механизмы лежат в основе лидерской каризмы и ее влияния на подчиненных?
15. Какие психологические черты личности руководителя влияют на способность к адаптации к изменениям и гибкому реагированию на ситуации?
16. Какие психологические аспекты личности руководителя влияют на умение формировать и поддерживать высокопроизводительные команды?
17. Как влияет психологическая стабильность личности руководителя на способность справляться с стрессом и сложными ситуациями?
18. Какие психологические качества личности руководителя важны для эффективного управления разнообразными группами сотрудников?
19. Как влияют психологические аспекты личности руководителя на способность к эффективному принятию решений?
20. Какие психологические черты личности руководителя способствуют развитию и поддержанию этических стандартов и профессиональной интегритета?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. 1. Влияние личностных черт на эффективность руководителя.
2. Роль эмоционального интеллекта в личности руководителя.
3. Лидерские стили и их воздействие на коллектив.
4. Психологические аспекты этичного лидерства.
5. Влияние саморазвития на формирование личности руководителя.
6. Психологические особенности женского лидерства.
7. Взаимосвязь личности руководителя и организационной культуры.
8. Адаптивные стратегии личности руководителя в условиях перемен.
9. Инновационное мышление и личностные черты руководителя.
10. Психологические аспекты формирования и развития лидерских качеств.
11. Психологические аспекты эмпатии и их роль в лидерстве.
12. Влияние стиля коммуникации на эффективность руководителя.
13. Психологические особенности лидера-трансформационера и их воздействие на организацию.
14. Влияние личностных черт на способность к принятию рисков руководителем.
15. Психологическая подготовка руководителя к управлению изменениями в организации.
16. Влияние психологического климата на эффективность руководителя и коллектива.
17. Психологические аспекты формирования и поддержания мотивации в коллективе руководителем.
18. Роль интуиции в процессе принятия решений руководителем и ее влияние на исходы.
19. Психологические стратегии разрешения конфликтов для руководителя.
20. Психологические особенности лидерства в различных культурных контекстах.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3
Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие основные теории объясняют структуру и механизмы лидерства?
2. Какие основные компоненты входят в структуру лидерства?
3. Каким образом формируется лидерская иерархия в организации или группе?
4. Какие факторы влияют на возникновение лидерства и его эволюцию во времени?

5. Какие психологические механизмы лежат в основе формирования лидерской власти и влияния?
6. Какие роли и функции исполняют лидеры в организационном контексте?
7. Какие факторы влияют на эффективность лидерства и его долгосрочную успешность?
8. Какая роль гендера влияет на структуру и механизмы лидерства?
9. Какие динамические процессы сопровождают лидерство в различных ситуациях и контекстах?
10. Какие новые тенденции и вызовы влияют на структуру, механизмы и динамику лидерства в современном мире?
11. Влияние социокультурного контекста на структуру и механизмы лидерства.
12. Роль эмоций в формировании лидерской динамики и эффективности.
13. Трансформационное лидерство: структура, механизмы и результаты.
14. Влияние групповых динамик на структуру лидерства и его эволюцию.
15. Сетевое лидерство: структура и механизмы работы в сетевых организациях.
16. Влияние технологий на структуру и механизмы лидерства в современном информационном обществе.
17. Психологические аспекты поддержания и развития лидерской эффективности в долгосрочной перспективе.
18. Роль этики и ценностей в формировании структуры и механизмов лидерства.
19. Психологические особенности лидерства в кризисных ситуациях и изменчивых условиях.
20. Инновационное лидерство: структура, механизмы и влияние на организационные изменения.

Название кейс-заданий к Разделу 3

Примеры кейсов для использования на практических занятиях

Кейс 1. У вас деловая встреча. Что вы должны учесть, чтобы в ее начале произвести первое положительное впечатление. Как вы этого добьетесь?

Кейс 2. Вы руководитель. Что вы можете предпринять, чтобы уменьшить безразличие и усилить альтруизм среди подчиненных?

Кейс 3. Вы руководитель. Что вы можете предпринять в процессе сплочения коллектива?

Кейс 4. Вы несколько раз объяснили посетителю свой ответ на его обращение, но он все еще переспрашивает и уточняет. Какие коммуникативные барьеры могли помешать достижению взаимопонимания между вами? Ваши действия.

Кейс 5. В ходе выработки группового решения вы заметили отсутствие инициативы со стороны некоторых членов коллектива. Ваша стратегия.

Кейс 6. В ходе выработки группового решения вы столкнулись с активными разногласиями в команде. Ваша стратегия.

Кейс 7. Вы руководитель. На чем вы будете основывать и как выстраивать свой авторитет в коллективе.

Кейс 8. Один из ваших подчиненных проявляет враждебное отношение к новым членам коллектива и вообще ко всем нововведениям. Как вы можете преодолеть это сопротивление. Ваши действия.

Критерии оценивания представлен в виде «» и «-», где:

«» – ставится за правильный ответ, который засчитывается обучающемуся,

«-» – за неверный ответ, который не засчитывается обучающемуся.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1.Психология управления, её предмет и объект.
2.Понятие личности, её структура.
3.Индивидуально-типологические особенности личности.
4.Мотивация, как фактор управления личностью.
5.Руководство и лидерство. Личность руководителя.
6.Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами.
7.Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации.
8.Феноменология группы.
9.Социально-психологический климат в группе.
10.Психологические аспекты человеческого общения.
11.Управленческие технологии.
12.Природа и социальная роль конфликта.

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Влияние психологических факторов на процесс планирования управленческих задач.
2. Психологические аспекты формулирования целей и задач в управленческом планировании.
3. Роль психологического анализа при принятии управленческих решений.
4. Влияние эмоционального интеллекта на управленческое решение проблем.
5. Психологические стратегии и методы решения конфликтов в управленческой деятельности.
6. Психологические аспекты мотивации и стимулирования выполнения управленческих задач.
7. Роль психологического климата в процессе планирования и решения управленческих задач.
8. Психологический анализ ошибок и неудач в управленческом решении задач.
9. Влияние личностных черт руководителя на процесс планирования и решения управленческих задач.
10. Психологический аспект обратной связи в управленческой деятельности.
11. Психологические аспекты принятия рисков в управленческом принятии решений.
12. Влияние стресса на процесс планирования и принятия управленческих решений.
13. Психологические методы и инструменты анализа рисков в управленческих задачах.
14. Влияние когнитивных предрасположенностей на управленческое мышление и решение задач.
15. Психологический анализ взаимодействия и коммуникации в процессе планирования и управленческого решения.
16. Психологические аспекты группового решения управленческих задач.
17. Влияние интуиции и творчества на процесс планирования и управленческого решения.
18. Психологические аспекты эффективности управленческого планирования и решения задач.
19. Влияние межличностных отношений на процесс планирования и управленческого решения.
20. Психологический анализ эффективности использования информации в управленческом принятии решений.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Кейс-задание.

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях.

В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

- навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;
- умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;
- способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;
- объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

Написание эссе.

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины (модуля):

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины (модуля) в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по **системе зачтено не зачтено для зачета**.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии управления**	ОПК-2	Компьютерное тестирование	**Примерные вопросы к тесту:** 1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется: а) контролем б) мотивацией в) решением задачи 2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется … конфликта: а) переформулированием б) урегулированием в) превенцией 3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей: а) организация б) руководство в) авторитет 4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду: а) идентификация б) проекция ОПК-5 в) сублимация 5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента: а) субъект б) предмет в) объект

2.	**РАЗДЕЛ 2. Личность руководителя: психологический портрет**	ОПК-5	Компьютерное тестирование	1. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера: а) организационная б) воспитательная в) процессуальная 2. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств: а) деятельность б) поведение в) авторитет 3. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера: а) делового б) демократического в) либерального 4. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона: а) ответственности б) управления в) восприятия 5. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей: а) управление б) авторитет в) руководство
	РАЗДЕЛ 3. Структура механизмы и динамика лидерства.	ОПК-2	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Какие компоненты составляют структуру лидерства, и как они взаимодействуют друг с другом? 2. Каким образом ролевая дифференциация лидерства проявляется в различных сферах и организациях? **3.** Какие факторы определяют роль лидера в структуре лидерства, и как они влияют на эффективность лидерских ролей? **Вариант 2**

				1. Как власть и авторитет влияют на формирование и функционирование структуры лидерства? 2. Какие ролевые ожидания существуют в отношении лидеров, и как они влияют на динамику и эффективность лидерства? **3.** Как взаимосвязаны групповые нормы и структура лидерства? Какие нормы способствуют формированию и поддержанию лидерских ролей? **Вариант 3** 1. Как межличностная совместимость влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров? 2. Какие роли играют коммуникация и взаимодействие в формировании и поддержании структуры лидерства? 3. Как групповое принятие решений влияет на структуру лидерства и ролевую дифференциацию лидеров?
	РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение управленческих задач: психологические аспекты Управленческие задачи и управленческие решения; психологический анализ	ОПК-5	Компьютерное тестирование	1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это: а) социально-психологическая совместимость; б) социально-психологический климат; в) психофизиологическая совместимость; г) ценностно-ориентационное единство. 2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа): а) независимость; б) толерантность; в) доминантность; г) креативность; д) активность. 3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа): а) фактор вероятности межличностных конфликтов; б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности; в) все ответы верны; г) высокая мера ответственности;

				д) фактор дефицита времени; е) существование групповых ценностей. 4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это: а) психологическая совместимость; б) ценностно-ориентационное единство; в) социальный статус; г) социально-психологическая компетентность; д) социально-психологический климат. 5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в: а) легкости манипулирования; б) низкой тревожности; в) высоком уровне самосознания; г) высокой ответственности; д) моральной зависимости от группы.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-2	Теоретический блок вопросов: 1. Психология управления, её предмет и объект. 2. Понятие личности, её структура. 3. Индивидуально-типологические особенности личности. 4. Мотивация, как фактор управления личностью. 5. Руководство и лидерство. Личность руководителя. 6. Стили руководства. Построение взаимоотношений с партнёрами. 7. Малая группа, как социально-психологическая характеристика организации. 8. Феноменология группы. 9. Социально-психологический климат в группе. 10. Психологические аспекты человеческого общения. 11. Управленческие технологии. 12. Природа и социальная роль конфликта.
ОПК-5	1. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это: а) социально-психологическая совместимость; б) социально-психологический климат; в) психофизиологическая совместимость; г) ценностно-ориентационное единство. 2. Какие из личностных психологических качеств являются способностями к управленческой деятельности? (выберите несколько из 5 вариантов ответа): а) независимость; б) толерантность; в) доминантность; г) креативность; д) активность. 3. Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения «управленческого стресса»? (выберите несколько из 6 вариантов ответа): а) фактор вероятности межличностных конфликтов; б) работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности; в) все ответы верны; г) высокая мера ответственности; д) фактор дефицита времени; е) существование групповых ценностей. 4. Совпадение мнений, установок и позиций по отношению к объектам, значимым для данного коллектива – это: а) психологическая совместимость; б) ценностно-ориентационное единство; в) социальный статус; г) социально-психологическая компетентность; д) социально-психологический климат. 5. Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в:

	а) легкости манипулирования; б) низкой тревожности; в) высоком уровне самосознания; г) высокой ответственности; д) моральной зависимости от группы. 6. Что такое лидерство? 1) Управление; 2) Тип управленческого взаимодействия; 3) Метод управления; 4) Способ воздействия на подчиненных. 7. На чем концентрирует внимание лидерство? 1) Чтобы люди совершали правильные поступки; 2) Чтобы люди правильно поступали; 3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали; 4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи. 8. Кого можно назвать лидером? 1) Администратора; 2) Профессионала; 3) Инноватора; 4) Уважаемую личность. 9. Основа действий лидера: 1) План; 2) Видение; 3) Подсказки; 4) Все вышеперечисленное. 10. Лидер: 1) Даёт импульс движению; 2) Поддерживает движение; 3) Препятствует движению; 4) Не влияет на движение. 11. Найди ошибочное утверждение: 1) Большая часть управленцев обладает лидерскими качествами; 2) Зачастую лидер не является менеджером; 3) Редко встречается лидер, не являющийся руководителем; 4) Часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное. 11. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего? 1) Авторитарный; 2) Демократический; 3) Либеральный; 4) Смешанный. 12. Как звучит лозунг демократического стиля управления? 1) Будем все решать вместе! 2) Жду вклад и инициативу со стороны подчиненных! 3) Коллега – это партнер, или тот, кто возьмет все на себя! 4) Будем делать то, что прикажет начальство! 13. Синоним «авторитарному» стилю – 1) Директивный; 2) Коллегиальный; 3) Формальный; 4) Анархический. 14. Либеральный стиль руководства: 1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу; 2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений; 3) Негативно воспринимается опытными работниками;

	4) Не может поддержать долгое время производительность труда. 15. Что не характерно для авторитарного стиля? 1) Эффективность и своевременность; 2) Возможность роста профессионализма у неопытных работников; 3) Большая вероятность принятия верного решения; 4) Способствует профессиональному росту всех работников. 16. Одно из преимуществ демократического стиля – 1) Все работники вовлечены в трудовой процесс, нет саботирующих цели организации, в которой работают; 2) Создаются условия для профессионального роста подчиненных; 3) Отсутствуют конфликты в связи с нововведениями; 4) Решение большинства (что характерно для демократов) всегда наилучше отвечает интересам организации. 17. Когда следует придерживаться авторитарного стиля в управлении? 1) Когда работник нуждается в помощи, в управлении; 2) Только при наличии высококвалифицированного персонала; 3) Если работник может взять на себя ответственность за выполнение работы и принятия всех решений; 4) Когда работник хочет взять ответственность на себя и принимать все решения относительно взятых обязательств. 18. Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая? 1) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный); 2) Да, межклассовая; 3) Да, заданная системой ответственности; 4) Нет.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535855
2. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536045
3. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535903

5.1.2. Дополнительная литература

4. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535980
5. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541137

6. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)

_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Направление подготовки
37.03.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины «Гендерная психология. Теория и практика» (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета Е.А. Петрова
Доктор психологических наук,
профессор

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11
3.2 Задания для самостоятельной работы 11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 12
РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 14
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 14
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 14
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 15
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 17
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 22
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 22
5.1.1. Основная литература 22
5.1.2. Дополнительная литература 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 24
5.4.1. Средства информационных технологий 24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 25
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 25
5.6. Образовательные технологии 26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 27

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о гендерной проблематике в современном обществе с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по освоению психотехнологий, позволяющих работать с гендером как в исследовательских проектах, так и деятельности практика.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Знакомство с историей гендерной проблематики и современными гендерными исследованиями.
2. Освоение общей методологии гендерного анализа.
3. Рассмотрение проблематики гендера в различных сферах жизнедеятельности общества: образования и здравоохранения, экономики, политики и права.
4. Расширение представлений студентов о гендерной проблематике в современном российском обществе
5. Освоение знаний о закономерностях формирования гендерной идентификации, гендерных установок и стереотипов в онтогенезе

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общепрофессиональных** компетенций: ОПК-5 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	**Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации **Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами **Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 5 семестре, составляет 2 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		3	4	**5**	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**			**32**	
Лекционные занятия	10			10	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	10			10	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*12*			*12*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**31**			**31**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**			**72**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику	**31**	**15**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)	14	8	6	2		2		2	
Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и	17	7	10	2		4		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-феминности» личности.									
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях	**32**	**16**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.	14	8	6	2		2		2	
Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства	18	8	10	4		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой								
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**10**		**10**		**12**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ГЕНДЕРНУЮ ПРОБЛЕМАТИКУ

Тема 1.1. Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

Перечень изучаемых элементов содержания

Гендерная психология и психология сексуальности как дисциплина, имеющая свой предмет изучения, объект исследования, цели и задачи, методологические границы и методические приемы.

Социальное конструирование гендера. Гендер как стратификационная категория. Гендер как культурная метафора.

Обоснование целесообразности выделения нового научного направления – психологии гендерных различий. Проблема половых различий – одна из самых сложных и дискуссионных в современной психологии. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». Выяснение обоснованности выделения психических различий на базе половой детерминации.

Методологические возможности применения гендерного подхода в социологии, политологии, философии, социальной практике, психологии.

Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. Фактор пола – один из составляющих любого психологического исследования.

Биологические и социальные детерминанты половых различий.

Познавательные процессы, психические состояния, личностные образования как объекты исследования гендерных различий. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности. Анализ гендерных исследований в управленческой деятельности. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Тема 1.2. Теоретико-методологические основы гендерной психологии. (история изучения и современное состояние вопроса). Исследование «маскулинности-феминности» личности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Возникновение гендерной проблематики в социальной психологии.

Влияние социального и политического контекста на социально-психологическую проблематику. Феминистская критика психологии. "Политика идентичности" как новое направление развития социальной психологии. Возникновение и развитие гендерных исследований в психологии. Теоретические основания гендерных исследований. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии. Терминологическое разведение гендерных и собственно половых различий. Gender – социальный пол.

Составляющие гендера: гендерные идеалы, гендерная идентичность, гендерные роли и биологический пол.

Маскулинность, феминность, андрогинность. Типичные черты личности, отражающие мужской гендерный идеал и женский. Механизмы усвоения типичного женского и мужского поведения. Гендерная идентичность как составляющая структуры самосознания личности. Освоение ряда типичных социальных ролей.

Методики для определения психологического пола и степени андрогинности, маскулинности и феминности (Сандра Бем, 1974), методика MMPI (5 шкала мужественности-женственности).

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Введение в гендерную психологию (проблема половых и гендерных различий)

Форма практического задания: реферат

Перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Терминологическое разведение понятий «пол» и «гендер».
2. Традиции изучения гендера в отечественной психологии.
3. Традиции изучения гендера в зарубежной психологии.
4. Становление современной гендерной психологии.
5. Проблема гендерных различий в психологии.
6. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.
7. Гендерные различия
8. Гендерные роли.

9. Гендерные стереотипы.
10. Гендерные установки и предубеждения личности.
11. Гендерная идентичность.
12. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
13. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
14. В чем специфика гендорного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
15. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
16. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.
17. Каковы основные тенденции развития гендерного подхода в социальной психологии
18. Социальные представления о гендере.
19. Сравнение социального поведения женщин и мужчин.
20. Гендер и «Я».
21. Изменения женских и мужских ролей.
22. Теоретические подходы к пониманию гендера.
23. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы).
24. Гендерная психология и направления ее развития.
25. Гендерные стереотипы в СМИ

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. В чем различия пола и гендера?
2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии.
3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии.

Вариант 2

1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского».
2. Выделите методы гендерной психологии.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.

Вариант 3

1. Что вы знаете о маскулинности, феминности и андрогинности?
2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.

РАЗДЕЛ 2. ГЕНДЕР В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Тема 2.1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психология гендерных отношений – теоретико-прикладное направление социальной психологии. Методы исследования гендерных отношений – интеграция социологических методов, качественных, проективных психологических методик, социально- психологических

стандартизированных методов. Основные методы: включенное наблюдение, интервью, свободная беседа, фокус группа, анализ личных документов. Популярные методики исследования гендерных отношений в психологии: case-study, гендерная автобиография, ассоциативная методика, рисуночные тесты, семантический дифференциал и др.

Мужчины и женщины как представители двух больших социальных групп. Гендерные представления о маскулинности и феминности как разновидность социальных представлений. Социокультурные представления и маскулинности-феминности как совокупности психологических черт и особенностей поведения, наполняющих гендерную идентичность мужчины и женщины. Отражение проблем половой дифференциации в стереотипах восприятия психологических характеристик мужчин и женщин как представителей больших социальных групп. Проблема истинности социальных стереотипов.

Содержание гендерных стереотипов. Функции гендерных стереотипов. Механизмы возникновения гендерных стереотипов.

Стереотипные образы мужчин и женщин в популярной прессе, телевизионных и рекламных программах.

Представления мужчин и женщин друг о друге и о себе.

Репрезентация гендерных отношений в традиционной и современной культуре.

Когнитивные и презентационные составляющие гендерной идентичности (маскулинный, феминный, андрогинный, недифференцированный). Тип гендерной идентичности и социальное поведение. Влияние гендерной идентичности на характер межличностных отношений. Внутриличностный конфликт и гендерная идентичность.

Тема 2.2. Гендерные аспекты конфликтного противоборства

Перечень изучаемых элементов содержания

Гендерный конфликт как взаимодействие или психологическое состояние, в основе которого лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. Различия в моделях поведения мужчин и женщин как причина внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов. Исследования влияния гендера у мужчин, обладающих внешними признаками идеала образа истинного мужчины, на тревожность, депрессию, самооценку и стресс. Внутриличностный конфликт как реакция на несоответствие индивидуальных типов характеров стандартным ожиданиям общества. Конфликты на работе порождаемые несоответствием гендерного поведения культурным нормам и гендерным ролям.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Гендерные особенности межличностной коммуникации

Форма практического задания: эссе

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Совместимость и удовлетворенность супругов браком.
2. Особенности воспитания в семье мальчиков и девочек родителями разного пола.
3. Роль отца и матери в воспитании ребенка.
4. Отношение детей к матери и отцу.
5. Семья и работа в жизни женщины.
6. Пол и учебно-воспитательная деятельность.
7. Пол и профессиональная деятельность.
8. Пол и профессиональная карьера.
9. Пол и бизнес.
10. Особенности гендерной социализации детей разного возраста.
11. Исследование содержания гендерных представлений и стереотипов (на примере конкретной социальной группы)

12. Детско-родительские отношения как фактор гендерной социализации (конкретно указать возрастную категорию детей)
13. Исследование семейных и гендерных установок (представителей разных возрастных и социальных групп)
14. СМИ как фактор гендерной социализации современных детей и подростков (конкретно указать возрастную категорию детей)
15. Исследование гендерных предпочтений (представителей разных возрастных и социальных групп)
16. Гендерная социализация детей в современной российской семье.
17. Межполовые различия в мотивации достижения в юношеском возрасте.
18. Межполовые различия в переживании вины в подростковом (юношеском, зрелом, пожилом) возрасте.
19. Гендерные аспекты управленческой деятельности в контексте развития коммуникативной компетентности менеджеров нижнего звена.
20. Маскулинность как фактор успешности женщин руководителей.
21. Формирование гендерной идентичности в старшем дошкольном возрасте средствами сказкотерапии.
22. Гендерная специфика поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников организации.
23. Взаимосвязь феминности, маскулинности и андрогинности старшеклассников с их профессиональной направленностью.
24. Специфика управленческих ориентаций женщин-руководителей.
25. Особенности представлений об «идеальной женщине» и «идеальном мужчине» и старшеклассников.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы (примерные) контрольных работ.

Вариант 1

1. Конфликт и виды.
2. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.

Вариант 2

1. Конфликт и его классификация.
2. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
3. Гендерные проявления в ситуации конфликта.

Вариант 3

1. Конфликт и его классификация.
2. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр _5		
Раздел 1. Введение в гендерную проблематику		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
		Подготовка реферата.
Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой.
		Подготовка эссе

3.2 Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1. Введение в гендерную проблематику

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. В чем различия пола и гендера?
2. Биологические и социальные детерминанты половых различий.
3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий.
4. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
5. Половые различия в профессиональных сферах, соответствующие критерию предъявляемых требований, что позволяет повысить продуктивность и эффективность отдельных видов деятельности.
6. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
7. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
8. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
9. Выделите методы гендерной психологии.
10. Определите структуру современной гендерной психологии.
11. Расскажите о компонентах гендера.
12. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?
13. Гендерный подход – новая научная парадигма.
14. Междисциплинарный характер гендерных исследований.
15. Гендерный подход в педагогике.

Темы рефератов к разделу 1

1. Биологический и социальный пол (гендер).
2. Сущность и содержание понятия «гендер».
3. Гендер как культурная конструкция.
4. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»?
5. Определите теоретико-методологические основания гендерной психологии.
6. Выделите методы гендерной психологии.
7. Определите структуру современной гендерной психологии.
8. Расскажите о компонентах гендера.
9. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Гендер в межличностных отношениях

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Гендерные особенности межличностной коммуникации.
2. Гендерные проявления в ситуации конфликта.
3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста.
4. Профессиональное развитие мужчины и женщины, построение карьеры.
5. Конфликт и его сущность.
6. Классификация конфликтов.
7. Причины возникновения и методы управления конфликтами.
8. Пути разрешения и последствия конфликта.
9. Сущность гендерного конфликта и его специфика.
10. Проблема гендерных различий в психологии.
11. Основные этапы и направления развития гендерных исследований в социальной психологии.

Темы эссе к разделу 2

1. Гендерные различия
2. Гендерные роли.
3. Гендерные стереотипы.
4. Гендерные установки и предубеждения личности.
5. Гендерная идентичность.
6. Влияние дифференцированной социализации на развитие личности.
7. Специфика методов исследования в гендерном подходе.
8. В чем специфика гендорного исследования особенностей взаимодействия человека с окружающим миром?
9. Какие особенности присущи методам исследования в гендерной традиции.
10. Каковы основные достижения гендерного подхода в развитии психологического знания.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать

подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

*4.*2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**Раздел 1. Введение в гендерную проблематику**	ОПК-5	контрольная работа	Темы (примерные) контрольных работ. **Вариант 1** 1. В чем различия пола и гендера? 2. Объект исследования, цели и задачи гендерной психологии. 3. Теоретические и прикладные аспекты гендерной психологии. **Вариант 2** 1. Ряд вопросов, входящих в проблему поляризации «мужского» и «женского». 2. Выделите методы гендерной психологии. 3. Отечественные и зарубежные исследования в области половых различий. **Вариант 3** 1. Что вы знаете о маскулинности, фемининности и андрогинности? 2. Есть ли необходимость поляризации «мужского» и «женского»? 3. Перспективы гендерной психологии в области психологии гендерного общения, психологии гендерных отношений.
2.	**Раздел 2. Гендер в межличностных отношениях**	ОПК-5	контрольная работа	Темы (примерные) контрольных работ. Вариант 1 1. Конфликт и виды. 2. Гендерные особенности межличностной коммуникации. 3. Гендерная специфика личностного и профессионального роста. Вариант 2 1. Конфликт и его классификация. 2. Причины возникновения и методы управления конфликтами. 3. Гендерные проявления в ситуации конфликта. Вариант 3 1. Конфликт и его классификация.

				2. Сущность гендерного конфликта и его специфика. 3. Пути разрешения и последствия гендерного конфликта.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	Теоретический блок вопросов: 1. Гендерный подход в психологии: понятие и отличительные характеристики 2. Предмет, методы и задачи гендерной психологии, ее связь с другими науками и отраслями психологии 3. Гендерная стратификация: понятия, проявление в современном обществе 4. Феминизм в России и за рубежом: история возникновения и становления. Проблемы и задач современного феминизма 5. Особенности развития гендерной психологии в советской России. Развитие гендерной психологии с 90-х годов в России и за рубежом 6. Гендерная концепция Сандры Бэм. Теория «линз гендера» и гендерные схемы С. Бэм 7. Пол и гендер: теоретические концепции их соотношения 8. Полоролевой подход в гендерной психологии. Социально-конструктивистский подход в гендерной психологии 9. Половой диморфизм: определение, содержание. Различные проявления полового диморфизма 10. Половые различия в межполушарной асимметрии головного мозга 11. Стереотипы межличностного восприятия: определение, виды, влияние на межличностные отношения, гендерные особенности 12. Гендерные стереотипы: определение, сущностные свойства, функции 13. Понятие гендерной схемы: история вопроса, содержание, формирование в онтогенезе. Гендерные стереотипы как гендерные схемы. 14. Социальная норма и нормативное давление: связь с гендерными стереотипами 15. Особенности гендерных установок: дружба, любовь, секс. Гендерные установки и стереотипы в супружестве 16. Гендерные установки и стереотипы в родительских отношениях. 17. Гендерные особенности, стереотипы, установки в конфликтах и девиациях 18. Теория андрогинии: история, содержание, обоснование, критика 19. Социальные роли: концепции, понятие, классификации. Внутриличностные конфликты, обусловленные социальными ролями

	20. Гендерные роли. Связь гендерных ролей с гендерными стереотипами 21. Идентичность личности: понятие, подходы к описанию механизмов и условий. Гендерная идентичность личности: краткий обзор основных концепций 22. Гендерная идентичность в структуре самосознания личности (В.С. Мухина) 23. Нарушения гендерной идентичности ребенка, причины и факторы: краткий обзор концепций 24. Формирование гендерной идентичности у подростка. Проявления нарушения гендерной идентичности у подростка 25. Принципы гендерно-нейтрального воспитания ребенка. Сравнение подходов к воспитанию ребенка в гендерно-нейтральном и традиционном подходе 26. Сексология как область научного знания. Предмет, задачи, методы, перспективы. Биолого-эволюционный, социологический и психологический подходы в истории развития сексологии 27. Сексуальные сценарии: история понятия, современный подход к пониманию, виды сценариев 28. Психология сексуальности как отрасль сексологии, предмет, задачи, область исследования. 29. Сексуальность как основное понятие сексологии и психологии сексуальности, содержание 30. Возрастная динамика формирования сексуальности 31. Мужская и женская сексуальность: исторические подходы к пониманию, отличительные особенности 32. Анализ содержание гендерных стереотипов в отношении мужчины и женщины. Ограничения, накладываемые традиционной мужской женской ролью 33. Я-концепция и гендерная идентичность подростка: возможные проблемы и направления работы психолога 34. Особенности гендерной демографии в России; факторы, влияющие на продолжительность жизни в России обоих полов: направления деятельности психолога 35. Понятие сексуального темперамента, типы, отличительные особенности 36. Эротизм как составляющая сексуальности человека, функции. Эротические желания и фантазии, связь с поведением 37. Интимность как компонент сексуальности человека. Сексуальная интимность. Уровни интимности 38. Зрелость в любви и отношениях, ее проявление и компоненты 39. Сексуальное желание. Сексуальная норма и сексуальное здоровье 40. Сексуальные дисгармонии: содержание, проявление, ведущие механизмы развития. Мишени работы психолога 41. Сексуальные дисфункции: отличительные особенности. Сексуальные дисфункции, не обусловленные органическими нарушениями или болезнями. Мишени работы психолога

	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):* Тестирование по курсу представляет собой совокупность письменных заданий, выполняя которые, студент демонстрирует те или иные компетенции. **Примерные задания** **1. Отметьте показатели, по которым мужчины и женщины отличаются:** 1) размер головного мозга; 2) строение отдельных структур головного мозга; 3) мышечная сила; 4) ловкость движений; 5) общий обмен веществ в организме; 6) общая выносливость; 7) чувствительность к зрительным стимулам; 8) чувствительность к слуховым стимулам; 9) чувствительность к тактильным стимулам; 10) чувствительность к болевым стимулам; 11) зрительно–пространственные способности; 12) вербальные способности; 13) интенсивность эмоциональных реакций; 14) агрессивность; 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды; 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях. **2. Отметьте те показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно биологическими факторами:** 1) размер головного мозга; 2) строение отдельных структур головного мозга; 3) мышечная сила; 4) ловкость движений; 5) общий обмен веществ в организме; 6) общая выносливость; 7) чувствительность к зрительным стимулам; 8) чувствительность к слуховым стимулам; 9) чувствительность к тактильным стимулам; 10) чувствительность к болевым стимулам; 11) зрительно–пространственные способности; 12) вербальные способности; 13) интенсивность эмоциональных реакций; 14) агрессивность; 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды; 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях. **3. Отметьте показатели, отличия по которым между мужчинами и женщинами обусловлены преимущественно социальными факторами:** 1) размер головного мозга; 2) строение отдельных структур головного мозга; 3) мышечная сила; 4) ловкость движений; 5) общий обмен веществ в организме; 6) общая выносливость;

	7) чувствительность к зрительным стимулам; 8) чувствительность к слуховым стимулам; 9) чувствительность к тактильным стимулам; 10) чувствительность к болевым стимулам; 11) зрительно–пространственные способности; 12) вербальные способности; 13) интенсивность эмоциональных реакций; 14) агрессивность; 15) способность адаптироваться к условиям окружающей среды; 16) способность адекватно реагировать в стрессовых ситуациях.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Гендерная психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / О. И. Ключко [и др.] ; под общей редакцией О. И. Ключко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537449
2. Сорокоумова, Е. А. Гендерная психология. Я-концепция в становлении личности младшего школьника : учебное пособие для вузов / Е. А. Сорокоумова, Е. А. Талакова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06707-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540856
3. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Петрова, Р. Г. Гендерология и феминология : учебник для вузов / Р. Г. Петрова. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13231-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543575
2. Авдиенко, Г. Ю. Дифференциальная психология : учебное пособие для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540657
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539365 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного	Описание электронного ресурса	Используемый для работы

	ресурса		адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Гендерная психология. Теория и практика»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по специальности **37.03.02 «Конфликтология» (уровень бакалавриата) очной, очно-заочной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения

(персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы (модуля) «**Гендерная психология. Теория и практика»**

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета доктор психологических наук, профессор _____ Е.А. Петрова
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций. 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 14
3.2 Задания для самостоятельной работы 15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 20
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 21
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 23
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 33
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 34
5.1.1. Основная литература 34
5.1.2. Дополнительная литература 34
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 35
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 35
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 37
5.4.1. Средства информационных технологий 37
5.4.2. Программное обеспечение 37
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 37
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 38
5.6 Образовательные технологии 38
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 39

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Организационно-управленческая конфликтология»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: ОПК-1 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** «**37.03.02 Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	**Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования. **Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. **Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 4 семестре, составляет 4 зачетные единицы 144 часа. По дисциплине (модулю) предусмотрен *зачет*.

Очно-заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**				**64**
Лекционные занятия	16				16
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	24				24
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*				*24*
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**				**71**
Контроль промежуточной аттестации	**9**				**9**
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**				**144**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
конфликтов: структурные и динамические элементы.									
Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.	14	8	6	2		2		2	
Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.	20	10	10	2		4		4	
Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов.	14	8	6	2		2		2	
Тема 2.2 Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта	20	10	10	2		4		4	
Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов.	14	8	6	2		2		2	
Тема 3.2 Процесс организационного конфликта	20	10	10	2		4		4	
Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации.	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		**6**	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Разрешение управленческих конфликтов в организации.									
Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации.	14	8	6	2		2		2	
Тема 4.2 Разрешение управленческих конфликтов в организации.	19	9	10	2		4		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**16**		**24**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА. СИСТЕМНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ: СТРУКТУРНЫЕ И ДИНАМИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ.

Тема 1.1. Организационно-управленческая конфликтология как наука.

Перечень изучаемых элементов содержания: Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России. Специфика анализа организационных конфликтов в современных социально-экономических условиях. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной конфликтологии. Динамика развития экономических и организационно-управленческих противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.

Тема 1.2 Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.

Перечень изучаемых элементов содержания: Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы. Субъекты и участники организационных конфликтов. Объекты и предметы организационных конфликтов. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов. Стратегии и тактики субъектов

организационного конфликта. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта. Конструктивные и деструктивные функции и последствия противоборства в сфере управления.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Системный подход в организационной конфликтологии.
2. Экспертный метод анализа организационных конфликтов.
3. Анализ организационных конфликтов посредством социально-статистических данных.
4. Социологические исследования как метод изучения экономических противоречий и проблем.
5. Специфика применения финансового мониторинга в организационной конфликтологии.
6. Моделирование организационных конфликтов в организациях.
7. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
8. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
9. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).
10. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
11. Анализ интересов, целей и мотивации субъектов организационного конфликта (на конкретном примере)
12. Анализ стратегических и тактических действий субъектов организационного конфликта (на реальном примере).
13. Анализ форм и способов достижения целей субъектами организационного конфликта. (на реальном примере).
14. Анализ функциональных последствий и конечных результатов организационного конфликта (на реальном примере).
15. Динамика развития экономических противоречий и конфликтов в системе социальных отношений в российском обществе.
16. Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов.
17. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания
Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук
экономика и социология
экономика и конфликтология
экономика и математика
экономика и менеджмент

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
) начальной фазе;
фазе подъема;

пике конфликта;
фазе спада.

Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
конфликтными отношениями;
конфликтной ситуацией;
инцидентом.

Конфликт равен:
конфликтная ситуация + инцидент;
конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
конфликтные отношения + инцидент.

РАЗДЕЛ 2 ТИПОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ КАК ТИП ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

Тема 2.1 Типологии организационных конфликтов.
Перечень изучаемых элементов содержания:
Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтолоии и социологии. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии. Детерминанты и типы организационных конфликтов. Виды организационных конфликтов. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.

Тема 2.2 Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта
Перечень изучаемых элементов содержания:
Управленческая конкуренция как социальное явление демократизации российского общества. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России. Субъекты организационной конкуренции. Добросовестная и недобросовестная конкуренция. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции. Механизмы противоборства субъектов организационной конкуренции. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Анализ зарубежных типологий организационных конфликтов (на примерах).
2. Анализ институционализации предпринимательских конфликтов (на примерах).
3. Анализ корпоративных конфликтов как конфликтов экономических интересов хозяйствующих субъектов (на примере).
4. Анализ недобросовестной экономической конкуренции российских предпринимателей. (на примерах).
5. Анализ отечественной управленческой конкуренции: достоинства и недостатки (на примерах).
6. Анализ отечественных моделей организационных конфликтов (на примерах).
7. Анализ управленческой конкуренции в одной из развитых стран мира (по выбору).

8. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов.
9. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
10. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
11. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
12. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
13. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
14. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
15. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
16. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики?

политические
социальные
межличностные
трудовые

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

) начальной фазе;
фазе подъема;
пике конфликта;
фазе спада.

Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

конфликтными отношениями;
конфликтной ситуацией;
инцидентом.

Конфликт равен:

конфликтная ситуация + инцидент;
конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
конфликтные отношения + инцидент.

Профессиональный посредник называется:

суггестором;
медиатором;
коллегой.

Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

манипуляцией;

суггестией;
гипнозом.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
переговорный процесс;
сотрудничество;
компромисс.

РАЗДЕЛ 3 ДЕЙСТВУЮЩИЕ СИЛЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ. ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА.

Тема 3.1 Действующие силы организационных конфликтов.

Перечень изучаемых элементов содержания: Субъекты организационного поведения и их конфликтогенный потенциал. Виды социального потенциала организованных структур. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты управленческого-организационной конкуренции.

Тема 3.2 Процесс организационного конфликта

Перечень изучаемых элементов содержания: стадии организационного конфликта как процесса. Социальная напряженность –начало процесса организационного конфликта. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта. Завершение организационного конфликта и его формы. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
2. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
3. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
4. Анализ социальной среды организационных конфликтов: внутригрупповая динамика.
5. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
6. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта: анализ примера.
7. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта: анализ примера.
8. Виды ущерба и его последствия в процессе экономической борьбы сторон: анализ примера.
9. Характеристика завершения процесса организационного конфликта: анализ примера.
10. Факторы завершения организационного конфликта в организации: анализ примера.
11. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.
12. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
13. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.

14. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:
форма рубежного контроля – компьютерное тестирование
Пример тестового задания
Возможности распределения ресурсов зависят от?
количества материальных благ
количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества.
количества ресурсов
количества трудовых ресурсов

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
) начальной фазе;
фазе подъема;
пике конфликта;
фазе спада.

Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
конфликтными отношениями;
конфликтной ситуацией;
инцидентом.

Конфликт равен:
конфликтная ситуация + инцидент;
конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
конфликтные отношения + инцидент.

Профессиональный посредник называется:
суггестором;
медиатором;
коллегой.

Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
манипуляцией;
суггестией;
гипнозом.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:
переговорный процесс;
сотрудничество;
компромисс.

РАЗДЕЛ 4. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ. РАЗРЕШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ В ОРГАНИЗАЦИИ.

Тема 4.1 Регулирование организационных конфликтов в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними. Прогнозирование организационных конфликтов. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации. Диагностика организационных конфликтов. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов. Компромисс между сторонами организационного конфликта

Тема 4.2 Разрешение организационных конфликтов в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Разрешение организационного конфликта как метод управления. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Конструктивное воздействие на конфликты как стратегия управления организацией.
2. Регулирование организационного конфликта с позиции «теории игр».
3. Компромисс как типичная социальная технология регулирования организационного конфликта.
4. Прогнозирование конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
5. Предупреждение как технология «замораживания» деструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
6. Предупреждение как технология стимулирования развития конструктивной конфликтной ситуации на примере конкретной организации.
7. Диагностика организационного конфликта как социальная технология: возможности и ограничения.
8. Профессиональные компетенции субъекта разрешения организационных конфликтов.
9. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение (анализ примеров).
10. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение (анализ примеров).
11. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции (анализ примеров).
12. Индивидуальное посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
13. Групповое посредничество в ходе организационного конфликта: анализ примера.
14. Стили и методы посредничества в экономических конфликтах: анализ примеров.
15. Консультирование сторон организационного конфликта как форма посредничества: анализ примера.
16. Федеральный Закон РФ «О защите конкуренции» как инструмент регулирования организационных конфликтов: анализ и оценка.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Пример тестового задания

Экономические противоречия - это?

наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом

объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом

форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы

противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами

Профессиональный посредник называется:

суггестором;

медиатором;

коллегой.

Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

манипуляцией;

суггестией;

гипнозом.

Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

переговорный процесс;

сотрудничество;

компромисс.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 4		
Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
		Написание реферата
Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта.		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
		Написание реферата
Раздел 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
		Написание реферата

Раздел 4. Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.		Самостоятельное изучение темы в ЭИОС, работа с учебной литературой и дополнительными источниками
		Написание реферата

3.2 Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение.
2. Объект и предмет организационной конфликтологии.
3. Методология анализа организационных конфликтов.
4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов».
5. Организационно-управленческие противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение.
6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры.
7. Факторы и причины организационных конфликтов в государственном секторе хозяйства.
8. Факторы и причины организационных конфликтов в частном секторе хозяйства.
9. Субъекты организационных конфликтов: групповые и индивидуальные, юридические и физические лица.
10. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в крупном предпринимательстве.
11. Специфика объектов и предметов организационных конфликтов в малом бизнесе.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Место и роль организационной конфликтологии в современном конфликтологическом знании.
2. Методология анализа организационных конфликтов.
3. Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта.
4. Объекты и предметы организационных конфликтов.
5. Основные объекты и предметы исследования организационной конфликтологии в современной России.
6. Подходы российских авторов к определению базовых понятий организационной конфликтологии.
7. Специфика анализа организационных конфликтов в условиях рыночных отношений.
8. Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Типологии организационных конфликтов. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ как тип организационного конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Характеристика особенностей зарубежных типологий организационных конфликтов.
2. Характеристика особенностей отечественных типологий организационных конфликтов.
3. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов
4. Управленческая конкуренциякак социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики.
5. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России.
6. Субъекты управленческой конкуренции.
7. Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции» (2006).
8. Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции.
9. Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции.
10. Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции.
11. Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства.
12. Характеристика управленческой конкуренции в экономически развитых странах мира.
13. Характеристика особенностей корпоративных организационных конфликтов в России.
14. Характеристика управленческой конкуренции как социального процесса.
15. Институциональные формы регулирования предпринимательских конфликтов

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2

1. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
2. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
3. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
4. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
5. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
6. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
7. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
8. Факторы завершения организационного конфликта в организации.
9. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Субъекты организационного поведенияи их конфликтогенный потенциал.
2. Виды социального потенциала организованных структур.
3. Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов.
4. Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов.
5. Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции.
6. Социальная среда организационных конфликтов: государство и парламент.
7. Социальная среда организационных конфликтов: институт права.
8. Социальная среда организационных конфликтов: конкуренты и партнеры.

9. Социальная среда организационных конфликтов: бизнес-партнеры и персонал организации.
10. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
11. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
12. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
13. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
14. Модель организационного поведенияв концепции Н.Д. Кондратьева.
15. Стадии организационного конфликта как процесса.
16. Социальная напряженность –начало процесса организационного конфликта.
17. Конфликтная ситуация – первая стадия процесса организационного конфликта.
18. Противоборство сторон – центральная стадия организационного конфликта.
19. Завершение организационного конфликта и его формы.
20. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
21. Комплексная оценка организационного конфликта как системного объекта изучения.
22. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
23. Стадии процесса социальной напряженности в организации.
24. Конфликтная ситуация и факторы возникновения в рамках организационного конфликта.
25. Восприятие конфликтной ситуации субъектами организационного конфликта.
26. Конфликтная борьба сторон как открытая форма процесса организационного конфликта.
27. Факторы и механизмы обострения противоборства между сторонами организационного конфликта.
28. Виды ущерба и его последствия в процессе борьбы сторон.
29. Характеристика завершения процесса организационного конфликта.
30. Факторы завершения организационного конфликта в организации.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3

1. Социальная среда организационных конфликтов: группы лоббирования во властных структурах.
2. Социальная среда организационных конфликтов: криминальные группировки.
3. Социальная среда организационных конфликтов: средства массовой информации.
4. Социальная среда организационных конфликтов: общественное мнение.
5. Анализ понятий «субъект экономического поведения» и «организационного конфликта», «социальный потенциал» организации.
6. Анализ реальных и декларируемых интересов, целей и ценностей субъектов конкуренции (на примерах).
7. Анализ ресурсов конкурирующих предпринимателей.
8. Анализ социальной среды организационных конфликтов: криминальные группировки.
9. Анализ социальной среды организационных конфликтов: средства массовой информации.
10. Основные причины социальной напряженности между субъектами организационных конфликтов на уровне организации.
11. Стадии процесса социальной напряженности в организации.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Специфика регулирования организационных конфликтов в организации и между ними.
2. Прогнозирование организационных конфликтов.
3. Предупреждение как «замораживание» конфликтной ситуации в сфере экономических отношений.
4. Предупреждение как стимулирование развития конфликтной ситуации.
5. Диагностика организационных конфликтов.
6. Управленческое консультирование менеджмента организации по поводу организационных конфликтов.
7. Компромисс между сторонами организационного конфликта
8. Определение понятия «управление организационно-управленческим конфликтом» в организации.
9. Управление организационным конфликтом в динамическом аспекте.
10. Принципы конструктивного воздействия на организационные конфликты.
11. Регулирование экономических противоречий и конфликтных ситуаций как особый вид деятельности менеджмента организации.
12. Прогнозирование организационного конфликта: объекты и методы.
13. Предупреждение как технология прекращения развития деструктивной конфликтной ситуации.
14. Предупреждение как технология контролируемого обострения конструктивной конфликтной ситуации.
15. Методика диагностики конфликтных процессов в сфере экономических отношений субъектов рынка.
16. Формы и методы управленческого консультирования по поводу организационных конфликтов в организациях.
17. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
18. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.
19. Разрешение организационного конфликта силами оппонентов: анализ специфики.
20. Разрешение организационного конфликта с участием третьей стороны: анализ специфики.
21. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.
22. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение.
23. Место, роль и функции разрешения организационных конфликтов в системе методов управления социальными процессами в организации.
24. Метод разрешения организационных конфликтов силами сторон: примирение.
25. Метод разрешения организационных конфликтов с участием третьей стороны: примирение
26. Альтернативные (досудебные) технологии разрешения конфликтов: консультации, конференции, арбитраж.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4

1. Механизмы государственного воздействия на конфликтное противоборство субъектов организационного конфликта: анализ примеров.
2. Насилие как способ разрешения организационного конфликта силами оппонентов: анализ примеров.
3. Насилие и социальное давление как методы разрешения организационного конфликта посредством третьей стороны: анализ примера.
4. Ультиматум как способ перехода к насилию над противником в экономическом конфликте.
5. Социальное насилие и условия его применения в ходе разрешения организационного конфликта.

6. Специфика разъединения конфликтующих сторон в экономической борьбе.
7. Формы социального давления оппонентов друг на друга в экономической борьбе.
8. Разрешение организационного конфликта как метод управления.
9. Разрешение организационного конфликта как управленческий процесс.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики организационных конфликтов: структурные и динамические элементы.**	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Чем знаменит С. Хэнди: а) он установил три уровня конфликта б) разработал типологию конфликтных личностей в) предложил классическое определение конфликта 2. Что не входит в группу методов управления конфликтами: а) структурные методы б) метод картографии в) опрос 3. Условия возникновения конфликта: а) наличие конфликтной ситуации б) наличие субъекта конфликта в) наличие оппонентов 4. Что такое ресурсы конфликта: а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован б) знания, умения и навыки конфликтантов в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте 5. Условием возникновения конфликта является наличие: а) оппонентов и объекта конфликта б) конфликтной ситуации и инцидента в) оппонентов и инцидента 6. Выберите верный список этапов конфликта: а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия 7. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты: а) по направленности воздействия б) по способу решения в) оба варианта верны г) нет верного ответа 8. Стратегия сотрудничества: а) приводит к разрешению конфликта

				б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности 9. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты: а) по природе возникновения б) по степени выраженности в) оба варианта верны г) нет верного ответа 10. Что из перечисленного имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) уступка, уход, сотрудничество б) компромисс, критика, борьба в) борьба, уход, убеждение 11. На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником? а) на этапе исследования б) обдумывания в) подведения итогов 12. Что относится к поведенческим конфликтогенам: а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма б) редукция сознательной части психики в) общение с конфликтными личностями 13. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности: а) Платон б) Гераклит в) Зиммель 14. Определите фазу с самой высокой возможностью для разрешения конфликта: а) начальной фаза б) фазе подъема в) пик конфликта 15. Конфликт в организации должен рассматриваться: а) как свидетельство неблагополучия организации б) как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию в) как доказательство слабости менеджмента

2.	**Раздел 2 Типологии организационных конфликтов. Управленческая конкуренция как тип организационного конфликта.**	ОПК-1	Компьютерное тестирование	Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта: а) принцип дополнительного схизмогенеза б) принцип симметричного схизмогенеза в) агрессивно-оборонительный принцип 2 Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать: а) Сократу б) Гераклиту в) Ф. Тейлору 3 Что означает «конфликт» в переводе с латинского языка: а) соглашение б) столкновение в) существование 4 Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным: а) цепь команд б) разъяснение требований к работе в) система вознаграждения 5. В какой науке конфликт рассматривается, как особый тип социального взаимодействия: а) психологии б) социологии в) педагогике 6. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов: а) внутриличностные б) структурные в) межличностные 7. Выделите один из способов управления конфликтами: а) разъяснение требований к работе б) решение проблемы в) противоборство 8. Каковы могут быть последствия конфликта в организации: а) негативные б) позитивные в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия 9. Из чего складывается конфликт: а) конфликтной ситуации и инцидента б) конфликтной личности и конфликтной ситуации в) инцидента и конфликтной личности

				10. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди: а) внутриличностные, межличностные, групповые б) открытые, скрытые, потенциальные в) спор, конкуренция, конфликт 11. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом: а) нет б) да в) да, только для руководящих работников 12. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта: а) межличностное, организационное, структурное б) переговоры, компромисс, арбитраж в) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные 13. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека: а) структурные б) межличностные в) внутриличностные 14. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и А. Килменну: а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности в) уровень конфликтности, уровень терпимости 15. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений: а) структурные б) межличностные в) внутриличностные

3.	**Раздел -3 Действующие силы организационных конфликтов. Процесс организационного конфликта.** «»	ОПК-1	Компьютерное тестирование	Организационно-управленческая конфликтология, как наука находится на стыке каких наук экономика и социология экономика и конфликтология экономика и математика экономика и менеджмент Профессиональный посредник называется: суггестором; медиатором; коллегой. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется: манипуляцией; суггестией; гипнозом. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: переговорный процесс; сотрудничество; компромисс. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: начальной фазе; фазе подъема; пике конфликта; фазе спада. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется: конфликтными отношениями; конфликтной ситуацией; инцидентом. Конфликт равен: конфликтная ситуация инцидент; конфликтные отношения конфликтная ситуация; конфликтные отношения инцидент. Экономические противоречия - это? наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между

				людьми, социальными группами, общества в целом объективные материальные противоречия, внутренне свойственные экономическим отношениям общества и каждому исторически определенному способу производства в целом форма долгосрочного управления социально-экономическими процессами на разных уровнях экономической системы противоречие организационно-трудовых отношений, принимающее характер прямых социальных столкновений между индивидами Возможности распределения ресурсов зависят от? количества материальных благ количества материальных благ, созданных обществом в течение определенного времени, и количества ресурсов на каждого члена общества. количества ресурсов количества трудовых ресурсов С марксистской точки зрения, какие конфликты являются основой существования экономики? политические социальные межличностные трудовые
4.	**Раздел 4.** Регулирование организационных конфликтов в организации. Разрешение организационных конфликтов в организации.	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Предконфликтная ситуация – это: нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий; - использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров; - действие, которое направлено против кого-либо другого. 2.Стимулирование конфликта предполагает: целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта; - умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей; - настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим. 3. Предупреждение конфликта представляет собой:

				действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта; - наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте; - мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта. 4. К этапам конфликта относятся: предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период; - возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта; - инцидент, эскалация, примирение. 5. Компромисс невозможен в конфликте: ценностей; - интересов; - ресурсов. 6. Предметом конфликтологии являются: закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами; - причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения; - предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем. 7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук: социологии и психологии; - философии и политологии; - педагогики и культурологии. 8. Инцидент в конфликтологии – это: формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие; - истинная причина возникновения непримиримых противоречий; - отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов. 9. Объектом конфликтологии является: социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;

				- межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности; - политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты. 10. Основоположником американской конфликтологии считается: Л. Козер; - К. Боулдинг; - Э. Берн. 11.Тест. Первый этап становления конфликтологии характеризуется: формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов; - появлением конфликтологических теорий и частных концепций; - изучением конфликта как самостоятельного явления. 12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта: информационная; - профилактическая; - сигнальная. 13. Что такое толерантность? Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор; 14. Что представляет собой авторитет? Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо; - Субъект, который отличается особенно активными действиями; - Человек, для которого интересы других выше собственных. 15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется: бойкотом; - блефом; - бунтом. 16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это: дебаты; - беседа; - декларация. 17. Замораживание конфликта предполагает: его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий; - изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

				- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов. 18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий? - Избегание; - Денонсация; - Медиация. 19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт: Горизонтальный; - Межгрупповой; - Политический. 20. Кризис в конфликтологии представляет собой: точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы; - состояние эмоциональной разрядки; - неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор. 21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют: маргиналом; - еретиком; - медиатором. 22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это: месть; - насилие; - моббинг. 23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу; - обращение за помощью третьей стороны; - обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений. 24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это: прессинг; - месть; - манипуляция.

				25. Ренегат представляет собой человека, который: после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне; - имеет завышенный уровень притязаний; - выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации. 26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется: стереотипом; - паритетом; - макетом. 27. Ультиматум – это: безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования; - форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей; - готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	***Теоретический блок вопросов (ОПК-1):*** 1.Организационно-управленческая конфликтология как наука. Определение. 2. Объект и предмет организационной конфликтологии. 3. Методология анализа организационных конфликтов. 4. Определение понятий «экономическое противоречие», «экономический конфликт», «конкурентный конфликт», «конфликт экономических интересов». 5. Экономические противоречия и конфликты в системе социальных противоречий, процессов и отношений в обществе и в организациях: норма, проблема, напряженность, конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, позитивное или негативное завершение. 6. Методы организационной конфликтологии: системный, экспертный, социально-статистический, социологический, моделирование, финансовый мониторинг, деловые и организационные игры. 7.Структурные характеристики организационных конфликтов: причины и факторы. 8.Субъекты и участники организационных конфликтов. 9.Объекты и предметы организационных конфликтов. 10.Динамические характеристики организационных конфликтов: интересы и цели конкурентов. 11.Стратегии и тактики субъектов организационного конфликта. 12.Механизмы противоборства субъектов организационного конфликта. 13.Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства. 14. Типы и виды организационных конфликтов в зарубежной конфликтологии и социологии. 15. Типологии организационных конфликтов в отечественной организационной конфликтологии и социологии. 17.Виды организационных конфликтов. 18. Корпоративные конфликты как конфликты экономических интересов хозяйствующих субъектов. 19.Управленческая конкуренциякак социальное явление демократизации российского общества и рыночной экономики. 20. Факторы и причины управленческой конкуренции в современной России. 21.Субъекты управленческой конкуренции.

	22.Добросовестная и недобросовестная конкуренция: ФЗ «О защите конкуренции». 23.Интересы и цели субъектов управленческой конкуренции. 24.Стратегии и тактики противоборства субъектов управленческой конкуренции. 25.Механизмы противоборства субъектов управленческой конкуренции. 26.Конструктивные и деструктивные функции и последствия организационно-управленческого противоборства. 27. Субъекты организационного поведенияи их конфликтогенный потенциал. 28.Виды социального потенциала организованных структур. 29.Реальные и декларируемые интересы субъектов организационных конфликтов. 30.Ресурсная компонента социального потенциала субъектов организационных конфликтов. 31.Общая характеристика социальной среды влияния на субъекты экономической конкуренции. 32.Модель организационного поведенияв концепции Н.Д. Кондратьева. 33.Стадии организационного конфликта как процесса.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769

2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428

3. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203

3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение

самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология», очно-заочной форм обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «**Организационно-управленческая конфликтология»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
очно-заочная

Москва, 2025 г.__

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 28 февраля 2024 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 13
3.2. Задания для самостоятельной работы 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 17
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 17
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 23
5.1.1. Основная литература 23
5.1.2. Дополнительная литература 24
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 25
5.4.1. Средства информационных технологий 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 26
5.6. Образовательные технологии 27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины **«Психология общения с практикумом»** (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области психологии общения, развитие навыков эффективного взаимодействия, с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1)овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения.

2)раскрытие специфики и особенностей общения как социально-психологического явления;

3)овладение студентами эффективными технологиями делового и межличностного общения;

4)формирование навыков анализа структурных, процессуальных, формальных, психологических характеристик общения, обеспечивающих совместную деятельность людей;

5)развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную диагностическую,

аналитическую и научно-исследовательскую работу в области психологии общения;

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5; ПК-1в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения переговорного процесса и медиации	**Знать**: стандарты и технологию переговоров и медиации **Уметь**: применять переговоры и медиацию в процессе управления конфликтами **Владеть:** Способностью реализовывать эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами
ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях	**Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет

коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ИПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать комендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании **Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _2_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2	3	**4**	**5**
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**				**32**
Лекционные занятия	8				8
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	12				12
из них: в форме практической подготовки					
Консультации	*12*				*12*
Самостоятельная работа обучающихся	**31**				**31**
Контроль промежуточной аттестации	**9**				**9**

Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**				**72**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 5)									
Раздел 1. Сущность психологии общения.	**31**	**15**	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.	15	7	8	2		4		2	
Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.	16	8	8	2		2		4	
Раздел 2. Психология взаимодействия в общении.	**32**	**16**	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие	16	8	8	2		4		2	
Тема 2.2. Конфликтное общение	16	8	8	2		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой								
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**8**		**12**		**12**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Сущность психологии общения.

Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.
Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие коммуникации. Структура межличностного общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная функции общения. Коммуникативные средства общения. Механизмы воздействия общающихся друг с другом людей. Межличностная коммуникация. Межличностное взаимодействие. Основные характеристики диалога. Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Межличностное взаимодействие. Приемы и способы эффективной коммуникации с партнером по общению. Структура межличностного общения межличностные ритуалы. Культурные особенности ритуального поведения. Межличностное взаимодействие в различных видах деятельности. Характеристики совместной деятельности. Деловое общение как межличностное взаимодействие. Особенности и формы взаимодействия в деловом общении. Феномен личного влияния. Личное влияние. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. Установки на взаимодействие (доминирование, манипуляция, соперничество, партнерство, сотрудничество). Манипуляции в общении. Тактики и средства влияния.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: «Общение: функции, виды, структура»

Форма практического задания: реферат

Тема рефератов к семинару

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.

11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Примеры заданий рубежного контроля:

Вопросы для контрольной работа:

Вариант 1

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Межличностная совместимость.

Вариант 2

1. Характеристики делового общения.
2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.

Вариант 3

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
3. Межличностная совместимость.

РАЗДЕЛ 2.

Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися
Перечень изучаемых элементов содержания

Формирование конструктивных отношений как основа успешности взаимодействия. Психологические основы убеждения и внушения. Основные правила конструктивного диалога. Некорректные тактические приемы: давление, шантаж, манипуляции, особенности их распознания и противостояния им. Основные требования к критике. Собственная реакция на критику. Основные компоненты взаимодействия в системе межличностных отношений:

восприятие и понимание людьми друг друга, межличностная привлекательность, взаимовлияние и поведение. Симпатия и притяжения. Эмоциональная сторона межличностного взаимодействия – явление межличностной аттракции. Процесс идентификации и синхронизации с партнером по общению. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Методы и средства воздействия на партнера в рамках делового общения.

Тема 2.2. Конфликтное общение
Перечень изучаемых элементов содержания

Феномен понятия «конфликт». Структура конфликта. Определение стратегии поведения в конфликте. Виды, причины конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия «Межличностное взаимодействие»: семинар

Форма практического задания: реферат
Темы эссе к занятию:

1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлективность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.
17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.
21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля кейс:

Выполните 1 кейс-задания из предложенных ниже.

Перечень тем кейс–заданий к разделу2:

Ситуация 1

Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми?

Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному?

Как определить уровень коммуникативной компетентности человека?

Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

Ситуация 2

Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания».

Образец:

Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!»

Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал».

А) Ты абсолютно не прав.

Б) Какой ты бестолковый.

В) Только невежа мог поверить в это.

Г) Вечно ты лезешь не в свое дело.

Ситуация 3

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи.

Задание 4

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов.

Задание 5

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Задание 6

Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

Ситуация 7

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Ситуация 8

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Ситуация 9

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Ситуация 10

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Ситуация 11

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 12

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 13

Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 14

После собрания родители приходят домой и в ярости требуют объяснений от ребенка. Они говорят о том, что с такими результатами никуда не возьмут после школы. Ученик спокойно отвечает: “Значит, пойду работать”.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 15

Родители подарили деньги своему ребенку с определенной целью. Он их истратил не по назначению, купил то, что ему давно хотелось. Родители были возмущены, а в свой адрес ребенок услышал много гневных слов. В конце концов он хлопнул дверью и ушел из дома.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Ситуация 16

В группе есть обучающийся, у которого явно просматривалось нежелание учиться, отсутствие мотивации к этому виду деятельности. Педагогам необходимо вызвать у него интерес к дальнейшему обучению.

В чем причина конфликта? Как вы поступите в этом случае?

Ситуация 17

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

Ситуация 18

Вам предстоит провести деловую встречу. Что необходимо учесть при подготовке и проведении делового контакта, если вы стремитесь к положительному завершению этого взаимодействия. Опишите, каким образом могут повлиять социально-психологические эффекты и механизмы (например, феномен первого впечатления) на исход встречи.

Ситуация 19

Иногда в жизни человека возникают конфликтные ситуации. Какие особенности визуальной самоподачи личности, на ваш взгляд, могут спровоцировать или привести к конфликту? В чем может проявляться невербальная неадекватность поведения?

Ситуация 20

Вы классный руководитель в школе. У вас многонациональный коллектив учеников. Вам необходимо подготовить классный час на тему «толерантного отношения между людьми», рассказать учащихся и их родителей о принципе толерантности поведения в современных социальных условиях. Каким образом вы справитесь с данным заданием администрации школы?

Ситуация 21

В организации возник межгрупповой конфликт из-за неудовлетворительной коммуникации. Какие меры должно принять руководство для его урегулирования, Каковы меры профилактики подобных трудностей?

Ситуация 22

В организации возник конфликт между сотрудниками и администрацией из-за возможно неправильного начисления заработной платы. Как его урегулировать?

Ситуация 23

Вы столкнулись с проявлениями группового экстремизма между неформальными группами в обществе. Приведите пример подобных проявлений, какие способы урегулирования и профилактики данных явлений вы можете предложить.

Ситуация 24

Возник конфликт внутри семья между родителями и ребенком. Ребенок демонстрирует протестное поведение. Ваши действия по урегулированию конфликта и профилактики межличностных конфликтов в детско-родительских отношениях.

Ситуация 25

Нечестность и неискренность (попытка обмана) стали конфликтогеном в отношениях супружеской пары. Можно ли предотвратить конфликт между супругами и если нет, то как его урегулировать?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 5		
Раздел 1. Сущность психологии общения		Подготовка реферата
		Самостоятельное изучение материала раздела

Раздел 2. Психология взаимодействия в общении.		Подготовка эссе
		Самостоятельное изучение материала раздела

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

Тема 1.1. Общение: функции, виды, структура.

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретические основы межличностного общения?
2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия?
3. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации?

Тема 1.2. Стороны общения и их содержание. Деловое общение.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные элементы совместной деятельности людей.
2. Характеристики делового общения.
3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации.
4. Межличностная совместимость.
5. Особенности взаимодействия в процессе переговоров.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Темы рефератов:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды и уровни межличностного общения.
3. Психология общения и межличностных отношений.
4. Проблема общения в психологии.
5. Общение и деятельность.
6. Сущность и социально-психологическая характеристика общения.
7. Какое из понятий является более общим: “коммуникация” или “общение”?
8. Социально-психологическая характеристика опосредованного общения и его отличие от непосредственного общения (н-р, сопоставить особенности массовой коммуникации и непосредственного межличностного общения).
9. Межличностное общение.
10. В чем различия между деловым и служебным общением.
11. Какие качества присущи культурному деловому человеку.
12. Культура общения.
13. Социально-психологические основы общения.
14. Этика делового общения.
15. Коммуникативная культура в деловом общении.
16. Основные подходы в изучении структуры общения.
17. Основные компоненты общения.
18. В чем сущность дифференциации общения на форму и содержание.
19. Правила подготовки публичного выступления.
20. Социально-психологическое обеспечение делового общения.
21. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.

22. Стили проведения деловых совещаний
23. Особенности использования оптимизма и юмора для повышения эффективности общения.
24. Особенности делового общения с иностранными партнерами.
25. Приемы перехода с эмоционального уровня на рациональный.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

Тема 2.1. Межличностное взаимодействие

Вопросы для самоподготовки:
1. Формы и способы межличностного взаимодействия.
2. Особенности социально-психологическая идентификации партнеров по общению.
3. Основные приемы установления контакта с партнером по общению.
4. Основные методы и средства воздействия на партнера.
5. Способы эффективного взаимодействия при общении.

Тема 2.2. Конфликтное общение

Вопросы для самоподготовки:
1. Социальная перцепция.
2. Стереотипы, их роль в межнациональном общении.
3. Значение предупреждения конфликтных ситуаций.
4. Методы поддержания и развития сотрудничества.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся - эссе

Темы эссе:
1. Социально-психологические особенности переговорного процесса.
2. Барьеры непонимания.
3. Особенности самоподачи в общении.
4. Рефлективность и компетентности, как основа эффективного взаимодействия.
5. Специфика восприятия конфликтной ситуации ее сторонами.
6. Роль личности в развитии конфликтной ситуации.
7. Формы профилактики конфликта.
8. Конфликтное поведение: типы конфликтных личностей.
9. Сущность и функции межличностной коммуникации.
10. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
11. Ораторское искусство и эффективность коммуникации.
12. Условия эффективности межличностной коммуникации.
13. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.
14. Способы манипуляции в межличностной коммуникации.
15. Коммуникативная личность.
16. Коммуникационные барьеры в зависимости от социальных, культурных и этнических аспектов.
17. Установление контакта и эффект первого впечатления в процессе коммуникации, влияние стереотипов на первое впечатление.
18. Имидж и репутация в процессе коммуникации.
19. Сущность процесса слушания, его виды и специфика.
20. Этнокультурная специфика невербальной коммуникации в межличностном общении.

21. Значение коммуникации в современном обществе.
22. Участники деловой коммуникации, ее целевая аудитория.
23. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации.
24. Этика устного, письменного и виртуального делового общения: сходства и различия.
25. Влияние конфликтов на коммуникативное взаимодействие.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной форме.**

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел -1 «Сущность психологии общения»**	ОПК-5	Контрольная работа	**Вопросы для контрольной работа:** **Вариант 1** 1. Теоретические основы межличностного общения? 2. В чем отличия межличностной коммуникации и межличностного взаимодействия? 3. Межличностная совместимость. **Вариант 2** 1. Характеристики делового общения. 2. Социально-психологические особенности межличностной коммуникации? 3. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации. **Вариант 3** 1. Основные элементы совместной деятельности людей. 2. Особенности организационной структуры, влияющие на взаимодействие людей в рамках организации. 3. Межличностная совместимость.
2.	**Раздел -2 «Психология взаимодействия в общении»**	ПК-1	Кейс-задания	**Форма рубежного контроля кейс:** **Выполните 3 кейс задания из предложенных ниже.** **Перечень тем кейс –заданий к разделу2:** **Ситуация 1** Какое место в жизни человека занимает общение с другими людьми? Сколько времени в течение дня человек может проводить в общении с другими людьми? Какой процент информации мы передаем по невербальному каналу общения, а какой процент по вербальному? Как определить уровень коммуникативной компетентности человека? Как определить интроверсию и экстраверсию человека?

				Ситуация 2 Переформулируйте приводимые ниже «ты -высказывания» в «я - послания». Образец: Ты - высказывание: «Как ты мог такое сказать!» Я - послание: «Мне неприятно то, о чем ты только что сказал». А) Ты абсолютно не прав. Б) Какой ты бестолковый. В) Только невежа мог поверить в это. Г) Вечно ты лезешь не в свое дело. **Ситуация 3** Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи. **Задание 4** Представьте возможные варианты ответа подчиненного в ситуации, когда он не может выполнить порученное ему задание в различных эго-состояниях (Эго состояние – Родитель, Эго состояние-Взрослый, Эго состояние – Ребенок (Теория «Трансактного анализа Э.Берна»), а также опишите последствия каждого из ответов. **Задание 5** Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы. Задание 6 Определите тип слушателя по его ведущей репрезентативной системе (аудиал, визуал, кинестетик) и опишите средства для привлечения его внимания.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	**Теоретические вопросы** 1. Понятие о межличностном общении. 2. Понятие о межличностной коммуникации. 3. Характеристика основных теорий межличностного общения. 4. Общение как форма социальной коммуникации. 5. Структура, динамика и функции общения. 6. Понятие о межличностном взаимодействии. 7. Контексты и уровни межличностного взаимодействия. 8. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. 9. Характеристика ритуального поведения в условиях межличностного взаимодействия. 10. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре. 11. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия. 12. Стратегии и тактики влияния и манипулирования. 13. Понятие о межличностных отношениях. 14. Понятие о межличностной аттракции. 15. Особенности эмоционально – чувственных переживаний в межличностном общении. 16. Трудности и дефекты межличностного общения. 17. Акцентуации характера в контексте межличностных отношений. 18. Сущность и виды самопрезентации. 19. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. 20. Техники выявления ведущей модальности партнера. 21. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. 22. Методы и средства воздействия на партнера по общению. 23. Барьеры общения, их выявление и устранение. 24. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами. 25. Специфика личностно-группового профессионального общения. 26. Сущность делового этикета и психологические механизмы его регулирующего воздействия на процесс общения. 27. Правила и культурные нормы общения сотрудника органов внутренних дел по телефону, ведения служебной переписки, поведения в общественных местах. 28. Психологическая характеристика конфликтного взаимодействия. 29. Принципы выбора стратегии поведения в конфликтном взаимодействии. 30. Приемы бесконфликтного общения. 31. Особенности общения в условиях ведения переговоров.

	32. Стадии ведения переговоров. Психологические условия эффективного ведения переговоров. 33. Роль и место противоречий в системе социальных противоречий 34. современного российского общества. 35. Отрицание силового подхода к решению конфликтных ситуаций как принцип конфликтологии. 36. Минимизация социальных, политических. правовых и нравственных потерь как принцип конфликтологии. 37. Разрешение конфликтов посредством партнерства оппонентов на основе взаимных интересов. 38. Субъектно-деятельностный подход – методологическая основа конфликтологии. 39. Ориентация на практические социальные технологии как принцип конфликтологии. 40. Формы завершения процесса конфликта.
ПК-1	**Аналитические задания** 1. тренинг личностного роста; 2. тренинг навыков межличностного общения; 3. тренинг стрессоустойчивости; 4. тренинг преодоления и профилактики конфликтного общения; 5. тренинг уверенности в себе; 6. тренинг профессионального общения; 7. тренинг коммуникативных умений; 8. тренинг лидерских качеств; 9. тренинг невербальной коммуникации; 10. тренинг манипуляции в личном и деловом общении; 11. тренинг межличностной аттракции; 12. тренинг доверительного общения; 13. тренинг профилактики конфликтов; **14.** тренинг эффективного преодоления конфликтов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536158 .
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535477 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535891
2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535527
3. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537853 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Психология общения и ведение переговоров»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология общения и ведение переговоров»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной форм обучения** используются:

:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий практического типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ. ЭКСПЕРТИЗА И КОНСАЛТИНГ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

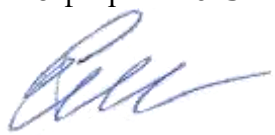
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор



Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)....4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)..... 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы..... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося..... 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)..... 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля)..... 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 26
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... 26
3.2. Задания для самостоятельной работы 26
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 30
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 31
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)..... 31
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 31
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 32
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 33
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 34
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 47
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....48
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)..... 48
5.1.1. Основная литература..... 48
5.1.2. Дополнительная литература 48
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 48
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 49
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)..... 50
5.4.1. Средства информационных технологий 50
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 50
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 51
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... 51
5.6. Образовательные технологии..... 52
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 53

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в выделении наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально-психологических знаний, необходимых для более глубокого понимания и лучшего усвоения тех разделов «Организационной психологии», которые связанны с производственной деятельностью, с принятием решений и развитием организации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной организационной психологии,
2. рассмотреть виды психологических технологий организационной психологии;
3. развивать умения и навыки психологической работы в организации;

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: ОПК-7, ПК-2 соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций (при наличии)	**Код компетенции** **Формулировка компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
Администрирование (организация и управление)	ОПК - 7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	*ОПК-7.1. Анализирует* границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.	**Знать**: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. **Уметь**: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа. **Владеть**: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

	ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации	ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций. ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации. ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.	**Знать**: классификацию, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах; условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами; основные методы анализа информации о конфликте; способы и приемы регулирования конфликтов в различных сферах. **Уметь**: применять различные методы и технологии работы с конфликтами для их прогнозирования, предупреждения, диагностики, урегулирования, а также разрешения. **Владеть**: навыками осуществления работы по конфликтологическому сопровождению управлению и эффективному решению конфликтных ситуации.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _4_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**			
		4	**5**	**6**	7
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**			**64**	
Лекционные занятия	18			18	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	22			22	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	***24***			***24***	

из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**			**71**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**			**144**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	***из них: в форме практической подготовки***	**Практические занятия**	***из них: в форме практической подготовки***	**Консультации / Иная контактная работа**	***из них: в форме практической подготовки***
Модуль 1 (Семестр 6)									
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.	**34**	**18**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание	18	10	8	4		2		2	
Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур	16	8	8	2		2		4	
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур	18	10	8	2		4		2	
Тема 2.2. Индивидуальные факторы эффективности деятельности	16	8	8	2		2		4	
РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 3.1. Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования.	18	10	8	2		4		2	
Тема 3.2. Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании. Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации	16	8	8	2		2		4	
РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза	33	17	16	4		**6**		6	
Тема 4.1. Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи	18	10	8	2		4		2	
Тема 4.2. Организация социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.	15	7	8	2		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**18**		**22**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию.

Тема 1.1. Организационная психология как теоретическое, научное и практическое знание.

Перечень изучаемых элементов содержания :Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. Типы организаций и их классификации по целевой направленности. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии» Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. Организации в постиндустриальном обществе. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций». Иерархические уровни психологического анализа деятельности сотрудников организаций.

Тема 1.2. Методологические предпосылки решения проблем организационных структур

Перечень изучаемых элементов содержания: О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности). Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций. Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе. Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей. Функции и структурные компоненты организационной культуры. Основные подходы к изучению организационной культуры. Современные модели анализа и типологии организационных культур. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»). Организационная культура и приверженность персонала к организации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия 1: Базовые понятия и категории анализа в организационной психологии

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований.
2. История развития организационной психологии.
3. Специфика предмета организационной психологии в комплексе научных дисциплин о трудовой деятельности человека и управлении персоналом.
4. Основные направления исследований в организационной психологии.
5. Труд и работа. Структура трудовой деятельности.
6. \Организационные формы труда.
7. Процесс труда и трудовые нагрузки.
8. Профессионал и профессиональная роль.

9. Служащий организации и должностная позиция.
10. Система прав и обязанностей служащего организации.

Тема практического занятия 2: Организации в постиндустриальном обществе

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Понятие организации как социотехнической системы.
2. Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э.Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая системы (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.).
3. Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода.
4. Типы организаций и их классификации по целевой направленности.
5. Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии»
6. Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала.
7. Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций.
8. Постиндустриальное общество и его особенности. Изменение основных средств производства в постиндустриальном обществе. Изменение образовательных стандартов и требований к персоналу. Мобильность трудовых ресурсов.
9. «Экономика знаний» и оценка трудового вклада работника. Специфика рабочего места и распределения рабочего времени у персонала «виртуальных организаций».
10. Трехуровневая модель анализа взаимодействий персонала в организациях. Особенности анализа взаимодействий на уровнях (1) «человек-работа»; (2) «специалист – рабочая группа/трудовой коллектив»; (3) «служащий – организация».
11. Основные проблемные области исследований в организационной психологии, выделяемые на каждом из уровней организационных взаимодействий (общая классификация).

Тема практического занятия 3: Субъективно значимые характеристики труда и «образ трудовой ситуации»

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Социальные ценности и проблема значимости труда в жизни современного человека.
2. Концептуальная модель анализа субъективно значимых характеристик труда Дж. Хаккмана и Г. Олдхема.
3. Компонентный состав основных составляющих «образа трудовой ситуации»: разнообразие, сложность и значимость задач; автономия исполнения; наличие обратной связи о достигнутых результатах.
4. Взаимосвязь образа трудовой ситуации и мотивационных установок субъекта по отношению к работе (понятие «потенциальной мотивации»).
5. Использование методики «Диагностика основных субъективных характеристик труда (тест JDS) для оценки индивидуальной привлекательности работы и риск-факторов для нарушений эффективности труда работника.
6. Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации.
7. О понятиях «ценности» и «ценностные ориентации» человека. Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту.
8. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала.
9. Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций.

10. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума).

11. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры», тест В.Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности).

Тема практического занятия: Удовлетворенность трудом и ее влияние на эффективность деятельности персонала организаций

Форма практического задания 4: семинар

Темы семинара:

1. Понятие «удовлетворенность трудом».
2. Внешние критерии проявлений удовлетворенности/неудовлетворенности трудом.
3. Традиционный подход к оценке удовлетворенности трудом в рамках однофакторной модели. Двухфакторная теория удовлетворенности трудом Ф. Херцберга.
4. Различия во влиянии факторов «мотиваторов» и факторов «контекста» на субъективное переживание степени удовлетворенности трудом.
5. Структурные показатели удовлетворенности трудом (личностные особенности, взаимосвязь с производительностью труда, поведенческие установки работников).
6. Интегральный подход к оценке удовлетворенности трудом и прогнозирование негативных последствий снижения удовлетворенности трудом персонала на уровнях организационного поведения и социальной макро-среды.

Тема практического занятия 5: Взаимодействие сотрудников в рабочей группе и социально-психологический климат в коллективе

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического занятия

1. Группы в организациях.
2. Групповые нормы и ценности.
3. Внутригрупповые взаимодействия и ролевые позиции в группе.
4. Социально-психологический климат в коллективе.
5. Основные подходы к анализу социально-психологического климата (Ф. Фидлер, Л.Г. Почебут).
6. Факторы, влияющие на формирования социально-психологического климата в группе.
7. Примеры методик оценки социально-психологического климата в группе.

Тема практического занятия 6: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Миссия организация и стратегии достижения организационных целей.
2. Функции и структурные компоненты организационной культуры.
3. Основные подходы к изучению организационной культуры.
4. Современные модели анализа и типологии организационных культур.
5. Методы диагностики организационной культуры (методика Дж.Майер - В.А. Чикер «Субъективная оценка организационной культуры», тест В.М. Снеткова «Привлекательность организационной культуры»).
6. Организационная культура и приверженность персонала к организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. **Поле организационного поведения включает факторы:**

А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;
Б) людей, рабочие группы, подразделения;
В) людей, организационные структуры, руководителей;
Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал.

2. **Под организационным поведением понимают:**
А) поведение людей в организации;
Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;
В) поведение людей в рабочих группах;
Г) деятельность организации в целом.

3. **Что такое модели организационного поведения?**
А) Это правила поведения в организации;
Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании;
В) Это организационные структуры;
Г) Это планирование деятельности организации.

4. **Выберите ответ, соответствующий определению:**

«Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда»

А) Теория «Х»;
Б) Теория «У»;
В) Модель опеки;
Г) Организационное поведение.

5. **Стиль руководства – это:**
А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;
Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;
В) отношения доминирования и подчинения;
Г) влияние, которым пользуется руководитель.

6. **Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:**
А) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная;
Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская;
В) власть личности, должности, полномочий, ответственности;
Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая).

7. **Выделяют следующие виды приверженности работника организации:**
А) аффективную, поведенческую, нормативную;
Б) высокую, среднюю, низкую;
В) актуальную, потенциальную, реальную;
Г) организационную, групповую, личную.

8. **Основными компонентами трудового потенциала работника являются:**
А) профессиональные знания, умения, навыки;
Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки;
В) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный;
Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию.

9. **Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти,** индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях:
А) А. Клукхона;
Б) Г. Хофстеде;

В) Ф. Стродтбека;
Г) М. Бонда.

РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации

Тема 2.1. Психологическое обеспечение функционирования организационных структур

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание организационного консультирования, принципы консалтинговой деятельности, психологическое консультирование, экспертное консультирование, процессное консультирование, консультирование по развитию, проектное консультирование, кризисное консультирование, управленческое консультирование.

Профессиональный кодекс консультанта, профессиональная компетентность, мониторинг, наблюдение, SWOT-анализ, опросы, психодиагностика, беседа, моделирование, коучинг.

Место управленческого консультирования в рыночной экономике. Теоретические положения психологии и менеджмента как основа организационного консультирования. Понятие объекта управленческого консультирования. Концептуальная схема клиентной организации. Структурные организационные патологии. Организационные патологии в управленческих решениях. Методы определения управленческих проблем. Связь методов консультирования с обучением, научными исследованиями и информацией. Задачи психолога-консультанта. Технология работы с заказчиком: уточнение формулировки проблемы заказчиком, понимание проблемы, диагноз проблемы, заключение договора, работа с проблемой. Этапы консультационного проекта: предварительный этап, предпроектный этап, проектный этап, послепроектный этап. Алгоритм диагностики проблемы: определение проблемы, переопределение проблемы, определение консультативного подхода. Выбор методов консультирования зависит от вида консультативной работы. Работа с организацией: диагностика организации как системы. Методы диагностики в процессе консультирования. Диапазон консультационных услуг. Консультирование по результатам диагностики интегративных стилей управления и руководства, управленческих барьеров и т.д. Консалтинговый процесс, проблемная ситуация, контракт на консультационные услуги, консультант-клиентские отношения, процесс консультирования.

Понятие «изменения в организации». Специфика ожиданий от консультанта на этапе изменений в организации. Модели роведения изменений и психологическая поддержка изменений. Ожидания в системе взаимоотношений «консультант-клиент». Стратегии поведения в системе «консультант-клиент». Поведенческие роли консультанта. Методы воздействия на «систему клиента». Методы диагностики и консультирования по результатам. Ограничения в психологическом вмешательстве для оказания помощи в изменениях.

Законодательство РФ о консультационной деятельности. Договор о консультировании: формы и порядок составления. Международные стандарты консультационной деятельности. Международные институты, изучающие и регулирующие консультационную деятельность.

Тема 2.2. Индивидуальные факторы эффективности деятельности

Перечень изучаемых элементов содержания

Процесс консультирования и его этапы. Первоначальные контакты и предварительный диагноз проблемы. Контрактная система в психологическом консультировании. Концептуальная основа диагноза. Источники и пути сбора фактических данных. Обратная связь в психологическом консультировании. Поиск идей для возможного решения актуальных для организации проблем. Основные этапы процесса внедрения управленческих нововведений. Экспертное сопровождение процесса внедрения. Основные виды

управленческих проектов. Поиск идей для решения проблем. Роль психолога консультанта на фазе внедрения и завершения. Психологическое консультирование в области управления. Специфика консультирования в период организационных изменений. Консультирование по организации производства, в рекламной сфере и области маркетинга. Консультирование по проблемам управления человеческими ресурсами и развития кадрового потенциала. Развитие психологической консультационной деятельности в России. Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию. Повышение квалификации психологов – консультантов. Карьера в области организационного консультирования.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Характер, цель, возможности организационного консультирования в организации

Форма практического задания: беседа по заданным темам

Темы:

1. Дайте определение – что такое консультирование, менеджмент-консалтинг (по ФЕАКО) и выделите специфику организационного консультирования.
2. Дайте определение понятию «организация», какие виды организационных структур Вы знаете?
3. Как Вы считаете, почему в организационном консультировании большую роль играют психологи? Почему предпочтительно создание консультационных групп или обращение к помощи юристов, экономистов, менеджеров?
4. Что такое деловые услуги и какие деловые услуги Вы знаете?
5. Дайте характеристику заинтересованным сторонам в процессе консультирования.
6. Дайте характеристику формам организационных консультационных услуг?
7. Какие этические нормы закреплены в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов?
8. В чем специфика работы внешнего и внутреннего консультанта?
9. Юридическое оформление и деловая характеристика взаимодействия заказчика и консультанта.
10. Выпишите, кто входит в Великую пятерку зарубежных консалтинговых компаний. Какие известные отечественные консалтинговые компании Вы знаете?
11. Выпишите определение что такое экспертное консультирование, в чем его специфика и подготовьте ответы на кейсы.

Тема практического занятия: Задачи и методы консультирования
Форма практического задания: практическое задание
Темы практического задания

1. Обсудите различные подходы к определению организационного консультирования.
2. Определите предметную зону работы психолога-консультанта в организации.
3. В чем заключаются задачи организационного консультанта и как они соотносятся с ожиданиями заказчика?
4. Обсудите в дискуссионной форме отличие психологического и организационного консультирования.

Тема практического занятия: Специфика профессионального взаимодействия «консультант-клиент» в рамках организационного консультирования

Форма практического задания: беседа по заданным темам

Темы

1.Понятие о методе организационного консультирования.
2. Системный подход в исследовании организации.
3. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации.

4. Классификация методов.

5. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.

6. Оставьте краткое описание методов консультирования с использованием информационных технологий.

7. Какие информационные технологии можно использовать в тренинге для молодой развивающейся компании по предоставлению услуг обучения (тренинги).

Тема практического занятия: Организационное консультирование и организационные изменения

Форма практического задания: беседа по заданным темам

Темы

1. Каковы причины обращения собственников и руководителей организации к консультантам? Чем характеризуется позиция консультанта в зависимости от запроса?

2.Какова специфика работы консультанта по процессу?

3.В чем специфика работы консультанта по ресурсам?

4.Какие квалификационные требования предъявляются к консультантам?

5. Какова специфика работы консультанта в период изменений в организации?

Обсудите проблемный вопрос: Что делать, если видение проблемы консультантом и заказчиком не совпадают?

Тема практического занятия: Процесс консультирования. Этапы консультирования и их содержание

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического задания

1. Опишите специфику взаимодействия клиента и консультанта в процессе экспертного консультирования. Как Вы думаете, какие рекомендации начинающему консультанту можно отнести к «табу»?
2. Что такое процессное консультирование? Как организуются взаимоотношения клиента и консультанта в процессе процессного консультирования?
3. Что такое организационная диагностика и какую роль она играет в процессном консультировании?
4. В чем состоит суть организационной интервенции? Какова психологическая специфика взаимодействия представителей организации и консультантов?
5. Что такое обучающее консультирование, и в каких случаях оно применяется? В чем отличие этого типа консультирования от других видов? Какова специфика взаимоотношений консультанта и представителя компаний?
6. Как Вы считаете, по какой теме Вы бы смогли принять участие в обучающем консультировании?
7. Проанализируйте типологию организационного консультирования, представленную в учебнике. Какие типы Вы можете отнести к психологическим типам консультирования? Как Вы считаете, все ли психологические аспекты рассмотрены в данной типологии?

Тема практического занятия: Концептуальный подход, стратегия развития, маркетинг услуг по психологическому консультированию (4 час)

Форма практического задания: практическое задание

Темы практического задания

1. Проектирование индивидуальной профессиональной деятельности специалиста в организации и взаимодействия группы специалистов.
2. Консультации в управлении информационным потоком в организации.
3. Стратегии поведения психолога-консультанта в конфликтных ситуациях. Принципы работы консультанта при разрешении конфликтных ситуаций в организации.

4. Помощь консультанта в использовании временных ресурсов организации. Принципы эффективного тайм-менеджмента.

5. Оценка эффективности консультационных услуг. Расчет эффективности консультационных услуг.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2
форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Организация –это…

А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.

Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур

В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели.

2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория:

А) М. Вебер

Б) Д. МакГрегор

В) Ф. Тейлор

Г) А. Файоль

3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является:

А) Э.Мейо

Б) Л. Урвик

В) Д. МакГрегор

Г) Дж. Вудворт

4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный:

А) общественная власть Б) традиционная власть В) законная власть

Г) харизматическая власть

5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт?

А) Структурирование

Б) Правовая

В) Организация

Г) Образование

6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации:

А) укрепление организационной структуры

Б) неформальные отношения

В) повышенная текучесть кадров

Г) дефицит ресурсов

7 Вставьте нужное слово: …….- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)

8Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:

а) теория Z

б) теория X в) теория F
д) теории X и Y

9 Соедините нужные характеристики

Менеджер Лидер	А) Оригинален Б) Рассматривает долгосрочную перспективу В) Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам Д) Создает Ж) Поддерживает Е) Подражает З) развивает

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Тема 3.1. ***Предмет и метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования.***

Перечень изучаемых элементов содержания: Предмет управленческого консультирования, определение предметной области, которую охватывает управленческий консалтинг, основные аспекты и задачи, с которыми сталкиваются консультанты в своей работе. Метод управленческого консультирования. Становление и развитие управленческого консалтинга. Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. :Инструменты и техники консультирования.

Тема 3.2. ***Основные методы сбора информации в консалтинговом исследовании. Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации***

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы сбора информации в консалтинговом исследовании, анкетирование, интервьюирование, наблюдение, фокус-группы, групповые дискуссии с участием представителей целевой аудитории или заинтересованных сторон для сбора мнений, идей и взглядов на определенную тему. Документальный анализ: Изучение существующей документации, такой как отчеты, планы, политики и другие материалы, для получения информации о текущем состоянии и процессах организации.

Консалтинговые проекты, направленные на создание имиджа организации, разработка стратегии имиджа, коммуникационные программы, медиапланирование, управление репутацией:

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Предмет и метод управленческого консультирования.
Форма практического задания: - контрольная работа
Темы контрольной работы:

1. Развитие управленческого консалтинга: исторический обзор и основные этапы развития данной профессиональной сферы.
2. Субъекты и объекты консультирования в управленческом консалтинге: анализ роли и задач консультанта, а также объектов консультирования, таких как организации, подразделения, процессы и т.д.

3. Виды и формы управленческого консультирования: исследование различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, организационное развитие, проектное консультирование и другие.
4. Предмет и методы управленческого консультирования: рассмотрение предметной области консалтинга и основных методов, используемых в управленческом консультировании, таких как анализ данных, интервьюирование, моделирование процессов и т.д.
5. Тренды и перспективы управленческого консалтинга: изучение современных тенденций и изменений в управленческом консалтинге, таких как влияние цифровых технологий, учет устойчивого развития, развитие международного консалтинга и другие аспекты.
6. Эффективность управленческого консультирования: оценка факторов, влияющих на успешность консалтинговых проектов, и изучение мер, которые могут повысить эффективность консультирования.

Тема практического занятия: Предмет и метод управленческого консультирования.
Форма практического задания: - беседа по заданным темам
Темы эссе:

1. Роль и значимость методов сбора информации в консалтинговом исследовании: анализ различных методов, таких как анкетирование, интервьюирование, наблюдение и др., и их влияние на качество и достоверность исследовательской информации.
2. Сравнительный анализ методов сбора информации в консалтинговом исследовании: сравнение преимуществ и недостатков различных методов и их применимость в различных ситуациях и контекстах.
3. Процесс сбора информации в консалтинговом исследовании: изучение последовательности и шагов, необходимых для эффективного сбора информации, и роли консультанта в этом процессе.
4. Использование методов сбора информации в консалтинговых проектах, направленных на создание имиджа организации: исследование конкретных методов, применяемых для сбора информации о текущем имидже организации и предпочтениях целевой аудитории.
5. Консалтинговые проекты по созданию имиджа организации: изучение различных подходов и стратегий, используемых в консалтинговых проектах для формирования и укрепления имиджа организации, включая разработку коммуникационных программ, управление репутацией и использование медиа-каналов.
6. Этические аспекты сбора информации в консалтинговом исследовании: обсуждение этических вопросов, связанных с сбором и использованием информации в консалтинге, включая конфиденциальность, согласие участников и обеспечение непредвзятости и независимости.

Тема практического занятия: *Предмет и метод управленческого консультирования*.
Форма практического задания: - диспут
Темы рефератов:

1. Применение анкетирования в консалтинговых исследованиях: анализ методики проведения анкетирования, ее преимущества и ограничения, а также примеры успешного применения данного метода в консалтинговых проектах по созданию имиджа организации.
2. Роль интервьюирования в консалтинговых исследованиях: изучение процесса проведения интервью, методик и техник, используемых в интервьюировании, и их вклад в получение ценной информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.

3. Наблюдение как метод сбора информации в консалтинговых исследованиях: рассмотрение применения наблюдения в консалтинге, анализ типов наблюдений, ограничений и эффективности данного метода при работе над проектами по созданию имиджа организации.
4. Фокус-группы в консалтинговых исследованиях: исследование применения фокус-групп как метода сбора информации в консалтинге, анализ процесса организации и проведения фокус-групп, их роли в изучении мнений и предпочтений целевой аудитории для формирования имиджа организации.
5. Документальный анализ в консалтинговых исследованиях: рассмотрение значимости и применения документального анализа при работе над консалтинговыми проектами, направленными на создание имиджа организации, включая исследование официальных документов, отчетов, аналитических материалов и других источников информации.
6. Интеграция методов сбора информации в консалтинговых исследованиях: анализ преимуществ и ограничений использования различных методов сбора информации в комплексе, исследование методик интеграции методов и их взаимодействия для повышения качества и достоверности информации при работе над проектами по созданию имиджа организации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. **Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:**
   а) техническую документацию
   б) обратную связь с клиентом +
   в) контракт на консультирование

2. **Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком** консультировании:
   а) теоретическом
   б) вспомогательном
   в) обучающем +

3. **Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:**
   а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +
   б) стратегическое планирование и кризисное управление
   в) определение эффективности системы управления и диверсификации

4. **Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть** рассмотрение проблемы с точки зрения:
   а) “владения” проблемой
   б) абсолютной и относительной задачи
   в) сущности и содержания +

5. **Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:**
   а) созидательная +
   б) когнитивная
   в) реактивная

6. **Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы,** является целью:
   а) диагностики +
   б) планирования
   в) подготовки

7. **Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:**
   а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования
   б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США
   в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +

9. АМА

10. **Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:**
    а) техэксперт
    б) рефлексия +
    в) инструктор

11. **Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее** распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны:
    а) абсолютной или относительной величины
    б) степени выраженности проблемы
    в) организационного и физического местонахождения +

12. **Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как** единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей:
    а) синтез +
    б) анализ
    в) инверсия

13. **План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:**
    а) содержательные и финансовые предложения
    б) прояснение ролей консультанта и план задания
    в) предложения и рабочую программу по их внедрению +

14. **На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:**
    а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов
    б) технические предложения консультанта, получает рекомендации
    в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +

15. **Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений** и управления, информационных системах включают в себя изменения в:
    а) управленческих структурах и процессах +
    б) задачах и деятельности предприятия
    в) информационных системах и процессах

16. **Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном** движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:
    а) отрицание

б) восхождение +
в) непонимание

17. **Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:**
а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов +
б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия
в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия

18. **С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:**
а) внутреннее и внешнее консультирование
б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование +
в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д

19. **Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:**
а) анализ перспективных направлений
б) чуткость к информации и организации +
в) внимание к внутренним проблемам

20. **Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:**
а) оптимизации оргструктуры предприятия
б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия +
в) ревизии маркетинга

РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Тема 1.1. Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение понятия социальной экспертизы как процесса оценки социальных явлений, проблем и ситуаций. Роль социальной экспертизы в обществе и государстве. Анализ основных целей проведения социальной экспертизы. Выявление потребностей общества и разработка мероприятий по их удовлетворению. Повышение эффективности социальных программ и проектов. Идентификация социальных проблем и конфликтов. Оценка потребностей и ресурсов социума. Проведение анализа социально-экономической ситуации и тенденций развития. Разработка рекомендаций по улучшению социальной сферы. Экспертное сопровождение социальных проектов и программ. Подготовка аналитических материалов и отчетов. Использование социологических методов исследования (опросы, интервью, наблюдения). Экспертные оценки и анализ. Статистические данные и анализ. Системный анализ и моделирование. Кейс-стади и анализ случаев. Участие заинтересованных сторон и общественности. Защита прав и интересов участников социальной экспертизы. Соблюдение принципов конфиденциальности и анонимности.

Ответственность экспертов за качество проведения экспертизы и обоснованность выводов.

- в сфере социального обслуживания.
- при разработке и реализации государственных и общественных программ.
- в международных проектах и программных инициативах.
- при расследовании социальных конфликтов и напряженности в обществе.

Тема 1.2. Организация социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Структура и функции организаций, занимающихся социальной экспертизой (например, правительственные агентства, неправительственные организации, социальные службы, консалтинговые фирмы). Роли и обязанности участников социальной экспертизы (эксперты, аналитики, исследователи, менеджеры проектов). Процесс планирования, организации и координации социальной экспертизы. Финансирование и бюджетирование социальных экспертиз. Качественные методы исследования (интервью, фокус-группы, наблюдения). Количественные методы исследования (опросы, статистический анализ). Смешанные методы исследования (комбинация качественных и количественных методов). Системный анализ и моделирование в социальной экспертизе. Экспертные оценки и делиберативные процессы. Методы участия общественности и заинтересованных сторон в процессе социальной экспертизы. Программное обеспечение для анализа данных и визуализации результатов. Географические информационные системы (ГИС) для пространственного анализа. Интернет и социальные медиа в качестве источника данных и коммуникации с участниками. Технологии онлайн-опросов и интервьюрования. Соблюдение принципов этики и профессионального поведения при проведении исследований. Защита прав и интересов участников и субъектов исследования. Конфиденциальность и анонимность данных и информации. Оценка потенциальных этических рисков и разработка мер по их минимизации. Применение методов социальной экспертизы в конкретных областях.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4 Социальная экспертиза

Тема практического занятия:_ Сущность социальной экспертизы: трактовка, цель, задачи

Форма практического задания:; беседа по заданным темам

Темы эссе

1. Определение и сущность социальной экспертизы.
2. Роль социальной экспертизы в обеспечении социальной справедливости.
3. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы.
4. Влияние социальной экспертизы на разработку и реализацию социальных программ и политик.
5. Этические аспекты социальной экспертизы.
6. Роль социальной экспертизы в решении проблем маргинализированных групп.
7. Значение социальной экспертизы в контексте прав человека.
8. Социальная экспертиза и ее вклад в решение социальных конфликтов.
9. Роль социальной экспертизы в формировании и реализации социальной политики.
10. Социальная экспертиза и ее влияние на принятие решений в области социальной защиты.
11. Критический анализ социальной экспертизы: преимущества и ограничения.
12. Социальная экспертиза и ее связь с понятием социального капитала.
13. Инструменты и техники социальной экспертизы.
14. Роль социальных работников в социальной экспертизе.
15. Тенденции развития социальной экспертизы в современном обществе.

Тема практического занятия:_ Организация социальной экспертизы в сфере социальной защиты населения

Форма практического задания: беседа по заданным темам

Темы:

1. Методы и подходы к проведению социальной экспертизы в образовательных учреждениях.

2. Роль социальной экспертизы в оценке и поддержке семейных систем.
3. Организация социальной экспертизы в рамках социального обслуживания населения.
4. Методы социальной экспертизы для оценки потребностей инвалидов.
5. Роль социальной экспертизы в разработке и реализации программ по борьбе с бедностью.
6. Организация социальной экспертизы в сфере здравоохранения и медицины.
7. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки социальных рисков.
8. Роль социальной экспертизы в процессе трудоустройства и профессиональной ориентации.
9. Организация социальной экспертизы в сфере миграции и межкультурных отношений.
10. Методы социальной экспертизы для оценки социальной интеграции и адаптации.
11. Роль социальной экспертизы в поддержке детей и молодежи в трудной жизненной ситуации.
12. Организация социальной экспертизы в сфере судебной практики и правосудия.
13. Методы социальной экспертизы для выявления и оценки домашнего насилия.
14. Роль социальной экспертизы в разработке программ по профилактике и реабилитации наркозависимых.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это:
А) наблюдение за трудовым процессом;
Б) описание трудового процесса;
В) информирование о трудовом процессе;
Г) непосредственное участие в трудовом процессе.
2. Профессиональный отбор предполагает:
А) обучение новых сотрудников;
Б) распределение должностей среди сотрудников;
В) выявление лидерских качеств у сотрудников
Г) собеседование, тестирование, интервью
3. Проблемы рационализации труда рассматривает:
А) психотехника травматизма и аварийности
Б) психологическое профессиоведение
В) профориентация
Г) рефлексология труда
4. Модель специалиста предполагает выделение:
А) профессиограммы;
Б) профессионально-должностных требований
В) квалификационного профиля
Г) данные о предшествующих доходах
5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена:
А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой;
Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой
В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой;
Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым.
6. Профессионалом называют:
А) человека, имеющего диплом;
Б) стабильно работающего человека
В) лидера коллектива
Г) работника, старше 45 лет
7. Основные формы труда:
А) целенаправленный и предметный труд

Б) «живой» и абстрактный труд
В) орудийный и материализованный труд
Г) общественный и престижный труд
8. Главной психологической особенностью трудящегося является:
А) увлечѐнность своим делом
Б) целеустремлѐнность в работе
В) идентичность своему делу
Г) активность в работе
9. Главным смыслом труда является:
А) чувство радости
Б) чувство гордости
В) чувство уверенности
Г) чувство собственного достоинства
10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это -
А) профконсультация
Б) профориентация
В) профессиональное самоопределение
11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении:
А) профподбор;
Б) профориентация
В) профессиональное самоопределение
Г) профконсультация
12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника", который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения -
А) профессиональное самоопределение
Б) профессиональная перспектива;
В) профессиональный выбор;
Г) профессиональная карьера
13. Реальные изменения социального статуса человека - это:
А) гностический уровень проф. самоопределения;
Б) практический уровень проф. самоопределения;
В) карьерный уровень проф. самоопределения.
14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения:
а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное
в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное
г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное
н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное
15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные
обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности -
это какой тип или уровень профессионального самоопределения?
а). Агрессивное неприятие деятельности
б). Молчаливое избегание деятельности.
в). Реализация стереотипных способов деятельности.
г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности
д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом.
16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне:
А) Стадия «оптации»

Б) Стадия адепта
В) Стадия адаптанта
Г) Стадия интернала
17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это:
А) Стадия авторитета
Б) Стадия наставника
В) Стадия мастера
Г) Акмеологическая стадия
18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма:
А) допрофессионализм
Б) профессионализм
В) суперпрофессионализм
Г) непрофессионализм,
Д) псевдопрофессионализм
Е) послепрофессионализм
Ж) высший профессионализм
З) становление профессионализма
19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии:
А) адаптация;
Б) самоактуализация
В) гармонизация человека с профессией
Г) преобразование, обогащение
Д) усвоение
Е) деградация
20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности:
А) Этап роста
Б) этап «разведки»
В) Пробный этап
Г) Этап стабилизации
Д) Этап поддерживания
Е) этап спада
21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения:
А) Кризис «вырывания корней»
Б) «Искания в двадцать лет»
В) Попытка «осознать свои тридцать»
Г) Кризис «середины жизни»
Д) Обновление или покорность
22. Кризисы профессионального становления: это
А) нормативные кризисы
Б) ненормативные кризисы
В) возрастные кризисы
23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это:
А) Предкритическая фаза
Б) Посткритическая фаза
В) Критическая фаза
Г) Посткритическая фаза
24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками
этого процесса, а также на развитии самой личности - это:

А) профессиональные кризисы
Б) профессиональная стагнация
В) профессиональная деструкция
Г) синдром профессионального выгорания
25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале:
А) объективные факторы
Б) субъективные
В) объективно-субъективные.
26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это:
А) Общепрофессиональные деструкции
Б) Специальные профессиональные деструкции
В) Профессионально-типологические деструкции
Г) Индивидуальные деформации
27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность:
А) Догматизм педагогический
Б) Индифферентность педагогическая
В) Консерватизм педагогический
Г) Социальное лицемерие
Д) Поведенческий трансфер
Е) Ролевой экспансионизм
28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обусловливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение:
А) Психофизиологическое состояние
Б) функциональное состояние
В) психическое состояние
29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности,
начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами
профессиональной биографии - этим занимается:
А) психология профессий
Б) организационная психология
В) карьеровая психология
Г) психология профессиональных деструкций
30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный -
А) эмпирические методы
Б) организационные
В) интерпретационные методы
31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это:
А) эмпирические методы
Б) организационные
В) интерпретационные методы
Г) неэкспериментальные методы
Д) экспериментальные методы
32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни:
А) принцип единства сознания и деятельности Б) Принцип развития психики в деятельности
В) принцип системности Г) принцип детерминизма
33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда,

личностного развития работников и трудовых коллективов:
А) Профессиональное образование
Б) профориентация
В) Психология управления
Г) Инженерная психология
34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности:
А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа
деятельности.
35. Процесс формирования психологической системы деятельности:
А) антропогенез Б) системогенез В) онтогенез Г) филогенез Д) психогенез
36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться
со своей работой - основная идея какой концепции:
А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера
В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо
Д концепция А. Маслоу
Е концепция Ф. Херцберга
Ж концепция Д. Макгрегора.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
. Модуль 1 (Семестр 6)		
РАЗДЕЛ 1. Введение в организационную психологию		Самостоятельное изучение учебной литературы
		Написание эссе
РАЗДЕЛ 2. Основные теоретические подходы к пониманию социальной организации		Самостоятельное изучение учебной литературы
		Решение кейса
РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг		Самостоятельное изучение учебной литературы
		Подготовка рефератов
РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза		Самостоятельное изучение учебной литературы
		Написание эссе

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1
Вопросы для самостоятельной работы

1. Классификация основных видов практико-ориентированной деятельности психолога в организациях.
2. Краткая характеристика профессиональных задач психолога в сферах организационной диагностики, организационного консультирования, оценки персонала, обучения и

переподготовки кадров, поддержки работоспособности и охраны психического здоровья персонала.

3. Основные функциональные позиции психолога в организациях: исследователь, эксперт, консультант, наставник, руководитель.
4. Модель «ролевого кольца» и место психолога во внедрении оптимизационных мероприятий в организации.
5. Этические нормы и профессиональные требования к работе психолога с персоналом организации.

Темы эссе:

1. Роль организационной психологии в современном бизнесе: анализ значимости и влияния организационной психологии на различные аспекты работы организаций, такие как мотивация, коммуникация, лидерство, конфликты и другие.
2. Организационная культура и климат: исследование понятий организационной культуры и климата, их влияния на работников и результаты организации, а также методов и подходов к изучению и изменению организационной культуры и климата.
3. Мотивация и удовлетворенность работой: анализ различных теорий мотивации и их применения в контексте организаций, а также изучение взаимосвязи между мотивацией и удовлетворенностью работой, и методов повышения мотивации и удовлетворенности работников.
4. Эффективное коммуницирование в организациях: рассмотрение важности коммуникации в организационном контексте, анализ проблем и препятствий в коммуникации, и изучение стратегий и навыков, способствующих эффективному коммуницированию в организациях.
5. Лидерство и управление в организациях: исследование различных теорий лидерства, стилей руководства и их влияния на организацию и работников, и изучение навыков и компетенций, необходимых для эффективного лидерства и управления.
6. Развитие и обучение в организациях: анализ значимости развития и обучения сотрудников в организациях, изучение методов и подходов к разработке и реализации программ развития и обучения, и их влияние на производительность и удовлетворенность работников.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2
Вопросы для самостоятельной работы

1.Организация, структура организации, виды структур организации.

2.Предмет и задачи организационного консультирования. Консультирование и консалтинг.

3. Формы организационных консультационных услуг.

4.Методы организационного консультирования.

5.Составление плана консультирования и диагностика в процессе консультирования.

6. Подходы в организационном консультировании.

7.Оценка эффективности консультационных услуг.

8. Повышение квалификации психологов – консультантов.

9. Карьера в области организационного консультирования

10. Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по организационному консультанту.

Темы кейсов

1. Кейс "Бюрократия и организационная эффективность": анализ влияния бюрократической модели организации на эффективность работы организации. Рассмотрение примеров организаций, где бюрократическая модель применяется успешно или неэффективна.
2. Кейс "Теория систем и управление организацией": изучение применения теории систем в управлении организацией. Анализ организаций, где применение концепции системного подхода приводит к достижению высоких результатов и эффективности.
3. Кейс "Конфликт и управление в организации": исследование различных теорий конфликта и их применимость в управлении организацией. Рассмотрение примеров конфликтных ситуаций в организациях и методов их разрешения.
4. Кейс "Организационная культура и лидерство": анализ взаимосвязи между организационной культурой и лидерством. Рассмотрение примеров организаций с различными типами культур и роли лидерства в формировании и поддержании культуры.
5. Кейс "Теория мотивации и удовлетворенность работой": изучение различных теорий мотивации и их применение в организационной практике. Рассмотрение примеров организаций, где применение определенных теорий мотивации приводит к повышению удовлетворенности работой сотрудников.
6. Кейс "Социальная ответственность и устойчивое развитие": анализ роли социальной ответственности организаций и их вклада в устойчивое развитие. Рассмотрение примеров организаций, где социальная ответственность становится ключевым аспектом в их деятельности.

Дополнительная литература

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы

1. Роль управленческого консалтинга в современном бизнесе: анализ значимости и влияния управленческого консалтинга на организации, исследование его роли в поддержке принятия стратегических решений и улучшении эффективности организации.
2. Процесс управленческого консультирования: рассмотрение этапов и компонентов процесса управленческого консультирования, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами в процессе работы.
3. Компетенции и роли управленческого консультанта: исследование необходимых навыков, знаний и компетенций для успешной работы управленческого консультанта, рассмотрение различных ролей, которые консультант может играть в рамках проекта.
4. Эффективность управленческого консультирования: анализ факторов, влияющих на успешность управленческого консультирования, изучение подходов к измерению и оценке результатов консалтинговых проектов.
5. Стратегический управленческий консалтинг: рассмотрение роли управленческого консалтинга в разработке и реализации стратегии организации, анализ методов и инструментов, применяемых консультантами для помощи в стратегическом управлении.
6. Инновации в управленческом консалтинге: исследование новых подходов и технологий, применяемых в управленческом консалтинге, анализ роли цифровых инструментов и технологий в консалтинговых проектах.

Темы рефератов к разделу 3

1. Анализ методов и подходов управленческого консультирования: изучение различных методов, инструментов и подходов, применяемых в управленческом консультировании, и анализ их эффективности на примере реальных проектов.

2. Эволюция управленческого консалтинга: исследование исторического развития управленческого консалтинга, выявление ключевых этапов и факторов, влияющих на его становление и развитие в современной форме.
3. Роль управленческого консалтинга в изменении организаций: анализ влияния управленческого консалтинга на изменение организаций, исследование его роли в стратегическом развитии, улучшении эффективности и достижении поставленных целей.
4. Субъекты и объекты консультирования: исследование различных субъектов и объектов, с которыми работает управленческий консультант, анализ их роли, особенностей и требований к консультационному процессу.
5. Виды и формы управленческого консультирования: анализ различных видов и форм консультирования, таких как стратегическое консультирование, операционное консультирование, изменения организационной культуры и другие, и изучение их применения в различных ситуациях и организациях.
6. Исследование успешных консалтинговых проектов: выбор нескольких успешных консалтинговых проектов и их детальный анализ, выявление ключевых факторов успеха, использованных методов и результатов, достигнутых в результате консультационного вмешательства.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы

1. Методология экспертизы инновационных проектов.
2. Особенности экспертологии как научной дисциплины.
3. Заказ на экспертную деятельность.
4. Экспертная деятельность как особый вид исследования в сфере СКД.
5. Структурные компоненты экспертной деятельности.
6. Целеполагание в экспертной деятельности.
7. Правовые основы экспертизы в сфере СКД.
8. Общие положения экспертизы.
9. Факты экспертизы.
10. Основные принципы экспертизы.
11. Особенности процедуры экспертизы.
12. Критерии оценки экспертизы.
13. Методологические основы консалтинговой деятельности в сфере СКД.
14. Взаимодействие консультанта и клиента в менеджменте – консалтинге.

Темы эссе

1. "Становление и развитие управленческого консалтинга"
2. «Основные концепции и методологии управленческого консалтинга»
3. «Профессиональные организации и регулирование управленческого консалтинга»
4. "Субъекты и объекты консультирования"
5. "Виды и формы консультирования"
6. «Особенности выбора видов и форм консультирования»
7. «Определение и роль имиджа организации в консалтинге»
8. «Понятие имиджа организации и его важность в современном бизнесе»
9. «Влияние имиджа на репутацию и привлечение клиентов»
10. «Роль консультанта в создании и управлении имиджем организации»
11. «Анализ имиджа организации и консультационные рекомендации»
12. «Разработка консультационных стратегий для создания или улучшения имиджа»
13. «Реализация консультационных проектов по созданию имиджа организации»

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Написание кейс-задания:

Кейс – нестандартная задача, поэтому при его оформлении можно не придерживаться строгих правил. Иными словами, оформление кейса – не такая серьезная задача, как оформление курсовой или диплома.

Однако соблюдать общие рекомендации все же нужно. Ниже приведем примерный план по написанию кейса. Сразу скажем, что в зависимости от вида задания этот план может и должен меняться.

Что должен содержать кейс:

1. ***Заголовок.*** Важно, чтобы заголовок отражал суть кейса и заранее давал представление о ситуации, которая будет рассматриваться далее.
2. ***Описание ситуации.*** Это как раздел «дано» в задачах по физике. Чтобы информация воспринималась легче, ситуацию можно разбить на пункты.
3. ***Поиск решений.*** Подробное описание, анализ путей решения кейса и выбор оптимального варианта выхода из ситуации. Здесь нужно рассмотреть все возможные варианты с указанием предполагаемых последствий.
4. ***Описание результата.*** В этом пункте описывается результат действий по решению проблемы. Что было, что стало и почему.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**РАЗДЕЛ 1. Организационная психология как область междисциплинарных исследований**	ОПК-7	Компьютерное тестирование	**1. Поле организационного поведения включает факторы:** А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации; Б) людей, рабочие группы, подразделения; В) людей, организационные структуры, руководителей; Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал. **2. Под организационным поведением понимают:** А) поведение людей в организации; Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций; В) поведение людей в рабочих группах; Г) деятельность организации в целом. **3. Что такое модели организационного поведения?** А) Это правила поведения в организации; Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании; В) Это организационные структуры; Г) Это планирование деятельности организации. **4. Выберите ответ, соответствующий определению:** «Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, не амбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда» А) Теория «Х»; Б) Теория «У»; В) Модель опеки; Г) Организационное поведение. **5. Стиль руководства – это:** А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;

				Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей; В) отношения доминирования и подчинения; Г) влияние, которым пользуется руководитель. **6. Американские ученые Дж. Фрэнч и Б. Рейвен выделили основные формы власти:** А) власть принуждения, вознаграждения, традиционная, экспертная, эталонная; Б) харизматическая, статусная, личностная, лидерская; В) власть личности, должности, полномочий, ответственности; Г) власть традиционная (законная) и нетрадиционная (психологическая). **7. Выделяют следующие виды приверженности работника организации:** А) аффективную, поведенческую, нормативную; Б) высокую, среднюю, низкую; В) актуальную, потенциальную, реальную; Г) организационную, групповую, личную. **8. Основными компонентами трудового потенциала работника являются:** А) профессиональные знания, умения, навыки; Б) трудовая мотивация, профессиональные умения, навыки; В) психофизиологический, социально-демографический, квалификационный, личностный; Г) здоровье, возраст, трудовая мотивация, потенциал к развитию. 9. **Сравнение национальных культур по четырем параметрам: дистанция власти,** индивидуализм-коллективизм, мужественность-женственность, неприятие неопределенности осуществлялось в исследованиях: А) А. Клукхона; Б) Г. Хофстеде; В) Ф. Стродтбека; Г) М. Бонда.
2.	**РАЗДЕЛ 2. Психологический аспект экспертизы и консалтинга в организации**	ПК - 2	Компьютерное тестирование	**1. Организация –это…** А) бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но взаимно связанных сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания. Б) основной институт политической системы общества, осуществляющий управление обществом, охрану его экономических и социальных структур В) сознательно координированная социальная группа с определенными границами, функционирующая на постоянной основе для достижения общей цели.

				2 К классической теории управления людьми и процессами организаций НЕ относится теория: А) М. Вебер Б) Д. МакГрегор В) Ф. Тейлор Г) А. Файоль **3 Автором ситуативной теории управления людьми и процессами организаций является:** А) Э.Мейо Б) Л. Урвик В) Д. МакГрегор Г) Дж. Вудворт **4 М. Вебер в своей теории выделял 3 типа власти, какой из предложенных вариантов Неверный:** А) общественная власть Б) традиционная власть В) законная власть Г) харизматическая власть **5 А. Файоль в своей теории рассматривал управление как непрерывный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, руководство, координация и контроль. Какой функции недостаёт?** А) Структурирование Б) Правовая В) Организация Г) Образование **6 Что НЕ является характерной чертой для этапа «коллективизма» в жизненном цикле организации:** А) укрепление организационной структуры Б) неформальные отношения В) повышенная текучесть кадров Г) дефицит ресурсов **7 Вставьте нужное слово: …….- это совокупность способов поведения, образа мысли, свод правил, ценности присущей конкретной организации или ее отдельных подразделений. (организационная культура)** **8Как называется теория МакГрегора соответствующая демократическому стилю руководства?:** а) теория Z

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>б) теория X в) теория F
д) теории X и Y
9 Соедините нужные характеристики<table><tr><td>Менеджер
Лидер</td><td>А) Оригинален
Б) Рассматривает долгосрочную перспективу В) Рассматривает краткосрочную перспективу Г) Следует стереотипам
Д) Создает
Ж) Поддерживает
Е) Подражает
З) развивает</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>РАЗДЕЛ 3. Управленческий консалтинг</td><td>ОПК-7</td><td>Компьютерное тестирование</td><td>1. Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:
а) техническую документацию
б) обратную связь с клиентом +
в) контракт на консультирование

2. Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком консультировании:
а) теоретическом
б) вспомогательном
в) обучающем +

3. Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:
а) помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +
б) стратегическое планирование и кризисное управление
в) определение эффективности системы управления и диверсификации

4. Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть рассмотрение проблемы с точки зрения:
а) “владения” проблемой
б) абсолютной и относительной задачи
в) сущности и содержания +</td></tr>
</table>

				5. **Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:** а) созидательная + б) когнитивная в) реактивная 6. **Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы,** является целью: а) диагностики + б) планирования в) подготовки 7. **Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:** а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США в) 25 национальных ассоциаций стран Европы + 8. **Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:** а) техэксперт б) рефлексия + в) инструктор 9. **Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее** распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны: а) абсолютной или относительной величины б) степени выраженности проблемы в) организационного и физического местонахождения + 10. **Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как** единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей: а) синтез +

				б) анализ в) инверсия 11. **План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:** а) содержательные и финансовые предложения б) прояснение ролей консультанта и план задания в) предложения и рабочую программу по их внедрению + 12. **На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:** а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов б) технические предложения консультанта, получает рекомендации в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации + 13. **Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений** и управления, информационных системах включают в себя изменения в: а) управленческих структурах и процессах + б) задачах и деятельности предприятия в) информационных системах и процессах 14. **Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном** движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым: а) отрицание б) восхождение + в) непонимание 15. **Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:** а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов + б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия

				16. **С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:** а) внутреннее и внешнее консультирование б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование + в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д 17. **Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:** а) анализ перспективных направлений б) чуткость к информации и организации + в) внимание к внутренним проблемам 18. **Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:** а) оптимизации оргструктуры предприятия б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия + в) ревизии маркетинга
4.	**РАЗДЕЛ 4. Социальная экспертиза**	ПК - 2	Компьютерное тестирование	1. Трудовой метод в изучении профессиональной деятельности - это: А) наблюдение за трудовым процессом; Б) описание трудового процесса; В) информирование о трудовом процессе; Г) непосредственное участие в трудовом процессе. 2. Профессиональный отбор предполагает: А) обучение новых сотрудников; Б) распределение должностей среди сотрудников; В) выявление лидерских качеств у сотрудников Г) собеседование, тестирование, интервью 3. Проблемы рационализации труда рассматривает: А) психотехника травматизма и аварийности Б) психологическое профессиоведение В) профориентация Г) рефлексология труда 4. Модель специалиста предполагает выделение: А) профессиограммы; Б) профессионально-должностных требований В) квалификационного профиля

				Г) данные о предшествующих доходах 5. Ориентировочная схема экспресс - изучения профессии была предложена: А) Е.А. Климовым и О.Г. Носковой; Б) Е.С. Романовой и Г.А. Суворовой В) Е.М. Ивановой и А.К. Марковой; Г) Е.М. Гербер и В.Е. Гавриловым. 6. Профессионалом называют: А) человека, имеющего диплом; Б) стабильно работающего человека В) лидера коллектива Г) работника, старше 45 лет 7. Основные формы труда: А) целенаправленный и предметный труд Б) «живой» и абстрактный труд В) орудийный и материализованный труд Г) общественный и престижный труд 8. Главной психологической особенностью трудящегося является: А) увлечѐнность своим делом Б) целеустремлѐнность в работе В) идентичность своему делу Г) активность в работе 9. Главным смыслом труда является: А) чувство радости Б) чувство гордости В) чувство уверенности Г) чувство собственного достоинства 10. Широкий комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии: это - А) профконсультация Б) профориентация В) профессиональное самоопределение 11. Индивидуально ориентированная помощь в профессиональном самоопределении: А) профподбор; Б) профориентация В) профессиональное самоопределение Г) профконсультация 12. Это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника",

				который может быть осуществлен "как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения - А) профессиональное самоопределение Б) профессиональная перспектива; В) профессиональный выбор; Г) профессиональная карьера 13. Реальные изменения социального статуса человека - это: А) гностический уровень проф. самоопределения; Б) практический уровень проф. самоопределения; В) карьерный уровень проф. самоопределения. 14. Успешная самореализация при отсутствии ценностей, экзистенциальной ориентации, позитивных образов будущего и планирования; погоня за сиюминутными удовольствиями характерна для следующего типа личностного самоопределения: а) гармоничное; б) стагнирующее; д) беспечное; ж) бесперспективное в) негативное е) защитное з) фантазийное и) прагматичное г) гедонистическое к) зависимое л) бездуховное м) пассивное н) невротичное о) бездейственное п) отсроченное 15. Психолог ищет на работе любую возможность, чтобы не выполнять свои профессиональные обязанности. В житейской жизни это проявляется в банальной лени и жизненной пассивности - это какой тип или уровень профессионального самоопределения? а). Агрессивное неприятие деятельности б). Молчаливое избегание деятельности. в). Реализация стереотипных способов деятельности. г). Стремление усовершенствовать отдельные элементы своей деятельности д). Стремление существенно усовершенствовать свою деятельность в целом. 16. Вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне: А) Стадия «оптации» Б) Стадия адепта В) Стадия адаптанта Г) Стадия интернала 17. Когда о работнике можно сказать, что он лучший среди обычных и хороших - это: А) Стадия авторитета Б) Стадия наставника

				В) Стадия мастера Г) Акмеологическая стадия 18. А. К. Маркова выделяет следующие уровни профессионализма: А) допрофессионализм Б) профессионализм В) суперпрофессионализм Г) непрофессионализм, Д) псевдопрофессионализм Е) послепрофессионализм Ж) высший профессионализм З) становление профессионализма 19. Маркова выделяет также более конкретные этапы освоения профессии: А) адаптация; Б) самоактуализация В) гармонизация человека с профессией Г) преобразование, обогащение Д) усвоение Е) деградация 20. Апробация своих сил в различных видах трудовой и учебной деятельности: А) Этап роста Б) этап «разведки» В) Пробный этап Г) Этап стабилизации Д) Этап поддерживания Е) этап спада 21. Если человек проявил активную позицию и успешно преодолел предыдущие кризисы, то на этом этапе появляется чувство стабильности и удовлетворения: А) Кризис «вырывания корней» Б) «Искания в двадцать лет» В) Попытка «осознать свои тридцать» Г) Кризис «середины жизни» Д) Обновление или покорность 22. Кризисы профессионального становления: это А) нормативные кризисы Б) ненормативные кризисы В) возрастные кризисы

				23. Осознанная неудовлетворенность работника; постепенно намечаются варианты изменения ситуации, проигрываются варианты дальнейшей профессиональной жизни, усиливается психическая напряженность - это: А) Предкритическая фаза Б) Посткритическая фаза В) Критическая фаза Г) Посткритическая фаза 24. Постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса, а также на развитии самой личности - это: А) профессиональные кризисы Б) профессиональная стагнация В) профессиональная деструкция Г) синдром профессионального выгорания 25. Порождаемые системой и организацией профессионального процесса, качеством управления, профессионализмом руководителей факторы, негативно сказывающиеся на профессионале: А) объективные факторы Б) субъективные В) объективно-субъективные. 26. Возникающей у руководителей — синдром «вседозволенности» - это: А) Общепрофессиональные деструкции Б) Специальные профессиональные деструкции В) Профессионально-типологические деструкции Г) Индивидуальные деформации 27. Стереотипы поведения, тотальная погруженность в педагогическую деятельность, самоотверженный профессиональный труд, ригидность: А) Догматизм педагогический Б) Индифферентность педагогическая В) Консерватизм педагогический Г) Социальное лицемерие Д) Поведенческий трансфер Е) Ролевой экспансионизм

				28. Совокупность (симптомокомплекс) различных характеристик, процессов, свойств и качеств, обусловливающих уровень активности систем, эффективность деятельности и поведение: А) Психофизиологическое состояние Б) функциональное состояние В) психическое состояние 29. Рассмотрение психологических закономерностей процесса профессионализации личности, начиная от этапов профессиональной ориентации и обучения и кончая завершающими этапами профессиональной биографии - этим занимается: А) психология профессий Б) организационная психология В) карьеровая психология Г) психология профессиональных деструкций 30. Продольный эксперимент, поперечный; комплексный - А) эмпирические методы Б) организационные В) интерпретационные методы 31. Метод наблюдения + самонаблюдение и метод опроса - это: А) эмпирические методы Б) организационные В) интерпретационные методы Г) неэкспериментальные методы Д) экспериментальные методы 32. Психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни: А) принцип единства сознания и деятельности Б) Принцип развития психики в деятельности В) принцип системности Г) принцип детерминизма 33. Изучает иерархические взаимоотношения работников в условиях организации, а также условия оптимизации этих взаимоотношений в целях повышения производительности труда, личностного развития работников и трудовых коллективов: А) Профессиональное образование Б) профориентация В) Психология управления

				Г) Инженерная психология 34. Фундаментальная способность человека к предвосхищению результатов деятельности: А) антиципация Б) интроспекция В) прогнозирующее воображение Г) информационная основа деятельности. 35. Процесс формирования психологической системы деятельности: А) антропогенез Б) системогенез В) онтогенез Г) филогенез Д) психогенез 36. Каждый работник на своем месте должен быть хозяином, уметь управлять, или управляться со своей работой - основная идея какой концепции: А концепция Ф. Тейлора. Б концепция М. Вебера В концепция А. Файоля Г концепция Э. Мейо Д концепция А. Маслоу Е концепция Ф. Херцберга Ж концепция Д. Макгрегора.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК - 7	**1.** Системный подход к анализу организационных взаимодействий. Понятие организации как социотехнической системы. 2. Основные уровни анализа взаимодействий персонала организаций: иерархическая модель. 3. Новые формы труда и особенности организационных взаимодействий в постиндустриальном обществе. 4. Профессиональный стресс и современные подходы к его изучению. 5. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели. 6. Групповые взаимодействия и социально-психологический климат в коллективе 7. Руководство и лидерство: базовые теории и современные концепции стилей управления. 8. Профессионально-важные качества и реализация основных функций психолога – консультанта. Психология профессионального общения, установление контакта и доверительных отношений в системе консультант-руководитель. 9. Область решения проблем и решение инновационных задач с помощью организационного консультирования. 10. Кадровый консалтинг. Развитие клиентной ориентированности компании (CRM). Внедрение ERP систем. 11. Персональное консультирование руководителей. Коучинг.
ПК - 2	1. Организационная культура: содержание понятия, модели анализа и типы организационных культур. 2. Модель «ролевого кольца» и сферы компетенций организационного психолога. 3. Организация – определение. Структура организации, виды структур организации. 4. Этические нормы, закрепленные в Кодексе профессиональной этики Национальной Гильдии Профессиональных Консультантов. 5. Понятие о методе организационного консультирования. 6. Системный подход в исследовании организации. 7. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации. 8. Классификация методов. 9. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов. 10. Понятие о методе организационного консультирования.

	11. Системный подход в исследовании организации. 12. Взаимосвязь и взаимодействие методов в исследовании организации. 13. Классификация методов. 14. Взаимодействие клиента и консультанта в процессе изучения организации и описание бизнес-процессов.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535769
2. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534428
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17956-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534054 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539020
2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, С. Ю. Савинова, О. М. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17628-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537203
3. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11841-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538350 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и	http://biblioclub.ru/

		корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC

5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной форм обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Организационная психология. Экспертиза и консалтинг»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

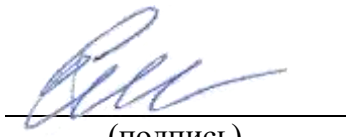
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины Психология девиантности и делинквентности (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова
(подпись)
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 18
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 18
3.2. Задания для самостоятельной работы 18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 24
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 25
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 25
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 26
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 27
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 29
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 34
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 35
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 35
5.1.1. Основная литература 35
5.1.2. Дополнительная литература 35
5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 36
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 36
5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 38
5.4.1. Средства информационных технологий 38
5.4.2. Программное обеспечение 38
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 38
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 39
5.6. Образовательные технологии 39
Лист регистрации изменений ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены Психологией девиантности и делинквентности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции Психологии девиантности и делинквентности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций**: ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	**Знать**: факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах **Уметь**: работать с моделями протекания конфликтов в социальных сообществах **Владеть**: способностью разрабатывать меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 6 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен ***зачет с оценкой*.**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**			**64**	
Лекционные занятия	20			20	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	20			20	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*			*24*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**			**71**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**			**144**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 7)									
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности	**34**	**18**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии	18	10	8	4		2		2	
Тема 1.2. Основные подходы к пониманию	16	8	8	2		2		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
отклоняющегося поведения личности									
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.	34	18	16	6		4		6	
Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков	18	10	8	4		2		2	
Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) поведение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте	16	8	8	2		2		4	
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач, стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты	34	18	16	4		6		6	
Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах	18	10	8	2		4		2	
Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков	16	8	8	2		2		4	
Раздел 4. Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		**6**	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения	18	10	8	2		4		2	
Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.	15	7	8	2		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**20**		**20**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

Тема 1.1. Предмет и методы современной психологии девиантности и делинквентности. Психология девиантности и делинквентности как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение предметной области психологии девиантности и делинквентности. Различия между общей психологией и психологией девиантности и делинквентности. Особенности объектов и субъектов исследования в психологии девиантности и делинквентности. Биологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Психологические подходы к изучению девиантности и делинквентности. Социальные подходы к изучению девиантности и делинквентности. Интегративные подходы в психологии девиантности и делинквентности. Наблюдение и описание девиантного и делинквентного поведения. Экспериментальные методы исследования девиантности и делинквентности. Интервьюирование и анкетирование в исследованиях психологии девиантности и делинквентности. Использование психодиагностических инструментов в исследованиях.

Тема 1.2. Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие психического заболевания в контексте отклоняющегося поведения. Диагностика и классификация отклоняющегося поведения с использованием медицинских категорий. Лечение и реабилитация отклоняющегося поведения с помощью медикаментозной терапии и других медицинских методов. Влияние социальной среды на формирование и поддержку отклоняющегося поведения. Роль социальных институтов (семья, школа, общество) в возникновении отклонений. Социальная реабилитация и реинтеграция отклоняющихся личностей в общество. Психологические факторы, влияющие на развитие отклоняющегося поведения. Возможные мотивации и психологические механизмы отклоняющегося поведения. Психологическая помощь и коррекция отклоняющегося поведения через психотерапию, психологическое консультирование и тренинги. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения. Культурно-компетентный подход в работе с отклоняющимся поведением в разных культурах

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1 предмет психологии девиантности и делинквентности

Тема практического занятия: ***Основные подходы к пониманию отклоняющегося поведения личности***

Форма практического задания: беседа на темы

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Темы проектов:

1. Критический анализ медицинского подхода к пониманию отклоняющегося поведения: преимущества и ограничения.
2. Исследование роли социальной среды в формировании отклоняющегося поведения: семья, школа, общество.
3. Психологические факторы, влияющие на отклоняющееся поведение: мотивации, психологические механизмы.
4. Криминологический подход к изучению преступности и отклоняющегося поведения: факторы риска и меры профилактики.
5. Влияние культурного контекста на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения: культурные особенности и стандарты.

6. Роль психотерапии в коррекции отклоняющегося поведения: эффективность и подходы.
7. Сравнительный анализ различных подходов к пониманию отклоняющегося поведения: медицинский, социальный, психологический и криминологический.
8. Исследование успешных программ реабилитации и реинтеграции отклоняющихся личностей в общество.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:
форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения?
2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения?
3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области?

Вариант 2

1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения?
2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение?
3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения?

Вариант 3

1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности?
2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения?
3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него?

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ.

Тема 2.1. Агрессивное поведение. Особенности агрессивного поведения детей и подростков

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие агрессии и ее роль в поведении детей и подростков. Виды агрессии: физическая, вербальная, пассивно-агрессивное поведение и другие формы. Факторы, влияющие на развитие агрессивного поведения у детей и подростков. Социальное окружение и агрессия: влияние семьи, школы, сверстников и медиа. Психологические особенности агрессивного поведения: эмоциональные факторы, низкая саморегуляция, проблемы коммуникации и др. Роль генетических и биологических факторов в агрессивном поведении. Последствия агрессивного поведения для детей и подростков: психологические,

социальные и академические последствия. Профилактика и управление агрессивным поведением: роли родителей, учителей и специалистов. Интервенции и программы работы с агрессивным поведением у детей и подростков.

Тема 2.2. Противоправное (делинквентное) новедение. Особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие противоправного (делинквентного) поведения и его особенности в подростковом возрасте. Типы делинквентного поведения: мелкое хулиганство, кражи, нарушение общественного порядка и другие формы. Факторы, влияющие на развитие делинквентного поведения у подростков: семейная среда, школа, сверстники, медиа и другие социальные факторы. Психологические особенности делинквентного поведения в подростковом возрасте: поисковый характер, потребность в самоутверждении, проблемы саморегуляции и др. Групповая делинквенция: формирование и особенности влияния группы на противоправное поведение подростков. Роль генетических и биологических факторов в развитии делинквентного поведения. Последствия делинквентного поведения для подростков: психологические, социальные и юридические последствия. Профилактика и коррекция делинквентного поведения: роль семьи, школы, социальных программ и реабилитационных мероприятий. Правовой аспект делинквентного поведения: система ювенальной юстиции, роль правоохранительных органов и меры ответственности для подростков.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Тема практического занятия: технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.

Форма практического задания: беседа на темы:

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.
8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.
11. Роль психологической диагностики в исследовании девиантного и делинквентного поведения.
12. Психологические методы работы с детьми и подростками с девиантным поведением.
13. Использование психологической коррекции и реабилитации в работе с делинквентными личностями.
14. Технологии превентивной работы с девиантным поведением в образовательных учреждениях.
15. Влияние семейной терапии на снижение девиантного поведения у подростков.
16. Психологические методы работы с молодежными группами риска.

17. Использование искусственного интеллекта и компьютерных программ в исследовании и работе с девиантным и делинквентным поведением.
18. Роль социальной поддержки в профилактике и коррекции девиантного и делинквентного поведения.
19. Междисциплинарные подходы в психологии девиантности и делинквентности: сочетание психологии, социологии, криминологии и других наук.
20. Эффективность программ работы с девиантными и делинквентными личностями: анализ и сравнение различных подходов и методов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием:
а) правовой нормой
б) обычаем
в) моральной нормой
г) религиозной нормой
2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля:
а) коммуникация
б) общественное мнение
в) санкция
г) индивидуальное сознание
3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления:
а) с 12 лет
б) с 14 лет
в) с 16 лет
г) с 18 лет
4. Что не относят к социальным нормам:
а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора
б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству
в) обязанность здороваться, когда человек входит в по¬мещение
г) обязанность заботиться о престарелых родителях
5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения:
а) фикцией
б) презумпцией
в) деликтом
г) санкцией
6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами:
а) девиантным
б) демонстративным
в) дезинтеграционным
г) деструктивным
7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление:
а) обязательные работы
б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа
в) возложение обязанности загладить причинённый вред
г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего

8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению:
а) выступление против существующего политического режима
б) злоупотребление спиртным
в) употребление наркотиков
г) футбольное хулиганство
9. Что не входит в состав правонарушения:
а) санкция
б) объект
в) объективная сторона
г) субъект
10. Что значит «отклоняющееся поведение»:
а) поведение, не согласующееся с общественными нормами
б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу
в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры
11. Субкультура – это:
а) культура сообщества, отрицающая общепринятые нормы
б) культура сообщества, агрессивно противостоящая общепринятым нормам
в) культура сообщества, стремящаяся к слиянию с общепринятой культурой
12. К одним из самых ценных качеств личности относят:
а) обеспеченность
б) самоконтроль
в) осторожность
13. Что из перечисленного относят к корыстным преступлениям:
а) превышение пределов самообороны
б) терроризм
в) мошенничество
14. Что из перечисленного характеризуется как общественно опасное поведение:
а) художественный перформанс
б) наркомания
в) митинг
15. В чем суть отклоняющегося поведения с социологической точки зрения:
а) в особенностях развития человеческой психики
б) в кризисных явлениях общественного развития
в) в актах политической воли

РАЗДЕЛ 3. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ ПСИХОЛОГИИ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИНКВЕНТНОСТИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.

Тема 3.1. Психологическая характеристика разнообразия видов девиантного поведения в разных возрастных периодах

Перечень изучаемых элементов содержания

Причины и факторы возникновения девиантного поведения у детей. Особенности проявления девиантного поведения у детей. Роль семьи, школы и других окружающих сред в формировании девиантного поведения у детей. Психологические аспекты работы с детьми с девиантным поведением. Типичные формы и проявления девиантного поведения у подростков. Психологические особенности подросткового возраста, влияющие на девиантное поведение. Социальные и культурные факторы, влияющие на формирование девиантного поведения у подростков. Психологическое сопровождение и коррекция девиантного поведения у подростков. Особенности девиантного поведения у взрослых. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения во взрослом возрасте. Влияние социального окружения и личностных факторов на девиантное

поведение взрослых. Психологическое консультирование и реабилитация взрослых с девиантным поведением. Психодинамический подход к пониманию девиантного поведения. Поведенческий подход к пониманию девиантного поведения. Когнитивно-психологический подход к пониманию девиантного поведения. Социально-экологический подход к пониманию девиантного поведения.

Тема 3.2. Проблемы современной суицидологии. Особенности суицида у детей и подростков

Перечень изучаемых элементов содержания

Определение суицида и его основные формы. Важность изучения суицида в современном обществе. Факторы и причины суицида. Особенности суицидального поведения в детском и подростковом возрасте. Факторы риска и защитные факторы, влияющие на суицидальное поведение у детей и подростков. Психологические особенности и проблемы, связанные с суицидом в данной возрастной группе. Методы предотвращения суицидального поведения у детей и подростков. Роль психологических факторов в возникновении и развитии суицидального поведения. Психологические методы диагностики и оценки риска суицида. Психологическое консультирование и поддержка для лиц с суицидальными наклонностями. Программы и стратегии предотвращения суицида. Роль психолога и других специалистов в работе с лицами с суицидальными наклонностями. Постсуицидная интервенция и поддержка для выживших после попытки суицида. Методы исследования суицидального поведения и его последствий. Психологические модели и теории, объясняющие суицидальное поведение. Роль психологического исследования в разработке эффективных стратегий предотвращения суицида.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: диспут на темы

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Методы исследования девиантного поведения: выбор, применение и оценка эффективности.
2. Планирование и проведение экспериментальных исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
3. Сравнительный анализ качественных и количественных методов исследования девиантного поведения.
4. Использование когнитивно-поведенческих подходов в исследованиях девиантного поведения и делинквентности.
5. Анализ существующих психологических шкал и тестов для изучения девиантного поведения.
6. Этические аспекты исследований в области психологии девиантности и делинквентности.
7. Разработка и применение программ и методик для психологической коррекции девиантного поведения.
8. Роль статистического анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности.
9. Исследование влияния социокультурных факторов на формирование девиантного поведения.
10. Развитие и применение новых технологий в исследованиях психологии девиантности и делинквентности.

11. Методологические подходы к изучению психологических аспектов девиантного поведения и делинквентности.
12. Психологические факторы, влияющие на формирование девиантного поведения в современном обществе.
13. Индивидуальные и социальные предикторы риска девиантного поведения и делинквентности.
14. Влияние семейной среды на формирование девиантного поведения и делинквентности.
15. Психологические механизмы формирования и поддержания девиантного поведения у детей и подростков.
16. Влияние школьной среды и социальной адаптации на развитие девиантного поведения.
17. Роль психологической поддержки и интеграционных программ в преодолении девиантного поведения и делинквентности.
18. Психологические аспекты реабилитации и ресоциализации лиц с девиантным поведением.
19. Социально-психологические аспекты групповой работы с лицами с девиантным поведением.
20. Психологическая диагностика и профилактика девиантного поведения и делинквентности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»:
а) Э. Дюркгейм
б) Т. Парсонс
в) И. Кон
2. Цель девиантологии – это:
а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей
б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества
в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни – индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно-символическим и культурно-историческом
3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это:
а) девиация
б) деваинтность
в) поведение
4. Как называется наука, изучающая проблематики девиаций и девиантного поведения:
а) девиантология
б) криминология
в) социология
5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным:
а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители
б) поведение всегда является осмысленным
в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным
г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно

6. Как можно соотнести социальные нормы и девиантное поведение:
а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам
б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным
г) все утверждения верны
7. Что не относят к причинам девиантного поведения:
а) возникновение новой социальной системы на обломках старой
б) опережение потребностями общества настоящего развития общества
в) особенности структуры политической партии
г) случайное отклонение
8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует:
а) отклонение агрессивной направленности
б) отклонение корыстной направленности
в) отклонение идеологической направленности
г) социально-пассивные отклонения
9. Какой из приведенных ниже примеров дивеантного поведения заслуживает осуждения:
а) увлечение рок-группой
б) чрезмерное употребление алкоголя
в) увлечение массовыми историческими играми
г) посещение митинга против политики правительства
10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению:
а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет
б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях
в) студент, начавший употреблять наркотики
11. Как называется виновно совершенное общественно опасное деяние, которое запрещено УК РФ под угрозой наказания:
а) проступком
б) преступлением
в) девиацией
г) деликвенцией
12. Когда наступает уголовная ответственность за особо тяжкие преступления:
а) с 12 лет
б) с 14 лет
в) с 16 лет
г) с 18 лет
13. Самая негативная форма отклоняющегося поведения – это:
а) злость
б) вредные привычки
в) преступление
14. При проявлении отклоняющегося поведения на что необходимо обращать внимание в первую очередь:
а) на последствия
б) на участников
в) на способы
15. Наиболее распространенные формы отклоняющегося поведения – это:
а) нанесение вреда экологии
б) снижение интереса к чтению книг
в) алкоголизм и наркомания

РАЗДЕЛ 4. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ДЕВИАНТНОСТИ И ДЕЛИКВЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ

Тема 4.1 Система профилактики девиантного поведения

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие и характеристика девиантного поведения. Факторы риска, способствующие возникновению девиантного поведения. Профилактическая работа с детьми и подростками: основные направления и цели. Роль семьи в профилактике девиантного поведения. Роль образовательной среды (школы) в профилактике девиантного поведения. Профилактические программы и методы работы с детьми и подростками. Роль педагогов, психологов и других специалистов в системе профилактики. Психологические аспекты профилактики девиантного поведения. Оценка эффективности профилактических мероприятий. Сотрудничество с родителями и общественными организациями в системе профилактики девиантного поведения.

Тема 4.2. Психологическая коррекция девиантного поведения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию. Роль психолога в процессе психологической коррекции. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Система профилактики девиантного поведения
Форма практического задания:; беседа на темы

1. Понятие и характеристика девиантного поведения.
2. Психологические причины и механизмы развития девиантного поведения.
3. Методы и техники психологической коррекции девиантного поведения.
4. Индивидуальная и групповая психологическая коррекция девиантного поведения.
5. Развитие социальных навыков и адаптация в обществе через психологическую коррекцию.
6. Роль психолога в процессе психологической коррекции.
7. Принципы и подходы к оценке эффективности психологической коррекции.
8. Сотрудничество с родителями и другими специалистами в процессе психологической коррекции.
9. Этические аспекты и особенности работы с детьми и подростками при психологической коррекции.
10. Перспективы и вызовы психологической коррекции девиантного поведения.
11. Психологические факторы, влияющие на развитие девиантного поведения у подростков.
12. Роль семьи в предотвращении и коррекции девиантного поведения у подростков.

13. Влияние школьной среды на формирование девиантного поведения у подростков и методы противодействия.
14. Программы и методы социальной адаптации подростков с девиантным поведением.
15. Роль психологической поддержки и консультирования в решении проблем девиантности у подростков.
16. Предупреждение и борьба с наркотической зависимостью у подростков.
17. Психологическая коррекция агрессивного поведения у подростков.
18. Профилактика и решение проблем делинквентного поведения у подростков.
19. Интернет и социальные сети: влияние на девиантное поведение подростков и способы решения проблем.
20. Влияние группы сверстников на девиантное поведение подростков и методы работы с этим фактором.
21. Роль школьного психолога в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
22. Использование искусство терапии в работе с подростками с девиантным поведением.
23. Влияние родительского стиля воспитания на формирование девиантного поведения у подростков.
24. Социальные программы и проекты по предотвращению и решению проблем девиантности у подростков.
25. Психологические аспекты работы с подростками, склонными к суицидальному поведению.
26. Медицинская и психологическая помощь подросткам с проблемами наркозависимости.
27. Профилактика и решение проблем девиантности и делинквентности в молодежной среде.
28. Роль спорта и физической активности в предупреждении девиантного поведения у подростков.
29. Технологии раннего выявления и вмешательства в случае девиантного поведения у подростков.
30. Психологические особенности работы с подростками-рецидивистами.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4
форма рубежного контроля – контрольная работа
Вариант 1

1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем?
2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости?
3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива?

Вариант 2

1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков?
2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем?

3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?

Вариант 3

1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков?
2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 6		
РАЗДЕЛ 1. Предмет психологии девиантности и делинквентности		Изучения источников
		Подготовка реферата
РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.		Изучения источников
		Подготовка реферата
РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты		Изучения источников
		Подготовка реферата
Раздел 4. Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков		Изучения источников
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Предмет психологии девиантности и делинквентности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Психология девиантности и делинквентности, её предмет и объект.
2. Понятие личности, её структура.
3. Индивидуально-типологические особенности личности.
4. Мотивация, как фактор Психология девиантности и делинквентности.
5. Малая группа, как социально-психологическая характеристика.
6. Феноменология группы.
7. Социально-психологический климат в группе.

8. Психологические аспекты человеческого общения.
9. Технологии Психологии девиантности и делинквентности.
10. Природа и социальная роль конфликта.

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс 1: Идентификация и анализ девиантного поведения Задание: Исследуйте конкретный случай девиантного поведения (например, нарушение правил в школе) и проведите его анализ, включая определение факторов, которые могли привести к такому поведению, и предложение возможных психологических объяснений.
2. Кейс 2: Профилактика девиантности в школьной среде Задание: Разработайте программу профилактики девиантного поведения в школьной среде. Включите в нее конкретные меры и стратегии, которые помогут предотвратить развитие девиантности среди учащихся, и обоснуйте их выбор на основе психологических принципов.
3. Кейс 3: Индивидуальная психологическая работа с делинквентным подростком Задание: Разработайте план индивидуальной психологической работы с делинквентным подростком. Укажите цели, задачи и методы, которые могут помочь изменить его девиантное поведение и интегрировать его в общество.
4. Кейс 4: Интервенция в случае девиантного поведения в семье Задание: Представьте ситуацию, когда девиантное поведение ребенка связано с семейными проблемами. Разработайте план интервенции для работы с семьей, включающий консультацию и поддержку, с целью изменения семейной динамики и улучшения поведения ребенка.
5. Кейс 5: Разработка программы реабилитации для подростков с проблемами делинквентности Задание: Разработайте комплексную программу реабилитации для подростков с проблемами делинквентности. Включите в нее элементы психологической поддержки, социальной адаптации, образования и занятости, обоснуйте их значимость и связь с решением проблем девиантности.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные технологии и методы применяются в психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы используются для диагностики девиантного поведения? Опишите их особенности.
3. Какие психологические подходы существуют для объяснения девиантного поведения? Приведите примеры.
4. Какие методы и техники применяются в работе с девиантными и делинквентными личностями? Опишите их эффективность.
5. Какова роль психолога в преодолении девиантного поведения? Какие компетенции и навыки ему необходимы?
6. Какие этические аспекты следует учитывать при работе психолога в области девиантности и делинквентности?
7. Какие принципы выбора технологий и методов применяются в работе с девиантностью и делинквентностью?
8. Какие особенности существуют в применении технологий и методов психологии девиантности и делинквентности в работе с разными возрастными группами?

9. Как можно сочетать различные технологии и методы для более эффективного решения задач, стоящих перед исследователем в области девиантности и делинквентности?
10. Какие методы используются в профилактике и предупреждении девиантного поведения у подростков?
11. Какие технологии применяются для работы с детьми, проявляющими делинквентное поведение? Каковы их особенности и эффективность?
12. Какие методы и техники используются в психологической коррекции девиантного поведения? Приведите примеры конкретных программ.
13. Какие методы семейной терапии применяются при работе с девиантностью и делинквентностью? Каковы их особенности и результаты?
14. Какие технологии используются в реабилитации детей и подростков, испытывающих девиантное поведение? Опишите их принципы и цели.
15. Какие методы и техники применяются в работе с подростками, злоупотребляющими наркотиками или алкоголем? Каким образом эти методы влияют на изменение их поведения?
16. Какие технологии используются для предупреждения рецидива девиантного поведения у подростков? Каковы факторы, влияющие на их эффективность?
17. Какие методы и техники психологической реабилитации применяются в работе с юношеской преступностью? Какие принципы лежат в их основе?
18. Какие технологии и методы используются для работы с детьми и подростками, испытывающими эмоциональные и психические проблемы, влияющие на девиантное поведение?
19. Какие инновационные технологии и методы разработаны в области психологии девиантности и делинквентности? Каковы их преимущества и вызовы при их внедрении?

Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и применение психологической программы ранней профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в работе с делинквентными личностями.
3. Анализ использования и эффективности арт-терапии в работе с детьми, испытывающими девиантное поведение.
4. Исследование роли семейной терапии в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
5. Разработка и апробация программы социальной реабилитации для лиц, совершивших противоправные действия.
6. Исследование эффективности психоаналитической терапии в работе с девиантными личностями.
7. Анализ применения групповой психотерапии в снижении агрессивного поведения у подростков.
8. Разработка и реализация тренинга социальных навыков для подростков с девиантным поведением.
9. Исследование эффективности медиации в разрешении конфликтов между девиантными личностями и их окружением.
10. Разработка программы психологической поддержки для детей, страдающих от девиантного поведения родителей.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии девиантности и делинквентности: психологические аспекты

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в области психологии девиантности и делинквентности?
2. Какие методы исследования можно применять для изучения девиантного поведения и делинквентности?
3. Какие этапы включает планирование исследования в психологии девиантности и делинквентности?
4. Как выбрать соответствующую выборку исследования?
5. Какие факторы необходимо учитывать при разработке методики исследования в данной области?
6. Какие психологические аспекты влияют на выбор и применение статистических методов анализа данных в исследованиях девиантности и делинквентности?
7. Каким образом этические вопросы и принципы должны учитываться при планировании и проведении исследований в данной области?
8. Какие ограничения и сложности могут возникнуть при планировании исследований в психологии девиантности и делинквентности?
9. Какие возможности и перспективы открывает психологическое исследование в решении проблем девиантности и делинквентности?
10. Какие факторы могут повлиять на надежность и достоверность результатов исследования в психологии девиантности и делинквентности?
11. Каким образом можно оценить эффективность применяемых технологий и методов в работе с девиантным поведением и делинквентностью?
12. Каким образом психологическое исследование может помочь в разработке программ и мероприятий по профилактике и коррекции девиантного поведения и делинквентности?
13. Какие методы сбора данных можно использовать для изучения причин и факторов, способствующих девиантному поведению и делинквентности?
14. Каким образом можно учитывать индивидуальные особенности и контекстуальные факторы при планировании исследований в данной области?
15. Какие практические применения исследований в психологии девиантности и делинквентности могут быть полезны для общества?
16. Каким образом психологическое исследование может помочь в определении эффективных стратегий взаимодействия с девиантными и делинквентными группами?
17. Какие ограничения могут возникнуть при использовании определенных методов исследования в данной области?
18. Как можно совместить психологическое исследование с другими научными и практическими подходами в решении проблем девиантности и делинквентности?
19. Каким образом результаты психологического исследования могут быть применены для разработки индивидуальных программ помощи и поддержки для лиц с девиантным поведением и делинквентностью?

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Разработка и реализация программы социальной адаптации для подростка с девиантным поведением.
2. Планирование и проведение исследования о влиянии семейной среды на формирование делинквентного поведения.

3. Разработка методики психологической коррекции агрессивного поведения у детей с девиантными чертами.
4. Исследование влияния социальной поддержки на процесс реабилитации подростков с делинквентным поведением.
5. Планирование и проведение исследования о влиянии образовательной среды на формирование девиантного поведения у подростков.
6. Разработка программы профилактики употребления наркотиков среди подростков с девиантным поведением.
7. Исследование роли психологической поддержки в процессе реабилитации подростков с делинквентным поведением.
8. Планирование и реализация программы психологической помощи для детей, страдающих отсутствием эмоциональной связи в семье.
9. Исследование эффективности различных методов психологической коррекции девиантного поведения у подростков.
10. Разработка и проведение исследования о влиянии групповых занятий на снижение делинквентного поведения у молодежи.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Каковы основные факторы, способствующие возникновению девиантного поведения у подростков?
2. Какие методы и подходы эффективны в работе с подростками с делинквентным поведением?
3. Какие социальные программы и инструменты могут быть использованы для предотвращения девиантного поведения у подростков?
4. Какова роль семьи в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
5. Какие психологические методы и техники могут быть применены для коррекции девиантного поведения у подростков?
6. Какие факторы необходимо учитывать при разработке индивидуальных программ реабилитации для подростков с делинквентным поведением?
7. Каким образом можно содействовать социализации подростков с девиантным поведением?
8. Какова роль школьной среды и образовательных учреждений в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков?
9. Какие меры и действия государства могут быть предприняты для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков?
10. Каковы основные принципы работы с подростками, чтобы эффективно решать их проблемы девиантности и делинквентности?
11. Какие психологические факторы могут способствовать возникновению девиантного поведения у подростков?
12. Какие ресурсы и поддержка могут помочь подросткам справиться с девиантным поведением?
13. Какие этические и профессиональные вопросы нужно учитывать при работе с подростками с девиантным поведением?
14. Каким образом можно оценить эффективность программ и мер по решению проблем девиантности и делинквентности у подростков?
15. Какие практические стратегии и инструменты могут помочь в предупреждении и снижении девиантного поведения у подростков?

16. Какова роль социальных работников и психологов в работе с подростками с делинквентным поведением?
17. Какие факторы могут способствовать успешному реабилитационному процессу подростков с девиантным поведением?
18. Какие подходы могут быть применены для индивидуального подхода к каждому подростку с девиантным поведением?
19. Каким образом семейное окружение может влиять на решение проблем девиантности и делинквентности у подростков?
20. Какие вызовы и сложности могут возникать в процессе работы с подростками с девиантным поведением, и как их преодолеть?

Темы проектов к Разделу 4.

1. Разработка и реализация программы профилактики девиантного поведения у подростков.
2. Исследование эффективности когнитивно-поведенческой терапии в решении проблем девиантности у подростков.
3. Анализ роли социального окружения в формировании девиантного поведения у подростков и разработка мер по его изменению.
4. Исследование причин и последствий делинквентного поведения у подростков и разработка мер по его предотвращению.
5. Разработка программы реабилитации и социализации подростков с девиантным поведением.
6. Исследование влияния семейного конфликта на девиантное поведение подростков и разработка семейных интервенций.
7. Анализ роли образовательной системы в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков.
8. Исследование эмоционального состояния подростков с девиантным поведением и разработка программы психоэмоциональной поддержки.
9. Анализ эффективности программы социального тренинга в снижении девиантного поведения у подростков.
10. Исследование роли саморегуляции и самоэффективности в решении проблем девиантности у подростков и разработка тренинговых программ.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении

13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**РАЗДЕЛ 1. Предмет Психологии девиантности и делинквентности**	ОПК-1	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Какие преимущества и ограничения связаны с медицинским подходом к пониманию отклоняющегося поведения? 2. Какие меры профилактики и реабилитации могут быть предприняты для предотвращения и коррекции отклоняющегося поведения? 3. В чем состоит роль психотерапии в работе с отклоняющимся поведением и какие подходы используются в этой области? **Вариант 2** 1. Какие психологические факторы играют роль в формировании отклоняющегося поведения? 2. Как криминологический подход помогает понять и объяснить преступность и отклоняющееся поведение? 3. Как культурный контекст влияет на восприятие и интерпретацию отклоняющегося поведения? **Вариант 3** 1. Какие основные подходы существуют в понимании отклоняющегося поведения личности? 2. В чем заключается медицинский подход к изучению и пониманию отклоняющегося поведения? 3. Как социальный подход объясняет отклоняющееся поведение личности и какие социальные факторы влияют на него?

2	**РАЗДЕЛ 2. Технологии и методы психологии девиантности и делинквентности.**	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Как называется правило поведения, значимое для общества, социального строя или отдельного человека, с этическим содержанием: а) правовой нормой б) обычаем в) моральной нормой г) религиозной нормой 2. Что не относится к элементам механизма самоконтроля: а) коммуникация б) общественное мнение в) санкция г) индивидуальное сознание 3. Когда, согласно закону, наступает уголовная ответственность за все преступления: а) с 12 лет б) с 14 лет в) с 16 лет г) с 18 лет 4. Что не относят к социальным нормам: а) запрет переходить лицу на красный сигнал светофора б) запрет разбирать электроприбор, если он подключён к электричеству в) обязанность здороваться, когда человек входит в по¬мещение г) обязанность заботиться о престарелых родителях 5. Как называется мера, которую принимают против человека, нарушающего правила поведения: а) фикцией б) презумпцией в) деликтом г) санкцией 6. Как называется поведение, которое не согласуется с общественными нормами: а) девиантным б) демонстративным в) дезинтеграционным г) деструктивным

				7. Что не относят к понятию принудительных мер, применяемых с воспитательной целью к несовершеннолетнему, совершившему преступление: а) обязательные работы б) передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа в) возложение обязанности загладить причинённый вред г) ограничение досуга и установление особых требований к поведению несовершеннолетнего 8. Что из перечисленного не относится к девиантному поведению: а) выступление против существующего политического режима б) злоупотребление спиртным в) употребление наркотиков г) футбольное хулиганство 9. Что не входит в состав правонарушения: а) санкция б) объект в) объективная сторона г) субъект 10. Что значит «отклоняющееся поведение»: а) поведение, не согласующееся с общественными нормами б) поведение, целиком игнорирующее человеческую природу в) поведение, не соответствующее требованиям некой субкультуры
3	**РАЗДЕЛ 3. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках психологии**	ОПК-1	Компьютерное тестирование	1. Кто впервые ввел понятие «девиация», «девиантность»: а) Э. Дюркгейм б) Т. Парсонс в) И. Кон 2. Цель девиантологии – это: а) обоснование несоответствия между распределением благ и личными качествами людей б) изучение проблем, связанных с направленной деятельностью субъекта воспитания (родителя, воспитателя и др.), которая способствует проведению человека с момента рождения по этапам социального развития и дальнейшему становлению его как гражданина конкретного общества в) разработка общетеоретических основ и методического аппарата для всех дисциплин, изучающих социальные девиации на различных уровнях организации общественной жизни –

	девиантности и			индивидуальном, групповом, государственно-формализованном, общественно- символическим и культурно-историческом 3. Поведение отдельного человека или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются – это: а) девиация б) деваинтность в) поведение 4. Как называется наука, изучающая проблематики девиаций и девиантного поведения: а) девиантология б) криминология в) социология 5. Какое из приведенных ниже утверждений является ошибочным: а) поведение -это реакция человека на внешние и внутренние раздражители б) поведение всегда является осмысленным в) поведение может быть осмысленным и инстинктивным г) стремясь к какой-то цели, человек действует осмысленно 6. Как можно соотнести социальные нормы и девиантное поведение: а) девиантное поведение противоречит общепринятым нормам б) в разных социумах одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным в) в разные периоды времени одно и то же поведение может считаться отклоняющимся или нормальным г) все утверждения верны 7. Что не относят к причинам девиантного поведения: а) возникновение новой социальной системы на обломках старой б) опережение потребностями общества настоящего развития общества в) особенности структуры политической партии г) случайное отклонение 8. Какой из перечисленных ниже разновидностей отклоняющегося поведения не существует: а) отклонение агрессивной направленности б) отклонение корыстной направленности в) отклонение идеологической направленности г) социально-пассивные отклонения

				9. Какой из приведенных ниже примеров дивеантного поведения заслуживает осуждения: а) увлечение рок-группой б) чрезмерное употребление алкоголя в) увлечение массовыми историческими играми г) посещение митинга против политики правительства 10. Что из перечисленного ниже можно отнести нейтральному отклоняющемуся поведению: а) человек, покрасивший волосы в ярко-зеленый цвет б) пьющие родители, переставшие заботиться о детях в) студент, начавший употреблять наркотики
4	**Раздел 4. Решение проблем девиантности и деликвентности у подростков**	ОПК-1	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Как организовать эффективную сотрудническую работу между различными специалистами (психологи, педагоги, социальные работники и др.) при решении этих проблем? 2. Каковы особенности работы с подростками, страдающими от наркотической или алкогольной зависимости? 3. Какие меры принимаются для реинтеграции подростков, совершивших правонарушения, и предотвращения рецидива? **Вариант 2** 1. Какие профилактические программы и меры помогают предотвращать девиантное поведение у подростков? 2. Какие индивидуальные особенности подростков могут быть связаны с девиантным поведением и как это учитывается в процессе решения проблем? 3. Какое значение имеет психологическая поддержка и консультирование в решении проблем девиантности и делинквентности у подростков? **Вариант 3** 1. Какие факторы влияют на возникновение девиантного поведения у подростков? 2. Какие подходы и методы применяются для решения проблем девиантности и делинквентности у подростков? 3. Какие роли играют семья, школа и общество в процессе решения этих проблем?

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	1. Вопросы к дифференцируемому зачету: 2. Что такое девиантное поведение и делинквентность? Какие основные отличия между ними? 3. Какие факторы могут способствовать развитию девиантного поведения у детей и подростков? 4. Какие теории объясняют появление девиантного поведения? Расскажите о некоторых из них. 5. Какие методы и подходы используются в психологии для изучения и понимания девиантности и делинквентности? 6. Какие особенности девиантного поведения у детей и подростков? Как они отличаются от поведения взрослых? 7. Какие методы и подходы психологии можно использовать для предотвращения и коррекции девиантного поведения у детей и подростков? 8. Какую роль играет семья в формировании девиантного поведения у детей и подростков? Какие меры можно предпринять для снижения риска? 9. Какие программы и методики помогают решить проблемы девиантности и делинквентности у подростков? Расскажите о некоторых из них. 10. Какие этические вопросы могут возникнуть при работе психолога с девиантным поведением и делинквентностью? 11. Какие возможности есть для профессиональной карьеры в области психологии девиантности и делинквентности? Какие навыки и знания необходимы для работы в этой области? 12. Какие типы девиантного поведения можно выделить? 13. Какие психологические факторы могут способствовать развитию делинквентного поведения у подростков? 14. Расскажите о влиянии социальной среды на формирование девиантного поведения у детей и подростков. 15. Какие теории объясняют формирование девиантного поведения в рамках психологии? 16. Какие методы и инструменты используются для диагностики девиантного поведения? 17. Какие особенности психологической помощи нуждаются внимания при работе с девиантным поведением у подростков? 18. Какие стратегии профилактики девиантного поведения применяются на уровне образовательных учреждений?

	19. Расскажите о влиянии средств массовой информации на формирование девиантного поведения у детей и подростков. 20. Какие эмоциональные и психологические последствия могут возникать у подростков, испытывающих девиантное поведение? 21. Какие подходы к коррекции девиантного поведения применяются в работе с детьми и подростками? 22. Какие стратегии и методы социальной адаптации применяются при работе с девиантным поведением у подростков? 23. Какие роли играют родители и семья в процессе решения проблем девиантности и делинквентности у подростков? 24. Какие возможности предоставляются для реабилитации и ресоциализации подростков с девиантным поведением? 25. Какие методы мотивации и поддержки можно использовать для поддержки изменений в девиантном поведении у подростков? 26. Расскажите о позитивных и негативных аспектах использования фармакологических методов в работе с девиантностью и делинквентностью. 27. Какие ресурсы и услуги доступны для подростков с девиантным поведением и их семей?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540298
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533924
3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914

5.1.2. Дополнительная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916

2. Руденский, Е. В. Психология ненормативного развития личности : учебное пособие для вузов / Е. В. Руденский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07970-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540510
3. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних : монография / Б. Н. Алмазов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 180 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09759-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541661 .

5.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы.

Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;

ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;

запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия / лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия / лабораторного занятия включает:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия / лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **37.03.02 – Конфликтология** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

По заочной форме обучения для обучающихся освоение дисциплины (модуля) осуществляется исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

Методика применения дистанционных образовательных технологий при реализации дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** представлена в приложениях основной профессиональной образовательной программы **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02 Конфликтология**.

В рамках дисциплины (модуля) **«Психология девиантности и делинквентности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность

которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ

Направление подготовки
37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Психология лжи и манипулирования»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ) 4
1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования» 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ) 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования» 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования» 10
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 10
3.2. Задания для самостоятельной работы 10
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования» 12
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования» 14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 14
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 14
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 15
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 16
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 17
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования» 19
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования» 19
5.1.1. Основная литература 19
5.1.2. Дополнительная литература 19
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 20
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 20
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 22
5.4.1. Средства информационных технологий 22
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 22
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 22
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 22
5.6. Образовательные технологии 23
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 24

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

1.1 Цели и задачи «Психология лжи и манипулирования»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о психологии обмана и манипуляции в профессиональной и личной жизни.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение основных направлений психологии лжи в зарубежной психологии.
2. Изучение основных направлений психологии личности в отечественной психологии.
3. Рассмотрение психологии манипулирования как раздела в психологии.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11, ПК-2 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к	**Знать**: об особенностях проявления коррупционного поведения **Уметь**: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению **Владеть**: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности
	УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.	
	УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной.	

ПК-2 Способность предотвращать конфликты, управлять ими и/ или эффективно решать конфликтные ситуации	ПК-2.1 Владеет современными методами предотвращения, управления конфликтами и использует их для эффективного решения конфликтных ситуаций	**Знать**: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь**: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать коммендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании **Владеть**: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку.
	ПК-2.2 Анализирует и обобщает результаты научно-исследовательской работы с использованием современных достижений конфликтологии по диагностике социально-психологических особенностей конфликтной ситуации с целью ее эффективного решения	
	ПК-2.3 Разрабатывает программу предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации.	
	ПК-2.4 Организует и проводит мероприятия, направленные на профилактику, предотвращения и урегулирование конфликтного взаимодействия.	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**	**48**
Лекционные занятия	14	14
из них: в форме практической подготовки		
Практические занятия	16	16
из них: в форме практической подготовки		
Консультации	*18*	*18*
из них: в форме практической подготовки		
Самостоятельная работа обучающихся	**51**	**51**
Контроль промежуточной аттестации	**9**	**9**
Форма промежуточной аттестации	Зачет	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**108**	**108**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Лабораторные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 6)											
Раздел 1. Феномен лжи	**49**	**25**	**24**	**8**		**8**				8	
Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии	25	13	12	4		4				4	
Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	24	12	12	4		4				4	
Раздел 2. Психологическое влияние	50	26	24	6		8				10	
Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния	23	13	10	2		4				4	
Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния	27	13	14	4		4				6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**										
Форма промежуточной аттестации (указать)	**Зачет**										
Общий объем, часов	**108**	**51**	**48**	**14**		**16**				18	

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»

РАЗДЕЛ 1. Феномен лжи

Тема 1.1. Понятие лжи и обмана в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Более глубоко познакомиться с понятием «ложь» в психологии Психология лжи и манипулирования. Два фактора детерминации

проявления лжи. Признаки обмана (вербальные и невербальные). Технологии обнаружения обмана. Меры предосторожности при толковании поведенческих признаков обмана.

Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Перечень изучаемых элементов содержания: Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Феномен лжи

Форма практического задания: семинар диспут

1. Психологические механизмы лжи: мотивы, когнитивные процессы и эмоциональные состояния.
2. Роль лжи в межличностных отношениях: доверие, обман и его последствия.
3. Ложь в профессиональной сфере: этика и последствия для профессионализма.
4. Ложь и самообман: взаимосвязь и психологические механизмы.
5. Социокультурные аспекты лжи: влияние культурных норм и ценностей на восприятие и употребление лжи.
6. Ложь и межличностные конфликты: роль обмана в возникновении и разрешении конфликтных ситуаций.
7. Техники обнаружения лжи: психологические методы и приемы распознавания обмана.
8. Ложь в современных медиа: фейковые новости, манипуляция информацией и влияние на общественное мнение.
9. Этические аспекты лжи: нравственные дилеммы, этические стандарты и ответственность за ложь.
10. Преодоление лжи и развитие доверия: пути личностного роста и социальных изменений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РАЗДЕЛ 2. Психологическое влияние

Тема 2.1. Общая характеристика психологического влияния

Перечень изучаемых элементов содержания:

История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе, источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции, различные концепции в психологии о манипуляции, критерии манипуляции и ее место в системе современных межличностных отношений.

Тема 2.2. Манипулирование. Технологии скрытого влияния

Перечень изучаемых элементов содержания:

Закрепить существующие знания о психологии влияния и манипулирования.

Мировые психологические школы: психоанализ, бихевиоризм, интеракционистское направление о природе социального влияния. Идеи и концепции Дж. Мида. Теории референтной группы. Современная дискуссия о природе влияния в интеракциональной психологии. Рычаги влияния, по мнению Р. Чалдини. Отечественная традиция изучения социального влияния

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Психологическое влияние

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе
3. Конформизм как результат влияния группы
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения
6. Стили поведения меньшинства
7. Понятие «огруппплённого мышления»
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика
18. Реклама как сфера психологического влияния
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – создание презентация

Темы работ:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.

3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. (семестр 6)		
Раздел 1. Феномен лжи		Изучения источников
		Подготовка реферата
Раздел 2. Психологическое влияние		Изучения источников
		Выполнение теста

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Феномен лжи
Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.

8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации.
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации.
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках.
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Психологическое влияние

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.
2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

Перечень тем теста к Разделу 2:

1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини.

2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе.
3. Конформизм как результат влияния группы.
4. Информативное и нормативное влияние.
5. Подчинение. Исследования подчинения.
6. Стили поведения меньшинства.
7. Понятие «огруппплённого мышления».
8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия.
9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях.
10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия.
11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта.
12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации.
14. Основные психологические подходы к изучению СМИ.
15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.
16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица.
17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика.
18. Реклама как сфера психологического влияния.
19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков.
20. Формы защиты от влияния СМИ.
21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «психология лжи и манипулирования»

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада

(реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Подготовка презентации.

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наболевшие вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации).5. Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

Подготовка теста.

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Пример:

(??) Процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т. п. в ходе взаимодействия с ним.

(!) влияние

(?) авторитет

(?) эффект

(?) манипуляция

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Психология лжи и манипулирования»

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) является зачет**,** который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае не ликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел -1 «Феномен лжи»**	УК-11	Реферат	**Темы работ:** 1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации. 2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации. 3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации. 4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках. 5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках. 6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках. 7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Удо Ундойча. 8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна. 9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире. 10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

2.	**Раздел -2 «Психологическое влияние»**	ПК-2	Презентация	**Темы работ:** 1. Характеристика рычагов влияния по Р. Чалдини. 2. Эксперимент как метод изучения влияния в группе. 3. Конформизм как результат влияния группы. 4. Информативное и нормативное влияние. 5. Подчинение. Исследования подчинения. 6. Стили поведения меньшинства. 7. Понятие «огруппплённого мышления». 8. Межличностное взаимодействие, его структура, стили взаимодействия. 9. Проблема доверия в деловых и личных взаимоотношениях. 10. Влияние без власти: обмен, союзы, взаимная симпатия. 11. Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. 12. Модели развития межличностной конфликтной ситуации. 13. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации. 14. Основные психологические подходы к изучению СМИ. 15. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них. 16. Профессиональные отношения. Возможность воздействия и противостояния воздействию другого лица. 17. Кино, театр, эстрада как сферы психологического влияния и их специфика. 18. Реклама как сфера психологического влияния. 19. Формирование негативных стереотипов и предрассудков. 20. Формы защиты от влияния СМИ. 21. Формы и способы защиты от межличностного воздействия. Приемы психологического «самбо» (Сидоренко Е.В.).

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-11	1. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации 2. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации 3. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации.
ПК-2	1. Психологические основы влияния средств массовой коммуникации 2. Основные психологические подходы к изучению СМИ 3. Семья и образовательные учреждения , способы влияния в них.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Психология лжи и манипулирования»

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Психология лжи и манипулирования»

5.1.1. Основная литература

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716
2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543167
3. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536544 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537436
2. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества : практическое пособие / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00449-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536596
3. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчики Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09319-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541628 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля)

«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету / экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) *«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ»* применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) *«ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ»* предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ») предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «ПСИХОЛОГИЯ ЛЖИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических
и социальных наук
_____Петрова Е.А
«26» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины **«Теория и практика тайм-менеджмента»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук.

Протокол № 11 от «26» февраля 2025 года

Декан факультета, доктор психологических наук, профессор Е.А. Петрова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 13
3.2. Задания для самостоятельной работы 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 17
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 17
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 17
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 17
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 18
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 23
5.1.1. Основная литература 23
5.1.2. Дополнительная литература 24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 26
5.4.1. Средства информационных технологий 26
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 27
5.6. Образовательные технологии 27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «**Теория и практика тайм-менеджмента**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний об в области теории и практике тайм-менеджмента с последующим применением в профессиональной сфере информационно-аналитического и организационно-управленческого характера.

Задачи дисциплины:

1. Рассмотреть специфику селф-менеджмента (самоуправления).
2. Познакомиться с понятием «тайм-менеджмент» (управление временем) в психологии.
3. Изучить процессы и правила тайм-менеджмента.
4. Рассмотреть специфику обучения и методик тайм-менеджмента.
5. Место дисциплины в структуре основной профессиональной

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-6** в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1. Демонстрирует определенный уровень профессиональной рефлексии ОПК-6.2. Демонстрирует понимание возможности супервизии как метода развития профессиональной рефлексии ОПК-6.3. Владеет приемами самоорганизации и самообучения в профессиональной сфере деятельности	**Знать**: требования к профессиональной компетенции специалиста по управлению конфликтами, в том числе в организации. **Уметь**: настраиваться на эффективную работу и работать под супервизией **Владеть**: способами поддержания профессиональной компетенции в сфере управления конфликтами, в том числе, с применением супервизии.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**		**64**		
Лекционные занятия	20		20		
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	20		20		
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*		*24*		
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	71		71		
Контроль промежуточной аттестации	**9**		**9**		
Форма промежуточной аттестации	**зачет**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**		**72**		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов							
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**					
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.	**68**	**36**	**32**	**10**		**10**		**12**	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии.	34	18	16	4		6		6	
Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента.	34	18	16	6		4		6	
Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента	**67**	**35**	**32**	**10**		**10**		**12**	
Тема 2.1 Правила тайм-менеджмента.	33	17	16	6		4		6	
Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента.	34	18	16	4		6		6	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**зачет**								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**20**		**20**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. СУЩНОСТЬ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Тема 1.1. Понятие «тайм-менеджмент» в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Время; тайм-менеджмент; управление временем; организация времени; методы управления временем; планирование как метод управления временем; распределение как метод управления временем; постановку целей как метод управления временем; делегирование как метод управления временем; анализ временных затрат как метод

управления временем; мониторинг как метод управления временем; организация как метод управления временем; составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем; основные задачи тайм-менеджмента; три основных вида тайм-менеджмента; персональный (личный) тайм-менеджмент; профессиональный тайм-менеджмент; социальный тайм-менеджмент; основные понятия тайм-менеджмента; концепция управления временем; методы управления временем; система управления временем; необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь.

Вопросы для самоподготовки:

1) _анализ временных затрат как метод управления временем
2) _время
3) _делегирование как метод управления временем
4) _концепция управления временем
5) _методы управления временем
6) _методы управления временем
7) _мониторинг как метод управления временем
8) _необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
9) _организация времени
10) организация как метод управления временем
11) основные задачи тайм-менеджмента
12) основные понятия тайм-менеджмента
13) персональный (личный) тайм-менеджмент
14) планирование как метод управления временем
15) постановку целей как метод управления временем
16) профессиональный тайм-менеджмент
17) распределение как метод управления временем
18) система управления временем
19) составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
20) социальный тайм-менеджмент
21) тайм-менеджмент
22) три основных вида тайм-менеджмента
23) управление временем

Тема 1.2. Процессы тайм-менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки недостатка времени; процессы управления временем; анализ как процесс управления временем; моделирование стратегий как процесс управления временем; целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем; реализация как процесс управления временем; контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем; дефицит рабочего времени (хронофаги); причины недостатка времени; причины дефицита времени;

Вопросы для самоподготовки:

1) _анализ как процесс управления временем
2) _дефицит рабочего времени (хронофаги)
3) _исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
4) _комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

5) _контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем

6) _концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента

7) _матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра

8) _моделирование стратегий как процесс управления временем

9) _основные правила тайм-менеджмента

10) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента

11) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента

12) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента

13) признаки недостатка времени

14) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента

15) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента

16) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента

17) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента

18) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: «Понятие «тайм-менеджмент» в психологии»
Форма практического задания: семинар беседа

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1) ABC планирование как методика тайм-менеджмента
2) анализ временных затрат как метод управления временем
3) анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
4) анализ как процесс управления временем
5) аудит личной и управленческой эффективности
6) время
7) двенадцать правил современного тайм-менеджмента
8) делегирование как метод управления временем
9) дефицит рабочего времени (хронофаги)
10) задачи деятельности тайм-менеджера
11) исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
12) искусство определять приоритеты
13) использование инструмента «MindMapping»
14) комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
15) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
16) концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента
17) концепция управления временем
18) личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
19) матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра
20) методы управления временем
21) методы управления временем
22) множество школ тайм-менеджмента
23) моделирование стратегий как процесс управления временем
24) мониторинг как метод управления временем
25) недостатки тайм-менеджмента

26) необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
27) определение точки отсчёта для создания собственного плана
28) организация времени
29) организация как метод управления временем
30) основные задачи тайм-менеджмента
31) основные методики тайм-менеджмента
32) основные понятия тайм-менеджмента
33) основные правила тайм-менеджмента
34) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
35) основы стратегического планирования
36) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
37) отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента
38) персональный (личный) тайм-менеджмент
39) планирование как метод управления временем
40) постановку целей как метод управления временем
41) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
42) правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента
43) представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента
44) преимущества человека, планирующего своё время
45) признаки недостатка времени
46) применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента
47) принцип планирования как принцип тайм-менеджмента
48) принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента
49) принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента
50) принципы тайм-менеджмента
51) принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента
52) приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
53) причины дефицита времени
54) причины недостатка времени
55) профессиональный тайм-менеджмент
56) процессы управления временем
57) работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
58) распределение как метод управления временем
59) реализация как процесс управления временем
60) система управления временем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант №1

1. тайм-менеджмент
2. три основных вида тайм-менеджмента
3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента

Вариант №2

1. основные задачи тайм-менеджмента
2. основные методики тайм-менеджмента
3. причины недостатка времени

Вариант№3

1. профессиональный тайм-менеджмент
2. процессы управления временем
3. преимущества человека, планирующего своё время

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 2.1. Правила тайм-менеджмента

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные правила тайм-менеджмента; представление, что сегодня последний день, как правило тайм-менеджмента; систематическое планирование как правило тайм-менеджмента; фильтрация информации как правило тайм-менеджмента; исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента; концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента; умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента; применение приема «съешьте лягушку на завтрак!» как правило тайм-менеджмента; соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента; умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента; комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента; работа в определенное время как правило тайм-менеджмента; отдых в заслуженный выходной день как правило тайм-менеджмента; правильная постановка цели как правило тайм-менеджмента; приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента; принцип мотивации как принцип тайм-менеджмента; принцип планирования как принцип тайм-менеджмента; принцип структурирования как принцип тайм-менеджмента; принцип приоритетов как принцип тайм-менеджмента; матрица управления временем (С.Р. Кови) – матрица Эйзенхауэра; характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра; характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра.

Вопросы для самоподготовки:

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра

16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

Тема 2.2. Обучение и методики тайм-менеджмента.

Перечень изучаемых элементов содержания

Тайм-менеджер; специфика общения тайм-менеджера с клиентом; задачи деятельности тайм-менеджера; множество школ тайм-менеджмента; темы классического обучения тайм-менеджмента; аудит личной и управленческой эффективности; определение точки отсчёта для создания собственного плана; личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор; основы стратегического планирования; основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день); искусство определять приоритеты; анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей); использование инструмента «MindMapping»; основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования; преимущества человека, планирующего своё время; управление личным временем в тайм-менеджменте; двенадцать правил современного тайм-менеджмента; недостатки тайм-менеджмента; основные методики тайм-менеджмента; АВС планирование как методика тайм-менеджмента; правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента; хронометраж как методика тайм-менеджмента; составления списка задач как методика тайм-менеджмента; принципы тайм-менеджмента.

Вопросы для самоподготовки:

1) _АВС планирование как методика тайм-менеджмента
2) _анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)
3) _аудит личной и управленческой эффективности
4) _двенадцать правил современного тайм-менеджмента
5) _задачи деятельности тайм-менеджера
6) _искусство определять приоритеты
7) _использование инструмента «MindMapping»
8) _личная миссия как эмоционально мотивирующий фактор
9) _множество школ тайм-менеджмента
10) недостатки тайм-менеджмента
11) определение точки отсчёта для создания собственного плана
12) основные методики тайм-менеджмента
13) основы использования программных продуктов (MS Outlook, MS Project, MyLifeOrganized и др.) для планирования
14) основы стратегического планирования
15) основы тактического планирования (квартал – месяц – неделя – день)
16) правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента
17) преимущества человека, планирующего своё время
18) принципы тайм-менеджмента
19) составления списка задач как методика тайм-менеджмента
20) специфика общения тайм-менеджера с клиентом
21) тайм-менеджер
22) темы классического обучения тайм-менеджмента
23) управление личным временем в тайм-менеджменте
24) хронометраж как методика тайм-менеджмента

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Тема практического занятия: «Правила тайм-менеджмента»

Форма практического задания: семинар диспут.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент
13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
17. управление временем
18. управление личным временем в тайм-менеджменте
19. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
20. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
21. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
22. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
23. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
24. хронометраж как методика тайм-менеджмента
25. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант №1

1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
2. задачи деятельности тайм-менеджера
3. недостатки тайм-менеджмента

Вариант №2

1. основные методики тайм-менеджмента
2. основы стратегического планирования
3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента

Вариант №3

1. принципы тайм-менеджмента
2. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
3. хронометраж как методика тайм-менеджмента

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 7		
Раздел 1. Методологические основы тайм-менеджмента.		Подготовка реферата
		Самостоятельное изучение материала раздела/темы
Раздел 2. Практика применения тайм-менеджмента.		Подготовка реферата
		Самостоятельное изучение материала раздела/темы

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. время
3. делегирование как метод управления временем
4. концепция управления временем
5. методы управления временем
6. методы управления временем
7. мониторинг как метод управления временем
8. необходимость внедрения тайм-менеджмента в жизнь
9. организация времени
10. организация как метод управления временем
11. основные задачи тайм-менеджмента
12. основные понятия тайм-менеджмента
13. персональный (личный) тайм-менеджмент
14. планирование как метод управления временем
15. постановку целей как метод управления временем
16. профессиональный тайм-менеджмент
17. распределение как метод управления временем
18. система управления временем
19. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем
20. социальный тайм-менеджмент
21. тайм-менеджмент
22. три основных вида тайм-менеджмента
23. управление временем

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. анализ временных затрат как метод управления временем
2. анализ достигнутого (методики совершенствования процесса достижения целей)

3. анализ как процесс управления временем
4. аудит личной и управленческой эффективности
5. время
6. двенадцать правил современного тайм-менеджмента
7. делегирование как метод управления временем
8. дефицит рабочего времени (хронофаги)
9. задачи деятельности тайм-менеджера
10. исключение пожирателей времени как правило тайм-менеджмента
11. искусство определять приоритеты
12. использование инструмента «MindMapping»
13. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента
14. контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам как процесс управления временем
15. концентрация от начала до конца на одном задании как правило тайм-менеджмента

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. приоритизация как правило тайм-менеджмента; планирование как правило тайм-менеджмента
2. причины дефицита времени
3. причины недостатка времени
4. процессы управления временем
5. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
6. реализация как процесс управления временем
7. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
8. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
9. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
10. умение расставлять приоритеты как правило тайм-менеджмента
11. фильтрация информации как правило тайм-менеджмента
12. характеристика квадрат I в матрице Эйзенхауэра
13. характеристика квадрат II в матрице Эйзенхауэра
14. характеристика квадрат III в матрице Эйзенхауэра
15. характеристика квадрат IV в матрице Эйзенхауэра
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. работа в определенное время как правило тайм-менеджмента
2. распределение как метод управления временем
3. реализация как процесс управления временем
4. система управления временем
5. систематическое планирование как правило тайм-менеджмента
6. соблюдение чистоты на столе как правило тайм-менеджмента
7. составление списков и расстановку приоритетов как метод управления временем

8. составления списка задач как методика тайм-менеджмента
9. социальный тайм-менеджмент
10. специфика общения тайм-менеджера с клиентом
11. тайм-менеджер
12. тайм-менеджмент
13. темы классического обучения тайм-менеджмента
14. три основных вида тайм-менеджмента
15. умение говорить «нет» ненужным делам как правило тайм-менеджмента
16. целеполагание как процесс управления временем; планирование и расстановка приоритетов как процесс управления временем

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок

(ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	*10*

практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
	Раздел -1 «Методологические основы тайм-менеджмента»	ОПК-6	Контрольная работа	**Вариант №1** 1. тайм-менеджмент 2. три основных вида тайм-менеджмента 3. комфортность рабочего места как правило тайм-менеджмента **Вариант №2** 1. основные задачи тайм-менеджмента 2. основные методики тайм-менеджмента 3. причины недостатка времени **Вариант№3** 1. профессиональный тайм-менеджмент 2. процессы управления временем 3. преимущества человека, планирующего своё время

2.	**Раздел -2 «Практика применения тайм-менеджмента »**	ОПК-6	Контрольная работа	**Вариант №1** 1. двенадцать правил современного тайм-менеджмента 2. задачи деятельности тайм-менеджера 3. недостатки тайм-менеджмента **Вариант №2** 1. основные методики тайм-менеджмента 2. основы стратегического планирования 3. правило Парето или принцип «80 на 20» как методика тайм-менеджмента **Вариант №3** 1. принципы тайм-менеджмента 2 . составления списка задач как методика тайм-менеджмента 3. хронометраж как методика тайм-менеджмента

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-6	**Теоретические вопросы** 1. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени. 2. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей. 3. Индивидуальный фонд времени и его структура. 4. Фонд времени организации (подразделения). 5. Виды психологического времени. 6. Компетентность организации во времени. 7. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени. 8. Как проводить хронометраж и анализировать его итоги. 9. Хронокарта Гастева. Анализ временных трат с использованием хронокарты Гастева. 10. Результаты инвентаризации и анализа времени. 11. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени. 12. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей. 13. Выявление и ранжирование личных ценностей. 14. Тактический тайм-менеджмент – как управлять своим временем в течение дня. 15. Расстановка приоритетов. Метод ABC. 16. Определение срочных и важных дел. Матрица Эйзенхауэра. 17. Активный и реактивный тайм-менеджмент. 18. Тренинг по управлению временем как форма бизнес-тренинга. 19. Управление временем в деятельности руководителей. 20. Принятие решения – установление приоритетности дел. 21. Принятие оперативного решения по приоритетам в условиях лимита времени (техника С. Кови). 22. Правила эффективного делегирования. 23. Эффективное проведение совещаний (цели и участники). 24. Правила проведения совещаний. 25. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени.

	26. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей. 27. Оценка личной ситуации и определение причин потерь времени. 28. Индивидуальный фонд времени и его структура. 29. Фонд времени организации (подразделения). 30. Виды психологического времени. 31. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени. 32. Целеполагание и планирование (общая характеристика). 33. Стратегический тайм-менеджмент. Определение стратегических целей. 34. Выявление и ранжирование личных ценностей.
ОПК-6	**Аналитические задания** 1. Анализ временных затрат (общая характеристика). 2. Хронометраж рабочего дня. 3. Инвентаризации личного и организационного времени 4. Ежедневный экспресс-анализ временных трат с использованием органайзера. 5. Итоговый анализ временных трат с использованием органайзера. 6. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени. 7. Поточная карта. Поточная диаграмма. Карта совместных операций.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Савина, Н. В. Тайм-менеджмент в образовании : учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543250 .
2. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16189-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543574
3. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536223 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18459-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535066
2. Практический курс менеджмента : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17637-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536680
3. Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535896 5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения прапктических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным	https://urait.ru/

		дисциплинам.	
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.__

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 12
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 12
3.2. Задания для самостоятельной работы 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 15
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 17
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 18
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 22
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 24
5.1.1. Основная литература 24
5.1.2. Дополнительная литература 25
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 25
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 25
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 27
5.4.1. Средства информационных технологий 27
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 27
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 27
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 28
5.6. Образовательные технологии 28
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Педагогическая конфликтология»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний в области современной социальной психологии, ее понятийным и методологическим аппаратом, методами практической деятельности в области диагностики, коррекции, консультирования, разрешения конфликтов, организации управления, воспитания и образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. определение дисциплины, её специфики, предмета, целей, задач, связи с другими науками и областями практической деятельности;

2. знакомство с основными концепциями и подходами в социальной психологии;

3. усвоение категориального аппарата социальной психологии;

4. овладение современными технологиями социально-психологической диагностики, коррекции и консультирования;

5. формирование первичных навыков научно-исследовательской работы и просвещения в области социальной психологии.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-1; ПК-1; ПК-3 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	**Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования. **Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. **Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

и обоснованность выводов исследований		
ПК-1. Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	**Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и по профилактике конфликта. **Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку;
ПК-3. Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	**Знать:** основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов **Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов **Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _**3**_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	**7**	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**			**48**	
Лекционные занятия	12			12	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	18			18	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации	*18*			*18*	
Самостоятельная работа обучающихся	**51**			**51**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**108**			**108**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Феноменология педагогического конфликта	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов	14	8	6	2		2		2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися	19	9	10	2		4		4	
Раздел 2. Конфликты в современной образовательной среде.	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися	14	8	6	2		2		2	
Тема 2.2. Педагогические конфликты между педагогами и родителями	19	9	10	2		4		4	
Раздел 3. Особенности горизонтальных и вертикальных педагогических конфликтов	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 3.1. Педагогические конфликты между педагогами	14	8	6	2		2		2	
Тема 3.2. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации	19	9	10	2		4		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	*Зачет с оценкой*								
Общий объем, часов	**108**	**51**	**48**	**12**		**18**		**18**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Феноменология педагогического конфликта.

Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. Функции и динамика педагогических конфликтов. Причины и особенностями протекания конфликтов в

педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.

Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися.

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся». Конфликтогенные факторы. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций психологические приемы взаимодействия, разрешение педагогических конфликтов, профессиональные деструкции личности педагога.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: семинар
Темы рефератов и докладов:

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.
6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».
7. Профессионально важные качества педагогического общения.
8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия.
9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и обучающимися.
10. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.
11. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися
12. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Примеры заданий рубежного контроля:

Вопросы для контрольной работа:

Вариант 1

1. Дайте определение следующих понятий: «педагогический конфликт», «конфликтная ситуация в педагогическом процессе», «предмет педагогического конфликта», «объект педагогического конфликта».
2. Назовите основные причины педагогических конфликтов.
3. Определите структурные компоненты педагогического конфликта.

Вариант 2

1. Дайте классификацию педагогических конфликтов.

2. Раскройте суть динамики протекания педагогических конфликтов.
3. Назовите функции педагогического конфликта и раскройте их содержание.

Вариант 3

1. Перечислите методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.
2. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся.
3. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта.

РАЗДЕЛ 2. Конфликты в современной образовательной среде.

Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфические причины конфликтов между обучающимися. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.

Тема 2.2. Педагогические конфликты между педагогами и родителями

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель». Суть претензий родителей к педагогам и педагогов к родителям. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель». Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: семинар

Темы эссе и докладов:

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися.
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.
3. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.
4. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.
5. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.
6. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.
7. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.
8. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».
9. Суть возможных претензий родителей к педагогам
10. Суть возможных претензий педагогов к родителям.
11. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».
12. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
13. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – тестирование
Примерный вариант тестов

Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?
а) принадлежность женскому полу
б) неправильное определение учителем позиции в конфликте
в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта
г) недостаточность профессиональных знаний

Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?
а) субъективные
б) конфликты поколений
в) функционально-организационные
г) личностно-функциональные

Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?
а) студент - студент
б) студент - преподаватель
в) преподаватель - преподаватель
г) преподаватель – администрация

Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией обучения?
а) неадекватная потребность в аффилиации
б) слишком подробные объяснения материала
в) недостаточный обмен познавательной информацией
г) постоянный диалог с учащимися

Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?
а) авторитарный
б) либеральный
в) демократический
г) либерально-демократический

Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации
а) ошибочный вывод о поступках учащегося
б) игнорирование учеником мнения учителя
в) подмена деловых отношений межличностными
г) невыполнение учеником какого-либо задания

РАЗДЕЛ 3. Особенности горизонтальных и вертикальных педагогических конфликтов

Тема 3.1. Педагогические конфликты между педагогами

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». Особенности протекания

конфликтов в педагогическом коллективе. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

Тема 3.2. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация». Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: семинар
Темы рефератов и докладов:

1. Основные особенности педагогического коллектива.
2. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
3. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов.
4. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».
5. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
6. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.
7. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами.
8. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.
9. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
10. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация».
11. Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации.
12. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
13. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
15. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Примеры заданий рубежного контроля:

Вопросы для контрольной работа:

Вариант 1

1. Основные особенности педагогического коллектива.
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».
3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

Вариант 2

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения.
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».
3. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом.

Вариант 3

1. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
2. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.
3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 7		
Раздел 1. Введение в социальную психологию		Подготовка реферата /доклада/
		Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 2. Социальная психология личности		Подготовка доклада
		Самостоятельное изучение материала раздела
Раздел 3. Социальная психология общения и влияния		Подготовка реферата /доклада/
		Самостоятельное изучение материала раздела

3.2. Задания для самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

Тема 1.1. Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.

Тема 1.2. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся – подготовка реферата /доклада/

Темы реферата /доклада/:

1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта.
2. Функции и динамика педагогических конфликтов.
3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов.
6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся».
7. Профессионально важные качества педагогического общения.
8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия.
9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и
10. обучающимися.
11. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися.
12. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися
13. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

Тема 2.1. Педагогические конфликты между обучающимися

Вопросы для самоподготовки:

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на поведение в конфликте
3. Алгоритм анализа ситуаций конфликта между педагогом и обучающимися
4. Основные функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися

Тема 2.2. Социализация и личностные регуляторы социального поведения человека

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель»
3. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом
4. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов между родителями и педагогами

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся – подготовка эссе

Темы эссе:

1. Специфические причины конфликтов между обучающимися.
2. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта.
3. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися.
4. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися.
5. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций.
6. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися.
7. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями.
8. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель».
9. Суть возможных претензий родителей к педагогам
10. Суть возможных претензий педагогов к родителям.
11. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель».
12. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.
13. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей.
14. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

Тема 3.1. Социально-психологические характеристики общения

Вопросы для самоподготовки:

1 Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог»
3. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе

Тема 3.2. Социальная психология влияния

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные предпосылки возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация»
3. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией
4. Роль конфликтолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией образовательной организации

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся -подготовка реферата
Темы рефератов и докладов:

1.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной**

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить

обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел -1 «Введение в социальную психологию»**	ОПК-1 ПК-1	Контрольная работа	**Вопросы для контрольной работа:** **Вариант 1** 1. Дайте определение следующих понятий: «педагогический конфликт», «конфликтная ситуация в педагогическом процессе», «предмет педагогического конфликта», «объект педагогического конфликта». 2. Назовите основные причины педагогических конфликтов. 3. Определите структурные компоненты педагогического конфликта. **Вариант 2** 1. Дайте классификацию педагогических конфликтов. 2. Раскройте суть динамики протекания педагогических конфликтов. 3. Назовите функции педагогического конфликта и раскройте их содержание. **Вариант 3** 1. Перечислите методы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов. 2. Назовите причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и обучающимся. 3. Перечислите этапы урегулирования педагогического конфликта.
2.	**Раздел -2 «Социальная психология личности»**	ПК-3 ОПК_1	Компьютерное тестирование	**Примерный вариант тестов** **Каковы основные причины педагогических конфликтов, зависящих от учителя?** а) принадлежность женскому полу б) неправильное определение учителем позиции в конфликте в) учитель не берет на себя инициативу в разрешении конфликта г) недостаточность профессиональных знаний **Какие конфликты в школе относятся к организационно-управленческим?** а) субъективные б) конфликты поколений

				в) функционально-организационные г) личностно-функциональные **Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?** а) студент - студент б) студент - преподаватель в) преподаватель - преподаватель г) преподаватель – администрация **Каковы возможные конфликты, связанные с коммуникативной функцией** **обучения?** а) неадекватная потребность в аффилиации б) слишком подробные объяснения материала в) недостаточный обмен познавательной информацией г) постоянный диалог с учащимися **Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?** а) авторитарный б) либеральный в) демократический г) либерально-демократический **Укажите основные потенциально конфликтогенные педагогические ситуации** а) ошибочный вывод о поступках учащегося б) игнорирование учеником мнения учителя в) подмена деловых отношений межличностными г) невыполнение учеником какого-либо задания

3.	**Раздел -3 «Социальная психология общения и влияния»**	ПК-1 ПК-3	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Основные особенности педагогического коллектива. 2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». 3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. **Вариант 2** 1. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. 2. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». 3. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом. **Вариант 3** 1. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. 2. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения. 3. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	**Теоретические вопросы** 1. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. 2. Функции и динамика педагогических конфликтов. 3. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности. 4. Классификация педагогических конфликтов. 5. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов. 6. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – обучающийся». 7. Профессионально важные качества педагогического общения. 8. Профессиональные деструкции личности педагога, приводящие к повышению конфликтности педагогического взаимодействия. 9. Причины формирования негативных взаимоотношений между педагогами и обучающимися. 10. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и обучающимися. 11. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и обучающимися. 12. Специфические причины конфликтов между обучающимися. 13. Характерологическими особенности личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. 14. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. 15. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. 16. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций. 17. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между обучающимися. 18. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями. 19. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель». 20. Суть возможных претензий родителей к педагогам
ПК-1	**Теоретические вопросы** 21. Суть возможных претензий педагогов к родителям. 22. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель». 23. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.

	24. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей. 25. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и родителями. 26. Основные особенности педагогического коллектива. 27. Предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. 28. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов. 29. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». 30. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». 31. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. 32. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами. 33. Функции конфликтолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. 34. Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. 35. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация». 36. Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации. 37. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». 38. Особенности протекания конфликтов между администраций и педагогом. 39. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. 40. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения.
ПК-3	**Аналитические задания** 1.В одной подмосковной школе в классе вспыхнули «мальчишечьи бои». Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы других школьников – зрителей, начинали «выяснять отношения». В результате дети возвращались домой из школы с синяками, в разорванной одежде, и родители приходили в школу с жалобами. Проблема неоднократно обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях, детей наказывали. Однако если вовремя начало конфликта не было замечено, он опять выливался в драку. В чем причина? Попытки учителей уладить конфликт были неэффективны потому, что пытались устранить внешние формы проявления конфликта, но не снимали внутренней причины. Чтобы устранить скрытые пружины конфликтной ситуации, можно организовать переговоры конфликтующих подростков, в которых учитель выступит посредником (цит. по: *Самоукина Н.В.* Игры, в которые играют… Психологический практикум. – Дубна, 2000. – С. 72). - *Разработайте игровую модель для разрешения данного конфликта.* *2.* Заболел учитель русского языка и литературы. Заменять ее пришла пожилая учительница. Ученики класса привыкли к тому, что на уроках литературы у своего учителя они свободно выражали свое мнение о изучаемых произведениях. На замене учительница изучала с ними

	Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения пожилой учительницы на творчество Маяковского. Учительница в ответ на это начала говорить, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права не соглашаться с точкой зрения учителя (из анкет студентов). - *Оцените педагогическую целесообразность поведения учительницы в описанной ситуации. Какие педагогические возможности ситуации были упущены*? - *Предложите свою модель развития познавательного конфликта в данной ситуации.* *3.* Шел урок английского языка в 10 классе. Молодая учительница (работает первый год) показала фильм о Великобритании и после просмотра подошла выключить киноаппарат, который стоял рядом с партой Юры. На платье учительницы была булавка из янтаря. Вдруг: «Подумаешь, канифоль нацепила» – услышали все (и ребята и учительница) реплику Юры. Учительница на мгновение застыла от неожиданности, потом медленно пошла к столу. В классе стояла напряженная тишина – все ждали реакции учительницы. Повернувшись к классу, учительница подняла побледневшее лицо и спокойно, тихим голосом рассказала притчу о морском камне, который приносит счастье женщине, а в трудные минуты согревает человека своим теплом и необыкновенным внутренним светом. Этот камень – янтарь. Когда она закончила, с задней парты кто-то спросил тихо: «А вам бывает трудно?» – «Да, вот сейчас мне очень трудно», – ответила она. После небольшой паузы Юра поднялся и тихо сказал: «Извините» (*Рыбакова М.М.* Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Просвещение, 1991. – С. 121). - *Пронаблюдайте, каким образом учительница перевела конфликтную ситуацию в воспитывающую. Какие личностные и профессиональные качества учительницы проявились в этом эпизоде*? - *Подумайте, какой урок извлекли из данной ситуации Юра и другие ученики класса*?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542049
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17528-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

— URL: https://urait.ru/bcode/533255
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916)

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544128 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/
5.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе.
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/
5.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных	https://eivis.ru/

		периодических изданий	

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - *ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА*

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 19
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 19
3.2. Задания для самостоятельной работы 20
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 25
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 25
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 25
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 26
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 28
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 36
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 36
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 36
5.1.1. Основная литература 36
5.1.2. Дополнительная литература 37
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 37
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 37
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 39
5.4.1. Средства информационных технологий 39
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 39
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 39
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 40
5.6. Образовательные технологии 40
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 41

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в формировании у учащихся знаний умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач, компетенции которой предусмотрены социально-психологическим тренингом в образовании, управлении и бизнесе.

Задачи дисциплины (модуля):

1. сформировать у студентов систему знаний о предмете, задачах, основных понятиях, научно-практических проблем;
2. выявить закономерности и механизмы поведения и взаимодействия людей;
3. исследовать психологическую сущность, структуру и функции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных** компетенций: **ОПК-7** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов**» по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

Код компетенции **Формулировка компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
ОПК - 7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Анализирует границы своей компетентности с учетом этических норм и правил при выполнении профессиональной деятельности ОПК-7.2. Демонстрирует навыки дифференцированного анализа организационных политик и процедур управления ОПК-7.3. Владеет навыками, позволяющими осуществлять профессиональные функции в организациях разного типа.	**Знать**: основы профессиональной деятельности психолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами. **Уметь**: анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать программы конфликтологического сопровождения клиентов и персонала организаций разного типа.

		Владеть: способностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _4_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		4	5	**6**	7
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**			**64**	
Лекционные занятия	12			12	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	28			28	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*			*24*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**			**71**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**			**144**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
			Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Всего**	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 6)									
Раздел 1. Теоретические основы, структура и	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		6	

Раздел, тема методы социально-психологического тренинга	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга	16	8	8	2		4		2	
Тема 1.2. Структуры и методы социально-психологического тренинга	18	10	8	2		2		4	
Раздел 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.	34	18	16	4		6		6	
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида	16	8	8	2		4		2	
Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга	18	10	8	2		2		4	
РАЗДЕЛ 3 Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	**34**	**18**	**16**	**2**		**8**		6	
Тема 3.1 Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.	16	8	8	2		4		2	
Тема 3.2 Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе	18	10	8			4		4	
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении	**33**	**17**	**16**	**2**		**8**		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
и бизнесе: психологические аспекты									
Тема 4.1 Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ	16	8	8			4		4	
Тема 4.2 Реализация и оценка эффективности социально-психологического тренинга, психологические аспекты проведения тренинга:	17	9	8	2		4		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**12**		**28**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга

Тема 1.1. Методологические основы разработки социально-психологического тренинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Психологические теории как основа методов активного социально-психологического обучения. Понятие «психологический механизм». Социально-психологический тренинг: цель, задачи и принципы. Содержание понятий «тренинг» и «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке и их функции. Анализ потребностей в тренинге. Социально-психологический тренинг как вид психологической помощи в профессиональной деятельности психолога. История становления понятия «социально-психологический тренинг». Задачи, принципы социально-психологического тренинга.

Тема 1.2. Специфика организации тренингов разного вида

Виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.

Организация социально-психологического тренинга: этапы подготовки и проведения тренинговых занятий. Групповые методы тренингов. Особенности групповой методики тренинга. Понятие групповой динамики. Фазы динамического развития группы. Психологические особенности группы тренинга. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность. Понятие гомогенности и гетерогенности тренинговых групп. Общие тренинговые методы. Особенности классификации тренинговых групп и их основные виды. Основные этапы развития тренинговой группы. Принятие решения о допуске/недопуске в тренинговую группу. Количественный, половой, образовательный состав группы. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. Периодичность встреч. Противопоказания для участия в работе тренинговой группы: абсолютные и относительные. Заключение контракта на участие в группе тренинга. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. Сферы применения и процедура проведения групповой дискуссии. Понятие и виды ролевых игр. Структура и функции ролевой игры в тренинге Структура ролевой игры. Технологические аспекты создания и проведения ролевых игр в тренинге. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге. Приемы создания психо-гимнастических упражнений в тренинге

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Методы активного социально-психологического обучения (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Общая характеристика и описание методов АСПО
2. Возрастная специфика применения методов АСПО
3. Классификация МЕТОДОВ АСПО
4. Характеристики взаимодействия участников социально-психологического обучения.
5. Социально-психологическая характеристика роли тренера в процессе реализации методов АСПО.

Тема практического занятия: Теории мышления, их типы (4 часа)
Форма практического задания: практическое задание

1. Представить выбранную теоретическую основу (психологическую теорию)
2. Указать основные психологические характеристики и их объяснение в данной теории.
3. Придумать упражнение знакомства, разминки в рамках выбранной теории.

Тема практического занятия: Организационная основа социально-психологического тренинга (4 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
2. Особенности групповой методики тренинга.
3. Общие тренинговые методы.
4. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
5. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.

6. Структура психо-гимнастического упражнения и процедурные аспекты его проведения в тренинге.

Тема практического занятия: Неимитационные методы активного обучения
Форма практического задания: семинар

1. Способы и формы активизации слушателей во время лекции. Составить план лекционного занятия по теме «Психологические проблемы обучения взрослых», включить и представить (рассказать) в план приемы активизации слушателей во время лекции.

2. Групповая дискуссия в основной части тренинга. Цель и задачи групповой дискуссии.

3. Составить план и подготовить демонстрацию организации и проведения групповой дискуссии на темы (темы разобрать в группе, подготовка по 2-3- человека):

1). Искусственный интеллект – прорыв в будущее или конец эволюции человека?

2). Кризис российской психологии – это этап нормального развития или болезненный поиск новых ориентиров?

3). Так ли верно утверждение, что психологические проблемы взрослого человека имеют корни в детской травме?

4). Может ли практический психолог ориентироваться в своей работе с клиентом на утверждение, что «любой каприз за ваши деньги»?

4. Во время проведения групповой дискуссии группа должна разделиться на а) руководителей (коуч, фасилитатор и т.д.); участники дискуссии и наблюдатель (1 человек). Наблюдатель должен выделить этапы и фазы групповой дискуссии, оценить успешность руководства групповой дискуссией, описать ролевую структуру дискуссионной группы.

Тема практического занятия: Групповое решение проблемы – Brainstorming. История происхождения и общая характеристика метода. Правила организации и проведения мозгового штурма.

Форма практического задания: практическое задание:

1. Подготовить и провести мозговой штурм на следующие темы (на выбор студентов, разделение по группам):

а) оптимальная форма и содержание брачного объявления, место его публикации, методы оценки кандидатов;

б) как составить привлекательную презентацию программы бакалавриата «Социальная психология развития» (цель – привлечение как можно больше абитуриентов).

2. Метод проектов в тренинговых программах. Общая характеристика метода проектов. Основные компоненты проектной деятельности. Классификация проектов. Оформление портфолио (проектной папки).

Практическое задание (выполняется индивидуально):

1. Предложить конкретную тему проекта. Общая тематика «Повышение психологической компетентности населения города (на выбор)».
2. Подготовить портфолио проекта.

Тема практического занятия: Не имитационные методы активного обучения – конференция и ее виды (2 часа)

Форма практического задания: семинар

1. Образовательная конференция – характеристика как метода АСПО.
2. Темоцентрированное взаимодействие – общая характеристика.
3. Основные понятия и принципы работы участников конференции
4. Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия

Практическое задание. Предложить тему конференции для реализации активного социально-психологического обучения. Разработать документацию конференции – план,

информационное письмо, вопросы конференции, методы активизации взаимодействия участников конференции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы рефератов к теме **"Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"**

1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции.
2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга.
3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи.
4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник.
5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции.
6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки.
7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы.
8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики.
9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки.
10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты.
11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение.
12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга.
13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы.
14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам.
15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга.
16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения.
17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга.
18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников.
19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения.
20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты.

РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования
Тема 2.1. Специфика организации тренингов разного вида
Перечень изучаемых элементов содержания

. Цели и задачи коммуникативных тренингов. Разновидности тренинга коммуникативных умений Сфера использования тренинга личностного роста. Основные цели и задачи бизнес-тренингов. Когнитивный тренинг и его характеристика. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. Поведенческий тренинг: теория и практика. Критерии оценки эффективности тренинга. Обратная связь и ее роль в тренинге. Понятие обратной связи: виды и правила

обеспечения. Конструктивная и деструктивная обратная связь. Основные признаки конструктивной обратной связи. Техника предоставления конструктивной обратной связи. Обратная связь как условие обучения и развития личности. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

Тема 2.2. Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль ведущего в социально-психологическом тренинге. Основные принципы и правила тренерской работы. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего. Требования к руководителю тренингов. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы. Коммуникативные навыки тренера. Подготовка тренинг менеджера. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга. Формирование и развитие Я-концепции средствами социально-психологического тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга. Оптимизация психических функций средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга. Регуляция психических состояний человека средствами тренинга. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы. Развитие сенситивности в общении, точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга. Развитие уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования

Форма практического задания: семинар

1. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
2. Разновидности тренинга коммуникативных умений.
3. Основные цели и задачи бизнес-тренингов.
4. Поведенческий тренинг: теория и практика.
5. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением

Тема практического занятия: Роль психолога в организации и проведении социально-психологического тренинга

Форма практического задания: семинар

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
4. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально-психологического тренинга.

Тема практического занятия: Специфика организации работы тренера при включении некоторых методов в тренинг (4 часа)

Форма практического задания: практическое задание

1. Имитационные неигровые методы активного обучения
2. Решение учебных задач
3. Анализ конкретных ситуаций (метод case-study)
4. История происхождения и общая характеристика метода
5. Принципы и последовательность разработки кейсов
6. Разбор деловых бумаг (метод in-basket)
7. Подготовьте по 2 примера на каждый вид имитационных неигровых методов АСПО

Тема практического занятия: Роль ведущего в социально-психологическом тренинге

Форма практического задания: семинар

1. Основные принципы и правила тренерской работы.
2. Требования к квалификации и личностным качествам ведущего.
3. Требования к руководителю тренингов.
4. Основные роли ведущего группы.
5. Стили руководства группой.
6. Личностная характеристика ведущего тренинговой группы.
7. Коммуникативные навыки тренера.
8. Подготовка тренинг менеджера.
9. Задачи тренера и содержание его работы в зависимости разновидности социально психологического тренинга.

Тема практического занятия: Основные направления работы психолога по созданию благоприятных условий для развития личности в ходе тренинга

Форма практического задания: семинар

1. Основные технологии, приемы и методы развития Я-концепции средствами тренинга.

2. Основные технологии, приемы и методы оптимизации психических функций средствами тренинга.

3. Психологические условия для оптимизации психических состояний в условиях тренинговой группы.

4. Основные технологии, приемы и методы развития точности в восприятии и передаче информации средствами тренинга.

5. Основные технологии, приемы и методы развития уверенности в себе и умений в области общения средствами тренинга.

Тема практического занятия: Разработка проекта программы тренинга

Форма практического задания: практическое задание

Необходимо представить проект программы по следующим тренингам:

1. Тренинг командообразования
2. Мотивационный тренинг
3. Тренинг управления конфликтом
4. Самопрезентация личных и профессиональных качеств
5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения (тренинг ассертивности)

6. Тренинг развития креативности
7. Тренинг практического самопознания
8. Тренинг развития коммуникативных способностей
9. Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры (переговоры по телефону)»
10. Тренинг-подготовка психологов-консультантов, работающих по телефону (по сети Интернет)

2. В каждой программе должны быть расписаны, представлены и проведены не менее 6 упражнений, относящихся к разным этапам тренинга.

3. Все упражнения должны соответствовать теоретической основе, психологическому механизму тренинга, что должно быть обозначено в презентации тренинга.

4. Обязательно предложить способ оценки эффективности тренинга.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля: написание эссе

1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств.
2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов.
3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания.
4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации.
5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений.
6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни.
7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях.
8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости.
9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга.
10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально.
11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка.
12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии.
13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия.
14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие.
15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга.

16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов.
17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации.
18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков.
19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживающей среды, понимание эмоциональных потребностей участников.
20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ

Тема 3.1 Теория и практика социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе как отрасль практической психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания

Введение в социально-психологический тренинг, определение и основные концепции социально-психологического тренинга, роль тренинга в образовании, управлении и бизнесе, основные теоретические подходы к социально-психологическому тренингу, психологические основы тренинга: теория обучения, психология группы, социальная психология, теории мотивации и лидерства в контексте тренинга, современные концепции тренинга: системный подход, конструктивистский подход, позитивная психология, методы и техники социально-психологического тренинга, применение социально-психологического тренинга в образовательной сфере, в управлении, в бизнесе

Тема 3.2. Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальные процессы и взаимодействия в группе, социальное восприятие и влияние, социальная идентичность и самоопределение, психологическая безопасность и поддержка участников, психологические факторы мотивации и обучения, роль эмоций в образовании, управлении и бизнесе, работа с эмоциональной сферой участников тренинга, управление эмоциями и эмоциональное интеллектуальное развитие, работа с конфликтами и напряжениями в группе, улучшение навыков межличностной коммуникации и эффективного взаимодействия, поддержка саморазвития и самореализации через тренинг, критерии и методы оценки результатов тренинга, анализ и корректировка программы тренинга на основе оценочных данных, значение этики и профессиональной ответственности психолога-тренера

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия:_ Психологическая сущность Социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе

Форма практического задания: семинар беседа

Примерные темы рефератов к семинару раздел 3:

1. Основные принципы и концепции социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе.
2. Роль эмоциональной составляющей в социально-психологическом тренинге и ее влияние на образовательный, управленческий и бизнес-контекст.
3. Групповая динамика и коммуникация в социально-психологическом тренинге: влияние на развитие навыков взаимодействия в образовании, управлении и бизнесе.
4. Психологические аспекты мотивации и саморазвития в социально-психологическом тренинге: их значение в контексте образования, управления и бизнеса.
5. Этические аспекты социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: вопросы конфиденциальности, ответственности и профессиональной этики.
6. Влияние социально-психологического тренинга на развитие лидерских навыков и эффективность управления в образовании, управлении и бизнесе.
7. Инновационные подходы и перспективы развития социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: тренды и вызовы.
8. Практическое применение социально-психологического тренинга в различных образовательных, управленческих и бизнес-контекстах: примеры и эффективность.
9. Адаптация социально-психологического тренинга к различным группам и индивидуальным особенностям в образовании, управлении и бизнесе.
10. Эффективная оценка и измерение результатов социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: методы и критерии оценки.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Примерные вопросы теста:
1. Что такое рефлексия?
а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?
а) референтные
б) формальные
в) условные

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?
а) психоанализ
б) бихевиоризм
в) когнитивизм
г) интеракционизм

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?
а) ассоциация;
б) коллектив;
в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:
а) Б.Д. Парыгин;
б) А.Петровский;
в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?
а) развитие;
б) образование;
в) социализация.

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?
а) психоанализ
б) бихевиоризм
в) когнитивизм
г) интеракционизм

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?
а) статус;
б) социальная роль;
в) позиция.

9. Что такое нонконформизм ?
а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
в) обладающему наибольшей силой давления
г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

10. Что такое коммуникация?
а) обмен информацией между общающимися индивидами;
б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?
а) жесты, мимику, пантомимику;
б) качество голоса, его диапазон, тональность;
в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?
а) донаучный
б) описательный

в) конкретно-научный
г) феноменологический

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?
а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?
а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
г) обмен информацией

15. Не является большой социальной группой:
а) этносы;
б) социальные классы;
в) контактные группы.

16. Кто такой индивид:
а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
б) индивидуальность;
в) сангвиник;
г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?
а) способности;
б) задатки;
в) талант;
г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:
а) холерик;
б) сангвиник;
в) флегматик;
г) меланхолик.

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?
а) К. Роджерс;
б) Дж. Роттер;
в) К.-Г. Юнг;
г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?
а) метод психодиагностики;
б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
в) личностное пространство;
г) нет правильного варианта ответа.

РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ СТОЯЩИХ ПЕРЕД ИССЛЕДОВАТЕЛЕМ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА В ОБРАЗОВАНИИ, УПРАВЛЕНИИ И БИЗНЕСЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Тема 4.1 Планирование исследования в социально-психологическом тренинге, психологические аспекты планирования тренинговых программ

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные методы планирования социально-психологических тренингов, анализ потребностей и целей аудитории тренинга, определение целей и задач тренинга, формулирование целевой установки, разработка программы социально-психологического тренинга: выбор тем, методов, форматов, длительности, составление расписания и организация логистики тренинга.

Тема 4.2. Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль тренера в социально-психологическом тренинге: лидерство, коммуникация и межличностные навыки, психологические аспекты управления группой на тренинге: формирование доверия, стимулирование сотрудничества, разрешение конфликтов, поддержка участников тренинга: эмоциональная поддержка, мотивация и стимулирование участия, индивидуальная работа с участниками, методы оценки результатов и эффективности тренинга: сбор и анализ данных, самооценка и оценка со стороны тренера, обратная связь от участников, критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Психологические аспекты проведения тренинга: роль тренера, управление группой, поддержка участников, оценка результатов и эффективности тренинга: методы и критерии оценки

Форма практического задания: семинар

Темы семинара:

1. Критерии оценки эффективности тренинга: приобретение знаний и навыков, изменение поведения и установок, удовлетворенность участников, достижение поставленных целей.
2. Адаптация методов оценки к особенностям образования, управления и бизнеса: выбор соответствующих инструментов и метрик.
3. Реакция тренера на оценку результатов тренинга: анализ, интерпретация и использование полученных данных для улучшения будущих тренингов.
4. Этические аспекты оценки результатов и эффективности тренинга: конфиденциальность данных, учет интересов участников и этические стандарты профессиональной практики.
5. Роль самооценки и развития тренера: рефлексия, обучение и рост как факторы повышения качества проведения тренинга.
6. Практическое применение методов оценки и улучшение эффективности тренинга в различных контекстах образования, управления и бизнеса.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – устный опрос

вопросы к опросу

1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга.
2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке.
3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.
4. Подготовка и проведение тренинговых занятий.
5. Общие тренинговые методы.
6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы.
7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге.
8. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования.
9. Поведенческий тренинг: теория и практика.
10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.
11. Цели и задачи коммуникативных тренингов.
12. Разновидности тренинга коммуникативных умений
13. Сфера использования тренинга личностного роста.
14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика.
15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях.
16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура.
17. Поведенческий тренинг: теория и практика.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга		
Раздел 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга		Подготовка ответов на вопросы семинаров
		Выполнение практических заданий ПРОЕКТА
Раздел 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования.		Подготовка ответов на вопросы семинаров
		Выполнение практических заданий проекта
РАЗДЕЛ 3 Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе		Подготовка ответов на вопросы семинаров
		Выполнение практических заданий проекта
РАЗДЕЛ 4. Планирование и решение задач стоящих перед исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты		Подготовка ответов на вопросы семинаров
		Выполнение реферата заданий
Общий объем по модулю/семестру, часов		

Общий объем по дисциплине (модулю), часов		

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1
Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое социально-психологический тренинг, и каковы его основные цели и задачи?
2. Какие теоретические основы лежат в основе социально-психологического тренинга?
3. Каким образом структурируется сессия социально-психологического тренинга? Какие этапы включает в себя тренинг?
4. Какие методы используются в социально-психологическом тренинге для достижения поставленных целей?
5. Какие ключевые компетенции должен иметь тренер в социально-психологическом тренинге?
6. Какова роль психологической безопасности в социально-психологическом тренинге, и как она достигается?
7. Какие принципы эффективного обучения лежат в основе социально-психологического тренинга?
8. Какие темы и задачи можно рассмотреть в рамках группового социально-психологического тренинга для повышения коммуникативных навыков?
9. Каким образом социально-психологический тренинг может быть адаптирован для разных возрастных групп и культурных контекстов?
10. Какие примеры успешных социально-психологических тренингов вы можете найти в литературе или реальной практике? Какие результаты они достигли?

Темы проектов к Разделу 1.

1. Подготовить групповую дискуссию
2. Подготовить мозговой штурм
3. Подготовить конференцию как часть тренинга

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2
Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие основные виды социально-психологического тренинга существуют, и как они различаются друг от друга?
2. Для чего применяется тренинг в сфере личностного развития? Какие навыки и компетенции можно развивать через такие тренинги?
3. Какие цели и задачи ставятся перед тренингами, направленными на развитие коммуникативных навыков? В каких сферах жизни они могут быть полезны?
4. Что представляют собой тренинги по управлению стрессом и эмоциями? Какие методы и техники используются в таких тренингах?
5. Как социально-психологические тренинги могут помочь в сфере лидерства и управления? Какие навыки развиваются у участников таких тренингов?
6. Какие виды тренингов наиболее распространены в сфере образования и обучения? Как они могут улучшить процесс обучения?
7. Какова роль социально-психологических тренингов в сфере межличностных отношений и конфликтологии? Какие методы используются для разрешения конфликтов?

8. Какие виды тренингов могут быть полезны в сфере здравоохранения и психотерапии? Как они способствуют психологическому благополучию?
9. Какие особенности тренингов для разных возрастных групп (например, для детей, подростков, взрослых, пожилых людей)?
10. Какие сферы общественной жизни могут быть улучшены или развиты с помощью социально-психологических тренингов? Какие вызовы и проблемы они могут решать?

Темы проектов к Разделу 2.

1. Разработка и проведение социально-психологического тренинга для учащихся средней школы с целью развития навыков эмоционального интеллекта.
2. Создание тренинговой программы для менеджеров по развитию навыков эффективной коммуникации и управления конфликтами.
3. Исследование эффективности социально-психологического тренинга в сфере межкультурной адаптации мигрантов.
4. Разработка тренингового курса для студентов вуза, направленного на развитие лидерских навыков и самоуправления.
5. Использование социально-психологического тренинга в работе с педагогами для повышения их профессиональной компетентности и эмоционального благополучия.
6. Организация тренингового проекта по развитию навыков командной работы и сотрудничества среди сотрудников компании.
7. Исследование влияния социально-психологического тренинга на уровень мотивации и самооценки студентов.
8. Создание тренинговой программы для родителей, направленной на развитие навыков эффективного воспитания и семейного общения.
9. Использование социально-психологического тренинга в рамках профессиональной подготовки психологов для работы с клиентами в кризисных ситуациях.
10. Организация тренингового проекта для женщин-предпринимателей с целью развития навыков управления стрессом и саморегуляции в бизнесе.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что такое социально-психологический тренинг и какие его основные цели и принципы?
2. Какие технологии и методы социально-психологического тренинга используются в образовании?
3. Как социально-психологический тренинг может быть применен в управлении организацией?
4. Какие навыки и компетенции развиваются через социально-психологический тренинг в бизнесе?
5. Каким образом социально-психологический тренинг может способствовать улучшению коммуникации и взаимодействия в образовательной среде?
6. Какие препятствия могут возникнуть при внедрении социально-психологического тренинга в образовательные учреждения, организации и бизнес-структуры?
7. Как оценивается эффективность социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе?
8. Какие примеры исследований и практических применений социально-психологического тренинга существуют в сфере образования?
9. Какие компетенции тренера социально-психологического тренинга должны быть развитыми и как их можно обучать?

10. Какие вызовы и перспективы существуют для развития социально-психологического тренинга в будущем?

Темы проектов к Разделу 3.

1. Исследование влияния социально-психологического тренинга на формирование психологической готовности к управлению в образовательных организациях.
2. Анализ психологических механизмов эффективности социально-психологического тренинга в развитии навыков лидерства в бизнесе.
3. Роль социально-психологического тренинга в формировании психологической гибкости и адаптивности студентов в образовательной среде.
4. Психологические аспекты социально-психологического тренинга в развитии коммуникативных навыков управленческого персонала.
5. Влияние социально-психологического тренинга на психологическое благополучие студентов в образовательном процессе.
6. Психологические аспекты формирования конструктивного конфликтного взаимодействия в бизнес-среде через социально-психологический тренинг.
7. Исследование психологических основ социально-психологического тренинга в развитии эмоционального интеллекта руководителей.
8. Психологические факторы успешной адаптации новых сотрудников в организации с использованием социально-психологического тренинга.
9. Роль психологического самосознания в эффективности социально-психологического тренинга в управлении организацией.
10. Психологический анализ формирования командного взаимодействия через социально-психологический тренинг в образовательных группах.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Какие основные задачи стоят перед исследователем в социально-психологическом тренинге в образовании, управлении и бизнесе?
2. Какие методы и инструменты планирования применяются в социально-психологическом тренинге?
3. Как провести анализ потребностей и целей участников тренинга для эффективного планирования?
4. Как учитывать психологические особенности и индивидуальные потребности участников при разработке плана тренинга?
5. Как обеспечить мотивацию и вовлеченность участников тренинга в процесс решения задач?
6. Каким образом психологические аспекты влияют на организацию и последовательность тренинговых мероприятий?
7. Как оценить эффективность решения задач в социально-психологическом тренинге?
8. Какие психологические факторы могут возникнуть в процессе планирования и решения задач и как с ними справиться?
9. Как включить элементы саморефлексии и самооценки в план тренинга для поддержки психологического роста участников?
10. Каким образом психологические аспекты могут быть учтены при адаптации плана и решении задач в разных контекстах образования, управления и бизнеса?

Перечень тем рефератов/ эссе к Разделу 4:

1. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в социально-психологическом тренинге для учащихся с разными уровнями мотивации.
2. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития эмоционального интеллекта в управлении.
3. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах по развитию коммуникационных навыков в образовании.
4. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития лидерских качеств в бизнесе.
5. Взаимосвязь психологических аспектов и мотивации при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.
6. Роль психологических аспектов в планировании и решении задач в тренингах для управления конфликтами в образовательной среде.
7. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития творческого мышления в бизнесе.
8. Влияние психологических аспектов на планирование и решение задач в тренингах для развития саморегуляции и стрессоустойчивости в управлении.
9. Психологические аспекты планирования и решения задач в тренингах для развития адаптивных навыков в образовании.
10. Взаимосвязь психологических аспектов и командной работы при планировании и решении задач в социально-психологическом тренинге.

Литература для самостоятельного изучения к Разделу 4.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга**	ОПК-7	реферат	Темы рефератов к теме **"Теоретические основы, структура и методы социально-психологического тренинга"** 1. Исторический обзор социально-психологического тренинга: развитие и эволюция концепции. 2. Анализ основных теорий, лежащих в основе социально-психологического тренинга. 3. Структура и организация тренинговой программы: этапы и задачи. 4. Разработка и планирование тренинговых занятий: выбор методов и техник. 5. Роль тренера в социально-психологическом тренинге: навыки и компетенции. 6. Анализ эффективности социально-психологического тренинга: методы оценки. 7. Тренинги по развитию коммуникационных навыков: методы и подходы. 8. Развитие лидерских качеств в социально-психологическом тренинге: стратегии и методики. 9. Влияние эмоционального интеллекта на тренинг: практические аспекты и тренировки. 10. Управление конфликтами и разрешение проблем в тренинге: подходы и инструменты. 11. Методологические подходы к разработке социально-психологического тренинга: сравнительный анализ и применение. 12. Принципы и методы исследования для разработки социально-психологического тренинга. 13. Методология построения тренинговых программ: шаги и этапы. 14. Адаптация методологии разработки тренинговых программ к различным целевым группам. 15. Использование качественных и количественных методов при разработке социально-психологического тренинга.

				16. Роль пилотирования в методологии разработки тренинговых программ: преимущества и ограничения. 17. Применение методологических подходов к оценке эффективности социально-психологического тренинга. 18. Сравнительный анализ методологических подходов к оценке долгосрочного влияния тренинга на участников. 19. Методологические аспекты индивидуализации тренинговых программ: проблемы и решения. 20. Использование мультимедийных и интерактивных технологий в разработке социально-психологического тренинга: методологические аспекты.
2.	**РАЗДЕЛ 2. Виды социально-психологического тренинга и сферы их использования**	ОПК - 7	эссе	**форма рубежного контроля: эссе** 1. Социально-психологический тренинг в бизнес-среде: развитие коммуникационных навыков, управление конфликтами, формирование лидерских качеств. 2. Социально-психологический тренинг в образовательной среде: развитие навыков эмоционального интеллекта, формирование эффективного учебного процесса, разрешение межличностных конфликтов. 3. Социально-психологический тренинг в межкультурной среде: укрепление межкультурной коммуникации, преодоление стереотипов и предрассудков, развитие толерантности и взаимопонимания. 4. Социально-психологический тренинг в работе с молодежью: развитие навыков саморефлексии и самоопределения, формирование позитивного самооценочного отношения, поддержка социальной адаптации. 5. Социально-психологический тренинг в командной работе: развитие навыков сотрудничества, повышение эффективности командной работы, управление разногласиями и принятие общих решений. 6. Тренинг межличностной коммуникации: цели, методы и особенности. Применение в различных сферах жизни. 7. Эмоциональный интеллект и его тренировка: основные аспекты, методы развития и применение в разных областях. 8. Тренинг по управлению стрессом и развитию релаксации: техники снятия напряжения, управление эмоциями и повышение психологической устойчивости.

				9. Роль психолога в проектировании и разработке социально-психологического тренинга: от исследования потребностей до определения целей и задач тренинга. 10. Ключевые компетенции и навыки психолога в проведении социально-психологического тренинга: эмпатия, эффективная коммуникация, умение работать с группой и индивидуально. 11. Подготовка и адаптация психолога к проведению социально-психологического тренинга: обучение, саморазвитие и профессиональная подготовка. 12. Роль психолога в формировании доверительной атмосферы и поддержке участников тренинга: создание безопасного пространства для открытого общения и рефлексии. 13. Управление групповой динамикой и конфликтами в рамках социально-психологического тренинга: роль психолога в решении конфликтных ситуаций и поддержке конструктивного взаимодействия. 14. Психологические методы и техники, применяемые психологом в рамках социально-психологического тренинга: игры, ролевые моделирования, групповые дискуссии и другие. 15. Оценка эффективности социально-психологического тренинга и роль психолога в этом процессе: методы сбора данных, анализ результатов и корректировка программы тренинга. 16. Этические аспекты работы психолога в проведении социально-психологического тренинга: конфиденциальность, уважение к участникам и соблюдение профессиональных стандартов. 17. Вызовы и трудности, с которыми сталкивается психолог при организации и проведении социально-психологического тренинга: управление группой, реакция на конфликты и непредвиденные ситуации. 18. Личностный рост и профессиональное развитие психолога через работу в социально-психологическом тренинге: осознание собственных навыков. 19. Эмоциональная поддержка участников тренинга: роль психолога в создании поддерживающей и поддерживающей среды, понимание эмоциональных потребностей участников. 20. Реакция на трудности и сопротивление участников во время тренинга: стратегии психолога для разрешения сопротивления и поддержания мотивации участников.

3	**Раздел -3** «Технологии и методы социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе»	ОПК-7	компьютерное тестирование	форма рубежного контроля – компьютерное тестирование Примерные вопросы теста: 1. Что такое рефлексия? а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека в) стремление к выяснению причин поведения субъекта г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему 2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях? а) референтные б) формальные в) условные 3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения? а) психоанализ б) бихевиоризм в) когнитивизм г) интеракционизм 4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности? а) ассоциация; б) коллектив; в) корпорация. 5. Автор стратометрической концепции групповой активности: а) Б.Д. Парыгин; б) А.Петровский;

				в) Л.И.Уманский. 6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности? а) развитие; б) образование; в) социализация. 7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей? а) психоанализ б) бихевиоризм в) когнитивизм г) интеракционизм 8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию? а) статус; б) социальная роль; в) позиция. 9. Что такое нонконформизм ? а) полное отрицание группы, ее норм и мнений б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, в) обладающему наибольшей силой давления г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе 10. Что такое коммуникация? а) обмен информацией между общающимися индивидами;

				б) организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению. 11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков? а) жесты, мимику, пантомимику; б) качество голоса, его диапазон, тональность; в) организация пространства и времени общения. 12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук? а) донаучный б) описательный в) конкретно-научный г) феноменологический 13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя? а) идентификация; б) эмпатия; в) рефлексия. 14. Что такое социальная перцепция? а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков г) обмен информацией 15. Не является большой социальной группой: а) этносы; б) социальные классы; в) контактные группы.

				16. Кто такой индивид: а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens; б) индивидуальность; в) сангвиник; г) человек как субъект социальной деятельности. 17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности? а) способности; б) задатки; в) талант; г) оригинальность. 18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это: а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик. 19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»? а) К. Роджерс; б) Дж. Роттер; в) К.-Г. Юнг; г) все варианты не верны. 20. Что такое социализация личности? а) метод психодиагностики; б) процесс адаптации, становления человека в обществе; в) личностное пространство; г) нет правильного варианта ответа.
2.	**Раздел -4** «Планирование и решение задач, стоящих перед	ОПК-7	устный опрос	вопросы к опросу 1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга. 2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке. 3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом.

	исследователем в рамках социально-психологического тренинга в образовании, управлении и бизнесе: психологические аспекты»			4. Подготовка и проведение тренинговых занятий. 5. Общие тренинговые методы. 6. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. 7. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. 8.Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. 9. Поведенческий тренинг: теория и практика. 10. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением. 11. Цели и задачи коммуникативных тренингов. 12. Разновидности тренинга коммуникативных умений 13. Сфера использования тренинга личностного роста. 14. Когнитивный тренинг (мыслетренинг) и его характеристика. 15. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. 16. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. 17. Поведенческий тренинг: теория и практика.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК - 7	1. Цель, задачи и принципы социально-психологического тренинга. 2. Сущностная характеристика понятий «тренинг», «социально-психологический тренинг» в современной психологической науке. 3. Современное состояние социально-психологического тренинга в России и за рубежом. 4. 4. Подготовка и проведение тренинговых занятий. 5. Правила и приемы комплектования тренинговой группы. 6. Цели и задачи коммуникативных тренингов. 7. Разновидности тренинга коммуникативных умений 8. Сфера использования тренинга личностного роста. 9. Когнитивный тренинг и его характеристика. 10. Тренинг уверенности в себе и в межличностных отношениях. 11. Мотивационный тренинг: цель, задачи, принципы, структура. 12. Поведенческий тренинг: теория и практика. Роль групповой дискуссии и ролевой игры в тренинге. 13. Основные виды социально-психологического тренинга и сферы его использования. 14. Поведенческий тренинг: теория и практика. 15. Правила, регулирующие предоставление обратной связи в тренинговой группе, и приемы контроля за их выполнением.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058
3. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09647-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541633 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538237
2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536296
3. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536263 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
политических и социальных наук
_____Петрова Е.А.
26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

Направление подготовки

37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль)

«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
доктор психологических наук,
профессор

 Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 17
3.2. Задания для самостоятельной работы 17
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 20
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 22
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 22
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 22
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 22
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 23
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 25
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 31
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 31
5.1.1. Основная литература 31
5.1.2. Дополнительная литература 31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 33
5.4.1. Средства информационных технологий 33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 33
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 34
5.6. Образовательные технологии 34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 36

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний и практических навыков о методологии, планировании и проведение научного исследования с последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение методологических основ проведения исследования в психологии
2. Изучение планирования и проведения научного исследования
3. Изучение методов количественного и качественного анализа результатов исследования
4. Изучение правил к представлению результатов психологических исследований

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих **общекультурных и профессиональных** компетенций: **ОПК-1** в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Конфликтология»** по направлению подготовки «**Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** «**37.03.02 Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции **Формулировка компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	**Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования. **Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. **Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.

обоснованность выводов исследований		

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**			
		7	8	9	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**	**64**			
Лекционные занятия	12	12			
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	28	28			
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*	*24*			
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**	**71**			
Контроль промежуточной аттестации	**9**	**9**			
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**	**144**			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 7)									
Раздел 1. Научное исследование.	**32**	**18**	**14**	**4**		**4**		**6**	
Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии	14	8	6	2		2		2	
Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества	18	10	8	2		2		4	
Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования	**36**	**18**	**18**	**4**		**8**		**6**	
Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.	18	10	8	2		4		2	
Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных	18	8	10	2		4		4	
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования	34	18	16	2		8		6	
Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии	16	8	8	2		4		2	
Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных	18	10	8			4		4	
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований	33	17	16	2		8		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 4.1.Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований	16	8	8	2		4		2	
Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация	17	9	8			4		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**12**		**28**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. НАУЧНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.

Тема 1.1. Методологические основы проведения исследования в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Предмет, задачи и структура экспериментальной психологии. Проблемы экспериментальной психологии. Основные научные работы по экспериментальной психологии. Методология науки (общие понятия). Уровни методологии. Современное представление о научном знании. Подход Т. Куна к научному знанию. Парадигма, научная революция, принципы верификации и фальсификации научного знания.

Тема 1.2. Планирование и проведение научного исследования. Этические нормы исследования и проблема научного мошенничества

Перечень изучаемых элементов содержания: Общая характеристика психологического исследования. Этапы научного исследования. Теория как реконструкция реальности и ее структура. Классификации научных теорий. Научная проблема и научная гипотеза. Типы научных проблем. Виды научных гипотез. Классификация методов психологического исследования. Не экспериментальные психологические методы. Этические принципы проведения исследований на человеке.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Методологические основы проведения исследования в психологии

Форма практического задания: практикум по решению задач.

На основании житейского вопроса сформулируйте научную проблему, тему работы, объектно-предметную сферу исследования:

Житейский вопрос	Научная проблема	Тема работы	Объект и предмет работы
Почему одни учителя прощают невыполненное домашнее задание, а другие за это сразу ставят двойку?			
Почему Коля в школе учился плохо, но сейчас он – успешный бизнесмен, а Леша учился хорошо, но сейчас зарабатывает мало денег?			
Почему в одних семьях дети откровенны с родителями, а в других нет?			
Почему девушка, которой понравился парень, хочет с ним общаться, но от самого процесса общения робеет?			
Почему иногда человек знает, что он поступил неправильно, но никак не может себя заставить признаться близким в том, что он не прав?			
Почему вместо того, чтобы играть в футбол или ходить в спортзал некоторые мальчишки бьют витрины на остановках или поджигают беседки?			

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

РАЗДЕЛ 2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 2.1. Классификация методов количественного анализа данных.

Перечень изучаемых элементов содержания: Классификация методов количественного анализа данных – описательная (дескриптивная) статистика, статистика вывода (статистическая индукция), многомерный анализ данных. Описательная (дескриптивная) статистика. Меры центральной тенденции (мода, медиана, среднее арифметическое); меры положения (квантили и процентили); меры изменчивости, вариативности признака (размах, коэффициент вариации, стандартное отклонение, дисперсия, z-преобразование, асимметрия и эксцесс), их общая характеристика, назначение, ограничения в интерпретации данных. Графическая иллюстрация параметров распределения. Статистика вывода (индуктивная статистика). Классификация научных задач и методов их математико-статистического решения.

Тема 2.2. Анализ зависимостей. Многомерный анализ данных

Перечень изучаемых элементов содержания: Классификация многомерных методов по назначению, по структуре и виду исходных данных. Классификация методов многомерного анализа данных и их применение в научно-исследовательской деятельности для решения прикладных задач в гуманитарных, социальных и естественных науках. Компьютерный анализ данных в психологии. Статистические пакеты для обработки данных: SPSS (Statistical Package for the Social Science), STATISTICA, STADIA. Обобщение данных в психологическом исследовании. Статистические и аналитические обобщения. Выборка испытуемых и решение о последующих обобщениях в количественном исследовании. Мета-аналитические исследования в психологии. Представление количественных данных.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия:_ Классификация методов количественного анализа данных

Форма практического задания: семинар беседа

Темы эссе:

1. Основные методы количественного анализа данных: обзор и сравнение.
2. Кластерный анализ: принципы и применение в классификации данных.
3. Множественная регрессия: основы и использование в анализе зависимостей.
4. Факторный анализ: различные подходы и практическое применение.
5. Дискриминантный анализ: классификация и разделение групп.
6. Метод главных компонент: снижение размерности и извлечение информации.
7. Временные ряды: моделирование и предсказание с использованием данных во времени.
8. Анализ дисперсии (ANOVA): сравнение средних значений в группах.
9. Логистическая регрессия: моделирование дискретных зависимых переменных.
10. Сетевой анализ: выявление взаимосвязей и влияний между элементами.
11. Взаимосвязь между переменными: методы исследования и интерпретация результатов.
12. Корреляционный анализ: измерение и интерпретация силы и направления связей между переменными.
13. Регрессионный анализ: прогнозирование и моделирование зависимостей между переменными.
14. Многомерный анализ дисперсии (MANOVA): сравнение средних значений между группами с учетом нескольких зависимых переменных.
15. Факторный анализ: исследование факторной структуры и выделение скрытых факторов, влияющих на наблюдаемые переменные.
16. Дискриминантный анализ: классификация объектов и исследование различий между группами с использованием множественных переменных.
17. Канонический анализ: исследование зависимостей между наборами переменных.
18. Структурное уравнение моделирование (SEM): оценка и проверка моделей с учетом многих зависимостей и взаимосвязей между переменными.
19. Кластерный анализ: группировка объектов на основе их сходства и исследование внутригрупповых и межгрупповых различий.
20. Анализ главных компонент (PCA): сокращение размерности данных и выделение наиболее значимых компонентов.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Тема практического занятия: Классификация методов количественного анализа данных.

форма рубежного контроля – практикум по решению задач.

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.

2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.

3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:

- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6

а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.

б) Представьте полученные данные в графической форме.

в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.

г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.

д) Сделайте вывод о характере распределения.

е)Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, Т-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 3.1. Общая характеристика качественных методов в психологии

Перечень изучаемых элементов содержания: Общая характеристика качественных методов исследования. Уровни качественной методологии: подходы, стратегии, методы и процедуры. История качественных исследований. Соотношение понятий качественные методы исследования и качественный анализ. Особенности планирования исследования в случае использования качественных методов. Этапы качественного исследования. Полевое качественное исследование. Основные мыслительные операции качественного анализа экспериментальных данных: наименование, логическое генерирование, вербальное комбинирование, интерпретация, номологизация, определение, индуктивное и дедуктивное предсказание, синтаксическое комбинирование, верификация, доказательство, объяснение.

Тема 3.2. Методы и единицы качественного анализа данных

Перечень изучаемых элементов содержания: Общее представление о дескриптивном феноменологическом анализе, интерпретативном феноменологическом анализе, тематическом анализе (качественном контент-анализе), конверсационном анализе, дискурс-анализе,

нарративном анализе и нарративном интервью, обоснованной теории, исследовании действием. Критерии валидности данных, полученных с помощью качественных методов, и процедуры повышения валидности. Сильные и слабые стороны количественных и качественных исследований.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Общая характеристика качественных методов в психологии

Форма практического задания: - семинар диспут

Тематика эссе:

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевых журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – проектное задание.

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания:

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;

   б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:

    a) проблема исследования;
    b) определите объект и предмет исследования;
    c) цели и задачи исследования;
    d) сформулируйте гипотезы исследования;
    e) методы исследования;
    f) интерпритация результатов;
    g) выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании:

    a. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.
    b. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:

    a) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.
    b) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).
    c) Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании:

    a) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.
    b) Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании:

    a) Напишите автобиографию.

b) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

РАЗДЕЛ 4 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Тема 4.1. Требования к оформлению научных отчетов и результатов исследований

Перечень изучаемых элементов содержания: Научный вывод, артефакты и контроль. Логика вывода. Таксономия. Правдоподобие конкурентной гипотезы, типологии артефактов, погрешностей, контролировании артефактов. Дополнительное варьирование. Замаскированные эксперименты в естественных условиях. Социальные эксперименты. Эксперименты в области спроса, рекламы. Маркетинговых услуг.

Тема 4.2. Правила представления данных и их визуализация

Перечень изучаемых элементов содержания: Визуальный анализ данных. Порядок выбора типа диаграммы, сохранение ее шаблона. Диаграммы на основе таблицы Excel. Автоматическое создание диаграммы, настройка осей, добавление вспомогательной оси в диаграмме, отображение таблицы данных. Порядок оформления результатов исследования. Требование ГОСТ. Международный библиографический стандарт APA к подготовке рукописи к публикации. Правила оформления ссылок на список литературы. Технические требования к оформлению текста.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Форма практического задания: практикум по решению проектных задач

Подготовьте и выполните проектное задание из предложенных ниже в соответствии с правилами оформления научных отчетов.

Проектные задания

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.
3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.
4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.
5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.
6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче; б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.
7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный

анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования: 1. проблема исследования; 2. определите объект и предмет исследования; 3. цели и задачи исследования; 4. сформулируйте гипотезы исследования; 5. методы исследования; 6. интерпритация результатов; 7. выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании: 1. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки. 2. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании: 1. Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы. 2. Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна). Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании: 1. Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика. 2. Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании: 1. Напишите автобиографию. 2. Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. в 1910 году … разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам
   a) А. Ф. Лазурский
   b) К. Левин
   c) К. Коффка
   d) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет … исследования
   a) цель
   b) актуальность
   c) практическая значимость
   d) теоретическая значимость

3 всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает ……. в ее специфической функции метода познания окружающей действительности
   a) социология
   b) педагогика
   c) философия

d) психология

4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это ……..…

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:
   a) популярная;
   b) научная;
   c) полная
   d) отождествляющая неполная ненаучная

6. …… исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

a) Цель
b) Задача
c) Субъект
d) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал ……..

   a) В. П. Кохановский
   b) Г. С. Батищев
   c) И. Ф. Гербарт
   d) Ф. Дистервег

8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы,– это ……..…
   a) идеализация
   b) абстрагирование
   c) гипотеза
   d) каузальная гипотеза

9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется … …….
   a. методом исследования
   b. теоретическим
   c. эмпирическим
   d. комплексным
   e. социометрическим

10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов,– это ……..
    a) аналогия
    b) наблюдение
    c) моделирование
    d) воспроизведение

11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип ……..
    a) субъектности
    b) объективности
    c) активности

12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это ……
    a) интервью
    b) социологический опрос

c) беседа

13. убедительным основанием, определяющим ……..… исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
    a) задачи
    b) актуальность
    c) цель
    d) объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется …….
    a) методологией
    b) методикой
    c) науковедением

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 7		
Раздел 1. Научное исследование.		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
		Написание реферата
Раздел 2 Количественный анализ результатов исследования		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
		Написание реферата
Раздел 3. Качественный анализ результатов исследования		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
		Написание реферата
Раздел 4 Представление результатов психологических исследований		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС;
		Написание реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое познание?
2. Назовите различные уровни и формы познания.
3. Что такое житейская психология?
4. Что представляет собой научное познание?
5. Что такое наука?

6. Назовите основные характеристики науки.
7. Перечислите основные признаки науки.
8. Что такое парадигма в науке?
9. Назовите основные состояния науки по Т.Куну.
10. В чем сущность такого состояния развития науки как фаза «нормальной науки»?

Перечень тем рефератов:

1. Основные принципы естественно-научного подхода к изучению психики?
2. Критерии научности знания?
3. Что такое базис научной теории?
4. Сущность принципа верифицируемости научной теории?
5. Сущность принципа фальсифицируемости научной теории?
6. Что такое теория?
7. Что такое проблема?
8. Что такое гипотеза в психологических исследованиях?
9. Каково соотношение предметно-объектной области в психологическом исследовании?
10. Какие формы научного мошенничества Вам известны?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Методология и методы качественно-количественных исследований.
2. Основные особенности планирования и организации исследования.
3. Эксперимент как основной метод психологических и педагогических исследований.
4. Структурированное интервью: сущность и особенности реализации.
5. Структурированное наблюдение как количественный метод исследований.
6. Измерения в психологии. Шкалы измерений.
7. Табличный способ представления статистических данных.
8. Графический способ представления статистических данных.
9. Меры центральной тенденции, вариативности.

Перечень тем рефератов:

1. Нормальный закон распределения.
2. Стандартные законы распределения случайной величины.
3. Проверка статистических гипотез.
4. Изучение зависимостей между переменными.
5. Сравнение двух и более независимых совокупностей.
6. Сравнение двух и более зависимых совокупностей.
7. Многомерный статистический анализ.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что такое замысел исследования?
2. Что такое процедура исследования?
3. Что такое методика исследования?
4. Определение понятий: качественная методология, качественные методы исследования, качественный анализ.

5. Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований.
6. Дихотомия качественного и количественного подхода. Сравнительная характеристика качественных и количественных методов.
7. Области применения качественных методов психологического исследования: психологическая экспертиза различных социальных программ
8. Методология качественно-количественных исследований. Количественный контент-анализ, качественный контент-анализ.
9. Планирование количественного исследования с точки зрения качественной методологии. Качественные методы получения «сырых» данных.
10. Планирование и организация качественного исследования. Подбор участников группы.
11. Характеристика практических задачи, решаемых с помощью качественных методов. Особенности использования кейс-метода. Виды кейсов.
12. Анализ качественных данных. Феноменологический и герменевтический принципы анализа. Уровни анализа данных качественного исследования. Проблема контекстуализации качественного анализа.

Перечень тем рефератов:

1. Основные подходы к анализу качественных данных: метод обосновывающей теории А. Страусса и Дж. Корбин, метод матриц Майлса и Хабермана, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ. Проблема интеграции качественной методологии.
2. Принцип объективности качественного анализа. Подходы к пониманию объективности качественного анализа (Дензин, Линкольн). Критерии объективности данных в качественном исследовании. (Д. Сиверман).
3. Обобщение и экстраполяция в качественном исследовании. Виды валидности и надежности в качественном исследовании. Приемы повышения валидности и надежности качественного исследования. Репрезентативность и целевая выборка.
4. Уровни анализа результатов качественного исследования. Различные стратегии анализа результатов. Выбор единиц и методов анализа данных качественного исследования. Классификация типов анализа. Компьютерный анализ результатов качественных исследований.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Сущность и структура описания данных в исследовании.
2. В чем сущность объяснения (интерпретации) данных и какова его структура?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные наиболее распространенные формы представления результатов в психологическом исследовании.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные варианты текстового представления научных результатов.
5. Отчет о результатах научного исследования, основные требования к его составлению и содержанию.
6. Перечислите основные формы представления результатов исследований в научно-исследовательских рабах.
7. В чем заключается научное и практическое предназначение отчета?
8. Раскройте структуру отчета научно-исследовательской работы.
9. Перечислите основные требования к написанию научной статьи.
10. Основные требования к подготовке и оформлению рукописи.

Перечень тем рефератов:

1. Качественные методы исследования в психологии личности.
2. Качественные методы исследования в социальной психологии.
3. Качественные методы исследования в клинической психологии.
4. Качественные методы исследования в этнографии.
5. Метод grounded theory: классические исследования.
6. Экзистенциальная и гуманистическая психология: преемственность и различие.
7. Феноменологический метод в истории психологии.
8. Феноменология в практике консультирования и психотерапии.
9. Нарративные концепции личности в современной психологии.
10. Принципы нарративной психотерапии.
11. Нарративный анализ социальной идентичности.
12. Интерпретативные репертуары межличностных отношений в глянцевых журналах.
13. Интерпретативные репертуары нарциссизма в современной культуре.
14. Позиционирование терапевта и клиента в психотерапевтической сессии.
15. Критический дискурс-анализ предубеждений.
16. Критический дискурс-анализ политических медиа.
17. Проблема интерпретации в психоанализе.
18. Новые направления психоаналитической теории.
19. Методы арт-терапии в современных качественных исследованиях.
20. Фотография как эмпирический объект качественного анализа.
21. Проективные методы исследования в клинике и маркетинге: сходства и различия.
22. Практика «смешанных исследований» (mixed method).
23. Нормативный процесс научного исследования.
24. Сущность педагогического, психологического и психолого-педагогического исследования.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается

каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать

5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Организационно-управленческая конфликтология как наука. Системные характеристики экономических конфликтов: структурные и динамические элементы.

Форма рубежного контроля: реферат:
Вопросы/задания рубежного контроля

Код контролируемой компетенции…ОПК-1

форма рубежного контроля – реферат

1. Роль эмпирического подхода в психологических исследованиях.
2. Применение качественных методов исследования в психологии.
3. Количественные методы исследования в психологии: анкетирование и опросы.
4. Экспериментальные методы исследования в психологии.
5. Принципы и техники наблюдения в психологических исследованиях.
6. Методика проведения интервью в психологических исследованиях.
7. Кейс-стади в психологических исследованиях: принципы и применение.
8. Контент-анализ как метод исследования в психологии.
9. Компьютерные методы исследования в психологии.
10. Мета-анализ в психологических исследованиях: подходы и применение.
11. Этапы планирования научного исследования: от выбора темы до разработки методологии.
12. Разработка и постановка исследовательских вопросов в научном исследовании.
13. Выбор методов исследования и их обоснование.
14. Планирование образца и выборка в научных исследованиях.
15. Сбор и анализ данных в научном исследовании.
16. Интерпретация и представление результатов научного исследования.
17. Значимость этических норм исследования в научных исследованиях.
18. Этические вопросы в психологических исследованиях с использованием человека в качестве участника.
19. Проблема научного мошенничества: причины, последствия и методы борьбы.
20. Опубликование научных исследований и этические вопросы публикации.

Раздел 2 Типологии экономических конфликтов. Предпринимательская конкуренция как тип экономического конфликта.

форма рубежного контроля – практикум по решению задач.

Код контролируемой компетенции…ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Дайте характеристику шкале наименований. Приведите примеры.

2. Чем характеризуются меры центральной тенденции.

3. В исследовании на выборке 15 человек были получены следующие результаты:

- испыт. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 Балл по тесту 8 7 8 7 6 5 4 9 12 10 4 12 5 7 6

а) Постройте вариационный ряд исходных данных, определив доли и кумуляту распределения испытуемых.

б) Представьте полученные данные в графической форме.

в) Вычислите первичные описательные статистики: меры центральной тенденции и меры изменчивости.

г) Вычислите меры асимметрии и эксцесса.

д) Сделайте вывод о характере распределения.

е)Нормализуйте данные распределения, используя двойное преобразование исходных значений (Z-баллы, Т-баллы (шкала Мак-Колла)).

4. Определите, отличаются ли студенты математического и психологического факультетов по показателю вербального интеллекта:

Психологи: 132, 134, 124, 132, 135, 132, 131, 132, 121, 127, 136, 129, 136, 136.

Математики: 126, 127, 132, 120, 119, 126, 120, 123, 120, 116, 123, 115.

5. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и успеваемостью:

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л М

Самооценка 66 37 56 46 60 46 60 81 52 46 46 48

Успеваемость 37 56 48 66 37 60 43 46 52 66 60 46

Постройте диаграмму рассеяния значений самооценки и успеваемости.

6. Определите содержание и характер взаимосвязи между показателем самооценки и потребностью в достижениях (используйте метод ранговой корреляции):

Показатели Испытуемый А Б В Г Д Е Ж З И К Л

Самооценка 0,66 0,89 0,17 0,85 0,58 0,41 0,16 0,05 0,57 0,77 0,52

Потребность в достижениях 12 11 13 11 14 11 10 14 14 14 10 4.

Постройте диаграмму рассеяния значений потребности в достижениях и самооценки.

7. Определите степень взаимосвязи между показателем тревожности и никотиновой зависимостью (1 - курящий, 0 - не курящий):

Показатели Испытуемый 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Тревожность 49 24 24 33 27 27 30 26 40 18 22 30 32 24 16

Никотиновая зависимость 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1

Показатели Испытуемый 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

Тревожность 14 23 30 16 13 23 25 22 20 14

Никотиновая зависимость 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 6.

Раздел 3 Действующие силы экономических конфликтов. Процесс экономического конфликта.

Форма рубежного контроля: проектное задание

Код контролируемой компетенции…ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

Проектные задания:

1. Доклад на выбранную студентом тему, касающуюся критериев научности, парадигмы психологии.
2. Доклад с критическим анализом сильных и слабых сторон позитивистской и неклассической парадигмы в психологии. Критический анализ 3 –х примеров реальных научных исследований с выделением черт позитивистской и альтернативной парадигмы.

3. Сформулировать исследовательский вопрос, обсудить разные варианты операционализации понятий, сформулировать несколько гипотез, связанных с этапами поиска ответа на исследовательский вопрос, обсудить возможности их проверки.

4. Подбор литературы и составление аннотированного списка литературы (не менее 10 наименований) по конкретной тематике на основе работы с англоязычными и русскоязычными индексами цитирования, поисковыми системами.

5. Выбрать измеряемый конструкт, сформулировать не менее 10 вопросов (заданий) для его измерения (с учётом требований к разработке пунктов), предложить план валидизации полученного инструмента.

6. а) Сравнение достоинств и недостатков (возможностей и ограничений) различных экспериментальных планов применительно к конкретной исследовательской задаче;
   б) Критический анализ конкретного исследования с точки зрения достоинств и недостатков выбранного авторами плана, поиск альтернативных объяснений полученным результатам.

7. Самостоятельный анализ количественных данных с использованием описательных статистик, методов сравнения выборок, методов поиска связей (как простых, корреляционный анализ, так и многомерных регрессионный, факторный или кластерный анализ и пр.); описать критерии выбора каждого метода, кратко пояснить полученные результаты.

8. Сформулировать цель и самостоятельно осуществить качественный анализ фрагмента текста с использованием любого метода качественного анализа.

9. Предложить план исследования со смешанной методологией, описать этапы, содержательный характер связи задач количественных и качественных серий, способы интеграции полученных данных.

10. Проанализировать любую статью на соответствие стандартам APA.

11. Проанализируйте научно-исследовательскую статью из журнала «Вопросы психологии» или «Психологический журнал» по основным этапам психологического исследования:

h) проблема исследования;
i) определите объект и предмет исследования;
j) цели и задачи исследования;
k) сформулируйте гипотезы исследования;
l) методы исследования;
m) интерпритация результатов;
n) выводы, обобщения.

12. Метод наблюдения в психологическом исследовании:

a. Подобрать рисунки, фотографии людей, отличающихся различным типом телосложения, принадлежащих к разным расам, разного возраста. Выделить общие и характерные признаки.
b. Провести физиогномический анализ известных российских политиков.

13. Вербально-коммуникативные методы в психологическом исследовании:

d) Разработайте анкету для студентов-психологов на тему «Отношение к выбранной профессии». Проведите опрос. Проанализируйте полученные ответы.
e) Проведите опрос кого-либо по сценарному опроснику (например, М.Е. Литвака, Э. Берна).
f) Проанализируйте результат.

14. Проективные методы в психологическом исследовании:

c) Опишите часто используемые графические методы в психодиагностике. Укажите: - название методики; - автора (разработчика) методики; - цель методики; - краткая характеристика методики; - инструкция для испытуемых; - обработка и интерпретация результатов. - возрастную группу, при работе с которой может быть использована данная методика.
d) Проанализируйте тематический детский рисунок.

15. Биографический метод в психологическом исследовании:

c) Напишите автобиографию.
d) Проанализируйте чужую автобиографию, используя биографический метод.

Раздел 4. Регулирование экономических конфликтов в организации. Разрешение экономических конфликтов в организации.

Форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Код контролируемой компетенции…ОПК-1

Вопросы/задания рубежного контроля

1. в 1910 году … разработал и применил вид естественного эксперимента, который находит широкое применение в возрастной и педагогической психологии, а также в педагогике и методике обучения отдельным предметам
   a) А. Ф. Лазурский
   b) К. Левин
   c) К. Коффка
   d) Дж. Дьюи

2 Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет … исследования

   a) цель
   b) актуальность
   c) практическая значимость
   d) теоретическая значимость

1. всеобщей методологией всех отраслей научного знания выступает ……. в ее специфической функции метода познания окружающей действительности
   a) социология
   b) педагогика
   c) философия
   d) психология
4. выполнение испытуемым заданий определенного рода с точным способом оценки результатов и их числового выражения – это ……..…

Впишите ответ тестирование

5. Доктор философских наук профессор В.П. Кохановский выделяет несколько видов индукции:
   a) популярная;
   b) научная;
   c) полная
   d) отождествляющая неполная ненаучная

6. …… исследования – это обоснованное представление об общих конечных или промежуточных результатах научного поиска

a) Цель
b) Задача
c) Субъект
d) Предмет

7. классификацию общенаучных методов исследования обосновал ……..

   a) В. П. Кохановский
   b) Г. С. Батищев
   c) И. Ф. Гербарт
   d) Ф. Дистервег

8. конструирование понятий об объектах, процессах, которые не существуют в реальном мире, но имеют прообразы,– это ……..…
    a) идеализация
    b) абстрагирование
    c) гипотеза
    d) каузальная гипотеза
9. метод исследования, при котором определенные данные получают несколькими способами – при помощи наблюдения, эксперимента, беседы, моделирования и т.п., называется … …….
    a. методом исследования
    b. теоретическим
    c. эмпирическим
    d. комплексным
    e. социометрическим
10. метод научного познания, при котором устанавливается сходство с качествами, сторонами, отношениями нетождественных объектов,– это ……..
    a) аналогия
    b) наблюдение
    c) моделирование
    d) воспроизведение
11. методологическим принципом психологии, согласно мнению профессора К.А. Абульхановой-Славской, является принцип ……..
    a) субъектности
    b) объективности
    c) активности
12. метод устного получения сведений от человека путем ведения с ним тематически направленного разговора – это ……
    a) интервью
    b) социологический опрос
    c) беседа
13. убедительным основанием, определяющим ……..… исследования, является социальный заказ, отражающий общественно значимые проблемы, которые необходимо разрешить
    a. задачи
    b. актуальность
    c. цель
    d. объект
14. учение о принципах построения, формах и способах научно-познавательной деятельности называется …….
    a) методологией
    b) методикой
    c) науковедением

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-1	1. Классификация методов исследования 2. Качественный и количественный подходы к анализу данных 3. Критерии оценки качественного и количественного исследования 4. Качественные и количественные данные испособы их получения. 5. Основы измерения и количественного описания данных в психологии 6. Графическое представление данных 7. Гистограмма распределения частот 8. Полигон распределения частот Кумулята 9. Правила построения графиков. 10. Эмпирические методы психолого-педагогического исследования 11. Опросные методы в структуре психолого-педагогического исследования 12. Особенности реализации методов беседы, интервьюирования, анкетирования, тестирования, социометрического среза 13. Исследовательские возможности различных методов эмпирического уровня исследования: сравнительный аспект. 14. Диагностическая беседа. 15. Интервью в системе диагностики 16. Анкетирование 17. Рейтинг 18. Классификации тестов 19. Типы тестов в психолого-педагогической диагностике 20. Мощность критериев 21. Параметрические и непараметрические критерии 22. Возможности и ограничения параметрических и непараметрических критериев 23. Классификация методов статистического вывода 24. Принятие решения о выборе методаматематической обработки. 25. Корреляция показателей в шкалах порядка 26. Корреляционный анализ номинативных признаков 27. Использование t-критерия Стьюдента для независимых выборок 28. Использование t-критерия Стьюдента для зависимых выборок. 29. Дисперсионный двухфакторный анализ для независимых и зависимых совокупностей 30. Однофакторный дисперсионный анализ для независимых и зависимых совокупностей 31. Множественный регрессионный анализ 32. Факторный анализ 33. Качественные методы в психологических исследованиях 34. Биографический метод 35. Метод контент-анализа 36. Метод группового интервью 37. Мозговой штурм

	38. Метод синектики 39. Метод фокус-групп 40. Ролевая игра как метод исследования группы

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04325-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537833
2. Ермолаев-Томин, О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537834
3. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Высоков, И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15974-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536227
2. Осипов, Г. В. Наукометрия. Индикаторы науки и технологии : учебное пособие для вузов / Г. В. Осипов, С. В. Климовицкий ; ответственный редактор В. А. Садовничий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10788-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540274
3. Шиловская, Н. А. Теория игр : учебник и практикум для вузов / Н. А. Шиловская. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8264-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537322 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и	http://elibrary.ru/

		образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и	http://biblioclub.ru/

		средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для практических занятий: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) **«Количественные и качественные методы в психологическом исследовании»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии,
конфликтологии и бихевиористики


_____ Е.А. Петрова
«26» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОДИАГНОСТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СЕМЬИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики

Протокол № 11 от «26» февраля 2025 года

Заведующий кафедрой
доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 8
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 8
3.1.1. Основная литература 8
3.1.2. Дополнительная литература 9
3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 9
3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 9
3.3.1. Средства информационных технологий 9
3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства 10
3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 10
3.4. Образовательные технологии 10
3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 12
Приложение 1. 13
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 13
П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) 13
П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации 20
Приложение 2. 24
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 24
П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе 24
П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю) 32
П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю) 37
П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 44
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю) 51

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в углублении и расширении теоретических знаний и практических умений и навыков обучающихся в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Актуализировать знания обучающихся в области психодиагностики и психологии групп, социальной психологии.
2. Показать основные сферы практической деятельности психолога в области психодиагностики групп, внутригрупповых и межгрупповых отношений.
3. Расширить теоретические представления обучающихся о психологии групп.
4. Провести анализ психодиагностических методик, направленных на изучение группы, внутригрупповых и межгрупповых отношений (направленностью методик, их достоинствами, недостатками и ограничениями).

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции. Формулировка компетенции	Индекс и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.	Знать: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских Уметь: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**		**48**	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		6	7	8
Лекционные занятия	8		8	
из них: в форме практической подготовки				
Практические занятия	22		22	
из них: в форме практической подготовки				
Консультации	18		18	
из них: в форме практической подготовки				
Самостоятельная работа обучающихся	**51**		**51**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**		**9**	
Форма промежуточной аттестации	*Зачет с оценкой*			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**108**	**108**	**108**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Лабораторные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 7)											
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений.	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**				**6**	
Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.	17	9	8	2		4				2	
Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.	16	8	8	2		2				4	
Раздел 2. Теория и практика взаимоотношений.	**33**	**17**	**16**	**2**		**8**				**6**	
Тема 2.1. Проблема общения в психологии.	17	9	8	2		4				2	
Тема 2.2. Психология семейных отношений.	16	8	8			4				4	
Раздел 3. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений.	**33**	**17**	**16**	**2**		**8**				**6**	
Тема 3.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи.	17	9	8	2		4				2	
Тема 3.2. Диагностика межличностных отношений, общения, семейных отношений.	16	8	8			4				4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Лабораторные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации	*из них: в форме практической подготовки*
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**										
Общий объем, часов	**108**	**51**	**48**	**8**		**22**				**18**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Определение отношения в психологии: Введение в понятие отношения в психологии, его основные характеристики и функции в поведении и взаимодействии людей. Виды отношений: Рассмотрение различных типов отношений, таких как родительско-детские, партнерские, дружеские, коллегиальные и романтические отношения. Изучение особенностей каждого типа, их динамики и значимости в жизни людей. Структура отношений: Анализ структуры отношений, включающей компоненты, такие как близость, взаимозависимость, взаимодействие, обмен, взаимопонимание и конфликты. Объяснение роли каждого компонента и его влияния на развитие и качество отношений. Факторы, влияющие на формирование отношений: Исследование факторов, которые влияют на становление и развитие отношений между людьми, таких как сходство, привлекательность, взаимные интересы, коммуникационные навыки, социальные и культурные факторы. Конфликты в отношениях: Изучение конфликтов, возникающих в отношениях, и их влияния на стабильность и качество взаимодействия. Анализ стратегий разрешения конфликтов и улучшения отношений в ситуациях напряженности или несогласия.

Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие межличностных отношений: Введение в понятие межличностных отношений и их значение в психологии. Рассмотрение основных компонентов межличностных отношений, таких как коммуникация, эмоциональная связь и взаимодействие между людьми. Структура межличностных отношений: Анализ структуры межличностных отношений, включая их основные составляющие, такие как взаимная вовлеченность, эмоциональная близость, взаимное понимание и поддержка. Рассмотрение влияния этих компонентов на качество отношений и их динамику. Виды межличностных отношений: Изучение различных видов межличностных отношений, та-

ких как дружба, родственные отношения, романтические отношения, профессиональные отношения и отношения в коллективе. Анализ особенностей каждого типа отношений, их целей, принципов взаимодействия и эффекта на участников отношений.

РАЗДЕЛ 2. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Тема 2.1 Проблема общения в психологии.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и важность общения: Разбор понятия общения и его значимости в психологии. Обсуждение роли общения в формировании и поддержании межличностных отношений, развитии личности и социальной адаптации. Рассмотрение основных функций общения, таких как информационная передача, выражение эмоций, социализация и установление связей. Барьеры и проблемы в общении: Изучение основных барьеров и проблем, возникающих в процессе общения. Рассмотрение факторов, таких как неправильное восприятие, недостаточные навыки коммуникации, непонимание, предрассудки и конфликты, которые могут препятствовать эффективному общению. Анализ влияния этих проблем на взаимодействие и психологическое благополучие людей. Развитие навыков коммуникации: Изучение методов и стратегий развития навыков коммуникации. Рассмотрение ключевых аспектов успешного общения, таких как активное слушание, эмпатия, ясность выражения мыслей, умение решать конфликты и установление эффективных взаимодействий. Анализ роли тренингов и практических упражнений в развитии навыков коммуникации и преодолении проблем в общении.

Тема 2.2 Психология семейных отношений.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Структура и динамика семейных отношений: Анализ структуры и основных компонентов семейных отношений, таких как родительская пара, родитель-ребенок и братская связь. Рассмотрение динамики этих отношений в разных жизненных этапах семьи, от рождения детей до перехода взрослых детей в самостоятельную жизнь. Изучение влияния структуры и динамики семейных отношений на благополучие и развитие членов семьи. Коммуникация и конфликты в семье: Исследование коммуникационных процессов в семье и их роль в формировании семейных отношений. Анализ различных стилей коммуникации, эффективных стратегий разрешения конфликтов и улучшения качества взаимодействия внутри семьи. Рассмотрение причин возникновения конфликтов и их влияния на семейную динамику. Развитие и кризисы семейных отношений: Изучение процессов развития семейных отношений в течение времени и переходов через различные кризисы, такие как рождение ребенка, подростковый возраст, пустая гнезда и старение. Рассмотрение факторов, способствующих развитию сильных и здоровых семейных отношений, а также проблем, с которыми семьи сталкиваются во время кризисов. Анализ возможных стратегий преодоления кризисов и поддержки семейного благополучия.

РАЗДЕЛ 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Тема 3.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

Перечень изучаемых элементов содержания:

Методы сбора данных: Рассмотрение различных методов сбора данных, используемых в исследовании межличностных отношений и семьи. Обсуждение качественных методов, таких как интервью, наблюдение и анализ документов, а также количественных методов, таких как

опросники и эксперименты. Изучение преимуществ и ограничений каждого метода и их применимости в изучении данной темы. Дизайн исследования: Анализ различных дизайнов исследования, применяемых в изучении межличностных отношений и семьи. Рассмотрение популярных дизайнов, таких как поперечное и продольное исследование, экспериментальный дизайн и лонгитюдные исследования. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого дизайна и выбор подходящего дизайна в зависимости от исследовательских вопросов и целей. Анализ и интерпретация данных: Изучение методов анализа и интерпретации данных, применяемых в исследованиях межличностных отношений и семьи. Рассмотрение качественных методов анализа текстов и интервью, статистического анализа данных и качественно-количественного синтеза. Обсуждение преимуществ и ограничений каждого метода анализа и интерпретации данных, а также выбор наиболее подходящего метода в зависимости от исследовательских вопросов и доступных данных.

Тема 3.2. Диагностика межличностных отношений, общения, семейных отношений
Перечень изучаемых элементов содержания:

Понятие и цели диагностики межличностных отношений: Разбор понятия диагностики межличностных отношений и ее роли в психологии. Обсуждение основных целей диагностики, таких как оценка качества и силы отношений, выявление проблемных образцов взаимодействия, предоставление рекомендаций для улучшения отношений и понимание динамики взаимодействия. Инструменты и методы диагностики межличностных отношений: Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике межличностных отношений. Разбор понятия диагностики общения и ее роли в психологии и коммуникационных науках. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества общения, выявление проблемных аспектов коммуникации, идентификация неэффективных стратегий и разработка рекомендаций для улучшения коммуникативных навыков. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике общения. Разбор понятия диагностики семейных отношений и ее роли в психологии семьи. Обсуждение целей диагностики, таких как оценка качества семейных отношений, выявление дисфункциональных паттернов поведения, идентификация семейных конфликтов и разработка рекомендаций для улучшения семейной динамики. Изучение различных инструментов и методов, используемых в диагностике семейных отношений. Рассмотрение стандартизированных опросников, семейных интервью, наблюдения за семейными взаимодействиями и других методов оценки качества семейных отношений. Анализ преимуществ, ограничений и выбор наиболее подходящих инструментов в зависимости от целей и контекста исследования.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная литература

1. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567714.

2. Суслова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт,

2025. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560003.

3. Рамендик, Д. М. Психодиагностика. Практический курс : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, М. Г. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19641-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556827.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Психодиагностика. Теория и практика : учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.] ; под редакцией М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568506.

2. Зобков, В. А. Психология понимания в сказкотерапии : учебник для вузов / В. А. Зобков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13639-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567527.

3. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.] ; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560991.

3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

3.3.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;

2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)
7. Платформа nanoCAD
8. nanoCAD Инженерный BIM
9. NS Project
10. NSR Specification

3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Справочная правовая система "Консультант-Плюс"	База правовой информации, аналитические материалы, удобный и быстрый поиск, новости и обзоры последних изменений, современные программные технологии	https://www.consultant.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

3.4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Приложение 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений
Форма рубежного контроля: тестирование.
Тестовые задания:

1. Что изучает психология межличностных отношений?
   a) Личностные особенности человека
   b) Взаимодействие людей в различных социальных контекстах
   c) Психические расстройства
   d) Индивидуальные реакции человека на стресс
2. Какая теория является основой исследования семейных отношений?
   a) Теория привязанности
   b) Теория социального обмена
   c) Теория социального научения
   d) Теория когнитивных искажений
3. Что включает в себя психодиагностика межличностных отношений?
   a) Оценка личностных качеств и их влияния на взаимоотношения
   b) Психотерапевтическое вмешательство
   c) Исследование семейной динамики через поведенческие паттерны
   d) Прогнозирование карьерного роста
4. Какие методы обычно используются для диагностики межличностных отношений?
   a) Опросники, интервью и наблюдение
   b) Лабораторные исследования и тесты на IQ
   c) Только тесты на личностные качества
   d) Исключительно психологическое консультирование
5. Какие из нижеперечисленных характеристик являются важными для анализа семейных отношений?
   a) Структура семьи, роли членов семьи, уровень коммуникации
   b) Генетические особенности членов семьи
   c) Физическое состояние членов семьи
   d) Профессиональная квалификация членов семьи
6. Что из перечисленного является типичным индикатором дисфункциональных семейных отношений?
   a) Низкий уровень конфликтов
   b) Сбалансированное распределение ролей

c) Частые эмоциональные и коммуникационные барьеры

d) Доверие и поддержка между членами семьи

7. Какой фактор является основным в теории привязанности в контексте межличностных отношений?

a) Уровень независимости личности

b) Эмоциональная связь между партнёрами

c) Гендерная роль в отношениях

d) Социальная компетентность

8. Какая форма исследования является наиболее эффективной для выявления паттернов общения в семье?

a) Эмпирические опросы

b) Наблюдение за поведением в естественных условиях

c) Экспериментальные исследования в лаборатории

d) Личностные тесты

9. Что означает концепция «семейной системы» в контексте психологии?

a) Набор привычек каждого члена семьи

b) Взаимодействие между членами семьи как единое целое, где изменения одного члена влияют на всю систему

c) Равенство прав и обязанностей в семье

d) Генетические и биологические основы семьи

10. Какое из утверждений верно для здоровых межличностных отношений?

a) Стремление к максимальной независимости и отказ от взаимозависимости

b) Эмоциональная поддержка, открытое общение и компромиссы

c) Чёткая иерархия и доминирование одного партнёра

d) Ожидание полного согласия во всех вопросах

Форма рубежного контроля: практическое задание.

Задание 1. Анализ типов межличностных отношений в семье

Описание: Студентам предлагаются краткие описания различных типов отношений в семье (гармоничные, конфликтные, эмоциональная дистанция, зависимость и т. д.).

Задание:

1. Проанализируйте типы межличностных отношений на основе предложенных примеров.

2. Определите ключевые особенности и проблемы, связанные с каждым типом.

3. Оцените возможные последствия таких отношений для психологического благополучия членов семьи.

Задание 2. Составление генограммы семьи

Описание: Студентам предоставляется описание семьи с указанием состава (родители, дети, бабушки, дедушки и другие родственники).

Задание:

1. На основе данных составьте генограмму семьи.

2. Отметьте основные взаимоотношения между членами семьи, включая конфликты и эмоциональные связи.

3. Оцените, как эти отношения могут влиять на психическое состояние отдельных членов семьи.

Задание 3. Роль общения в семье

Описание: Студенты получают примеры семейных ситуаций, в которых общение между членами семьи либо способствует решению проблемы, либо усугубляет её.

Задание:

1. Проанализируйте каждый пример.
2. Определите, каким образом стиль общения влияет на динамику отношений в семье.
3. Предложите способы улучшения общения для укрепления семейных связей.

Задание 4. Исследование влияния внешних факторов на семейные отношения

Описание: Студенты получают данные о влиянии различных факторов (экономическая ситуация, работа, здоровье) на взаимоотношения в семье.

Задание:

1. Проанализируйте влияние этих факторов на межличностные отношения в семье.
2. Определите, как семейная динамика изменяется в условиях стресса или внешних стрессоров.
3. Составьте рекомендации по поддержанию гармоничных отношений в семье в условиях внешнего давления.

Задание 5. Ролевые игры – разрешение семейных конфликтов

Описание: Студенты делятся на группы, в каждой из которых разыгрываются ролевые игры с ситуациями семейных конфликтов (например, конфликты между супругами или непонимание между поколениями).

Задание:

1. Разыграйте ситуацию конфликта в семье, где участники должны продемонстрировать разные подходы к разрешению конфликта.
2. Оцените, какие методы разрешения конфликта оказались наиболее эффективными.
3. Представьте, как предложенные решения могут изменить динамику отношений в семье.

Раздел 2. Теория и практика взаимоотношений

Форма рубежного контроля: тестирование.

Тестовые задания:

1. Какой из следующих факторов наиболее влияет на развитие межличностных отношений в семье?
   a) Структура семьи
   b) Экономическое положение
   c) Образование родителей
   d) Способность к самовыражению
2. Что из перечисленного является основным фактором, влияющим на качественные изменения в межличностных отношениях?
   a) Взаимная поддержка
   b) Разница в возрасте
   c) Эмоциональная холодность
   d) Проживание в одном доме
3. Какую роль играет общение в семье?
   a) Улучшает физическое состояние членов семьи
   b) Формирует внутреннее напряжение
   c) Служит основой для разрешения конфликтов и укрепления отношений
   d) Оказывает минимальное влияние

4. Каким образом можно определить уровень конфликта в межличностных отношениях?
   a) По выражению лиц участников
   b) По продолжительности совместного проживания
   c) По стилю общения и решению проблем
   d) По количеству визитов к психологу
5. Что из следующего является признаком дисфункциональных семейных отношений?
   a) Частые разговоры о чувствах
   b) Отсутствие эмоциональной близости
   c) Регулярное обсуждение проблем
   d) Открытое проявление любви
6. Что из перечисленного ниже является характеристикой гармоничных семейных отношений?
   a) Постоянные ссоры и недовольства
   b) Открытое, честное общение между членами семьи
   c) Эмоциональная холодность и дистанция
   d) Уклонение от решения проблем
7. Какой тип семьи наиболее подвержен стрессу?
   a) Семья с высокоразвитыми коммуникативными навыками
   b) Семья с сильными эмоциональными связями
   c) Семья с нарушением эмоциональной близости
   d) Семья, в которой супруги имеют схожие интересы
8. Какую роль играет поддержка в межличностных отношениях семьи?
   a) Незначительную, так как поддержка — неотъемлемая часть личности
   b) Служит основой для формирования доверительных отношений
   c) Важна только в экстренных ситуациях
   d) Не имеет значения в семейных отношениях
9. Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает «порочный круг» в семейных отношениях?
   a) Когда один из супругов проявляет агрессию, что приводит к улучшению отношений
   b) Когда отношения улучшаются благодаря открытому обсуждению
   c) Когда напряжение накапливается из-за недоговоренностей и эмоционального дистанцирования
   d) Когда партнеры решают проблемы путем компромиссов
10. Какую роль в отношениях играет совместное времяпрепровождение супругов?
   a) Никакой роли, так как у каждого своя жизнь
   b) Важную, так как укрепляет взаимные связи и доверие
   c) Поддерживает статус-кво и не влияет на развитие отношений
   d) Отрицательную, так как лишает личной свободы

Форма рубежного контроля: практические задания.

Практическое задание 1: Анализ ситуации в семейных отношениях

Описание: Студентам предоставляется кейс, описывающий ситуацию в семейных отношениях: супруги не могут найти общий язык в вопросах воспитания детей. В результате возникает конфликт, который постепенно начинает затрагивать и другие аспекты их жизни, например, карьеру и финансовые отношения.

Задание:

1. Определите ключевые факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликта.

2. Какие методы психодиагностики межличностных отношений можно использовать для выявления этих проблем?

3. Разработайте рекомендации по улучшению коммуникации в семье, используя подходы психодиагностики.

Практическое задание 2: Составление диаграммы межличностных отношений в группе

Описание: Представьте, что вам нужно исследовать динамику межличностных отношений в группе людей, работающих над общим проектом. Каждый участник выполняет определённую роль в группе, но между ними возникают напряжённые отношения из-за недопонимания.

Задание:

1. Создайте диаграмму, отображающую ключевые элементы межличностных отношений в группе.

2. Проанализируйте, какие из этих отношений могут быть причиной напряженности.

3. Предложите метод диагностики, который поможет выявить проблемные аспекты и улучшить взаимодействие.

Практическое задание 3: Анализ семейной психодиагностики

Описание: В рамках задания необходимо проанализировать примеры семейных ситуаций, в которых могут проявляться различные проблемы в отношениях.

Задание:

1. Разработайте анкеты для диагностики внутрисемейных проблем (например, конфликтов между родителями и детьми).

2. Проанализируйте, какие психодиагностические методы можно использовать для выявления скрытых конфликтов в отношениях.

3. Опишите, как можно использовать полученные данные для проведения психотерапевтической работы.

Практическое задание 4: Диагностика семейных ценностей и ролей

Описание: Студентам описывается семейная ситуация, в которой члены семьи не понимают друг друга в плане распределения ролей и ценностей. В результате наблюдается ухудшение семейных отношений.

Задание:

1. Оцените семейные роли и ценности с помощью соответствующего инструмента (например, опросника).

2. Проанализируйте причины возникновения недопонимания.

3. Предложите методы психодиагностики, которые помогут оценить степень важности ролей и ценностей для каждого члена семьи.

Практическое задание 5: Ролевое поведение в межличностных отношениях

Описание: Представьте, что в вашем окружении происходит конфликт между двумя людьми. Один из них страдает от низкой самооценки, а второй пытается манипулировать мнением окружающих, чтобы сохранить своё положение.

Задание:

1. Определите роль каждого участника в конфликте, используя методы анализа ролевого поведения.

2. Проанализируйте, как эти роли влияют на развитие конфликта.

3. Разработайте стратегию разрешения конфликта с учётом диагностики ролевых моделей в межличностных отношениях.

Раздел 3. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений

Форма рубежного контроля: тестирование.

Тестовые задания:

1. Какая из следующих методик наиболее эффективно используется для диагностики межличностных конфликтов?
   a) Анкета для оценки личностных характеристик
   b) Методика «Рисуночный тест»
   c) Тест «Семейные роли»
   d) Интервью с использованием открытых вопросов
2. Какую цель преследует использование психодиагностики в семейных отношениях?
   a) Определение уровня интеллекта членов семьи
   b) Диагностика психоэмоциональных проблем в семейной системе
   c) Оценка финансового положения семьи
   d) Изучение профессиональной карьеры членов семьи
3. Что является основным элементом при проведении диагностики межличностных отношений?
   a) Оценка личностных характеристик участников
   b) Анализ взаимодействий и моделей поведения между участниками
   c) Сравнение уровней стресса участников
   d) Определение общего уровня интеллекта группы
4. Какой из следующих методов психодиагностики применим для оценки эмоциональных связей в семье?
   a) Тест Роршаха
   b) Семейное интервью
   c) Проективные методы
   d) Анкетирование на тему межличностных предпочтений
5. Какие методы можно использовать для диагностики эмоциональной дистанции в межличностных отношениях?
   a) Опросник «Ценности и роли»
   b) Методика наблюдения
   c) Анкетирование на тему семейных обязанностей
   d) Методика социального восприятия
6. Какие из перечисленных методов относятся к проективным методам диагностики межличностных отношений?
   a) Тесты на оценку уровня стресса
   b) Методика «Теория привязанности»
   c) Проективный рисунок и тесты по интерпретации образов
   d) Наблюдение за поведением членов семьи в стрессовых ситуациях
7. Какая из следующих задач решается с помощью психодиагностики в контексте семейных отношений?
   a) Оценка материального положения семьи
   b) Установление уровня социальной активности членов семьи
   c) Изучение эмоционального климата и динамики отношений
   d) Сравнение личных достижений членов семьи
8. Какой метод диагностики можно использовать для оценки совместимости партнеров в браке?
   a) Оценка стиля общения и конфликтных ситуаций
   b) Анкетирование на тему культурных предпочтений

c) Оценка дохода каждого партнера

d) Анализ профессиональных предпочтений

9. Какие из следующих характеристик являются ключевыми при исследовании семейных конфликтов?

a) Уровень умственного развития

b) Эмоциональная привязанность и коммуникация

c) Финансовая независимость

d) Индивидуальные профессиональные достижения

10. Какие методы психодиагностики наиболее эффективны для анализа ролевых функций в семье?

a) Анализ использования жестов и мимики

b) Тесты на психоэмоциональное состояние

c) Методики ролевого анализа и интервью с использованием ролевых моделей

d) Оценка физического здоровья членов семьи

Форма рубежного контроля: практическое задание.

Практическое задание 1. Анализ семейных ролей

Задание:

Представьте, что вы работаете семейным психологом и к вам обратилась семья с просьбой провести диагностику межличностных отношений. Проведите анализ семейных ролей каждого члена семьи с помощью метода интервью и наблюдения.

Задача:

1. Определите, какие роли выполняют члены семьи (например, заботящийся, поддерживающий, ведущий и т. д.).
2. Оцените, насколько сбалансированы эти роли.
3. Разработайте рекомендации по улучшению взаимодействия между членами семьи.

Практическое задание 2. Диагностика эмоциональных привязанностей в семье

Задание:

Используя методы проективного тестирования, проведите диагностику эмоциональных привязанностей между супругами в семье. Оцените уровень их эмоциональной близости и взаимопонимания.

Задача:

1. Используйте методику «Рисуночный тест», в которой супруги рисуют свою семью.
2. Проанализируйте рисунки и выявите эмоциональные проблемы, если таковые имеются.
3. Составьте рекомендации по улучшению эмоциональных связей в семье.

Практическое задание 3. Анализ конфликтных ситуаций в семье

Задание:

Опишите типичную семейную ситуацию, в которой возникают конфликты. Используя методы психодиагностики, определите, какие факторы влияют на развитие этих конфликтов.

Задача:

1. Разработайте ситуацию конфликта, основываясь на реальных примерах.
2. Примените методы наблюдения и интервью для диагностики причин конфликта.
3. Дайте рекомендации по предотвращению и разрешению конфликтов в данной ситуации.

Практическое задание 4. Оценка стиля общения в межличностных отношениях

Задание:

Представьте, что вы анализируете стиль общения между двумя людьми (например, супругами или коллегами). Используйте метод наблюдения и анкетирования, чтобы выявить эффективные и неэффективные коммуникационные паттерны.

Задача:

1. Используйте анкету, оценивающую стиль общения (например, прямолинейный, уклончивый и т. д.).
2. Проанализируйте полученные данные и определите основные проблемы общения.
3. Разработайте рекомендации для улучшения стиля общения.

Практическое задание 5. Оценка уровня стресса в семье

Задание:

Используя методы психодиагностики, измерьте уровень стресса у каждого члена семьи и определите, как это влияет на их отношения.

Задача:

1. Примените тесты для оценки уровня стресса у членов семьи.
2. Проанализируйте результаты и выявите причины стресса.
3. Разработайте рекомендации по снижению стресса и улучшению семейных отношений.

П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации

Очно-заочная форма обучения (Семестр 7)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

Общее количество тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Наименование компетенции	Номера тестовых заданий
ОПК-4	Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	1 – 25
Всего		25

Тестовые задания

Код контролируемой компетенции: ОПК – 4

1. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Что такое межличностные отношения?
   a) Структура социальной группы
   b) Взаимодействие между людьми в рамках их социальных ролей
   c) Индивидуальные предпочтения и интересы

Ответ _____

2. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Как называется метод, используемый для оценки психологического климата в семье?
   a) Наблюдение за поведением
   b) Семейная диагностика
   c) Проективные методики
   Ответ ___ _____
3. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Какую роль в семейных отношениях играет эмоциональная привязанность?
   a) Эмоциональная привязанность не имеет значения
   b) Эмоциональная привязанность способствует укреплению семейных связей
   c) Эмоциональная привязанность разрушает отношения
   Ответ _____
4. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Какой метод психодиагностики используется для выявления стилей общения в семье?
   a) Анкеты для оценки стиля общения
   b) Личностные тесты
   c) Проективные тесты
   Ответ _____
5. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Что из ниже перечисленного является важным в установлении семейных ролей?
   a) Соблюдение традиций
   b) Равное распределение обязанностей
   c) Строгое соблюдение иерархии
   Ответ _____
6. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Какой метод чаще всего используется для оценки уровня стресса в семье?
   a) Интервью
   b) Анкеты по семейным отношениям
   c) Психофизиологические тесты
   Ответ _____
7. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Что влияет на решение семейных конфликтов?
   a) Способность супругов идти на компромисс
   b) Верность традициям
   c) Мнение окружающих
   Ответ _____
8. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Каким способом можно исследовать семейные ценности?
   a) Наблюдение за поведением членов семьи
   b) Анкетирование членов семьи
   c) Проективные методики
   Ответ _____
9. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
   Какова основная цель семейной психодиагностики?
   a) Определение ролей в семье

b) Оценка индивидуальных психических расстройств

c) Понимание и улучшение семейных отношений

Ответ _____

10. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какой из методов наиболее эффективен при оценке качества супружеских отношений?

a) Личностные тесты

b) Оценка семейных ролей

c) Интервью и беседы с партнерами

Ответ _____

11. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
В чем заключается важность изучения семейных систем?

a) Для определения индивидуальных особенностей членов семьи

b) Для улучшения образовательных программ

c) Для понимания взаимодействия в семье как едином целом

Ответ _____

12. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какое влияние на отношения оказывает наличие детей в семье?

a) Улучшает семейные отношения

b) Может стать источником стресса, если не решены вопросы воспитания

c) Не оказывает значительного влияния

Ответ _____

13. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какую роль в семейной динамике играет авторитет одного из супругов?

a) Он является основным фактором, определяющим поведение других членов семьи

b) Он не оказывает никакого влияния

c) Он может приводить к доминированию одного члена семьи, что влияет на взаимоотношения

Ответ _____

14. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какую роль играет личная граница в межличностных отношениях?

a) Она не имеет значения

b) Защищает личное пространство и способствует уважению между людьми

c) Она нарушает гармонию в отношениях

Ответ _____

15. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какой метод психодиагностики можно использовать для изучения семейных конфликтов?

a) Тест на эмоции

b) Проективные методики

c) Тест на межличностную тревожность

Ответ _____

16. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Какой метод используется для анализа восприятия членами семьи друг друга?

a) Опросник восприятия личности

b) Личностные тесты

c) Проективные методы

Ответ _____

17. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
    Какие из перечисленных ниже характеристик наиболее важны при оценке психологической совместимости в семье?
    a) Стиль общения и эмоциональная привязанность
    b) Совпадение интересов
    c) Роль в семье
    Ответ _____
18. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
    Как называется методика, направленная на изучение психологического климата в семье посредством анализа поведения?
    a) Проективные методики
    b) Анкетирование
    c) Поведенческий анализ
    Ответ _____
19. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
    Какие особенности семейной психодиагностики могут возникать при наличии детей в семье?
    a) Психологическая диагностика проводится только для родителей
    b) Диагностика включает оценку влияния детей на семейную динамику
    c) При наличии детей в психологической диагностике нет необходимости
    Ответ _____
20. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
    Какие факторы могут повлиять на качество супружеских отношений?
    a) Эмоциональная поддержка и открытость в общении
    b) Совпадение финансовых интересов
    c) Наличие детей
    Ответ _____
21. Прочитайте текст и запишите ответ.
    Опишите, что такое межличностные отношения и как они влияют на функционирование семьи. Приведите примеры возможных проблем в межличностных отношениях в семье.
    Ответ _____
22. Прочитайте текст и запишите ответ.
    Какие методы психодиагностики применяются для изучения семейных конфликтов? Приведите пример применения одного из этих методов в реальной практике.
    Ответ _____
23. Прочитайте текст и запишите ответ.
    В чем заключается важность эмоциональной привязанности в семейных отношениях? Как ее можно диагностировать с помощью психодиагностических методов?
    Ответ _____
24. Прочитайте текст и запишите ответ.
    Опишите, как стиль общения супругов влияет на качество их отношений в семье. Какие методы диагностики можно использовать для выявления стиля общения в семье?
    Ответ _____
25. Прочитайте текст и запишите ответ.
    Что такое семейные роли и как их можно исследовать с помощью психодиагностических методов? Приведите пример методики для диагностики семейных ролей.
    Ответ _____

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому и лабораторному занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических и лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное

и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых

источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написа-

нием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Методические материалы по выполнению лабораторного задания

При выполнении лабораторного задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Ознакомиться с темой и целью задания;
2. Изучить правила и условия выполнения задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;

– основную часть, состоящую из двух или трех глав;
– заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
– список использованных источников;
– приложения (при необходимости);
– справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:
– страница с титульным листом;
– страница с «Содержанием»;
– страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
– приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

Тема лекционного занятия 1: Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений

1. Цели занятия:

- Ознакомить студентов с базовыми понятиями психологии отношений.

- Разобрать основные виды отношений в психологической науке.
- Исследовать структуру отношений и их влияние на личность.
- Развить аналитическое мышление студентов при изучении межличностных отношений.

2. План лекции:

1. Введение в тему: определение понятия "отношение" в психологии.
2. Основные виды отношений:
   - Межличностные отношения.
   - Семейные отношения.
   - Социальные отношения.
3. Структура отношений:
   - Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.
   - Роль мотивации в формировании отношений.
4. Факторы, влияющие на формирование и развитие отношений.
5. Значение психодиагностики в анализе отношений.

3. Методы и средства обучения:

- Лекционный материал с мультимедийной поддержкой (презентация, видеофрагменты).
- Анализ научных статей и исследований.
- Групповые дискуссии по ключевым вопросам.
- Разбор кейсов для закрепления теоретического материала.

4. Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Каковы основные критерии выделения видов отношений?
2. В чем заключается роль эмоционального компонента в структуре отношений?
3. Какие факторы влияют на развитие межличностных отношений?
4. Почему важно учитывать мотивационный аспект при анализе отношений?
5. Как можно использовать психодиагностику для изучения отношений?

5. Примеры для анализа:

Кейс 1: Динамика дружеских отношений в коллективе

Описание: В коллективе группы студентов наблюдается конфликт между двумя друзьями. Один из них чувствует, что другой стал меньше уделять ему внимания и больше времени проводит с другими одногруппниками. Это приводит к напряженности и недоразумениям.

Задание:

1. Проанализируйте ситуацию с точки зрения структуры отношений.
2. Выявите возможные причины изменения динамики дружбы.
3. Предложите пути разрешения конфликта с учетом психологических аспектов.

6. Задание на лекции:

Практическое задание:

- Провести мини-диагностику своих межличностных отношений, используя методику "Социометрия".
- Проанализировать полученные результаты и сделать выводы.

7. Рекомендации для самостоятельной работы:

- Ознакомиться с работами Л.С. Выготского и А.А. Бодалева о психологии межличностных отношений.
- Провести анализ собственного социального окружения с точки зрения структуры отношений.
- Подготовить эссе на тему "Роль эмоционального компонента в развитии межличностных отношений".

Тема лекционного занятия 2: Понятие, структура и виды межличностных отношений

1. Цели занятия:

- Ознакомить студентов с основными подходами к пониманию межличностных отношений в психологии.
- Изучить структуру и виды межличностных отношений.
- Развить навыки анализа межличностных отношений в различных контекстах.

2. План лекции:

1. Определение межличностных отношений в психологии.
2. Структура межличностных отношений: когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты.
3. Основные виды межличностных отношений (официальные и неофициальные, личные и деловые, симметричные и асимметричные и др.).
4. Факторы, влияющие на развитие межличностных отношений.
5. Роль межличностных отношений в формировании личности.

3. Методы и средства обучения:

- Лекционный метод с презентацией.
- Анализ конкретных случаев (кейсов).
- Дискуссия и интерактивные упражнения.

4. Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Каково значение межличностных отношений в развитии личности?
2. В чем заключаются основные различия между формальными и неформальными отношениями?
3. Какие факторы влияют на успешное построение межличностных отношений?
4. Как эмоциональный компонент влияет на прочность межличностных связей?
5. Как можно диагностировать качество межличностных отношений?

5. Примеры для анализа:

Кейс 1: «Рабочие отношения и личные границы»

Описание: В компании «Альфа» сотрудник Иван сталкивается с трудностью — его коллега Наталья пытается построить с ним дружеские отношения, но Иван предпочитает сохранять профессиональную дистанцию. Это приводит к недопониманию и напряженности в коллективе.

Задание:

1. Определите, какие виды межличностных отношений задействованы в данной ситуации.
2. Какие стратегии можно предложить Ивану для поддержания эффективного взаимодействия с Натальей?
3. Какова роль эмоционального компонента в данной ситуации?

6. Задание на лекции:

Практическое задание:

- В малых группах составьте карту структуры межличностных отношений в учебной группе. Определите типы отношений между студентами и выделите факторы, влияющие на их формирование.
- Обсудите, какие методы можно использовать для улучшения качества межличностных связей в коллективе.

7. Рекомендации для самостоятельной работы:

- Прочитать главу из учебника по психологии межличностных отношений.
- Провести мини-исследование: в течение недели наблюдать за межличностными взаимодействиями в своей социальной группе и записать ключевые закономерности.
- Написать эссе на тему «Факторы, влияющие на успешность межличностных отношений».

Тема лекционного занятия 3: Проблема общения в психологии

1. Цели занятия: Проблема общения в психологии

- Ознакомить студентов с основными подходами к изучению общения в психологии.
- Рассмотреть структуру, виды и функции общения.
- Проанализировать основные барьеры и проблемы коммуникации.
- Обсудить методы диагностики проблем общения и пути их преодоления.

2. План лекции:

1. Определение и функции общения в психологии.
2. Виды общения: вербальное и невербальное.
3. Структура процесса общения.
4. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
5. Психодиагностические методы исследования проблем общения.
6. Развитие навыков эффективного общения.

3. Методы и средства обучения:

- Лекционный материал с презентацией.
- Анализ видеосюжетов с примерами общения.
- Групповые обсуждения и дискуссии.
- Разбор кейсов.
- Ролевые игры для отработки коммуникативных навыков.

4. Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Какова роль общения в жизни человека?
2. Какие виды общения выделяются в психологии?
3. В чем состоит структура коммуникативного акта?
4. Какие основные барьеры общения существуют?
5. Как можно диагностировать проблемы в общении?
6. Какие существуют техники эффективного общения?

5. Примеры для анализа:

Кейс 1: "Конфликт на рабочем месте"

Описание: В коллективе одной компании возник конфликт между сотрудниками из-за неправильной интерпретации информации. Один сотрудник воспринял замечание коллеги как критику, что привело к напряженности в общении.

Задание:

- Определите, какие коммуникативные барьеры проявились в данном случае.
- Предложите способы разрешения конфликта.
- Какие техники эффективного общения можно применить?

6. Задание на лекции

Практическое задание: Студенты в парах проводят эксперимент по выявлению барьеров общения: один участник передает информацию, другой воспроизводит. Анализируются и обсуждаются возможные искажения и их причины.

7. Рекомендации для самостоятельной работы:

- Прочитать главы из учебников по психологии общения.
- Провести наблюдение за процессом общения в социальной среде (например, в транспорте, в учебном коллективе).
- Составить отчет о типичных барьерах общения на основе личного опыта или наблюдений.
- Ознакомиться с методиками диагностики коммуникативных проблем и попробовать их на практике.

Тема лекционного занятия 4: Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

1. Цели занятия:

- Ознакомить студентов с методологическими основами изучения межличностных отношений и семьи.
- Рассмотреть основные методы и подходы к исследованию данных аспектов психологии.
- Развить навыки критического анализа научных исследований в области межличностных и семейных отношений.

2. План лекции:

1. Введение в методологию исследования межличностных отношений и семьи.
2. Основные методы исследования:
   - Качественные и количественные методы.
   - Опросы, интервью, наблюдение.
   - Экспериментальные и корреляционные исследования.
3. Проблемы и ограничения методологии исследования.
4. Примеры научных исследований в области межличностных отношений и семьи.

3. Методы и средства обучения:

- Лекционный материал с презентацией.
- Обсуждение научных статей и исследований.
- Разбор кейсов и примеров из практики.

4. Ключевые вопросы для обсуждения:

1. Какие основные методы используются для исследования межличностных отношений и семьи?
2. В чем различие между качественными и количественными методами?
3. Какие трудности могут возникнуть при изучении межличностных отношений?
4. Какие этические аспекты следует учитывать при исследовании семейных отношений?

5. Примеры для анализа:

Кейс 1: "Этические вопросы в исследовании семейных отношений"

Описание: Исследователь изучает динамику конфликтов в семье с помощью интервью. Однако участники начинают чувствовать себя дискомфортно, обсуждая личные темы.

Задание:

1. Какие этические вопросы затрагиваются в данном случае?
2. Какие меры можно предпринять для соблюдения этики исследования?
3. Какие альтернативные методы могут быть использованы?

6. Задание на лекции:

Практическое задание: Анализ научной статьи по методологии исследования межличностных отношений и семьи.

- Ознакомиться с предложенной статьей.
- Определить, какие методы были использованы.
- Оценить надежность и валидность исследования.

7. Рекомендации для самостоятельной работы:

- Подготовить реферат на тему "Современные методы исследования межличностных отношений".
- Провести мини-исследование: провести анкетирование среди студентов по теме "Факторы, влияющие на дружеские отношения".
- Ознакомиться с классическими и современными трудами по психологии семьи и межличностных отношений.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Тема занятия 1: Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.

Формы практических заданий:

- Дискуссии (анализ теоретических аспектов понятий «отношение», «взаимоотношение»).
- Контрольная работа (проверка понимания ключевых аспектов структуры отношений).
- Проект (разработка методики диагностики межличностных отношений).
- Практикум по решению задач (анализ конкретных ситуаций, выявление структуры отношений).
- Расчетно-графические работы (создание схем межличностных и семейных отношений).
- Расчетное практическое задание (оценка степени близости и значимости отношений по шкалам диагностики).

Вопросы к обсуждению:

1. Как определяется понятие «отношение» в психологии?
2. Какие виды отношений выделяются в психологической науке?
3. Какова структура межличностных и семейных отношений?

Темы контрольных работ:

1. Основные концепции изучения отношений в психологии.
2. Влияние социальных факторов на формирование отношений.
3. Методы психодиагностики межличностных отношений.

Темы проектов:

1. Разработка анкеты для диагностики межличностных отношений.
2. Исследование особенностей восприятия отношений в различных возрастных группах.
3. Анализ структуры семейных отношений на примере конкретных семейных систем.

Требования к выполнению практического задания:

- Взаимодействие с аудиторией: постановка вопросов, организация групповой работы, моделирование проблемных ситуаций.
- Анализ и обсуждение: использование эвристической беседы, привлечение личного опыта участников.
- Аргументированность выводов: формирование логически выстроенной позиции на основе изученных материалов.
- Использование графических и аналитических инструментов: схемы, таблицы, тестовые методики.

Тема занятия 2: Понятие, структура и виды межличностных отношений.

Формы практических заданий:

1. Дискуссия:

Студенты обсуждают ключевые вопросы, связанные с понятием межличностных отношений, их структурой и классификацией. В ходе дискуссии они могут представить различные подходы к определению и типологии межличностных отношений, основываясь на научных теориях и собственном опыте.

2. Контрольная работа:

Контрольная работа на основе вопросов, связанных с теоретическими аспектами структуры и видов межличностных отношений. Включает задачи, требующие от студентов не только теоретических знаний, но и умения анализировать реальные межличностные ситуации.

3. Проект:

Разработка исследовательского проекта, который включает в себя анализ практических примеров межличностных отношений в разных социальных контекстах (например, семья, работа, друзья). Студенты могут провести опросы, интервью или наблюдения, чтобы проиллюстрировать концептуальные положения на практике.

4. Практикум по решению задач:

Студенты решают прикладные задачи, такие как анализ конкретных межличностных конфликтов или создание модели успешного межличностного взаимодействия в группе.

5. Расчетно-графические работы:

Составление графических моделей, таких как схемы межличностных взаимодействий в разных социальных группах или визуализация типологии межличностных отношений.

6. Расчетное практическое задание:

Анализ психодиагностических данных (например, результатов тестов на межличностную совместимость) и их интерпретация с последующей оценкой типов межличностных отношений в семье или коллективе.

2. Вопросы для обсуждения:

1. Что такое межличностные отношения и как они различаются в зависимости от социальной роли человека?
    - Студенты должны представить различные типы межличностных отношений (семейные, рабочие, дружеские и т. д.), обсудить их взаимосвязь и различия.
2. Какие компоненты составляют структуру межличностных отношений?
    - Обсуждение основных элементов: восприятие, эмоции, коммуникация, взаимодействие и т. д.
3. Как можно классифицировать межличностные отношения по типам?
    - Анализ различных подходов к классификации, например, по степени близости, социальным ролям и типу общения.

3. Темы контрольных работ:

1. Типология межличностных отношений: теоретические основы и практическое применение.
2. Роль эмоциональной компоненты в межличностных отношениях.
3. Влияние социальных факторов на структуру межличностных отношений в семье и коллективе.

4. Темы проектов:

1. Исследование межличностных отношений в семейной системе: роль семейных ролей и коммуникаций.

2. Психологические особенности межличностных отношений в различных типах рабочих коллективов.

3. Модели межличностных отношений в подростковой среде: влияние социальных сетей и виртуальной коммуникации.

5. Требования к выполнению практического задания:

1. Взаимодействие с аудиторией:

Задания предполагают активное взаимодействие студентов с преподавателем и друг с другом. Это могут быть как индивидуальные, так и групповые обсуждения, разбор кейсов и проблемных ситуаций. Важно, чтобы каждый студент мог выразить свою точку зрения, а преподаватель мог вовремя направлять обсуждение в нужное русло.

2. Указания и вопросы:

Преподаватель может предложить студентам ключевые вопросы для обсуждения, такие как:

- Каковы основные характеристики здоровых межличностных отношений?
- Какие проблемы могут возникнуть в межличностных отношениях на разных стадиях их развития?
- Какие психодиагностические методы помогают выявлять особенности межличностных отношений?

3. Проблемные ситуации:

Чтобы стимулировать глубокий анализ межличностных отношений, можно предложить студентам различные сценарии межличностных конфликтов или сложных ситуаций в семье или на работе, для которых они должны предложить решения.

4. Эвристическая беседа:

В процессе занятия преподаватель может использовать метод эвристической беседы, чтобы побудить студентов самостоятельно искать ответы на вопросы. Преподаватель задаёт вопросы, побуждая студентов осмыслять понятия и отношения, связанные с межличностным взаимодействием.

Тема занятия 3: Проблема общения в психологии

1. Формы практических заданий

1. Дискуссия:
   - Обсуждение роли общения в психологии, его значения для формирования личности и развития межличностных отношений.
   - Обсуждение проблемных аспектов общения: барьеры, конфликты, манипуляции.
2. Контрольная работа:
   - Письменные ответы на вопросы, связанные с типами и механизмами общения, коммуникативными барьерами, психологическими аспектами диалога.
3. Проект:
   - Анализ реальных случаев коммуникативных проблем (например, в семье, на работе, в школе).
   - Разработка тренинговых упражнений для улучшения навыков общения.
4. Практикум по решению задач:
   - Студенты анализируют предложенные случаи коммуникативных проблем и разрабатывают рекомендации по их решению.
   - Применение психологических методик для диагностики коммуникативных особенностей личности.

5. Расчетно-графические работы:
   - Построение схем коммуникативных барьеров и стратегий их преодоления.
   - Визуализация структуры диалогов с анализом эффективности взаимодействия.
6. Расчетное практическое задание:
   - Исследование коммуникативных стилей личности с помощью психодиагностических методик (например, методика Томаса-Килманна, тест Лири).

2. Вопросы для обсуждения

1. Какие виды общения выделяют в психологии?
   - Классификация общения (вербальное и невербальное, деловое и межличностное и т. д.).
2. Какие основные коммуникативные барьеры мешают эффективному общению?
   - Физические, психологические, семантические и социальные барьеры.
3. Как психолог может помочь людям преодолеть проблемы в общении?
   - Техники активного слушания, психологическое консультирование, тренинги по развитию коммуникативных навыков.

3. Темы контрольных работ

1. Коммуникативные барьеры: причины и способы преодоления.
2. Роль невербального общения в межличностных взаимодействиях.
3. Психологические механизмы эффективного общения.

4. Темы проектов

1. Анализ типов общения в разных социальных контекстах (семья, работа, дружба).
2. Разработка тренинговой программы по развитию коммуникативных навыков.
3. Влияние цифровых технологий на развитие общения в современной культуре.

5. Требования к выполнению практического задания

1. Взаимодействие с аудиторией:
   - Обсуждение примеров из жизни, разбор конфликтных ситуаций.
   - Работа в группах с разыгрыванием коммуникативных кейсов.
2. Указания и вопросы:
   - Как понять, что в общении возник барьер?
   - Какие техники позволяют наладить диалог?
   - Как отличить манипуляцию от конструктивного общения?
3. Проблемные ситуации:
   - Анализ конфликтных диалогов с последующим предложением решений.
   - Разбор ситуаций из практики психологов, связанных с коммуникацией.
4. Эвристическая беседа:
   - Развитие критического мышления через вопросы о природе общения.
   - Поиск способов решения коммуникативных проблем на основе научных теорий.

Тема занятия 4: Психология семейных отношений

1. Формы практических заданий

1. Дискуссия:
   - Обсуждение роли семьи в жизни человека, ее функций и типов.
   - Анализ факторов, влияющих на устойчивость и благополучие семьи.
2. Контрольная работа:
   - Письменное тестирование по основным теоретическим аспектам семейных отношений.

- Разбор кейсов с предложением решений по проблемам семьи.

3. Проект:
   - Анализ семейных отношений в разных культурах.
   - Исследование влияния воспитательных стилей на личность ребенка.
4. Практикум по решению задач:
   - Разбор конфликтных ситуаций в семье с поиском путей их разрешения.
   - Применение психологических методик для диагностики семейных отношений.
5. Расчетно-графические работы:
   - Составление генограммы семьи и ее анализ.
   - Графическое представление структуры семьи и ролевых функций ее членов.
6. Расчетное практическое задание:
   - Исследование степени сплочённости и конфликтности в семье с помощью психодиагностических методик.

2. Вопросы для обсуждения

1. Какие функции выполняет семья в обществе?
   - Репродуктивная, воспитательная, экономическая, эмоциональная и др.
2. Какие существуют стили семейного воспитания и их влияние на личность?
   - Авторитарный, демократический, либеральный и их психологические последствия.
3. Какие конфликты наиболее часто встречаются в семейных отношениях, и как их решать?
   - Межпоколенческие, супружеские, детско-родительские конфликты и стратегии их преодоления.

3. Темы контрольных работ

1. Психологические особенности детско-родительских отношений.
2. Роль семейных традиций и ценностей в формировании личности.
3. Психология супружеских отношений: стадии развития брака.

4. Темы проектов

1. Исследование особенностей семейных отношений в разных поколениях.
2. Факторы, влияющие на разводы: психологический анализ.
3. Психологические аспекты воспитания в неполных семьях.

5. Требования к выполнению практического задания

1. Взаимодействие с аудиторией:
   - Обсуждение личных взглядов студентов на семейные ценности.
   - Разбор реальных примеров семейных взаимодействий.
2. Указания и вопросы:
   - Какие факторы делают семью устойчивой?
   - Какова роль эмоциональной поддержки в семье?
   - Какие стратегии помогают разрешить семейные конфликты?
3. Проблемные ситуации:
   - Разбор семейных кризисов и поиск оптимальных решений.
   - Анализ ситуаций развода и его влияния на психологическое состояние детей.
4. Эвристическая беседа:
   - Обсуждение причин и последствий изменения института семьи в современном обществе.
   - Поиск возможных решений для гармонизации семейных отношений.

Тема занятия 5: Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

1. Формы практических заданий

1. Дискуссия:
   - Обсуждение различных методов исследования межличностных отношений и семьи.
   - Анализ преимуществ и ограничений качественных и количественных методов.
2. Контрольная работа:
   - Проверка знаний по основным методам исследования межличностных отношений.
   - Оценка понимания диагностических подходов к изучению семьи.
3. Проект:
   - Разработка исследовательского проекта по изучению семейных или межличностных отношений.
   - Проведение анализа данных по реальному исследовательскому кейсу.
4. Практикум по решению задач:
   - Интерпретация результатов психодиагностических методик, применяемых при изучении семьи.
   - Разбор реальных исследований и их критический анализ.
5. Расчетно-графические работы:
   - Визуализация результатов исследования в виде диаграмм, таблиц, схем.
   - Разработка концептуальной модели исследования семейных или межличностных отношений.
6. Расчетное практическое задание:
   - Применение методов корреляционного и факторного анализа для исследования семейных отношений.

2. Вопросы для обсуждения

1. Какие методы исследования наиболее эффективны для изучения межличностных отношений и семьи?
   - Анкетирование, интервью, наблюдение, эксперимент, контент-анализ, психодиагностические методики.
2. Какие существуют трудности в изучении семьи и межличностных отношений?
   - Этические вопросы, субъективность данных, влияние социальных норм.
3. Как выбрать метод исследования в зависимости от цели работы?
   - Сравнение количественных и качественных методов, их применение в практических исследованиях.

3. Темы контрольных работ

1. Обзор методов изучения межличностных отношений в психологии.
2. Психодиагностические методики исследования семьи: сравнительный анализ.
3. Качественные и количественные подходы в исследовании межличностных отношений.

4. Темы проектов

1. Анализ психодиагностических методик для изучения семейной динамики.
2. Построение модели исследования влияния стилей воспитания на психологическое развитие ребенка.
3. Разработка анкет и тестов для изучения коммуникативных особенностей в семье.

5. Требования к выполнению практического задания

1. Взаимодействие с аудиторией:
   - Применение интерактивных методов преподавания, групповые обсуждения.
   - Разбор примеров исследований, опубликованных в научных журналах.
2. Указания и вопросы:
   - Как выбрать метод исследования для конкретной задачи?
   - Какие проблемы возникают при интерпретации данных о семье?
   - Как избежать субъективности в изучении межличностных отношений?
3. Проблемные ситуации:
   - Анализ этических вопросов в исследовании семьи.
   - Обсуждение реальных примеров ошибочных интерпретаций результатов исследований.
4. Эвристическая беседа:
   - Поиск способов повышения объективности исследований.
   - Разработка новых подходов к изучению семейной динамики.

Тема занятия 6: Диагностика межличностных отношений, общения, семейных отношений

1. Формы практических заданий

1. Дискуссия:
   - Обсуждение значения диагностики в психологии межличностных отношений.
   - Анализ плюсов и минусов различных диагностических методов.
2. Контрольная работа:
   - Проверка знаний по основным психодиагностическим методикам.
   - Интерпретация результатов тестов по диагностике межличностных и семейных отношений.
3. Проект:
   - Разработка методики диагностики для изучения межличностных или семейных отношений.
   - Проведение исследования с применением психодиагностического инструментария.
4. Практикум по решению задач:
   - Анализ кейсов с применением диагностических методик.
   - Обсуждение результатов диагностики и построение рекомендаций.
5. Расчетно-графические работы:
   - Визуализация результатов диагностики (графики, схемы, диаграммы).
   - Построение профилей личности на основе диагностических данных.
6. Расчетное практическое задание:
   - Применение количественного анализа данных в исследовании семейных и межличностных отношений.

2. Вопросы для обсуждения

1. Какие существуют методы диагностики межличностных отношений и общения?
   - Наблюдение, интервью, тестирование, анкетирование, социометрия.
2. Какие психодиагностические методики применяются для изучения семьи?
   - Методика диагностики семейной тревожности, тест «Родительско-детские отношения», генограмма.
3. Как интерпретировать результаты диагностики и применять их в практике?
   - Особенности анализа данных, выводы, разработка рекомендаций.

3. Темы контрольных работ

1. Методы диагностики общения и их психологическая валидность.
2. Особенности диагностики конфликтов в семье.
3. Социометрия как метод изучения межличностных отношений.

4. Темы проектов

1. Разработка диагностического инструмента для анализа семейных отношений.
2. Психологическая диагностика стилей общения: исследование на группе испытуемых.
3. Анализ результатов применения методики «Карта семьи» в практике психолога.

5. Требования к выполнению практического задания

1. Взаимодействие с аудиторией:
   - Анализ диагностических данных в групповой работе.
   - Обсуждение этических аспектов диагностики.
2. Указания и вопросы:
   - Как выбрать метод диагностики для конкретной проблемы?
   - Какие факторы могут исказить результаты диагностики?
   - Как учитывать индивидуальные особенности испытуемых при проведении диагностики?
3. Проблемные ситуации:
   - Интерпретация неоднозначных результатов диагностики.
   - Обсуждение этических конфликтов в процессе исследования.
4. Эвристическая беседа:
   - Как психолог может использовать диагностические данные для улучшения отношений в семье?
   - Какие новые подходы к диагностике межличностных отношений можно разработать?

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Модуль 1	
Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений.	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата или эссе по предложенным темам
	Решение кейс-задания
Раздел 2. Теория и практика взаимоотношений.	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата или эссе по предложенным темам
	Решение кейс-задания
Раздел 3. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений.	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата или эссе по предложенным темам
	Решение кейс-задания

Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Дайте определение понятию «межличностные отношения» и опишите их основные характеристики.
2. Какова роль общения в межличностных отношениях? Какие функции выполняет общение?
3. В чем заключается психологическая природа семейных отношений?
4. Какие основные виды межличностных отношений выделяют в психологии?
5. Каковы ключевые компоненты структуры межличностных отношений?
6. Какие этапы развития проходят межличностные отношения?
7. Как различаются формальные и неформальные межличностные отношения?
8. Каковы основные механизмы формирования привязанности в межличностных и семейных отношениях?
9. В чем заключается влияние социальных норм и культурных традиций на семейные отношения?
10. Какие функции выполняет семья в обществе и как они изменялись на протяжении истории?
11. Какие стили семейного воспитания выделяются в психологии и как они влияют на развитие ребёнка?
12. Какие факторы определяют устойчивость и благополучие семьи?
13. В чем заключается специфика конфликтов в межличностных и семейных отношениях?
14. Какие методы используются в психологии для исследования межличностных и семейных отношений?
15. Какие основные психодиагностические методики используются для изучения семейной динамики и межличностного взаимодействия?

Перечень тем рефератов/эссе к Разделу 1

1. Психология межличностных отношений: основные теории и концепции
2. Роль общения в формировании и развитии межличностных отношений
3. Психологические механизмы формирования привязанности в детстве и их влияние на взрослую жизнь
4. Семья как социальный институт: эволюция, функции и современное состояние
5. Формальные и неформальные межличностные отношения: сходства и различия
6. Влияние социальных норм и культурных традиций на семейные отношения
7. Психология любви и дружбы: сравнительный анализ
8. Конфликты в межличностных и семейных отношениях: причины и пути разрешения
9. Методы исследования межличностных и семейных отношений в психологии
10. Влияние детско-родительских отношений на формирование личности ребенка

Перечень кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс: Конфликт ожиданий в дружеских отношениях

Описание: Анна и Марина дружат с детства. Однако в последнее время Анна стала замечать, что Марина отдаляется: перестала первой писать сообщения, избегает встреч. Когда Анна попыталась обсудить ситуацию, Марина ответила, что у неё сейчас «другие приоритеты». Анна чувствует себя брошенной и не понимает, что делать дальше.

Задание:

1. Какие возможные причины отдаления друзей можно выделить?
2. Как Анне следует вести себя в данной ситуации?
3. Какие стратегии конструктивного общения помогут разрешить конфликт ожиданий?

2. Кейс: Семейные конфликты и их влияние на ребёнка

Описание: В кабинете психолога родители 10-летнего мальчика спорят о методах воспитания. Отец считает, что дисциплина и строгость необходимы, а мать придерживается мягкого подхода. Из-за частых конфликтов у ребёнка появились тревожность и раздражительность, он стал хуже учиться и избегает разговоров с родителями.

Задание:

1. Как межродительские конфликты могут повлиять на эмоциональное состояние ребёнка?
2. Какие методы разрешения конфликта можно предложить родителям?
3. Какие способы воспитания помогут сохранить баланс между строгостью и поддержкой?

3. Кейс: Трудности адаптации в новом коллективе

Описание: Михаил устроился на новую работу, но уже через месяц начал испытывать трудности в коллективе. Коллеги неохотно общаются с ним, а начальник критикует его без объяснения причин. Михаил чувствует себя изолированным, у него снизилась мотивация, появились сомнения в своих профессиональных навыках.

Задание:

1. Какие возможные причины сложностей в адаптации Михаила можно выделить?
2. Какую стратегию поведения ему следует выбрать для успешной интеграции в коллектив?
3. Какие психологические методы помогут справиться с тревожностью и неуверенностью?

4. Кейс: Межличностное недопонимание в романтических отношениях

Описание: Ольга и Дмитрий встречаются уже несколько лет. В последнее время Дмитрий стал уделять Ольге меньше внимания, ссылаясь на занятость на работе. Ольга чувствует себя ненужной и упрекает Дмитрия в равнодушии. Дмитрий, в свою очередь, не понимает, почему Ольга постоянно им недовольна, ведь он делает всё возможное. Ссоры участились, и оба партнёра чувствуют себя несчастными.

Задание:

1. Какие различия в восприятии партнёрами отношений проявляются в данном кейсе?
2. Каковы возможные причины конфликта и пути его разрешения?
3. Как улучшить коммуникацию в паре и избежать взаимных обвинений?

5. Кейс: Межпоколенческий конфликт в семье

Описание: Елена — студентка, её родители ожидают, что она выберет «практичную» профессию, например, экономиста. Однако Елена хочет заниматься творчеством и планирует поступать в театральный институт. Родители категорически против, ссылаясь на нестабильность такой профессии, а Елена чувствует, что её не поддерживают. В семье нарастает напряжённость.

Задание:

1. Какие психологические причины лежат в основе межпоколенческих конфликтов?
2. Как Елена может донести свою точку зрения до родителей?
3. Какие компромиссные решения могут удовлетворить обе стороны?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Каковы основные теоретические подходы к изучению межличностных взаимоотношений?

2. Как социальные роли и статус человека влияют на характер его взаимоотношений?
3. Какие факторы определяют качество межличностных отношений?
4. В чем различие между симпатией, привязанностью и любовью?
5. Как формируется первое впечатление о человеке и как оно влияет на дальнейшие взаимоотношения?
6. Какие психологические механизмы лежат в основе эмпатии и понимания другого человека?
7. Каковы основные стратегии управления конфликтами в межличностных отношениях?
8. В чем заключается влияние эмоционального интеллекта на качество взаимоотношений?
9. Как различаются механизмы построения дружеских, семейных и профессиональных отношений?
10. Какие факторы способствуют разрушению межличностных отношений?
11. Каковы основные модели взаимодействия в супружеских отношениях?
12. Какие барьеры могут возникать в процессе общения и как их преодолеть?
13. Какова роль доверия в развитии устойчивых взаимоотношений?
14. Какие невербальные компоненты общения играют ключевую роль в восприятии собеседника?
15. Каковы психологические последствия токсичных отношений и методы выхода из них?

Перечень тем рефератов/эссе к Разделу 2

1. Теории межличностных отношений: классические и современные подходы
2. Психологические механизмы формирования и развития межличностных связей
3. Эмоциональный интеллект и его влияние на качество взаимоотношений
4. Коммуникативные барьеры: причины, последствия, пути преодоления
5. Конфликты в межличностных отношениях: стратегии управления и разрешения
6. Роль доверия в построении крепких и стабильных отношений
7. Невербальное общение: влияние жестов, мимики и поз на восприятие собеседника
8. Психология дружбы: динамика, функции и факторы, влияющие на её прочность
9. Любовь и привязанность: психологические теории и их практическое применение
10. Манипуляции в межличностных отношениях: причины, механизмы и способы защиты
11. Токсичные отношения: признаки, психологические последствия и пути выхода
12. Роль социальных норм и культурных традиций в построении взаимоотношений
13. Влияние самооценки и уверенности в себе на межличностное взаимодействие
14. Межпоколенческие отношения: причины конфликтов и стратегии гармонизации
15. Модели взаимодействия в семейных отношениях: гармония vs. дисфункция

Перечень кейс-заданий к Разделу 2

1. Кейс: Недоверие в рабочем коллективе

Описание: В отделе маркетинга возникла напряженность между сотрудниками. Один из членов команды неоднократно срывал сроки сдачи отчетов, из-за чего коллеги стали сомневаться в его надежности. Это привело к снижению уровня доверия и ухудшению атмосферы в коллективе.

Задание:

1. Каковы возможные причины снижения доверия в коллективе?
2. Какие стратегии можно предложить для восстановления рабочих отношений?
3. Какую роль в разрешении конфликта может сыграть руководитель?

2. Кейс: Разные стили общения в паре

Описание: Алексей предпочитает обсуждать проблемы открыто и сразу, а его девушка Мария избегает конфликтов и не любит откровенных разговоров. Это приводит к недопониманию и нарастающему напряжению между партнерами.

Задание:

1. Какие различия в коммуникативных стилях могут вызывать конфликты?
2. Как Алексей и Мария могут найти компромисс для эффективного общения?
3. Какие техники активного слушания помогут улучшить их взаимоотношения?

3. Кейс: Дружба на грани разрушения

Описание: Две подруги, Ольга и Наталья, всегда были близки, но после того, как Ольга начала встречаться с молодым человеком, они стали реже общаться. Наталья считает, что Ольга ее игнорирует, а Ольга не понимает, почему подруга обижается.

Задание:

1. Какие факторы могут привести к изменению дружеских отношений?
2. Как подруги могут обсудить ситуацию, чтобы сохранить дружбу?
3. Какие техники эмоционального интеллекта могут помочь разрешить ситуацию?

4. Кейс: Конфликт поколений в семье

Описание: Родители хотят, чтобы их сын Павел после окончания университета устроился на работу в стабильную компанию, но он мечтает открыть собственное дело. Отец считает, что это слишком рискованно, а Павел убежден, что родители не понимают современных реалий.

Задание:

1. Какие психологические причины лежат в основе конфликта поколений?
2. Какие аргументы могут помочь сторонам лучше понять друг друга?
3. Какие стратегии разрешения конфликта можно предложить?

5. Кейс: Несправедливая критика в коллективе

Описание: Марина работает в команде, где коллеги часто критикуют ее идеи, но при этом не предлагают альтернативных решений. Это негативно сказывается на ее самооценке, и она начинает сомневаться в своих профессиональных качествах.

Задание:

1. В чем разница между конструктивной критикой и деструктивной?
2. Какие способы защиты от негативного влияния критики можно использовать?
3. Как Марина может справиться с ситуацией и восстановить уверенность в себе?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Какие основные методы психодиагностики межличностных отношений существуют и каковы их особенности?
2. Как можно использовать тесты для оценки семейных отношений? Какие основные аспекты помогают выявить эти тесты?
3. Каковы особенности психодиагностики межличностных отношений в малых группах? Как выбрать подходящий метод исследования?
4. Как социометрия помогает выявить структуру межличностных отношений в группе? Какие выводы можно сделать на основе её результатов?
5. Какие проективные методики можно использовать для диагностики межличностных и семейных отношений? Как интерпретировать их результаты?
6. Какие методы можно использовать для диагностики эмоционального климата в семейных отношениях?
7. Какие ошибки могут возникать при использовании анкетных и тестовых методик в психодиагностике межличностных отношений? Как их избежать?

8. Как правильно интерпретировать результаты психодиагностического теста на выявление межличностных конфликтов в семье?

9. Какие критерии необходимо учитывать при выборе метода психодиагностики для исследования семейных отношений?

10. Каковы основные трудности, с которыми можно столкнуться при диагностике межличностных отношений в рабочем коллективе, и как их преодолеть?

11. Как социометрия может помочь в решении конфликтов в рабочем коллективе? Какие рекомендации можно дать на основе её результатов?

12. Какие психодиагностические методики можно использовать для выявления причин недовольства в браке? Как правильно провести диагностику?

13. Какой метод психодиагностики можно использовать для выявления уровня удовлетворённости межличностными отношениями в группе?

14. Какие аспекты семейных отношений можно диагностировать с помощью проективных методик и как интерпретировать результаты?

15. Какие психодиагностические методы наиболее эффективны для выявления скрытых конфликтов в семейных отношениях? Как можно минимизировать искажения при их применении?

Перечень тем рефератов к Разделу 3

1. Психологические теории межличностных отношений: от классических моделей к современным подходам
2. Эмоциональный интеллект и его влияние на успешность межличностных взаимодействий
3. Роль невербального общения в межличностных отношениях
4. Стратегии разрешения конфликтов в межличностных отношениях: теоретические основы и практическое применение
5. Социальные роли и их влияние на межличностные отношения в разных культурных контекстах
6. Механизмы формирования доверия в межличностных и семейных отношениях
7. Психология любви и привязанности: теории и практическое применение
8. Модели взаимодействия в супружеских отношениях: гармония и дисфункция
9. Дружба и её роль в жизни человека: психологические аспекты и теоретические подходы
10. Факторы коммуникации в межкультурных отношениях и их психологические последствия
11. Манипуляции в межличностных отношениях: как распознать и защититься
12. Токсичные отношения: психологические причины и методы выхода из них
13. Роль самооценки и уверенности в себе в межличностных отношениях
14. Как социальные сети и онлайн-коммуникации влияют на межличностные отношения
15. Психология межпоколенческих отношений: особенности восприятия и общения между поколениями

Перечень кейс-заданий к Разделу 3

1. Кейс: Проблемы общения в супружеских отношениях

Описание: В паре возникло недовольство из-за частых недоразумений и недостатка внимания со стороны одного из супругов. Один из партнёров чувствует себя игнорируемым, что приводит к конфликтам и эмоциональному напряжению.

Задание:

1. Проанализируйте возможные причины этого недовольства.
2. Как можно использовать методы психодиагностики для оценки состояния отношений?
3. Разработайте рекомендации по улучшению коммуникации между супругами.

2. Кейс: Социальная изоляция в группе

Описание: в коллективе появляются признаки социальной изоляции одного из членов группы, который чувствует себя отчуждённым и исключённым из общения с коллегами. Это сказывается на его эмоциональном состоянии и продуктивности.

Задание:

1. Как можно использовать социометрический метод для анализа ситуации?
2. Какие рекомендации можно дать для улучшения взаимодействия в коллективе?
3. Какой метод психодиагностики подойдёт для выявления уровня социальной изоляции?

3. Кейс: Проблемы в межличностных отношениях в семье

Описание: Между родителями и подростком возникает конфликт из-за различий в восприятии ценностей и недостаточной поддержки со стороны родителей. Подросток чувствует, что его не понимают, а родители обеспокоены его поведением.

Задание:

1. Какие психодиагностические методы можно использовать для выявления причин семейных конфликтов?
2. Каковы возможные стратегии для разрешения конфликта между подростком и родителями?
3. Как можно использовать проективные методики для анализа восприятия родителей и подростка?

4. Кейс: Конфликт в межличностных отношениях на работе

Описание: В офисе возникает конфликт между коллегами, который сказывается на атмосфере в коллективе и снижает продуктивность. Один из сотрудников чувствует, что его идеи не воспринимаются всерьёз, и это вызывает у него раздражение.

Задание:

1. Какие методы психодиагностики можно использовать для выявления скрытых конфликтов в коллективе?
2. Как можно оценить влияние личных качеств сотрудников на возникновение конфликта?
3. Разработайте рекомендации по улучшению рабочих отношений.

5. Кейс: Проблемы в отношениях между поколениями в семье

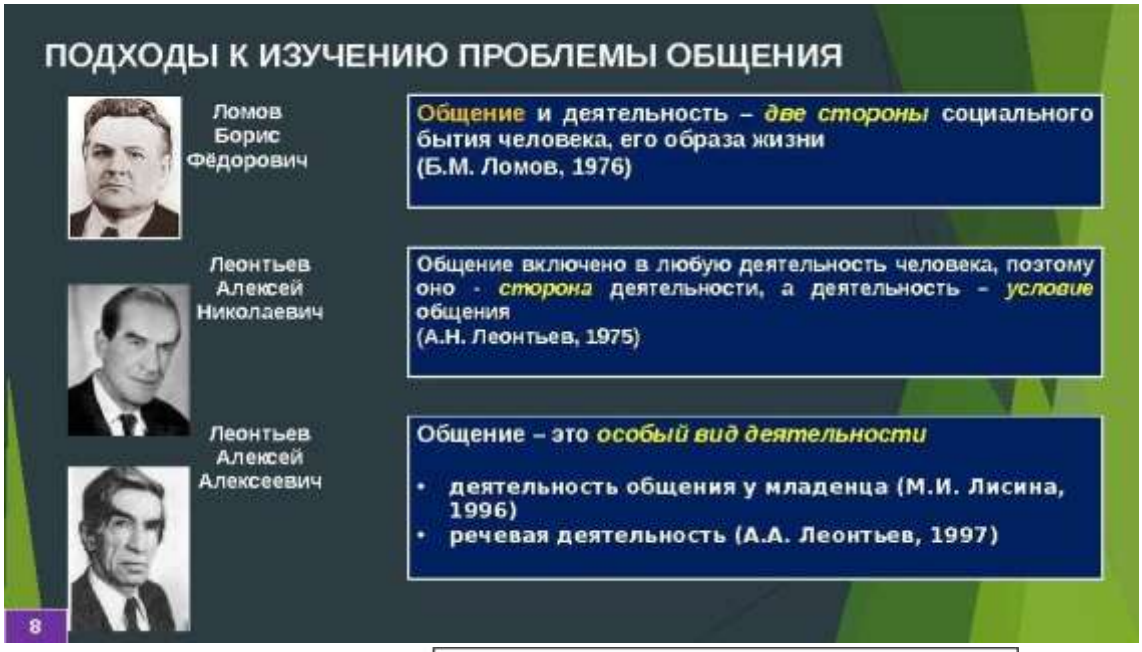
Описание: В семье существует напряжённость между бабушкой и её взрослым внуком. Бабушка не понимает стремлений внука, а он чувствует, что она не ценит его взглядов.

Задание:

1. Какие методы психодиагностики можно использовать для анализа межпоколенческих отношений?
2. Как оценить влияние разных возрастных групп на взаимодействие в семье?
3. Разработайте стратегию для улучшения понимания между поколениями.

П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Введение в психологию межличностных и семейных отношений
Тема 1.1. Понятие отношения в психологии, виды и структура отношений.







Тема 1.2. Понятие, структура и виды межличностных отношений





Раздел 2. Теория и практика взаимоотношений

Тема 2.1 Проблема общения в психологии



Наименование теории	Фамилии ведущих представителей	Основная идея теории
Теория обмена	Дж. Хоманс	Люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты.
Символический интеракционизм	Дж. Мид Г. Блумер	Поведение людей по отношению друг к другу и к предметам окружающего мира определяется значениями, которые они им придают.
Управление впечатлениями	Э. Гофман	Ситуации социального взаимодействия подобны драматическим спектаклям, в которых актеры стремятся создавать и поддерживать благоприятные впечатления.
Психоаналитическая теория	З. Фрейд	На взаимодействие людей оказывают сильное влияние представления, усвоенные в раннем детстве, и конфликты, пережитые в этот период.

Тема 2.2. Психология семейных отношений



психология
(социальная психология семьи)



Изучает:

- закономерности межличностных отношений в семье, внутрисемейные отношения с точки зрения их устойчивости и стабильности;
- воздействия структуры семьи на внутрисемейные процессы, на семейное поведение личности;
- внутрисемейная психодинамика.

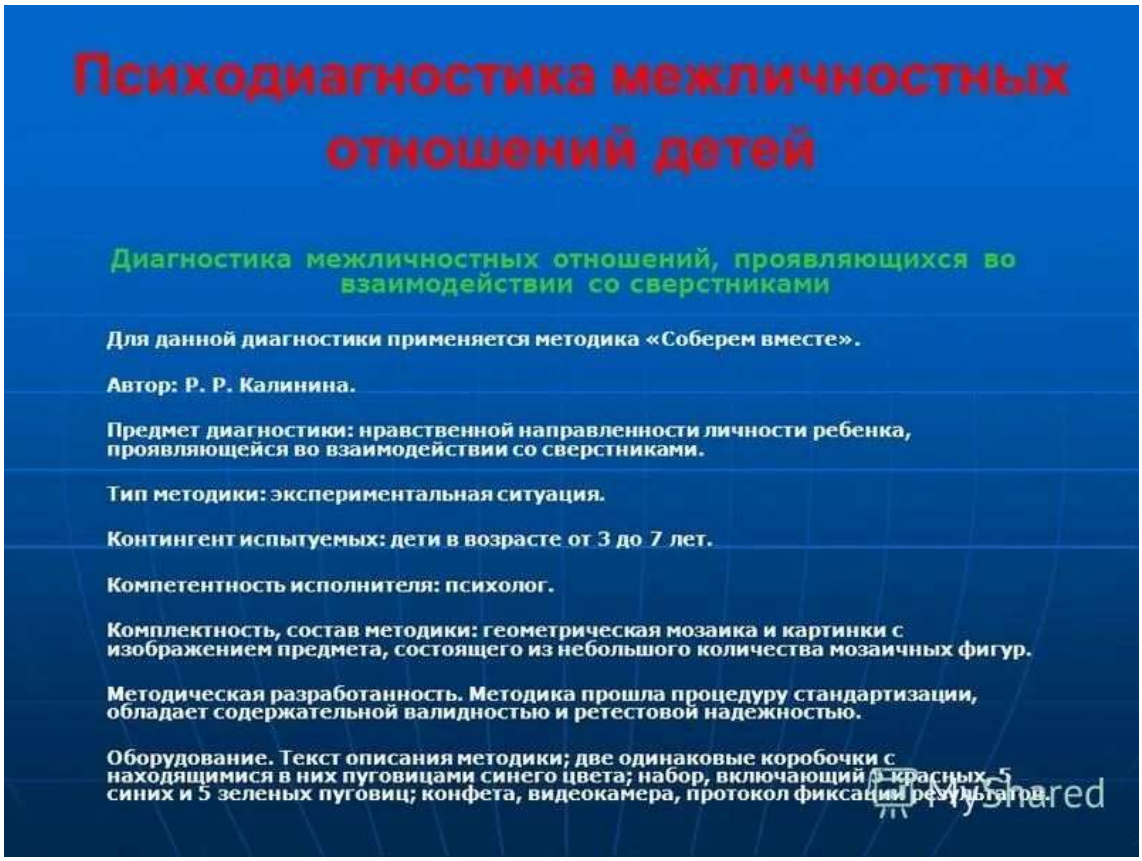


Основные трудности в общении

- Страх общения, высокая тревожность
- Нежелание, избегание общения с неприятными людьми
- Нежелание быть собой в общении
- Неуверенность в себе
- Ревность кого-либо (к кому-либо)
- Недоверие ко всем и во всем
- Неумение изменить себя и свой стиль общения
- Повышенная чувствительность к замечаниям и критике

Раздел 3. Практическая психодиагностика межличностных и семейных отношений

Тема 3.1. Методологические основы исследования межличностных отношений и семьи

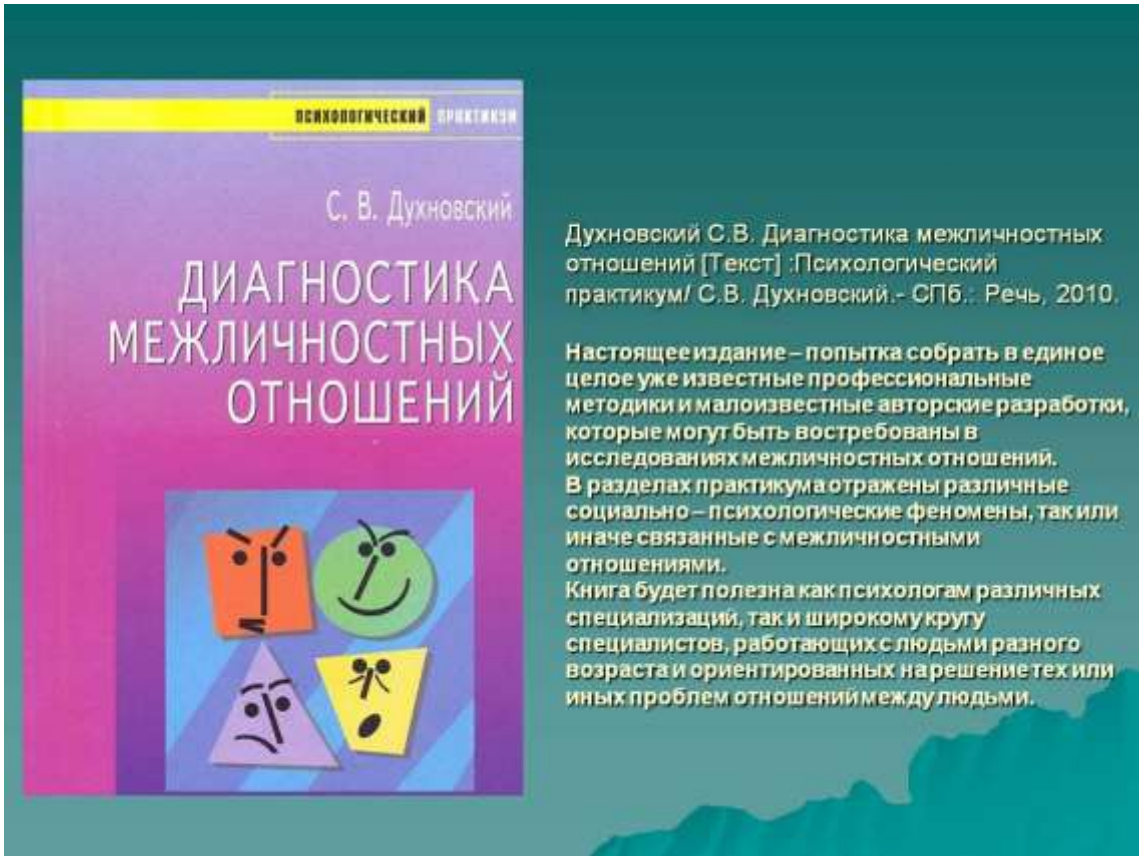




Специфика межличностных отношений в семье

- «Комплекс враждебности» в принятии другого;
- Авторитарность («административный восторг»);
- Симбиотичность отношений в семье (нарушение автономии и психологического пространства);
- Тенденции «жертвенности», долженствования, долготерпения в семье
- Нарушение коммуникаций («дистанциональное одиночество», закрытые информации);
- Разрушение интимности в общении (муж не Друг);
- Преобладание расширенных семей («детское одиночество»);
- Разрыв поколений (трансмиссия);
- Сложные разводы (нарушение «закрытости семьи»);
- Детско-родительские конфликты (отсутствие диалога, понимания, доверия);
- Отсутствие эмоциональной поддержки, эмоционального комфорта, личностной свободы;
- Нарушение психологического качества жизни (уныние, пессимизм, неуверенность, тревожность, инфантилизм, диффузия эмоциональных настроений)

Тема 3.2. Диагностика межличностных отношений, общения, семейных отношений



МЕТОД ДИАГНОСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ (ДМО)

Методика ДМО представляет собой модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири[1], автор которой является последователем идей Г.С. Салливэна[2]. Теоретический подход Салливэна к пониманию личности базируется на представлении о важной роли оценок и мнения значимых для данного индивида окружающих лиц, под влиянием которых происходит его персонификация, то есть формирующая личность идентификация со «значимыми другими». В процессе взаимодействия с окружением личность актуализируется определенным стилем межличностного поведения. Реализуя потребность в общении и в осуществлении желаний, человек сообразует свое поведение на уровне осознанного самоконтроля с оценками значимых других, а также (неосознанно) с символикой идентификации. Основываясь на том, что личность проявляется в поведении, актуализированном в процессе взаимодействия с окружающими, американский психолог Тимоти Лири систематизировал эмпирические наблюдения и отразил их в виде восьми общих или 16-ти более дробных (не оправдавших себя на практике) вариантов межличностного взаимодействия. На психограмме они представлены в виде замкнутого континуума, по периметру которого расположены характеристики разных вариантов межличностного поведения. При этом противоположные по своей сути варианты занимают по отношению друг к другу диаметрально полярные точки окружности (рис. 1). Вектор V выявляет доминирование лидерских или зависимых черт, а вектор G позволяет судить о преобладании доброжелательности или враждебности. Эти коэффициенты могут быть полезными при изучении превалирующих тенденций в групповом исследовании.

Соответственно разным типам межличностного поведения был разработан опросник, представляющий собой набор достаточно простых характеристик-эпитетов – всего 128. Тест был задуман как подспорье для выявления отношений индивида с его окружением и проходил проверку на валидность сопоставлением данных методики с результатами обследования тестом MMPI.

Рассматривая метод «Диагностика межличностных отношений» в контексте понимания личности как многогранной структуры, содержащей в себе разные подструктуры: эмоции, мотива-

[1] Leary T. Coffey L. Interpersonal diagnosis. In: Theories of Personality Investigation. – N.Y., 1969. P. 73 – 96.
[2] Sullivan H.S. The Interpersonal Theory. – N.Y., 1953.

НАЗНАЧЕНИЕ

Методика диагностики межличностных отношений создана Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 г. и предназначена для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

Методика диагностики межличностных отношений также позволяет изучать проблему психологической совместимости и часто используется в практике семейной консультации, групповой психотерапии и социально-психологического тренинга.

Диагностика межличностных отношений

- 1) субъективные методы: наблюдение, социометрия;
- 2) субъективные: «Беседа», «Картинки»;
- 3) восприятие сверстника и самосознание ребёнка: «Лесенка», «Рисунок: Я и мой друг в детском саду» и др.

Диагностика социально-психологического климата и межличностных отношений

- Диагностика межличностных отношений (А.А.Рукавишников)
- Методка Т. Лири
- Методика наблюдения и экспертной оценки. Р. Бейлса
- Метод социометрических измерений
- Диагностика детско-родительских отношений
- Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98» и пр.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Профилактика конфликтов в различных сферах»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ..4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 15
3.2. Задания для самостоятельной работы 15
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 20
4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 20
4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 20
4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 21
4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 23
4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 23
4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 27
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 28
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 28
5.1.1. Основная литература 28
5.1.2. Дополнительная литература 28
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 29
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 30
5.4.1. Средства информационных технологий 30
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 30
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) ..31
5.6. Образовательные технологии 31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 33

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о специфике профилактики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, а также умений и навыков применения современных технологий, подходов и методов в работе по предупреждению конфликтов.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Усвоение студентами основных понятий данной предметной области.
2. Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курса обучения.
3. Ознакомление студентов с основными профессиональными знаниями об основах психологического консультирования и медиации в условиях переговорного процесса.
4. Отработка навыков диагностики и психологической коррекции психологических проблем клиента.
5. Обеспечение возможностей профессионального самоопределения студентов.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: **ОПК-2, ОПК-3, ПК-3** в соответствии с с основной профессиональной образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по направлению подготовки **37.03.02. «Конфликтология».**

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ОПК-2.2. Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ОПК -2.3. Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	**Знать:** положения фундаментальных и прикладных наук, необходимые для диагностики, экспертизы и анализа конфликтных ситуаций, конфликтогенного потенциала социального взаимодействия **Уметь**: применять в профессиональной деятельности методы, способы, средства диагностики, экспертизы и анализа информации о конфликтах и мирном взаимодействии в различных сферах. **Владеть**: готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе

		использования различных теоретик методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов
ОПК - 3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ОПК-3.1. Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтогенности в социальных сообществах ОПК-3.2. Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ОПК-3.3. Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	**Знать**: институты, механизмы, технологии, способы профилактики конфликтов, укрепления системы безопасности и мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях **Уметь**: разрабатывать программы и проекты, направленные на профилактику конфликтов и укрепление мирного взаимодействия в социальных сообществах и организациях. **Владеть**: способностью использовать различные технологии, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах
ПК-3 Способность иметь представления о причинном поле конфликтов, их специфике, механизмах и инструментарии их урегулирования в рамках применения медиативных практик	ПК-3.1 Осуществляет сбор научной̆ информации о причинном поле конфликтов, их специфике, ПК-3.2 Планирует современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.3 Применяет современные методы и методики урегулирования в рамках применения медиативных практик ПК-3.4 Организует работу по профилактике конфликтов	**Знать:** основные научные проблемы в области конфликтологии; теоретико-методологические подходы анализа конфликтов; технологии урегулирования конфликтов **Уметь:** проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов **Владеть:** навыками возможных способов работы с конфликтам и, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9

Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**			**48**	
Лекционные занятия	8			8	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	22			22	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*18*			*18*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**51**			**51**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**108**			**108**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**							
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**					
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная** *из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 8)								
Раздел 1. Введение в дисциплину	**33**	**17**	**16**	**4**		**6**		**6**
Тема 1.1. Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	16	8	8	2		2		4
Тема 1.2. Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в	17	9	8	2		4		2

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная**	*из них: в форме практической подготовки*
различных сферах жизнедеятельности									
Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом	**33**	**17**	**16**	**2**		**8**		**6**	
Тема 2.1. Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов	16	8	8	2		4		2	
Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах	17	9	8			4		4	
Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании	**33**	**17**	**16**	**2**		**8**		**6**	
Тема 3.1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях	**16**	**8**	**8**	**2**		**4**		**2**	
Тема 3.2. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях	**17**	**9**	**8**			**4**		**4**	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная	*из них: в форме практической подготовки*
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	зачет								
Общий объем, часов	**108**	**51**	**48**	**8**		**22**		**18**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ

Тема 1.1. ***Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности***

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности: общее и специфичное. Причины и факторы возникновения конфликтов как конфликтогены. Конфликтогенный потенциал людей, групп, сообществ. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.

Тема 1.2. ***Диагностика конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности***

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. Систематизация полученных данных и представление результата. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Причины и факторы возникновения основных видов конфликтов в различных сферах жизнедеятельности

Форма практического задания: семинар беседа

1. Причины и факторы возникновения конфликтов на рабочем месте.
2. Причины и факторы возникновения конфликтов в семье.
3. Причины и факторы возникновения конфликтов в образовательной сфере.
4. Причины и факторы возникновения конфликтов в организациях и управлении.
5. Причины и факторы возникновения конфликтов в межкультурной коммуникации.
6. Причины и факторы возникновения конфликтов в политической сфере.
7. Причины и факторы возникновения конфликтов в международных отношениях.
8. Причины и факторы возникновения конфликтов в медицинской сфере.

9. Причины и факторы возникновения конфликтов в спорте.
10. Причины и факторы возникновения конфликтов в обществе на основе различий в ценностях и убеждениях.
11. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере межличностных отношений.
12. Причины и факторы возникновения конфликтов в экологической сфере.
13. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере религиозных и культурных разногласий.
14. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере расовой или этнической дискриминации.
15. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере ресурсов и территориальных споров.
16. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере социального неравенства.
17. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере политических и идеологических разногласий.
18. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере экономических интересов.
19. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере семейного насилия.
20. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере технологического развития и инноваций.
21. Причины и факторы возникновения конфликтов в сфере информационных технологий и интернета.

Темы контрольных работ

1. Роль коммуникации в возникновении конфликтов на рабочем месте.
2. Влияние семейных ценностей на возникновение конфликтов в семье.
3. Роль образовательных методов и подходов в предотвращении конфликтов в образовательной сфере.
4. Лидерство и его влияние на конфликты в организациях и управлении.
5. Межкультурная коммуникация и причины конфликтов в многонациональных средах.
6. Политические и экономические факторы, влияющие на международные конфликты.
7. Этические дилеммы и медицинские конфликты: факторы и решения.
8. Спортивные соревнования и источники конфликтов в спорте.
9. Влияние социальных и экономических факторов на конфликты в обществе.
10. Роль психологических факторов в возникновении и разрешении конфликтов.
11. Влияние стиля общения на межличностные конфликты.
12. Экологические проблемы и конфликты: источники и решения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. В переводе конфликт означает:
   а) столкновение
   б) противоречие
   в) разногласие

2. Что является главной причиной конфликтов:
   а) желание быть лучшим
   б) разные интересы
   в) неумение уступать

3. Предмет конфликта — это то:
а) кто в нем участвует
б) какие последствия имеет для участников
в) из-за чего происходит конфликт

4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:
а) из-за запрета ношения хиджаба
б) из-за ограничения выезда за границу
в) из-за ущемления прав французов

5. Социальный конфликт — это столкновение интересов:
а) небольшой группы людей
б) внутри одного человека
в) государств

6. К разновидностям социальных конфликтов не относится:
а) масштабный
б) внутриличностный
в) глобальный

7. Мировая война относится к разновидности:
а) межличностных конфликтов
б) локальных конфликтов
в) глобальных конфликтов

8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:
а) профессиональным
б) политическим конфликтам
в) культурным

9. К положительным последствиям конфликта можно отнести:
а) нарушение сложившейся системы
б) разрушение прежних взаимосвязей людей
в) возможность заметить назревшую проблему

10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:
а) переговоры
б) арбитраж
в) компромисс

11. Технологии рационального поведения в конфликте – это:
а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
а) в 70-е годы XX века
б) в конце 50-х годов XX века
в) в 30-е годы XX века

13. Конфликт – это:
а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
б) соперничество, направленное на достижение победы в споре
в) столкновение противоположных позиций

14. Ценностные семейные конфликты – это:
а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

15. Основным противоречием в сфере управления является:
а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления
б) противоречия подбора и постановки кадров
в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления

РАЗДЕЛ 2. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС КАК СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Тема 2.1. *Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов*

Перечень изучаемых элементов содержания

Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Основные техники прогнозирования: прямое и обратное прогнозирование, моделирование и т др. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. Основные механизмы предупреждения конфликтов. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

Тема 2.2. Внедрение проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов в различных социальных сообществах и структурах

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды и формы программ профилактики конфликтов. Программы конфликтологического проения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов, снижения конфликтогсвещения и развития конфликтологической компетентности, повышения эффективности взаимодействия, социальной компетентности, снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов. Особенности внедренного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов и методы работы с ним

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

Форма практического задания: семинар диспут

Темы рефератов к семинару

1. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения в прогнозировании и профилактике конфликтов.
2. Анализ данных и биг-дата в прогнозировании конфликтов.
3. Роль социальных сетей и медиа-аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов.
4. Использование геопространственного анализа и геоинформационных систем в прогнозировании и профилактике конфликтов.
5. Применение статистических методов и моделей в прогнозировании конфликтов.
6. Технологии раннего предупреждения и прогнозирования насилия в обществе.
7. Роль криптографии и кибербезопасности в профилактике конфликтов в сетевом пространстве.
8. Возможности использования блокчейн-технологии в прогнозировании и профилактике конфликтов.
9. Роль дистанционного наблюдения и дронов в прогнозировании и профилактике конфликтов.
10. Применение игровых моделей и симуляций для прогнозирования и анализа конфликтов.

11. Использование системы Friction Ridge Analysis в идентификации и профилактике преступлений.
12. Прогнозирование и профилактика конфликтов на основе психологического и поведенческого анализа.
13. Применение методов групповой динамики в прогнозировании и профилактике конфликтов в коллективе.
14. Роль графовых моделей и анализа социальных сетей в прогнозировании конфликтов.
15. Применение экономико-математических моделей и методов в прогнозировании конфликтов в экономике и бизнесе.
16. Роль предиктивной аналитики в прогнозировании и профилактике конфликтов в медицине и здравоохранении.
17. Применение методов структурного анализа и системного подхода в прогнозировании и профилактике конфликтов.

Темы проектов

1. Разработка и внедрение образовательных программ по конфликтологии в школах.
2. Создание и проведение тренингов по конфликтологии для родителей и семейных пар.
3. Организация конфликтологических курсов и семинаров для профессиональных психологов и консультантов.
4. Разработка и реализация программ по конфликтологии в учреждениях социального обслуживания.
5. Проект по конфликтологическому просвещению и тренингам для молодежных организаций и студенческих сообществ.
6. Внедрение конфликтологических программ в профессиональные образовательные учреждения (вузы, колледжи, техникумы).
7. Организация конфликтологических центров или служб в общественных организациях и государственных учреждениях.
8. Разработка информационных материалов (брошюр, рекламных видеороликов) для конфликтологического просвещения.
9. Проведение проектов по конфликтологическому обучению и тренингам для сотрудников коммерческих организаций и бизнес-сообществ.
10. Организация конфликтологических групповых практик и игровых ситуаций для развития навыков управления конфликтами.
11. Внедрение программы по конфликтологии в тюремных учреждениях и центрах реабилитации.
12. Создание онлайн-платформы или приложения для доступа к конфликтологическим материалам и тренингам.
13. Организация конфликтологической помощи и поддержки для жертв домашнего насилия и конфликтных семей.
14. Проведение проекта по конфликтологическому просвещению и миротворчеству в конфликтных регионах или межэтнических сообществах.
15. Внедрение программы по конфликтологии в медицинских учреждениях для повышения качества коммуникации с пациентами и предотвращения конфликтных ситуаций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом?
2. Какие основные этапы включает переговорный процесс?
3. Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта?

Вариант 2

1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта?
2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров?
3. Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата?

Вариант 3

1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров?
2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах?
3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров?

РАЗДЕЛ 3. СПЕЦИФИКА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В СПЕЦИАЛЬНОМ И ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Тема 3.1. Особенности конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях

Перечень изучаемых элементов содержания

Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.

Тема 3.2. Профилактика конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Современные методы и технологии прогнозирования и профилактики основных видов конфликтов

Форма практического задания: семинар диспут

Темы рефератов к семинару

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.

4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
6. Формы завершения и исходы конфликта.
7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.
10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.
11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждениях.
12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений.
13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.
14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.
15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3
форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.

Вариант 2

1. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
2. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Формы завершения и исходы конфликта.

Вариант 3

1. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
3. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 8		
Раздел 1. Введение в дисциплину		Самостоятельное изучение материала раздела
		Написание реферата
Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом		Самостоятельное изучение материала раздела
		Написание реферата
Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании		Самостоятельное изучение материала раздела
		Написание реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности:
   - − Бытовые конфликты
   - − Семейные конфликты
   - − Конфликты клиентов
   - − Медицинские конфликты
   - − Организационные конфликты
   - − Образовательные конфликты
   - − Экономические конфликты
   - − Муниципальные конфликты и другие.
2. Причины и факторы возникновения конфликтов
3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов
4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ.
5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов.
6. . Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала.
8. Систематизация полученных в результате диагностики и анализа данных.
9. Представление результата сбора и анализа информации по оценке конфликтогенного (конфликтного) потенциала субъектов конфликта.
10. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
11. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль профилактики конфликтов в сфере межличностных отношений: предмет, функции и задачи.
2. Профилактика конфликтов в организационной среде: принципы, цели и методы.
3. Важность профилактики конфликтов в семейной сфере: основные задачи и подходы.
4. Профилактика конфликтов в образовательном процессе: роль педагога и методы предупреждения.
5. Профилактика конфликтов в межкультурной коммуникации: основные стратегии и подходы.
6. Значение профилактики конфликтов в государственной политике: предмет, функции и задачи.
7. Профилактика конфликтов в медицинской сфере: принципы, методы и роль медицинского персонала.
8. Влияние профилактики конфликтов на развитие спорта и достижение спортивных целей.
9. Профилактика конфликтов в международных отношениях: основные принципы и задачи.
10. Роль профилактики конфликтов в трудовых отношениях: принципы, стратегии и инструменты.
11. Профилактика конфликтов в сфере коммерческих отношений: важность стратегического партнерства и предотвращение конфликтных ситуаций.
12. Профилактика конфликтов в сфере гражданского общества: роль гражданского активизма и принципы диалога.
13. Введение профилактики конфликтов в политические процессы: преодоление напряженности и обеспечение устойчивого развития.
14. Профилактика конфликтов в сфере информационных технологий: этика виртуального взаимодействия и борьба с онлайн-конфликтами.
15. Профилактика конфликтов в экологической сфере: устойчивое развитие, рациональное использование ресурсов и минимизация конфликтных ситуаций.
16. Важность профилактики конфликтов в общественно-политической сфере: гражданское участие, диалог и толерантность.
17. Профилактика конфликтов в сфере семейного права: медиация, разрешение споров и защита интересов семейных участников.
18. Профилактика конфликтов в сфере психологического консультирования: эмоциональная поддержка, предупреждение конфликтных ситуаций и разрешение конфликтов.
19. Роль профилактики конфликтов в сфере гражданской безопасности: превентивные меры, управление кризисными ситуациями и обеспечение общественного порядка.
20. Профилактика конфликтов в сфере здравоохранения: эффективное взаимодействие медицинского персонала, пациентов и общества для предотвращения конфликтов и повышения качества медицинской помощи.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
2. Основные техники прогнозирования: − прямое прогнозирование, − обратное прогнозирование − моделирование и др.
3. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов.
4. Основные механизмы предупреждения конфликтов.
5. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.

6. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей.
7. Виды и формы программ профилактики конфликтов.
8. Программы профилактики конфликтов:
    - − программы конфликтологического просвещения
    - − программы развития конфликтологической компетентности,
    - − программы повышения эффективности взаимодействия,
    - − программы социальной компетентности,
    - − программы снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций в различных сферах жизнедеятельности.
9. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов.
10. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов.
11. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов,
12. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций.
13. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов
14. Методы работы с сопротивлением.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Основные принципы и этапы переговорного процесса в управлении конфликтами.
2. Роль коммуникации в переговорном процессе и ее влияние на разрешение конфликтов.
3. Типы и стратегии переговоров при управлении конфликтами.
4. Психологические аспекты переговоров в контексте разрешения конфликтов.
5. Влияние силовых факторов на переговорный процесс и управление конфликтами.
6. Возможности использования медиации и посредничества в переговорном процессе при разрешении конфликтов.
7. Эффективные техники и тактики ведения переговоров при управлении конфликтами.
8. Влияние культурных различий на переговорный процесс и его управление в межкультурном контексте.
9. Роль лидерства и руководства в переговорном процессе при разрешении и управлении конфликтами.
10. Использование технологий и инструментов информационных систем в переговорном процессе и управлении конфликтами.
11. Влияние эмоций на переговорный процесс и их управление в разрешении конфликтов.
12. Переговоры в организационной среде: особенности, вызовы и стратегии управления конфликтами.
13. Переговоры в торговле и бизнесе: методы и приемы эффективного ведения переговоров для достижения выгодных сделок и разрешения конфликтов.
14. Переговоры в международных отношениях: особенности, межкультурные аспекты и роль дипломатии в управлении конфликтами.
15. Переговоры в семейных отношениях: принципы конструктивного взаимодействия, разрешение конфликтов и сохранение гармонии.
16. Переговоры в правоохранительных органах: роль переговорщика при разрешении кризисных ситуаций и конфликтных ситуаций.
17. Переговоры в медиации и альтернативных способах разрешения конфликтов: преимущества и особенности применения.
18. Переговоры в профессиональном спорте: управление конфликтами между игроками, тренерами, клубами и другими заинтересованными сторонами.

19. Переговоры в общественной сфере: взаимодействие с общественностью, представителями гражданских организаций и урегулирование социальных конфликтов.
20. Переговоры в проектном управлении: эффективное ведение переговоров с заказчиками, командой проекта и другими заинтересованными сторонами для предотвращения и разрешения конфликтов.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Типичные причины конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
2. Формы конфликтного поведения, особенности их проявления у учащихся различного пола и различных возрастных групп.
3. Основные виды и характеристики личностных конфликтов школьников с ОВЗ.
4. Межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях, возможности их предупреждения и конструктивного разрешения.
5. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса.
6. Особенности и психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
7. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Профилактика конфликтов в межличностных отношениях детей с ОВЗ. Роль педагогических коллективов в профилактике деструктивных тенденций в специальном и инклюзивном образовании. Профилактическая работа с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

Темы рефератов к семинару

1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях.
2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта.
3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях.
4. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения.
5. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
6. Формы завершения и исходы конфликта.
7. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
8. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях.
9. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.
10. Конфликтное поведение педагогов и особенности его проявления в системе профессиональных взаимодействий.

11. Причины и особенности протекания конфликтов в ученической группе инклюзивных образовательных учреждениях.
12. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в деятельности образовательных учреждений.
13. Создание и поддержание благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.
14. Психолого-педагогическое консультирование конфликтных семей в работе инклюзивной образовательной организации.
15. Возможности профилактики конфликта: границы и факторы

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки

должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Оценочные материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.2.1. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.2.2. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.2.3. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам

специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.3. Перечень заданий для проведения текущей и промежуточной оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел 1. Введение в дисциплину**	**ОПК-2**	**Компьютерное тестирование**	**форма рубежного контроля – компьютерное тестирование** 1. В переводе конфликт означает: а) столкновение б) противоречие в) разногласие 2. Что является главной причиной конфликтов: а) желание быть лучшим б) разные интересы в) неумение уступать 3. Предмет конфликта — это то: а) кто в нем участвует б) какие последствия имеет для участников в) из-за чего происходит конфликт 4. Конфликт во Франции в 2011 году возник: а) из-за запрета ношения хиджаба б) из-за ограничения выезда за границу в) из-за ущемления прав французов 5. Социальный конфликт — это столкновение интересов: а) небольшой группы людей б) внутри одного человека в) государств

		ОПК-3	**Компьютерное тестирование**	6. К разновидностям социальных конфликтов не относится: а) масштабный б) внутриличностный в) глобальный 7. Мировая война относится к разновидности: а) межличностных конфликтов б) локальных конфликтов в) глобальных конфликтов 8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к: а) профессиональным б) политическим конфликтам в) культурным 9. К положительным последствиям конфликта можно отнести: а) нарушение сложившейся системы б) разрушение прежних взаимосвязей людей в) возможность заметить назревшую проблему 10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти: а) переговоры б) арбитраж в) компромисс 11. Технологии рационального поведения в конфликте – это: а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника 12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла: а) в 70-е годы XX века б) в конце 50-х годов XX века в) в 30-е годы XX века 13. Конфликт – это: а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов

				или суждений б) соперничество, направленное на достижение победы в споре в) столкновение противоположных позиций 14. Ценностные семейные конфликты – это: а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей 15. Основным противоречием в сфере управления является: а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления б) противоречия подбора и постановки кадров в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления
2.	**Раздел 2. Переговорный процесс как способ управления конфликтом**	**ПК-3**	**контрольная работа**	**Вариант 1** 1. Что представляет собой переговорный процесс как способ управления конфликтом? 2. Какие основные этапы включает переговорный процесс? **3.** Какие факторы могут влиять на успешность переговоров и разрешение конфликта? **Вариант 2** 1. Какие стратегии и тактики могут быть использованы в переговорах для достижения решения конфликта? 2. Какую роль играет коммуникация в переговорном процессе и какие элементы коммуникации важны для эффективных переговоров? **3.** Какие методы подготовки к переговорам могут быть использованы для достижения желаемого результата? **Вариант 3** 1. Как управлять эмоциями и конфликтными ситуациями во время переговоров? 2. Каким образом разрешаются разногласия и достигается соглашение в переговорах? 3. Как оценить эффективность переговоров и в чем заключается важность анализа результатов переговоров?

3.	**Раздел 3. Специфика профилактики конфликтов в специальном и инклюзивном образовании**	**ОПК-2**	**контрольная работа**	**Вариант 1** 1. Источники и причины возникновения конфликтов образовательных учреждениях. 2. Внутриличностный конфликт как предопределяющий фактор (детерминанта) развития субъекта. 3. Структурные и межличностные методы профилактики конфликтов в специальных и специальных и образовательных учреждениях. **Вариант 2** 1. Условия и средства эффективного управления педагогическими конфликтами и их разрешения. 2. Диагностика конфликта и определение вариантов его разрешения в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. 3. Формы завершения и исходы конфликта. **Вариант 3** 1. Психолого-педагогические условия профилактики конфликтов в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. 2. Причины, особенности и последствия межличностные конфликты в специальных и инклюзивных образовательных учреждениях. 3. Профессионально обусловленные факторы возникновения и особенности протекания внутриличностных противоречий у педагогов специального и инклюзивного образования.

4.3.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	**Вопросы /задания**
ОПК-2	1. Основные виды конфликтов по сферам жизнедеятельности и их особенности 2. Причины, условия и факторы возникновения конфликтов 3. Конфликтогены: понятие, виды, связь с причинами и факторами возникновения конфликтов 4. Конфликтогенный (конфликтный) потенциал людей, групп, сообществ: понятие, структура, проявления. 5. Управление причинами и факторами возникновения основных видов конфликтов. 6. Методы сбора информации, диагностики и анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 7. Определение явных и скрытых индикаторов конфликтогенного потенциала. 8. Проблемы и ошибки в оценке конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 9. Техники минимизации риска ошибок оценки конфликтогенного потенциала. 10. Прогнозирование как метод анализа конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 11. Методы и техники прогнозирования:
ОПК-3	1. Использование данных диагностики и прогнозирования для профилактики возникновения основных видов конфликтов. 2. Основные механизмы предупреждения конфликтов. 3. Конфликтологическое просвещение как системный подход к профилактике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. 4. Специальные методы и технологии профилактики конфликтов в различных областях жизнедеятельности людей 5. Виды и формы программ профилактики конфликтов. 6. Проектный подход в работе по профилактике конфликтов. 7. Особенности внедрения проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение и предупреждение конфликтов. 8. Критерии эффективности проектов и программ профилактики конфликтов, 9. Критерии оценки снижения конфликтогенного потенциала людей, групп, сообществ, организаций. 10. Сопротивление при внедрении программ профилактики конфликтов 11. Методы работы с сопротивлением при внедрении программ профилактики конфликтов.

ПК-3	Примеры практико-ориентированных задач (кейсов) Задача. К Вам обратилось руководство подростково-молодежного клуба с просьбой снизить конфликтность участников клуба (подростков 14-18 лет). Что Вы предложите

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563531
2. *Богатырев, Е. Д.* Этика государственной и муниципальной службы : учебник для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19226-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561399
3. *Иванова, О. А.* Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/572631

5.1.2. Дополнительная литература

1. *Ратников, В. П.* Деловые коммуникации : учебник для вузов / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18744-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560029
2. *Прохорова, О. Г.* Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / О. Г. Прохорова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08301-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562846

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования,	http://elibrary.ru/

	eLIBRARY.ru	содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время,

ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная	Крупнейший российский информационно-	http://elibrary.ru/

	электронная библиотека eLIBRARY.ru	аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРЕНИНГ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г._

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 11 от 26 февраля 2024 года

Декан факультета

Доктор психологических наук, профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) «Тренинг профессиональной и личностной идентичности» в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11
3.2. Задания для самостоятельной работы 12
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 14
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 16
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 16
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 16
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 16
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 17
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 19
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 21
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 23
5.1.1. Основная литература 23
5.1.2. Дополнительная литература 23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 23
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 25
5.4.1. Средства информационных технологий 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 25
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 25
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 26
5.6. Образовательные технологии 26
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»** заключается в получении обучающимися теоретических знаний становление профессиональной идентичности студентов - конфликтологов в процессе обучения посредством психологического тренинга. с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков в области решения проблем связанных с конфликтами

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать представление о понятии профессиональной идентичности, ее структуре, функциях, механизмах формирования.
2. Сформировать мотивацию к исследованию своего профессионального Я, осознанию своих профессиональных возможностей и преград, а также стратегий их преодоления.
3. Сформировать позитивный профессиональный образ Я и перспективный план профессионального развития.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) *«Тренинг профессиональной и личностной идентичности»* **в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций**

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-6 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции **Формулировка компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.	**Знать**: методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей **Уметь**: оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессиональногороста; использовать инструменты непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций **Владеть**: готовностью к использованию инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций; навыками управления собственными ресурсами привыполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	**8**	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**			**32**	
Лекционные занятия	8			8	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	12			12	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*12*			*12*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**31**			**31**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	Зачет				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**			**72**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	***из них: в форме практической подготовки***	**Практические занятия**	***из них: в форме практической подготовки***	**Консультации / Иная контактная работа**	***из них: в форме практической подготовки***
Модуль 1 (Семестр 8)									

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности	**31**	**15**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 1.1. Понятие профессиональной идентичности	15	7	8	2		2		4	
Тема 1.2. Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я»	16	8	8	2		4		2	
Раздел 2. Практика профессиональной идентичности	**32**	**16**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 2.1. Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога	16	8	8	2		2		4	
Тема 2.2. Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога		8	8	2		4		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	Зачет								
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**8**		**12**		**12**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Тема 1.1. ***Понятие профессиональной идентичности***

Перечень изучаемых элементов содержания

Идентичность: общее понятие. Понятие профессиональной идентичности. Соотношение понятий: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Функции профессиональной идентичности. Порождающие механизмы. Реализующие механизмы. Становление профидентичности в процессе вузовской подготовки.

Тема 1.2. ***Компоненты профессиональной идентичности будущего конфликтолога: «Я и дело», «Я и другие», «Образ Я»***

Перечень изучаемых элементов содержания

Существующий образ Я и образ профессии. Статусы профессиональной идентичности. Диагностика профессиональной направленности: методика изучения статусов профессиональной идентичности (Л.Б. Шнейдер), тест двадцати предложений «Кто Я?» Д. Куна, Л. Маккпартленда, Изучение статусов профессиональной идентичности Азбель А.А.

Эволюция идентичности в обществе. «Я» и «Другие»: ступени достижения идентичности. Социальные условия, влияющие на возникновение идентичности. Социальное идентифицирование и социальный контакт. Целостность в теории самоорганизации.

Образ Я Личностные характеристики конфликтолога. Использование конфликтологом собственного «Я». Профессиональный портрет конфликтолога. Препятствия на пути становления конфликтолога.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: *Понятие профессиональной идентичности*

Форма практического задания:; семинар беседа

Темы рефератов к семинару:

1. Эволюция понятия профессиональной идентичности: исторический обзор и современные тенденции.
2. Формирование профессиональной идентичности у молодежи: влияние образовательной среды, социального окружения и самоопределения.
3. Психологические аспекты профессиональной идентичности: роль самооценки, самоопределения и самопонимания.
4. Взаимосвязь профессиональной идентичности и мотивации к работе: исследование влияния профессиональной идентичности на работоспособность и удовлетворенность трудом.
5. Влияние социального окружения на формирование профессиональной идентичности: роль родителей, коллег, наставников и профессиональных сообществ.
6. Развитие профессиональной идентичности в течение карьеры: анализ изменений в процессе профессионального роста и адаптации к новым ролям и задачам.
7. Профессиональная идентичность и выбор профессии: исследование факторов, влияющих на профессиональный выбор и связанных с ним предпочтений и ценностей.
8. Пол и профессиональная идентичность: анализ различий в формировании и выражении профессиональной идентичности у мужчин и женщин.
9. Культурные аспекты профессиональной идентичности: сравнительный анализ различий в формировании профессиональной идентичности в разных культурах.
10. Профессиональная идентичность и работа в мультикультурных средах: исследование влияния межкультурного взаимодействия на профессиональную идентичность сотрудников.
11. Влияние профессиональной идентичности на профессиональное развитие и карьерный успех.

12. Психологические аспекты профессиональной идентичности в условиях нестабильности и изменений на рынке труда.
13. Профессиональная идентичность и счастье на работе: связь между ощущением удовлетворенности своей профессией и общим уровнем благополучия.
14. Влияние профессиональной идентичности на мотивацию к саморазвитию и обучению.
15. Психологический анализ преодоления кризисов профессиональной идентичности.
16. Влияние профессиональной идентичности на организационную культуру и эффективность коллектива.
17. Роль профессиональной идентичности в процессе профессионального самоопределения и целеполагания.
18. Профессиональная идентичность и совместимость с выбранной профессией: анализ взаимодействия личностных особенностей и требований профессии.
19. Профессиональная идентичность и психологическое благополучие: взаимосвязь с показателями психического здоровья и уровнем стресса на работе.
20. Профессиональная идентичность и представления о себе: влияние самосознания и самооценки на формирование профессиональной идентичности.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

. Тема: Понятие профессиональной идентичности

Цель: ввести в курс тренинга, конкретизировать ожидания, диагностировать профессиональные ожидания 7 Понятийный аппарат: профессиональная идентичность, профессиональное самоопределение, профессиональное самосознание, профессиональная Я-концепция. Описательный механизм профессиональной идентичности. Описание занятия: Работа с раздаточными материалами преподавателя. Заполнение методик психодиагностики самоидентичности. Рефлексия результатов. Тренинговые упражнения.

Темы проектов

1. Анализ основных теоретических подходов к изучению профессиональной идентичности.
2. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности: теоретический обзор и эмпирические исследования.
3. Психологические компоненты профессиональной идентичности: самооценка, самоэффективность и саморегуляция.
4. Теория социального идентитета и профессиональная идентичность: связь между групповой принадлежностью и профессиональной ролевой идентификацией.
5. Конструкт профессиональной идентичности: формирование и динамика понятия в теории и практике.
6. Влияние культурных и социальных факторов на формирование профессиональной идентичности: сравнительный анализ теорий и исследований.
7. Теоретические основы развития профессиональной идентичности в разные периоды жизни: от подросткового возраста до поздней зрелости.
8. Гендерные аспекты профессиональной идентичности: анализ различий в формировании и выражении идентичности у мужчин и женщин.
9. Концепция "портфолио идентичности" в теории профессиональной идентичности: интеграция профессиональных ролей и ценностей.
10. Развитие профессиональной идентичности в контексте современных трудовых реалий: вызовы и перспективы.
11. Психологические аспекты формирования профессиональной идентичности в период подросткового развития: роль социального окружения и самоопределения.
12. Интерсекциональный подход к исследованию профессиональной идентичности: взаимодействие гендера, расы, класса и других социальных категорий.

13. Психологические механизмы формирования профессиональной идентичности в условиях миграции и мультикультурного окружения.
14. Роль образования и профессионального обучения в формировании профессиональной идентичности: теоретический анализ и эмпирические исследования.
15. Социально-когнитивный подход к исследованию профессиональной идентичности: роль саморегуляции, самоэффективности и локуса контроля.
16. Формирование профессиональной идентичности в различных сферах трудовой деятельности: медицина, педагогика, бизнес и др.
17. Психологические факторы, определяющие выбор профессиональной идентичности: интересы, ценности, личностные черты.
18. Профессиональная идентичность и работа на себя: психологические аспекты предпринимательства и фриланса.
19. Культурно-исторический подход к изучению профессиональной идентичности: роль культурного контекста и развития личности.
20. Социальные и эмоциональные последствия отсутствия или нестабильности профессиональной идентичности: стресс, беспокойство, дезадаптация.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – устный опрос

1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"?
2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности?
4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности?
5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности?
6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?
8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности?
9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности?
10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности?
11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности?
12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности?
13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности?
14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность?
15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности?
16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности?
17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность?
18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность?

19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности?
20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда?

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Тема 2.1. *Диагностика профессиональной идентичности конфликтолога*

Перечень изучаемых элементов содержания

Изучение профессиональных ценностей и мотиваций конфликтолога. Определение профессиональных ролей и функций конфликтолога. Анализ профессиональных компетенций и навыков конфликтолога. Исследование уровня профессиональной самоэффективности конфликтолога. Оценка степени соответствия межличностных навыков и требований профессии конфликтолога. Изучение уровня удовлетворенности профессией и рабочей средой конфликтолога. Анализ профессиональной идентификации и самопрезентации конфликтолога. Диагностика профессионального стресса и выгорания у конфликтолога. Оценка потенциала профессионального развития и самореализации конфликтолога. Исследование профессиональной ориентации и планирования карьеры конфликтолога.

Тема 2.2. *Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога*

Перечень изучаемых элементов содержания

Профессиональный образ Я. Образ будущей профессиональной деятельности. Осознание себя во временной перспективе, связанной с профессиональной деятельностью. Личная ответственность за профессиональное будущее. Мои возможности и ограничения в профессиональной сфере. Профессиональные цели и пути достижения. Развитие осознанности и саморефлексии конфликтолога. Идентификация и развитие профессиональных ценностей и мотиваций. Построение и укрепление профессиональной самооценки и уверенности. Развитие профессиональных навыков и компетенций. Работа с профессиональными ролями и функциями конфликтолога. Управление стрессом и эмоциональным благополучием в профессии. Коммуникационные навыки и взаимодействие с клиентами и коллегами. Развитие креативности и инновационного мышления в профессии. Саморазвитие и планирование профессионального роста. Управление профессиональными изменениями и вызовами.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: ***Тренинг развития профессиональной идентичности конфликтолога***

Форма практического задания:; семинар дискуссии;

Темы эссе к разделу 2
1. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
2. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
3. Возрастные особенности развития прогностической способности.
4. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
5. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
6. Теория регуляции поведения В. Хакера.
7. Средства диагностики копинг-стратегий в стрессовых ситуациях.

8. Структура профессионального резюме.
9. Анализ типов профессиональной идентичности по Л.Б. Шнейдер.
10. Сопоставьте различные понимания термина «профессиональная идентичность».
11. Подходы к изучению проблемы профессиональной идентичности.
12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «прогностическая способность».
13. Возрастные особенности развития прогностической способности.
14. Диагностический потенциал методики В.Г. Ромека по оценке стратегий поведения.
15. История возникновения теста П. Якубовской на анализ уверенного поведения.
16. Становление и развитие профориентации в России.
17. Зарубежные и отечественные теоретические положения профессиональной ориентации и самоопределения молодежи; общие и отличительные параметры.
18. Теории современной профориентации и профессионального самоопределения (С.Фукуяма, С.Чистякова, Н. Пряжников, Е. Климов).
19. Исследовательский подход к профориентации. Особенности и логика профориентационного исследования.
20. Деятельностный, интерактивный характер современных форм профориентационной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми?
3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии?

Вариант 2

1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе?
3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога?

Вариант 3

1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога?
2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога?
3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр _		
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности		Изучения источников
		Подготовка реферата
Раздел 2. Практика профессиональной идентичности		Изучения источников
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы профессиональной идентичности

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что подразумевается под понятием профессиональной идентичности?
2. Как профессиональная идентичность отличается от личной и социальной идентичности?
3. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности?
4. Какое значение имеет профессиональная идентичность для индивида и его профессионального развития?
5. Какие процессы и этапы характеризуют развитие профессиональной идентичности?
6. Какие методы и инструменты могут быть использованы для измерения профессиональной идентичности?
7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой?
8. Как социальная среда и организационная культура влияют на формирование профессиональной идентичности?
9. Какие проблемы и вызовы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности?
10. Какие стратегии и подходы можно использовать для укрепления и развития профессиональной идентичности?
11. Что подразумевается под компонентом "Я и дело" в контексте профессиональной идентичности конфликтолога?
12. Какие аспекты профессиональной идентичности связаны с отношением конфликтолога к его профессиональной деятельности?
13. Как проявляется компонент "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога?
14. Как взаимодействие с другими людьми, включая клиентов и коллег, влияет на формирование и развитие профессиональной идентичности конфликтолога?
15. Что включает собой компонент "Образ Я" в рамках профессиональной идентичности конфликтолога?
16. Как самооценка и представление о себе влияют на профессиональную идентичность конфликтолога?
17. Какие факторы могут влиять на формирование и изменение компонентов профессиональной идентичности конфликтолога?
18. Какие преимущества и вызовы связаны с каждым из компонентов профессиональной идентичности?
19. Каким образом развитие каждого из компонентов может способствовать личностному и профессиональному росту конфликтолога?

20. Какие стратегии и практики могут помочь в развитии и укреплении каждого из компонентов профессиональной идентичности?

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Роль самосознания в формировании профессиональной идентичности конфликтолога.
2. Влияние ценностей на компонент "Я и дело" в профессиональной идентичности конфликтолога.
3. Взаимосвязь между социальной поддержкой и компонентом "Я и другие" в профессиональной идентичности конфликтолога.
4. Влияние образования и профессионального опыта на формирование компонента "Образ Я" в профессиональной идентичности конфликтолога.
5. Психологические особенности личности и их влияние на компоненты профессиональной идентичности конфликтолога.
6. Влияние семейной и профессиональной истории на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
7. Роль менторства и профессионального наставничества в развитии компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
8. Социокультурные факторы, влияющие на формирование компонентов профессиональной идентичности конфликтолога.
9. Психологический аспект самооценки и ее связь с компонентами профессиональной идентичности конфликтолога.
10. Развитие профессиональной идентичности конфликтолога в процессе образования и практической деятельности.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 *Практика профессиональной идентичности*

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?
2. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
3. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?
4. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
5. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
6. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
7. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
8. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
9. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
10. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?
11. Что включает в себя практика профессиональной идентичности?
12. Какие основные задачи стоят перед профессионалом в процессе формирования и развития профессиональной идентичности?
13. Какова роль саморефлексии и самоанализа в практике профессиональной идентичности?

14. Каким образом профессиональные ценности и цели влияют на практику профессиональной идентичности?
15. Какую роль играют образование, тренинги и повышение квалификации в практике профессиональной идентичности?
16. Какова роль менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности?
17. Какие методы и приемы можно использовать для развития и поддержания профессиональной идентичности?
18. Как влияют профессиональные связи и сети на практику профессиональной идентичности?
19. Какие вызовы и трудности могут возникать в процессе практики профессиональной идентичности и как с ними справляться?
20. Как практика профессиональной идентичности способствует профессиональному росту и развитию?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Развитие профессиональной идентичности: основные этапы и стратегии.
2. Роль саморефлексии в практике профессиональной идентичности.
3. Влияние образования и профессионального развития на формирование профессиональной идентичности.
4. Значение менторства и наставничества в практике профессиональной идентичности.
5. Взаимодействие с коллегами и клиентами в контексте практики профессиональной идентичности.
6. Психологическое благополучие и самозабота в процессе практики профессиональной идентичности.
7. Профессиональная идентичность и личностный рост: взаимосвязь и влияние.
8. Этические вопросы и дилеммы в практике профессиональной идентичности.
9. Использование ресурсов и поддержки для развития и поддержания профессиональной идентичности.
10. Профессиональные ценности и их роль в формировании и проявлении профессиональной идентичности.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом

обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**Раздел 1. Теоретические основы профессиональной идентичности**	УК-6	Устный опрос	**форма рубежного контроля – устный опрос** 1. Что вы понимаете под термином "профессиональная идентичность"? 2. Какие факторы влияют на формирование профессиональной идентичности? 3. Какие теории объясняют процесс формирования профессиональной идентичности? 4. Какова роль самосознания в развитии профессиональной идентичности? 5. Какие компоненты входят в структуру профессиональной идентичности? 6. Как социальное окружение и культурные факторы влияют на формирование профессиональной идентичности? 7. Как профессиональная идентичность связана с мотивацией и удовлетворенностью работой? 8. Какие роли играют образование и профессиональное обучение в развитии профессиональной идентичности? 9. Какие техники и методы используются для измерения профессиональной идентичности? 10. Какие вызовы и перспективы связаны с исследованиями профессиональной идентичности? 11. Какие теории личности и психологии влияют на формирование профессиональной идентичности? 12. Как влияет социальный контекст на процесс развития профессиональной идентичности? 13. Какие роли играют социальные и профессиональные группы в формировании профессиональной идентичности? 14. Как взаимодействие индивида с работой и рабочей средой влияет на профессиональную идентичность? 15. Какова роль профессиональной культуры и ценностей в формировании профессиональной идентичности?

				16. Как возрастные особенности влияют на процесс развития и изменения профессиональной идентичности? 17. Какие психологические стратегии помогают укрепить и развить профессиональную идентичность? 18. Как внутренние конфликты и противоречия могут влиять на профессиональную идентичность? 19. Какие последствия могут возникать при отсутствии или недостаточной развитости профессиональной идентичности? 20. Какие перспективы исследования профессиональной идентичности открываются в контексте современных изменений в сфере труда?
2.	**Раздел 2. Практика профессиональной идентичности**	УК-6	Контрольная работа	**форма рубежного контроля – контрольная работа** **Вариант 1** 1. Какие стратегии и методы можно применить для укрепления и развития профессиональной идентичности конфликтолога? 2. Какие особенности диагностики профессиональной идентичности конфликтолога могут быть связаны с его спецификой работы с конфликтами и людьми? 3. Как диагностика профессиональной идентичности конфликтолога может помочь в его личностном и профессиональном развитии? **Вариант 2** 1. Какие практические рекомендации можно предложить на основе результатов диагностики профессиональной идентичности конфликтолога? 2. Как профессиональная идентичность конфликтолога связана с его эффективностью и успешностью в работе? 3. Какие вызовы и проблемы могут возникать в процессе формирования и поддержания профессиональной идентичности конфликтолога? **Вариант 3** 1. Что такое профессиональная идентичность и почему она важна для конфликтолога? 2. Какие методы и инструменты можно использовать для диагностики профессиональной идентичности конфликтолога? 3. Какие аспекты профессиональной идентичности конфликтолога могут быть изучены при помощи психологических тестов и опросников?

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-6	Примерные вопросы к зачету: 1. Понятие «идентичность», виды идентичности. Понятие «профессиональная идентичность». 2. Феноменологический подход к изучению профессиональной идентичности. 3. Синергетический подход к изучению профессиональной идентичности. 4. Хронотопический подход к изучению профессиональной идентичности. 5. Системный подход к изучению профессиональной идентичности. 6. Факторы, влияющие на формирование профессиональной идентичности. 7. Основные психологические характеристики, выделяемые для изучения профессиональной идентичности. 8. Основные методики, применяемые для изучения профессиональной идентичности. 9. Характеристика категории «психологическое время». 10. Психологическое время и его модусы: прошлое, настоящее и будущее. 11. Хронотопический подход к изучению проблемы профессиональной идентичности. 12. Дать характеристику понятиям «прогнозирование», «антиципация», «прогностическая способность». 13. Возрастные особенности развития прогностической способности. 14. Антиципация и ее значение в различных профессиях. 15. Понятие временной перспективы. 16. Охарактеризовать понятие транспективы. 17. Профессиограмма конфликтолога. 18. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты идентичности 19. Метод ассоциативного эксперимента в диагностике идентичности 20. Тесты и опросники в диагностике идентичности **Аналитические задания** 1. Проанализируйте основные принципы и методы тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие подходы и техники можно применить для развития этих двух аспектов?

	2. Исследуйте взаимосвязь между профессиональной и личностной идентичностью. Какие элементы влияют на их формирование и развитие? Как тренинг может помочь в интеграции профессиональной и личностной идентичности? 3. Проанализируйте роль саморефлексии в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и инструменты могут быть использованы для стимулирования саморефлексии у участников тренинга? 4. Рассмотрите эмоциональный аспект тренинга профессиональной и личностной идентичности. Как эмоции могут влиять на формирование и развитие идентичности? Какие методы тренинга могут помочь участникам эффективно управлять своими эмоциями? 5. Проанализируйте роль социальной поддержки в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие стратегии и методы могут быть использованы для создания поддерживающей и поддерживающей обстановки во время тренинга? 6. Исследуйте влияние тренинга профессиональной и личностной идентичности на мотивацию и самоэффективность участников. Как тренинг может помочь участникам развить и поддерживать высокую мотивацию и уверенность в своих способностях? 7. Рассмотрите вопросы оценки эффективности тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие критерии и методы можно использовать для оценки достижения поставленных целей и результативности тренинга? 8. Проанализируйте проблемы, с которыми могут столкнуться тренеры в процессе работы с профессиональной и личностной идентичностью. Какие стратегии и навыки тренера могут помочь преодолеть эти проблемы и обеспечить эффективное взаимодействие с участниками тренинга. 9. Исследуйте влияние культурных и социальных факторов на тренинг профессиональной и личностной идентичности. Какие особенности могут возникать в межкультурном контексте и как тренинг может быть адаптирован под различные культурные группы? 10. Рассмотрите этические аспекты тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие этические принципы и нормы должны соблюдаться тренером во время проведения тренинга? Как можно справляться с этическими дилеммами, которые могут возникнуть? 11. Исследуйте возможности использования технологий в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие онлайн-ресурсы, приложения или виртуальные среды могут быть полезны для проведения тренинга? Какие преимущества и ограничения связаны с использованием технологий? 12. Проанализируйте роль групповой динамики в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие факторы могут повлиять на сотрудничество и взаимодействие участников в группе? Как тренер может создать благоприятную атмосферу для развития идентичности? 13. Рассмотрите вопросы индивидуализации тренинга профессиональной и личностной идентичности. Какие методы и

	подходы могут быть использованы для адаптации тренинга под индивидуальные потребности и особенности участников? 14. Исследуйте понятие "flow" (потока) и его роль в тренинге профессиональной и личностной идентичности. Какие условия и факторы способствуют достижению состояния потока во время тренинга? Какие преимущества может принести состояние потока для развития идентичности?

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540286
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542916
3. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537435 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541273
2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536058
3. Одинцова, М. А. Сказкотерапевтические технологии в психологическом тренинге : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, И. В. Вачков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13364-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543349

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/

2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от	http://biblioclub.ru/

		ведущих российских издательств	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории)

посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.
26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, МЕДИАЦИЯ И КОУЧИНГ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2025

Рабочая программа дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 11 от 28 февраля 2025 года

Декан факультета
д.псх.н., проф  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 17
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 17
3.2. Задания для самостоятельной работы 18
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 23
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 25
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 25
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 25
4.3.. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 25
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 26
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 30
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 35
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 38
5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля) 38
5.1.1. Основная литература 38
5.1.2. Дополнительная литература 38
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 39
5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины 39
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 41
5.4.1. Информационные технологии 41
5.4.2. Программное обеспечение 41
5.4.3 Информационные справочные системы 41
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине 42
5.6 Образовательные технологии 42
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний для подготовки специалистов психологии как самостоятельных исследователей и преподавателей психологии:

Задачи дисциплины:

1. Формирование компетенций, связанных со способностью описания структуры деятельности профессионала и организации психологического консультирования и медиации в области трудовых отношений.
2. Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивидуальному субъекту труда, групповому субъекту труда, организации психологической консультативной помощи с использованием современных методов и технологий медиации.
3. Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в области психологии труда и медиации в сфере трудовых отношений.
4. Формирование системы научных представлений о структуре и закономерностях деятельности человека в биномических, технономических, социономических и артономических системах и практических навыков реализации научных знаний.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой **«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»** по специальности **«37.03.02 –Конфликтология» очно-заочной формам обучения.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	Результаты обучения
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК-4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.	**Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских **Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. **Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой в 8 семестре, составляет 4 зачетных единицы. По дисциплине (модулю) предусмотрен **экзамен**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6	7	8	9
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**			**64**	
Лекционные занятия	20			20	
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	20			20	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*			*24*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**62**			**62**	
Контроль промежуточной аттестации	**18**			**18**	
Форма промежуточной аттестации	**Экзамен**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**			**144**	

2.2. Учебно-тематический план (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 8)									
РАЗДЕЛ 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений.	31	15	16	4		6		6	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Психология индивидуального и группового субъекта труда.									
Тема 1.1. Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда	15	7	8	2		4		2	
Тема 1.2. Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура.	16	8	8	2		2		4	
Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата	**32**	**16**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 2.1. Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.	16	8	8	2		2		4	
Тема 2.2. Основы сравнительного психологическое профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм	16	8	8	4		2		2	
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	**31**	**15**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 3.1. Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте	15	7	8	2		2		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 3.2. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	16	8	8	2		4		2	
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	**32**	**16**	**16**	**6**		**4**		**6**	
Тема 4.1. Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции	16	8	8	2		2		4	
Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.	16	8	8	4		2		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**18**								
Форма промежуточной аттестации	**Экзамен**								
Общий объем, часов	**144**	**62**	**64**	**20**		**20**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И МЕДИАЦИИ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ. ПСИХОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО И ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА.

Тема 1.1. ***Обзорная характеристика психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.***

Перечень изучаемых элементов содержания

Психология труда как профессия и учебная дисциплина. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Краткая история

отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Общая характеристика содержания и форм медиации в области трудовых отношений.

Тема 1.2. ***Трудовой процесс и его компоненты. Субъект труда и его структура***

Перечень изучаемых элементов содержания

Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности, Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные орудия, функциональные средства труда (внешние и внутренние). Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая - витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда). Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда: психические регуляторы трудовой деятельности (знания, умения, профессиональный опыт, представления, образы, ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы, сознание “Я” и профессиональное самосознание); функциональное состояние профессионала в труде (трудоспособность, профессиональная работоспособность, особые психические состояния в труде); свойства индивидуальности субъекта труда

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия:_ ***теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений***

Форма практического задания: дискуссия

Примерный перечень тем к обсуждению раздела 1:

1. Отечественная психология труда в первой половине XX века.
2. Психотехника и ее вклад в отечественную психологию труда.
3. Психологический анализ трудовой деятельности.
4. Составление профессиограмм и разработка интегрального критерия профпригодности для различных видов трудовой деятельности.
5. Психология ошибки в разных видах деятельности.
6. Отношение к труду современного российского гражданина.
7. Правовые и социально-психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности:

а) самостоятельная активность без помощи специалиста;

б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания;

в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный;

г) ненормативная самостоятельность.

2. Не является специальностью:

а) окулист;

б) ортодонт;

в) врач;

г) педиатр.

3. Профессия с абсолютной профпригодностью:

а) летчик;

б) преподаватель;

в) инженер;

г) продавец.

4. Устойчивое профессионально значимое свойство:

а) мыслительные;

б) аттенционные;

в) индивидуально-типологические;

г) мнемические.

5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы?

в) роста карьеры;

а) предотвращения утомления;

б) освоения профессии;

г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.

6. Сенсорные и перцептивные свойства:

а) мыслительные свойства;

б) все виды чувствительности;

в) переключаемость внимания;

г) способности запоминания и воспроизведения.

7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия?

а) торможения;

б) интерференции;

в) искажения;

г) блокирования.

8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга?

а) профессиональной адаптации;

б) профессионального отбора;

в) психологии управления;

г) физиологии труда.

9. Чье имя связанно с зарождением отечественной психологии труда?

а) И.П.Павлова;

б) Шпильрейна;

в) В.М.Бехтерева;

г) И.М. Сеченова.

10. “Субъектом труда” современная психология труда считает:

а) работника;

б) совокупность свойств индивида и личности;

в) личность;

г) поведенческие реакции.

11. На изучение чего направлены личностные методы?

а) субъекта труда;

б) объекта труда;

в) профессиональной среды;

г) квалификации работника.

12. Каким будет напряжение, которое вызывается необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях?

а) сенсорное напряжение;

б) монотония;

в) политония;

г) утомление.

13. Каким будет напряжение, которое вызвано конфликтными условиями, повышенной вероятностью возникновения аварийной ситуации, неожиданностью, либо длительным напряжением прочих видов?

а) напряжение ожидания;

б) интеллектуальное напряжение;

в) эмоциональное напряжение;

г) физическое напряжение.

14. Каким коллективом будут выдвинуты высокие требования к руководителям в отношении заботы о подчиненных?

а) коллективом опытных работников;

б) женским коллективом;

в) мужским коллективом;

г) молодежным коллективом.

15. Что не влияет на подверженность утомлению?

а) возраст;

б) интерес и мотивация;

в) волевые черты характера;

г) физическое развитие;

д) уровень интеллекта.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО СУБЪЕКТА ТРУДА И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В ТРУДЕ. ПРАКТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИЙ И СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ В ЦЕЛЯХ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА

Тема 2.1. *Психология группового субъекта труда. Возможности и ограничения медиации трудовых отношений в условиях профессиональной деятельности.*

Перечень изучаемых элементов содержания. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда (психологических признаков сознания субъекта труда) и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания. Другие методы диагностики и коррекции “трудных” учащихся. Опыт А.С. Макаренко по перевоспитанию трудных подростков в процессе общественно-полезного коллективного труда. Критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Психологические основы профессиональной подготовки и переподготовки. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, совершенствовании содержания программы профессионального обучения. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки, знания. Кривые развития навыков в процессе упражнения. Явления переноса навыков (положительного и отрицательного). Автоматизация навыков и автоматизм. Использование теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональном обучении. Идеи программированного обучения в профессиональной подготовке. Системный подход в профессиональном обучении. Психологическая оптимизация методов профессионального обучения.

Тема 2.2. *Основы сравнительного психологическое профессиоведения. Изучение психических свойств профессионала. Основы составления психограмм*

Перечень изучаемых элементов содержания. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. “Человеческий фактор” в происшествиях, несчастный случай, травма, авария, катастрофа. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев и аварий. Психологическая классификация причин ошибочных действий субъекта труда. Мотивация и безопасность труда. Современные

представления о причинах разной степени защищенности или подверженности субъекта труда происшествиям. Виды профессионального риска.

Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма профессионала. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению: действия сенсомоторные (трудовые движения); перцептивные (восприятие в труде); действия самоконтроля и контроля (своеобразие внимания в труде, действия по саморегуляции, волевые действия); действия мнемические (профессиональная память); имажинитивные действия (воображение в труде); логические действия (виды профессионального мышления, творчество в труде); интерперсональные действия (профессиональное общение); профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы, личности; особенности сознания и самосознания субъекта труда. Понятие психологического климата.

Основные подходы в изучении своеобразия психических свойств профессионала: генетический метод (изучение процесса освоения профессиональной квалификации), сравнительный анализ (работы опытных и начинающих работников, бодрых и утомленных, с разной трудовой мотивацией, различными свойствами индивидуальности и пр.), искусственная и естественная деавтоматизация навыков. Методы профессиографии и психографии: наблюдение, опрос, анализ документации, трудовой метод, алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения, биографический, анализ продуктов деятельности (ошибок и рекордов), метод критических инцидентов, экспертных оценок, эксперимент, статистический метод.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: семинар беседа.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Стимулирование трудовой активности незанятого населения.
2. Профессионально важные качества профессии психолога.
3. Структура организаторских способностей.
4. Коммуникативные способности в разных видах труда.
5. Речевая психодиагностика положительных и отрицательных эмоций.
6. Индивидуальные особенности поведения в экстремальной ситуации.
7. "Влияние психологического климата на производительность труда в организации"
8. "Роль лидера в формировании психологического климата в коллективе"
9. "Методы исследования профессий и специальностей с целью прогнозирования состояния психологического климата"
10. "Эффективные инструменты и методы улучшения психологического климата в рабочей группе"
11. "Типы и стили лидерства и их влияние на психологический климат в коллективе"
12. "Конфликты в рабочей группе: предотвращение и разрешение"
13. "Роль коммуникации в формировании психологического климата в коллективе"
14. "Оценка состояния психологического климата в коллективе: методы и техники"
15. "Прогнозирование состояния психологического климата: принципы и подходы"
16. "Влияние факторов изменения психологического климата в коллективе: анализ и рекомендации"
17. "Влияние организационной культуры на психологический климат в коллективе"
18. "Эмоциональное благополучие и психологический климат в трудовых отношениях"
19. "Роль мотивации и стимулирования в формировании психологического климата в группе"
20. "Психологический климат и инновационное поведение сотрудников"
21. "Влияние структуры группы и распределения ролей на психологический климат"
22. "Психологический климат и уровень удовлетворенности сотрудников в организации"

23. "Конструктивное управление конфликтами для поддержания положительного психологического климата"
24. "Роль эмоций и эмоционального интеллекта в формировании психологического климата"
25. "Влияние разнообразия и инклюзивности на психологический климат в коллективе"
26. "Психологический климат и эффективность командной работы: исследования и практические рекомендации"

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет?
2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе?
3. Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой?

Вариант 2

1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата?
2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе?
3. Какие основные типы и стилей лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата?

Вариант 3

1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе?
2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность?
3. Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе?

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО СТИЛЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Тема 3.1. *Проблема поддержания индивидуальности в труде при реализации конкретных специальностей на рабочем месте*

Перечень изучаемых элементов содержания. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологически обоснованные способы оптимизации соответствия человека требованиям профессии (профессиональный отбор, профессиональная ориентация и консультация по выбору профессии, профессиональное обучение, рационализация труда). Психология профессионального самоопределения. Профориентация как комплексная социальная проблема. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации безработных. Типы профессиональных карьер. Выбор профессии, как проектирование профессионального жизненного пути. Индивидуальная профконсультация как условие активизации профессионального самоопределения. Общая структура и типы индивидуальных ситуаций выбора профессии, условия создания приемлемого личного профессионального плана. Задачи профконсультации, принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Активные методы (игры) в профориентации и профконсультации.

Психологическая и врачебная профконсультация. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Проблемы управления трудовыми ресурсами в рамках организации, района, города, области, государства. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Проблема стабилизации кадрового состава организации, анализ причин чрезмерной текучести кадров. Аттестация трудовых постов (должностей) в организации на основе методов профессиографии. Программы перемещения кадров в организации. Аттестация работающего персонала. Выдвижение кадрового резерва. Методы оценки успешности профессиональной деятельности. Профессиональный отбор.

Тема 3.2. ***Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.***

Перечень изучаемых элементов содержания. Функциональные системы, обеспечивающие работоспособность человека в труде (системы жизнеобеспечения, активации, системы обеспечивающие выполнение операционально-технических трудовых функций, системы мотивационной регуляции деятельности. Виды функциональных состояний, их динамика в труде, острые и хронические состояния. Особые функциональные состояния в труде: предстартовая готовность, состояние врабатывания, оптимальная работоспособность, утомление, “конечный порыв”, переутомление, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда (“поток”), стресс. Усталость как субъективное переживание состояния утомления. Психогенная усталость. Экстремальные состояния в труде; адаптация и дезадаптация, посттравматические состояния; копинг-поведение (поведение, способствующее конструктивному преодолению стресса). Современные информационные технологии и информационный стресс. Виды монотонии (сенсорная и моторная), объективные критерии монотонности труда, гиподинамия, сенсорная депривация; психологические способы преодоления монотонности труда. Классификация видов труда по тяжести.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Форма практического задания: семинар диспут.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. Психологические особенности речи в состоянии утомления.
2. Речевая диагностика свойств темперамента.
3. Отражение в речи активного и пассивного типов стресс-реагирования.
4. Анализ микроструктуры сенсомоторных реакций как показателя различных свойств внимания.
5. Оценка эффективности лечения логоневроза по акустическим характеристикам речи.
6. "Психологические аспекты профессиональной работоспособности: факторы и влияние"
7. "Индивидуальный стиль трудовой деятельности: формирование и особенности"
8. "Влияние мотивации на профессиональную работоспособность"
9. "Психологические стратегии развития и поддержания профессиональной работоспособности"
10. "Влияние стресса на профессиональную работоспособность и методы его преодоления"
11. "Роль самоэффективности в профессиональной работоспособности"
12. "Психологические особенности профессиональной работоспособности в различных профессиональных областях"
13. "Психология индивидуального стиля трудовой деятельности: изучение и применение"
14. "Влияние работы в команде на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
15. "Психологические аспекты развития и совершенствования профессиональных навыков и умений".
16. "Роль психологического потенциала в профессиональной работоспособности"
17. "Психологический комфорт и его влияние на профессиональную работоспособность"

18. "Психологические аспекты мотивации в профессиональной деятельности"
19. "Влияние личностных особенностей на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
20. "Психология творческой работоспособности и ее развитие"
21. "Психологический диагноз и оценка профессиональной работоспособности"
22. "Влияние рабочей среды на индивидуальный стиль трудовой деятельности"
23. "Психологические аспекты саморегуляции и самомотивации в профессиональной работоспособности"
24. "Психологические особенности устойчивости и адаптации в профессиональной деятельности"
25. "Психология эффективности и продуктивности в трудовой деятельности: факторы и подходы".

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3 форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора?

а) фаза оптанта;
б) фаза адепта;
в) фаза адаптанта;
г) фаза интернала;

2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности?

а) является общественно-полезным;
б) обусловленный половой принадлежностью;
в) требует специальной подготовки и переподготовки;
г) выполняется за определенное вознаграждение;
д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание.

3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование?

а) дошкольного возраста;
б) зрелого возраста;
в) периода ранней юности;
г) подростничества.

4. Данные фазы проф. развития «оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации …:

а) Д. Сьюперу;
б) Е.А. Климову;
в) С. Фукуяма;
г) Н.С. Пряжникову.

5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях:

а) реориентацией личности;
б) психобиографией;
в) самоопределением;
г) таксономией.

6. С изменением чего НЕ связанны профессиональные деформации?

а) конфигурации тела;
б) продуктивности деятельности;
в) конфигурации личностного профиля;
г) мотивации деятельности.

7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова:

а) человек — техника;
б) человек — природа;
в) человек — автомат;
г) человек — знаковая система.

8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья:
а) профессиограмма;
б) психограмма;
в) праксиметрия;
г) таксономия;

9. Не является основным направлением профориентационной работы:
а) профконсультация;
б) профанация;
в) профинформация;
г) профотбор.

10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.

11. Подгруппа, которая включает в себя методоы классификации и типизации:
Ответ: факторная и таксонометрическая

12. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Утверждение: упрочение позиций в профессии, в обществе»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.

13. «Поддерживание: достижение устойчивости проф. положения»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.

14. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера определите возраст, которому данная задача присуща.
«Спад: уменьшение профессиональной активности»:
а) 0-14 лет;
б) 14-25 лет;
в) 25-44 года;
г) 45-64 года;
д) 65 лет и более.

15. Не будет профессией типа Человек-Человек:
а) бухгалтер;
б) учитель;
в) аудитор;
г) страховой агент;
д) менеджер.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА. ЭРГОНОМИКА. ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ.

Тема 4.1. ***Предмет и задачи социальной психологии труда и инженерной психологии на производстве. Понятие о полной психологической структуре труда и вариантах ее деструкции***

Перечень изучаемых элементов содержания.

Субъект профессиональной деятельности как управляющее звено автоматизированной системы. Специфика постановки научных и научно-практических задач в социальной психологии труда и в инженерной психологии. Подходы к анализу систем и определения места деятельности субъекта в них, их возможности и ограничения. Обусловленность концептуального описания деятельности задачами социальной психологии труда и инженерной психологии. Возможности и ограничения структурно-функционального описания деятельности. Факторно-процессные концепции деятельности: этапы деятельности оператора, алгоритмическое описание деятельности; основные результаты исследований. Концепция внешних и внутренних средств деятельности субъекта: основные понятия и определения, описание процесса деятельности.

Тема 4.2. Диагностика и профилактика функциональных состояний человека в труде в целях предотвращения профессионального и эмоционального выгорания.

Перечень изучаемых элементов содержания. Прием и переработка информации (поиск, обнаружение, опознание, идентификация, кодирование), исполнительные действия. Требования к информационным моделям, средствам отображения информации и органам управления. Принятие решения как устранение неопределенности. Источники неопределенности. Правила и процедуры принятия решения. Проблемы риска. Определение, факторы, методы оценки функциональных состояний и х профилактика.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: семинар диспут

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Эргономика как наука. Эволюция представлений о предмете эргономики.
2. Актуальные проблемы и задачи современной эргономики в условиях российских рыночных реформ.
3. Предметная среда жизнедеятельности человека как предмет эргодизайна.
4. Социально-культурные, технические и эстетические проблемы формирования гармоничной предметной среды.
5. Влияние эргодизайнерских решений на особенности организационного взаимодействия, межличностные и деловые коммуникации.
6. Дизайн рабочего пространства. Светодизайн.
7. Дизайн оборудования. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Эргодизайн образовательного пространства высшей психологической школы и профессиональная культура психолога.
9. Методологические и теоретические проблемы эргономики и инженерной психологии.
10. Подходы и методы исследования операторской деятельности.
11. Место операторской деятельности в классификации видов профессиональной деятельности.
12. Соотношение понятий модели и образа в психологии.
13. Использование закономерностей когнитивных процессов для создания информационных моделей и средств отображения информации.
14. Психологические закономерности принятия решений.
15. Риск в операторской деятельности.
16. Рефлексия в операторской деятельности.

17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Особенности организация диалогового взаимодействия в трудовой деятельности.
19. Психологические проблемы виртуальной реальности.
20. Психологические проблемы поддержки трудовой деятельности.
21. Стресс в и дистресс в трудовой деятельности.
22. Характеристики и показатели деятельности и функционирования системы «человек-профессиональная среда» в целом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает?
2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников?
3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности?

Вариант 2

1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность?
2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации?
3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда?

Вариант 3

1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов?
2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой?
3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр _		
Раздел 1. Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.		Изучения источников
		Подготовка кейс-задания

Раздел 2. Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата		Изучения источников
		Подготовка реферата
Раздел 3. Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности		Изучения источников
		Подготовка кейс-задания
РАЗДЕЛ 4. Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.		Изучения источников
		Решение проектной задачи
Общий объем по модулю/семестру, часов		
Общий объем по дисциплине (модулю), часов		

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Отношение к труду современного российского гражданина.
2. Конструктивное и деструктивное развитие профессионала
3. Особенности современных подходов к профессиональному обучению
4. Специфика организации внутрифирменного обучения.
5. Правовые, экономические и психологические основания использования процедур медиации в трудовых отношениях.
6. Проанализировать различие профессий по степени проблемности трудовых ситуаций.
7. Проанализировать различие профессий по особенностям трудового взаимодействия.
8. Проанализировать различие профессий по характеру ответственности.
9. Схема описания профессиональной деятельности.
10. Профессионально-ценный комплекс склонностей и способностей как совокупность интеграции индивидуальности разных уровней.
11. Профессиональные способности и склонности.
12. Психические процессы в трудовой деятельности.
13. Психологические признаки субъекта труда (в отличие от игры, учения и общения).

Название кейс-заданий к Разделу 1

1. Кейс о конфликте в коллективе:
   Рассмотрите ситуацию, когда в рабочей группе возникает серьезный конфликт между двумя сотрудниками. Какие психологические подходы и методы медиации вы предложите для разрешения конфликта и восстановления психологического климата в коллективе?
2. Кейс об эффективности командной работы:
   Ваша задача - проанализировать ситуацию, когда в команде возникают проблемы с эффективностью работы. Какие факторы могут повлиять на индивидуальное и групповое субъекта труда? Какие практические рекомендации вы предложите для улучшения командного взаимодействия и достижения целей команды?
3. Кейс о профессиональном и личностном развитии:
   Представьте, что вы консультант по профессиональному развитию. Ваш клиент - молодой специалист, который испытывает трудности в своей профессиональной деятельности и неудовлетворен своими достижениями. Какие методы и подходы

психологического консультирования вы примените, чтобы помочь клиенту развить свои профессиональные навыки, повысить уверенность в себе и достичь успеха?

4. Кейс о стрессе и управлении им:
   Имеется сотрудник, который столкнулся с повышенной нагрузкой на работе и испытывает симптомы стресса. Какие психологические методы и стратегии помощи в управлении стрессом вы примените, чтобы помочь сотруднику справиться с ситуацией, сохранить работоспособность и психологическое благополучие?
5. Кейс о мотивации и целеустремленности:
   Ваша задача - помочь сотруднику в повышении его мотивации и целеустремленности на работе. Какие психологические техники и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику повысить мотивацию и целеустремленность на работе? Какие методы вы используете для помощи сотруднику в формулировании и достижении своих профессиональных целей?
6. Кейс о разрешении конфликта между руководителем и подчиненным:
   Ваша задача - разработать план медиации и консультирования для разрешения конфликта между руководителем и подчиненным. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сторонам найти взаимопонимание, улучшить коммуникацию и восстановить работоспособность рабочего отношения?
7. Кейс о развитии навыков эффективного общения:
   Вам предстоит провести тренинг по развитию навыков эффективного общения для рабочей группы. Какие психологические техники и упражнения вы предложите, чтобы помочь участникам развить навыки активного слушания, установления эмоционального контакта и решения конфликтов в процессе коммуникации?
8. Кейс о профессиональном самоопределении:
   Ваш клиент - человек, который сомневается в своем выборе профессии и чувствует неудовлетворенность от своей текущей работы. Какие методы и техники психологического консультирования и самоанализа вы примените, чтобы помочь клиенту определить свои профессиональные ценности, интересы и найти подходящую сферу деятельности?
9. Кейс об организационной адаптации нового сотрудника:
   Ваша задача - разработать план организационной адаптации для нового сотрудника. Какие психологические методы и подходы вы примените, чтобы помочь сотруднику быстро и эффективно адаптироваться к новой рабочей среде, установить контакты с коллегами и преодолеть возможные трудности?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Психологические типологии профессий.
2. Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации.
3. Классификации профессий по объектам и целям труда.
4. Классификации профессий по средствам труда, степени тяжести труда, по степени интеллектуальной сложности.
5. Методики диагностики и прогнозирования состояния психологического климата в производственных коллективах.
6. Активные методы обучения. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
7. Методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала.
8. Опыт формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.
9. Психологические вопросы адаптации новых работников в организациях, переподготовки кадров, а также адаптации кадровых сотрудников к нововведениям.
10. Склонность к риску и методы ее диагностики.

11. Информационная и психологическая безопасность в организациях.
12. Методы изучения и анализа несчастных случаев и аварий.
13. Психологические способы профилактики производственного травматизма и аварийности.
14. Психологический тренинг коммуникативных умений поддержания деловых взаимоотношений.
15. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе факторного и кластерного анализа
16. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе метода распознавания образов
17. Классификации профессий в целях профессиональной психодиагностики, построенные на основе типологии трудовых задач в инженерной психологии.
18. Способы описания профессий в формульном виде.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Влияние лидерства на психологический климат в рабочей группе.
2. Формирование и развитие высокофункциональных команд в организации.
3. Взаимосвязь коммуникации и психологического климата в коллективе.
4. Психологический климат и его влияние на производительность труда.
5. Роль конфликтов в формировании психологического климата в рабочей группе.
6. Психологические аспекты мотивации в контексте психологического климата на рабочем месте.
7. Влияние организационной культуры на психологический климат в организации.
8. Роль руководства в создании и поддержании благоприятного психологического климата.
9. Влияние стресса на психологический климат в организации.
10. Влияние разнообразия (диверсити) на психологический климат в коллективе.
11. Психологические аспекты удовлетворенности работой и их связь с психологическим климатом.
12. Психологические факторы, определяющие эффективность командного взаимодействия и состояние психологического климата.
13. Влияние организационной поддержки на формирование и поддержание благоприятного психологического климата.
14. Психологические аспекты роли и статуса в формировании психологического климата в организации.
15. Психологические особенности формирования и поддержания психологического климата в виртуальных командах.
16. Влияние социальной поддержки на психологический климат и благополучие сотрудников.
17. Психологические аспекты развития эмоционального интеллекта в контексте формирования психологического климата.
18. Психологические особенности межкультурной коммуникации и их влияние на психологический климат в международных организациях.
19. Психологические аспекты управления изменениями и их влияние на психологический климат в организации.
20. Методы и инструменты изучения и анализа психологического климата в рабочей группе.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Что понимается под профессиональной работоспособностью и какие факторы влияют на нее?
2. Какой роль играют мотивация и целеустремленность в формировании профессиональной работоспособности?
3. В чем заключается концепция индивидуального стиля трудовой деятельности и как она связана с профессиональной работоспособностью?
4. Какие методы и техники можно использовать для развития профессиональной работоспособности у сотрудников?
5. Каким образом стресс и эмоциональное состояние влияют на профессиональную работоспособность?
6. Какие факторы влияют на формирование индивидуального стиля трудовой деятельности и как их можно учитывать при планировании и организации работы?
7. В чем заключается роль самоэффективности и саморегуляции в профессиональной работоспособности?
8. Как можно оптимизировать рабочую среду и условия труда для повышения профессиональной работоспособности?
9. Какие методы самоанализа и саморефлексии можно применять для развития индивидуального стиля трудовой деятельности?
10. Каким образом психологическое консультирование может помочь в развитии профессиональной работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
11. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности.
12. Методы диагностики профессиональных способностей.
13. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности (валидность, надежность, дифференцированность, экономичность).
14. Технология работы психологов в центрах оценки персонала.
15. Организационные формы работы по профессиональному подбору кадров в организациях (юридические и этические нормы).
16. Психологические методы профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний в труде.
17. Принципы и методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
18. Значение психологического (а также эргономического) анализа профессиональной деятельности в выявлении причин и симптомов снижения работоспособности.
19. Методы диагностики состояний: физиологические, поведенческие, психометрические, самооценка и субъективное шкалирование функциональных состояний.
20. Как влияют личностные особенности на профессиональную работоспособность и индивидуальный стиль трудовой деятельности?
21. В чем состоит важность планирования и организации работы для достижения высокой профессиональной работоспособности?
22. Какие роли играют коммуникация и коллаборация в формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
23. Каким образом определение своих профессиональных целей и амбиций помогает в повышении работоспособности и формировании индивидуального стиля трудовой деятельности?
24. В чем заключается влияние баланса работы и личной жизни на профессиональную работоспособность?
25. Как можно развивать и совершенствовать профессиональные навыки и компетенции для повышения работоспособности и формирования индивидуального стиля руководителя.

Название кейс-заданий к Разделу 3

1. Кейс: Управление стрессом на рабочем месте Ваш коллега испытывает повышенный уровень стресса на работе. Разработайте план действий для помощи ему в справлении с

этой ситуацией. Какие практические шаги вы предложите для улучшения его профессиональной работоспособности?

2. Кейс: Развитие мотивации и целеустремленности Сотрудник в вашей организации потерял мотивацию к работе и испытывает трудности в достижении поставленных целей. Какие методы вы предложите для помощи ему в развитии мотивации и целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в процессе?
3. Кейс: Формирование индивидуального стиля трудовой деятельности Ваш подчиненный хочет развить свой собственный уникальный стиль работы, который соответствует его личным предпочтениям и способностям. Как вы поможете ему в этом процессе? Какие рекомендации и поддержку вы предложите?
4. Кейс: Управление временем и рабочей нагрузкой Ваш коллега сталкивается с проблемой эффективного управления временем и рабочей нагрузкой. Какие методы и техники временного планирования и организации работы вы порекомендуете ему? Как вы будете помогать ему в балансировании рабочих и личных обязанностей?
5. Кейс: Развитие профессиональных навыков и компетенций Ваш сотрудник хочет развивать свои профессиональные навыки и компетенции для повышения своей работоспособности. Какие методы и подходы к обучению и развитию вы порекомендуете ему? Как вы будете поддерживать его в процессе обучения и применения новых навыков?
6. Кейс: Работа в команде и коллаборация (продолжение) Ваш коллега сталкивается с проблемами работы в команде и неэффективной коллаборацией с другими сотрудниками. Как вы поможете ему в улучшении командной работы и развитии навыков коллаборации? Какие стратегии вы предложите для решения конфликтов и повышения эффективности командного взаимодействия?
7. Кейс: Баланс работы и личной жизни Ваш подчиненный испытывает трудности в поддержании баланса между работой и личной жизнью. Как вы поможете ему в организации времени и установлении границ между работой и личными делами? Как вы будете поддерживать его в создании здоровой рабоче-личной жизни?
8. Кейс: Саморазвитие и самоанализ Сотрудник выразил желание развивать свои личностные и профессиональные навыки. Какие методы саморазвития и самоанализа вы предложите ему? Как вы будете поддерживать его в процессе саморазвития и помогать ему осознавать свои сильные и слабые стороны?
9. Кейс: Управление стрессом и эмоциями Ваш сотрудник испытывает высокий уровень стресса и имеет трудности в управлении своими эмоциями на рабочем месте. Какие стратегии и методы вы предложите ему для справления со стрессом и эмоционального регулирования? Как вы будете поддерживать его в процессе управления стрессом?
10. Кейс: Мотивация и целеустремленность Сотрудник проявляет низкую мотивацию и отсутствие целеустремленности в своей работе. Как вы поможете ему в повышении мотивации и развитии целеустремленности? Как вы будете поддерживать его в достижении поставленных целей и развитии профессиональной работоспособности?

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Психологическое содержание труда.
2. Формы трудогенеза как детерминанты трудовой мотивации.
3. Новые объекты, феномены и способы анализа в современной эргономике.
4. Эволюция парадигм в эргономике; сущность современной эргономической парадигмы.
5. Понятие эргодизайна. Эргодизайн и техническая эстетика.
6. Эргодизайн современного производства, офиса и жилища.
7. Эргодизайн и конструкция рабочего места.
8. Понятие и правила функционального комфорта.

9. Эргодизайнерская экспертиза и ее задачи.
10. Эргодизайн и эргономические принципы проектирования компонентов образовательного пространства.
11. Принципы, методы и средства формирования и поддержания работоспособности и безопасности деятельности, процедуры медиации..
12. Методы и средства профессионального отбора, обучения и тренировки персонала
13. Проблемы, методы и средства обеспечения групповой деятельности.
14. Механоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
15. Антропоцентрический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
16. Системотехнический подход к анализу систем и определения места деятельности оператора в нем.
17. Микроструктурный анализ: основные принципы и результаты исследования.
18. Дескрипторный анализ труда.
19. Фазы изменения состояний в процессе деятельности, их особенности и характеристики.
20. Требования к методам текущего контроля функциональных состояний.
21. Методы и средства поддержания работоспособности операторов.

Темы проектов к Разделу 4.

1. Исследование влияния социального взаимодействия на работоспособность и производительность коллектива.
2. Разработка и внедрение эргономических решений для оптимизации условий труда и повышения комфорта работников.
3. Анализ влияния организационной культуры на психологический климат и эффективность трудовых отношений.
4. Исследование факторов, влияющих на мотивацию сотрудников и разработка мер по ее повышению.
5. Проектирование и внедрение психологических тренингов и программ для улучшения коммуникации и сотрудничества в коллективе.
6. Анализ и оценка психологических аспектов профессионального выбора и адаптации к новой работе.
7. Разработка и апробация системы оценки психологического климата в организации и предложение мер по его улучшению.
8. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональную успешность и работоспособность сотрудников.
9. Проектирование и внедрение инженерно-психологических решений для снижения риска профессионального выгорания и улучшения психофизического благополучия работников.
10. Анализ и оценка эффективности мероприятий по улучшению психологического климата в организации и предложение рекомендаций для их оптимизации.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5- и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-

ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **экзамен,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

− текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

− промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3.. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**Раздел 1.** Теоретические вопросы психологии труда, психологического консультирования и медиации в сфере трудовых отношений. Психология индивидуального и группового субъекта труда.	ОПК-4	Компьютерное тестирование	1. Отметьте уровни трудовой самостоятельности: а) самостоятельная активность без помощи специалиста; б) самостоятельная активность в условиях оптимального научного обслуживания; в) человек рассматривается как некомпетентный и пассивный; г) ненормативная самостоятельность. 2. Не является специальностью: а) окулист; б) ортодонт; в) врач; г) педиатр. 3. Профессия с абсолютной профпригодностью: а) летчик; б) преподаватель; в) инженер; г) продавец. 4. Устойчивое профессионально значимое свойство: а) мыслительные; б) аттенционные; в) индивидуально-типологические; г) мнемические. 5. Для чего необходим индивидуальный стиль работы? в) роста карьеры; а) предотвращения утомления; б) освоения профессии; г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ. 6. Сенсорные и перцептивные свойства:

				а) мыслительные свойства; б) все виды чувствительности; в) переключаемость внимания; г) способности запоминания и воспроизведения. 7. Какое название носит отрицательное влияние старого навыка на выработку нового, автоматизированного действия? а) торможения; б) интерференции; в) искажения; г) блокирования. 8. Какая область прославила работы Гуго Мюнстерберга? а) профессиональной адаптации; б) профессионального отбора; в) психологии управления; г) физиологии труда. 9. Чье имя связанно с зарождением отечественной психологии труда? а) И.П.Павлова; б) Шпильрейна; в) В.М.Бехтерева; г) И.М. Сеченова. 10. “Субъектом труда” современная психология труда считает: а) работника; б) совокупность свойств индивида и личности; в) личность; г) поведенческие реакции..
2	**Раздел 2.** Психология группового субъекта труда и трудовых отношений в труде. Практическое изучение профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния	ОПК-4	Контрольная работа	**контрольная работа** **Вариант 1** 1. Что такое психология группового субъекта труда и какие основные принципы она представляет? 2. Какие факторы могут влиять на формирование и развитие психологического климата в коллективе? **3.** Какова роль лидера в формировании психологического климата в группе? Какие качества должен обладать лидер для успешного управления группой? **Вариант 2** 1. Какие методы исследования используются при практическом изучении профессий и специальностей в целях прогнозирования состояния психологического климата?

	психологического климата			2. Какие инструменты и методы могут быть применены для улучшения психологического климата в коллективе? **3.** Какие основные типы и стилей лидерства существуют? Какой из них наиболее эффективен для достижения положительного психологического климата? **Вариант 3** 1. Какая роль коммуникации в формировании и поддержании психологического климата? Какие принципы эффективной коммуникации следует соблюдать в рабочей группе? 2. Какие методы и техники могут помочь определить состояние психологического климата в коллективе? Как оценить его эффективность? **3.** Какие основные принципы и подходы следует учитывать при прогнозировании состояния психологического климата в будущем? Какие факторы могут повлиять на изменение психологического климата в коллективе?
3	**Раздел 3.** Психология профессиональной работоспособности и индивидуального стиля трудовой деятельности.	ОПК-4	Компьютерное тестирование	**компьютерное тестирование** 1. Какое название носит период жизни человека, который связан с проблемой выбора или вынужденной переменой профессии и осуществлением этого выбора? а) фаза оптанта; б) фаза адепта; в) фаза адаптанта; г) фаза интернала; 2. Что не присуще из перечисленного профессии, как виду деятельности? а) является общественно-полезным; б) обусловленный половой принадлежностью; в) требует специальной подготовки и переподготовки; г) выполняется за определенное вознаграждение; д) дает человеку определенный социальный, общественный статус и признание. 3. Какой из представленных жизненных периодов будет включать в себя профессиональное самоопределение, как основное новообразование? а) дошкольного возраста; б) зрелого возраста; в) периода ранней юности; г) подростничества. 4. Данные фазы проф. развития «оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет и наставник» принадлежат классификации …: а) Д. Сьюперу;

				б) Е.А. Климову; в) С. Фукуяма; г) Н.С. Пряжникову. 5. Название сознательного акта выявления собственной позиции в проблемных ситуациях: а) реориентацией личности; б) психобиографией; в) самоопределением; г) таксономией. 6. С изменением чего НЕ связанны профессиональные деформации? а) конфигурации тела; б) продуктивности деятельности; в) конфигурации личностного профиля; г) мотивации деятельности. 7. Данный тип профессии отсутствует в типологии профессий Е.А.Климова: а) человек — техника; б) человек — природа; в) человек — автомат; г) человек — знаковая система. 8. Определите как называется характеристика профессии, которая в себя включает описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья: а) профессиограмма; б) психограмма; в) праксиметрия; г) таксономия; 9. Не является основным направлением профориентационной работы: а) профконсультация; б) профанация; в) профинформация; г) профотбор. 10. Вам дана задача проф. развития по периодизации Д. Сьюпера. Определите возраст, которому данная задача присуща. «Рост: развитие интересов способностей»: а) 0-14 лет; б) 14-25 лет;

				в) 25-44 года; г) 45-64 года; д) 65 лет и более.
4	**Раздел 4** Социальная психология труда. Эргономика. Инженерная психология.	ОПК-4	Контрольная работа	**контрольная работа** **Вариант 1** 1. Что такое социальная психология труда и какие основные принципы она включает? 2. Какие социально-психологические факторы могут влиять на трудовую деятельность и производительность работников? 3. Какие принципы эргономики применяются для создания оптимальных условий труда и повышения производительности? **Вариант 2** 1. Какие принципы эргономического дизайна рабочего места могут снизить риск возникновения профессиональных заболеваний и улучшить производительность? 2. Какие методы исследования применяются для анализа психологических аспектов работы и разработки рекомендаций по их оптимизации? 3. Какие практические рекомендации можно предложить на основе социальной психологии труда, эргономики и инженерной психологии для улучшения условий и результативности труда? **Вариант 3** 1. Какова роль инженерной психологии в проектировании рабочих мест и систем работы с учетом психологических аспектов? 2. Какие методы исследования используются в социальной психологии труда для изучения взаимодействия между работниками и рабочей средой? 3. Какие факторы могут влиять на мотивацию и удовлетворенность работников? Какие стратегии мотивации могут быть применены для повышения производительности труда?

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-4	**Теоретический блок вопросов:** 1. Психология труда, психологическое консультирование и медиация в трудовых отношениях как области знаний, отрасли науки, учебные дисциплины и профессии. 2. Основные проблемы психологии труда. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами, другими науками, изучающими труд, с психологическим консультированием и медиацией трудовых отношений. 3. Социальная психология труда, инженерная психология и эргономика (сравнительный анализ). 4. Психология труда, социальная психология труда, психология управления, организационная психология, экономическая психология (сравнительный анализ). 5. Эргатическая система, эргатические функции. Типология эргатических функций, их эволюция в истории человеческого общества. 6. Разновидности труда по предмету, продукту труда, целям трудовых действий. 7. Разновидности средств и условий труда. 8. Понятие субъекта труда в психологии труда, уровни его изучения. Внутренние условия и средства деятельности субъекта труда. 9. Психологические признаки сознания субъекта труда. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения). 10. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда. Специфика метода эксперимента в психологии труда 11. Возможности и ограничения методов опроса, наблюдения, анализа продуктов деятельности в психологии труда. 12. Понятия: профессия, специальность, трудовая деятельность, профессиональная задача, действие, операция. Трудовой пост в организации и его компоненты. 13. Профессиограмма и психограмма. Схема (программа) профессиографирования, способы фиксации результатов профессиографирования. Особенности профессиографирования применительно к разным задачам практики. 14. Профессиональные особенности когнитивных процессов в разных видах труда. 15. Профессиональные особенности сенсомоторики в разных видах труда. 16. Профессиональные особенности эмоционально-волевой сферы профессионала и требований к его личностным и индивидуальным свойствам в разных видах труда. 17. Методы профессиографирования и психографии. 18. Типологии (классификации) профессий в психологии труда. 19. Классификация мотивационных ожиданий при выборе профессии.

	20. Концепции трудовой мотивации и их использование в практике работы с персоналом. Методы диагностики мотивационных образований субъекта труда. 21. Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Варианты профессиональных карьер. Социальная психология труда и акмеология. 22. Личностное развитие и нормативные кризисы профессионального развития личности. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности. 23. Профессиональное мировоззрение, направленность личности, склонности; возможности их формирования и методы диагностики. 24. Типы профессиональных умений, обусловленные особенностями ориентировочной основы действий при их формировании. 25. Психологические требования к построению эффективных тренажеров, системы тренировочных упражнений для освоения профессиональных умений и навыков. 26. Роль психологии труда и педагогической психологии в деле совершенствования профессиональной подготовки. Изменение структуры профессионально-важных качеств в процессе становления профессионала. 27. Методы оценки профессиональной успешности. Метод экспертных оценок в психологии труда. 28. Психология профессиональной и социальной адаптации новых работников в организации. Психологическое обеспечение нововведений в организациях. 29. Индивидуальный стиль трудовой деятельности (ИСД) и интегральная индивидуальность; устойчивость и изменчивость ИСД; ИСД и эффективность труда. 30. Понятие профессиональной пригодности: относительная и абсолютная профпригодность; профпригодности как системная категория; объектные и субъектные факторы профпригодности. Пути оптимизации степени соответствия человека и требований профессии. 31. Психологические аспекты профориентации молодежи и реориентации людей, вынужденных сменить работу. 32. Выбор профессии как проектирование профессионального жизненного пути. Управление карьерой персонала в организации. 33. Факторы, влияющие на построение личного профессионального плана оптанта, типы индивидуальных ситуаций выбора профессии. 34. Задачи психологической профконсультации; средства труда психолога-профконсультанта. Методы профконсультации. Способы оценки эффективности работы профконсультантов. 35. Цели и способы аттестации трудовых постов в организации. 36. Психология труда в оценке и аттестации персонала. 37. Психологический профессиональный отбор. Этапы разработки системы прогнозирования профессиональной эффективности. Требования к методам диагностики и прогноза профессиональной эффективности. 38. Технологии центров оценки персонала и традиционные способы прогнозирования профессиональной эффективности. 39. Задачи медиации в области трудовых отношений. 40. Понятия: трудоспособность, работоспособность, функциональное состояние, усталость, утомление, переутомление, стресс, монотония. 41. Типичные стадии в динамике работоспособности субъекта труда в течение рабочей смены. Кривая работы. Продуктивность труда и работоспособность. 42. Типичные объектные и субъектные факторы, влияющие на уровень работоспособности человека в труде. Пути оптимизации работоспособности.

	43. Способы коррекции неблагоприятных функциональных состояний субъекта труда. 44. Методы диагностики функциональных состояний субъекта труда. 45. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации и реадаптации больных и инвалидов. 46. Труд как лечебное средство при восстановлении нарушенных психических функций при ранениях, а также при психических заболеваниях. 47. Проблемы психологии совместной трудовой деятельности. 48. Специфика конфликтов в разнотипных профессиях. Возможности конструктивного разрешения профессиональных конфликтов. 49. «Личный фактор» в травматизме (концепция К.Марбе и ее критика). Склонность к риску и методы ее диагностики. 50. Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике травматизма и аварийности на транспорте и в промышленности. 51. Методы исследования травматизма и аварийности в психологии труда. Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):* 1. Конфликты на рабочем месте: разрешение конфликтов между сотрудниками или командами, помощь в построении конструктивного диалога и поиске взаимоприемлемых решений. 2. Профессиональное выгорание: помощь сотрудникам в преодолении пережигания на работе, разработка стратегий по управлению стрессом и восстановлению рабочего баланса. 3. Проблемы с коммуникацией: консультирование сотрудников по улучшению навыков межличностной коммуникации, разрешение конфликтов, связанных с неправильным взаимодействием. 4. Проблемы с мотивацией: помощь сотрудникам в обнаружении и осознании своих мотивационных факторов, разработка стратегий для повышения мотивации и достижения профессиональных целей. 5. Проблемы с адаптацией: поддержка новых сотрудников в процессе адаптации к новой работе, разработка индивидуальных планов адаптации и помощь в преодолении трудностей. 6. Управление конфликтами и непродуктивным поведением: консультирование руководителей по эффективным методам урегулирования конфликтных ситуаций и предотвращению непродуктивного поведения в коллективе. 7. Развитие лидерских навыков: консультирование руководителей по развитию навыков руководства, эффективного командования и мотивации сотрудников. 8. Проблемы профессионального выбора: консультирование студентов или молодых специалистов по выбору профессии, ориентации на рынке труда и адаптации к рабочей среде. 9. Поддержка при изменениях в организации: консультирование сотрудников во время периодов изменений, помощь в преодолении сопротивления к изменениям, разработка стратегий адаптации к новым рабочим условиям. 10. Разрешение проблем с профессиональным развитием: консультирование сотрудников по вопросам карьерного роста, разработка планов развития компетенций и управления профессиональным ростом.

	11. Проблемы с работой в мультикультурных коллективах: консультирование и тренинги по повышению межкультурной компетентности, улучшение межкультурного взаимодействия и снижение конфликтов. 12. Проблемы с балансом работы и личной жизни: консультирование сотрудников по установлению границ между работой и личной жизнью, помощь в организации времени и достижении равновесия. 13. Развитие навыков эффективной командной работы: проведение тренингов и коучинг-сессий по развитию навыков коллективной работы, улучшение коммуникации и сотрудничества в команде. 14. Проблемы с управлением временем и повышение производительности: консультирование и тренинги по управлению временем, разработка стратегий для повышения эффективности и достижения целей. 15. Проблемы с самоэффективностью и уверенностью: консультирование сотрудников по развитию самоуверенности, повышению самоэффективности и преодолению сомнений и страхов. 16. Разрешение проблем с межличностными отношениями: консультирование и тренинги по развитию навыков эмпатии, улучшению взаимодействия с коллегами и разрешению конфликтов. 17. Проблемы с адаптацией к новым ролям и ответственностям: консультирование сотрудников, переходящих на новые должности или выполняющих новые задачи, помощь в адаптации к новым ролям и управлению изменениями. 18. Разрешение проблем в коллективе: медиация и коучинг для решения сложных ситуаций в коллективе, поиск компромиссов и создание позитивного рабочего окружения.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5. Перечень основной и дополнительной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 520 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17786-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533737 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Фугелова, Т. А. Инженерная психология : учебное пособие для вузов / Т. А. Фугелова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10615-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539690 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Ушинский, К. Д. Труд в его психическом и воспитательном значении. Избранные сочинения / К. Д. Ушинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-09726-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539255 (дата обращения: 09.02.2024).

5.1.2. Дополнительная литература

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 661 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15490-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544722 (дата обращения: 09.02.2024).
2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 485 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536009 (дата обращения: 09.02.2024).
3. Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536418 (дата обращения: 09.02.2024)..

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.3. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование, медиация и коучинг в сфере трудовых отношений»** предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.4.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет
3. Проектор.

5.4.2. Программное обеспечение

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3 Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«37.03.02 – Конфликтология»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Лаборатория психофизиологии и нейропсихофизиологии: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением (Лабораторное оборудование: Психофизиологический реабилитационный комплекс для тренинга с биологической обратной связью «Реакор» (Электронные принадлежности: Интерфейсный блок ИБ-2-(USB); Устройство психофизиологического тестирования УПФТ -1/30; Полиграф «ЭПОС» (профессиональный детектор лжи): комплектация: Сенсорный блок; датчики: дыхания грудного; дыхания брюшного; кожно-гальванической реакции; сердечно-сосудистой активности; тремора; голоса. Блок питания (для сенсорных блоков, предназначенных для работы с COM-портом компьютера). Програмно аппаратные комплексы: БОС-тест/БОС-лаб/БОС- игровое био.упр. и набор датчиков: КГР, ЭЭГ, Т, РД, ЭКГ, ЭМГ, ОЭМГ, ФПГ, РЭГ, РЕО-ЦГД).

Лаборатория психологической диагностики: оснащена специализированным аппаратным и программным обеспечением («Кресло акустическое сенсорное АСК-2/16, Аппарат «Биологически обратной связи» Нейрокор и др.).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6 Образовательные технологии

При реализации дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины **«Психология труда»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины **«Психология труда. Психологическое консультирование и медиация в сфере трудовых отношений»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.
26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ

Направление подготовки
37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль)
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2025__

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» 4
1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи» 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций ... 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи» 13
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 13
3.2. Задания для самостоятельной работы 13
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 16
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи» 18
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 18
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 18
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 18
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 19
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 21
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» 23
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи» 23
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» 23
5.1.1. Основная литература 23
5.1.2. Дополнительная литература 23
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 24
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» 24
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» 25
5.4.1. Средства информационных технологий 25
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 26
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 26
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 26
5.6. Образовательные технологии 27
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 28

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

1.1 Цели и задачи «Полиграф технологии диагностики лжи»

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о возможностях использования инструментальной детекции лжи, специфике ее использования в кадровом отборе, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) применения полиграфа для решения комплексных задач психологического обеспечения управления, служебной деятельности личного состава и подразделений в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, образования, социальной помощи, организации работы психологических служб, предоставляющих услуги физическим лицам и организациям, и психологического образования.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Развитие профессиональных знаний и освоение современных технологий кадрового отбора, технологий психологической оценки и аттестации кадров, использования психологических технологий в нормализации и оптимизации процесса кадрового отбора, в том числе в профессиях, связанных с повышенным риском.
2. Освоение знаний, способствующих пониманию процесса инструментального выявления скрываемой информации, процесса подготовки отбора и оценки персонала с помощью методов инструментальной детекции лжи.
3. Формирование навыков проведения психологических и психофизиологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-11; ОПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Проявляет нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и коррупционному поведению, уважительно относится к праву и закону.	**Знать**: об особенностях проявления коррупционного поведения **Уметь**: Формировать в себе нетерпимое отношение к коррупционному поведению **Владеть**: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению в практической деятельности
	УК-11.2 Предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную	

	деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям.	
	УК-11.3 Знает и соблюдает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией, проявлениями экстремизма и терроризма в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной.	
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1 Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов	**Знать**: особенности проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии **Уметь**: Проводить научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии **Владеть**: навыками проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
	ОПК-1.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей	
	ОПК-1.3. Формулирует научнообоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**	**32**
Лекционные занятия	8	8
из них: в форме практической подготовки	0	0
Практические занятия	12	12

из них: в форме практической подготовки	0	0
Консультации	12	12
из них: в форме практической подготовки	0	0
Самостоятельная работа обучающихся	**31**	**31**
Контроль промежуточной аттестации	**9**	**9**
Форма промежуточной аттестации	Зачет	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**	**72**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Практические занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Лабораторные занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Консультации**	из них: в форме практической подготовки
Модуль 1 (Семестр 8)											
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи	**14**	**8**	**6**	**2**						**4**	
Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи	8	4	4	2						2	
Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи	6	4	2							2	
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи	**18**	**8**	**10**	**2**		**4**				**4**	
Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на	10	4	6	2		2				2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Практические занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Лабораторные занятия**	из них: в форме практической подготовки	**Консультации**	из них: в форме практической подготовки
детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога											
Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи	8	4	4			2				2	
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи	18	8	10	2		4				4	
Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи	10	4	6	2		2				2	
Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи	8	4	4			2				2	
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения	13	**7**	6	2		4					
Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения	7	3	4	2		2					
Тема 4.2. Метод контрольных вопросов	6	4	2			2					
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**										

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	из них: в форме практической подготовки	Практические занятия	из них: в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	из них: в форме практической подготовки	Консультации	из них: в форме практической подготовки
Форма промежуточной аттестации (указать)	Зачет										
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**8**		**12**				12	

2.3. Содержание дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

РАЗДЕЛ 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи

Тема 1.1. История развития методов инструментальной детекции лжи

Более глубоко познакомиться с историей возникновения и развития инструментальной детекции лжи, выявить исторические предпосылки создания теории детекции лжи.

Тема 1.2. Современные подходы и взгляды на инструментальную детекцию лжи

Ознакомиться с современными методами детекции лжи, проанализировать их достоинства и недостатки, изучить базовые положения теории профайлинга.

РАЗДЕЛ 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи

Тема 2.1. Этические аспекты тестирования на детекторе лжи. Профессиональная этика полиграфолога

Закрепить знания студентов по специфике этических аспектов организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

Тема 2.2. Правовые аспекты тестирования на детекторе лжи

Закрепить знания студентов по специфике организации и проведения исследований с помощью полиграфа.

РАЗДЕЛ 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи

Тема 3.1. Основные типы тестов, используемые в инструментальной детекции лжи

Углубленно рассмотреть историю возникновения основных тестов, разработанных в инструментальной детекции лжи, проанализировать возможности и ограничения их использования.

Тема 3.2. Современные понятия о процессе проведения опроса по инструментальной детекции лжи

Закрепить знания студентов о процессе проведения опроса с помощью методов инструментальной детекции лжи, выделить и отработать психологическую составляющую такого опроса.

РАЗДЕЛ 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения

Тема 4.1. Однозадачные и многозадачные методы на основе методики вопросов сравнения

Изучить специфику применения однозадачных и многозадачных методы на основе методики вопросов сравнения.

Тема 4.2. Метод контрольных вопросов

Изучить историю возникновения метода контрольных вопросов, его возможности и ограничения, отработать навыки составления вопросов по методу контрольных вопросов.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар диспут

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации

2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар диспут

Темы работ:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов

внутренних дел РФ

9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 3

Тема практического занятия: Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки

10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 4

Тема практического занятия: Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения

Форма практического задания: семинар беседа

Темы работ:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4

форма рубежного контроля – написание реферата

Темы работ:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		Вид самостоятельной работы
Модуль 1. (семестр 8)		
Раздел 1. Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи		Самостоятельное изучение материала
		Подготовка реферата
Раздел 2. Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи		Самостоятельное изучение материала
		Подготовка реферата
Раздел 3. Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи		Самостоятельное изучение материала
		Подготовка реферата
Раздел 4. Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения		Самостоятельное изучение материала
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.
5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках
7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.
8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.
9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.
10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации
2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации
3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации
4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках.

5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.

6. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках

7. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча.

8. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна.

9. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире.

10. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность
11.

Перечень тем реферата к Разделу 2:

1. Уголовно-процессуальный аспект проблемы и правовые основы применения полиграфа
2. Использование полиграфа в раскрытии и расследовании преступлений
3. Использование полиграфа в России: создание основ правового регулирования
4. Проблема российского законодательства в отношении полиграфа
5. Законодательные аспекты применения полиграфа в США
6. Законодательные аспекты применения полиграфа в странах Европы
7. Порядок получения допуска (свидетельства) на право работы с полиграфными устройствами
8. Проблемы использования полиграфных устройств в деятельности органов внутренних дел РФ
9. Проблемы использования испытания на полиграфе.
10. Полиграфы («детекторы лжи») и личная безопасность.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации

6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

Перечень тем рефератов к Разделу 3:

1. Понятие о свободной беседе, как подходе к выявлению скрываемой информации.
2. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки»
3. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации.
4. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
5. Роль мотивации в оценке достоверности скрываемой информации
6. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации.
7. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации
8. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки
9. Метрическая система оценки
10. Качественная система оценки
11. Современные компьютерные комплексы оценки достоверности скрываемой информации.
12. Математические алгоритмы оценки достоверности скрываемой информации
13. Понятие о 5-ти и 7-ми бальных оценках достоверности скрываемой информации
14. История развития методов оценки достоверности выявления скрываемой информации.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

Перечень тем рефератов к Разделу 4:

1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева.
2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева.
3. Научные основы методики виновных знаний.
4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
5. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса.
6. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения.
7. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний
8. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе.
9. Перспективы психологической оценки состояния и индивидуально-психологических особенностей человека при проведении опросов с применением полиграфа.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат

абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Подготовка презентации.

Презентация – набор слайдов и спецэффектов (слайд-шоу), текстовое содержимое презентации, заметки докладчика, а также раздаточный материал для аудитории, хранящиеся в одном файле. При подготовке презентации следует придерживаться следующей структуры: 1. Титульный лист (название учебной дисциплины, сведения об авторе презентации). 2. Введение (краткое описание рассматриваемой проблемы). 3. Обозначение проблемы (или актуальные, наболевшие вопросы). 4. Решение проблемы (основная и самая большая часть презентации).5.

Заключение (повторение основных мыслей презентации и, обязательно, призыв к действию). Объем презентации не должен превышать 10 слайдов.

Подготовка теста.

Тест – инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. В тесте должно быть не менее 12 вопросов. В тесте должны быть представлены такие разделы юридической психологии, как правовая, криминальная, судебная, пенитенциарная.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) является зачет**,** который проводится в устной форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	Максимальная рейтинговая оценка, баллов
академическая активность	10
практические задания	40
из них: текущие практические задания	20
итоговое практическое задание	20
рубежи текущего контроля	30
ИТОГО:	**80**

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) «ПОЛИГРАФ ТЕХНОЛОГИИ ДИАГНОСТИКИ ЛЖИ» (Профессиональный модуль) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи» в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам бакалавриата, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел -1 «Основные теоретические положения современных методов инструментальной детекции лжи»**	УК-11;	Создание реферата	Темы: 1. Основные теории, определяющие системообразующие факторы выявления скрываемой информации 2. Роль психологических процессов, образований и состояний в выявлении скрываемой информации 3. Роль мотивации в выявлении скрываемой информации 4. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в США в 18-20 веках. 5. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в Европе в 18-20 веках.
2.	**Раздел -2 «Профессиональная и этическая специфика составления вопросов для инструментальной детекции лжи»**	ОПК-1	Создание реферата	Темы: 1. Динамика развития методов инструментальной детекции лжи в России в 18-20 веках 2. Теории профайлинга Пола Экмана, Алана Пиза и Ундойча. 3. Современное использование технологий профайлинга в процессе осуществления государственной безопасности в различных страна. 4. Базовые положения теорий профайлинга в современном мире. 5. История изучения инструментальной детекции лжи с помощью оценки латентного времени реакции.

3.	**Раздел -3 «Практические приемы, используемые в современных подходах инструментальной детекции лжи»**	УК-11;	Создание реферата	Темы: 1. Роль психологической установки в оценке достоверности скрываемой информации. 2. Понятие об эмоциональном следе и его роль в оценке достоверности информации 3. Компьютерные методы оценки результатов 7-ми бальная система оценки 5-ти бальная система оценки 4. Метрическая система оценки 5. Качественная система оценки
		ОПК-1	Создание реферата	Темы: 1. Скрытые технологии считывания показателей определяющих ложные и искренние ответы. Технологии «черной метки» 2. Основные элементы подготовки свободной беседы с целью выявления скрываемой информации. 3. Методы выявления скрываемой информации с помощью оценки латентного времени реакции.
4.	**Раздел - 4 «Практическое освоение инструментальной детекции лжи на полиграфе. Методика вопросов сравнения»**	УК-11	Создание реферата	Темы: 1. Модифицированный тест на знания виновного известного решения Варламова, Николаева. 2. Модифицированный тест на знания виновного неизвестного решения Варламова, Николаева. 3. Научные основы методики виновных знаний. 4. Теоретические аспекты психофизиологических исследований с использованием полиграфа, касающиеся методики (выявления) скрываемой информации
		ОПК-1	Создание реферата	Темы: 1. Возможности использования полиграфа при оценке эмоционального стресса. 2. Нестандартные возможности использования полиграфа на основе методики пика напряжения. 3. Временные ограничения при использовании метода виновных знаний 4. Невербальные проявления лжи в ходе тестирования на полиграфе

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-11	1. Психологические особенности искажения информации. 2. Психологические факторы, способствующие и препятствующие искажению информации.
ОПК-1	1. Подготовить подобрать психологические методы и методики для определения признаков искажения информации. 2. Определение тактики выявления искажения информации

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.1.1. Основная литература

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535610
2. Толочек, В. А. Технологии профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18474-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535095
3. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536020

5.1.2. Дополнительная литература

1. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544716

2. Александров, И. В. Криминалистика: тактика и методика : учебник для вузов / И. В. Александров. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02335-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537309
3. Беловицкий, К. Б. Коммерческий шпионаж : учебное пособие / К. Б. Беловицкий. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 346 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710887 (дата обращения: 09.02.2024). – ISBN 978-5-394-05856-1. – Текст : электронный.).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

− знакомит с новым учебным материалом;

− разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

− систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи»

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)
8. Skype.

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» (Профессиональный модуль) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) «Полиграф технологии диагностики лжи» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

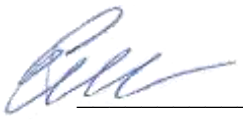
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических
и социальных наук
(наименование факультета)


_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Направление подготовки
37.03.02 конфликтология

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025

Рабочая программа дисциплины **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета Е.А. Петрова
ученая степень, ученое звание _____
(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 14
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 14
3.2. Задания для самостоятельной работы 14
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 24
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 29
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 30
5.1.1. Основная литература 30
5.1.2. Дополнительная литература 31
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 31
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 32
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 33
5.4.1. Средства информационных технологий 33
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 33
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 33
5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 34
5.6. Образовательные технологии 34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** заключается в формировании у студентов компетенции в области психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья, его основных проблем и методов

Задачи дисциплины (модуля):

1. Формирование системы основных понятий дисциплины.
2. Формирование адекватного представления о месте психологического консультирования лиц с ОВЗ в структуре практической психологии.
3. Способствование освоению систематизированных знаний об основных тенденциях развития теории и практики психологического консультирования лиц с ОВЗ на современном этапе.
4. Способствование освоению систематизированных знаний о наиболее известных направлениях и методах в теории психологического консультирования, наиболее известных техниках психологического консультирования.
5. Способствование овладению базовыми умениями и навыками в области психологического консультирования лиц с ОВЗ.
6. Способствование усвоению этических норм, неукоснительное соблюдение которых является обязательным для специального психолога.
7. Воспитание гуманистического отношения студентов к субъектам профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-4, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1 Анализирует особенности протекания межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов ОПК-4.2. Демонстрирует навыки конструирования социально-партнерских отношений ОПК -4.3. Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социальнотрудовых конфликтов.	**Знать**: институты, механизмы, технологии, способы управления конфликтами в различных сферах и поддержания социально-партнерских отношений. **Уметь**: применять институты, механизмы, технологии, способы управления межличностными, корпоративными, трудовыми и другими конфликтами. **Владеть**: способностью устанавливать и поддерживать эффективное взаимодействие в процессе разрешения конфликтов.

ПК-1 Способен выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта,	**Знать** Знать специфику распространённых эмоциональных состояний и чувств, проявляющихся в конфликтном взаимодействии между людьми **Уметь** распознавать эмоциональное состояние другого человека; уметь отрефлексировать чувства другого человека настроиться на позитивное общение; социально-приемлемыми способами, открыто проявлять и передавать эмоции и чувства, самовыражаться в общении, проявлять нравственную отзывчивость, понимание и сопереживания чувствам других людей. **Владеть** навыками практического применения правил делового и речевого этикета, а также бесконфликтного общения в процессе регулирования конфликтного взаимодействия..
	ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	**Знать:** Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации **Уметь:** Организует и проводит саму процедуру медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам **Владеть:** Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению
	ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта;	**Знать: у**словия и факторы конструктивного разрешения конфликтов; формы общения, способствующие разрешению конфликтов. **Уметь**: моделировать процесс ведения переговоров; применять на практике приемы и тактики переговорного процесса, использовать переговоры как способ конструктивного разрешения; использовать на практике техники нейтрализации. деструктивных тактик взаимодействия в конфликте. **Владеть** приемами и тактиками технологии посредничества, как

		способа урегулирования конфликтных отношений.
	ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	**Знать:** методику регулирования и критерии оценки эффективности мирного разрешения конфликта. **Уметь** выявлять наиболее ситуативно эффективные приемы и техники регулирования конфликта; сопоставлять и анализировать степень их эффективности в ситуации реального конфликта. **Владеть** приемами мирного разрешения конфликта и способами оценки их эффективности как на этапе разработки программы мероприятий по урегулированию конфликта так и на этапе протекания постконфликтной стадии после его завершения.

РАЗДЕЛ 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работникам и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля), изучаемой во 9 семестре, составляет **4 зачетные единицы.** По дисциплине (модулю) предусмотрен **зачет с оценкой.**

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**			
		6	**7**	**8**	**9**
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**64**				**64**
Лекционные занятия	16				16
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	24				24
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*24*				*24*
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**71**				**71**
Контроль промежуточной аттестации	**9**				**9**
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**				**144**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной форме обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 9)									
Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 1.1 Психологическое консультирование в работе специального психолога.	18	10	8	2		2		4	
Тема 1.2 Особенности консультирования различных групп клиентов.	16	8	8	2		4		2	
Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ	**34**	**18**	**16**	**4**		**6**		**6**	
Тема 2.1. Специфика психологического консультирования лиц с ОВЗ	18	10	8	2		2		4	
Тема 2. 2 Специфика психологического консультирования в специальном образовании	16	8	8	2		4		2	
Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ	34	18	16	4		6		6	
Тема 3. 1 Процедура проведения психологического консультирования в специальном образовании	18	10	8	2		2		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 3. 2 Приемы и техники консультирования	16	8	8	2		4		2	
Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами	33	17	16	4		6		6	
Тема 4.1. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ	18	10	8	2		2		4	
Тема 4.2. Особенности взаимодействия с инвалидами в психологическом консультировании	15	7	8	2		4		2	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**Зачет с оценкой**								
Общий объем, часов	**144**	**71**	**64**	**16**		**24**		**24**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДОВ

Тема 1.1 Психологическое консультирование в работе специального психолога.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие консультирования. Особенности психологического консультирования в системе методов психологического воздействия. Консультирование и психотерапия, тренинг, психокоррекция, психолого-педагогическое сопровождение. Цели психологического консультирования и его особенности в работе специального психолога. Подходы и методы консультирования. Теории личности и практика консультирования.

Тема 1.2. Особенности консультирования различных групп клиентов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование клиентов, предъявляю-щих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности кон-сультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими рас-стройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах. Особенности консультирования подростков с ОВЗ. Особенности консультирования взрослых с ОВЗ и инвалидов. Особенности консультирования родителей детей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 1:

1. Консультирование иностранцев**.**
2. Консультирование людей с ограниченными возможностями здоровья**.**
3. Консультирование в социальной сфере**.**
4. Групповое консультирование**.** Особенности группового консультирования.
5. Цели и задачи консультирования**.** Основные цели консультирования.
6. Консультирование в зависимости от места проведения**.**
7. Консультирование в зависимости от вида проблемы**.**
8. Консультирование в зависимости от подхода**.**
9. Консультирование в зависимости от личностных качеств консультанта**.**
10. Консультирование в зависимости от типа конфликта**.**
11. Консультирование в зависимости от возраста клиента**.**

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля – подготовка реферата.

Темы (примерные) рефератов.

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников.
2. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
3. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
4. Проблематика и особенности психологического консультирования в вузе.
5. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
6. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
7. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
8. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений взрослых людей со своими родителями.
9. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
10. Психологическое консультирование инвалидов.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ С ОВЗ

Тема 2.1. Специфика психологического консультирования лиц с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

В качестве направлений консультирования выделяют консультирование в школах и колледжах, супружеское и семейное консультирование, консультирование по вопросам психического здоровья, геронтологическое консультирование, реабилитационное консультирование, консультирование по вопросам зависимостей и правонарушений, а также консультирование по вопросам карьеры.

Тема 2.2. Специфика психологического консультирования в специальном образовании

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика, цель и задачи психологического консультирования в специальном образовании. Принципы и условия психологического консультирования детей и подростков с ОВЗ. Виды психологического консультирования. Особенности консультативной деятельности психолога в специальном образовании. Технологии взаимодействия с семьей ребенка и подростка с ОВЗ в психологическом консультировании

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Форма практического задания: семинар беседа

Перечень тем эссе к разделу 2

1. Особенности психологического консультирования детей с ОВЗ.
2. Особенности психологического консультирования подростков с ОВЗ.
3. Психологическое консультирование родителей детей с ОВЗ.
4. Социально-психологическое консультирование лиц с ОВЗ
5. Профориентационная работа с лицами с ОВЗ.
6. Особенности профессионального самоопределения подростков с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
8. Использование различных форм работы в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Этические нормы и правила коммуникативного воздействия в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Особенности взаимодействия психолога с другими специалистами в процессе психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма рубежного контроля – подготовка реферата.

Темы (примерные) рефератов.

1. Особенности профессионального самоопределения подростков с ограниченными возможностями здоровья.
2. Этические нормы и правила коммуникативного воздействия в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Особенности взаимодействия психолога с другими специалистами в процессе психологического консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Использование различных форм работы в психологическом консультировании лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Социально-психологическое консультирование лиц с ОВЗ.
6. Особенности психологического консультирования в инклюзивном образовании.
7. Психологическое консультирование в условиях различных образовательных организаций.
8. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивного общества.
9. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

РАЗДЕЛ3. ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛИЦ ОВЗ

Тема 3.1. Процедура проведения психологического консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Процедура проведения психологического консультирования в специальном образовании. Цель, задачи и стратегия консультирования детей и подростков с ОВЗ. Основные этапы психологического консультирования. Методы психологического консультирования.

Тема 3.2. Приемы и техники консультирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Структура процесса консультирования. Техники речевого поведения консультанта. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Определение консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии. Этические принципы в психологическом консультировании. Индивидуальное, групповое, семейное консультирование.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: эссе (доклад)

1. Этапы психологического консультирования.
2. Использование различных методов и техник в психологическом консультировании.
3. Этические принципы работы психолога-консультанта.
4. Особенности психологического консультирования в зависимости от подхода.
5. Особенности психологического консультирования в зависимости от возраста клиента.
6. Особенности психологического консультирования в зависимости от типа конфликта.
7. Эмпатия. Описание процесса установления позитивной психологической связи между психологом и клиентом.
8. Открытый вопрос. Описание приёма, который даёт возможность сосредоточить внимание клиента на определённом аспекте его опыта и задать нужное направление части беседы.
9. Отражение чувств. Описание процесса перефразирования мысли клиента с опорой на чувства, а не содержание.

10. Невербальное воздействие. Описание формы самовыражения, которая опирается не на слова, а на телодвижения, мимику, пантомимику.
11. Активное слушание. Описание процесса, который позволяет точнее понять психологическое состояние, мысли и чувства собеседника.
12. Рефлексивное слушание. Описание техники стиля ведения беседы с активным речевым взаимодействием психолога и клиента.
13. Самораскрытие. Описание процесса, в котором происходит обмен личным опытом и переживаниями.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:
Форма рубежного контроля – подготовка реферата
Темы (примерные) рефератов.

1. Подготовительный этап консультирования. На этом этапе устанавливается график и очерёдность консультирования, собирается информация о будущих клиентах, проводятся предварительные беседы с официальными лицами и людьми из ближайшего окружения клиента.
2. Основной этап консультирования. Он включает несколько обязательных стадий (фаз), переходящих друг в друга.
3. Коррекционное воздействие, выработка альтернативных решений достижения желаемого будущего.
4. Контрольный этап. Консультант и клиент договариваются о способах контроля за реализацией найденного алгоритма.
5. Этические принципы работы психолога-консультанта.
6. Особенности психологического консультирования в зависимости от подхода.
7. Особенности психологического консультирования в зависимости от возраста клиента.
8. Особенности психологического консультирования в зависимости от пола клиента.
9. Особенности психологического консультирования в зависимости от уровня образования клиента.
10. Особенности психологического консультирования в зависимости от типа проблемы.
11. Особенности психологического консультирования в зависимости от длительности процесса.
12. Использование различных форм работы в психологическом консультировании.
13. Анализ тактик, техник и приёмов, применяемых психологами в процессе психологического консультирования.
14. Особенности применения различных техник в зависимости от этапа консультирования.
15. Эффективность применения тех или иных техник в зависимости от индивидуальных особенностей клиента.
16. Сочетание техник в процессе консультирования.
17. Использование метафор и аналогий в психологическом консультировании.
18. Работа с сопротивлением клиента.
19. Техники релаксации и стресс-менеджмента, применяемые в психологическом консультировании.

РАЗДЕЛ 4. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА КОНСУЛЬТАНТА С ЛИЦАМИ С ОВЗ И ИНВАЛИДАМИ

Тема 4.1. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Консультирование родителей по проблемам детей и подростков с ОВЗ. Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей. Причины возникновения

проблем, связанные с воспитанием детей в семье. Этапы работы психолога-консультанта с родителями. Совместная работа психолога с родителями и детьми. Консультирование лиц с ОВЗ по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми. Работа психолога-консультанта с проблемой негативного поведения детей. Цели негативного поведения ребенка. Коррекционные мероприятия со стороны родителей. Методы метафорического общения с детьми. Консультирование маленьких детей. Консультирование подростков. Основные положения оказания консультационной помощи семье с особым ребенком.

Тема 4.2. Особенности взаимодействия с инвалидами в психологическом консультировании

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-психологический портрет инвалида. Психология общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психология лиц с нарушениями зрения. Психология лиц с нарушениями слуха. Психология лиц с нарушениями и речи. Психология лиц с нарушениями функций опорнодвигательного аппарата. Социальнопсихологическая адаптация и специфика психологического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе обучения в образовательной организации. Психолого-педагогическое консультация инвалидов и ее этапы. Отдельные особенности психологического консультирования инвалидов (возрастные особенности).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4
Форма практического задания: эссе (доклад)

1. Социально-психологический портрет инвалида
   Психология общения инвалидов
2. Миссия психолого-педагогического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями по зрению и пути их решения.
4. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями по слуху и пути их решения.
5. Основные социально-психологические проблемы людей с ограничениями опорно-двигательного аппарата и пути их решения.
6. Функции коммуникации и ее значение.
7. Интеграция инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в систему обычного образования.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:
Форма рубежного контроля – подготовка реферата
Темы (примерные) рефератов:

1. Классификация нарушений развития.
2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.
3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения.
4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха.
5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра.
6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи.
7. Психическая саморегуляция здоровья.
8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи.
9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха.

10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр 9		
Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов		Подготовка эссе и реферата
		Самостоятельное изучение источников
Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ		Подготовка эссе и реферата
		Самостоятельное изучение источников
Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ		Подготовка эссе и реферата
		Самостоятельное изучение источников
Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами		Подготовка эссе и реферата
		Самостоятельное изучение источников

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом, определение проблемы и правильной линии решения, подведение итогов.
3. Методы психологического консультирования. Интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование.
4. Принципы психологического консультирования. Эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей.
5. Формы работы в психологическом консультировании. Групповые тренинги по отработке профессионально значимых навыков, ролевые игры, просмотр и обсуждение видеоматериалов.
6. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями
8. Психологическое консультирование в контексте профилактики нарушений поведения у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
14. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

Перечень тем рефератов

1. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
7. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
9. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
10. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
12. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
14. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья.
15. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Виды психологического консультирования.
2. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья
3. Этапы психологического консультирования.
4. Методы психологического консультирования (интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование)4
5. Принципы психологического консультирования (эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей).
6. Формы работы в психологическом консультировании.
7. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
9. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
11. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
13. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.

Перечень тем рефератов к Разделу 2

1. Классификация нарушений развития.
2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.
3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения.
4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха.
5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра.
6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи.
7. Психическая саморегуляция здоровья.
8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи.
9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха.
10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения.
11. Психолого-педагогическая помощь лицам с аутистических чертами личности.
12. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
13. Дефектология и специфика сопровождения развития лиц с ограниченными возможностями здоровья в специальном образовании.
14. Исследования отечественных и зарубежных психологов проблем психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями моторики.
15. Психологические особенности лиц с недостатками зрения.
16. Психологические особенности лиц с недостатками слуха.
17. Основные принципы психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
    a. здоровья
18. Психолого-педагогическое сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
19. Особенности психолого-педагогического консультирования по проблемам детско-родительских отношений для лиц с инвалидностью.

20. Особенности семейного консультирования в отношении супругов для лиц с инвалидностью.
21. Особенности личностного консультирования (самопознание, достижение цели, личностный рост) для лиц с инвалидностью.
22. Особенности профессионального консультирования (профессиональное самоопределение) для лиц с инвалидностью.
23. Особенности делового консультирование (проблема сплочения трудовых коллективов) для лиц с инвалидностью.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 3 Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 3

1. Особенности профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
5. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
7. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.
8. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень тем рефератов к Разделу 3

1. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья.
2. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.
3. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
4. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.

9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 4 Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 4

1. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития.
2. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах.
3. Опишите социально-психологический портрет инвалида.
4. Раскройте специфику психологии общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень тем рефератов к Разделу 4

1. Психологическое консультирование подростков-инвалидов.
2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.
3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов.
4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.
5. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
6. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями.
7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми.
10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
12. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
13. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
14. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей.
15. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде.
16. Особенности работы психолога-консультанта с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы рекомендуется выполнять задания для самостоятельной работы параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Кейс-задание.

Это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора на групповых учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в команде, проводить анализ и принимать управленческие решения.

Критериями оценки выполнения кейс-задания являются:

– навыки групповой работы (оценка альтернатив с учетом слушания и понимания других людей) – до 20% от общей оценки;

– умение провести анализ и синтез информации и аргументов – до 30% от общей оценки;

– способность принимать управленческие решения – до 30% от общей оценки;

– объем и качество оформления – до 20% от общей оценки.

Написание эссе.

Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка,**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического

задания с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20-балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для зачета с оценкой.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)
Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы / темы, дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1.	**Раздел 1. Основы психологического консультирования лиц с ОВЗ и инвалидов**	ОПК-4	эссе	Примерные темы эссе 1. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом, определение проблемы и правильной линии решения, подведение итогов. 3. Методы психологического консультирования. Интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование. 4. Принципы психологического консультирования. Эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей. 5. Формы работы в психологическом консультировании. Групповые тренинги по отработке профессионально значимых навыков, ролевые игры, просмотр и обсуждение видеоматериалов. 6. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья. 7. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями 8. Психологическое консультирование в контексте профилактики нарушений поведения у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.
		ПК-1	реферат	Примерные темы рефератов 1. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

				3. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья. 4. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья. 5. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 6. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми. 7. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. 8. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности. 9. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов. 10. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья..
2.	**Раздел 2. Основные направления психологического консультирования лиц с ОВЗ**	ОПК-4	эссе	1 Примерные темы эссе 1. Виды психологического консультирования. 2. Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья 3. Этапы психологического консультирования. 4. Методы психологического консультирования (интервью (беседа), специальные игры или упражнения, тестирование)4 5. Принципы психологического консультирования (эмпатия, рефлексия, принятие, толерантность, открытость к восприятию, готовность к работе со специалистами смежных областей). 6. Формы работы в психологическом консультировании. 7. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья. 8. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями. 9. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья. 10. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды.

		ПК-1	реферат	Примерные темы рефератов 1. Классификация нарушений развития. 2. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи. 3. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями зрения. 4. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями слуха. 5. Психолого-педагогическая характеристика лиц с расстройствами аутистического спектра. 6. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями речи. 7. Психическая саморегуляция здоровья. 8. Модель коммуникационного процесса. Обратная связь и помехи. 9. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями слуха. 10. Психолого-педагогическая помощь лицам с нарушениями зрения.
3.	**Раздел 3. Технологии психологического консультирования лиц ОВЗ**	ОПК-4	эссе	Примерные темы эссе 1. Особенности профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности. 3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов. 4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды. 5. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья. 6. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде. 7. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей. 8. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 9. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 10. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья.

		ПК-1	реферат	Примерные темы рефератов 1. Психологическое консультирование в контексте формирования адекватного отношения к своему ребёнку с ограниченными возможностями здоровья. 2. Психологическое консультирование в контексте повышения уровня психического здоровья родителей. 3. Психологическое консультирование в контексте формирования навыков самообслуживания и участия в общественно полезном труде. 4. Психологическое консультирование в контексте преодоления социальной депривации лиц с ограниченными возможностями здоровья. 5. Психологическое консультирование в контексте профилактики компьютерной зависимости у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 6. Психологическое консультирование в контексте профилактики неврозов у лиц с ограниченными возможностями здоровья. 7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья. 8. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми. 9. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4.	**Раздел 4. Особенности работы психолога консультанта с лицами с ОВЗ и инвалидами**	ОПК-4	эссе	Примерные темы эссе 1. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития. 2. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах. **3.** Опишите социально-психологический портрет инвалида. **4.** Раскройте специфику психологии общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
		ПК-1	реферат	Примерные темы рефератов 1. Психологическое консультирование подростков-инвалидов. 2. Психологическое консультирование в контексте преодоления кризисных ситуаций, связанных с установлением инвалидности.

				3. Психологическое консультирование в контексте социального сопровождения инвалидов. 4. Психологическое консультирование в контексте формирования инклюзивной социальной среды. 5. Профориентационная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья. 6. Психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями. 7. Психологическое консультирование в контексте профилактики трудностей в общении лиц с ограниченными возможностями здоровья. 8. Психологическое консультирование в контексте личностно-профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья. 9. Психологическое консультирование в контексте формирования культуры общения лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими людьми. 10. Психологическое консультирование в контексте социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	**Вопросы /задания**
ОПК-4	Теоретические вопросы 1. Специфика, цель и задачи психологического консультирования в специальном образовании 2. Принципы и условия психологического консультирования лиц ОВЗ 3. Виды психологического консультирования лиц с ОВЗ 4. Раскройте основное содержание понятия «консультирование» и определите его место в системе психологической помощи лицам с ОВЗ в специальном образовании. 5. Цель, задачи и стратегия консультирования лиц с ОВЗ 6. Семейное консультирование в системе психологической помощи лицам с ОВЗ 7. Специфика семейного консультирования лицам с ОВЗ 8. Основная проблематика семейного консультирования лиц с ОВЗ 9. Основные стадии и технологии семейного консультирования лиц с ОВЗ 10. Консультирование лиц с ОВЗ по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми 11. Основные положения оказания консультационной помощи семье с особым ребенком 12. Принципы и условия психологического консультирования лиц ОВЗ 13. Технологии взаимодействия с семьей ребенка с ОВЗ в психологическом консультировании 14. Цель, задачи и стратегия консультирования лиц с ОВЗ 15. Основные этапы психологического консультирования 16. Методы психологического консультирования 17. Основные стадии и технологии семейного консультирования 18. Охарактеризуйте содержательно-организационные особенности консультирования членов семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями развития. 19. Раскройте задачи, особенности организации и содержания консультирования лиц с ограниченными возможностями здоровья на разных возрастных этапах. 20. Сложности реализации процесса реабилитации семьи, воспитывающей ребёнка с ОВЗ.
ПК-1	Аналитические задания 1. Проанализировать принципы психологического консультирования. Как они применяются в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья?

	2. Рассмотреть методы психологического консультирования. Какие из них наиболее эффективны в работе с людьми с ОВЗ? 3. Проанализировать этапы психологического консультирования. Как они влияют на эффективность работы с людьми с ОВЗ? 4. Рассмотреть формы работы в психологическом консультировании. Какие из них наиболее эффективны в работе с людьми с ОВЗ? 5. Проанализировать профориентационную работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Как при выборе профессии учитывать типологические и индивидуально-личностные особенности человека, а также перспективы его развития? 6. Проанализировать психологическое консультирование родителей детей с особыми образовательными потребностями. Как на этом этапе психологу необходимо наметить основные варианты психологической поддержки взаимоотношений детей с родителями? 7. Проанализировать особенности психологического консультирования подростков-инвалидов. Важно научить их видеть в самих себе не только недостатки, но и позитивные качества. 8. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами применяются различные виды социального консультирования. 9. Проанализировать, как в процессе психологического консультирования формируются у клиентов установка на рациональное, конструктивное решение жизненных трудностей. 10. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами используются специальные игры и упражнения. Они направлены на актуализацию понимания клиентом самого себя и собственной проблемы. 11. Проанализировать, как в работе с людьми с ОВЗ и инвалидами используются примеры успешного решения аналогичных вопросов у других людей с такими же недостатками.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540071
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535828

5.1.2. Дополнительная литература

1. Годовникова, Л. В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ : учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542786
2. Клюева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Клюева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Клюевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543904
3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544479

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	УБД "ИВИС"
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекционных занятий, практических занятий и занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к лекционным занятиям заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекционному занятию, поскольку оно является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте конспект предыдущего лекционного занятия;
- ознакомьтесь с материалом учебников и учебных пособий по теме предыдущего лекционного занятия;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме предыдущего лекционного занятия на полях лекционной тетради;
- запишите вопросы, которые вы зададите лектору на предстоящем лекционном занятии по материалу предыдущего лекционного занятия;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию

При подготовке и работе во время проведения практических занятий / лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию / лабораторному занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия / лабораторного занятия, техники безопасности при проведении занятия.

Работа во время проведения практического занятия / лабораторного занятия включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при выполнении задания;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практического занятия / лабораторного занятия проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленный к сдаче на контроль и оценку отчет сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при

проведении рубежного контроля и допуска к зачету с оценкой. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по	https://e.lanbook.com/

		естественным, техническим и гуманитарным наукам.	

5.5 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы направлению **37.03.02 «Конфликтология» очно-заочной формы обучения** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения: проектором для электронных презентаций и экраном; компьютерное и мультимедийное оборудование для поиска и изучения справочной информации, нормативных правовых актов, учебной и научной литературы на официальных сайтах органов государственного управления, различных организаций и учреждений; компьютерные справочно-правовые системы для поиска необходимых документов, установленные в компьютерных классах РГСУ (Консультант-Плюс, Гарант, и др.); электронная библиотека университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) **«Особенности психологического консультирования людей с ограниченными возможностями здоровья»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	—.—.——

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ, ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАЦИИ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Особенности подготовки, организации и проведения медиации»** обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

(подпись)

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 7
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 11
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 11
3.2. Задания для самостоятельной работы 11
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 13
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 14
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 14
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 14
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 15
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 16
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 18
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 20
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 21
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 21
5.1.1. Основная литература 21
5.1.2. Дополнительная литература 22
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 22
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 23
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 24
5.4.1. Средства информационных технологий 24
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 24
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 24
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 25
5.6. Образовательные технологии 25
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 26

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний необходимых для эффективного проведения медиации в различных сферах жизни. Она направлена на обучение студентов основным принципам и навыкам медиации, развитие их способностей в конструктивном урегулировании конфликтов и научение эффективному управлению процессом медиации. Главная цель дисциплины заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, способных содействовать разрешению конфликтов и созданию справедливой и гармоничной обстановки в обществе, используя методику медиации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучение теоретических основ медиации, ее принципов и моделей, а также с ролью медиатора.
2. Развитие навыков коммуникации и ведения медиации: студенты будут обучаться эффективному общению, активному слушанию, управлению конфликтами и наработке навыков урегулирования споров.
3. Изучение процесса медиации: студенты овладеют основными этапами проведения медиации, включая подготовку к медиации, сбор информации, создание доверительной атмосферы, выявление интересов сторон, поиск вариантов решения и заключение соглашения.
4. Этические аспекты медиации: студенты изучат основные принципы этики в медиации, а также этические и профессиональные стандарты поведения медиатора.
5. Интеграция медиации в профессиональную практику: студенты изучат возможности применения медиации в различных профессиональных областях и разработают навыки применения медиации в своей будущей профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы *бакалавриата* соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-5, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Анализирует позиции конфликтующих сторон ОПК-5.2. Демонстрирует понимание возможностей решения задач с помощью эффективных переговоров или процесса медиации ОПК-5.3. Владеет приемами эффективного ведения	**Знать**: знает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медиатора; документы, необходимые для ведения медиативного случая; **Уметь**: - умеет подготавливать проект - медиативного соглашения;

	переговорного процесса и медиации	- составлять соглашение о конфиденциальности в рамках соблюдения принципов медиации; - вести документооборот, необходимый для ведения медиативного случая с учетом обработки персональных данных. **Владеть**: - владеет навыками написания письма-приглашения на процедуру медиации; - подготовки ответов о проведённой медиации в Прокуратуру и Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав с учетом принципа конфиденциальности.
ПК-1 Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	**Знать:** информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь:** организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и по профилактике конфликта. **Владеть:** моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _2_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**				**32**
Лекционные занятия	8				8
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	24				12
из них: в форме практической подготовки					
Консультации					12
Самостоятельная работа обучающихся	**31**				**31**
Контроль промежуточной аттестации	**9**				**9**
Форма промежуточной аттестации	**Зачет**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**				**72**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 8)									
Раздел 1. Теоретические основы медиации.	32	16	16	4		6		6	
Тема 1.1. Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом.	16	8	8	2		2		4	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 1.2. Принципы и условия медиативной практики	16	8	8	2		4		2	
Раздел 2. Практика медиации: разрешение споров без суда	31	15	16	4		6		6	
Тема 2.1. Практические навыки медиатора	15	7	8	2		4		2	
Тема 2.2. Практическая отработка проведения медиации	16	8	8	2		2		4	
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**Зачет**								
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**8**		**12**		**12**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы медиации.

Тема 1.1. Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом.

Перечень изучаемых элементов содержания

Конфликт и спор: понятия. Признаки конфликта. Виды конфликтов. Медиативная практика при урегулировании конфликтов и споров. Социальная медиация. Концепция восстановительного правосудия. Место медиации в методах АРС (альтернативного разрешения споров). Практика медиации и восстановительного правосудия в зарубежных странах. Виды споров и конфликтов, подходящих для разрешения с использованием различных медиативных технологий.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
2. Перечислите признаки конфликта.
3. Обозначьте подходы к типологиям видов конфликтов и перечислите их.

4. Обозначьте различные варианты способов урегулирования различных видов конфликтов.
5. Дайте определение АРС, перечислите основные методы и их существенное отличие от традиционных способов урегулирования конфликтов.
6. Как на настоящий момент регулируется применение медиации в Российской Федерации?
7. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.
8. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
9. Опишите практику использования медиации в зарубежных странах.

Тема 1.2. Принципы и условия медиативной практики

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы медиации. Условия проведения медиации. Условия отказа от медиации. Роль медиатора (посредника). Влияние наличия третьей стороны на разрешение спора. Стратегии поведения в конфликте. Конфликт и насилие. Критерии медиабельности спора. Стороны и участники конфликтной ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы медиации, функция, содержание.
2. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
3. Роль посредника в коммуникации. Роль медиатора в процедуре медиации.
4. Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора
5. Для каких споров и конфликтов медиация является подходящим способом урегулирования, в каких случаях – приоритетным.
6. Определите понятия «конфликт», «насилие», «домашнее насилие».
7. Определите критерии медиабельности конфликта и способы их определения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ Раздела 1

Тема практического занятия: «Подходы к разрешению конфликтов с участием посредника: основные понятия, характеристики. Законодательные основы медиативной практики в России и за рубежом».

Форма практического задания: семинар (реферат с докладом)

Темы рефератов:

1. Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте.
2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов.
3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика.
4. Становление медиации как метода в США в 20 веке.
5. Развитие медиации как метода в Европейских странах.
6. Альтернативное разрешение споров – практика зарубежных стран.
7. Различные модели медиации.
8. Формы участия посредника в разрешении споров.
9. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.
10. Медиация во внесудебном и в судебном порядке.
11. Социально-психологические особенности урегулирование конфликтов с участием посредника в конфликтах.
12. Кто может быть медиатором?
13. Баланс власти в переговорах
14. Насилие: феномен, основные определения
15. Психологическое и домашнее насилие: механизмы возникновения, особенности.

16. Опишите механизм реализации каждого принципа медиации при проведении медиации.
17. Раскройте роль посредника при реализации принципов медиации при проведении процедуры.
18. Опишите границы полномочий медиатора в российской практике урегулирования споров.
19. Стороны и участники конфликтной ситуации: сравнительная характеристика и границы полномочий.
20. Сравнительная характеристика понятий «конфликт», «насилие», «домашнее насилие»: использование различных видов медиации для каждого явления и их ограничения.
21. Медиация и психологическое консультирование: сравнительная характеристика.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1 Теоретические основы медиации.

Форма рубежного контроля – контрольная работа

Темы контрольных работ

Вариант №1

1. Принципы медиации. Функция, содержание
2. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
3. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.

Вариант №2

1. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему.
3. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.

Вариант №3

1. Раскройте отличие спора с общественными интересами от частного спора.
2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
3. Кто может быть медиатором? Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора.

РАЗДЕЛ 2. Практика медиации: разрешение споров без суда

Тема 2.1. Практические навыки медиатора

Перечень изучаемых элементов содержания

Коммуникативные инструменты: обработка информационных сообщений и эмоциональных сообщений и сообщений, задевающих личность другого человека. Работа с массивом информации всех сторон конфликта. Виды сообщений, не корректные для применения в медиации. Восстановление информационной и эмоциональной фабулы конфликта. Использование коммуникативных инструментов и их сочетание в зависимости от текущих задач медиатора. Моментальное и стратегическое влияние коммуникативных инструментов на ход медиации, индикаторы корректного применения коммуникативных инструментов. Управление пространством медиации. Невербальная информация. Поддержка сторон в ходе медиации: правила и границы. Выстраивание отношений со сторонами конфликта**.**

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура различных видов сообщений.
2. Коммуникативные инструменты – активное слушание, я-сообщения, рефрейминг, резюмирование, обобщение, вопросы, декомпозиция.
3. Условия эффективного восприятия речи.
4. Основные виды общения и правила реакции.

Тема 2.2. Практическая отработка проведения медиации

Перечень изучаемых элементов содержания

Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии. Приглашение к медиации: письменное, устное. Вступительная речь медиатора. Предмет спора. Повестка дня. Раздельные встречи: алгоритм проведения. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Стадии медиации.
2. Цели и задачи каждой стадии медиации.
3. Приглашение к медиации: письменное, устное.
4. Вступительная речь медиатора.
5. Предмет спора. Повестка дня.
6. Раздельные встречи: алгоритм проведения.
7. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения.
8. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: «Практические навыки медиатора»

Форма практического задания: семинар (реферат с докладом)

Темы рефератов:

1. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.
2. Базовые логические операции.
3. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система.
4. Мышление как высшая психическая функция.
5. Восприятие как высшая психическая функция.
6. Ресурсная теория внимания Д. Канемана
7. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
8. Критический реализм К. Поппера
9. Виды коммуникации.
10. Стресс – история возникновения понятия, физиология стресса, современное понимание понятия стресс.
11. Фрустрация и способы ее выражения в поведении человека.
12. Мышление и речь: их взаимосвязь и формирование.
13. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний
14. Опишите основные способы переживания стресса.
15. Опишите процесс порождения речи.
16. Сформулируйте принцип фальсифицируемости К. Поппера.
17. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
18. Виды соглашений
19. Стадии медиации в различных моделях медиации.
20. Способы оценки рисков соглашения.
21. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
22. Сравнительная характеристика фасилитативной, оценочной и трансформативной модели медиации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2 Практика медиации: разрешение споров без суда

Форма рубежного контроля – контрольная работа
Темы контрольных работ

Вариант №1

1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
2. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

Вариант №2

1. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации.
2. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

Вариант №3

1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта».
2. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1. семестр 8		
Раздел 1. Введение в психологию человека		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
		Подготовка реферата
Раздел 2. Введение в практическую диагностику индивидуальности человека		Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1 Теоретические основы медиации.

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самоподготовки:

1. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин.
2. Перечислите признаки конфликта.
3. Обозначьте подходы к типологиям видов конфликтов и перечислите их.
4. Обозначьте различные варианты способов урегулирования различных видов конфликтов.
5. Дайте определение АРС, перечислите основные методы и их существенное отличие от традиционных способов урегулирования конфликтов.
6. Как на настоящий момент регулируется применение медиации в Российской Федерации?
7. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент.
8. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему
9. Опишите практику использования медиации в зарубежных странах. Принципы медиации, функция, содержание.
10. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации.
11. Роль посредника в коммуникации. Роль медиатора в процедуре медиации.
12. Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора
13. Для каких споров и конфликтов медиация является подходящим способом урегулирования, в каких случаях – приоритетным.
14. Определите понятия «конфликт», «насилие», «домашнее насилие».
15. Определите критерии медиабельности конфликта и способы их определения.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

Темы рефератов:

1. Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте.
2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов.
3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика.
4. Становление медиации как метода в США в 20 веке.
5. Развитие медиации как метода в Европейских странах.
6. Альтернативное разрешение споров – практика зарубежных стран.
7. Различные модели медиации.
8. Формы участия посредника в разрешении споров.
9. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов.
10. Медиация во внесудебном и в судебном порядке.
11. Социально-психологические особенности урегулирование конфликтов с участием посредника в конфликтах.
12. Кто может быть медиатором?
13. Баланс власти в переговорах
14. Насилие: феномен, основные определения
15. Психологическое и домашнее насилие: механизмы возникновения, особенности.
16. Опишите механизм реализации каждого принципа медиации при проведении медиации.
17. Раскройте роль посредника при реализации принципов медиации при проведении процедуры.
18. Опишите границы полномочий медиатора в российской практике урегулирования споров.
19. Стороны и участники конфликтной ситуации: сравнительная характеристика и границы полномочий.
20. Сравнительная характеристика понятий «конфликт», «насилие», «домашнее насилие»: использование различных видов медиации для каждого явления и их ограничения.
21. Медиация и психологическое консультирование: сравнительная характеристика.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 «Практика медиации: разрешение споров без суда».

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Структура различных видов сообщений.
2. Коммуникативные инструменты – активное слушание, я-сообщения, рефрейминг, резюмирование, обобщение, вопросы, декомпозиция.
3. Условия эффективного восприятия речи.
4. Основные виды общения и правила реакции.
5. Стадии медиации.
6. Цели и задачи каждой стадии медиации.
7. Приглашение к медиации: письменное, устное.
8. Вступительная речь медиатора.
9. Предмет спора. Повестка дня.
10. Раздельные встречи: алгоритм проведения.
11. Совместная встреча сторон: алгоритм проведения.
12. Выработка соглашения. Проверка реалистичности и рисков договоренностей

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

Темы рефератов:

1. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.
2. Базовые логические операции.
3. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система.
4. Мышление как высшая психическая функция.
5. Восприятие как высшая психическая функция.
6. Ресурсная теория внимания Д. Канемана
7. Вербальная, невербальная, паравербальная информация.
8. Критический реализм К. Поппера
9. Виды коммуникации.
10. Стресс – история возникновения понятия, физиология стресса, современное понимание понятия стресс.
11. Фрустрация и способы ее выражения в поведении человека.
12. Мышление и речь: их взаимосвязь и формирование.
13. Контрольные вопросы и задания для самостоятельной проверки знаний
14. Опишите основные способы переживания стресса.
15. Опишите процесс порождения речи.
16. Сформулируйте принцип фальсифицируемости К. Поппера.
17. Опишите виды коммуникаций и их классификации.
18. Виды соглашений
19. Стадии медиации в различных моделях медиации.
20. Способы оценки рисков соглашения.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий

1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания
0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел -1 «Теоретические основы медиации»**	ОПК-5	Контрольная работа	**Темы контрольных работ** **Вариант №1** 1. Принципы медиации. Функция, содержание 2. Проведите сравнение понятий «спор» и «конфликт». Определите место данных понятий в контекстах юридических, психологических и конфликтологических дисциплин. 3. Обозначьте основные направления практики применения медиации в РФ на настоящий момент. **Вариант №2** 1. Условия проведения медиации. Условия отказа от проведения медиации. 2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему. 3. Подходы к работе с групповыми процессами: модерация, фасилитация, медиация – основные характеристики процессов. **Вариант №3** 1. Раскройте отличие спора с общественными интересами от частного спора. 2. Проанализируйте, в каких сферах жизни не применяется медиация для урегулирования конфликтов и почему 3. Кто может быть медиатором? Навыки и зона ответственности медиатора при разрешении спора.

2.	**Раздел -2 «Практика медиации: разрешение споров без суда»**	ПК-1	Контрольная работа	**Темы контрольных работ** **Вариант №1** 1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта». ***2.*** Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации. 3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта. **Вариант №2** 1. Стадии медиации. Цели и задачи каждой стадии медиации. 2. Вербальная, невербальная, паравербальная информация. 3. Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта. **Вариант №3** 1. Механизмы эскалации конфликта, «лестница эскалации конфликта». 2. Опишите виды коммуникаций и их классификации. **3.** Оскорбительные и манипулятивные сообщения: механизм влияния на восприятие человека и динамику конфликта.

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
ОПК-5	Теоретические вопросы 1. Медиация – как альтернативный способ разрешения споров. Предмет медиации. 2. Медиатор как профессионал и как личность. Профессиональная этика медиатора. 3. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. 4. Различные школы и подходы в медиации. 5. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. 6. Правила проведения процедуры медиации. 7. Соглашения, которые подписываются до начала процедуры медиации. 8. Предварительные встречи. Совместные и раздельные встречи. 9. Стадии медиации. Раздельные и совместные встречи. 10. Выработка соглашения. Оценка рисков медиативного соглашения. 11. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. 12. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. 13. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). 14. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. 15. Основополагающие принципы медиации. 16. Инструменты и техники, применяемые медиатором в процедуре медиации. 17. Что такое конфликт? Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте 18. Цель и способы передачи информации. 19. Соотношение цели и процесса в процедуре медиации 20. Особенности процедуры при дисбалансе сил. 21. Особенности применения техник в различных стадиях

	процедуры медиации. 22. Подготовка медиативной встречи. Тестирование реальности на каждой фазе. 23. Правовое поле как необходимое условие для проведения процедуры медиации. 24. Работа с интересами сторон. 25. Восприятие и коммуникация. Восприятие информации по невербальным каналам. 26. Функции эмоций. Работа с эмоциональными сообщениями. 27. Мышление и речь. Особенности этих процессов при конфликте, влияние медиатора на речь сторон. 28. Стресс и особенности его проявления в конфликте.
ПК-1	Примерная тема рефератов 1. Примерная тематика рефератов Развитие альтернативных методов урегулирования конфликтов в историческом контексте. 2. История появления медиации как самостоятельного метода урегулирования споров и конфликтов. 3. Социальная медиация и медиация в правовых спорах: сравнительная характеристика. 4. Применение медиации в странах прецедентного права: специфика развития практики и отличие от РФ. 5. Становление медиации как метода в США в 20 веке. 6. Развитие медиации как метода в Европейских странах. 7. Стыд и вина: сравнительная характеристика понятий. 8. «Треугольник Карпмана» и другие роли по С.Карпману 9. Теория иерархии потребностей А. Маслоу 10. Классификации базовых эмоций. 11. Вторая сигнальная система и третья сигнальная система. 12. Мышление как высшая психическая функция. 13. Восприятие как высшая психическая функция. 14. Ресурсная теория внимания Д. Канемана 15. Вербальная, невербальная, паравербальная информация. 16. Виды соглашений 17. Стадии медиации в различных моделях медиации. 18. Способы оценки рисков соглашения. 19. Лестница эскалации конфликта. 20. Условия и принципы формирования этического кодекса медиатора. 21. Организационные условия подготовки медиации. 22. Оформление документов при различных условиях проведения медиации. 23. Сравнительная характеристика фасилитативной, оценочной и трансформативной модели медиации.

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544171

2. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13944-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543596
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276

5.1.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541549
2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539646
3. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03332-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537276

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

- консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности

может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

**Указывается актуальное программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля)*.

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и	https://e.lanbook.com/

		электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета политических и социальных наук
(наименование факультета)
_____/Петрова Е.А.

26 февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ

Направление подготовки
«37.03.02 Конфликтология»

Направленность
«Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) «**Организация конфликтологического исследования и представление его результатов**» обсуждена и утверждена на Ученом совете факультета политических и социальных наук

Протокол № 11 от 26 февраля 2025 года

Декан факультета
Доктор психологических наук,
профессор  Е.А. Петрова

Оглавление

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 6
2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 8
РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 15
3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 15
3.2. Задания для самостоятельной работы 16
3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю) 19
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю) 20
4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) 20
4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 21
4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося 22
4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю) 24
4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 26
РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 27
5.1.1. Основная литература 27
5.1.2. Дополнительная литература 27
5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 28
5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 28
5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля) 29
5.4.1. Средства информационных технологий 29
5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: 30
5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 30
5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 30
5.6. Образовательные технологии 31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) «**Организация конфликтологического исследования и представление его результатов**» заключается в получении обучающимися теоретических знаний о осуществлении современного конфликтологического научного исследования, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков представления результатов исследования, подготовки научных текстов и публичных выступлений

Задачи дисциплины (модуля):

1. Сформировать у студентов представления об основных методологических принципах и методах психологических и конфликтологических научных исследований.
2. Сформировать навыки исследовательской работы в области конфликтологии.
3. Ознакомить студентов с основными теоретическими и эмпирическими методами исследования.
4. Сформировать у студентов представления об организации и этапах конфликтологического исследования.
5. Сформировать навыки оформления публикаций научного характера, научной работы и ее презентации

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, ОПК-1, ПК-1 в соответствии с учебным планом.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	***Знать:*** – о диалектическом единстве двух научных культур: естественнонаучной и гуманитарной; – об историко-диалектической необходимости научных революций, научных парадигм и причинах возникновения псевдонаук; – содержание современных научных картин мира и основания современной естественнонаучной картины мира как целостного взгляда на материальный мир; – уровни организации и строения материи, универсальные методы и концепции современного естествознания; – естественнонаучные аспекты технологий, энергетики и экологии; – об этике научных исследований; – принципы глобального и универсального эволюционизма;

		– о синергетике как новейшем достижении естествознания в познании поведения сложнейших самоорганизующихся систем природы. ***Уметь:*** – обосновывать свою мировоззренческую позицию с опорой на современные естественнонаучные концепции; – применять концептуальные естественнонаучные знания при решении учебных и профессиональных задач; – обоснованно толковать научные и житейские знания; – отличать псевдонаучное, квазинаучное, мифотворчество, магию, астрологию, т.е. мистицизм в массовой современной культуре от научной культуры, идеалов научности; – противопоставить скептическому и догматическому отношение массового сознания к научному познанию мира идеалы научно-рационального отношения к познанию действительности ***Владеть:*** Практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1. Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ОПК-1.2. Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ОПК-1.3. Формулирует научно обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных	**Знать**: методологию и методику социально-психологического исследования. **Уметь**: работать с теоретико-методологической, нормативной и эмпирической информацией по теме исследования. **Владеть**: способностью создавать и поддерживать нормативно-методологическую и информационную базу исследования.:

ПК-1 Способность выстраивать продуктивное взаимодействие и организовывать коммуникацию в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта	ПК-1.1 Использует теоретические знания из области конфликтологии с целью выстраивания продуктивного взаимодействие и организации коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.2 Планирует и выстраивает процесс продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.3 Применяет современные методы продуктивного взаимодействия и коммуникации в условиях столкновения интересов сторон для обеспечения мирного разрешения конфликта ПК-1.4 Реализует программу мероприятий мирного разрешения конфликта и оценивает результаты собственной деятельности	**Знать**: информативно-убеждающие виды коммуникации и специфику их применения в социально-культурной сфере; технологию Public Relations как важнейшую составляющую функцию управления конфликтом, которая играет определяющую роль в обеспечении успешной деятельности компании и специфику ее применения в сфере разрешения конфликтов; **Уметь**: организовывать и продвигать инновационные формы работы в сфере разрешения конфликтов; управлять коммуникативными процессами и организовывать корпоративные коммуникации в области своей профессиональной деятельности; анализировать тенденции, предсказывать их последствия, вырабатывать рекомендации и проектировать деятельность по управлению репутацией кампании **Владеть**: моделями регулирования социальных процессов, различными средствами и механизмами социального регулирования; процессом проведения примирительных процедур на всех этапах разрешения коллективного трудового спора (рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, с участием посредника, в трудовом арбитраже) с достижением поставленной цели - исключить перерастание коллективного трудового спора в забастовку.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу обучающегося с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**			
		7	**8**	**9**	
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**32**			**32**	
Лекционные занятия	8			8	
из них: в форме практической подготовки					

Практические занятия	12			12	
из них: в форме практической подготовки					
Консультации / Иная контактная работа	*12*			*12*	
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**31**			**31**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**			**9**	
Форма промежуточной аттестации	**зачет с оценкой**				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**			**72**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**								
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**						
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации / Иная контактная работа**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 9)									
Раздел 1 Методология конфликтологических исследований	31	15	16	**4**		**6**		6	
Тема 1.1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования	15	7	8	2		2		4	
Тема 1.2. Методы конфликтологического научного исследования	16	8	8	2		4		2	
Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования	32	16	**16**	**4**		**6**		6	
Тема 2.1. Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации.	16	8	8	2		2		4	
Тема 2.2. Обработка данных исследования и	16	8	8	2		4		2	

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов								
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками						
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации / Иная контактная работа	*из них: в форме практической подготовки*
научный отчет о результатах исследования									
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**								
Форма промежуточной аттестации	**зачет с оценкой**								
Общий объем, часов	**72**	**31**	**32**	**8**		**12**		**12**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1 МЕТОДОЛОГИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Тема 1.1. ***Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования***

Перечень изучаемых элементов содержания: Методология науки. Виды научных исследований. Основные этапы научного исследования. Изучение состояния проблемы. Построение литературного обзора. Проблема, объект и предмет исследования. Концепция исследования. Цели исследования. Задачи исследования. Актуальность исследования. 8 Выборка для эмпирического исследования. Выбор и обоснование методов исследования. Основные группы методов диагностики. Подбор и обоснование методов исследования. Гипотеза исследования (рабочие гипотезы). Формулирование альтернативных гипотез. Виды обследования: пилотажное, выборочное, сплошное и др.

Тема 1.2. ***Методы конфликтологического научного исследования***

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы эмпирического конфликтологического исследования. Условия их корректного использования, этические принципы исследовательской деятельности. Выбор и обоснование методов исследования. Метод наблюдения, его виды. Составление плана и протокола наблюдения. Достоинства и недостатки метода. Анкетирование и интервьюирование. Составление анкеты, плана интервью, беседы, индивидуального и группового опроса. Психодиагностические методики. Контент-анализ. Метод экспертных оценок. Методы исследования: семейных конфликтов, организационных конфликтов, конфликтов в образовательных учреждениях, конфликтов в подростковом возрасте. Методы диагностики конфликтологической компетентности. Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 1

Тема практического занятия: Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования

Форма практического задания: семинар

Темы реферата

1. Концепция конфликтологического исследования: основные подходы и принципы.
2. Этапы конфликтологического исследования: от определения проблемы до разработки рекомендаций.
3. Инструменты и методы сбора данных в конфликтологическом исследовании.
4. Анализ и интерпретация данных в конфликтологическом исследовании.
5. Роль эмпирических исследований в разработке концепции конфликтологии.
6. Проблемы и вызовы в конфликтологическом исследовании: этические и методологические аспекты.
7. Применение конфликтологического исследования в различных сферах: образование, бизнес, социальная работа и т.д.
8. Конфликтологическое исследование и разрешение конфликтов: связь и взаимодействие.
9. Качественные и количественные подходы в конфликтологическом исследовании: сравнительный анализ.
10. Развитие концепции конфликтологического исследования в современном мире: тренды и перспективы.
11. Роль концептуальной модели в конфликтологическом исследовании.
12. Применение качественных методов в конфликтологическом исследовании.
13. Анализ и интерпретация данных в конфликтологическом исследовании: подходы и методы.
14. Конфликтологическое исследование и межкультурная коммуникация.
15. Проектирование конфликтологического исследования: выбор целевой аудитории и методологии.
16. Этапы разработки концепции конфликтологического исследования: от постановки задачи до анализа результатов.
17. Конфликтологическое исследование и управление конфликтами в организациях.
18. Влияние конфликтологического исследования на развитие конфликтологии как науки.
19. Конфликтологическое исследование и принятие решений: роль конфликтологических данных.
20. Применение концепции конфликтологического исследования в решении глобальных конфликтов.

Темы проектов

1. Разработка методологического подхода к конфликтологическим исследованиям.
2. Применение качественных методов в конфликтологических исследованиях: преимущества и ограничения.
3. Количественные методы в конфликтологических исследованиях: выбор, применение и анализ данных.
4. Сравнительный анализ методологий конфликтологических исследований.
5. Разработка опросников и анкет в конфликтологических исследованиях.
6. Роль экспертных оценок в конфликтологических исследованиях: методологические аспекты.
7. Комплексный подход к конфликтологическим исследованиям: сочетание качественных и количественных методов.
8. Этические вопросы в конфликтологических исследованиях: защита прав и конфиденциальности участников.

9. Методология лонгитюдных исследований в области конфликтологии.
10. Критический анализ методологических подходов в конфликтологических исследованиях.
11. Применение мультиметодного подхода в конфликтологических исследованиях.
12. Разработка методологии кейс-стади в конфликтологических исследованиях.
13. Использование метода контент-анализа в конфликтологических исследованиях.
14. Сетевой анализ и его применение в исследовании конфликтов.
15. Методология фокус-групп в конфликтологических исследованиях.
16. Сравнительный анализ культур в контексте конфликтологических исследований.
17. Разработка методики наблюдения и документального анализа в конфликтологических исследованиях.
18. Интервьюирование как метод конфликтологических исследований: разработка и проведение.
19. Методология эмпирических исследований в области медиации и конфликтологии.
20. Активное участие участников в конфликтологических исследованиях: методы и подходы.

Компьютерное тестирование

Вариант 1
1.Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:
а) конфликтом
б) конкуренцией
в) соревнованием
2.На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:
а) начальной фазе
б) фазе подъема
в) пике конфликта
г) фазе спада
3.«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом. » – кто является автором этого нравственного призыва, автором:
а) Кант
б) Гегель
в) Дарвин
4.Что является объектом конфликтологии:
а) конфликты в целом
б) люди
в) войны
5.В переводе с латинского «конфликт» означает:
а) соглашение
б) столкновение
в) существование
6.Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:
а) переговорный процесс
б) сотрудничество
в) компромисс
7.Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?
а) психология
б) медицина
в) политология

г) все варианты верны
8.Что является предметом конфликтологии –
а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
б) общие закономерности развития и функционирования психики
в) трагические последствия войн
9.Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, которая включает в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:
а) естествознание
б) религия
в) фольклор
10.Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
а) Конфуций
б) Гераклит
в) Платон 1.

Вариант 2

1.По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
а) межличностные
б) межгрупповые
в) классовые
г) межгосударственные
д) межнациональные
е) внутриличностные

2.В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?
а) III период: после 1992
б) I период: до 1924
в) II период: 1924- 1992

3.Как особый тип социального взаимодействия конфликт рассматривается в:
а) психологии
б) социологии
в) педагогике

4.Как называется переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на доступный?
а) идентификация
б) замещение
в) реактивное образование

5.Что из перечисленного является целью отечественной конфликтологии?
а) создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе
б) интенсивное развитие конфликтологической теории – исследование всех конфликтов,

выступающих объектом науки
в) организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов
г) все варианты верны

6.В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы
б) метод картографии
в) опрос

7.Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера?
а) проекция
б) фантазия
в) сублимация

8.Что такое создание объективных условий и субъективных предпосылок, которые способствуют разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –
а) предупреждение конфликта
б) разрешение конфликта
в) деструктивные последствия

9.Как называется крайне деструктивный выход из внутриличностного конфликта?
а) интроекция
б) суицид
в) фрустрация

10.Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов?
а) в 1972 г. в США
б) в 1986 г. в Австралии
в) в 1989 г. в Германии
г) в 1985 г. Швейцарии
д) в 1992 г. в России

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие основные этапы включает методология конфликтологических исследований?
2. Какие методы исследования широко применяются в конфликтологии и каковы их особенности?
3. Какие качественные методы используются в конфликтологических исследованиях и с какой целью?

Вариант 2

1. Какие количественные методы применяются в конфликтологических исследованиях и как они помогают получить данные?

2. Какие преимущества и ограничения связаны с использованием качественных и количественных методов в конфликтологических исследованиях?
3. Какой подход выбрать при проведении конфликтологического исследования: качественный, количественный или комбинированный?

Вариант 3

1. Как провести интервью с участниками конфликтологического исследования, чтобы получить достоверные данные?
2. Как проводить наблюдение и анализ документов в конфликтологическом исследовании?
3. Какие этические аспекты нужно учитывать при проведении конфликтологического исследования?

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ, ОФОРМЛЕНИЕ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 2.1. Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Измерение связи между переменными. Понятие статистической связи. Зависимая и независимая переменная. Формы связи между переменными. Перекрестная группировка. Таблицы сопряженности. Ожидаемая и наблюдаемая частота. Стандартизованные остатки как степень различия между ожидаемой и наблюдаемой частотой. Правила интерпретации. Примеры использования стандартизованных остатков при анализе связей признаков. Критерий хи-квадрат . Степень свободы, уровень значимости. Интерпретация величины хи-квадрата. Корреляционный анализ. Место корреляционного анализа в изучении статистических связей. Понятие корреляции. Плотность, направление и интенсивность связи. Функциональный характер корреляции признаков. Коэффициенты корреляции для различных видов шкал. Коэффициент Юла, Чупрова, Спирмена, Пирсона. Интерпретация и применение. Примеры и возможности использования корреляционного анализа в эмпирических исследованиях.

Тема 2.2. Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования

Перечень изучаемых элементов содержания

Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Подготовка кодировальных бланков к обработке. Кодировка открытых вопросов. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica). Ввод данных. Ремонт выборки. Ряды распределения. Группировка данных. Варианты. Частота. Статистические таблицы. Требования к построению таблиц. Возможности и виды графического анализа. Анализ кривых. Одномерная статистика. Измерение средней арифметической и дисперсии для разных уровней измерения.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ РАЗДЕЛА 2

Тема практического занятия: Количественные методы анализа информации. Качественные методы сбора информации.

Форма практического задания: семинар дискуссия;

Темы для обсуждения:

1. Сравнительный анализ количественных и качественных методов исследования: преимущества и ограничения.
2. Применение статистических методов в количественном анализе информации.
3. Роль качественных методов сбора информации в социальных и гуманитарных науках.
4. Проектирование и проведение опросов: количественные методы сбора информации.
5. Фокус-группы как качественный метод сбора информации: основные принципы и применение.
6. Качественный анализ текстовых данных: методы и подходы.
7. Экспертные интервью в исследованиях: принципы проведения и анализ результатов.
8. Роль наблюдения в качественных исследованиях: нюансы проведения и анализа данных.
9. Социометрия как метод количественного анализа социальных связей.
10. Программное обеспечение для анализа качественной и количественной информации: сравнительный обзор.
11. Анкетирование как количественный метод сбора информации: преимущества и недостатки.
12. Глубинное интервьюирование как качественный метод изучения индивидуальных переживаний и мнений.
13. Применение метода контента в качественном анализе текстовых данных.
14. Количественные методы в психологическом исследовании: измерение психологических конструктов.
15. Качественные исследования в социологии: методологические принципы и подходы.
16. Сравнительный анализ количественных и качественных методов в экономических исследованиях.
17. Количественные методы анализа данных в медицинских исследованиях: применение и интерпретация результатов.
18. Проектирование эксперимента в психологических исследованиях: выбор количественных методов и анализ данных.
19. Содержательный анализ в качественных исследованиях: методы тематического кодирования и анализа.
20. Социометрический анализ сетей: применение количественных методов для изучения социальных взаимодействий.

Темы проектов

1. Анализ данных о социально-психологических характеристиках группы испытуемых и их взаимосвязи.
2. Исследование влияния различных факторов на психологическое благополучие и самооценку участников исследования.
3. Сравнительный анализ результатов количественного и качественного исследования в контексте определенной темы.
4. Интерпретация статистических показателей исследования для выявления существенных различий и зависимостей.
5. Разработка системы кодирования и анализа качественных данных для извлечения основных тем и категорий.
6. Применение статистических методов для проверки гипотез и определения степени взаимосвязи между переменными.
7. Визуализация данных исследования с использованием графиков, диаграмм и других инструментов.
8. Оценка достоверности и надежности полученных результатов исследования.
9. Формулировка научного отчета на основе проведенного исследования с описанием его целей, методологии, результатов и выводов.
10. Анализ данных о влиянии психологических интервенций на улучшение психологического благополучия участников.

11. Создание системы опросов и анкетирования для сбора данных о предпочтениях и потребностях определенной группы.
12. Исследование эффективности педагогических методик на основе анализа данных об успеваемости и мотивации студентов.
13. Анализ данных о взаимосвязи между уровнем физической активности и психологическим здоровьем участников исследования.
14. Разработка и анализ опросника для изучения отношения общественности к определенной социальной проблеме.
15. Сравнительный анализ данных о социально-экономическом статусе и уровне счастья участников исследования.
16. Применение статистических методов для анализа эмоциональной выгорания и уровня стресса у работников в определенной отрасли.
17. Исследование связи между качеством сна и психологическими показателями с помощью анализа собранных данных.
18. Анализ данных о восприятии и оценке качества образовательной среды студентами для определения основных проблем и улучшения условий обучения.
19. Создание дашборда для визуализации и анализа данных о психологическом состоянии исследуемой группы.
20. Представление результатов исследования в форме устной презентации или публичного выступления перед аудиторией.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

форма рубежного контроля – контрольная работа

Вариант 1

1. Какие средства и техники визуализации данных могут использоваться при представлении результатов конфликтологического исследования?
2. Каково значение апробации исследования перед его окончательным представлением?
3. Какие этические аспекты следует учитывать при описании, оформлении и представлении результатов конфликтологического исследования?

Вариант 2

1. Какие методы сбора и анализа данных используются в конфликтологическом исследовании?
2. Каким образом презентация результатов конфликтологического исследования может быть организована?
3. Каким образом происходит интерпретация полученных результатов в конфликтологическом исследовании?

Вариант 3

1. Каковы основные этапы конфликтологического научного исследования?
2. Как оформляется научный отчет по конфликтологическому исследованию? Какие разделы и элементы должны присутствовать в отчете?
3. Какие особенности описания методологии исследования в конфликтологии?

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

3.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Очно-заочной формы обучения

Раздел, тема		Вид самостоятельной работы
Модуль 1. семестр _9		
Раздел 1 Методология конфликтологических исследований		Изучения источников
		Подготовка кейс задания
Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования		Изучения источников
		Подготовка реферата

3.2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Что такое методология конфликтологических исследований и почему она важна для понимания и изучения конфликтов?
2. Каковы основные подходы и методы, используемые в конфликтологических исследованиях?
3. Какие этапы включает методология конфликтологических исследований и как они связаны между собой?
4. Как выбрать подходящую методологию для конкретного конфликтологического исследования и какие факторы следует учитывать?
5. Какие преимущества и ограничения имеют различные методы исследования конфликтов?
6. Как проводить сбор данных в конфликтологическом исследовании? Какие методы сбора информации могут быть применены?
7. Какие методы анализа данных используются в конфликтологических исследованиях и какие выводы можно сделать на основе этих анализов?
8. Каково значение этических аспектов при проведении конфликтологических исследований и какие меры предпринимаются для защиты прав и интересов участников исследования?
9. Какие факторы следует учитывать при интерпретации результатов конфликтологического исследования и какие ограничения могут возникнуть?
10. Как можно применить методологию конфликтологических исследований на практике для решения реальных конфликтов и проблем?
11. Какие факторы влияют на выбор междисциплинарного подхода в конфликтологических исследованиях?
12. Какие методы используются для формулировки целей и задач конфликтологического исследования?
13. Как провести литературный обзор и какую роль он играет в конфликтологическом исследовании?
14. Какие принципы исследовательского дизайна применяются в конфликтологических исследованиях?
15. Какие методы сбора данных широко используются в конфликтологических исследованиях и почему они эффективны?
16. Каковы основные методы анализа данных в конфликтологических исследованиях и какие выводы можно сделать на основе этих анализов?

17. Как важно учитывать культурные и социальные контексты при планировании и проведении конфликтологического исследования?
18. Какие проблемы и ограничения могут возникнуть в процессе сбора и анализа данных в конфликтологических исследованиях и как их можно преодолеть?
19. Каковы основные требования к оформлению научного отчета о результатах конфликтологического исследования?
20. Какие этические соображения следует учитывать при публикации и распространении результатов конфликтологического исследования?

Название кейс-заданий к Разделу 1

Тема 1. Разработка концепции и этапы конфликтологического исследования
Задания к теме
1. Сформулируйте тему исследования.
2. Обоснуйте проблему исследования.
3. Определите этапы исследования.
4. Определите цель, задачи, объект и предмет исследования.
5. Сформулируйте гипотезу исследования.

Тема 2. Методы конфликтологического научного исследования
Задания к теме 2.
Составьте протокол наблюдения
2. Разработайте вопросы преддиагностического интервью.
3. Разработайте анкету для изучения причин и частоты возникновения конфликтов в организации (в семье, в образовательном учреждении, в учебной группе)
4. Составьте план эксперимента. Разработайте инструкции для испытуемых.
5. Опишите и обоснуйте использование психодиагностических методов исследования для вашей НПР

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2 Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования

Вопросы для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Какие компоненты должны присутствовать в описании исследовательского процесса в конфликтологическом исследовании?
2. Какие основные разделы должны включать научный отчет о результатах конфликтологического исследования?
3. Каким образом можно организовать и представить данные исследования в удобном и информативном формате?
4. Какие методы и техники можно использовать для визуализации результатов конфликтологического исследования?
5. Какие критерии следует применять при оценке достоверности и надежности результатов конфликтологического исследования?
6. Как описать и интерпретировать полученные статистические данные и показатели в конфликтологическом исследовании?
7. Какой подход к анализу качественных данных может быть применен в конфликтологическом исследовании?
8. Какие выводы и рекомендации могут быть сделаны на основе результатов конфликтологического исследования?
9. Какие основные требования предъявляются к структуре и оформлению научного отчета в конфликтологическом исследовании?

10. Как представить результаты исследования в виде публикации или презентации, чтобы максимально эффективно донести полученные результаты до аудитории?
11. Какую роль играют аннотация и ключевые слова в научном отчете по конфликтологическому исследованию?
12. Как выбрать соответствующий стиль и язык для описания результатов конфликтологического исследования?
13. Какие этические аспекты необходимо учитывать при описании и представлении результатов конфликтологического исследования?
14. Как оформить список использованных источников и ссылок в научном отчете конфликтологического исследования?
15. Какие особенности имеет описание качественных данных и интерпретация результатов в качественном конфликтологическом исследовании?
16. Как представить графики, таблицы и другие визуализации данных в научном отчете по конфликтологическому исследованию?
17. Как провести критический анализ и обсуждение результатов конфликтологического исследования?
18. Какие методы анализа и интерпретации можно использовать для количественных данных в конфликтологическом исследовании?
19. Какие существуют подходы к описанию и обработке качественных данных в конфликтологическом исследовании?
20. Как представить заключительные выводы и рекомендации на основе результатов конфликтологического исследования и каким образом они могут быть использованы практически?

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Сравнение и применение количественных и качественных методов сбора информации в научных исследованиях.
2. Преимущества и ограничения количественных методов анализа информации.
3. Роль качественных методов сбора информации в исследованиях социальных наук.
4. Применение количественных методов анализа информации в психологических исследованиях.
5. Основные этапы количественного и качественного анализа данных в исследованиях социологии.
6. Использование количественных и качественных методов для изучения общественного мнения и предпочтений.
7. Применение качественных методов сбора информации в культурно-антропологических исследованиях.
8. Использование количественных методов анализа информации в маркетинговых исследованиях.
9. Роль количественного и качественного анализа данных в медицинских исследованиях.
10. Проблемы и этические аспекты при использовании количественных и качественных методов сбора информации.
11. Роль количественных и качественных методов в анализе социальных сетей.
12. Использование количественных и качественных методов в психологическом исследовании личностных характеристик.
13. Применение количественных и качественных методов в изучении влияния массовой коммуникации.
14. Количественные и качественные методы в анализе политических процессов и поведения.
15. Роль количественного и качественного анализа данных в социально-экономических исследованиях.
16. Применение количественных и качественных методов в исследовании образовательных процессов и достижений.

17. Использование количественных и качественных методов в медиа-аналитике и исследовании публичного мнения.
18. Количественные и качественные методы в изучении культурных и социальных изменений.
19. Роль количественного и качественного анализа данных в исследовании здоровья и медицины.
20. Применение количественных и качественных методов в географических исследованиях и анализе пространственных данных.

3.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Освоение слушателями программы предполагает изучение материалов дисциплин (модулей) в ходе самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Написание реферата (доклада).

Требования к структуре реферата (доклада):

Работа должна содержать систематизацию и краткое изложение материала из не менее 5-и литературных источников (монографий, научных статей и докладов) по выбранной теме.

Основные требования к оформлению:

Структура доклада (реферата): 1) титульный лист; 2) содержание (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада (реферата), указываются страницы, с которых начинается каждый пункт); 3) введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада (реферата), дается характеристика используемой литературы); 4) основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос); 5) выводы и заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада (реферата)); 6) литература.

Доклад (реферат) оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм). Интервал межстрочный -полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм, левое - 25 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа (на титульном листе номер страницы не ставится). В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Внутритекстовые, подстрочные и затекстовые библиографические ссылки должны оформляться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка». Общие требования и правила составления».

Реферат (доклад) сдается в бумажном и электронном виде (10 - 20 печатных страниц).

При проверке реферата (доклада) на антиплагиат - www.antiplagiat.ru - (более 50% заимствований) работа не принимается.

Выполнение тестовых заданий.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы, составлены с расчетом на знания, полученные слушателями в процессе изучения темы.

Тестовые задания выполняются в письменной или электронной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль).

Написание эссе.

Эссе - вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе слушатель должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые слушатели уже рассматривали на лекциях или семинарских занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между слушателями по желанию.

Эссе проводится письменно, по объему не более 3-х печатных листов.

Требования к оформлению эссе:

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что слушатель не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине (модулю)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

4.2. Организационные основы применения балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся (БРСО).

БРСО в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется по 100-балльной шкале.

Академический рейтинг обучающегося по дисциплине (модулю) складывается из результатов:

– текущего контроля успеваемости (максимальный текущий рейтинг обучающегося 80 рейтинговых баллов;

– промежуточной аттестации (максимальный рубежный рейтинг обучающегося 20 рейтинговых баллов.

Условия оценки освоения обучающимся дисциплины (модуля) в формате БРСО доводятся преподавателем до сведения обучающихся на первом учебном занятии, а также размещены в свободном доступе в электронной информационно-образовательной среде Университета.

4.3. Проведение текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

В течение учебного семестра до промежуточной аттестации на основании утвержденной рабочей программы дисциплины (модуля) формируется текущий рейтинг обучающегося. Текущий рейтинг обучающегося складывается как сумма рейтинговых баллов, полученных им в течение учебного семестра по всем видам учебных занятий по дисциплине (модулю).

В процессе текущего контроля оцениваются следующие действия обучающегося, направленные на освоение компетенций в рамках изучения учебной дисциплины:

– академическая активность (посещаемость учебных занятий, самостоятельное изучение содержания учебной дисциплины в электронной информационно-образовательной среде, соблюдение сроков сдачи практических заданий и текущих контрольных мероприятий и др.);

– выполнение и сдача текущих и итогового практических заданий (эссе, рефераты, творческие задания, кейс-задания, лабораторные работы, расчетные задания и др., активное участие в групповых интерактивных занятиях (дискуссии, WiKi-проекты и др.), защита проектов и др.);

– прохождение рубежей текущего контроля, включая соблюдение графика их прохождения в электронной информационно-образовательной среде.

Для планирования расчета текущего рейтинга обучающегося используются следующие пропорции:

Вид учебного действия	**Максимальная рейтинговая оценка, баллов**
академическая активность	*10*
практические задания	*40*
из них: текущие практические задания	*20*
итоговое практическое задание	*20*
рубежи текущего контроля	*30*
ИТОГО:	***80***

В течение учебного семестра по дисциплине (модулю) обучающимся должен быть накоплен текущий рейтинг не менее 52 рейтинговых баллов (65% от максимального значения текущего рейтинга.

Необходимыми условиями допуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине являются положительное прохождение обучающимся не менее 65% рубежей текущего контроля с накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла за каждый рубеж текущего контроля и положительное выполнение итогового практического задания с

накоплением не менее 65% максимального рейтингового балла, установленного за итоговое практическое задание.

Невыполнение вышеуказанных условий является текущей академической задолженностью, которая должна быть ликвидирована обучающимся до контрольного мероприятия промежуточной аттестации.

Сведения о наличии у обучающихся текущей академической задолженности, сроках и порядке добора рейтинговых баллов для её ликвидации доводятся до обучающихся педагогическим работником.

В случае неликвидации текущей академической задолженности, педагогический работник обязан во время контрольного мероприятия промежуточной аттестации поставить обучающемуся 0 рейтинговых баллов. В этом случае ликвидация текущей академической задолженности возможна в периоды проведения повторной промежуточной аттестации.

4.4. Проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки успеваемости обучающегося

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по дисциплине (модулю) выставляется по пятибалльной системе для дифференцированного зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

В процессе определения рубежного рейтинга обучающегося используется следующая шкала:

Рубежный рейтинг	**Критерии оценки освоения обучающимся учебной дисциплины в ходе контрольных мероприятий промежуточной аттестации**
19-20 рейтинговых баллов	обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
16-18 рейтинговых баллов	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий
13-15 рейтинговых баллов	обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
1-12 рейтинговых баллов	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания

0 рейтинговых баллов	не аттестован

4.5. Оценочные материалы для проведения текущей аттестации и рубежного контроля, обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля и текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенций	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел 1 Методология конфликтологических исследований**	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Какие основные этапы включает методология конфликтологических исследований? 2. Какие методы исследования широко применяются в конфликтологии и каковы их особенности? **3.** Какие качественные методы используются в конфликтологических исследованиях и с какой целью? **Вариант 2** 1. Какие количественные методы применяются в конфликтологических исследованиях и как они помогают получить данные? 2. Какие преимущества и ограничения связаны с использованием качественных и количественных методов в конфликтологических исследованиях? **3.** Какой подход выбрать при проведении конфликтологического исследования: качественный, количественный или комбинированный? **Вариант 3** 1. Как провести интервью с участниками конфликтологического исследования, чтобы получить достоверные данные? 2. Как проводить наблюдение и анализ документов в конфликтологическом исследовании? 3. Какие этические аспекты нужно учитывать при проведении конфликтологического исследования?

2	**Раздел 2. Описание, оформление и представление результатов конфликтологического научного исследования**	УК-1 ОПК-1 ПК-1	Контрольная работа	**Вариант 1** 1. Какие средства и техники визуализации данных могут использоваться при представлении результатов конфликтологического исследования? 2. Каково значение апробации исследования перед его окончательным представлением? 3. Какие этические аспекты следует учитывать при описании, оформлении и представлении результатов конфликтологического исследования? **Вариант 2** 1. Какие методы сбора и анализа данных используются в конфликтологическом исследовании? 2. Каким образом презентация результатов конфликтологического исследования может быть организована? 3. Каким образом происходит интерпретация полученных результатов в конфликтологическом исследовании? **Вариант 3** 1. Каковы основные этапы конфликтологического научного исследования? 2. Как оформляется научный отчет по конфликтологическому исследованию? Какие разделы и элементы должны присутствовать в отчете? 3. Какие особенности описания методологии исследования в конфликтологии?

4.6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы/задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Коды контролируемой компетенций	Вопросы /задания
УК-1	Примерные вопросы к экзамену: 1. Сущность научного исследования и его особенности 2. Виды научных исследований 3. Теоретический уровень научного исследования. 4. Эмпирический уровень научного исследования. 5. Взаимосвязь психологического и конфликтологического исследований 6. Общая схема и основные этапы конфликтологического исследования 7. Подготовительный этап конфликтологического исследования: научная проблема, выбор темы научного исследования, предмет и объект изучения, гипотеза. 8. Планирование исследования: цели, виды целей, задачи, выборка, методы и методики. 9. Основной этап исследования: сбор эмпирических данных. 10. Заключительный этап конфликтологического исследования: качественная и количественная обработка данных. 11. Изучение состояния проблемы. 12. Построение литературного обзора 13. Проблема, объект и предмет исследования 14. Концепция исследования. 15. Гипотеза исследования. Виды гипотез. 16. Цели и задачи исследования 17. Актуальность исследования 18. Выборка для эмпирического исследования 19. Методы и методики конфликтологического исследования 20. Психодиагностические методики и их виды.
ОПК-1	21. Особенности организации диагностических процедур 22. Метод наблюдения. Виды наблюдения. 23. Анкетирование 24. Интервьюирование 25. Подготовка эксперимента 26. Подготовка и организация обследования 27. Первичная обработка данных. Составление таблиц 28. Контент-анализ 29. Корреляционный анализ 30. Факторный анализ 31. Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации. 32. Методы диагностики конфликтов в системе образования.

	33. Методы диагностики семейных конфликтов. 34. Методы диагностики организационных конфликтов. 35. Наглядное представление результатов конфликтологического исследования 36. Построение гистограмм 37. Описание результатов 38. Интерпретация результатов 39. Подготовка научной статьи 40. Построение выступления на защите
ПК-1	Пример типового практико-ориентированного задания **Типовое задание 1.** Сформулируйте вопросы для интервью, позволяющие оценить стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Приведите примеры закрытых и открытых вопросов. **Типовое задание 2.** Разработайте тренинговое занятие по управлению конфликтами Вопросы и задания 1. Определите целевую аудиторию 2. Сформулируйте цель тренинга 3. Подберите тренинговые упражнения 3. Сформулируйте вопросы для рефлексии

РАЗДЕЛ 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1.1. Основная литература

1. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538534
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916
3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539145 .

5.1.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536094
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540914

3. Семенов, В. А. Математические методы в гуманитарных исследованиях : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов, В. А. Макаридина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15194-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540532 .

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/
5.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения практических работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов практической работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к дифференцированному зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

5.4 Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины (модуля)

5.4.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

5.4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Справочная система Консультант+
4. Okular или Acrobat Reader DC
5. Ark или 7-zip
6. User Gate
7. TrueConf (client)

5.4.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
4.	База данных "EastView"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://dlib.eastview.com
5.	Электронная библиотека "Grebennikon"	Библиотека предоставляет доступ более чем к 30 журналам, выпускаемых Издательским домом "Гребенников".	https://grebennikon.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими

средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

5.6. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении дисциплины (модуля) предусмотрено применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках дисциплины (модуля) предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с *направленностью* реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
инклюзивных социальных групп
_____ В.В. Сазонова
«19» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры инклюзивных социальных групп

Протокол № 7 от «19» февраля 2025 года

Заведующий кафедрой
инклюзивных социальных групп
кандидат педагогических наук _____ В.В. Сазонова
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 6
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 8
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 8
3.1.1. Основная литература 8
3.1.2. Дополнительная литература 8
3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 8
3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 9
3.3.1. Средства информационных технологий 9
3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства 9
3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 9
3.4. Образовательные технологии 10
3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 11
Приложение 1. 12
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 12
П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) 12
П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации 18
Приложение 2. 24
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 24
П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе 24
П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю) 31
П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю) 33
П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 34
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю) 35

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний о процессах инклюзивного образования с последующим применением в области профессиональной деятельности в сфере образования; в наделении студентов компетенциями для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Ознакомление с особенностями и технологиями инклюзивного взаимодействия;
2. Формирование системы знаний об особых коммуникативных потребностях различных категорий людей с ограниченными возможностями здоровья;
3. Формирование представления о доступной среде и различных средствах ее построения и обеспечения;
4. Овладение приемами ведения просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия и формирования безбарьерной среды.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции. Формулировка компетенции	**Кон и наименование индикатора достижения компетенции**	**Результаты обучения**
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. УК- 1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	*Знать:* основы системного подхода; принципы анализа социальной ситуации для выявления социальных проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические основы стратегического планирования; основы теории аргументации; *Уметь:* критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.1. Объективно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы для достижения поставленных целей. УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития.	*Знать:* методы оценки собственных ресурсов и управления ими при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; *Уметь:* оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста; использовать инструменты непрерывного образования, возможности развития профессиональных компетенций.
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями. УК-9.2. Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями.	*Знать:* основы дефектологических положений для принятия обоснованных профессиональных решений и социального взаимодействия; *Уметь:* использовать дефектологические знания в разных областях жизнедеятельности для принятия обоснованных решений.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**24**		**24**		
Лекционные занятия	12		12		
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	8		8		
из них: в форме практической подготовки					
Лабораторные занятия					
из них: в форме практической подготовки					
Консультации	4		4		
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**39**		**39**		

Контроль промежуточной аттестации	**9**		**9**		
Форма промежуточной аттестации	*Зачет*				
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**		**72**		

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Лабораторные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 2)											
Раздел 1. Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе	**32**	**20**	**12**	**6**		**4**				**2**	
Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью	16	10	6	4		2					
Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими ОВЗ и инвалидность	16	10	6	2		2				2	
Раздел 2. Концептуальные основы инклюзивной культуры	**31**	**19**	**12**	**6**		**4**				**2**	
Тема 2.1. Нормативная и правовая база обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ	18	10	8	4		2				2	
Тема 2.2. Техническое обеспечение возможностей лиц с ОВЗ	13	9	4	2		2					
Контроль промежуточной аттестации, час	**9**										
Общий объем, часов	**72**	**39**	**24**	**12**		**8**				**4**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификация лиц с различными нарушениями развития. Типологические особенности лиц с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, интеллектуальным нарушением расстройством аутистического спектра, синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, сложными нарушениями развития.

Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими различные ОВЗ и инвалидность

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности взаимодействия и правила общения с лицами с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, интеллектуальным нарушением расстройством аутистического спектра, синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, сложными нарушениями развития.

РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Тема 2.1. Нормативная и правовая база обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года). Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов. Нормативное регулирование параметров установки элементов безбарьерной среды. Требования Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

Тема 2.2. Техническое обеспечение возможностей лиц с ОВЗ

Перечень изучаемых элементов содержания

Применение строительных норм и правил (СНиП) и сводов правил (СП). СНиП 35- 01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; РДС 35-201-99 «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры»; СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»; СП 35-102-2001 "Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам"; СП 35-103-2001 "Общественныездания и сооружения, доступные маломобильным посетителям"; СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов"; СНиП 31-06-2009 "Общественные здания и сооружения"; ГОСТ Р 51631-2008 «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения»; ГОСТ Р 51630-2000 «Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования доступности»; ГОСТ Р 52131- 2003 «Средства отображения информации знаковые для инвалидов»; ГОСТ Р 51671-2000. «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»; ГОСТ Р 52875- 2007 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования».

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная литература

1. Аксенова, Л. И. Абилитационная педагогика : учебное пособие для вузов / Л. И. Аксенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05409-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540090.

2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19370-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556366.

3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541172.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Адаптивная безопасно-развивающая среда в инклюзивном образовании: проектирование, особенности реализации для лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебно-методическое пособие / под редакцией Р. Р. Магомедова, Е. С. Слюсаревой. — Ставрополь : СГПИ, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-6044707-5-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/193040. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Вишнякова, Ю. А. Инклюзивное искусство : учебное пособие для вузов / Ю. А. Вишнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13762-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544011.

4. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538024.

3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений,	http://biblioclub.ru/

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
		публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

3.3.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)

3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Справочная правовая система "КонсультантПлюс"	База правовой информации, аналитические материалы, удобный и быстрый поиск, новости и обзоры последних изменений, современные программные технологии	https://www.consultant.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

3.4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Приложение 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля

Раздел 1. «Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе»
Форма рубежного контроля: компьютерное тестирование
Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: УК-1

1. Какая формулировка наиболее корректна для использования в общении?
А) Инвалид.
Б) Человек с инвалидностью.
В) Лицо с ограниченными возможностями.

2. Как лучше поступить при знакомстве с человеком, у которого протез руки?
А) Исключить рукопожатие, если у человека протез.
Б) Выдержать достаточную паузу, чтобы передать инициативу рукопожатия собеседнику.
В) Протянуть руку для приветствия, не акцентируя внимание на инвалидности.

3. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по слуху?
А) Глухонемой.
Б) Глухой или слабослышащий человек.
В) Человек с патологией слуха.

4. Как построить общение с тотально слепоглухим человеком?
А) Использовать дактильную азбуку – из ладони в ладонь.
Б) Говорить внятно и громко, повернувшись лицом к собеседнику.
В) Использовать русский жестовый язык.

5. Какая формулировка вопроса более корректная при общении с незрячим человеком?
А) Вы смотрели этот фильм?
Б) Вы слушали этот фильм?
В) С незрячим человеком некорректно обсуждать фильмы, чтобы не поставить его в неловкое положение.

6. Допустимо ли незрячему человеку заходить в учебное заведение, больницу, театр или транспорт с собакой-проводником?
А) Допустимо в любом случае, поскольку именно собака позволяет человеку с инвалидностью ориентироваться в пространстве
Б) На усмотрение охраны или владельцев – всё зависит от правил, установленных в конкретном месте.
В) Недопустимо, собаку необходимо оставлять у входа.

7. Людям с какими формами инвалидности может потребоваться помощь тифлосурдопереводчика?
А) Людям с нарушениями зрения (незрячие, слабовидящие).
Б) Людям с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухим).
В) Людям с нарушением слуха (глухие, слабослышащие).

8. Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по зрению?
А) Незрячий или слабовидящий человек.
Б) Слепой или невидящий человек.
В) Человек с остатками зрения.

9. Как привлечь внимание незнакомого незрячего человека, если вы хотите оказать ему помощь?
А) Взять за белую трость и проводить человека.
Б) Коснуться руки и предложить помощь.
В) Окликнуть человека и сообщить, что нужно сделать.

10. Как обозначить слепоглухому человеку свое присутствие рядом с ним?
А) Заговорить с ним.
Б) Дотронуться до плеча или предплечья, а затем представиться.
В) Встать напротив и установить зрительный контакт.

11. Как построить общение с глухим человеком в сопровождении переводчика?
А) Необходимо обращаться непосредственно к глухому человеку.
Б) Следует обращаться к сопровождающему или переводчику.
В) Оба варианта допустимы.

12. Как построить общение со слабослышащим человеком?
А) Говорить четко и естественно.
Б) Смотреть прямо на человека, не загораживая лицо.
В) По возможности, уменьшить окружающий шум.
Г) Все перечисленные варианты.

Код контролируемой компетенции: УК-6
1. Что следует сообщать незрячему человеку при сопровождении по улице?
А) Ничего не говорить.
Б) Описывать архитектуру, вывески магазинов и все остальные объекты, мимо которых вы проходите.

В) Сообщать о ступенях лестниц, препятствиях и интересных объектах.

2. Чего следует избегать при общении с человеком с расстройством аутистического спектра?
А) Прикасаться к человеку, держать за руки.
Б) Использовать визуальные подсказки (рисунки или фотографии), чтобы объясниться.
В) Повторять имя человека в начале каждой фразы, обращенной к нему.

3. Что нужно сделать, если вы заметили, как незрячий человек поднимает белую трость горизонтально?
А) Не нужно ничего делать и отвлекать незрячего человека, когда он настраивает трость.
Б) Нужно подойти и уточнить, какая помощь необходима.
В) Не нужно ничего предпринимать – белая трость предназначена только для осмотра препятствий, не важно, поднята она или опущена.

4. Человек с инвалидностью обратился к вам с просьбой достать коляску из багажника машины и разложить ее. Какие ваши действия?
А) Спокойно достать коляску и подготовить её, не задавая лишних вопросов.
Б) Уточнить, как правильно достать и разложить коляску, чтобы не сломать её.
В) Предупредить, что вы услышали просьбу, и постараться найти человека, который обучен или имеет опыт обращения с креслами-колясками.

5. Как помочь незрячему человеку пересчитать сдачу при совершении им покупки?
А) Взять купюры в свои руки и положить ему в кошелек.
Б) Взять купюры в свои руки и передавать их в руку незрячему по одной, озвучивая номинал.
В) Взять купюры в свои руки, разобрать их по номиналу, передавать незрячему в руку по порядку от большего достоинства к меньшему, озвучивая номинал.

Код контролируемой компетенции: УК-9
1. При переходе через дорогу вы увидели, как человек на кресле-коляске пытается преодолеть бордюр. Ваши действия?
А) Обратиться за помощью к окружающим людям, чтобы поднять коляску вместе.
Б) Взять коляску за раму и поднять передние колеса на бордюр.
В) Спросить у человека, нужна ли ему помощь и как лучше помочь.

2. Как правильно скорректировать направление движения незрячего человека в помещении?
А) Повернуть человека в нужную сторону, придерживая за плечо или предплечье.
Б) Взять за руку, в которой нет белой трости, и проводить.
В) Скоординировать словами: «Правее, левее, прямо» и т.д., или спросить, необходимо ли сопровождение

3. Вы заметили человека с инвалидностью в кресле-коляске, который находится в затруднительном положении, но угрозы жизни и здоровья нет. Какие ваши действия?
А) Спросить, нужна ли человеку помощь, и, при согласии, оказать ее.
Б) Если вы сами знаете, как решить проблему, лучше сразу сделать то, что необходимо.
В) Снять на видео, как человек в коляске преодолеет затруднительную ситуацию, чтобы поделиться в социальных сетях.

4. Как лучше сопровождать незрячего человека при передвижении на улице или в помещении?
А) Сопровождающему и незрячему человеку необходимо идти под руку, на одном уровне.
Б) Необходимо вести незрячего человека впереди себя, особенно при проходе через двери.
В) Незрячий человек должен держать сопровождающего за руку чуть выше локтя и находится чуть позади.

5. Если вы видите, что человек с инвалидностью не может встать со скамейки самостоятельно, как лучше поступить?
А) Наблюдать и ждать, когда человек сам попросит помощи.
Б) Предложить помощь и поинтересоваться, как лучше эту помощь оказать.
В) Постараться не обращать внимание на неловкую ситуацию или отвернуться.

6. Что нельзя делать, если человек с инвалидностью поставил трость или костыли в проходе, и они мешают окружающим?
А) Задавать вопрос о том, куда вы можете переставить костыли, чтобы они не мешали другим.
Б) Обращаться к человеку с инвалидностью с просьбой переставить костыли.
В) Самостоятельно переставлять костыли в более подходящее место.

7. Как начать общение с человеком с расстройством аутистического спектра?
А) Сначала аккуратно дотронуться до плеча или ладони, чтобы обратить на себя внимание.
Б) Начать разговор первым.
В) Лучше подождать, пока человек с аутизмом подойдет и начнёт разговор первым.

8. Какая просьба по отношению к человеку, использующему кресло-коляску, будет корректной?
А) «Проходите».
Б) «Проезжайте».
В) Оба варианта некорректны

9. Как построить общение с человеком, у которого выраженные нарушения речи?
А) Допустимо помогать человеку, договаривая за него фразы.
Б) Переспросить, если непонятно.
В) Постараться говорить в ответ медленно и громко.

Раздел 2. «Концептуальные основы инклюзивной культуры»
Форма рубежного контроля: компьютерное тестирование
Вопросы рубежного контроля

Код контролируемой компетенции: УК-1

1. Как правильно называется специалист, который помогает общаться глухим и слышащим людям?
А) Сурдопереводчик
Б) Тифлокомментатор.
В) Переводчик русского жестового языка.

2. Как правильно называется собака, которая помогает людям с нарушением зрения передвигаться и ориентироваться в пространстве?
А) Собака проводник для незрячего человека
Б) Собака-поводырь
В) Собака-проводник

3. Как называется специалист, лаконично описывающий предмет, пространство или действия вокруг, которые непонятны незрячему или слабовидящему человеку?
А) Суфлёр.
Б) Тифлопедагог.
В) Тифлокомментатор.

4. Какие действия должен предпринять собственник объекта, недоступного для людей с инвалидностью?
А) Разместить предупреждающий знак о недоступности объекта.
Б) Разработать план по адаптации объекта с учетом организационных, технических и финансовых возможностей.
В) Закрыть объект для обслуживания до проведения капитального ремонта или реконструкции.

5. Несоблюдение правил по обеспечению доступной среды является нарушением закона?
А) Не является правонарушением.
Б) Является административным правонарушением.
В) Является уголовным правонарушением.

6. Какое устройство предназначено для общения со слабослышащим человеком, использующим слуховой аппарат или кохлеарный имплант?
А) Звуковой маяк.
Б) Тифлофлешплеер.
В) Индукционная система.

7. Для каких категорий людей важно дублировать при помощи субтитров голосовую информацию, сопровождающую видеоматериалы?
А) Для людей с нарушениями зрения.
Б) Для людей с нарушениями речи.
В) Для людей с нарушениями слуха.

8. Какой диаметр зоны нажатия кнопки вызова помощи соответствует действующим нормам?
А) Не менее 10 мм.
Б) Не менее 50 мм.
В) В зависимости от задания на проектирование.

Код контролируемой компетенции: УК-6

1. Какие действия сопровождающего лица допустимы при проезде в городском пассажирском транспорте?

А) Зайти в транспортное средство и предложить другим пассажирам освободить место для человека с инвалидностью.
Б) Зайти в транспортное средство, осмотреться и проводить человека с инвалидностью к свободному месту.
В) Пользоваться только услугами такси.

2. Какие элементы доступности общественного транспорта делают посадку незрячего или слабовидящего пассажира безопаснее?
А) Брайлевские таблички в салоне.
Б) Брайлевские надписи на кнопках STOP на поручнях.
В) Системы информирования и ориентирования.

3. Какие средства адаптации объекта необходимы людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
А) Первая и последняя ступенька отмечаются контрастной полосой.
Б) К началу и концу длины перил добавляется 30 см.
В) Нумерация этажей дублируется информационными тактильными табличками.

4. Что из перечисленного является средством альтернативной и дополнительной коммуникации, предназначенным для помощи в общении с окружающими?
А) Айтрекер.
Б) Брайлевский шрифт.
В) Мнемосхема.

5. Какая информация на сайте организации должна быть доступна для незрячих людей?
А) Только текстовая информация.
Б) Должна быть сделана альтернативная версия сайта, содержащая только самую важную информацию.
В) Должна быть доступна вся информация на сайте, включая рисунки, фотографии, таблицы и т.п.

6. Где должен размещаться знак доступности объекта для людей с инвалидностью по зрению?
А) На входной двери в здание.
Б) Перед входом в здание, с любой стороны стены, где есть достаточный обзор.
В) Рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки.

7. В каких случаях допустимо использовать интерактивный информационный дисплей на объекте?
А) Если дисплей оснащен программным обеспечением для доступа всех категорий посетителей с инвалидностью.
Б) Если дисплей размещен на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола, и к нему обеспечен свободный доступ для людей, передвигающихся на коляске.
В) При соблюдении всех перечисленных условий.

8. На какую ступень наносится контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей?
А) На каждую ступень.

Б) На первую ступень.
В) На первую и последнюю ступень.

Код контролируемой компетенции: УК-9

1. Что такое «сенсорная карта объекта»?

А) Навигационная схема, адаптированная для людей с сенсорными нарушениями (зрения или слуха).
Б) Карта, на которой обозначены места избыточного шума, освещенности и комнаты «сенсорной разгрузки».
В) Тактильная карта для слабовидящих и незрячих людей с различными рельефными обозначениями.

2. Для чего на прозрачных дверях размещают желтые круги?

А) Специальный круг на двери – это элемент универсального дизайна.
Б) Маркировка помогает слабовидящему человеку заметить прозрачную дверь.
В) Желтый круг указывают именно ту дверь, в которую необходимо проходить человеку с инвалидностью.

3. Вы видите человека в кресле-коляске с электроприводом, который остановился на проезжей части и не может привести в действие коляску при помощи пульта управления. Что нужно предпринять, чтобы обезопасить человека?

А) Поставить знак аварийной остановки и вызвать специалистов, так как передвигать коляску в ручном режиме невозможно.
Б) Призвать окружающих на помощь, поднять коляску с пользователем и перенести в безопасное место, так как передвигать коляску в ручном режиме невозможно.
В) Перевести рычаг двигателей в ручное управление и докатить коляску до безопасного места.

4. Что следует предусмотреть в кабине лифта для обеспечения его доступности для людей с нарушением зрения?

А) Правила пользования лифтом, напечатанные рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Б) Тактильные указатели у дверей кабины лифта.
В) Автоматический речевой оповещатель направления движения лифта и номера этажа.

П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации

Очно-заочная форма обучения (Семестр 2)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

Общее количество тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Наименование компетенции	Номера заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1-17
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	18-20
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	21-25
Всего		25

Код контролируемой компетенции: УК-1

1. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

В настоящее время приоритетным подходом к пониманию инвалидности признается:

1) Медицинская модель
2) Экономическая модель
3) Религиозная модель
4) Социальная модель

Ответ _____

2. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Модель независимой жизни заключается в том, что:

1) Люди с инвалидностью неспособны к самообеспечению, профессионально несостоятельны и материально лишены, государство должно проявить заботу об этой категории граждан
2) Инвалидность понимается как медицинская проблема, требующую постановки диагноза, лечения и реабилитации
3) Люди с инвалидностью способны к самостоятельному принятию решений относительно собственной жизни
4) Необходимо пересмотреть построенную среду, усовершенствовать архитектуру и технологии, максимально приспособив их под нужды всех людей

Ответ _____

3. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Согласно этой модели инвалидность понимается как личная проблема, а ограниченные возможности рассматриваются в контексте взаимосвязи между отдельным человеком и его недугом. Это:

1) модель сегрегации
2) медицинская модель
3) модель дискриминации
4) модель защищенности

Ответ _____

4. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

В научной литературе и социальной практике сложились разные модели понимания сущности инвалидности, взаимоотношений инвалида и общества. Исключите неверный ответ.

1) Культурологическая модель
2) Медицинская модель
3) Экономическая модель
4) Социальная модель

Ответ _____

5. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Предмет, являющийся международным признаком слепого человека:

1) тёмные очки
2) собака-поводырь
3) белая трость
4) все верно

Ответ _____

6. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

Какая формулировка наиболее корректна для использования в общении?

1) Инвалид
2) Человек с инвалидностью
3) Лицо с ограниченными возможностями
4) Лицо с ограниченными возможностями здоровья

Ответ _____

7. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по слуху?

1) Глухонемой
2) Глухой или слабослышащий человек
3) Человек с патологией слуха
4) Глухой и немой

Ответ _____

8. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Как наиболее корректно назвать человека с инвалидностью по зрению?

1) Незрячий или слабовидящий человек.
2) Слепой или невидящий человек
3) Человек с остатками зрения
4) Совершенно слепой

Ответ _____

9. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Своеобразная форма речи, воспроизводящая посредством пальцев рук орфографическую форму слова речи:

1) Дактилология
2) Русский жестовый язык

3) Калькирующая жестовая речь
4) Всё верно

Ответ _____

10. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Система Брайля предназначена для…

1) Незрячих
2) Умственно отсталых
3) Глухонемых
4) Слабослышащих

Ответ _____

11. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Каких пандусов не существует?

1) подставные пандусы
2) отставные пандусы
3) откидные пандусы
4) перекатные пандусы

Ответ _____

12. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Индукционная система для слабослышащих

1) выполняет передачу звуковых сигналов в слуховые аппараты
2) система указателей для слабослышащих
3) система зрительных ориентиров для слабослышащих
4) комплект приборов для социально-бытовой реабилитации

Ответ _____

13. *Прочитайте текст и запишите ответ*

Назовите элементы зданий и сооружений, которые подлежат адаптации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Ответ _____

14. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Определите барьеры окружающей среды при полной потере зрения

Ответ _____

15. *Прочитайте текст и запишите ответ*

Определите барьеры окружающей среды для передвигающихся на кресле-коляске

Ответ _____

16. *Прочитайте текст и запишите ответ*

Определите барьеры окружающей среды при полной потере слуха

Ответ _____

17. *Прочитайте текст и запишите ответ*

4. Дайте определение и приведите примеры ассистивных/вспомогательных технологий
Ответ _____

Код контролируемой компетенции: УК-6

18. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*
Система знаков, применяемая для обучения и письменной коммуникации слепых:
1) Дактильная азбука
2) Шрифт Брайля
3) Русский жестовый язык
4) Всё верно
Ответ _____

19. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*
В настоящее время детей с ДЦП учат ходить с помощью:
1) Беговой дорожки
2) Экзоскелета
3) Нейрокомпьютерного интерфейса
4) Биометрического анализатора
Ответ _____

20. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*
Инклюзивное образование, согласно ФЗ «Об образовании в РФ» (от 29.12.12. №273) – это:
1) Создание оптимальных условий для социализации для детей с ОВЗ и инвалидностью
2) Создание оптимальных условий для нравственного развития нормально развивающихся детей
3) Обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
4) Все верно
Ответ _____

Код контролируемой компетенции: УК-9

21. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*
Как построить общение с тотально слепоглухим человеком?
1) Использовать дактильную азбуку – из ладони в ладонь
2) Говорить внятно и громко, повернувшись лицом к собеседнику
3) Использовать русский жестовый язык
4) Использовать шрифт Брайля
Ответ _____

22. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*
Какая формулировка вопроса более корректная при общении с незрячим человеком?

1) Вы смотрели этот фильм?

2) Вы слушали этот фильм?

3) С незрячим человеком некорректно обсуждать фильмы, чтобы не поставить его в неловкое положение.

4) С незрячим человеком некорректно обсуждать фильмы, лучше обратиться к его зрячему компаньону

Ответ _____

23. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Людям, с какими формами инвалидности может потребоваться помощь тифло-сурдопереводчика?

1) Людям с нарушениями зрения (незрячие, слабовидящие)

2) Людям с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухим)

3) Людям с нарушением слуха (глухие, слабослышащие)

4) Людям пользующимся жестовым языком

Ответ _____

24. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

5. Как привлечь внимание незнакомого незрячего человека, если вы хотите оказать ему помощь?

1) Взять за белую трость и проводить человека

2) Коснуться руки и предложить помощь

3) Окликнуть человека и сообщить, что нужно сделать

4) Помахать ему рукой или похлопйть по плечу

Ответ _____

25. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

Отказ в приеме на работу и продвижении по службе, трудоустройство преимущественно на низкоквалифицированные и низкооплачиваемые рабочие места в отношении инвалидов характеризует:

1) Модель экономической необходимости

2) Модель дискриминации

3) Модели социальной защищенности

4) Модель благотворительности и милосердия

Ответ _____

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия

(при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написанием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами,

конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая под-

готовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе

Тема лекционного занятия: Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью

Цели занятия: рассказать о поддержке образования для всех слоёв населения, уделяя особое внимание снятию препятствий для участия в обучении студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Классификации и особенности лиц с нарушениями слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, соматическими заболеваниями, интеллектуальными нарушениями, расстройства аутистического спектра, синдром дефицита внимания и гиперактивность, сложные нарушения развития.

Инклюзивное (франц. inclusif – включающий в себя, от лат. include – заключаю, включаю) или включенное образование – термин, используемый для описания процесса обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных (массовых) школах. В основу инклюзивного образования положена идеология, которая исключает любую дискриминацию детей, которая обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности. Инклюзивное образование - процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями.

Обоснование необходимости инклюзивного образования:

- обязательства по правам человека и правам детей должны рассматриваться в равной степени;
- анализ того, что отвечает истинным интересам каждого ребенка, определяет, что именно является для него благом. Факты говорят, что институционная (например, в интернатах, школах-интернатах) опека далеко не всегда отвечает интересам опекаемых людей;
- анализ данных говорит о том, что социальные услуги улучшаются в результате того, что становятся более гибкими и адаптируемыми.

Ключевые принципы инклюзивного образования:

- дети ходят в местный (находящийся рядом с домом) детский сад и школу;
- программы раннего вмешательства осуществляются на основе принципа инклюзии и готовят к интегративному (в российской практике "комбинированному") детскому саду. Все дети со специальными нуждами в обучении должны иметь право на место в детском саду;
- все дети участвуют во всех мероприятиях, где класс и школьная среда (спортивные мероприятия, представления, конкурсы, экскурсии и пр.) являются инклюзивными;
- индивидуальное детское обучение поддерживается совместной работой учителей, родителей и всеми теми, кто может оказать такую поддержку;
- инклюзивное образование, если оно основано на правильных принципах, помогает предотвратить дискриминацию в отношении детей и поддерживает детей с особыми потребностями в их праве быть равноправными членами своих сообществ и общества в целом

Тема лекционного занятия: Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими ОВЗ и инвалидность

Цели занятия: Ознакомить с основными нормами этики и общения с инвалидами

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:
Этика построения коммуникации с людьми, имеющими нарушения слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллектуальными нарушениями, расстройства аутистического спектра, синдром дефицита внимания и гиперактивность, сложные нарушения развития.
Основные нормы этики, которыми должны обладать все
лица, занятые проблемами инвалидности и инвалидов:
- ответственное отношение к людям и выполняемой работе;
- коммуникабельность, непредвзятость, корректность по отношению ко всем инвалидам;
- вежливость, внимательность, отзывчивость, способность отстоять собственное мнение без вступания в споры и оскорбления;
- умение слушать и слышать человека, учитывая его запросы, интересы, настроения;
- умение находить нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от индивидуальных особенностей человека;
- доброжелательность, способность непринужденно и увлекательно вести беседу, охотно помогать в решении проблемы;
- терпимость, эмоциональная уравновешенность, контроль над своими эмоциями, их проявлениями;
- порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности;
- общительность, личное обаяние, приятная внешность.

Тема лекционного занятия: Тема 2.1. Нормативная и правовая база
обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ
Цели занятия: рассказать о документах, которые составляют нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации
Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением
Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией: Международные акты о правах инвалидов. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью. Региональные гарантии прав инвалидов. Конвенция о правах инвалидов (ООН). Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон от 1.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Постановление от 29.03.2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (до 2025 года).
Нормативно-правовую базу в области образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации составляют документы нескольких уровней:

- **международные** (подписанные СССР или Российской Федерацией);
- **федеральные** (Конституция, законы, кодексы – семейный, гражданский и др.);
- **правительственные** (постановления, распоряжения);
- **ведомственные** (Министерства образования СССР и Российской Федерации);
- **региональные** (правительственные и ведомственные).

Тема лекционного занятия: Тема 2.2. Техническое обеспечение возможностей лиц с ОВЗ
Цели занятия: Рассказать об использовании современных технологий и авторских дидактических средств, способов работы по формированию универсальных учебных действий
Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением
Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией: Создание безбарьерной среды для людей с инвалидностью в образовательных организациях, учреждениях социальной защиты населения, медицинских организациях, учреждениях культуры.
Технологии в образовании - это объединение психологических и педагогических позиций, определяющих специальный набор и составление методов, форм, средств и приемов в учебно-

воспитательном процессе. По словам Дмитрия Сергеевича Лихачева «педагогическая технология-это организационно – методический инструментарий педагогического процесса». Игорь Павлович Волков под «педагогической технологией» понимал описание процессов достижения планируемых целей обучения.
К педагогическим технологиям можно отнести:
-проблемное, разноуровневое обучение;
-проектные и исследовательские методы обучения;
-лекционно-семинарско-зачѐтная система;
-технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр;
-обучение в сотрудничестве;
-информационно - коммуникационные технологии;
-здоровьесберегающие технологии.
Применяемая технология в образовании относительно лиц с ОВЗ связана с тем или иным типом нарушения: дети с нарушением слуха, со зрительным дефектом, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с нарушением интеллекта и эмоционально-волевой сферы. У таких детей существуют особые образовательные потребности.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ЧЕЛОВЕК С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБЩЕСТВЕ

1.Психолого-педагогическая характеристика и этика построения коммуникации с людьми, имеющими нарушения:
2.Зрения;
3.Слуха;
4.Речи;
5.Опорно-двигательного аппарата;
6.Интеллектуальные нарушения;
7.Расстройство аутистического спектра;
8.Синдром дефицита внимания и гиперактивность;
9.Сложные нарушения развития.

РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Форма практического задания: доклад с презентацией

Подготовьте презентацию с примерами нарушений принципов проектирования градостроительной и архитектурной среды в современном городе (фото, видео личных наблюдений) (опираясь на законодательство, расскажите, как должно быть правильно).
Презентуйте одно техническое средство обеспечения доступности с подробным описанием его устройства и представлением ассортиментного ряда подобных устройств.

Примерный перечень тем докладов к разделу 2:

Опыт создания безбарьерной среды ОАЭ

Опыт создания безбарьерной среды Японии

Опыт создания безбарьерной среды Кореи

Опыт создания безбарьерной среды США

Опыт создания безбарьерной среды Канады

Опыт создания безбарьерной среды Великобритании

Опыт создания безбарьерной среды Германии

Опыт создания безбарьерной среды Франции

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Модуль 1	
Раздел 1. Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Написание эссе
Раздел 2. Концептуальные основы инклюзивной культуры	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата (доклада)

Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Вопросы для самостоятельной подготовки к Разделу 1:

1. Типологические особенности лиц с нарушениями органов зрения, слуха.
2. Типологические особенности лиц с нарушениями речи.
3. Типологические особенности лиц с задержкой психического развития, с детским церебральным параличом.
4. Типологические особенности лиц с интеллектуальным нарушением.
5. Типологические особенности лиц со сложными нарушениями развития.

Перечень тем эссе к разделу 1 на выбор:

1. Мой одноклассник с ограниченными возможностями здоровья.
2. Персонаж мировой художественной культуры (фильм, мультфильм, книга) с ограниченными возможностями здоровья, который мне запомнился/нравится.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Вопросы для самостоятельной подготовки к Разделу 2:

1. Типологические особенности лиц с расстройством аутистического спектра, с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

2. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими нарушения органов слуха и/или зрения, нарушениями речи.
3. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими церебральный паралич, имеющими иные нарушения двигательного аппарата.
4. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими интеллектуальные нарушения, имеющими расстройство аутистического спектра, имеющими синдром дефицита внимания и гиперактивность.
5. Особенности взаимодействия и правила общения с лицами, имеющими сложные нарушения развития.
6. Международные акты о правах инвалидов.
7. Законодательные акты Российской Федерации, содержащие основные права людей с инвалидностью.
8. Региональные гарантии прав инвалидов.

Перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения слуха.
2. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения зрения.
3. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих нарушения речи.
4. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих церебральный паралич.
5. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих интеллектуальные нарушения.
6. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих расстройство аутистического спектра.
7. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих синдром дефицита внимания и гиперактивность.
8. Существенные барьеры и пути их преодоления для лиц, имеющих сложные нарушения развития.

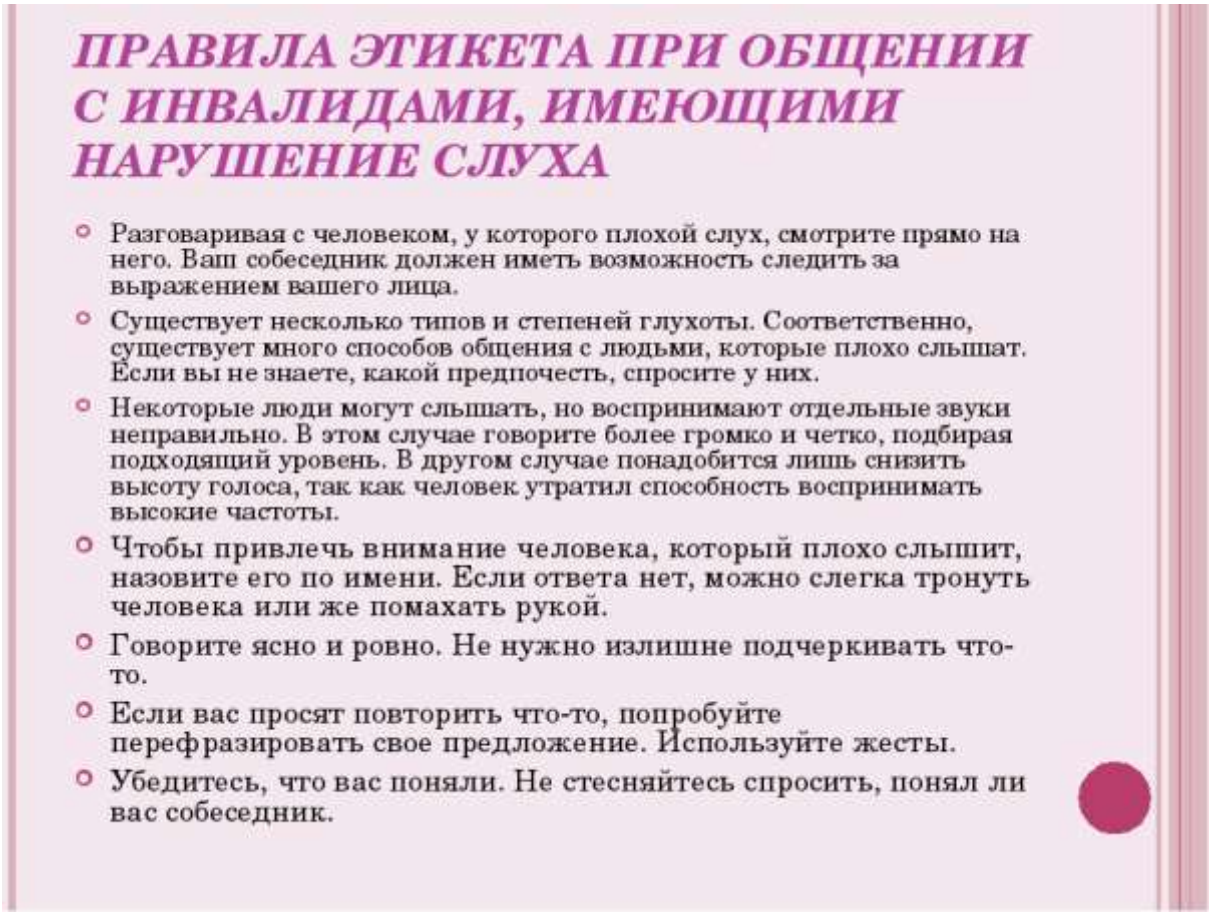
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

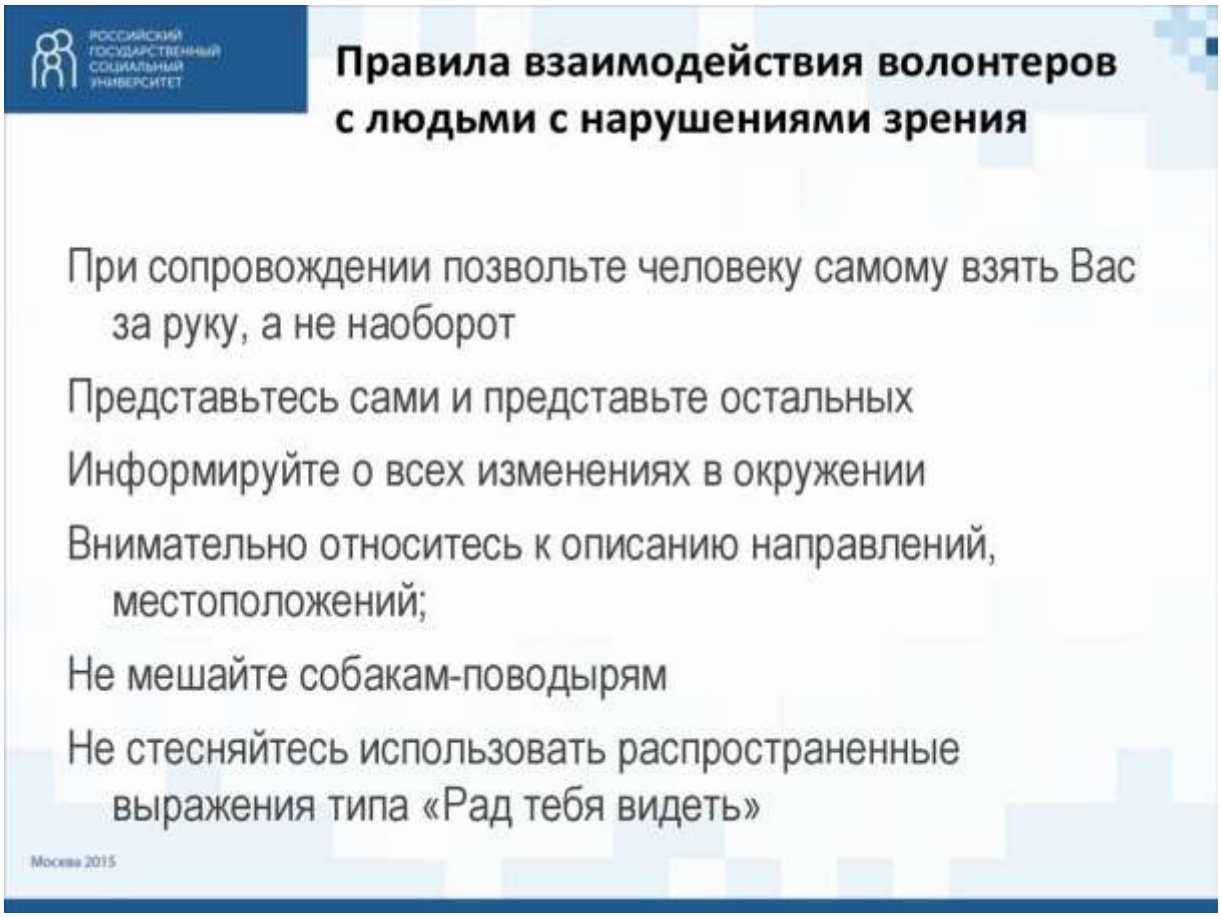
РАЗДЕЛ 1. Человек с инвалидностью в инклюзивном обществе.

Тема 1.1. Проблемы и ресурсы лиц с различными ОВЗ и инвалидностью.



Тема 1.2. Особенности взаимодействия и правила общения с людьми, имеющими различные ОВЗ и инвалидность.


ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЕ СЛУХА
Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то.
Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.


РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Правила взаимодействия волонтеров с людьми с нарушениями зрения
При сопровождении позвольте человеку самому взять Вас за руку, а не наоборот
Представьтесь сами и представьте остальных
Информируйте о всех изменениях в окружении
Внимательно относитесь к описанию направлений, местоположений;
Не мешайте собакам-поводырям
Не стесняйтесь использовать распространенные выражения типа «Рад тебя видеть»
Москва 2015

Тема 2.1. Нормативная и правовая база обеспечения равных прав и возможностей инвалидам и лицам с ОВЗ.





Тема 2.2. Технологии возможностей и безбарьерной среды.

Основные структурно-функциональные зоны					
Территория прилегающая к зданию детского сада	**Доступно**	**Доступно**	**Доступно**	**Доступно**	**Доступно**
Вход в здание	**Недоступно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Недоступно**	**Доступно условно**
Пути движения внутри здания	**Недоступно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Недоступно**	**Доступно условно**
Зона целевого назначения	**Недоступно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Недоступно**	**Доступно условно**
Санитарно-гигиенические помещения (туалет)	**Недоступно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Недоступно**	**Доступно условно**
Система информации и связи	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**
Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**	**Доступно условно**
Парковочное место	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**	**Недоступно**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных технологий



_____ С.В. Пивнева
«25» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ВВЕДЕНИЕ В АНАЛИТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета политических и социальных технологий

Протокол № 11 от «25» февраля 2025 года

Декан факультета
кандидат педагогических наук,
доцент  С.В. Пивнева
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 5
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 5
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 9
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 9
3.1.1. Основная литература 9
3.1.2. Дополнительная литература 9
3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 10
3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 10
3.3.1. Средства информационных технологий 10
3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства 10
3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 11
3.4. Образовательные технологии 11
3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 11
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 13
Приложение 1. 14
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 14
П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) 14
П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации 15
Приложение 2. 20
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 20
П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе 20
П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю) 28
П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю) 33
П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 35
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю) 38

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися теоретических знаний об информационных системах и технологиях с последующим применением в профессиональной сфере, в формировании практических навыков по информационной безопасности, развитию навыков поиска, критического анализа и синтеза информации.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.
3. Научить анализировать информацию, грамотно составлять поисковые запросы, снижать круг поиска до приемлемых величин, а также убеждаться в достоверности информации.
4. Формировать представления о приемах, поисковых сайтах и программах для специализированного поиска информации.
5. Обучить навыкам работы с наиболее интересными системами веб-аналитики.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции. Формулировка компетенции	Индекс и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи.	*Знать*: основы поиска информации в информационных системах *Уметь*: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами
	УК-1.2. Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации.	*Знать*: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними *Уметь*: использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения поставленных задач
	УК-1.3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	*Знать*: о существующем ассортименте платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем. *Уметь*: работать с большими объемами информации

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**24**	**24**			
Лекционные занятия	12	12			
из них: в форме практической подготовки					
Практические занятия	8	8			
из них: в форме практической подготовки					
Лабораторные занятия					
из них: в форме практической подготовки					
Консультации	4	4			
из них: в форме практической подготовки					
Самостоятельная работа обучающихся	**39**	**39**			
Контроль промежуточной аттестации	**9**	**9**			
Форма промежуточной аттестации	*Зачет*	*Зачет*			
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**	**72**			

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Лабораторные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 1)											
Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах	**31**	**19**	**12**	**6**		**4**				**2**	
Тема 1.1. Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации	8	5	3	2		1					

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов										
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками								
			Всего	Лекционные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Практические занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Лабораторные занятия	*из них: в форме практической подготовки*	Консультации	*из них: в форме практической подготовки*
Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа	8	5	3	2		1					
Тема 1.3. Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации	7	4	3	1		1				1	
Тема 1.4. Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации	8	5	3	1		1				1	
Раздел 2. Работа с большими данными	**32**	**20**	**12**	**6**		**4**				**2**	
Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц	8	5	3	2		1					
Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников	8	5	3	2		1					
Тема 2.3. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста	8	5	3	1		1				1	
Тема 2.4. Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску	8	5	3	1		1				1	
Контроль промежуточной аттестации, час	**9**										
Общий объем, часов	**72**	**39**	**24**	**12**		**8**				**4**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ГЛОБАЛЬНЫХ СЕТЯХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

Тема 1.1. Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Сущность информационно-аналитической работы. Принципы информационно-аналитической работы. Общие методы информационно-аналитической работы. Законы информационно-аналитической работы. Модель вычислительной системы, принадлежащей фон Нейману. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа

Перечень изучаемых элементов содержания

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Понятие системы, характеристика основных определений системы, свойства и структура систем. Понятие системного анализа и его основные принципы. Виды категорий системного анализа. Основные представления системного анализа как методологии решения проблем.

Тема 1.3. Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Этапы проведения системных исследований. Три рабочие фазы проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации. Декомпозиция поискового запроса. Дополнительный поиск и перекрестные проверки для подтверждения достоверности полученных данных. Средства контроля достоверности информации. Подготовка заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ. Дополнительные требования профессионального поиска в Интернете: полнота, достоверность, скорость. Основная задача поисковых систем. Условное разделение поисковых систем на два класса. Три основных и принципиально одинаковых функций работы поисковых машин. Специальная программа-робот спайдер (spider, паук) для построения списка слов, найденных на странице. Работа поисковой машины на примере. Обзор поисковых систем. Рекомендации по практическому нахождению информации с помощью поисковых систем. Дополнительные операторы, позволяющие получить дополнительную информацию о поиске. Работа с различными числовыми данными

Тема 1.4. Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие информации. Информационный канал. Подходы к определению информации. Теория К. Шеннона. Основные аспекты теории информации. Источник информации. Первичные источники информации. Вторичные источники информации. Классификация информационных ресурсов сети Интернет. Структура источников деловой информации. Основные критериальные характеристики информационного поиска. Оценки результатов поиска информации. Информация из поискового массива. Закон целевой достаточности информации. Дискретные и непрерывные сообщения, передатчик, канал передачи, приемник, получатель. Кибернетико-семиотический подход к теории информации. Структурно-синтаксический, логико-семантический и прагматический аспекты природы информации. Прагматический аспект понятия «информации». Оценка достоверности информации по схеме Кента. Категории альтернативных источников информации. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

РАЗДЕЛ 2. РАБОТА С БОЛЬШИМИ ДАННЫМИ

Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования "для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных. Что означает "геолокация". Практическое применение геолокации. Как работает геолокация. Геопозиция: что такое и как она определяется. Методы определения геопозиции.

Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников

Перечень изучаемых элементов содержания

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема 2.3. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотной анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появ-

ления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.

Тема 2.4. Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску

Перечень изучаемых элементов содержания

Принцип работы современного машинного перевода. Автоматизированный и машинный переводы. Системы автоматизированного перевода. Условные категории задач обработки текста. Извлечение смысла. Неструктурированные данные. Анализ неструктурированных данных. Автоматическая обработка текстов (АОТ). Компьютерная лингвистика. Методы машинного обучения, статистического анализа. модель Маркова, логические модели и модификации этих методов с учетом специфики Больших Данных. Джорджтаунский эксперимент. Задачи компьютерной лингвистики. Анализ и градация мнений. Анализ тональности высказываний. Классификация текстов по темам. Генерация речи. Ведение диалога. Проверка правописания. Извлечение смысла из текста. Поиск ответов на вопросы. Классификация системы АОТ. Мультиязычные системы. Три способа реализации мультиязычности.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная литература

1. Глазков, А. В. Семантика: от слова к тексту : учебник и практикум для вузов / А. В. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15025-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567894.

2. Колесникова, С. М. Когнитивная лингвистика : учебник для вузов / С. М. Колесникова, Е. В. Алтабаева, А. Т. Грязнова ; под редакцией С. М. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15454-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544697.

3. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17987-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560645.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Гасанов, Э. Э. Интеллектуальные системы. Теория хранения и поиска информации : учебник для вузов / Э. Э. Гасанов, В. Б. Кудрявцев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08684-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561948.

2. Шабанов, Т. Ю. Современные технологии поиска и обработки информации / Т. Ю. Шабанов. – Челябинск : Челябинский государственный университет, 2021. – 122 с. – ISBN 978-5-7271-1719-4. –. https://elibrary.ru/download/elibrary_46594329_83139779.pdf.

3. Локнов, А. И. Средства и системы обработки информации : Учебное пособие / А. И. Локнов, Ю. И. Синещук, В. Н. Родин. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2023. – 124 с. – ISBN 978-5-91837-676-8. – https://elibrary.ru/download/elibrary_50288517_89658791.pdf.

4. Игнатьев, А. Г. Актуальные тренды регулирования Интернета: от открытого пространства безграничной свободы к региональной и страновой фрагментации / А. Г. Игнатьев, Ю. А. Линдре. – Москва : Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций по глобальной ИТ-кооперации», 2023. – 30 с. –./ https://elibrary.ru/download/elibrary_52281008_49003884.pdf.

3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

3.3.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)

7. Платформа nanoCAD
8. nanoCAD Инженерный BIM
9. NS Project
10. NSR Specification

3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Справочная правовая система "Консультант-Плюс"	База правовой информации, аналитические материалы, удобный и быстрый поиск, новости и обзоры последних изменений, современные программные технологии	https://www.consultant.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

3.4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Приложение 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля

Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах

Форма рубежного контроля – контрольная работа.

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Определение модели компьютерной системы (КС).
2. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений
3. Сущность и принципы информационно-аналитической работы.
4. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.
5. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных.
6. Системный анализ и его основные принципы.
7. Основная задача поисковых систем. Обзор поисковых систем.
8. Средства контроля достоверности информации.
9. Подготовка заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.
10. Понятие информации, информационного канала. Подходы к определению информации.
11. Первичные и вторичные источники информации.
12. Критерии характеристик информационного поиска.
13. Оценка результатов поиска информации.
14. Закон целевой достаточности информации.
15. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

Раздел 2. Работа с большими данными

Форма рубежного контроля - контрольная работа.

Вопросы/задания рубежного контроля

1. Дайте определение понятия больших данных.
2. Проанализируйте области применения больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины
5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях
6. Перечислите наукометрические базы данных в России

7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ

8. Расскажите о геолокации и геопозиция. Покажите их соотношение друг с другом.

9. Выполните сравнительную характеристику категорий " Большие данные и бизнес-аналитика."

10. Опишите Метод преобразовани я и сравнения текстовой информации.

11. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.

12. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.

13. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных

14. Опишите методы статистического анализа текста.

15. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа

16. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа

17. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.

18. В чем отличие машинного (автоматического) перевода от автоматизированного перевода.

19. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT)

20. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода

21. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки

П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации

Очно-заочная форма обучения (Семестр 1)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **письменной** форме.

Общее количество тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Наименование компетенции	Номера тестовых заданий
УК – 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	1 – 25
Всего		25

Тестовые задания

Код контролируемой компетенции: УК – 1

1. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.

Дайте определение модели компьютерной системы (КС)

1) любое устройство или группа взаимосвязанных или смежных устройств, одно или более из которых, действуя в соответствии с программой, осуществляет автоматизированную обработку данных.
2) это система, которая основана на естественных законах природы и функционирует без вмешательства человека. Она включает в себя такие элементы, как биологические виды, экосистемы, природные процессы.
3) это набор объектов и операций, которые определены и изучаются в рамках математики. Эти объекты и операции подчиняются определенным правилам и закономерностям, которые позволяют проводить логические выводы и доказывать теоремы

Ответ: _____

2. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Раскройте содержание теоремы Байеса

1) позволяет определить вероятность события при условии, что произошло другое статистически взаимозависимое с ним событие.
2) используется в построении логический непротиворечивого текста
3) Заключается в принципе 20% на 80%

Ответ: _____

3. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Опишите теорию К.Шеннона

1) Автор определил информацию как измеримую величину. Он назвал общий потенциал информации в системе сообщений «энтропией» и определил основную единицу количества информации — бит.
2) Описывает ускоряющиеся объекты и объясняет происхождение такого явления, как гравитация и существование частиц гравитонов.
3) Согласно ей, луч света — это поток материальных частиц (корпускул), которые излучаются светящимся телом и, попадая в глаз, вызывают ощущение света.

Ответ: _____

4. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.
Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях

1) высшая математика
2) научные публикации
3) биологические системы.

Ответ: _____

5. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы

1) Сбор информации.
2) Ручной труд
3) Обработка информации.
4) Анализ информации.

5) Интерпретация результатов.
6) Педагогическая работа.
7) Подготовка отчёта или презентации.
8) Предоставление рекомендаций.

Ответ: _____

6. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Выберите поисковые системы для поиска информации в интернете
1) Яндекс
2) Google
3) Apple

Ответ: _____

7. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Основные принципы системного анализа
1) Принцип конечной цели.
2) Принцип измерения.
3) Дедуктивный метод
4) Индуктивный метод.

Ответ: _____

8. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Назовите виды категорий системного анализа
1) Анализ виртуальный
2) Анализ структурный
3) Анализ функциональный

Ответ: _____

9. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Опишите средства контроля достоверности информации
1) Визуальные методы контроля
2) Интуитивный метод
3) Программные методы контроля

Ответ: _____

10. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Проанализируйте области применения больших данных
1) Бизнес и маркетинг.
2) Селекция агрокультур
3) Транспорт и логистика

Ответ: _____

11. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа.
Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации
1) Хорошая масштабируемость
2) Возможность обработки текстовых данных в режиме реального времени

3) Научность текстовой информации

Ответ: _____

12. Прочитайте текст и установите последовательность.

Существуют три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации

1) Фаза поиска.
2) Подготовительная фаза. Включает в себя два этапа: декомпозицию запроса и определение необходимых для поиска средств.
3) Обработка результатов поиска. Включает в себя оценку полноты поиска, адекватности полученной информации сформулированному первичному запросу и анализ её достоверности

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____

13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между первичными и вторичными источниками информации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца

I	***II***
А) результаты измерений	1) первичные источники информации
Б) научные статьи	2) вторичные источники информации
В) аналитические отчёты	
Г) телефонные запросы	
Д) осмотр предприятий поставщиков и покупателей	

Таблица для заполнения

А	**Б**	**В**	**Г**

14. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных

Ответ: _____

15. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите системообразующие компоненты компьютерной системы

Ответ: _____

16. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите сферы применения производной и интеграла

Ответ: _____

17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите этапы проведения системных исследований

Ответ: _____

18. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Перечислите подходы к определению информации
Ответ: _____

19. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Дайте определение бибилиометрии как научной дисциплине
Ответ: _____

20. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Сформулируйте закон целевой достаточности информации
Ответ: _____

21. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)
Ответ: _____

22. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Назовите три этапа развития наукометрии
Ответ: _____

23. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Назовите методы преобразования и сравнения текстовой информации
Ответ: _____

24. Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Примеры альтернативных источников информации
    1) Тематические форумы
    2) Результаты имзерения
    3) Блоги (живой журнал).
Ответ: _____
Обоснование: _____

25. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Основные типы обучения нейросетей
    1) обучение с учителем и без учителя
    2) 3д моделирование и абстракционизм
    3) ручное написание алгоритмов
Ответ: _____
Обоснование: _____

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому и лабораторному занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических и лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное

и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных используемых

источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее написа-

нием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Методические материалы по выполнению лабораторного задания

При выполнении лабораторного задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Ознакомиться с темой и целью задания;
2. Изучить правила и условия выполнения задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;

- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

Тема лекционного занятия: Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.

2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.

3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Основные понятия современных глобальных информационных систем. Источник информации в современном понимании. Модель компьютерной системы. Подсистемы или компоненты компьютерной системы. Компьютерная система и системный аналитик. Задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений. Сущность, принципы, общие методы, законы информационно-аналитической работы. Модель вычислительной системы, принадлежащей фон Нейману. Понятие субъектов и объектов компьютерной системы. Отличие понятия «субъекта компьютерной системы» от «пользователя-человека». Источники информации и их свойства. Аналитика в глобальных сетях. Этапы проведения системных исследований с использованием информационных систем. Обзор поисковых систем. Профессиональный поиск, как составная часть работы аналитика. Способы, которыми поисковые машины выполняют свои функции.

Тема лекционного занятия: Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.

2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.

3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Связь математики и современных инструментов анализа данных. Особенности применения линейной алгебры в анализе данных. Практическое значение производной и интеграла. Алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга. Методы линейной регрессии и сингулярного разложения. Связь собственных чисел с матричными разложениями PCA и SVD. Размерность больших данных и их визуализация. Теорема Байеса и другие формулы теории вероятностей, понятие A/B-тест, доверительный интервал и бутстрап. Понятие системы, характеристика основных определений системы, свойства и структура систем. Понятие системного анализа и его основные принципы. Виды категорий системного анализа. Основные представления системного анализа как методологии решения проблем.

Тема лекционного занятия: Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Этапы проведения системных исследований. Три рабочие фазы проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации. Декомпозиция поискового запроса. Дополнительный поиск и перекрестные проверки для подтверждения достоверности полученных данных. Средства контроля достоверности информации. Подготовка заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ. Дополнительные требования профессионального поиска в Интернете: полнота, достоверность, скорость. Основная задача поисковых систем. Условное разделение поисковых систем на два класса. Три основных и принципиально одинаковых функций работы поисковых машин. Специальная программа-робот спайдер (spider, паук) для построения списка слов, найденных на странице. Работа поисковой машины на примере. Обзор поисковых систем. Рекомендации по практическому нахождению информации с помощью поисковых систем. Дополнительные операторы, позволяющие получить дополнительную информацию о поиске. Работа с различными числовыми данными.

Тема лекционного занятия: Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Понятие информации. Информационный канал. Подходы к определению информации. Теория К. Шеннона. Основные аспекты теории информации. Источник информации. Первичные источники информации. Вторичные источники информации. Классификация информационных ресурсов сети Интернет. Структура источников деловой информации. Основные критериальные характеристики информационного поиска. Оценки результатов поиска информации. Информация из поискового массива. Закон целевой достаточности информации. Дискретные и непрерыв-

ные сообщения, передатчик, канал передачи, приемник, получатель. Кибернетико-семиотический подход к теории информации. Структурно-синтаксический, логико-семантический и прагматический аспекты природы информации. Прагматический аспект понятия «информации». Оценка достоверности информации по схеме Кента. Категории альтернативных источников информации. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

Тема лекционного занятия: Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Понятие больших данных. Направления применения больших данных. История развития наукометрии. Наукометрическая база данных. Какие наукометрические базы данных есть в России. Основные наукометрические показатели. Виды научных баз данных. Библиометрия как научная дисциплина. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Использование "индексов цитирования "для оценки результативности научной деятельности. Цель РИНЦ. Обзоры наукометрических индикаторов и ресурсов. Основные задачи, которые решает проект РИНЦ. Международные наукометрические базы данных. Что означает "геолокация". Практическое применение геолокации. Как работает геолокация. Геопозиция: что такое и как она определяется. Методы определения геопозиции.

Тема лекционного занятия: Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Наилучшее определение категории Большие данные (Big Data). Большие данные и бизнес-аналитика. Методики анализа больших данных. Метод преобразования и сравнения текстовой

информации. Инструменты и способы анализа текстовой информации. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики. Четыре фактора, влияющих на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема лекционного занятия: Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Виды научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных (по степени специфичности методов, сопряженной с погруженностью в конкретные проблемы). Дисперсионный анализ. Цель и сущность. Методы статистического анализа текста. Частотной анализ. Ранжирование данных. Закон Бредфорда-Ципфа. Контент-анализ. История появления контент-анализа. Процедура контент-анализа. Сбор и первичная обработка данных контент-анализа. Интерпретация и синтезирование результатов. Виды контент-анализа. Назначение контент-анализа.

Тема лекционного занятия: Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску

Цели занятия:

1. Сформировать понимание реальных возможностей современных информационных систем и технологий для аналитической работы, управления бизнесом и обеспечения его безопасности.
2. Понять реальные возможности современных информационных систем и технологий для аналитической работы.
3. Усвоить теоретические знания об основных информационных ресурсах, методах поиска и поисковых механизмах, о приемах пользования ими.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Информационная лекция с мультимедийным сопровождением

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Принцип работы современного машинного перевода. Автоматизированный и машинный переводы. Системы автоматизированного перевода. Условные категории задач обработки текста. Извлечение смысла. Неструктурированные данные. Анализ неструктурированных данных. Автоматическая обработка текстов (АОТ). Компьютерная лингвистика. Методы машинного обучения, статистического анализа. модель Маркова, логические модели и модификации этих методов с учетом специфики Больших Данных. Джорджтаунский эксперимент. Задачи компьютерной лингвистики. Анализ и градация мнений. Анализ тональности высказываний. Классификация текстов по темам. Генерация речи. Ведение диалога. Проверка правописания. Извлечение смысла

из текста. Поиск ответов на вопросы. Классификация системы АОТ. Мультиязычные системы. Три способа реализации мультиязычности.

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

Тема занятия: Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС).
2. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.
3. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы.
4. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
5. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.
6. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.

Тема занятия: Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.
2. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей.
3. Расскажите практическое значение производной и интеграла.
4. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга.
5. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.
6. Назовите виды категорий системного анализа.

Тема занятия: Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите этапы проведения системных исследований. Опишите три рабочие фазы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
2. Сформулируйте основную задачу поисковых систем. Обзор поисковых систем.
3. Покажите работу поисковой машины на примере системы.
4. Опишите средства контроля достоверности информации.
5. Выполните подготовку заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.

Тема занятия: Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте понятие информации, информационного канала. Перечислите подходы к определению информации.
2. Что такое первичные и вторичные источники информации.
3. Назовите критерии характеристик информационного поиска.
4. Опишите теорию К.Шеннона.
5. Выполните оценку результатов поиска информации.
6. Сформулируйте закон целевой достаточности информации.

Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

Тема занятия: Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение понятия Больших данных.
2. Проанализируйте области применения Больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины.
5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях.
6. Перечислите наукометрические базы данных в России.
7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ.
8. Расскажите о геолокации и геопозиции. Покажите их соотношение друг с другом.

Тема занятия: Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Выполните сравнительную характеристику категорий "Большие данные и бизнес-аналитика".
2. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
3. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.
4. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.

Тема занятия: Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение статистического анализа информации.
2. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных.

3. Опишите методы статистического анализа текста.

4. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа

5. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.

Тема занятия: Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску

Форма практического задания: семинар

Вопросы для самоподготовки:

1. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.

2. В чем отличие машинного(автоматического) перевода от автоматизированного перевода.

3. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT).

4. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода.

5. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки.

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Модуль 1	
Раздел 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах.	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата
Раздел 2. Работа с большими данными	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата

Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1:

1. Дайте определение модели компьютерной системы (КС).

2. Назовите задачи системных исследований, предназначенных для принятия адекватных управленческих решений.

3. Сформулируйте сущность и принципы информационно-аналитической работы.

4. Выделите и раскройте три рабочие фазы при проведении системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.

5. Сформулируйте важнейшие свойства субъектов и объектов, которые относятся к числу системообразующих компонентов компьютерной системы.

6. Сравните поисковые системы для поиска информации в интернете.

7. Расскажите об особенностях применения линейной алгебры в анализе данных.

8. Раскройте содержание теоремы Байеса и других формул теории вероятностей.

9. Расскажите практическое значение производной и интеграла.

10. Опишите алгоритм градиентного спуска, который лежит в основе нейронных сетей и градиентного бустинга.

11. Дайте определение системного анализа и сформулируйте его основные принципы.

12. Назовите виды категорий системного анализа.

13. Назовите этапы проведения системных исследований. Опишите три рабочие фазы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.

14. Сформулируйте основную задачу поисковых систем. Обзор поисковых систем.

15. Покажите работу поисковой машины на примере системы.

16. Опишите средства контроля достоверности информации.

17. Выполните подготовку заключения аналитика для передачи информации заказчику поисковых работ.

18. Раскройте понятие информации, информационного канала. Перечислите подходы к определению информации.

19. Что такое первичные и вторичные источники информации.

20. Назовите критерии характеристик информационного поиска.

21. Опишите теорию К.Шеннона.

22. Выполните оценку результатов поиска информации.

23. Сформулируйте закон целевой достаточности информации.

24. Что такое "альтернативные данные". Альтернативные источники информации как инструмент конкурентной разведки.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Основные понятия современных глобальных информационных систем.
2. Аналитика в глобальных сетях.
3. Компьютерная система и системный аналитик.
4. Стратегические алгоритмы анализа информации.
5. Безопасность веб-приложений.
6. Источники информации и их свойства.
7. Этапы проведения системных исследований в открытых сетях и общедоступных массивах информации.
8. Обзор поисковых систем.
9. Практическое использование поисковых систем (на примере).
10. Дополнительные операторы (специализированные конструкции), позволяющие получить дополнительную информацию о поиске.
11. Дополнительные механизмы системного анализа в открытой сети.
12. Информация и ее свойства Источники информации.
13. Общая характеристика информационно-аналитической работы.
14. Методы информационно-аналитической работы.
15. Этапы накопления и подготовки информации

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2:

1. Дайте определение понятия Больших данных.
2. Проанализируйте области применения Больших данных.
3. Расскажите историю развития наукометрии.
4. Дайте определение библиометрии как научной дисциплины.

5. Что является объектами изучения в библиометрических исследованиях.
6. Перечислите наукометрические базы данных в России.
7. Что такое Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Назовите цель и основные задачи, которые решает проект РИНЦ.
8. Расскажите о геолокации и геопозиции. Покажите их соотношение друг с другом.
9. Выполните сравнительную характеристику категорий "Большие данные и бизнес-аналитика".
10. Опишите Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
11. Назовите инструменты и способы анализа текстовой информации.
12. Какие факторы влияют на выбор системы анализа текстовой информации.
13. Дайте определение статистического анализа информации.
14. Расскажите о видах научной и прикладной деятельности в области статистических методов анализа данных.
15. Опишите методы статистического анализа текста.
16. В чем заключается цель и сущность дисперсионного анализа
17. Раскройте содержание понятия контент-анализа. Виды и назначение контент-анализа.
18. Расскажите о развитии систем машинного перевода. Что такое Джорджтаунский эксперимент.
19. В чем отличие машинного(автоматического) перевода от автоматизированного перевода.
20. Назовите основные направления развития систем машинного перевода (Machine Translation, MT).
21. Раскройте содержание понятия Системы автоматизированного перевода.
22. Расскажите о принципах безопасного внедрения мультиязычности и тонкостях ее настройки.

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. История развития наукометрии.
2. Основные наукометрические показатели.
3. Методика анализа больших данных.
4. Метод расчёта индекса Хирша. Сходство и отличие индекса Хирша от Российского индекса научного цитирования.
5. Российский индекс научного цитирования.
6. Метод преобразования и сравнения текстовой информации.
7. Обзор методов интеллектуального анализа научных текстов.
8. Электронные сетевые научные ресурсы и другие источники данных.
9. Библиометрия как научная дисциплина.
10. Методология библиометрических исследований.
11. Особенности статистики и статистического анализа.
12. Статистические методы в контексте исследования текстов и определение возможностей их применения.
13. Методы и инструменты текстовой аналитики, используемые для решения проблемы больших данных.
14. Машинный перевод: современные технологии.

П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Аналитическая работа в глобальных сетях и информационных системах.

Тема 1.1. Понятие аналитической работы в глобальных сетях и информационных системах. Определение стартового уровня владения компетенцией. Основы поиска информации.



Схема. Процесс моделирования системы.

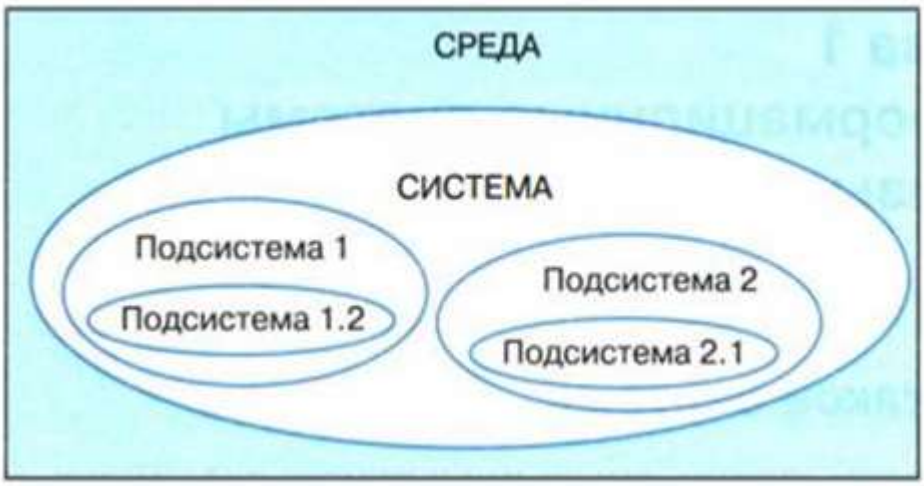


Рис. Система - иерархия подсистем

Тема 1.2. Специальные главы математики, необходимые для работы аналитика (основы комбинаторики, теории вероятностей и теории множеств). Категории системного анализа.

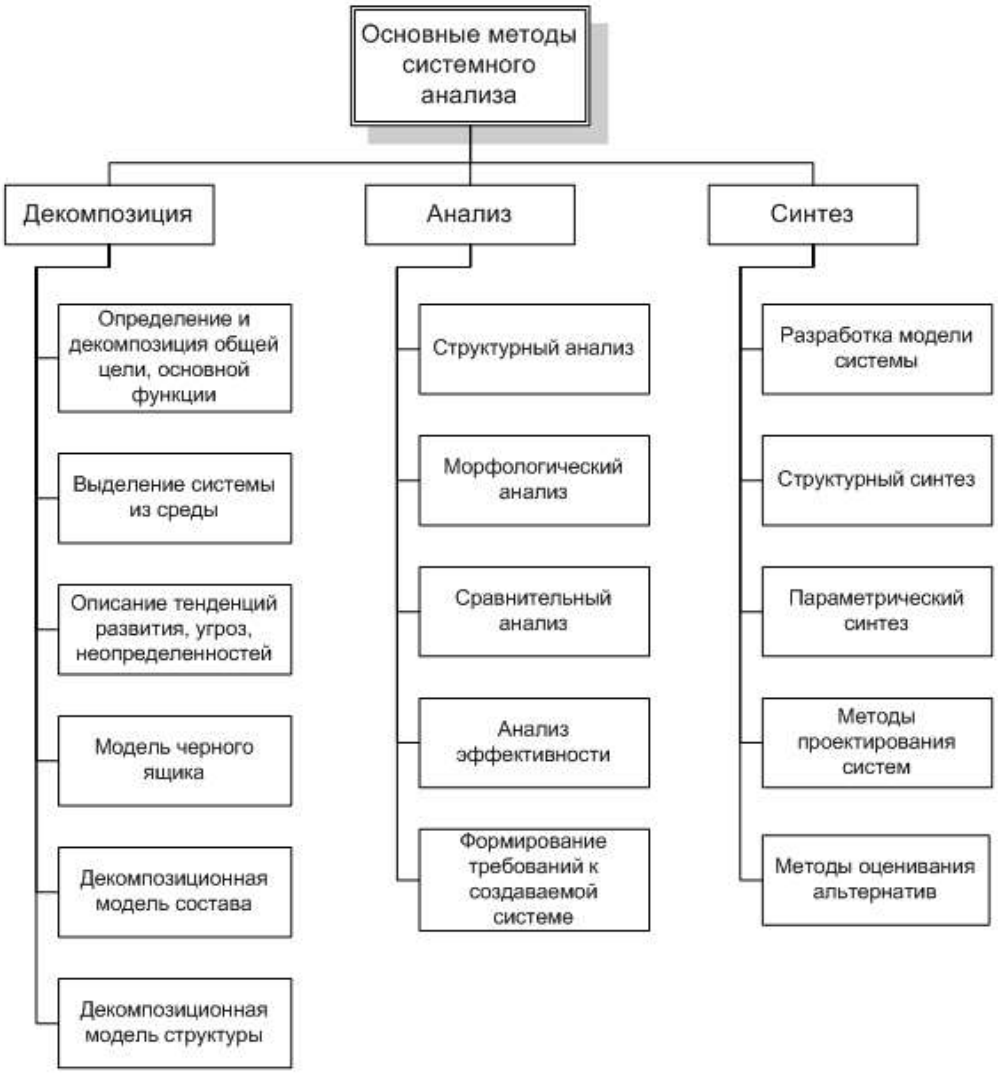


Схема. Основные методы системного анализа.

Тема 1.3. Основные механизмы поиска в поисковой машине. Подходы к определению достоверности информации.



Рис. Для каждого типа информации следует выбирать соответствующий инструмент поиска.

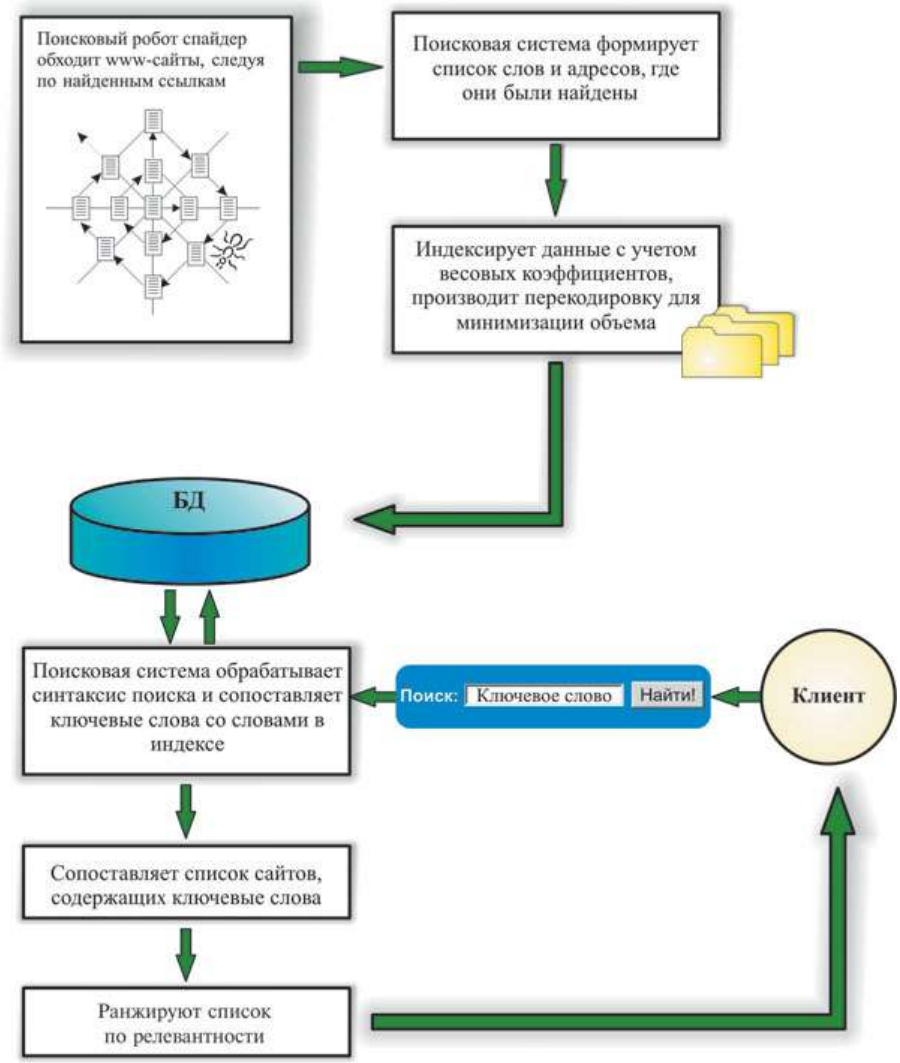


Рис. Роботы-пауки просматривают информационное наполнение Web-страниц и создают индексированную базу поиска по ключевым словам, а затем по запросу пользователя выдают ранжированный по релевантности список сайтов.

Тема 1.4. Уточнение информации из различных источников, применение альтернативных источников информации.



Рис. Виды информации



Рис. Теория информации



Рис. Источники информации для конкурентной разведки.

РАЗДЕЛ 2. Работа с большими данными.

Тема 2.1. Работа с большими данными. Словари и библиометрия. Базы данных РИНЦ и наукометрия. Определение местоположений и параметров организаций и юридических лиц.



Рис. Российский индекс научного цитирования

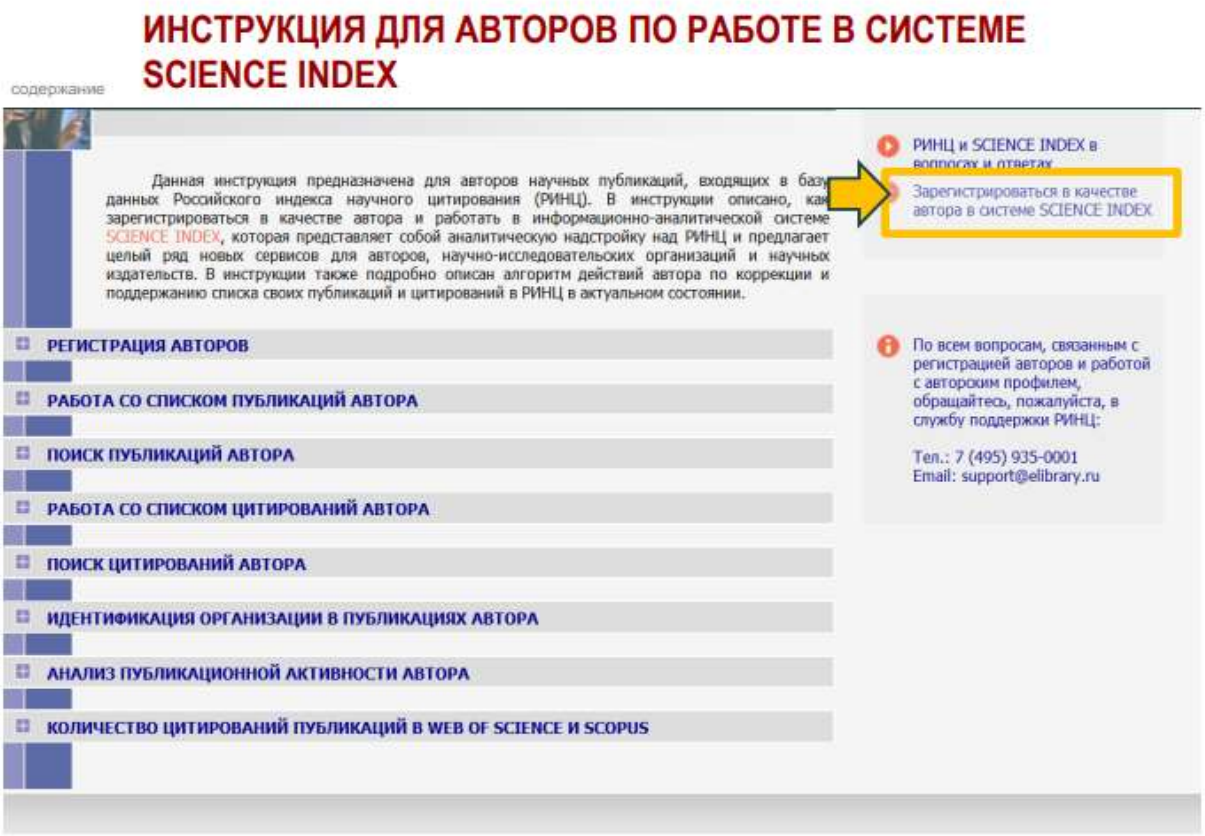


Рис. 3. Инструкция для регистрации в системе РИНЦ

Тема 2.2. Сравнение больших массивов текстовых данных. Анализ книг и справочников.



Схема. Обработка информации



Рис. Типовая функциональная архитектура системы текстовой аналитики

Тема 2.3. Статистический анализ информации. Основные понятия статистики текста.



Рис. Статистические методы анализа данных.



Рис. Методы анализа текстов

Тема 2.4.: Системы автоматизированного перевода. Подходы к мультиязыковому поиску

Автоматизированный перевод

CAT-система (Computer Assisted (Aided) Translation) – это программное обеспечение, используемое человеком-переводчиком в процессе перевода для повышения производительности труда.

Машинный перевод (Machine Translation, MT) – технология перевода текста с одного естественного языка на другой с использованием методов лексического, грамматического, синтаксического и семантического анализа.

Автоматизированный перевод ≠ Машинный перевод

Автоматизированный перевод осуществляется человеком, машинный не требует участия человека.

Рис. Понятие автоматизированного перевода.

Джорджтаунский эксперимент



- **8 января 1954 года**
- **IBM 701**
- **Перевели 60 предложений с русского на английский:**
  - 250 терминов
  - 6 грамматических правил

Рис. История и опыт использования машинного перевода

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных технологий



_____ С.В. Пивнева
«25» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СТАТИСТИКА БОЛЬШИХ ДАННЫХ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета политических и социальных технологий

Протокол № 11 от «25» февраля 2025 года

Декан факультета
кандидат педагогических наук,
доцент  С.В. Пивнева
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 4
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 5
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 6
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 7
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 7
3.1.1. Основная литература 7
3.1.2. Дополнительная литература 7
3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 8
3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 8
3.3.1. Средства информационных технологий 8
3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства 8
3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 9
3.4. Образовательные технологии 9
3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 9
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 11
Приложение 1. 12
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 12
П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) 12
П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации 13
Приложение 2. 22
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 22
П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе 22
П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю) 30
П.2.3. Методические материалы к лабораторным занятиям по дисциплине (модулю) 33
П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 34
П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю) 36

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере основных технологий решения задач обработки статистики больших по объему данных, умения, применять методы искусственного интеллекта для анализа больших данных на практике и реализовывать приложения для аналитики больших данных, с их последующим применением в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Изучить задачи классификации и кластеризации больших объемов данных;
2. Изучить критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data;
3. Изучить интеллектуальные системы для решения аналитических задач;
4. Сформировать навыки работы с большими массивами данных;
5. Изучить технологии и программные средства обработки больших данных и методы машинного обучения для решения прикладных задач;
6. Изучить языки программирования для работы с большими объемами данных.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции. Формулировка компетенции	Индекс и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. УК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для решения поставленной задачи и проектирует пути ее решения выбирая оптимальный способ исходя из действующих правовых норм.	*Знать:* методы решения задач обработки и анализа статистики больших данных *Уметь:* разрабатывать и анализировать концептуальные и теоретические модели прикладных задач анализа больших данных

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с педагогически-	**24**			**24**	

ми работниками						
Лекционные занятия	8				8	
из них: в форме практической подготовки						
Лабораторные занятия	12				12	
из них: в форме практической подготовки						
Консультации	4				4	
из них: в форме практической подготовки						
Самостоятельная работа обучающихся	**39**				**39**	
Контроль промежуточной аттестации	**9**				**9**	
Форма промежуточной аттестации	*зачет*				*зачет*	
ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**72**				**72**	

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Лабораторные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации**	*из них: в форме практической подготовки*
Модуль 1 (Семестр 3**)**											
Раздел 1. Большие данные и машинное обучение	**31**	**19**	**12**	**4**				**6**		**2**	
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.	15	9	6	2				4			
Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.	16	10	6	2				2		2	
Раздел 2. Искусственный интеллект	**32**	**20**	**12**	**4**				**6**		**2**	
Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.	16	10	6	2				2		2	
Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.	16	10	6	2				4			
Контроль промежуточной аттестации (час)	**9**										
Форма промежуточной аттестации	*зачет*										
Общий объем, часов	**72**	**39**	**24**	**8**				**12**		**4**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.

Перечень изучаемых элементов содержания

Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.

Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие искусственного интеллекта и области его применения. Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представле-

ния знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных

Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.

Перечень изучаемых элементов содержания

Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная литература

1. Анализ данных : учебник для вузов / В. С. Мхитарян [и др.] ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19964-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560311.
2. Берикашвили, В. Ш. Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы : учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09216-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539831.
3. Бессмертный, И. А. Системы искусственного интеллекта : учебное пособие для вузов / И. А. Бессмертный. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18416-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534963.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Миркин, Б. Г. Базовые методы анализа данных : учебник и практикум для вузов / Б. Г. Миркин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19709-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode /556941.

2. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode /567794.
3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20363-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560754

3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

3.3.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)

7. Платформа nanoCAD
8. nanoCAD Инженерный BIM
9. NS Project
10. NSR Specification

3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Справочная правовая система "Консультант-Плюс"	База правовой информации, аналитические материалы, удобный и быстрый поиск, новости и обзоры последних изменений, современные программные технологии	https://www.consultant.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

3.4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Лабораторные занятия проводятся в **компьютерной лаборатории,** оснащенной специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран, персональные компьютеры, имеющие доступ в сеть Интернет).

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, поз-

воляющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Приложение 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел 1. Большие данные и машинное обучение**	Защита реферата	1. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. 2. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. 3. Задачи машинного обучения: поиск информации в интернете. 4. Задачи машинного обучения: распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи и др. 5. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). 6. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData. 7. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. 8. Принципы создания рекомендательных систем. 9. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. 10. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения.
2.	**Раздел -2. Искусственный интеллект**	Защита реферата	1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения. 2. Признаки интеллектуальности информационных систем. 3. Структура исследований в области

			искусственного интеллекта. 4. Основные классы интеллектуальных информационных систем. 5. Знания как особая форма информации. 6. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. 7. Системы представления знаний и базы знаний. 8. Технологии OLAP и многомерные модели данных. 9. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). 10. Экспертные системы, их виды, области использования.

П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации

Очно-заочная форма обучения (Семестр 3)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет,** который проводится в **устной** форме.

Общее количество тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Наименование компетенции	Номера тестовых заданий
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	*1-32*
Всего		32

Тестовые задания

Код контролируемой компетенции: УК – 2

1. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ РЕГРЕССИИ

1) множество допустимых ответов конечно и их называют метками классов
2) допустимым ответом является действительное число или числовой вектор
3) множество допустимых ответов бесконечно
4) алгоритм, принимающий на входе описание объекта

Ответ _____

2. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

1. Поиск генеральной совокупности
2. Выяснение свойств генеральной совокупности
3. Сравнение генеральных совокупностей
4. Выявление последовательности входного набора

Ответ _____

3. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

ОПРЕДЕЛЁННОЕ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ О РАСПРЕДЕЛЕНИИ ВЕРОЯТНОСТЕЙ, ЛЕЖАЩЕМ В ОСНОВЕ НАБЛЮДАЕМОЙ ВЫБОРКИ ДАННЫХ, - ЭТО:

1. Статистический критерий
2. Статистическая выборка
3. Статистическая гипотеза
4. Задача кластеризации

Ответ _____

4. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

С ПОМОЩЬЮ КАКОГО АЛГОРИТМА МОЖНО НАЙТИ АССОЦИАТИВНОЕ ПРАВИЛО

1. Алгоритм apriori
2. Алгоритм k-means
3. Алгоритм c-means
4. Иерархический алгоритм

Ответ _____

5. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

ТЕХНОЛОГИЯ МАШИННОГО ОБУЧЕНИЯ, КОГДА НЕТ ОТВЕТОВ И ТРЕБУЕТСЯ ИСКАТЬ ЗАВИСИМОСТИ МЕЖДУ ОБЪЕКТАМИ, НАЗЫВАЕТСЯ:

1. Самостоятельное обучение
2. Обучение без учителя
3. Обучение с учителем
4. Обучение по зависимостям

Ответ _____

6. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

НА КАКОМ ЭТАПЕ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ ВЫБИРАЮТСЯ И ПРИМЕНЯЮТСЯ ПОДХОДЯЩИЕ АЛГОРИТМЫ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛЕЙ НА ОСНОВЕ ПОДГОТОВЛЕННЫХ ДАННЫХ

1. Моделирование
2. Оценка модели
3. Подготовка данных
4. Внедрение модели

Ответ _____

7. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

В КАКОМ КЛАССЕ ЗАДАЧ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ АНАЛИЗИРУЮТСЯ ЗАВИСИМОСТИ МЕЖДУ ПЕРЕМЕННЫМИ И СТРОИТСЯ МОДЕЛЬ, ПРЕДСКАЗЫВАЮЩАЯ ЗНАЧЕНИЯ ОДНОЙ ПЕРЕМЕННОЙ НА ОСНОВЕ ЗНАЧЕНИЙ ДРУГИХ ПЕРЕМЕННЫХ

1. Кластеризация
2. Регрессия
3. Классификация
4. Поиск частых наборов

Ответ _____

8. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

ИСКУССТВЕННЫЙ НЕЙРОН – ЭТО

1. точная модель головного мозга.
2. упрощенная модель головного мозга.
3. точная математическая модель работы нейрона головного мозга.
4. упрощенная математическая модель работы нейрона головного мозга.

Ответ _____

9. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

КАКИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПЕРСЕПТРОНА

1. правила Розенблата.
2. правила Маккалока и Питса.
3. правила Хебба.
4. логические правила.

Ответ _____

10. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа*

КАКОВА ЦЕЛЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РОССИИ НА 2024 ГОД В ОБЛАСТИ СОЗДАНИЯ БАЗЫ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ИИ

1. разработать механизм упрощённого тестирования и внедрения разработок ИИ.
2. создать необходимые правовые условия для выполнения целей, мер и задач, предусмотренных Стратегией.
3. создать полноценную систему нормативно-правового регулирования в области ИИ.
4. обеспечить поддержку компаний, инвестирующих в ИИ.

Ответ _____

11. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

КАКИЕ СИСТЕМЫ ИИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧ НА ОСНОВЕ БОЛЬШИХ ДАННЫХ

1. аугментация данных.
2. конвертация форматов данных.
3. компьютерное зрение.
4. рекомендательные системы и интеллектуальные системы поддержки принятия решений.
5. обработка естественного языка.

Ответ _____

12. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

УКАЖИТЕ КАКИМИ ОСНОВНЫМИ БЛОКАМИ ДОЛЖНА ОБЛАДАТЬ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

1. текстовый процессор.
2. база знаний.
3. искусственная нейронная сеть.
4. общий блобуллярий.
5. интеллектуальный интерфейс.
6. механизм вывода решения.

Ответ _____

13. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НИЖЕ ОТНОСИТСЯ К КАТЕГОРИЯМ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ПАРАМЕТРОВ СИСТЕМ ИИ

1. тип пользовательского интерфейса.
2. саморазвитие.
3. точность
4. платформа развертывания;
5. системная совместимость
6. принцип организации обучения

Ответ _____

14. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

УКАЖИТЕ МЕТОДЫ БОРЬБЫ С ПЕРЕОБУЧЕНИЕМ НЕЙРОННОЙ СЕТИ

1. ранний останов.
2. Dropout.
3. правило Хебба.
4. градиентный спуск.

Ответ _____

15. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

УКАЖИТЕ СУЩЕСТВУЮЩИЕ ТИПЫ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ ДЛЯ АНАЛИЗА БОЛЬШИХ ДАННЫХ РЕШЕНИЙ (СППВР)

1. незнаниевые (Non-knowledge-based).
2. супер-скалярные (Super-scalar).
3. знаниевые (Knowledge-based).
4. опосредованные (indirect).
5. опытные (experience-based).

Ответ _____

16. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НИЖЕ ОТНОСИТСЯ К КАТЕГОРИЯМ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ПАРАМЕТРОВ СИСТЕМ ИИ

1. тип пользовательского интерфейса;
2. саморазвитие;
3. точность;
4. платформа развертывания.
5. системная совместимость.
6. принцип организации обучения.

Ответ _____

17. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ (НА ОСНОВЕ ИИ) В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. снятие ответственности за результат лечения с врача;
2. быстрая обработка входной информации.
3. дистанционное лечение пациентов.
4. способность обучаться на каждом дополнительном случае.

Ответ _____

18. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

УКАЖИТЕ ВЕРНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНА «ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ»

1. самообучающаяся компьютерная система, способная решать задачи на уровне, сравнимом с человеком.
2. когнитивные способности, являющиеся результатам не естественного, а искусственного процесса обучения.
3. вероятностная модель предсказания результата какого-либо процесса;
4. направление науки и техники, ориентированное на создание.
5. программно-аппаратных средств решения интеллектуальных задач.

Ответ _____

19. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РОССИИ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ТЕЗИСАМИ

1. искусственные интеллект-продукты должны быть понятными с точки зрения принятия решений.
2. искусственные интеллект-продукты должны быть безопасными.
3. небезопасные программные продукты.

Ответ _____

20. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА ВКЛЮЧАЕТ

1. прототип (MVP).
2. проверку в реальной клинической практике.
3. проверку продукта экспертами.
4. техническую документацию.

Ответ _____

21. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

КАКИЕ СИСТЕМЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (СИИ) ВХОДЯТ В СОСТАВ СИСТЕМ ЭВРИСТИЧЕСКОГО ПОИСКА

1. нейросистемы.
2. игровые системы.
3. системы распознания.
4. экспертные системы.

Ответ _____

22. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

КАКИМИ ХАРАКТЕРНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ ОБЛАДАЮТ СИСТЕМЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

1. обработка данных в символьной форме

2. обработка данных в числовом формате.
3. присутствие четкого алгоритма.
4. необходимость выбора между многими вариантами.

Ответ _____

23. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа*

ПЕРЕЧИСЛИТЕ МОДЕЛИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЗНАНИЙ

1) продукционные модели.
2) семантические сети.
3) фреймы.
4) формальные логические модели.
5) базы знаний на машинных носителях.

Ответ _____

24. *Прочитайте текст и установите последовательность*

ОПРЕДЕЛИТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ АЛГОРИТМА ПРИ СБОРЕ БОЛЬШИХ ДАННЫХ:

1 Собрать наиболее значимые, с точки зрения экспертов, факторы.
2 Экспертно оценить значимость каждою фактора.
3 Собрать все легкодоступные факторы.
4 Описать все факторы, потенциально влияющие на анализируемый процесс/ объект.
5 Определить способ представления информации.
6 Оценить сложность и стоимость сбора средних и наименее важных по значимости факторов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____

25. *Прочитайте текст и установите последовательность*

В ПРОЦЕССЕ КОНСОЛИДАЦИИ ДАННЫХ РЕШАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

1 Разработка стратегии консолидации.
2 Обогащение.
3 Оценка качества данных.
4 Очистка.
5 Выбор источников данных.
6 Перенос в хранилище данных.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____

26. *Прочитайте текст и установите последовательность*

РАССТАВЬТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ АЛГОРИТМА НЕЧЕТКОГО СРЕЗА

1 Расчет CI для каждой записи в запросе..
2 Сортировка набора данных по убыванию CI.
3 Запрос к ХД.
4 Задание нечёткого среза.
5 Задание минимального индекса соответствия.
6 Преобразование нечёткого среза в SQL запрос.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: _____

27. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ЭТАПОВ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРВЫМ В ПРОЦЕССЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО АНАЛИЗА ДАННЫХ?

1. Построение модели.
2. Сбор и подготовка данных.
3. Визуализация результатов.
4. Определение целей анализа

Ответ _____

Обоснование _____

28. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

ИЗ КАКИХ ЧАСТЕЙ СОСТОИТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА DEDUCTOR 5.3, ПОЯСНИТЕ СОСТАВ И НАЗНАЧЕНИЕ КАЖДОЙ ЧАСТИ:

1. Warehouse;
2. Edit file
3. Studio;
4. Viewer;
5. Analytic Server
6. Integration Server;

Ответ _____

Обоснование _____

29. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

КАКИЕ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ МЕТОДОВ ПОДХОДЯТ ДЛЯ АНАЛИЗА БОЛЬШИХ ДАННЫХ И ОБРАБОТКИ НЕСТРУКТУРИРОВАННЫХ ДАННЫХ, ТАКИХ КАК ИЗОБРАЖЕНИЯ ИЛИ ТЕКСТ?

1. Линейная регрессия.
2. Сверточные нейронные сети (CNN).
3. Глубокие нейронные сети (DNN).
4. Метод ближайших соседей (k-NN).

5. Рекуррентные нейронные сети (RNN).

Ответ _____

Обоснование _____

30. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

КАКИЕ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ МЕТОДОВ СТАТИСТИКИ ЛУЧШЕ ВСЕГО ПОДХОДЯТ ДЛЯ АНАЛИЗА ВРЕМЕННЫХ РЯДОВ?

1. Линейная регрессия.
2. Авторегрессионная модель (AR).
3. Метод скользящих средних (Moving Average).
4. Метод случайного леса (Random Forest).
5. Модель ARIMA.

Ответ _____

Обоснование _____

31. *Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

КАКИЕ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ АСПЕКТОВ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ПРИМЕНЕНИИ АЛГОРИТМОВ ИИ ДЛЯ БОЛЬШИХ ДАННЫХ?

1. Прозрачность алгоритмов.
2. Влияние на конфиденциальность данных.
3. Производительность алгоритмов.
4. Способность к интерпретации решений.
5. Масштабируемость данных.

Ответ _____

Обоснование _____

32. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа. Запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

КАКОЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ МЕТОДОВ ЛУЧШЕ ВСЕГО ПОДХОДИТ ДЛЯ АНАЛИЗА ВРЕМЕННЫХ РЯДОВ С ВЫРАЖЕННОЙ СЕЗОННОСТЬЮ?

1. Множественная линейная регрессия.
2. Случайный лес.
3. Модель ARIMA.
4. Логистическая регрессия.

Ответ _____

Обоснование _____

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому и лабораторному занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических и лабораторных занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы к выполнению реферата

Реферат (от лат. referre – сообщать) – краткое изложение в письменном виде или в форме публикации доклада, содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Работа над рефератом условно разделяется на выбор темы, подбор литературы, подготовку и защиту плана; написание теоретической части и всего текста с указанием библиографических данных исполь-

зуемых источников, подготовку доклада, выступление с ним. Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса.

Список литературы к темам не дается, и обучающиеся самостоятельно ведут библиографический поиск, причем им не рекомендуется ограничиваться университетской библиотекой.

Важно учитывать, что написание реферата требует от обучающихся определенных усилий. Особое внимание следует уделить подбору литературы, методике ее изучения с целью отбора и обработки собранного материала, обоснованию актуальности темы и теоретического уровня обоснованности используемых в качестве примеров фактов какой-либо деятельности.

Выбрав тему реферата, начав работу над литературой, необходимо составить план. Изучая литературу, продолжается обдумывание темы, осмысливание прочитанного, делаются выписки, сопоставляются точки зрения разных авторов и т.д. Реферативная работа сводится к тому, чтобы в ней выделились две взаимосвязанные стороны: во-первых, ее следует рассматривать как учебное задание, которое должен выполнить обучаемый, а во-вторых, как форму научной работы, творческого воображения при выполнении учебного задания.

Наличие плана реферата позволяет контролировать ход работы, избежать формального переписывания текстов из первоисточников.

Оформление реферата включает титульный лист, оглавление и краткий список использованной литературы. Список использованной литературы размещается на последней странице рукописи или печатной форме реферата. Реферат выполняется в письменной или печатной форме на белых листах формата А4 (210 х 297 мм). Шрифт Times New Roman, кегель 14, через 1,5 интервала при соблюдении следующих размеров текста: верхнее поле – 25 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм. Нумерация страниц производится вверху листа, по центру. Титульный лист нумерации не подлежит.

Рефераты должны быть написаны простым, ясным языком, без претензий на наукообразность. Следует избегать сложных грамматических оборотов, непривычных терминов и символов. Если же такие термины и символы все-таки приводятся, то необходимо разъяснять их значение при первом упоминании в тексте реферата.

Объем реферата предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап – редактирование готового текста реферата и подготовка к обсуждению. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Рефераты обязательно подлежат защите. Процедура защиты начинается с определения оппонентов защищающего свою работу. Они стремятся дать основательный анализ работы обучающимся, обращают внимание на положительные моменты и недостатки реферата, дают общую оценку содержанию, форме преподнесения материала, характеру использованной литературы. Иногда они дополняют тот или иной раздел реферата. Последнее особенно ценно, ибо говорит о глубоком знании обучающимся-оппонентом изучаемой проблемы.

Обсуждение не ограничивается выслушиванием оппонентов. Другие обучающиеся имеют право уточнить или опровергнуть какое-либо утверждение. Преподаватель предлагает любому обучающемуся задать вопрос по существу доклада или попытаться подвести итог обсуждению.

Алгоритм работы над рефератом

1. Выбор темы

Тема должна быть сформулирована грамотно (с литературной точки зрения);

В названии реферата следует поставить четкие рамки рассмотрения темы;

Желательно избегать слишком длинных названий;

Следует по возможности воздерживаться от использования в названии спорных с научной точки зрения терминов, излишней наукообразности, а также чрезмерного упрощения формулировок.

2. Реферат следует составлять из пяти основных частей: введения; основной части; заключения; списка литературы; приложений.

3. Основные требования к введению:

Во введении не следует концентрироваться на содержании; введение должно включать краткое обоснование актуальности темы реферата, где требуется показать, почему данный вопрос может представлять научный интерес и есть ли связь представляемого материала с современностью. Таким образом, тема реферата должна быть актуальна либо с научной точки зрения, либо с современных позиций.

Очень важно выделить цель, а также задачи, которые требуется решить для выполнения цели.

Введение должно содержать краткий обзор изученной литературы, в котором указывается взятый из того или иного источника материал, кратко анализируются изученные источники, показываются их сильные и слабые стороны;

Объем введения составляет две страницы текста.

4. Требования к основной части реферата:

Основная часть содержит материал, отобранный для рассмотрения проблемы;

Также основная часть должна включать в себя собственно мнение обучающихся и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на приведенные факты;

Материал, представленный в основной части, должен быть логически изложен и распределен по параграфам, имеющим свои названия;

В изложении основной части необходимо использовать сноски (в первую очередь, когда приводятся цифры и чьи-то цитаты);

Основная часть должна содержать иллюстративный материал (графики, таблицы и т. д.);

Объем основной части составляет около 10 страниц.

5. Требования к заключению:

В заключении формулируются выводы по параграфам, обращается внимание на выдвинутые во введении задачи и цели;

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из содержания основной части.

6. Требования к оформлению списка литературы (по ГОСТу):

Необходимо соблюдать правильность последовательности записи источников: сначала следует писать фамилию, а после инициалы; название работы не ставится в кавычки; после названия сокращенно пишется место издания; затем идет год издания; наконец, называется процитированная страница.

Методические материалы к выполнению эссе

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении. Это вид самостоятельной исследовательской работы обучающихся, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. При написании эссе обучающийся должен представить развернутый письменный ответ на теоретический или практический актуальный вопрос, объявленный преподавателем в аудитории непосредственно перед ее напи-

санием. В процессе написания эссе разрешается пользоваться нормативно-правовыми актами, конспектом лекций (в печатном виде). Использование интернет-ресурсов не допускается. Темы эссе преподаватель предлагает из числа тех, которые обучающиеся уже рассматривали на лекционных или практических занятиях, исходя из содержания заданий в составе оценочных средств. По решению преподавателя, в качестве темы эссе может быть выбрана одна или несколько тем, которые могут быть распределены между обучающимися по желанию.

Требования к выполнению эссе:

1. Проводится письменно.

2. Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что обучающийся не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

3. Работа должна содержать собственные умозаключения по сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ по сути этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по выполнению кейс-задания

Кейс-задание – это учебная конкретная ситуация, специально разрабатываемая на основе фактического материала с целью последующего разбора. В ходе разбора ситуации студент учится проводить анализ и принимать управленческие решения. Особенностью кейс-задания является отсутствие однозначного решения проблемы.

Структура отчета по кейс-заданию:

1. Титульный лист.

2. Оглавление.

3. Введение. Во введении дать краткую характеристику рассматриваемой ситуации (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Предложить и аргументировать основные предлагаемые управленческие решения в рассматриваемой ситуации. Рассмотреть альтернативные варианты и провести их сопоставление (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по ситуации (объем 1 – 2 с).

Требования к оформлению отчета о выполнении кейс-задания

Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Общий объем отчета составляет 1 800 – 2 800 слов, не включая титульный лист и оглавление. Размер шрифта 14 Пт, интервал - 1,5, шрифт Times New Roman.

Методические материалы по выполнению доклада.

Рекомендуется следующая структура доклада:

1. титульный лист, содержание доклада;
2. краткое изложение;
3. цели и задачи;
4. изложение характера исследований и рассмотренных проблем, гипотезы, спорные вопросы;
5. источники информации, методы сбора и анализа данных, степень их полноты и достоверности;
6. анализ и толкование полученных в работе результатов;
7. выводы и оценки;
8. библиография и приложения.

Время выступления докладчика не должно превышать 10 минут.

Основные требования к оформлению доклада:

– титульный лист должен включать название доклада, наименование предметной (цикловой) комиссии, фамилию обучающегося;

– все использованные литературные источники сопровождаются библиографическим описанием;

– приводимая цитата из источника берется в кавычки (оформляются сноски);

– единицы измерения должны применяться в соответствии с действующими стандартами;

– все названия литературных источников следует приводить в соответствии с новейшими изданиями;

– рекомендуется включение таблиц, графиков, схем, если они отражают основное содержание или улучшают ее наглядность;

– названия фирм, учреждений, организаций и предприятий должны именоваться так, как они указываются в источнике.

Методические материалы к подготовке презентации

1. Объём презентации: 10-20 слайдов.
2. На титульном слайде должно быть отражено:

- наименование факультета;
- тема презентации;
- фамилия, имя, отчество, направление подготовки/ специальность, направленность (профиль)/ специализация, форма обучения, номер группы автора презентации;
- фамилия, имя, отчество, степень, звание, должность руководитель работы;
- год выполнения работы.

3. В презентации должны быть отражены обоснование актуальности представляемого материала, цели и задачи работы.

4. Содержание презентации должно включать наиболее значимый материал доклада, а также, при необходимости, таблицы, диаграммы, рисунки, фотографии, карты, видео – вставки, звуковое сопровождение.

5. Заключительный слайд должен содержать информацию об источниках информации для презентации.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Методические материалы по выполнению лабораторного задания

При выполнении лабораторного задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Ознакомиться с темой и целью задания;
2. Изучить правила и условия выполнения задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Написание курсовой работы

Курсовая работа должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;

- основную часть, состоящую из двух или трех глав;
- заключение, включающее выводы и описание перспектив дальнейшего развития темы работы;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований в системе «Антиплагиат» (результат, необходимый для допуска к защите курсовой работы: **не менее 65% авторского текста).**

Содержание курсовой работы должно соответствовать названию темы.

Курсовая работа должна быть написана с соблюдением норм русского литературного языка. Текст работы должен соответствовать научному стилю речи.

При написании работы от обучающегося требуется корректно использовать научную терминологию, соблюдать логическую последовательность в процессе аргументации.

Объем курсовой работы должен составлять **20–25 страниц текста**. Текст работы печатается через 1,5 интервал (27-30 строк на странице) и через 1 интервал (ссылки и сноски) шрифтом Times New Roman, размером 14 (основной текст), 12 – текст в ссылках, сносках и таблицах. Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм. Текст работы выравнивается по ширине.

При исчислении требуемого количества страниц в курсовой работе в её объем не включаются:

- страница с титульным листом;
- страница с «Содержанием»;
- страницы, на которых размещены только иллюстрации, таблицы и относящиеся к ним пояснения;
- приложения.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

. РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.

Цели занятия.

Цель: сформировать представление об интеллектуальном анализе данных, большие данные, машинное обучение, сформировать понимание о принципах анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов, раскрыть основные положения и сущность.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.	Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.	Интерактивные презентации, персональные компьютеры, интерактивная доска, активное обучение
Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.	Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Введение.

Формулирование темы занятия. Использование вводного примера, описание ситуации, демонстрация какого-либо процесса и т. д. (в зависимости от вида, замысла лекции и её структуры)

1. Тема лекционного занятия **Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение**.

Вопросы к обсуждению:

Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.

2. Тема лекционного занятия **Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов**.

Вопросы к обсуждению:

Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.

РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект

Цели занятия.

Цель: сформировать представление о понятии искусственного интеллекта и области его применения, сформировать понимание о технологиях интеллектуального анализа данных, раскрыть основные положения и сущность.

Структура лекционного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.	Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных	Интерактивные презентации, персональные компьютеры, интерактивная доска, активное обучение
Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.	Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.	

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Введение.

Формулирование темы занятия. Использование вводного примера, описание ситуации, демонстрация какого-либо процесса и т. д. (в зависимости от вида, замысла лекции и её структуры)

1. Тема лекционного занятия **Понятие искусственного интеллекта и области его применения**.

Вопросы к обсуждению:

Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных

2. Тема лекционного занятия **Технологии интеллектуального анализа данных**.

Вопросы к обсуждению:

Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.

П.2.3. Методические материалы к лабораторным занятиям по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. Большие данные и машинное обучение.

Цели занятия.

Цель: сформировать представление об интеллектуальном анализе данных, большие данные, машинное обучение, сформировать понимание о принципах анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов, раскрыть основные положения и сущность.

Структура лабораторного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.	Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных. Примеры задач машинного обучения: поиск информации в интернете, распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи, языка, эмоциональной окраски текстов, прогнозирование продаж, прогнозирование оттока клиентов, кредитный скоринг, рекомендательные системы и др. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V). Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.	Интерактивные презентации, персональные компьютеры, интерактивная доска, активное обучение
Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.	Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов. Принципы создания рекомендательных систем. Интеллектуальные сервисы и чат-боты. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения. Финансовые технологии, основанные на обработке данных и машинном обучении: интеллектуальные кредитные сервисы, интеллектуальные страховые сервисы, интеллектуальные сервисы интернета вещей.	

Содержание лабораторного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Введение.

Формулирование темы занятия. Использование вводного примера, описание ситуации, демонстрация какого-либо процесса и т. д. (в зависимости от вида, замысла лекции и её структуры)

1. Тема лабораторного занятия **Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение**.

2. Тема лабораторного занятия **Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов**.

Лабораторный практикум:

Задания лабораторного практикума

1. Применить методы предварительного анализа больших наборов данных на конкретном примере.

2. Применить методы визуального анализ данных на конкретном примере.

3. Применить принципы обучения с учителем и методы классификации на конкретном примере.

РАЗДЕЛ 2. Искусственный интеллект

Цели занятия.

Цель: сформировать представление о понятии искусственного интеллекта и области его применения, сформировать понимание о технологиях интеллектуального анализа данных, раскрыть основные положения и сущность.

Структура лабораторного занятия.

№ п/п	Содержание (кратко)	Методы и средства обучения
Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.	Признаки интеллектуальности информационных систем. Структура исследований в области искусственного интеллекта. Основные классы интеллектуальных информационных систем. Знания как особая форма информации. Методы и средства представления знаний. Модели знаний. Системы представления знаний и базы знаний. Приобретение знаний от экспертов. Извлечение знаний из документов. Технологии OLAP и многомерные модели данных	Интерактивные презентации, персональные компьютеры, интерактивная доска, активное обучение
Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.	Согласование и интеграция знаний. Экспертные системы, их виды, области использования. Этапы создания и сферы применения экспертных систем. Нейросетевые технологии. Проблемы, решаемые искусственными нейронными сетями. Основные направления применения нейросетевых технологий в экономике.	

Содержание лабораторного занятия и взаимодействие с аудиторией.

Введение.

Формулирование темы занятия. Использование вводного примера, описание ситуации, демонстрация какого-либо процесса и т. д. (в зависимости от вида, замысла лекции и её структуры)

1. Тема лабораторного занятия **Понятие искусственного интеллекта и области его применения**.

2. Тема лабораторного занятия **Технологии интеллектуального анализа данных**.

Лабораторный практикум:

Задания лабораторного практикума

1. Применить линейные модели классификации и регрессии на конкретном примере.

2. Решить задачи восстановления регрессии.

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	**Вид самостоятельной работы**
Модуль 1	

Раздел, тема	Вид самостоятельной работы
Раздел 1 **Большие данные и машинное обучение.**	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата
Раздел 2. **Искусственный интеллект**	Самостоятельное изучение материала раздела/темы
	Подготовка реферата

Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к Разделу 1

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 1

1. Уровни понимания. Методы решения задач.
2. Решение задач методом поиска в пространстве состояний.
3. Фреймы. Исчисления предикатов.
4. Системы продукций. Семантические сети.
5. Нечеткая логика.
6. Алгоритмы эвристического поиска.
7. Поиск решений на основе исчисления предикатов.
8. Переход от Базы данных к Базе знаний. Особенности знаний.
9. Генетический алгоритм.
10. Стратегия решений организации поиска.

Перечень тем рефератов к Разделу 1:

1. Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных.
2. Области применения методов и технологий интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных.
3. Задачи машинного обучения: поиск информации в интернете.
4. Задачи машинного обучения: распознавание изображений, лиц, эмоций, пола, возраста, распознавание речи и др.
5. Основные характеристики больших данных и их влияние на сбор, хранение, обработку и анализ данных (4V).
6. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий BigData.
7. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.
8. Принципы создания рекомендательных систем.
9. Интеллектуальные сервисы и чат-боты.
10. Перспективы развития систем обработки больших данных и машинного обучения.

Задания для самостоятельной работы к Разделу 2

Перечень вопросов для самостоятельной работы к Разделу 2

1. Назначение экспертных систем.
2. Структура экспертных систем.
3. Этапы разработки экспертных систем.
4. Представление знаний в экспертных системах.

5. Методы работа со знаниями.
6. Основная модель нейросетевой технологии.
7. Методы извлечения знаний
8. Цепи Маркова
9. Вероятностный подход
10. Случайный лес

Перечень тем рефератов к Разделу 2:

1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.

2. Признаки интеллектуальности информационных систем.

3. Структура исследований в области искусственного интеллекта.

4. Основные классы интеллектуальных информационных систем.

5. Знания как особая форма информации.

6. Методы и средства представления знаний. Модели знаний.

7. Системы представления знаний и базы знаний.

8. Технологии OLAP и многомерные модели данных.

9. Технологии интеллектуального анализа данных (Data Mining). Согласование и интеграция знаний.

10. Экспертные системы, их виды, области использования.

П.2.5. Учебно-наглядные пособия по дисциплине (модулю)

Раздел 1. Большие данные и машинное обучение
Тема 1.1. Интеллектуальный анализ данных, большие данные, машинное обучение.

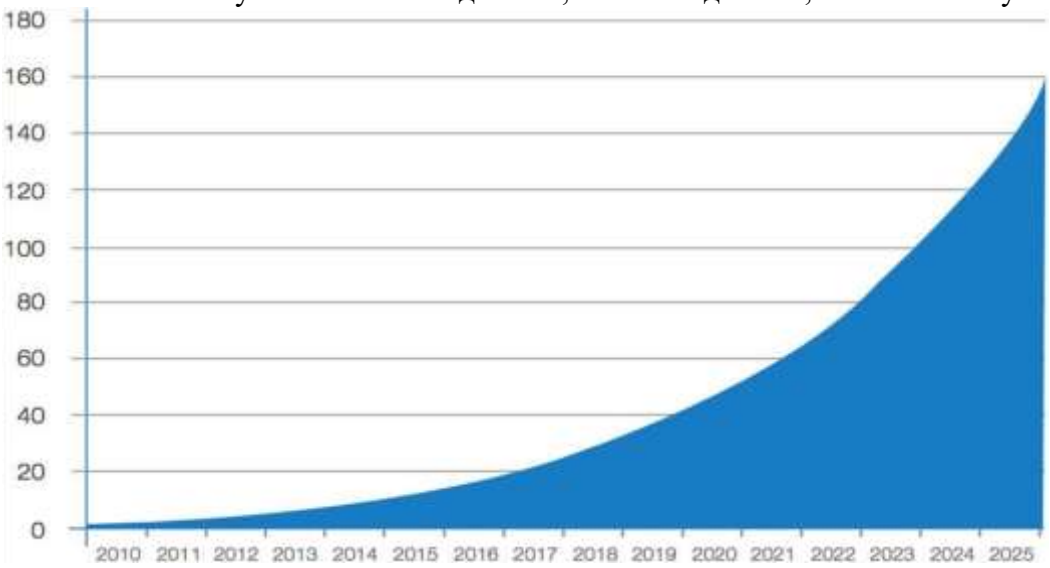


Рис. Объем накопленных миром данных в зеттабайтах

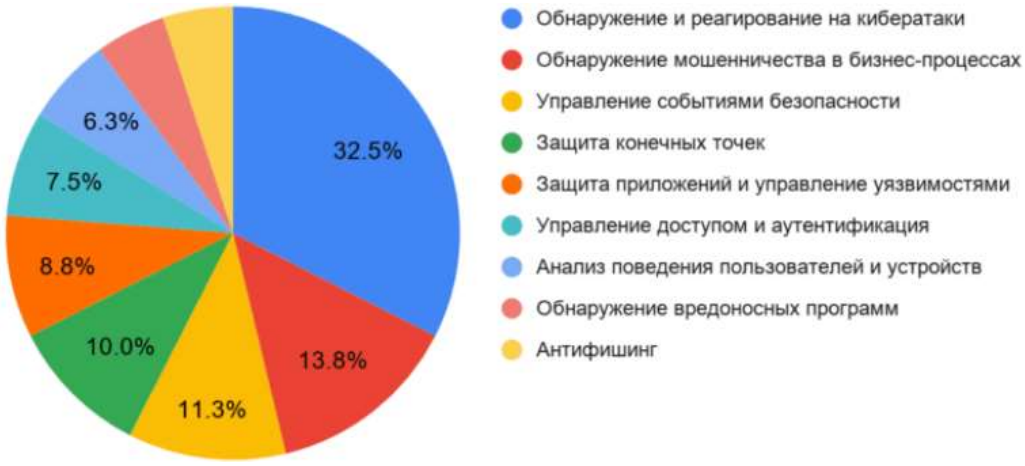


Рис. Распределение продуктов с применением технологий ИИ по сценариям использования

Тема 1.2. Принципы анализа текстовой и графической информации, эмоциональной окраски текстов.

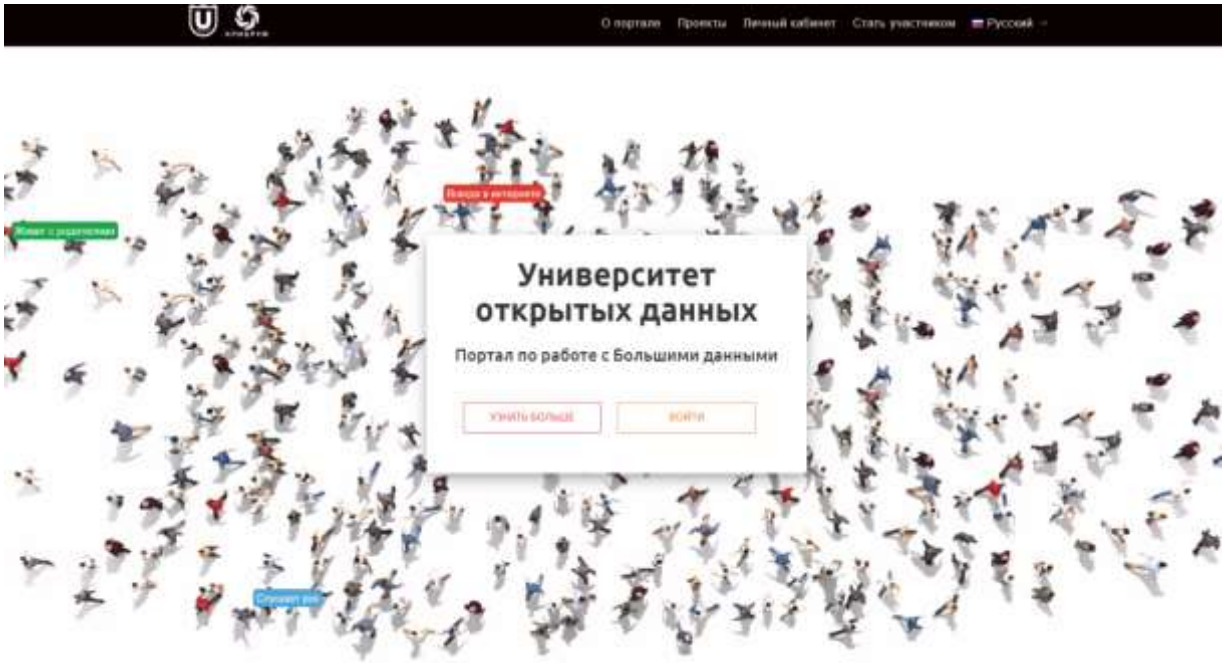


Рис. Портал по работе с большими данными data.tsu.ru

Раздел 2. Искусственный интеллект

Тема 2.1. Понятие искусственного интеллекта и области его применения.



Рис. Компоненты ИИ

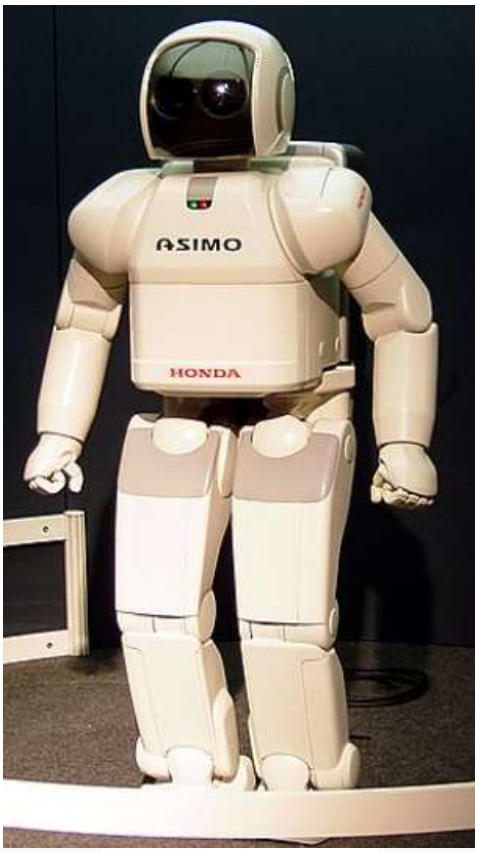


Рис. ASIMO — интеллектуальный гуманоидный робот фирмы Honda

Тема 2.2. Технологии интеллектуального анализа данных.

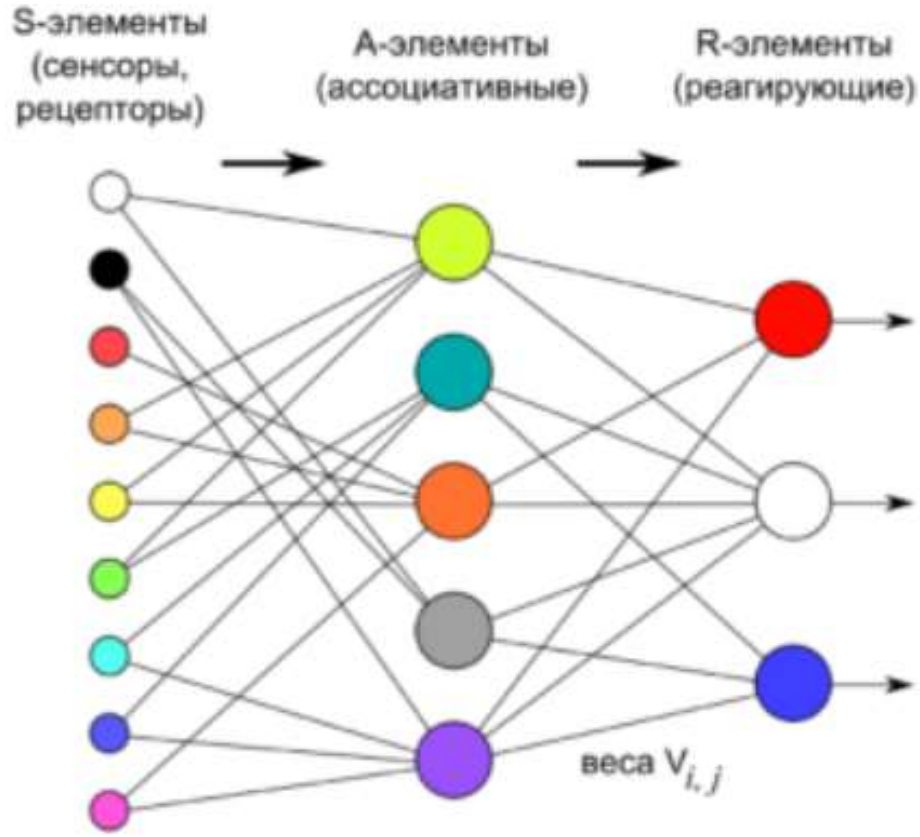


Рис. Алгоритм работы простейшей нейросети

```
EEEEEEEE  L         IIIIIII  ZZZZZZZ      AAA
E         L           I          Z       A   A
E         L           I         Z       A     A
EEEEE     L           I        Z        A     A
E         L           I       Z         AAAAAAA
E         L           I      Z          A     A
EEEEEEEE  LLLLLLLL  IIIIIII  ZZZZZZ     A     A

ELIZA > (PLEASE TYPE IN ALL CAPS) WHAT'S YOUR NAME DEAR ?
AMIT
ELIZA > HI, I'M ELIZA. WHAT DO YOU WANT TO TALK ABOUT ?
AMIT > CAN I TALK ABOUT MY PROBLEM ?
ELIZA > SURE... !
AMIT > DUE TO ON GOING EXAMS IN COLLEGE. I HAVE A LOT OF STRESS.
ELIZA > PLEASE RELAX A LITTLE. SLEEP WELL.
AMIT > THANKS FOR YOUR ADVICE.
ELIZA > NO MENTION.
AMIT > BYE
ELIZA > BYE AND KEEP IN TOUCH...
```

Рис. Ролевая модель психолога в ChatGPT, которую многие используют в 2023 году.

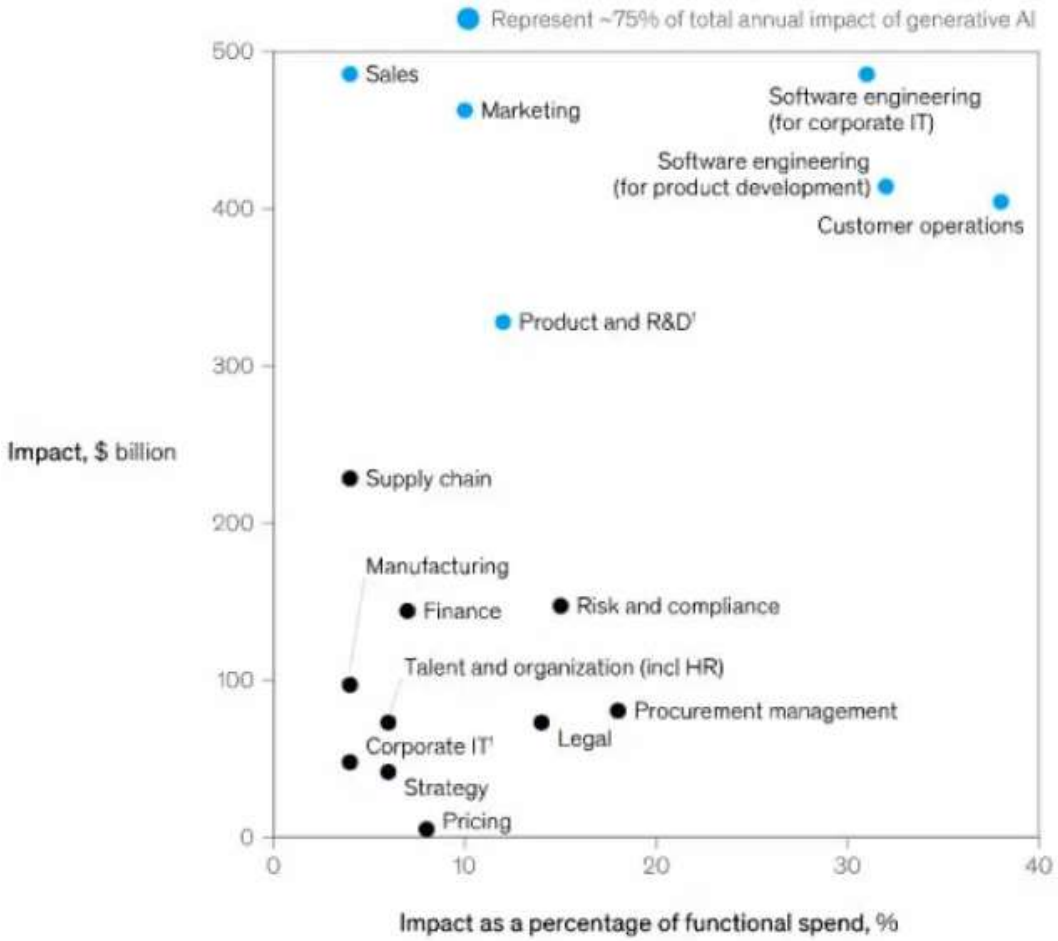


Рис. Как ИИ влияет на разные направления в бизнесе.
В топе — разработка ПО и продуктов, продажи, маркетинг, работа с клиентами

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета политических и социальных технологий



_____ С.В. Пивнева
«25» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология

НАПРАВЛЕННОСТЬ
Медиация и внесудебное урегулирование конфликтов

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Форма обучения
Очно-заочная

Москва, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета политических и социальных технологий

Протокол № 11 от «25» февраля 2025 года

Декан факультета
кандидат педагогических наук,
доцент  С.В. Пивнева
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 4
1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля) 4
1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций 4
РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 6
2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося 6
2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля) 7
2.3. Содержание дисциплины (модуля) 8
РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 12
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля) 12
3.1.1. Основная литература 12
3.1.2. Дополнительная литература 12
3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 13
3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 14
3.3.1. Средства информационных технологий 14
3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства 14
3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных 14
3.4. Образовательные технологии 14
3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) 15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 16
Приложение 1. 17
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 17
П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю) 17
П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации 22
Приложение 2. 29
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 29
П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе 29
П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю) 32
П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю) 38
П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 43

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнерами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т.д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнерами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Цель дисциплины (модуля) заключается в получении обучающимися знаний и практических навыков в сфере проектной деятельности «Обучение служением», развития гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе, с их последующим применением в профессиональной сфере.

Задачи дисциплины (модуля):

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.
2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции Формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Находит и критически оценивает информацию, необходимую для решения задачи. УК-1.2 Предлагает различные варианты решения задачи, оценивая их последствия на основе синтеза и критического анализа информации. УК-1.3 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	*Знать:* основы системного подхода; принципы анализа ситуации для выявления проблем; принципы постановки цели и задач, теоретические основы стратегического планирования; основы теории аргументации. *Уметь:* критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников; реализовать анализпроблемных ситуаций на основе системного подхода; вырабатывать стратегию действий.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. УК-2.2 Определяет ресурсное обеспечение для решения поставленной задачи и проектирует пути ее решения, выбирая оптимальный способ, исходя из действующих правовых норм.	*Знать:* основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития. *Уметь:* планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; решать задачи собственного личностного и профессионального развития; определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности; пользоваться технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций. УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников. УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответствен-	*Знать:* способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов. *Уметь:* устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды;

	ность за результат.	использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения; пользоваться методиками постановки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Понимает многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии, закономерности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира, основные подходы к изучению культурных явлений. УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. УК-5.3 Выделяет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.	*Знать:* закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. *Уметь:* понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; осуществлять осознанный выбор ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера; проявлять чувства гражданственности и патриотизма, пользоваться навыками самостоятельного критического мышления.

РАЗДЕЛ 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины (модуля), включая контактную работу с педагогическими работниками и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет _4_ зачетные единицы.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**	
		5	6
Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками	**48**	**24**	**24**
Лекционные занятия	8	4	4
из них: в форме практической подготовки			
Практические занятия	24	12	12
из них: в форме практической подготовки			
Лабораторные занятия			
из них: в форме практической подготовки			
Консультации	16	8	8
из них: в форме практической подготовки			
Самостоятельная работа обучающихся	**78**	**39**	**39**
Контроль промежуточной аттестации	**18**	**9**	**9**
Форма промежуточной аттестации	*зачет/зачет с оценкой*	*зачет*	*зачет с оценкой*

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЧАСАХ	**144**	**72**	**72**

2.2. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**										
	Всего	**Самостоятельная работа**	**Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками**								
			Всего	**Лекционные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Практические занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Лабораторные занятия**	*из них: в форме практической подготовки*	**Консультации**	*из них: в форме практической подготовки*
Семестр 5											
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	**2**		**2**	**2**							
Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.	1		1	1							
Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Основные этапы социального проекта.	1		1	1							
Раздел 2. Постановка проблемы и разработка проекта	**61**	**39**	**22**	**2**		**12**				**8**	
Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы	23	13	10	2		4				4	
Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	19	13	6			4				2	
Тема 2.3 Разработка и защита паспорта проекта	19	13	6			4				2	
Контроль промежуточной аттестации, час	**9**										
Объем по модулю (семестру), часов	**72**	**39**	**24**	**4**		**12**				**8**	
Семестр 6											
Раздел 3. Реализация общественного проекта	**31**	**19**	**12**	**2**		**6**				**4**	
Тема 3.1 Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения	18	10	8	2		4				2	
Тема 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта	13	9	4			2				2	

Раздел 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта	**32**	**20**	**12**	**2**		**6**				**4**	
Тема 4.1. Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь	16	10	6			4				2	
Тема 4.2. Подготовка отчёта по итогам реализации проекта.	16	10	6	2		2				2	
Контроль промежуточной аттестации, час	**9**										
Объем по модулю (семестру), часов	**72**	**39**	**24**	**4**		**12**				**8**	
Общий объем, часов	**144**	**78**	**48**	**8**		**24**				**16**	

2.3. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Тема 1.1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Иные типы организаций, реализующих социально ориентированные проекты: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели, коммерческие организации.

Тема 1.2. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Основные этапы социального проекта.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие проекта и проектирования. Отличия проектирования технических, экономических и социальных объектов, явлений и процессов. Особенности социально ориентированного проекта, которые отличают его от других типов проектов. Типы социальных проектов в зависимости от новизны, способов финансирования, по направлениям деятельности, масштабам, по срокам реализации. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). Жизненный цикл социального проекта. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей, различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности

Место проектирования в социальной сфере. Проблемоориентированный подход в социальном проектировании. Финансово-экономическое и правовое обоснование социального проекта. Социальные эффекты проекта. Методы управления проектами. Использование «гибких» методов управления социальными проектами.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты:

−__Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом;

−__Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка;

−__Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Составляющие и требования к оформлению проекта. Понятие паспорта проекта. Формирование команды проекта, лидерство, роли участников. Исследование социального окружения, постановка проблемы, её формулирование. Поиск проектного решения (гипотезы). Проверка гипотезы и постановка задачи. Цели и задачи проекта. Участники, их роли и заинтересованные стороны проекта. Взаимодействие с заказчиком проекта. Прототипирование продукта. Календарный план проекта. Ресурс обеспечение: финансовые ресурсы (гранты, спонсорство, пожертвования); человеческие ресурсы (команда проекта, волонтеры, партнеры); материальные ресурсы (оборудование, расходные материалы и инфраструктура); информационные ресурсы (Интернет, соц. сети, образовательные организации). Бюджет проекта. Внешние и внутренние коммуникации, медийное сопровождение проекта. Тестирование продукта и его улучшение. Завершение проекта. Командообразование и рефлексивные практики в ходе реализации проекта.

РАЗДЕЛ 2. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА

Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы

Перечень изучаемых элементов содержания

Практические аспекты и выполнение анализа сложившейся общественной ситуации, определение главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта. Исследование источников и анализ данных, взаимодействие с заинтересованными сторонами для выстраивания картины.

Выполнение практических шагов по постановке проблемы:

1. Изучение контекста: социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов, исследование источников информации, натурное обследование, наблюдение, опросы, взаимодействие с заказчиком, посещение организаций и территорий.
2. Выявление проблемы: формулирование проблемы, связь её с интересами социально-демографических групп, локальных сообществ. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.
3. Сбор и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.
4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: интервью и беседы с представителями сообществ, социально-демографических групп, организаций, органов власти, связанных с проблемой с целью выявления и анализа потребностей и интересов сторон.
5. Формулирование проблемы, определение её аспектов и стратегии решения.

Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

Перечень изучаемых элементов содержания

Разработка гипотезы, проекта решения, наиболее эффективного или доступного команде, для решения поставленной проблемы. Проверка гипотезы на практике[1].

[1] Команда проекта вместе с наставником самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения данного этапа

Выполнение практических шагов по выработке и проверки гипотезы проектного решения:

1. Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему.
2. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения.
3. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом.
4. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

Тема 2.3. Разработка и защита паспорта проекта

Перечень изучаемых элементов содержания

Создание паспорта проекта как документа, содержащего ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, решаемой проблеме, ресурсах, плане и ожидаемых результатах. Взаимодействие с социальным заказчиком для согласования и подтверждения всех аспектов реализации проектов принятия намерений сторон.

Выполнение практических шагов по разработке и защите паспорта проекта:

1. Определение общих целей с применением принципов SMART: конкретности, измеримости, достижимости, значимости, ограниченности во времени
2. Выработка описания проекта: информации о его содержании и сущности, предполагаемых работах, результатах, ресурсах
3. Определение задач, мероприятий и календарного плана, включая сроки, ответственных, ресурсы, ожидаемые результаты
4. Оценка необходимых ресурсов: человеческих, финансовых, материально-технических и других
5. Защита паспорта проекта перед НКО и заинтересованными сторонами: презентация проекта представителям партнёрской организации, сообществ, социально-демографических групп (целевой аудитории, благополучателей и т.д.), включая аспекты проекта, содержательную согласованность документа, значимость проекта, потенциальные результаты, способы достижения целей.
6. Размещение паспорта на платформе ДОБРО.РФ (рекомендуется), включая просмотр вебинара по работе с платформой, выбор кейса, увязку с партнёрской организацией, заведение проекта от имени РГСУ, создание мероприятия, связь его с проектом, регистрацию студентов на мероприятие «доброе дело», одобрение заявок членов команды, предоставление им часов.

РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА

Тема 3.1 Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения

Перечень изучаемых элементов содержания

Разработка и реализация конкретного решения проблемы. Применение знаний, навыков, опыта, полученного на предыдущих этапах и в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и его социального эффекта. Приобретение новых знаний, практического опыта и гибких (надпрофессиональных) навыков в ходе взаимодействия с заказчиком, проектной командой, наставником.

Выполнение практических шагов по прототипированию результата, разработке и реализации проектного решения:

1. Прототипирование: создание прототипа или модели продукта, решения: физического, виртуального, концептуального, служащего для тестирования функциональности, оценки эргономики, сбора обратной связи с целью дальнейшего совершенствования и создания финального продукта, решения.

2. Разработка и реализация плана проекта: программирование, дизайн, создание материалов, иные действия, необходимые для создания конечного продукта. Контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон, оперативные совещания, рефлексивные практики, управление конфликтами, управление изменениями.

Тема 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта

Перечень изучаемых элементов содержания

Тестирование продукта, решения с целью улучшения. Соотнесение его с целями. Устранение недостатков. Закрепление результатов

Выполнение практических шагов по тестированию и оценке результата:

1. Тестирование и улучшение созданного решения: проверка и оценка функциональности, эффективности, соответствия первоначальной гипотезе, получение и анализ обратной связи, устранение недостатков и недочётов.

2. Оценка полученного результата, соотнесение с первоначальными целями проекта: обоснование значимости продукта (решения), его эффективности, подготовка необходимой документации для дальнейшего использования

РАЗДЕЛ 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДГОТОВКА ОТЧЁТА

Тема 4.1 Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь

Перечень изучаемых элементов содержания

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка отчета.

Выполнение практических шагов по анализу достигнутых результатов:

1. Анализ выполненных целей: перечень достигнутых результатов, соотнесение достигнутых результатов с начальными целями, анализ причин недостижения целей, анализ факторов, повлиявших на успешное достижение целей.

2. Оценка достигнутых результатов: определение значимости результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон, оценка социального эффекта и общественных изменений.

3. Рефлексия и извлечение уроков: анализ собственного опыта в реализации проекта, достижения целей методики «обучение служением», анализ результатов самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, установление направлений саморазвития (усиления слабых сторон, развития - сильных).

4. Оценка собственного вклада участников проекта: оценка вклада в проект, степени «присвоения» проекта, взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассмотрение навыков и качеств, которые были развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.

5. Подготовка рекомендаций для будущих участников проекта: обобщение и документирование полученного опыта, указание рисков проекта и мер по управлению рисками, направлений развития результатов проекта, советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

Тема 4.2 Подготовка отчёта по итогам реализации проекта

Перечень изучаемых элементов содержания

Составление отчёта по проекту, защита результатов проекта. Отчёт защищается в ходе промежуточной аттестации как итоговый результат освоения дисциплины.

Выполнение практических шагов по составлению и защите отчёта по проекту:

1. Разработка введения: вводной части, в которой резюмируются цели проекта и его контекст
2. Разработка описания проекта: цели задачи, методы работы и измерения, предпринятые в ходе реализации
3. Описание результатов и достижений, связанных с поставленными целями проекта: конкретные количественные и качественные показатели и индикаторы, примеры для иллюстрации, визуальный и аудиовизуальный контент, иллюстрирующий процесс и результаты проекта.
4. Описание рефлексивной практики над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, описание успешных стратегий по решению проблемных ситуаций
5. Описание рекомендаций для будущих участников подобных проектов
6. Разработка заключения: финальные выводы, благодарности участникам, заказчикам, заинтересованным сторонам.
7. Защита отчёта о реализации проекта: презентация отчёта по проекту в рамках финального мероприятия по итогам реализации этапа «обучения служением» в университете
8. Участие в конгрессно-выставочной деятельности по результатам реализации проекта (рекомендуется). Оформление научных результатов проекта (рекомендуется).

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

3.1.1. Основная литература

1. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569441.

2. Основы социального предпринимательства : учебное пособие для вузов / Е. М. Белый [и др.] ; под редакцией Е. М. Белого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530954.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20658-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567796.

2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-

10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540308.

3. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство : учебник для среднего профессионального образования / М. А. Мазниченко [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/558966.

4. Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555760.

5. Корниенко, В. И. Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568047.

6. Молчанова, О. П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для вузов / О. П. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00757-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560853.

7. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/562061.

3.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ №	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств	http://biblioclub.ru/
2.	Образовательная платформа Юрайт	Электронно-библиотечная система для ВУЗов, ССУЗов, обеспечивающая доступ к учебникам, учебной и методической литературе по различным дисциплинам.	https://urait.ru/
3.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Ресурс, включающий в себя издания издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.	https://e.lanbook.com/

3.3. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

3.3.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

3.3.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

1. Операционная система: Astra Linux SE
2. Пакет офисных программ: LibreOffice
3. Okular или Acrobat Reader DC
4. Ark или 7-zip
5. User Gate
6. TrueConf (client)

3.3.3. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	Справочная правовая система "Консультант-Плюс"	База правовой информации, аналитические материалы, удобный и быстрый поиск, новости и обзоры последних изменений, современные программные технологии	https://www.consultant.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 34 млн научных публикаций и патентов	http://elibrary.ru/
3.	УБД "ИВИС"	Полнотекстовая база данных периодических изданий	https://eivis.ru/

3.4. Образовательные технологии

При реализации дисциплины (модуля) применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение дисциплины (модуля) предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебные часы дисциплины (модуля) предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей информационно-коммуникационных технологий.

3.5. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для изучения дисциплины (модуля) используются:

Учебная аудитория для лекционных занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом), техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Учебная аудитория для практических занятий оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (проектор, экран, звуковое оборудование, компьютер, имеющий доступ в Интернет), а также, при необходимости, демонстрационными печатными пособиями.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть Интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением)

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
2.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
3.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____
4.	Рабочая программа дисциплины (модуля) актуализирована	Протокол заседания кафедры № ____ от «____» _____ 20____ года	__.__.____

Приложение 1.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Оценка качества освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется в формате балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете в действующей редакции.

П.1.1. Оценочные материалы для проведения текущего и рубежного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

Перечень вопросов рубежного контроля

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Форма рубежного контроля	Вопросы/задания рубежного контроля
1	**Раздел 1.** Введение в социальное проектирование	Устный опрос	1. Понятие СО НКО, их значение в общественно-политической жизни, роль в решении социально-значимых задач, миссия, цели и принципы работы 2. Ресурсное обеспечение деятельности СО НКО 3. Современные проблемы СО НКО, потенциал их взаимодействия с вузами 4. Другие (помимо СО НКО) организации, играющие роль социальных заказчиков, решающие социально-значимые задачи: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели 5. Финансово-экономическое и правовое обоснование социального проекта 6. Жизненный цикл социального проекта. 7. Измерение и оценка социального воздействия (социальные эффекты); 8. Медиакоммуникации в социальном проектировании 9. Методы управления проектами. Использование «гибких» методов управления социальными проектами. 10. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты: – Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом; – Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка; – Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе. 11. Оформление проекта, паспорт проекта 12. Организационные аспекты управления проектами: ко-

			манда, лидерство, распределение ролей, участники, заказчик, наставник, заинтересованные стороны 13. Этапы реализации социального проекта 14. Методы исследования, применяемые для анализа контекста и исследования окружения 15. Аспекты формулирования проблемы, целеполагания и задач 16. Поиск проектного решения, проверка гипотезы проектного решения 17. Прототипирование продукта, тестирование продукта 18. Ресурсное обеспечение социально-ориентированного проекта 19. Завершение проекта, отчёт о реализации проекта, защита результатов проекта 20. Взаимодействие СО НКО с государством, общественными структурами, гражданами, социально-демографическими группами (сообществами) 21. Разнообразие благополучателей СО НКО: социально-демографические группы, сообщества, их классификация, интересы, взаимодействие между собой, конфликты 22. Деятельность СО НКО: этические, историко-философские, экономические, операционные и иные аспекты 23. Понятие социально-ориентированного проекта, его специфика и отличия от других видов проектов: технические, экономические, этико-философские, социальные аспекты 24. Типы социальных проектов, проблемоориентированность социальных проектов, их классификация 25. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). 26. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими СО НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; 27. Рефлексивные практики, командообразование, разрешение конфликтов в ходе реализации проекта 28. Взаимодействие СО НКО с государством, общественными структурами, гражданами, социально-демографическими группами (сообществами) 29. Разнообразие благополучателей СО НКО: социально-демографические группы, сообщества, их классификация, интересы, взаимодействие между собой, конфликты 30. Деятельность СО НКО: этические, историко-философские, экономические, операционные и иные аспекты 31. Понятие социально-ориентированного проекта, его специфика и отличия от других видов проектов: технические, экономические, этико-философские, социальные аспекты 32. Типы социальных проектов, проблемоориентированность социальных проектов, их классификация 33. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). 34. Решение социальных проблем или улучшение благосо-

			стояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими СО НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; 35. Рефлексивные практики, командообразование, разрешение конфликтов в ходе реализации проекта
2.	**Раздел 2.** Постановка проблемы и разработка проекта	Выполнение и защита практического задания	По итогам выполнения этапа «Постановка проблемы и разработка этапа» проектные команды составляют и защищают паспорт проекта по заранее подготовленному шаблону (согласовывается наставником с социальным заказчиком и проектными командами). Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Защита и оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект, а заказчику убедиться в корректности действий по реализации проекта и получить разумную уверенность в эффективности предложенной гипотезы (проектного решения) Оценка паспорта проекта происходит по следующим критериям: 1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определенных в паспорте проекта. Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясные, конкретные и достижимые поставлены цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей. 2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам. 3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий. Паспорт проекта должен содержать риски и меры по управлению ими. 4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, ко-

			торую проект решает. Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учетом особенностей проекта и его целей.
		Устный опрос	1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся оценивают, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и способность совместно решать проблемы. 2. Качество работы. Обучающиеся оценивают, насколько качественно выполняли взятые на себя задачи участники команды, насколько точно они были выполнены, насколько хорошо были реализованы предложенные идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена команды. 3. Участие и активность. Обучающиеся оценивают активность и участие каждого участника в групповой работе, насколько участник был активным, вовлеченным и готовым работать в команде. 4. Надежность и ответственность. Обучающиеся оценивают надежность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника. После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.
3.	**Раздел 3.** Реализация общественного проекта	Устный опрос	1. Насколько полученные результаты соответствует поставленным изначально целям 2. Увязаны ли цели и задачи, с проблемой, проектным решением результатами 3. Выполнены ли все задачи проекта 4. Насколько проект соответствует целям обучения 5. Каковы ожидаемые положительные последствия для социально-демографической группы, на которую был направлен проект 6. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте. 7. Какие методы исследования, технологии, методики использовались в ходе проекта, насколько применимы они оказались в проекте. 8. Каков персональный вклад участников в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость 9. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта 10. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта 11. Взаимное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.

			12. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности. 13. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реализации проекта 14. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало 15. Что нового о сообществе (целевой социально-демографической группе) вы узнали? 16. Какие трудности во взаимодействии с сообществом и заказчиком возникали, как они разрешались 17. Каким образом изменилось персональное отношение к сообществу в ходе реализации проекта 18. Эффективность для заказчика. Способствовал ли проект улучшению качества работы заказчика, содействовал ли улучшению жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности заказчика и сообщества? 19. Взаимодействие с заказчиком. Насколько активно заказчик и сообщество участвовали в процессе реализации проекта? Была ли у заказчика и сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между обучающимися, заказчиком и сообществом или между различными группами внутри сообщества? 20. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе. 21. Развитие студентов. Заказчик и сообщество оценивают вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?
	Раздел 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта	Устный опрос	1. Насколько полученные результаты соответствует поставленным изначально целям 2. Увязаны ли цели и задачи, с проблемой, проектным решением результатами 3. Какие ограничения (в том числе правовые) были у проекта и как они были устранены или учтены в проекте. 4. Какие методы рефлексии использовались в ходе подведения итогов проекта? Каковы их результаты? 5. Каков персональный вклад участников в работу команды, реализацию проекта и достижение его результатов, его значимость 6. Персональный вклад в социальные изменения, которые повлекла реализация проекта 7. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта 8. Взаимное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот. 9. Трудности во взаимодействии в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности. 10. К каким внутриличностным изменениям привела работа в команде, какие командные «инсайты» открылись в ходе реа-

			лизации проекта 11. Какие собственные лидерские качества открылись у участников команды, и что этому мешало 12. Какие трудности вызвала подготовка паспорта проекта и отчёт об исполнении проекта. 13. Остались ли вы довольны взаимодействием с заказчиком, наставником. Что можно было бы улучшить в таком взаимодействии 14. Что бы вы посоветовали будущим участникам проекта?

П.1.2. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и формы аттестации

Очно-заочная форма обучения (Семестр 5-6)

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) является **зачет/зачет с оценкой,** который проводится в **устной** форме.

Общее количество тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Код компетенции	Наименование компетенции	Номера заданий
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	*1 – 6*
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	*7 – 18,*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	*19 – 25*
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	*26 – 30*
Всего		*30*

Код контролируемой компетенции: УК-1

1. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*
Этап проектной работы, на котором обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, лежащая в основе проекта.
1) Изучение контекста;
2) Идентификация проблемы;
3) Сбор данных и анализ;
4) Взаимодействие с заинтересованными сторонам.
Ответ _____

2. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Этап проектной работы, на котором обучающиеся должны определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей:

1) Изучение контекста;
2) Идентификация проблемы;
3) Сбор данных и анализ;
4) Постановка проблемы

Ответ _____

3. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

«Этап проектной работы, на котором обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему

1) Изучение контекста;
2) Идентификация проблемы;
3) Сбор данных и анализ;
4) Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Ответ _____

4. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Этап проектной работы, на котором обучающиеся проводят беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема.:

1) Изучение контекста;
2) Идентификация проблемы;
3) Сбор данных и анализ;
4) Взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Ответ _____

5. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Этап проектной работы, на котором обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами.:

1) Изучение контекста;
2) Идентификация проблемы;
3) Сбор данных и анализ;
4) Постановка проблемы

Ответ _____

6. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором на основе исследования и анализа данных студенты формулируют предположение о том, какое решение может быть наиболее подходящим для снятия проблемы.:

1) Разработка гипотезы;
2) Планирование эксперимента;
3) Реализация и оценка;

4) Анализ и заключение.

Ответ _____

Код контролируемой компетенции: УК-2

7. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся разрабатывают план проверки, который поможет исследовать их гипотезу на практике.:

1) Разработка гипотезы;
2) Планирование эксперимента;
3) Реализация и оценка;
4) Анализ и заключение.

Ответ _____

8. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.:

1) Разработка гипотезы;
2) Планирование эксперимента;
3) Реализация и оценка;
4) Анализ и заключение.

Ответ _____

9. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги.

1) Разработка гипотезы;
2) Планирование эксперимента;
3) Реализация и оценка;
4) Анализ и заключение.

Ответ _____

10. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.:

1) Определение общих целей;
2) Выработка описания проекта;
3) Определение задач и плана работы;
4) Оценка необходимых ресурсов

Ответ _____

11. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*
Один из основных шагов, на котором обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах.:
1) Определение общих целей;
2) Выработка описания проекта;
3) Определение задач и плана работы;
4) Оценка необходимых ресурсов.
Ответ _____

12. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*
Один из основных шагов, на котором обучающиеся выделяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта, разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.
1) Определение общих целей;
2) Выработка описания проекта;
3) Определение задач и плана работы;
4) Оценка необходимых ресурсов.
Ответ _____

13. *Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*
Какие действия совершают обучающиеся в рамках проектной деятельности при выполнении одного из практических шагов - оценки необходимых ресурсов?
Ответ _____

14. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*
Какие действия совершают обучающиеся в рамках проектной деятельности при выполнении одного из основных шагов – защиты паспорта проекта?
Ответ _____

15. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*
В чем заключается суть прототипирования как одного из основных шагов в рамках проектной деятельности?
Ответ _____

16. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*
Сформулируйте основные действия, которые может выполнять проектная команда во время разработки и реализации решения либо продукта проектной деятельности.
Ответ _____

17. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*
Какие возможности у проектной команды появляются во время выполнения практического шага по тестированию и улучшению продукта либо проектного решения?
Ответ _____

18. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Опишите, какую работу выполняет проектная команда на этапе оценки продукта либо решения.

Ответ _____

Код контролируемой компетенции: УК-3

19. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.:

1) Анализ выполненных целей;
2) Оценка достигнутых результатов;
3) Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта;
4) Оценка собственного вклада.

Ответ _____

20. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

1) Анализ выполненных целей;
2) Оценка достигнутых результатов;
3) Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта;
4) Оценка собственного вклада.

Ответ _____

21. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.:

1) Анализ выполненных целей;
2) Оценка достигнутых результатов;
3) Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта;
4) Оценка собственного вклада.

Ответ _____

22. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся должны оценить свой вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

1) Анализ выполненных целей;
2) Оценка достигнутых результатов;
3) Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта;

4) Оценка собственного вклада.

Ответ _____

23. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Один из основных шагов, на котором обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем.

1) Анализ выполненных целей;
2) Оценка достигнутых результатов;
3) Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта;
4) Обратная связь и рекомендации.

Ответ _____

24. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Что такое паспорт проекта?

1) Документ с персональными данными руководителей и участников проекта;
2) Паспорт руководителя проекта;
3) Устав организации-социального партнера в рамках подхода «Обучением служением»;
4) Документ, описывающий основные параметры проекта: название, цели, задачи, результаты и т.д..

Ответ _____

25. *Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

В чем заключается суть основного отличия подхода «Обучение служением» от волонтерства студентов?

Ответ _____

Код контролируемой компетенции: УК-5

26. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Какую роль играет преподаватель в реализации подхода «Обучение служением»?

1). Роль преподавателя не меняется по сравнению со стандартным образовательным процессом;
2). Преподаватель всегда играет роль наставника, который обеспечивает студентам максимальную свободную деятельность в проекте;
3). Преподаватель всегда играет роль руководителя, который управляет всем процессом и уверенно ведет команду к результату;
4) В зависимости от сложности проекта и подготовленности студентов преподаватель может играть роль наставника, так и роль руководителя.

Ответ _____

27. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Какой из способов поддержки вузом мотивации преподавателя в реализации подхода «Обучение служением» представлен некорректно?

1) ВУЗ может создать сообщество преподавателей, участвующих в проектах «ОС», для неформальной помощи;
2) ВУЗ может создать гибкий регламент работы преподавателя, в рамках которого ему будет комфортно сопровождать социально значимые проект;
3) ВУЗ может обеспечивать преподавателя повышением квалификации и необходимыми образовательными материалами;
4) ВУЗ может поддерживать мотивацию преподавателя только финансово.

Ответ _____

28. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Верно ли, что в подведении итогов проекта могут принимать участие организации-партнеры?

1) Верно, организации-партнеры оценивают общую результативность проекта со своей перспективы;
2) Не верно, в подведении итогов принимают участие студенты совместно с преподавателями;
3) Не верно, в подведении итогов принимают участие только преподаватели;
4) Организации-партнеры являются единственной стороной, которая может оценивать результаты проекта.

Ответ _____

29. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

ДОБРО.РФ – это …:

1) Крупнейшая платформа добрых дел в России;
2) Крупнейшая краудфандинговая платформа;
3) Платформа благотворительного фонда для внесения пожертвований;
4) Платформа для pro-bono волонтеров.

Ответ _____

30. *Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.*

Что обозначает термин «Hard Skills?»:

1) Профессиональные навыки;
2) Социальные навыки;
3) Личностные качества студента;
4) Личностные качества преподавателя

Ответ _____

Приложение 2.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

П.2.1. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работе

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы их проведения.

Подготовка к лекционному занятию

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к практическому занятию.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по за-

данию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине (модулю). Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Виды самостоятельной работы.

Работа с литературой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем. Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента. Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное – это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Методические материалы по самостоятельному решению задач

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками. Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Методические материалы по выполнению тестирования.

Тестовые задания содержат вопросы и 3-4 варианта ответа по базовым положениям изучаемой темы/раздела, составлены с расчетом на знания, полученные обучающимся в процессе изучения темы/раздела.

Тестовые задания выполняются в письменной форме и сдаются преподавателю, ведущему дисциплину (модуль). На выполнение тестовых заданий обучающимся отводится 45 минут.

При обработке результатов оценочной процедуры используются: критерии оценки по содержанию и качеству полученных ответов, ключи, оценочные листы.

Методические материалы по подготовке к опросу

Самостоятельная работа обучающихся включает подготовку к опросу на практических занятиях. Для этого обучающийся изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Для подготовки к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, конспекте лекции, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения.

Методические материалы по выполнению практического задания

При выполнении практического задания обучающийся придерживается следующего алгоритма:

1. Записать дату, тему и цель задания;
2. Ознакомиться с правилами и условия выполнения практического задания;
3. Повторить теоретические задания, необходимые для рациональной работы и других практических действий, используя конспекты лекций и рекомендованную литературу, представленной в программе;
4. Выполнить работу по предложенному алгоритму действий;
5. Обобщить результаты работы, сформулировать выводы / дать ответы на контрольные вопросы;

Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением культуры изложения. При использовании данных из учебных, методических пособий и другой литературы, периодических изданий, Интернет-источников должны иметься ссылки на вышеперечисленные.

Методические указания для подготовки к промежуточной аттестации.

Изучение дисциплин (модулей) завершается промежуточной аттестацией. Подготовка к промежуточной аттестации способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к промежуточной аттестации, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На контрольном мероприятии промежуточной аттестации студент демонстрирует то, что он освоил в процессе обучения по дисциплине (модулю).

Вначале следует просмотреть весь материал по дисциплине (модулю), отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время промежуточной аттестации для систематизации знаний

П.2.2. Методические материалы к лекционным занятиям по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Тема лекционного занятия: Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними

Цели занятия: Формирование у участников понимания специфики работы социально-ориентированных некоммерческих организаций (НКО), а также освоение практических навыков эффективного взаимодействия с такими организациями для достижения социальных целей.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Иные типы организаций, реализующих социально ориентированные проекты: государственные и муниципальные учреждения, социальные предприниматели, коммерческие организации.

Тема лекционного занятия: Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования. Основные этапы социального проекта

Цели занятия: Познакомить учащихся с понятием социального проекта и особенностями социально-ориентированного проектирования, а также рассмотреть основные этапы разработки и реализации социальных проектов.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Понятие проекта и проектирования. Отличия проектирования технических, экономических и социальных объектов, явлений и процессов. Особенности социально ориентированного проекта, которые отличают его от других типов проектов. Типы социальных проектов в зависимости от новизны, способов финансирования, по направлениям деятельности, масштабам, по срокам реализации. Основные принципы социального проектирования: законность, экономичность, своевременность (актуальность). Жизненный цикл социального проекта. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности

Место проектирования в социальной сфере. Проблемоориентированный подход в социальном проектировании. Финансово-экономическое и правовое обоснование социального проекта. Социальные эффекты проекта. Методы управления проектами. Использование «гибких» методов управления социальными проектами.

Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты:

− Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом;

− Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка;

−__Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Составляющие и требования к оформлению проекта. Понятие паспорта проекта. Формирование команды проекта, лидерство, роли участников. Исследование социального окружения, постановка проблемы, её формулирование. Поиск проектного решения (гипотезы). Проверка гипотезы и постановка задачи. Цели и задачи проекта. Участники, их роли и заинтересованные стороны проекта. Взаимодействие с заказчиком проекта. Прототипирование продукта. Календарный план проекта. Ресурс обеспечение: финансовые ресурсы (гранты, спонсорство, пожертвования); человеческие ресурсы (команда проекта, волонтеры, партнеры); материальные ресурсы (оборудование, расходные материалы и инфраструктура); информационные ресурсы (Интернет, соц. сети, образовательные организации). Бюджет проекта. Внешние и внутренние коммуникации, медийное сопровождение проекта. Тестирование продукта и его улучшение. Завершение проекта. Командообразование и рефлексивные практики в ходе реализации проекта.

РАЗДЕЛ 2. ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ И РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА

Тема лекционного занятия: Анализ ситуации и постановка проблемы

Цели занятия: Научить обучающихся методам анализа ситуации и постановки проблем, необходимых для успешного освоения дисциплины и подготовки проекта

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Практические аспекты и выполнение анализа сложившейся общественной ситуации, определение главной проблемы, с которой планируется работать в рамках проекта. Исследование источников и анализ данных, взаимодействие с заинтересованными сторонами для выстраивания картины.

Выполнение практических шагов по постановке проблемы:

1.Изучение контекста: социальных, экономических, политических, экологических и иных факторов и аспектов, исследование источников информации, натурное обследование, наблюдение, опросы, взаимодействие с заказчиком, посещение организаций и территорий.

2.Выявление проблемы: формулирование проблемы, связь её с интересами социально-демографических групп, локальных сообществ. Выявление противоречий, конфликтов интересов, рисков: угроз и возможностей, связанных с проблемой.

3.Сбор и анализ данных с применением методов исследования в проектах: опросы, интервью, наблюдения, анализ статистических данных, факторный анализ, PESTLE, SWOT анализ.

4.Взаимодействие с заинтересованными сторонами: интервью и беседы с представителями сообществ, социально-демографических групп, организаций, органов власти, связанных с проблемой с целью выявления и анализа потребностей и интересов сторон.

5.Формулирование проблемы, определение её аспектов и стратегии решения.

Тема лекционного занятия: Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

Цели занятия: Ознакомить учащихся с методами выработки гипотез проектных решений и способами их проверки, а также развить навыки критического мышления и анализа.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Разработка гипотезы, проекта решения, наиболее эффективного или доступного команде, для решения поставленной проблемы. Проверка гипотезы на практике[2].

Выполнение практических шагов по выработке и проверки гипотезы проектного решения:

1. Формулировка гипотезы на основе предварительного исследования социального окружения и анализа данных о проблеме, включая описание проекта решения и прогноза его влияния на проблему.
2. Планирование эксперимента: шаги, ресурсы и меры, необходимые для проверки гипотезы, включая получение данных, которые позволят дать оценку эффективности решения.
3. Проведение эксперимента (тестирование гипотезы) и оценка эффективности предложенного решения: сбор данных и анализ эффективности предложенного проекта решения, сравнение результатов с прогнозом.
4. Заключение по итогам проверки гипотезы: выводы относительно эффективности предлагаемого решения, анализ сильных и слабых сторон решения, обсуждение дальнейших шагов. Уточнение (корректировка – при необходимости) гипотезы и её утверждение.

Тема лекционного занятия: Разработка и защита паспорта проекта

Цели занятия: Ознакомить обучающихся с процессом разработки и защиты паспорта проекта, а также научить их правильно структурировать информацию и аргументировать ключевые положения проекта перед заинтересованными сторонами.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Создание паспорта проекта как документа, содержащего ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, решаемой проблеме, ресурсах, плане и ожидаемых результатах. Взаимодействие с социальным заказчиком для согласования и подтверждения всех аспектов реализации проектов принятия намерений сторон.

Выполнение практических шагов по разработке и защите паспорта проекта:

1. Определение общих целей с применением принципов SMART: конкретности, измеримости, достижимости, значимости, ограниченности во времени
2. Выработка описания проекта: информации о его содержании и сущности, предполагаемых работах, результатах, ресурсах
3. Определение задач, мероприятий и календарного плана, включая сроки, ответственных, ресурсы, ожидаемые результаты
4. Оценка необходимых ресурсов: человеческих, финансовых, материально-технических и других
5. Защита паспорта проекта перед НКО и заинтересованными сторонами: презентация проекта представителям партнёрской организации, сообществ, социально-демографических групп (целевой аудитории, благополучателей и т.д.), включая ас-

[2] Команда проекта вместе с наставником самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения данного этапа

пекты проекта, содержательную согласованность документа, значимость проекта, потенциальные результаты, способы достижения целей.

6. Размещение паспорта на платформе ДОБРО.РФ (рекомендуется), включая просмотр вебинара по работе с платформой, выбор кейса, увязку с партнёрской организацией, заведение проекта от имени РГСУ, создание мероприятия, связь его с проектом, регистрацию студентов на мероприятие «доброе дело», одобрение заявок членов команды, предоставление им часов.

РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА

Тема лекционного занятия: Разработка и защита паспорта проекта

Цели занятия: Подготовить обучающихся к разработке и защите паспорта проекта, а также научить их правильно структурировать информацию и аргументировать ключевые положения проекта перед заинтересованными сторонами.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Разработка и реализация конкретного решения проблемы. Применение знаний, навыков, опыта, полученного на предыдущих этапах и в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и его социального эффекта. Приобретение новых знаний, практического опыта и гибких (надпрофессиональных) навыков в ходе взаимодействия с заказчиком, проектной командой, наставником.

Выполнение практических шагов по прототипированию результата, разработке и реализации проектного решения:

1. Прототипирование: создание прототипа или модели продукта, решения: физического, виртуального, концептуального, служащего для тестирования функциональности, оценки эргономики, сбора обратной связи с целью дальнейшего совершенствования и создания финального продукта, решения.
2. Разработка и реализация плана проекта: программирование, дизайн, создание материалов, иные действия, необходимые для создания конечного продукта. Контроль выполнения задач проекта, сбор обратной связи от заказчика и заинтересованных сторон, оперативные совещания, рефлексивные практики, управление конфликтами, управление изменениями.

Тема лекционного занятия: Тестирование, оценка и улучшение продукта

Цели занятия: Ознакомить студентов с методами тестирования продуктов, оценки их качества и эффективности, а также стратегиями улучшения на основе полученных данных.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Тестирование продукта, решения с целью улучшения. Соотнесение его с целями. Устранение недостатков. Закрепление результатов

Выполнение практических шагов по тестированию и оценке результата:

1. Тестирование и улучшение созданного решения: проверка и оценка функциональности, эффективности, соответствия первоначальной гипотезе, получение и анализ обратной связи, устранение недостатков и недочётов.

2 Оценка полученного результата, соотнесение с первоначальными целями проекта: обоснование значимости продукта (решения), его эффективности, подготовка необходимой документации для дальнейшего использования

РАЗДЕЛ 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДГОТОВКА ОТЧЁТА

Тема лекционного занятия: Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь

Цели занятия: Научить участников методам анализа и оценки выполнения целей проекта, достигнутых результатов, а также эффективному использованию обратной связи.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные материалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка отчета.

Выполнение практических шагов по анализу достигнутых результатов:

1. Анализ выполненных целей: перечень достигнутых результатов, соотнесение достигнутых результатов с начальными целями, анализ причин недостижения целей, анализ факторов, повлиявших на успешное достижение целей.
2. Оценка достигнутых результатов: определение значимости результатов для целевой аудитории и заинтересованных сторон, оценка социального эффекта и общественных изменений.
3. Рефлексия и извлечение уроков: анализ собственного опыта в реализации проекта, достижения целей методики «обучение служением», анализ результатов самопознания участников, новых знаний о себе, своих навыках, проблемах, сильных и слабых сторонах, установление направлений саморазвития (усиления слабых сторон, развития - сильных).
4. Оценка собственного вклада участников проекта: оценка вклада в проект, степени «присвоения» проекта, взаимодействия с командой, целевой аудиторией, рассмотрение навыков и качеств, которые были развиты в ходе реализации проекта, какие решались проблемы и как эта работа сказалась на результатах проекта.
5. Подготовка рекомендаций для будущих участников проекта: обобщение и документирование полученного опыта, указание рисков проекта и мер по управлению рисками, направлений развития результатов проекта, советы по улучшению выполнения аналогичных проектов в будущем.

Тема лекционного занятия: Подготовка отчёта по итогам реализации проекта

Цели занятия: Ознакомить обучающихся с принципами и структурой подготовки отчета по итогам реализации проекта, а также научить их грамотно оформлять и представлять результаты проделанной работы.

Методы и средства обучения, основные методические приемы: Практикумы, дискуссии, кейс-метод, учебные пособия, интернет ресурсы, интерактивные ма-териалы, активизация познавательной деятельности, использование примеров из практики, взаимодействие с практиками, оценка и обратная связь.

Содержание лекционного занятия и взаимодействие с аудиторией:

Составление отчёта по проекту, защита результатов проекта. Отчёт защищается в ходе промежуточной аттестации как итоговый результат освоения дисциплины.

Выполнение практических шагов по составлению и защите отчёта по проекту:

1. Разработка введения: вводной части, в которой резюмируются цели проекта и его контекст
2. Разработка описания проекта: цели задачи, методы работы и измерения, предпринятые в ходе реализации
3. Описание результатов и достижений, связанных с поставленными целями проекта: конкретные количественные и качественные показатели и индикаторы, примеры для иллюстрации, визуальный и аудиовизуальный контент, иллюстрирующий процесс и результаты проекта.
4. Описание рефлексивной практики над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, описание успешных стратегий по решению проблемных ситуаций
5. Описание рекомендаций для будущих участников подобных проектов
6. Разработка заключения: финальные выводы, благодарности участникам, заказчикам, заинтересованным сторонам.
7. Защита отчёта о реализации проекта: презентация отчёта по проекту в рамках финального мероприятия по итогам реализации этапа «обучения служением» в университете
8. Участие в конгрессно-выставочной деятельности по результатам реализации проекта (рекомендуется). Оформление научных результатов проекта (рекомендуется).

П.2.3. Методические материалы к практическим занятиям по дисциплине (модулю)

РАЗДЕЛ 2. Постановка проблемы и разработка проекта

Тема занятия: Анализ ситуации и постановка проблемы

Формы практических заданий: практикум по решению задач

Данный этап является первым практическим шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта.

На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Кроме того, на начальном этапе происходит формирование проектной команды студентов, распределяются роли и задачи, происходят начальные фазы формирования команды: создание, бурление и нормирование.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **практического занятия**:

(Шаг 1 Изучение контекста – выполняется в рамках самостоятельной работы).

Шаг 2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

(Шаг 3. Сбор данных и анализ – выполняется в рамках самостоятельной работы).

(Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – выполняется в рамках самостоятельной работы).

Шаг 5[3]. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Тема занятия: Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка
Формы практических заданий: практикум по решению задач

Обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги этапа «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, осуществляемые в рамках **практического занятия**:

Шаг 1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Шаг 2[4]. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

(Шаг 3. Реализация и оценка – выполняется в рамках самостоятельной работы).

Шаг 4[5]. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Тема занятия: Разработка и защита паспорта проекта
Формы практических заданий: практикум по решению задач

Обучающиеся на данном этапе совместно создают документ, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс

[3] Выполняется только для очной и очно-заочной форм обучения. Для заочной формы – выполняется в рамках самостоятельной работы.

[4] Для заочной формы обучения выполняется в рамках самостоятельной работы

[5] Для заочной формы обучения выполняется в раках самостоятельной работы

разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Создание паспорта проекта и его защита являются финализацией этапа формирования замысла проекта. Прохождение этого этапа является условием для успешной реализации проекта, поскольку согласование заказчиком деталей проекта является фактически закреплением обязательств всех сторон и участников проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по разработке и защите паспорта проекта, выполняемые в рамках **практического занятия**[6]:

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

(Шаг 3. Определение задач и плана работы – выполняется в рамках самостоятельной работы)

(Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется паспорт проекта, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ:

1. На сайте выбрать себе кейс и связаться с партнерской организацией.
2. На платформе завести проект по решению кейса, для этого нужно:

- завести аккаунт образовательной организации если еще нет на ДОБРО.РФ, став организатором (dobro.ru/kb/category/16);
- создать проект от имени образовательной организации, проект по решению кейса (dobro.ru/kb/article/41);
- создать мероприятие («Доброе дело»), чтобы зарегистрировать студентов, которые войдут в команду проекта (dobro.ru/kb/article/25);
- связать мероприятие с проектом (dobro.ru/kb/article/79);
- студентам разослать ссылку на регистрацию на мероприятие «Доброе дело» и одобрить заявки тех, кто попадет в команду и после проставить им часы (dobro.ru/kb/article/11).

Также рекомендуется посмотреть отдельный записанный вебинар по работе с платформой — dobro.ru/kb/article/139.

РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОЕКТА

Тема занятия: Разработка и защита паспорта проекта

[6] Шаги 1-2 осуществляются студентами заочной формы обучения в рамках самостоятельной работы

Формы практических заданий: практикум по решению задач

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках **практических занятий**:

Шаг 1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

(Шаг 2. Разработка и реализация – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Тема занятия: Тестирование, оценка и улучшение продукта
Формы практических заданий: практикум по решению задач

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках **практических занятий**:

(Шаг 1. Тестирование и улучшение – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 2. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

РАЗДЕЛ 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОДГОТОВКА ОТЧЁТА

Тема занятия: Анализ и оценка выполнения целей проекта, достигнутых результатов, обратная связь
Формы практических заданий: практикум по решению задач

На данном этапе проектные команды студентов подводят итоги реализации общественного проекта обучения служением, что позволяет оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами, получить обратную связь от заказчиков и заинтересованных сторон. Фактически этот этап является «предзащитой» проекта, которая происходит в ходе промежуточной аттестации.

Основные практические шаги по подведению итогов и рефлексии деятельности:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем.

Дискуссия происходит в рамках рефлексивной практики в группах.

Темы для дискуссии

1. Что дало участие реализации проекта (этапа проекта)?
2. Какие новые знания, навыки получены в ходе проекта
3. Значение приобретенного практического опыта для профессионального и личностного развития
4. Связь практического опыта проектной деятельности с обучением в РСГУ, насколько он необходим в образовательном процессе
5. Собственное влияние на партнёров (одногруппников, членов проектной команды, наставника, заказчика, заинтересованные стороны) и наоборот.
6. Влияние результатов проекта на сообщество благополучателей, какие социальные изменения произошли, происходят и произойдут в сообществе
7. Трудности в ходе реализации проекта, каким образом преодолевались эти трудности.
8. Применение полученных знаний и опыта в будущих проектах, возможность передачи опыта участникам проектов в будущем

Тема занятия: Подготовка отчёта по итогам реализации проекта
Формы практических заданий: практикум по решению задач

После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту.

Подготовка отчёта состоит из практических шагов, выполняемых в рамках практического занятия и самостоятельной работы. В рамках **практического занятия** выполняются:

(Шаг 1. Введение. – выполняется в рамках самостоятельной работы)

(Шаг 2. Описание проекта – выполняется в рамках самостоятельной работы)

Шаг 3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

Шаг 4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

Шаг 5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

(Шаг 6. Заключение – выполняется в рамках самостоятельной работы.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением. Отчёт представляется экспертам, наставнику и социальному заказчику для оценки на защите результатов проекта в рамках промежуточной аттестации).

П.2.4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Раздел, тема	**Вид самостоятельной работы**
Семестр 5	
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	-
Раздел 2. Постановка проблемы и разработка проекта	Подготовка проекта
Семестр 6	
Раздел 3. Реализация общественного проекта	Подготовка проекта
Раздел 4. Подведение итогов и рефлексия деятельности, подготовка отчёта	Подготовка проекта

Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы к разделу 2

Тема 2.1. Анализ ситуации и постановка проблемы

Данный этап проекта является первым практическим шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта.

На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Кроме того, на начальном этапе происходит формирование проектной команды студентов, распределяются роли и задачи, происходят начальные фазы формирования команды: создание, бурление и нормирование.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **самостоятельной работы:**

Шаг 1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

(Шаг 2. Идентификация проблемы - проводится в рамках практического занятия к теме 2.1)

Шаг 3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

Шаг 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

Шаг 5[7]. Постановка проблемы. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Тема 2.2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

На данном этапе проекта обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением, выполняемые в рамках **самостоятельной работы:**

(Шаг 1. Создание гипотезы – выполняется в рамках практического занятия к теме 2.2).

Шаг 2[8]. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

Шаг 3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

---

[7] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.1

[8] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.2

Шаг 4[9]. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Тема 2.3. Разработка и защита паспорта проекта

Обучающиеся на данном этапе совместно создают документ, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Создание паспорта проекта и его защита являются финализацией этапа формирования замысла проекта. Прохождение этого этапа является условием для успешной реализации проекта, поскольку согласование заказчиком деталей проекта является фактически закреплением обязательств всех сторон и участников проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по разработке и защите паспорта проекта, выполняемые в рамках **самостоятельной работы[10]:**:

Шаг 1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

Шаг 2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

Шаг 3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

Шаг 4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

(Шаг 5. Защита паспорта проекта – осуществляется в рамках практического занятия по итогам выполнения шагов 1-4).

Задания для самостоятельной работы к разделу 3

Тема 3.1. Прототипирование результата (продукта), разработка и реализация проектного решения

Проектные команды студентов разрабатывают и реализуют конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

---

[9] Реализуется только для заочной формы. Для очной, очно-заочной форм – в рамках практического занятия к теме 2.2

[10] Шаги 1-2 выполняются самостоятельно только студентами заочной формы обучения. Для очной и очно-заочной форм – выполняются в аудиторном формате в рамках практического занятия к теме 2.3

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по реализации общественного проекта в рамках **самостоятельной работы**

(Шаг 1. Прототипирование – выполняется в рамках практического занятия к теме 3.1)

Шаг 2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

Тема 3.2. Тестирование, оценка и улучшение продукта

Получив по результатам реализации проекта продукт, проектные команды студентов тестируют и оценивают качество продукта и достижение целевых показателей проекта.

Этап проводится как в рамках самостоятельной работы, так и практических заданий в аудиторном формате. Преподаватель (наставник) может участвовать в самостоятельной работе обучающихся проекта (рекомендуется).

Основные шаги по тестированию и улучшению продукта в рамках **самостоятельной работы**:

Шаг1. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

(Шаг 2. Оценка – осуществляется в рамках практического занятия к теме 3.2)

Задания для самостоятельной работы к разделу 4

Теме 4.2. Подготовка отчёта по итогам реализации проекта

После подведения итогов реализации проекта командам студентов необходимо составить отчет по проекту.

Подготовка отчёта состоит из практических шагов, выполняемых в рамках практического занятия (шаги 3-5) и самостоятельной работы (шаги 1-2, 6). В рамках **самостоятельной работы** выполняются:

Шаг 1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

Шаг 2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

(Шаг 3. Результаты и достижения – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)

(Шаг 4. Анализ и оценка – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)

(Шаг 5. Уроки и рекомендации – выполняется в рамках практического занятия к теме 4.2)

Шаг 6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.